



2014 FAALİYET RAPORU (1 Ocak-30 Eylül)

TS EN ISO 9001





RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

2014 YILI FAALİYET RAPORU

(1 Ocak – 30 Eylül)

**Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
Üniversiteler Mahallesi
1597. Cadde No:13
06800 Bilkent/ANKARA
0 312 297 50 00**

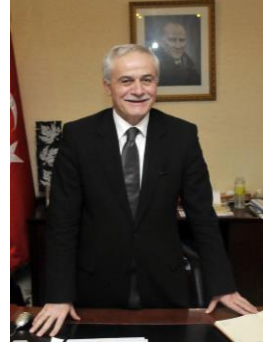
**www.rtuk.gov.tr
rtuk@rtuk.gov.tr**

© 2014

ÖNSÖZ

Ülkemizde görsel-işitsel medyanın düzenlenmesi ve denetlenmesi amacıyla, 1994 yılında çıkarılan 3984 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunla kurulan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, yirmi hizmet yılını geride bırakmıştır.

Yayıcılık, iletişim ve bilişim sektörlerindeki teknolojik gelişmelerin bir sonucu olarak, Üst Kurulun yirmi yıllık faaliyet dönemi, sürekli gelişme ve değişime uyum sağlamaya yönelik çalışmalarla geçmiştir. Yayıcılık mevzuatında pek çok kez değişiklik yapılmış, nihayet 3 Mart 2011 tarihinde 3984 Sayılı Kanun yerini 6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanuna bırakmıştır.



Yeni kanuni düzenlemeyle birlikte, karasal sayısal yayıncılığa geçişin önündeki engeller kaldırılmış, isteğe bağlı yayın hizmetleri kavramı ilk kez mevzuatta yerini almış, yayıncıların gönüllü katılımıyla başlatılan ancak istenen sonuç alınamayan Akıllı İşaretler, İzleyici Temsilciliği, Medya Okuryazarlığı gibi hizmetler kanun kapsamına alınarak işler hale getirilmiştir. Devam eden hizmetler günün ihtiyaçlarına göre yeniden gözden geçirilip, geliştirilmiştir. Bu kapsamda, 2006 yılında pilot olarak okullarda verilmeye başlanan, 2007 yılından bu yana da seçmeli ders olarak okutulan Medya Okuryazarlığı Dersinin programı, sekiz yıl sonra 2014 yılında, iletişim ve eğitim bilimleri alanında uzman akademisyenlerin de katkısıyla, baştan aşağı yenilenerek öğretmen ve öğrencilerin istifadesine sunulmuştur.

Karasal sayısal yayıncılığa geçişin en önemli aşaması olan karasal sayısal televizyon yayın lisansı sıralama ihalesinin mahkeme tarafından iptal edilmesinin, Türkiye'nin sayısal yayıncılığa geçiş sürecini aksatmaması için gerekli önlemler alınmaktadır. Bu bağlamda yapılan mevzuat değişikliğiyle radyo frekanslarının tahsisi televizyon ihalesinden bağımsız hale getirilmiştir. Ayrıca karasal yayıncılıkta teknolojik dönüşümün gerçekleştirilebilmesi ve 2015 yılında karasal sayısal yayına geçilebilmesi için alternatifler değerlendirilmektedir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun 20. Kuruluş yılı münasebetiyle, 2014 yılında görsel-işitsel medya sektörünün tarihine, bugününe ve geleceğine ışık tutan bir sektör raporu hazırlanarak yayıncılık sektörümüzle ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu kapsamda Televizyon Yayın Hizmetleri Sektörü İşgücü ve Program Yayın Profili Araştırması da gerçekleştirilerek ilk kez televizyon yayıncılığı sektörümüzün işgücü yapısı ve yayın profiline ilişkin veriler derlenmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu önümüzdeki dönemde de, teknolojik gelişmeler, yayın kuruluşlarının ihtiyaçları ve toplumun beklentileri doğrultusunda görsel-işitsel medya sektörünün geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürecektir. Yayıncılık sektöründe teknolojik ve içerik bakımından önemli değişimleri yaşadığımız bu dönemde Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, 2014 yılının 9 aylık dönemine ait çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu takdirlerinize sunuyorum.

Prof. Dr. Davut DURSUN
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanı

RADYO ve TELEVİZYON ÜST KURULU



Prof. Dr. Davut DURSUN

(Başkan)

Taha YÜCEL

Üst Kurul Üyesi

Prof. Dr. Hasan Tahsin FENDOĞLU

Üst Kurul Başkan Vekili

Esat ÇIPLAK

Üst Kurul Üyesi

Doç. Dr. Hamit ERSOY

Üst Kurul Üyesi

Süleyman DEMİRKAN

Üst Kurul Üyesi

Nurullah ÖZTÜRK

Üst Kurul Üyesi

Ali ÖZTUNÇ

Üst Kurul Üyesi

Doç. Dr. Ahmet YILDIRIM

Üst Kurul Üyesi

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	i
MİSYONUMUZ.....	vii
VİZYONUMUZ	vii
ÇALIŞMA DEĞERLERİMİZ VE İLKELERİMİZ	viii
KALİTE POLİTİKAMIZ	viii
1. GENEL BİLGİLER.....	3
1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Kuruluşu	3
1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görevleri ve Yetkileri	5
1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları, Toplantı ve Karar Yeter Sayısı	7
1.4. Üst Kurulun Mali Kaynakları ve Bütçesi	8
1.5. Üst Kurulun Teşkilatı	8
1.6. İnsan Kaynakları	10
2. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI	15
2.1. İkincil Mevzuat Düzenlemeleri	16
2.2. Uydu ve Kablo Ortamından Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar ile Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınlarına Ait Kanal/Frekanslar	17
2.3. Karasal Sayısal Yayına Geçiş İçin Yapılan Çalışmalar	17
2.4. Yayın Lisansı Verme İşlemleri	20
2.5. Yayın İletim Yetkisi Verme İşlemleri	26
2.6. Diğer Faaliyetler	28
3. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ.....	35
3.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS) Projeleri.....	35
4. YAYIN İÇERİKLERİNİN DENETLENMESİ.....	41
4.1. Doğrudan Denetim	41
4.2. İzleyici Denetimi / 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi	48
4.3. Öz Denetim ve Ortak Denetim.....	49
4.4. İzleyici Temsilciliği	49
4.5. Katılım Sağlanan Toplantılar	50
4.6. Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar	51
5. KAMUOYU ARAŞTIRMALARI.....	55
5.1. Televizyon Yayıncıları Profil Araştırması - 2014	55
5.2. Radyo Dinleme Eğilimleri Araştırması - 2014	56
5.3. Vatandaş Bildirimleri.....	56
5.4. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümü	66
6. BİLGİ İŞLEM UYGULAMALARI VE WEB HİZMETLERİ	69
6.1. Bilgi İşlem Uygulama Yazılımları Geliştirme Çalışmaları.....	69
6.2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi	69
6.3. Web Hizmetleri.....	70

6.4. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Donanım Hizmetleri	73
7. ULUSLARARASI İLİŞKİLER	79
7.1. Avrupa Konseyi	79
7.2. Avrupa Birliği (AB)	81
7.3. Çoklu İlişkiler	83
7.4. İkili İlişkiler	86
7.5. Yurt Dışı Kaynaklı Yayınların Takibi	86
7.6. Diğer Faaliyetler	87
7.7. İnternet Yönetişim Forumu (IGF)	87
8. EĞİTİM FAALİYETLERİ	91
8.1. Personele Yönelik Eğitimler	91
8.2. Yurt Dışı Eğitim Çalışmaları	91
8.3. Medya Okuryazarlığı Eğitimleri	92
8.4. Medya Hizmet Sağlayıcıları Eğitimleri	93
8.5. Stajlar	93
8.6. Gelecekle İletişim Çalıştayı	94
8.7. Medya Okuryazarlığı (MOY) Dersi	94
9. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	101
9.1. RTÜK 2011-2015 Stratejik Planının Yürütülmesinin Koordinasyonu	101
9.2. Radyo ve Televizyon Yayıncılığı Sektör Raporu	101
9.3. Kalite Yönetim Sistemi	101
9.4. Web Sitesi ve Kurum İçi İletişim Portalında Yayımlanan Çalışmalar	101
9.5. RTÜK Logosunun Marka Korunmaya Alınması Çalışması	101
9.6. Kurumsal Kimlik Kılavuzu Çalışmaları	102
9.7. 2013 Yılı RTÜK Faaliyet Raporu Hazırlanması	102
10. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	105
11. MALİ BİLGİLER	111
11.1 Gider Bütçesi	112
11.2. Gelir Bütçesi	113

TABLO VE GRAFİKLERİN LİSTESİ

Tablo 1. Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar	7
Tablo 2. Ünvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı	11
Tablo 3. Görevden Ayrılan Personelin Ünvan Bazında Dağılımı	12
Tablo 4. Kablolü Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar.....	21
Tablo 5. 2009-2014 Kablolü Yayın Lisansı Olan TV/RD Kuruluşları Sayısı	21
Tablo 6. Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar	22
Tablo 7. 2009-2014 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen TV/RD Kuruluşları Sayısı	22
Tablo 8. Karasal Analog TV Kuruluşları	24
Tablo 9. Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları	25
Tablo 10. Yayın İletim Yetkisi Verilen Kuruluşlar	27
Tablo 11. Yayıncı Kuruluşlara Tahakkuk Ettirilen Kanal/Frekans Yıllık Kullanım Ücretleri	29
Tablo 12. 15/05/2002-02/03/2011 Tarihleri Arasında 3984 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Müeyyide Kararları	45
Tablo 13. 03/03/2011-31/12/2013 Tarihleri Arasında 6112 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Müeyyide Kararları	46
Tablo 14. 01/01/2014-30/09/2014 Tarihleri Arasında 6112 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Müeyyide Kararları	47
Tablo 15. Katılım Sağlanan Toplantılar	50
Tablo 16. Üst Kurul Tarafından Yürütülen Dava Sayıları	51
Tablo 17. Üst Kurulun Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları	51
Tablo 18. 2013 Yılı Vatandaş Bildirimleri.....	58
Tablo 19. 2013 Yılı İnceleme Kriterleri	60
Tablo 20. Vatandaş Bilidirimine Göre Program Türleri ve İnceleme Kriterleri	62
Tablo 21. 2014 Yılı Dokuz Aylık Bildirimlerin İnceleme Kriterleri	64
Tablo 22. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi Avrupa Konseyi Toplantıları	81
Tablo 23. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi Avrupa Birliği Toplantıları	82
Tablo 24. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi EPRA Toplantıları	83
Tablo 25. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi MNRA Toplantıları	84
Tablo 26. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi BRAF Toplantıları.....	85
Tablo 27. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi IBRAF Toplantıları	86
Tablo 28. Hizmetiçi Eğitimler	91
Tablo 29. Yurtdışı Eğitimler	91

Tablo 30. Medya Okuryazarlığı Eğitimleri	92
Tablo 31. Medya Hizmet Sağlayıcılara Yönelik Eğitimler	93
Tablo 32. Stajyerlik Eğitimi	93
Tablo 33. Gelecekle İletişim Çalıştayı	94
Tablo 34. Yıllara Göre MOY Dersini Seçen Öğrencilere İlişkin Sayısal Veriler	95
Tablo 35. RTÜK ile İlgili Medyada Çıkan Haber Sayısı	105
Tablo 36. Bilgi Edinme ve BİMER Başvurularına İlişkin Sayılar	106
Tablo 37. 2013-2014 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Giderlerin Sınıflandırılması.....	112
Tablo 38. 2013-214 Yılı Bütçesi ile Gerçekleşen Giderlerin Sınıflandırılması	112
Tablo 39. 2013-2014 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Gelirlerin Sınıflandırılması	113
Tablo 40. 2013-2014 Yılı Bütçesi ile Tahsil Edilen Gelirlerin Sınıflandırılması	113
Tablo 41. 2009-2014 Yıllarında Tahsil Edilen Gelirlerden Hazineye Aktarılan Tutarlar	114
Grafik 1. Üst Kurul Personeli Öğrenim Durumu Dağılımı	10
Grafik 2. Kadro Durumu	10
Grafik 3. Cinsiyet Dağılımı	10
Grafik 4. Unvan Bazında Personel Durumu	11
Grafik 5. 2013 Yılı Bildirimleri	57
Grafik 6. Program Türlerine Göre 2013 Yılı Bildirimleri	58
Grafik 7. Program Türlerine Göre 2013 Yılı İnceleme Kriterleri Dağılımı	59
Grafik 8. 2013 Yılı İnceleme Kriterleri	61
Grafik 9. 2014 Yılı Dokuz Aylık Vatandaş Bildirimleri	61
Grafik 10. Program Türüne Göre 2014 Yılı Dokuz Aylık Bildirimler	63
Grafik 11. Program Türüne Göre 2014 Yılı Dokuz Aylık İnceleme Kriterleri	63
Grafik 12. 2014 Yılı Dokuz Aylık İnceleme Kriterleri	65
Grafik 13. 2014 Yılı RTÜK Kurumsal Web Sitesinin Ziyaretçi Sayısının Aylara Göre Dağılımı	70
Grafik 14. 2014 Yılı RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	71
Grafik 15. 2014 Yılı RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	72
Grafik 16. Yıllara Göre Medya Okuryazarlığı Dersini Seçen Öğrencilerin Dağılımı	96
Grafik 17. 2014 Yılı İlk Dokuz Aylık Bilgi Edinme Başvuru Sayısı	107
Grafik 18. Başvuruların Yoğunlaştığı Konular	108

MİSYONUMUZ

Radyo, televizyon ve isteğe bağılı yayıncılık sektöründe yayıncılığın kalitesini artırmak amacıyla;

- İçeriğe ilişkin ilke ve kuralların belirlenmesi ve işlevselliğinin sağlanmasına,*
- Yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçevelerin oluşturulmasına,*
- Rekabetin korunması ve yoğunlaşmanın önlenmesine,*
- Tüm paydaşların duyarlılığını artıracak çalışmaların yapılmasına yönelik araştırmalar yapmak, politikalar geliştirmek, düzenleme ve denetleme yapmak, kamuyu bilgilendirmek,*
- Yayıncılıkta kamusal sorumluluk anlayışıyla duyarlılığı artırıcı faaliyetlerde bulunmaktır.*

VİZYONUMUZ

Yayıncılığın, kamusal sorumluluk anlayışıyla, başta ifade ve haber alma özgürlüğü olmak üzere, insan hakları ve temel özgürlükleri gözeterek gerçekleştirilmesini sağlamak için tüm paydaşlarda duyarlılığın artırılması, ortak ve öz denetimin geliştirilmesi yönünde politikalar oluşturmak ve uygulamada öncü olmaktır.

ÇALIŞMA DEĞERLERİMİZ VE İLKELERİMİZ

- *Saygınlık ve Güvenilirlik,*
 - *Adalet ve tarafsızlık,*
 - *Tutarlılık,*
 - *Katılımcılık,*
 - *Saydamlık ve hesap verebilirlik,*
 - *Etik duyarlılık,*
- *Toplumsal Sorumluluk,*
- *İnsan Haklarına, ifade ve haber alma özgürlüğüne saygı,*
- *Çoğulculuğun Korunması,*
- *Yenilikçilik ve sürekli iyileştirme.*

KALİTE POLİTİKAMIZ

Radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesi olarak, sahip olunan saygınlık, güvenilirlik ve şeffaflığı sürekli kılmak; yeni iletişim teknolojilerini sektöre kazandırmak; etik ilkelere önem vererek görsel-işitsel medyada çoğulculuğu sağlamak; izleyici bilincini oluşturmak; insan onuruna, hak ve özgürlüklerine saygılı, iletişim özgürlüğünün hâkim olduğu bir yayıncılık alanı yaratmak ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyup sistemimizi sürekli iyileştirmek kalite politikamızdır.

GENEL BİLGİLER

1. GENEL BİLGİLER

1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Kuruluşu

Ülkemizde özel radyo ve televizyon yayınları 1990 yılından itibaren herhangi bir yasal düzenlemeye tabi olmaksızın başlamıştır. 1993 yılında Anayasa değişikliği yapılarak radyo ve televizyon yayınları üzerindeki kamu tekeli ortadan kaldırılmış, özel radyo ve televizyon yayınlarının yapılmasına olanak sağlanmıştır. Özel radyo ve televizyon yayınlarını düzenleyen mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunun 1994 yılında yürürlüğe girmesiyle, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kurulmuştur. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, radyo ve televizyon faaliyetlerini düzenlemekle görevli, Anayasanın 133. maddesi kapsamında üyeleri TBMM Genel Kurulunca seçilen, özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliğidir.

Özel yayıncılığın devlet tekeline rağmen fiilen başladığı ve yayıncılık deneyiminin henüz çok yeni olduğu 1994 yılında, Avrupa'daki mevzuat tercüme edilerek hazırlanan ve düzenlemeden çok denetlemeye ağırlık veren mülga 3984 Sayılı Kanun, on yedi yılda yaklaşık yirmi değişiklik ile günün şartlarına uyarlanmak istenmişse de yayın teknolojisindeki hızlı değişim, Anayasa Mahkemesi iptalleri gibi temel nedenlerle yasal çerçevenin yeniden düzenlenmesine gerek duyulmuş ve dört yıl süren çalışmalar sonucunda yeni bir kanun tasarısı hazırlanmıştır. Kanun tasarısı 15 Şubat 2011 tarihinde TBMM Genel Kurulunda kabul edilmiş ve 3 Mart 2011 tarihinde 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun yürürlüğe girmiştir.

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 35. ve 36. Maddelerine göre; Üst Kurulun oluşumu, Üyelerin, Üst Kurul Başkanı ve Başkan Vekilinin seçimi ile Başkanın görev ve yetkileri şöyle düzenlenmiştir:

✓ Üst Kurul, en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, meslekleriyle ilgili konularda kamu kurum ve kuruluşları veya özel kuruluşlarda en az on yıl süreyle görev yapmış, meslekî açıdan yeterli bilgiye, deneyime ve Devlet memuru olma niteliğine sahip, otuz yaşını doldurmuş kişiler arasından Türkiye Büyük Millet Meclisince seçilen dokuz üyeden oluşur.

✓ Seçim için, siyasî parti gruplarının üye sayısı oranında belirlenecek üye sayısının ikişer katı aday gösterilir ve Üst Kurul üyeleri bu adaylar arasından her siyasî parti grubuna düşen üye sayısı esas alınmak suretiyle Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulunca seçilir. Ancak, siyasî parti gruplarında, Türkiye Büyük Millet Meclisinde yapılacak seçimlerde kime oy kullanılacağına dair görüşme yapılamaz ve karar alınamaz.

✓ Üst Kurul üyelerinin seçimi, adayların belirlenerek ilânından sonra on gün içinde yapılır. Siyasî parti grupları tarafından gösterilen adaylar için ayrı ayrı listeler hâlinde birleşik oy pusulası düzenlenir. Adayların adlarının karşısındaki özel yer işaretlenmek suretiyle oy kullanılır. Siyasî parti gruplarının ikinci fıkraya göre belirlenen kontenjanlarından Üst Kurula seçilecek üyelerin sayısından fazla verilen oylar geçersiz sayılır.

✓ Karar yeter sayısı olmak şartıyla seçimde en çok oyu alan boş üyelik sayısı kadar aday seçilmiş olur. Seçim sonucu Resmî Gazetede yayımlanır.

✓ Üst Kurul üyelerinin görev süresi altı yıldır. Üyelerin üçte biri iki yılda bir yenilenir. Üyelerin görev sürelerinin bitiminden iki ay önce; üyeliklerde herhangi bir sebeple boşalma olması hâlinde, boşalma tarihinden veya boşalma tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi tatilde ise tatilin bitiminden itibaren bir ay içinde aynı usulle seçim yapılır. Bu seçimlerde,

boşalan üyeliklerin siyasî parti gruplarına dağılımı, ilk seçimde siyasî parti grupları kontenjanından seçilen üye sayısı ve siyasî parti gruplarının hâlihazırdaki oranı dikkate alınmak suretiyle yapılır. Üyeliklerdeki boşalma sebebiyle yapılan seçimlerde seçilen üyeler, yerlerine seçildikleri üyelerin görev süresini tamamlar.

✓ Üst Kurul üyeleri, seçim sonuçlarının Resmî Gazetede yayımlandığı tarihten itibaren on beş gün içinde toplanarak kendi aralarından bir Başkan ve bir Başkan Vekili seçer. Başkan ve Başkan Vekilinin görev süreleri iki yıldır. Başkan Vekilliğine seçilen Üst Kurul üyelerinin Başkan Vekilliği görev süresi, Başkanın görevde bulunduğu süreyle sınırlıdır. Herhangi bir şekilde Başkan veya Başkan Vekilinin üyeliği sona erer veya Başkan veya Başkan Vekilliği boşalırsa, Üst Kurul ilk toplantısında Başkan ve/veya Başkan Vekili için seçim yapar.

✓ Üst Kurul, Başkan tarafından; Başkanın bulunmadığı hâllerde Başkan Vekili tarafından yönetilir ve temsil edilir. Başkan ve Başkan Vekilliğinin aynı anda boşalması durumunda en yaşlı üye Üst Kurula başkanlık eder.

Başkanın görev ve yetkileri şunlardır:

✓ Üst Kurul toplantılarının gündemini, gün ve saatini belirlemek, toplantıları idare etmek, gündeme alınmayan başvurular hakkında gerekli işlemleri yapmak ve bunlara ilişkin olarak Üst Kurula bilgi vermek.

✓ Üst Kurul kararlarının yayımlanmasını veya tebliğini sağlamak, bu kararların gereğinin yerine getirilmesini temin etmek ve uygulanmasını izlemek.

✓ Hizmet birimlerinden gelen önerilere son şeklini vererek Üst Kurula sunmak.

✓ Üst Kurulun belirlediği stratejilere, amaç ve hedeflere uygun olarak, Üst Kurulun yıllık bütçesi ile malî tablolarını hazırlamak.

✓ Üst Kurul ile hizmet birimlerinin uyumlu, verimli, disiplinli ve düzenli bir biçimde çalışmasının en üst düzeyde organizasyonu ve koordinasyonunu sağlamak, hizmet birimleri arasında çıkabilecek görev ve yetki sorunlarını çözmek.

✓ Yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak, amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine göre faaliyetlerin değerlendirmesini yaptırmak ve bunları Üst Kurula sunmak.

✓ Üst Kurulun faaliyet gösterdiği alanda strateji, politikalar ve ilgili mevzuat ile Üst Kurul ve personelin performans ölçütleri hakkında çalışma ve değerlendirme yapmak.

✓ Üst Kurulun diğer kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve Üst Kurulu temsil etmek.

✓ Üst Kurul tarafından atanması öngörülenler dışındaki Üst Kurul personelini atamak.

✓ Başkan adına imzaya yetkili personelin görev ve yetki alanını belirlemek.

✓ İdarî konulardaki diğer görevleri yerine getirmek.

Başkan, Üst Kurula ilişkin olmayan görev ve yetkilerinden bir bölümünü, sınırlarını açıkça belirlemek ve yazılı olmak kaydıyla, alt kademelere devredebilir.

1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görevleri ve Yetkileri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 37. maddesine göre Üst Kurulun görev ve yetkileri şunlardır:

✓ Yayın hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğünün, düşünce çeşitliliğinin, Rekabet Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla rekabet ortamının ve çoğulculuğun güvence altına alınması, yoğunlaşmanın önlenmesi ve kamu menfaatinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almak.

✓ Millî frekans planında karasal radyo ve televizyon yayınları için 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümlerine göre Üst Kurula tahsis edilen frekans bantları çerçevesinde televizyon kanal ve radyo frekans planlamalarını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak.

✓ Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisansı talebinde bulunabilmeleri için gerekli idarî, malî ve teknik şartları belirlemek ve bu kuruluşlardan şartları sağlayanlara yayın lisansı vermek, denetlemek ve gerektiğinde iptal etmek.

✓ Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetlerine ilişkin uymaları gereken idarî, malî ve teknik şartları belirlemek, bunlara yayın iletim yetkisi vermek ve gerektiğinde iptal etmek.

✓ Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisans ücretleri, karasal ortamdan sunulacak yayın hizmetleri için yıllık televizyon kanal, multipleks kapasitesi ve radyo frekansı kullanım ücretleri ile platform, multipleks, altyapı işletmecileri ve verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretini belirlemek.

✓ Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerini, bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğu uluslararası antlaşmalara uygunluğu açısından izlemek ve denetlemek.

✓ Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik olmayan, ancak Türkiye Cumhuriyeti yargı yetkisi altında bulunan medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinin bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğu uluslararası antlaşmalara uygunluğunu gözetmek, gerekli hâllerde diğer devletlerin yetkili kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği yapmak.

✓ Yayın hizmetlerinin izlenmesi ve denetlenmesi için gerekli izleme ve kayıt sistemlerini, gerekli hâllerde yayıncı kuruluş stüdyolarına da cihaz yerleştirerek kurmak.

✓ Medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinde yer verecekleri koruyucu sembol sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek.

✓ Medya hizmet sağlayıcılarının sunduğu yayın hizmetlerinde ve platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin sunduğu hizmetlerde bu Kanuna ve ilgili diğer mevzuata aykırılık tespit edilmesi veya yayın lisansı şartlarına uyulmaması hâlinde gerekli yaptırımları uygulamak.

✓ Yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak.

✓ Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak yaptırımları belirlemek.

✓ 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve bireysel amaçlı iletişim yöntemleri hariç, teknolojik gelişmelere bağlı olarak

ortaya çıkan yeni yayın iletim yöntemleri de dâhil olmak üzere yayın hizmetleri ile ilgili düzenlemeler yapmak ve deneme yayını izni vermek.

✓ Yayın hizmetleri ile ilgili gelişmeleri takip etmek, sektöre ilişkin genel stratejileri, ortak denetim, özdenetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek; yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesini sağlayacak çalışma ve teşviklerde bulunmak; medya hizmet sağlayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek ve sertifika vermek.

✓ Yayın hizmetleri alanında hazırlanan mevzuat taslakları hakkında görüş bildirmek.

✓ Görev alanına giren konularla ilgili ikincil düzenlemeleri yapmak.

✓ Dışişleri Bakanlığının ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetleri ile ilgili uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip kuruluşlar nezdinde ülkemizi temsil etmek; medya hizmet sağlayıcılarının üye olmadığı uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip olmayan uluslararası kuruluşlarda temsil görevini yerine getirmek ve bu bent gereğince düzenlenen ve uluslararası antlaşma niteliği bulunmayan belgeleri ilgili bakanlık ve kurumların görüşlerini de alarak usulüne göre imzalamak.

✓ Üst Kurulun stratejik planını hazırlamak, performans ölçütlerini, amaç ve hedeflerini, hizmet kalite standartlarını belirlemek, insan kaynakları ve çalışma politikalarını oluşturmak.

✓ Özürlülerin ve yaşlıların yayın hizmetlerine ve yeni teknolojilere erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasını teşvik etmek.

✓ Taşınmaz alımı, satımı, kiralanması ve tahsisi konularını karara bağlamak.

✓ Medya okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurumları ile işbirliği yapmak.

✓ Medya hizmet sağlayıcılardan görevleri kapsamında her türlü bilgi, belge ve kayıtları almak, medya hizmet sağlayıcıları yerinde denetlemek ve lisans şartlarına uymayan cihazları mühürleyerek kapatmak.

✓ Gerekli hâllerde geçici veya belli bir ihtisas gerektiren nitelikteki işler için hizmet satın almak.

✓ Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu üyeliği için adayları belirlemek.

✓ Kurul üyeleri ile Kurum personelinin uyacakları meslekî ve etik ilkeleri belirlemek.

✓ Üst Kurulun ana stratejisi ile amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanan bütçesini görüşmek ve karara bağlamak.

✓ Seferberlik ve savaş ilânı hallerinde görev ve yükümlülükleri yerine getirmek için ihtiyaç duyulan hususları, Milli Savunma Bakanlığı ile koordineli olarak çıkarılacak bir yönetmelikle belirleyerek yayıncı kuruluşlara bildirmek ve bunları denetlemek.

✓ Mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak.

1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları, Toplantı ve Karar Yeter Sayısı

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 40. maddesi ile Üst Kurulun Çalışma Esasları, Toplantı ve Karar Yeter Sayısı aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- ✓ Üst Kurul, tam gün esasına göre çalışır, haftada en az bir defa olmak üzere, en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanır ve en az beş üyenin aynı yöndeki oyuyla karar alır. Çekimser oy kullanılamaz.
- ✓ Başkanın çağrısı veya üç üyenin birlikte talep etmesi hâlinde Üst Kurul olağanüstü toplantıya çağrılabilir.
- ✓ Toplantı gündemi Başkan, yokluğunda Başkan Vekili tarafından hazırlanarak, toplantıdan en az bir gün önce Üst Kurul üyelerine bildirilir. Gündeme yeni madde eklenebilmesi için toplantıda bir üyenin öneride bulunması ve önerilen maddenin Üst Kurulca kabul edilmesi gerekir.
- ✓ Geçerli mazereti olmaksızın üst üste iki, bir ay içerisinde üç defa toplantıya katılmayan Üst Kurul üyeleri üyelikten çekilmiş sayılır. Bu durum, Üst Kurul kararı ile tespit edilir ve Türkiye Büyük Milleti Meclisi Başkanlığına bildirilir.
- ✓ Üst Kurul toplantılarındaki müzakereler gizlidir ve açıklık kararı alınmadıkça müzakereler açıklanamaz.
- ✓ İhtiyaç duyulması hâlinde, görüşlerinden yararlanmak üzere ilgili kişiler Üst Kurul toplantısına davet edilebilir. Ancak Üst Kurul kararları toplantıya dışarıdan katılanların yanında alınamaz.
- ✓ Üst Kurulun gizliliği bulunmayan düzenleyici ve denetleyici nitelikteki kararları uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulur.

Üst Kurulun 1 Ocak – 30 Eylül 2014 tarihleri arasında yaptığı toplantılar ve aldığı kararların sayısı ile karar dağılımı aşağıda sunulmuştur:

Tablo 1. Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar

Yıl	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Yayınlarla İlgili Kararlar
2008	65	1993	1167
2009	76	2053	1702
2010	72	1989	1050
2011	71	1990	463
2012	70	2361	1043
2013	70	5551	3642
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	50	3450	2309

1.4. Üst Kurulun Mali Kaynakları ve Bütçesi

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 41. maddesi ile tanımlanan Üst Kurulun gelirleri aşağıdaki şekilde belirtilmiştir:

- ✓ Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisansı ücretleri.
- ✓ Karasal ortamdan yayın yapan kamu ve özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alınacak televizyon kanal, multipleks kapasite ve radyo frekans yıllık kullanım ücretleri.
- ✓ 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetinde bulunan platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretleri.
- ✓ Medya hizmet sağlayıcılarının, program destekleme gelirleri hariç aylık brüt ticarî iletişim gelirlerinden ayrılacak yüzde üç paylar.
- ✓ Gerektiğinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı bütçesinden alınacak Hazine yardımı.
- ✓ Sair gelirler.

Üst Kurul, gerektiği takdirde her yıl için yapacağı işlerin programını hazırlayarak Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı bütçesinden bu işler için ayrılmasını talep ettikleri ödenek tutarını Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunar.

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ticarî iletişim gelirlerinin, aracı kurumların hesaplarıyla birlikte Maliye Bakanlığınca denetlenmesi ile bu gelirlerin beyanına ve birinci fıkranın (ç) bendine göre alınacak payların ödenmesine ilişkin usul ve esaslar, Maliye Bakanlığının görüşü alınarak Üst Kurulca hazırlanacak yönetmelikle düzenlenir.

1.5. Üst Kurulun Teşkilatı

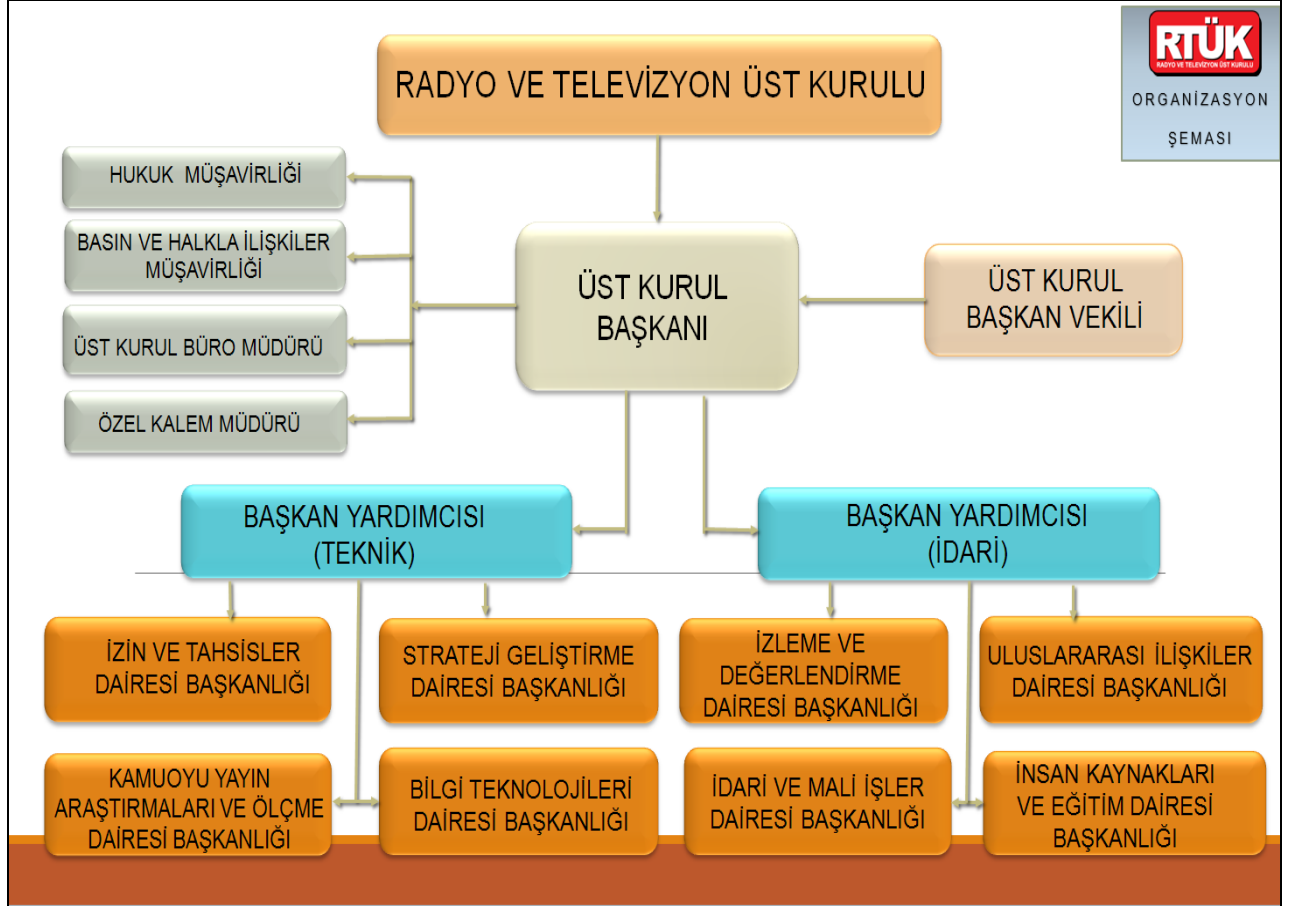
6112 Sayılı Kanunun 43. Maddesinde Üst Kurulun hizmet birimleri; daire başkanlıkları şeklinde teşkilatlandırılmış ana hizmet ve destek hizmet birimleri ile danışmanlık hizmet birimlerinden oluşmaktadır.

Üst Kurulun ana hizmet birimleri; İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı, İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığıdır.

Destek hizmet birimleri; İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı ile İdarî ve Malî İşler Dairesi Başkanlığıdır.

Danışma hizmet birimi; Hukuk Müşavirliğidir. Ayrıca Başkana bağlı Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği bulunmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde sayısı beşi geçmemek üzere yayıncılık faaliyetlerinin yoğun olduğu bölge merkezlerinde Üst Kurul kararıyla temsilcilik açılabilir. Başkana görevlerinde yardımcı olmak üzere iki başkan yardımcısı atanmıştır.

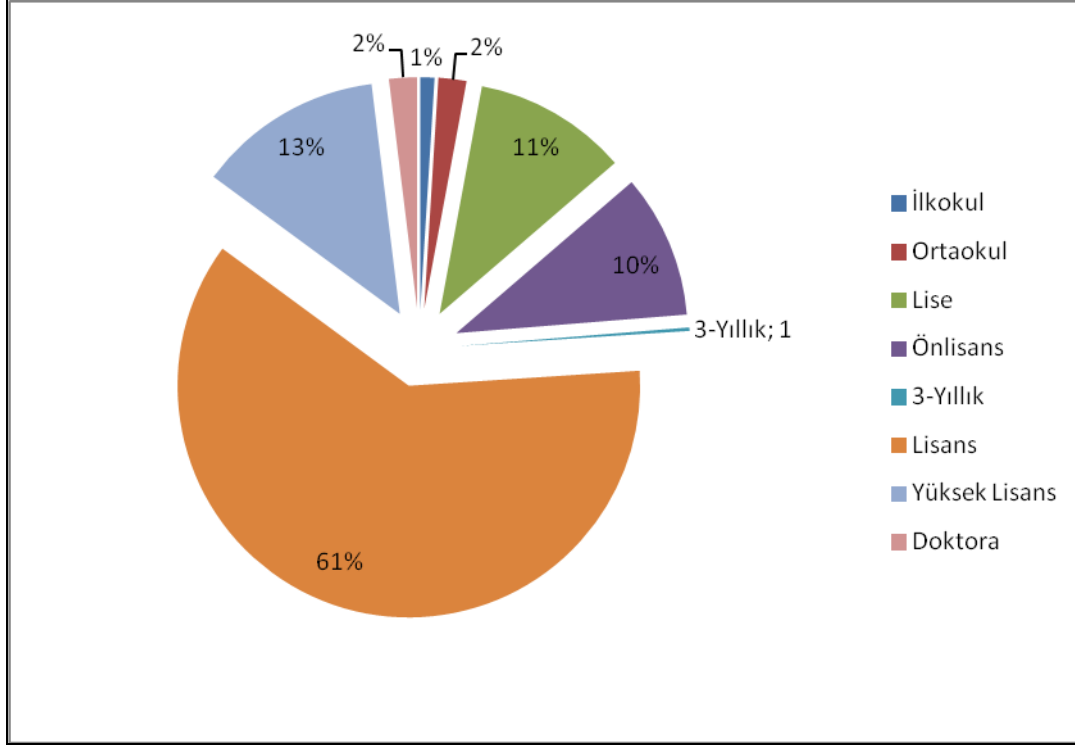
Ayrıca yine söz konusu Kanunun 43. maddesinde “... ihtiyaç duyulması halinde sayısı beşi geçmemek üzere yayıncılık faaliyetlerinin yoğun olduğu bölge merkezlerinde Üst Kurul kararıyla temsilcilik açılabilir” hükmü uyarınca İstanbul, İzmir ve Diyarbakır Bölge Temsilcilikleri bulunmaktadır.



Radio ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması

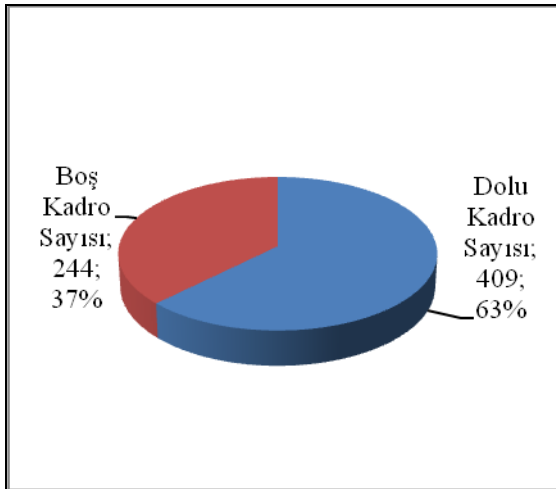
1.6. İnsan Kaynakları

Üst Kurulda 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla 409 personel çalışmaktadır. Üst Kurul Personelinin % 2'si Doktora, % 13'ü Yüksek Lisans, % 61'i Lisans, % 1'i 3 Yıllık Yüksekokul, % 10'u Önlisans, % 11'i Lise, % 2'si Ortaokul, % 1'i İlkokul mezunudur.

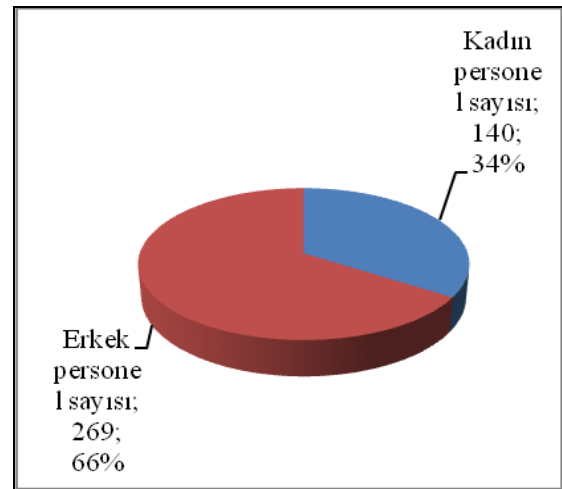


Grafik 1. Üst Kurul Personeli Öğrenim Durumu Dağılımı

Üst Kurulun personel sayısı aşağıdaki grafiklerde detaylı olarak gösterilmiştir. Grafikte görüldüğü üzere Üst Kurulun toplam kadro sayısı 653 olup, bu kadroların 409'u dolu, 244'ü boştur. Dolu kadroların cinsiyete göre dağılımını gösteren grafiğe göre ise Üst Kurulda 269 erkek, 140 kadın personel çalışmaktadır.



Grafik 2. Kadro Durumu

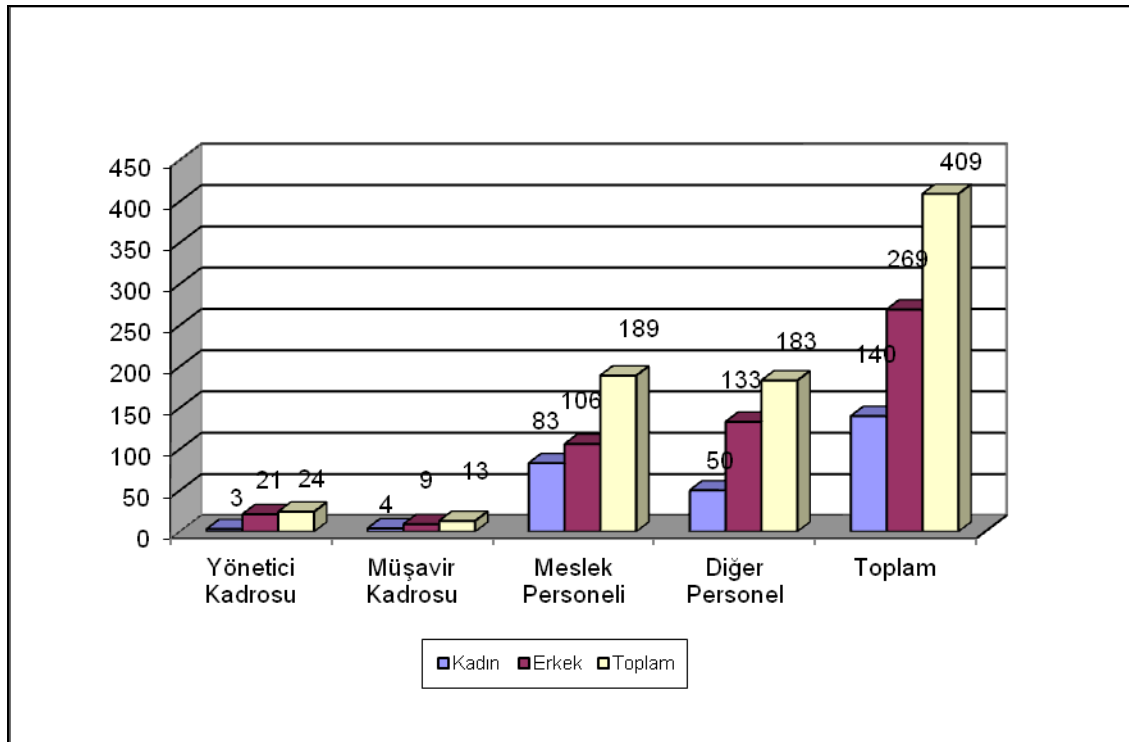


Grafik 3. Cinsiyet Dağılımı

Üst Kurulda görev yapan personelin ünvan bazında dağılımı şu şekildedir:

Tablo 2. Ünvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı

Kadro Ünvanı	Kadın	Erkek	Toplam	% Oran
Yönetici Kadrosu	3	21	24	5.87%
Müşavir Kadrosu	4	9	13	3.18%
Meslek Personeli	83	106	189	46.21%
Diğer Kadrolar	50	133	183	44.74%
Toplam	140	269	409	100%



Grafik 4. Ünvan Bazında Personel Durumu

1.6.1. 2013 Yılı Kadro Çalışmaları

2013 yılında, Üst Kurul personelinin tezi kabul edilen, yapılan yazılı ve sözlü sınavda başarılı bulunan 7 kişinin Üst Kurul Uzmanlığına ataması yapılmıştır.

Ayrıca, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1'inci maddesi ile Terör Eylemleri Nedeniyle Şehit ve Malul Olanların Yakınlarının ve Çalışabilecek Durumdaki Malullerin Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdamı Hakkında Yönetmeliğin 11 ve 12 nci maddelerine istinaden 1 personel, 6112 sayılı Kanun'un 43 üncü maddesi ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzman Yardımcılığı Giriş ve Yeterlilik Sınavları ile Uzmanlığa Atanma, Yetiştirilme,

Görev, Yetki ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15 inci maddesine istinaden 30 personel ile nakil yoluyla 1 personelin ataması yapılmıştır.

2013 yılında 10 personel emekliye ayrılma, 2 personel nakil, 2 personel istifa ve 1 personelin ise görevine son verilmek suretiyle toplam 15 personel hareketi gerçekleşmiştir.

1.6.2. 2014 Yılı Kadro Çalışmaları

2014 yılı Eylül ayı sonu itibariyle Kurum dışından naklen 1 başkan yardımcısı, Kurum içinden unvan değişikliği yapılarak, üst düzey kadrolara 1 birinci hukuk müşaviri, 4 daire başkanı, 2 daire başkan yardımcısı, 1 Başkanlık Müşaviri ve 1 Hukuk Müşavirinin atamaları yapılmıştır. Ayrıca Üst Kurulumuz personelinin tezi kabul edilen yapılan yazılı ve sözlü sınavda başarılı bulunan 5 kişinin Üst Kurul Uzmanlığına ataması gerçekleştirilmiştir.

2014 yılı Eylül ayı sonu itibariyle Üst Kurul'dan ayrılan personel sayıları ve nedenleri Tablo 1'de gösterilmektedir. Tabloya göre; 10 personel emekliye, 3 personel nakil, yoluyla Üst Kurul'la olan ilişkileri kesilmiştir.

Tablo 3. Görevden Ayrılan Personelin Ünvan Bazında Dağılımı

Unvanlar	Ayrılma Nedenleri				Toplam
	Emeklilik	Nakil	İstifa	Göreve Son	
Başkan Yardımcısı	-	1	-	-	1
Uzman Denetçi	2	-	-	-	2
Üst Kurul Müşaviri	1	-	-	-	1
Üst Kurul Uzmanı	3	-	-	-	3
Üst Kurul Uzman Yrd.	-	2	-	-	2
Uzman	2	-	-	-	2
Teknisyen	1	-	-	-	1
Şoför	1	-	-	-	1
Toplam	10	3	-	-	13

DÜZENLEME ÇALIŞMALARI

2. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI

Ülkemizde halihazırda radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen, 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, 03/03/2011 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu elektronik kitle iletişim sektörü açısından önemli bir gelişmedir. Söz konusu Kanunun yürürlüğe girmesiyle birlikte, 1994 yılında yürürlüğe giren ve yaklaşık 17 yıl süreyle yürürlükte kalan 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun, yürürlükten kaldırılmıştır.

6112 Sayılı Kanun ile birlikte yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçeve oluşturulmuş, ulusal frekans planlarını yapma yetkisi yeniden Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na verilmiştir. İletişim ve yayıncılık sektöründeki son gelişmeleri de kapsayacak şekilde hazırlanan Kanunla, yeni yayın teknolojilerinin uygulanmasına yönelik belirsizlikleri ortadan kaldıracak yeni açılımlar getirilmiştir.

Yayıncı kuruluş sahipliği sayısı ve hisse oranı yeniden düzenlenmiş, yoğunlaşmayı önlemek için bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı hisse sahibi olduğu medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yıllık toplam ticarî iletişim gelirinin yani sektörün toplam ticarî iletişim gelirinin yüzde otuzunu geçemeyeceği hüküm altına alınmış; bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı olarak ortak olduğu karasal yayın lisansına sahip medya hizmet sağlayıcı kuruluş sayısı dördü geçememesi şartı ile bir medya hizmet sağlayıcı kuruluşun ancak bir radyo, bir televizyon ve bir isteğe bağlı yayın hizmeti sunabileceği sınırı getirilmiştir.

Diğer yandan, yabancı sermaye payı doğrudan sahiplikte %25'den %50'ye çıkarılmış ve bir yabancı gerçek ve tüzel kişinin en fazla iki medya hizmet sağlayıcı kuruluşa doğrudan, en fazla dört karasal yayıncıya da dolaylı ortak olabileceği sınırı getirilmiştir.

Ayrıca, yayın hizmetinin editoryal sorumluluğunu alan, yayın hizmetini sunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarla, bu yayınları izleyicilere ulaştıran (ileten) alt yapı işletmecileri, platform işletmecileri vb. kuruluşlar birbirinden ayrılmıştır. Bu ve benzeri değişikliklere bağlı olarak, lisanslama işlemleri yönünden yeni yaklaşım ortaya konmuş, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara "Yayın Lisansı", altyapı işletmecisi, platform işletmecisi kuruluşlara "Yayın İletim Yetkisi" verilmesi öngörülmüş, bu iki temel yapının hak ve sorumlulukları da farklı şekilde düzenlenmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara belli bir izleyici kesimini hedef alan tematik lisans türüne sahip olma imkânı tanınmış, radyo ve televizyon yayınları yanında bir de isteğe bağlı yayın hizmeti konsepti getirilmiştir. Bahsi geçen değişikliklere bağlı olarak, sayısal yayın, alt yapı işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi ve multipleks kapasitesi, multipleks işletmecisi, ticari iletişim, yayın iletim yetkisi, editoryal sorumluluk gibi yeni tanımlar ve kavramlar mevzuata girmiştir.

Kanal/frekans yıllık kullanım, yayın lisansı ve yayın iletim yetkilendirme ücretlerinin taksitler halinde ödenmesine imkân sağlanmış; diğer yandan yeni Türk Ticaret Kanunu ile yeniden düzenlenerek yürürlüğe girmiş olan "kısmi bölünme" kavramıyla medya hizmet sağlayıcı kuruluşların sahip oldukları haklardan bir bölümünün mevcut veya yeni kurulan şirketlere bölünme yoluyla devrine imkân tanınmıştır.

6112 sayılı Kanunun Geçici 4'üncü ve 42'nci Maddelerinde 6552 sayılı Kanunla yapılan değişiklikle;

- Karasal ortamdan radyo yayınları için sıralama ihalesi yapılması, Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalelerine bağlı olmaktan çıkarılmış, karasal ortamdan radyo yayınları için sıralama ihalesinin yapılması önündeki engel kaldırılmıştır.
- Karasal ortamdan yapılacak olan radyo ve televizyon yayınlarında kullanılacak vericilerin tesisi ve işletmesini yapacak olan verici tesis ve işletim şirketinin hali hazırda 6112 sayılı Kanun'un Geçici 4'üncü maddesi kapsamında yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar tarafından kurulabilmesine ve bu şirkete Üst Kurulca geçici yayın iletim yetkisi verilmesinin önü açılmış,
- Yayın lisans ücreti birinci taksiti lisans belgesinin verilmesinden önce ödenmek koşuluyla kalan taksitler takip eden her yılın Şubat ayının son gününe kadar ödenecek şekilde on eşit taksitte ödenmesi hükmü getirilmiş olup bu değişiklikle medya hizmet sağlayıcılara on yıllık süre için verilen yayın lisansı için ödenecek lisans ücretlerinin on eşit taksit halinde on yılda ödemesine imkân sağlanmıştır.

2.1. İkincil Mevzuat Düzenlemeleri

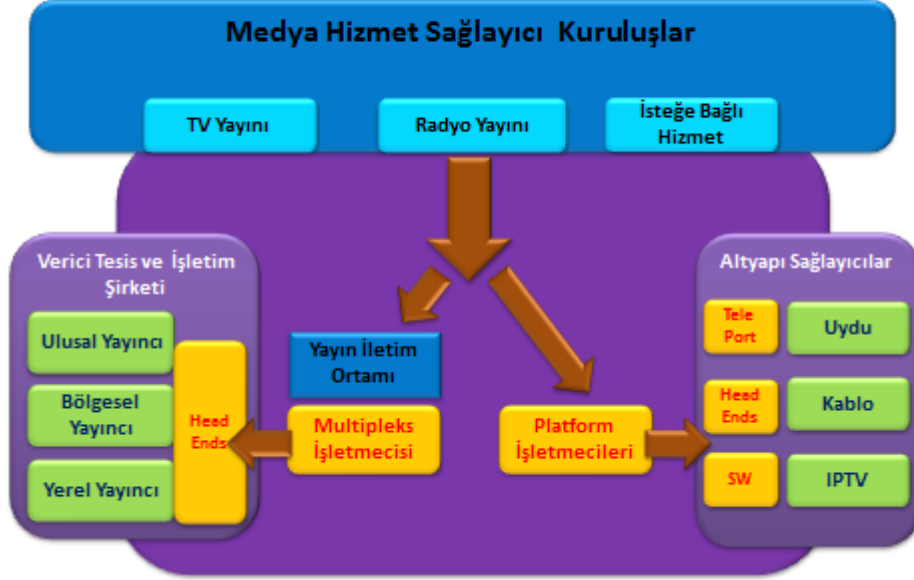
İkincil mevzuat düzenleme çalışmaları çerçevesinde 2014 yılında yapılan çalışmalarla ilgili olarak; 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun yürürlüğe girdiği 2011 yılından günümüze kadar,

- Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik,
- Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,
- Verici Tesis ve İşletim Şirketi ile Multipleks İşletmecileri Hakkında Yönetmelik,
- Birden Çok Medya Hizmet Sağlayıcıya Ortaklıkla İlgili Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,

hazırlanmış ve Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Böylece, 2011 yılında yürürlüğe giren 6112 sayılı Kanuna uygun şekilde medya hizmet sağlayıcı, altyapı/platform işletmeci, multipleks işletmeci, verici tesis ve işletme şirketine yönelik ikincil düzenlemeler tamamlanmıştır.

Ülkemizde radyo ve televizyon yayınları, 6112 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde karasal, uydu, kablo ortamlarından yapılmaktadır. IPTV Yayıncılığı kablo ortamı ile birlikte düzenlenmiş olup, internet ortamından yapılan yayınlarla ilgili henüz bir düzenleme bulunmamaktadır.

6112 sayılı Yasada yer alan medya hizmet sağlayıcı, multipleks işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi, altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar arasındaki ilişkiyi gösteren yapıyı aşağıdaki şekilde yer verilmektedir.



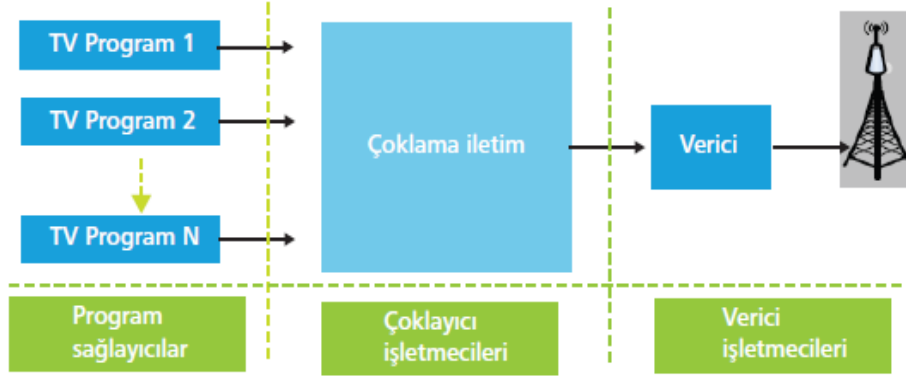
6112 sayılı Kanuna göre yayıncılık sektörünün yapısı

2.2. Uydu ve Kablo Ortamından Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar ile Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınlarına Ait Kanal/Frekanslar

RTÜK Web Tabanlı Uygulama programında tutulmakta olan kuruluşlara ait yayın lisans bilgileri ile kuruluşların, 6112 sayılı Kanunun geçici 4 üncü maddesi kapsamında yayın yapma hakkı olan yerleşim yerlerine ilişkin kanal/frekans bilgileri, RTÜK internet sayfasında yer alan “Yayıncı-Sektörü Oluşturan Kuruluşlar” kısmından yayımlanmakta ve istenildiğinde bu bilgilere erişilerek medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar hakkında bilgi edinilmesi mümkün olmaktadır. Burada yer alan bilgiler Üst Kurul kararları çerçevesinde güncellenmekte ve eşzamanlı olarak RTÜK internet sayfasından yayınlanmaktadır.

2.3. Karasal Sayısal Yayına Geçiş İçin Yapılan Çalışmalar

Aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi karasal sayısal yayıncılık sektörünün aktörlerini program sağlayıcılar (yayıncılar), çoklayıcı işletmecileri (multipleks işletmecileri) ve verici işletmecileri (alt yapı işletmecileri) olarak sıralayabiliriz. 6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan yönetmeliklerde, sayısal yayıncılık aktörlerinin görev ve sorumlulukları ile bunların yetkilendirilmelerine ilişkin esas ve usullere yer verilmiştir.



Karasal Sayısal Yayıncılık İş Modeli

6112 sayılı Kanunun geçici 4'üncü maddesindeki “*Bu Kanunun yayımı tarihinden itibaren en geç iki yıl içinde Üst Kurulca karasal yayın lisanslarının verilmesi amacıyla sayısal televizyon multipleks kapasitesi sıralama ihalesi yapılır*” hükmü doğrultusunda; 2013 yılında karasal sayısal yayına geçiş için hazırlık çalışmaları kapsamında sayısal yayıncılığa geçişle ilgili gerekli planlama yapılmış ikincil düzenlemeler hazırlanmış, yeterlilik şartları belirlenmiş, ihale şartnameleri hazırlanmış ve sıralama ihalesine çıkmıştır.

Bu çalışmalarda özetle;

1. Karasal sayısal televizyon frekans planının hazırlanması ve sayısal yayıncılığa geçiş süreci ile ilgili yapılan çalışmalar sonucunda;

Ülkemiz için en uygun teknoloji olarak DVB-T2 yayın standardı ve MPEG-4 sıkıştırma tekniği Üst Kurulca uygun görülmüş ve bu kapsamda hazırlanan DVB-T2 karasal sayısal televizyon frekans planı Üst Kurul tarafından onaylanmıştır. DVB-T2 frekans planı spektrumun en verimli kullanımını sağlamak amacıyla her bir RRC-06 Allotment (RRC-06 Konferansı'nda Ülkemize tahsis edilmiş olan 96 adet alan-Şekil-5) Alanı için, 1 SFN olacak şekilde planlama yapılmıştır.



RRC 06 Allotment Alanları

Karasal sayısal televizyon frekans planında VHF bandında 1 adet ve UHF bandında ise 8 adet olmak üzere toplam 9 adet MUX oluşturulmuştur. MUX2, MUX3, MUX4, MUX5 ve MUX6 için, RRC 06 Planında yer alan 96 adet coğrafi bölgenin tamamında, MUX1 ve MUX7 için 95 bölgede, MUX8 için 88 bölgede ve MUX 9 için 17 bölgede kanal ataması yapılmıştır.

Ayrıca, Karasal Sayısal Frekans Planları hazırlama projesi kapsamında, karasal televizyon yayıncılığında analog yayıncılıktan sayısal yayıncılığa geçiş uygulama planı hazırlanmıştır.

DVB[®]T2																		
2011				2012				2013				2014				2015		
Q	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2		
FREKANS PLANLAMASI					İHALE VE TAHSİSLER			KARASAL SAYISAL TV YAYININA BAŞLAMA & ASO										
KARASAL SAYISAL YAYIN ZAMAN PLANLAMASI																		

Sayısal Karasal Yayına Geçiş Süreci

2. FM radyo yayınları ile ilgili frekans planlaması çalışmalarıyla ilgili olarak;

Bilindiği üzere FM radyo yayıncılığında sayısal teknolojide önemli bir gelişme olmamıştır. Birçok ülkede halen analog FM yayıncılığı devam etmekte ve bu yayınlar geniş bir kitle tarafından önemli ölçüde dinlenmektedir. Ülkemizde de uluslararası gelişmeler göz önüne alınmış ve FM radyo yayıncılığı için senkronize FM tekniği dikkate alınarak analog FM planının hazırlanması Üst Kurulca uygun görülmüştür.

Karasal FM Radyo Ulusal Frekans Planı Analog FM Radyo (Stereo) servis tipi, 200 kHz bant Genişliği, 75 kHz maksimum frekans sapması, 1.5 m alıcı anten yüksekliği, 54 dBµV/m minimum sinyal seviyesi planlama parametreleri kullanılarak hazırlanmıştır. Planlama çalışmalarında kullanılan eş-kanal ve yan-kanal koruma oranları çeşitli ITU ve İngiliz Düzenleyici Kurumu OFCOM tarafından hazırlanan dokümanlar incelenerek belirlenmiştir. Ayrıca, 1984 yılında Cenevre/İsviçre’de imzalanan anlaşmaya (GE84) göre, Türkiye’ye tahsis edilmiş frekanslar ITU BRIFIC veritabanından alınmış olup, planlama çalışmaları esnasında enterferans analizlerine dahil edilmiş, Planda yer alan ve komşu ülkelere tahsis edilmiş frekanslar da belirlenerek uluslararası koordinasyon hesaplarında kullanılmıştır.

3. Karasal sayısal televizyon yayıncılığı (DVB-T2) yayın ağlarından standart çözünürlüklü (SDTV) ve yüksek çözünürlüklü (HDTV) yayın tekniği ve MPEG-2 ve MPEG-4 AVC kodlanmış yayınların ve ilgili servislerin alınmasını sağlayacak olan set üstü kutu (Set-top Box) ve bütünleşik dijital TV (IDTV) alıcılarına ilişkin “Türkiye Sayısal Karasal Televizyon (DVB-T2) Alıcıları Gereksinimleri” dokümanı Üst Kurulca hazırlanarak onaylanmış olup, söz konusu doküman Türk Standartları Enstitüsü’nce ulusal standart haline getirilmiştir. Bu standart, karasal sayısal TV yayınlarını almaya yarayacak televizyon alıcıları ile set üstü cihazların teknik özelliklerini içeren TS 13538 “İkinci Nesil Sayısal Karasal Televizyon Yayın Sistemi (DVB-T2) İçin Televizyon Alıcıları - Genel Kurallar” standardı olarak kabul edilip yayımlanmıştır. Ayrıca, sektörden gelen talep ve öneriler doğrultusunda, başta HbbTV konusu olmak üzere, söz konusu standardın güncel teknolojik gelişmelere uygun şekilde güncellenmesi hususu Türk Standartları Enstitüsü’ne bildirilmiş olup, tümleşik TV ve set üstü cihaz üreticileri ile düzenleyici kurumların katılımıyla standardın güncellenmesi beklenmektedir.

2.4. Yayın Lisansı Verme İşlemleri

6112 Kanunda medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, uydu, kablo, karasal ve benzeri ortamlardan her türlü teknoloji ile yayın yapabilmeleri için her bir yayın türü, tekniği ve ortamına ilişkin olarak ayrı ayrı lisans verilmesi öngörülmüştür. Üst Kurulca yayın lisansı verme işlemlerine yönelik yapılan ikincil düzenlemeler, bu esaslara bağlı olarak, iletim ortamları (kablo - uydu - karasal) ana başlıkları altında düzenlenmiştir. Yayın lisansı almak için Üst Kurula müracaat eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ilişkin yapılan inceleme ve denetimler neticesinde idari, mali ve teknik yönden gerekli şartları sağlayan kuruluşlara yayın lisansı verilmektedir.

2.4.1. Kablo ortamından yapılan yayınlar için lisans verme işlemleri

Üst Kurulca yapılan düzenlemeler çerçevesinde, 1997 yılından itibaren kablo ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans ve izinleri verilmeye başlanmıştır. 6112 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi ile birlikte, kablo ortamından yapılan yayınlarla ilgili ikincil mevzuat yeniden düzenlenmiş, bu çerçevede “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği”, 15/06/2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kablo ortamından yapılan kablolu TV yayınları ve IPTV yayınları ile ilgili yayın lisans işlemleri ve bu yayın hizmetinin iletim altyapısını işleten altyapı işletmecileri ile çok sayıda yayın hizmetini bir veya birden fazla sinyal hâline getirerek uygun ortamlardan şifreli ve/veya şifresiz olarak izleyicinin (abonelerin) alacağı şekilde iletimini sağlayan kuruluş

olan, platform işletmecilerinin yayın iletimi için yetkilendirme işlemleri, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde sürdürülmektedir.

Kablo ortamından radyo veya televizyon yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuatı çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde teknik denetim yapılarak, yükümlülüklerini yerine getirdiği belirlenen kuruluşlara Üst Kurulca Çok İl (radyo veya televizyon) veya Tek İl (radyo veya televizyon) olmak üzere, 10 (on) yıl süreli kablolu yayın lisansı verilmektedir. Bu yayın lisansını alan yayıncı kuruluşlar kablo platformu üzerinden kablolu TV hizmetini, IPTV platformu üzerinden de IPTV hizmetini sunabilmektedir.

Hali hazırda kablolu yayın lisansı olan kuruluşlar Tablo 4'te, yıllar itibariyle kablodan yayın lisansı olan kuruluşların sayısı Tablo 5'te verilmektedir.

Tablo 4. Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Kablolu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Kablo TV (K-TV)	140
Kablo Radyo (K-RD)	4

Tablo 5. 2009-2014 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Olan TV/RD Kuruluşları Sayısı

Yıllar	Kablolu TV	Kablolu Radyo
2009	77	-
2010	78	-
2011	93	-
2012	120	1
2013	135	4
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	140	4

2.4.2. Uydu ortamından yapılan yayınlar

Uydu ortamından yayıncılık, ülkemizde en yaygın yayın yöntemlerinden birisidir. Yayın iletiminin kolaylığı, bir uydu üzerinden geniş bir coğrafyanın kapsanarak kaliteli bir şekilde pek çok yayının aynı anda izleyicilere iletebilmesi, uyduyu diğer yayın iletim ortamları arasında daha avantajlı kılmaktadır.

Hali hazırda, uydu ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans işlemleri ile altyapı ve platform işletmecilerine yönelik işlemler, 15/06/2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir.

Uydu ortamından yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, mevzuat çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde denetim de yapılarak yükümlülüklerini yerine getirdiği tespit edilen kuruluşlara Üst Kurulca 10 (on) yıl süreli uydu yayın lisansı verilmektedir.

Uydu ortamından yapılan yayınları doğrudan izleyicilere ulaştıran veya platform işletmecilerine kapasite tahsis eden uydu altyapı işletmecileri ile uydu platform işletmecilerinin yayın iletim yetkilendirme işlemleri ve verilen yetki çerçevesinde yayınların iletiminin takibi, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde Üst Kurulca yapılmaktadır.

Uydu yayın lisansı olan kuruluşlar ile 2009 yılından itibaren uydu yayın lisansı verilen radyo ve televizyon kuruluşlarının sayısı aşağıdaki tablolarda verilmektedir.

Tablo 6. Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Uydu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı (30 Eylül 2014 itibarı ile)
Uydu TV (U-TV)	314
Uydu Radyo (U-RD)	96

Tablo 7. 2009-2014 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen TV/RD Kuruluşları Sayısı

Yıllar	Uydu TV	Uydu Radyo
2009	139	51
2010	154	53
2011	196	62
2012	225	74
2013	293	92
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	314	96

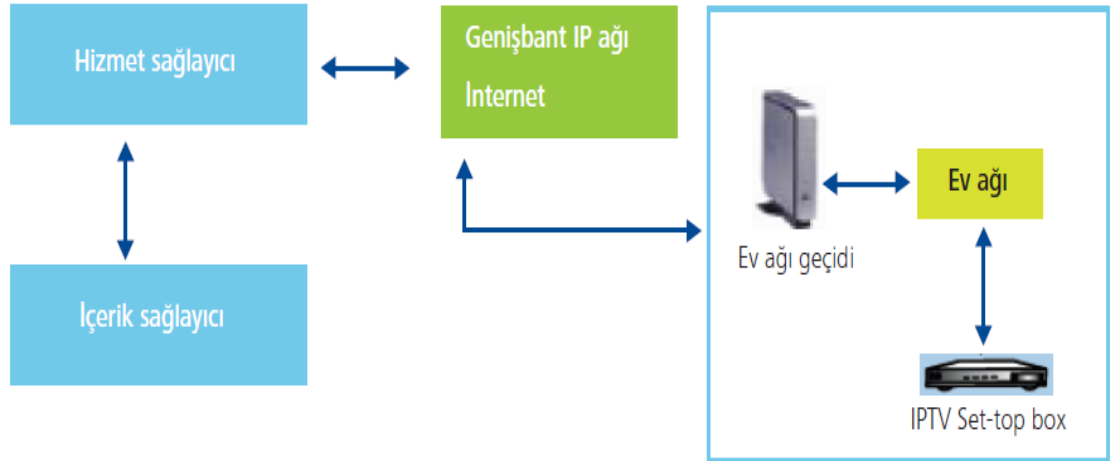
2.4.3. IPTV Yayın Lisans ve İzin İşlemleri

Yeni teknolojik gelişmeler ayrıca şifreli/şifresiz TV yayınlarının ve depolanan ses ve görüntü bilgilerinin IP paketlerine dönüştürülerek geniş bant iletim alt yapısı üzerinden son kullanıcıya ulaştırılmasını sağlayan IPTV, sayısal televizyon yayınlarının mobil cihazlarda izlenmesini sağlayan yeni yayıncılık alanları ile ilgili regülasyonları gündeme getirmiştir.

Dünyada, bilişim ve telekomünikasyon teknolojilerinin hızla gelişmesi, internet altyapısında yüksek hızda ses ve görüntü aktarımını mümkün kılmıştır. Bu da, internet altyapısı üzerinden IPTV yayıncılığının tüm dünyada başlamasını ve kısa sürede yaygınlaşmasını sağlamıştır.

Gelişen yeni yayın teknolojilerinin ülkemizde uygulanması amacıyla, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu gerekli düzenlenmeleri yapmakta ve uygulamaları başlatmaktadır. Bu çerçevede, 15/06/2011 tarihinde yayımlanan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği ile kablolu yayın lisansı alan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların hem kablolu yayın hem IPTV yayını yapmaları mümkün olmuştur. Söz konusu yönetmelik kapsamında, IPTV yayını veya kablolu yayın yapmak üzere müracaat eden kuruluşların lisans müracaatları mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte, yükümlülüklerini yerine getiren kuruluşlara Üst Kurulca 10 yıl süreli yayın lisansı verilmektedir.

IPTV ortamından yapılan yayınları iletmek üzere, altyapı ve platform işletmecilerine yayın iletim yetkisi verilmektedir. Aşağıda yer alan şekilde bir IPTV sistem yapısı yer almaktadır. Bu yapıda ilk olarak yayınlar çeşitli ortamlardan alınarak kodlanmakta ve depolanmakta, ikinci aşamada yayınlar yüksek kapasiteli iletim hatları üzerinden iletilmekte ve son olarak olarak abonelere dağıtımı yapılmaktadır.



Bir IPTV sistem yapısı

2.4.4. Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınları

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları ile ilgili olarak; 6112 Sayılı Kanunla belirli bir takvime göre sınırlı bir doğal kaynak olan frekans spektrumunu planlama ve yapılacak sıralama ihalesi sonrası medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara kanal ve frekansları tahsis etme ve yayın lisansı verme yetkisi Üst Kurula verilmiştir.

Kuruluşların karasal ortamdan yayın yapmak üzere, 1995 yılında Üst Kurula yapmış oldukları başvuruları değerlendirilerek, yapılacak sıralama ihalesine kadar 6112 Sayılı Kanunun Geçici 4'üncü maddesi kapsamında; sadece mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunun Geçici 6'nı maddesi uyarınca karasal ortamda yayında olan radyo ve televizyon kuruluşlarının, Üst Kurulca yayın yapmalarına müsaade edilmiş olan yerleşim yerleri ile sınırlı olmak kaydıyla, yayınlarına devam etmelerine izin verilmiştir.

Bu kapsamda, 6112 Sayılı Kanunun yayımlanmasından sonra yasal düzenlemeler doğrultusunda ve Üst Kurul kayıtları esas alınarak yapılan çalışmalar sonrasında, karasal ortamdan yayın yapan kuruluşların yayın yapabilecekleri yerleşim yerleri ve yayın frekans/kanalları tablo halinde RTÜK internet sitesinde yayımlanarak, şeffaflığın bir gereği olarak medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ve kamuoyu bilgilendirilmiştir.

Karasal ortamdan yayın lisans başvurusu bulunan özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, analog TV kuruluşları ve FM radyo kuruluşları olarak 2014 yılı Ekim ayı itibarıyla başvurdıkları lisans tipleri ve sayılarını gösterir tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 8. Karasal Analog Televizyon Kuruluşları

Karasal Analog Televizyon Lisans Başvuru Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Televizyon (T1)	24
Bölgesel Televizyon (T2)	17
Yerel Televizyon (T3)	204
Toplam	245

Tablo 9. Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları

FM Radyo Lisans Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Radyo (R1)	39
Bölgesel Radyo (R2)	100
Yerel Radyo (R3)	920
Toplam	1.059

2.4.5. Karasal Ortamdan Lisans Verilmesine İlişkin Çalışmalar

Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Başvuru İlanı, 17 Aralık 2012 tarihli ve 28499 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış, ihale süreci başlatılmıştır.

2.4.5.1. Sayısal Yayına Ayrılan Kapasite ve Sıralama İhale Süreci

Karasal sayısal yayıncılıkta ulusal kanal sayısı 33'e yükseltilmiş, bu 33 ulusal kanalın 11'i yüksek çözünürlüklü (HD), 22'si standart çözünürlüklü (SD) şeklinde planlanmış, yine her bölge için 4 genel kanala standart çözünürlüklü (SD) bölgesel yayın lisansı, her il için 7 genel kanala standart çözünürlüklü (SD) yerel yayın lisansı verilmesi şeklinde planlanmıştır.

Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine katılmak üzere 56 adet kuruluş, Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine girmek üzere 44 adet kuruluş ve Yerel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine girmek üzere 375 adet kuruluş yeterlilik belgesi için başvuruda bulunmuş ve yapılan değerlendirme sonucunda; ulusal için 45 kuruluş, bölgesel yayın için başvuruda bulunan kuruluşlardan 37 adet kuruluş ve Yerel yayın için başvuruda bulunan kuruluşlardan 322 adet kuruluş sıralama ihalelerine katılmak üzere yeterlilik belgesi almıştır.

Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi 16, 17, 18 Nisan 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi, 29-30 Nisan, 2-3 Mayıs 2013 tarihlerinde; Yerel (T3) Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhaleleri 24-28 Haziran 2013 ve 01-02 Temmuz 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve ihale sonuçları RTÜK Web Sitesinde yayımlanmıştır. Anılan İhaleler Üst Kurulca onaylanmıştır.

Ancak, öncelikle ulusal yayınlar olmak üzere bölgesel ve yerel ihaleler içi açılan davalar sonucunda verilen 22/03/2013 tarihli ve 28595 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ulusal (T1) Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalesi İlânının yürütmenin durdurulması ve iptali yönündeki yargı kararları nedeniyle, Üst Kurulca sıralama ihaleleri işlemlerinin durdurulmuş ve bu ihaleler için yatırılmış olan teminatların iadesine karar verilmiştir.

Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi 16, 17, 18 Nisan 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi, 29-30 Nisan, 2-3 Mayıs 2013 tarihlerinde; Yerel (T3) Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhaleleri 24-28 Haziran 2013 ve 01-02 Temmuz 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve ihale sonuçları RTÜK Web Sitesinde yayımlanmıştır. Anılan İhaleler Üst Kurulca onaylanmıştır. Ancak ihalelerle ilgili açılan davalardan bazılarında aleyhte karar verilmiştir.

Mahkeme kararlarının uygulanması kapsamında Üst Kurulca;

1. Standart çözünürlüklü (SD) yayın tekniği ile iletilmek üzere tematik türde Ulusal Televizyon Yayın Lisansı (T1/SD-T) ihalesi, Yüksek Çözünürlüklü (HD) yayın tekniği ile iletilmek üzere tematik türde Ulusal Televizyon Yayın Lisansı (T1/HD-T) İhalesi Ulusal Karasal Sayısal Genel ve Yüksek Çözünürlüklü (HD) Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalesinde (T1/HD-G) ihalesi ve Ulusal Karasal Sayısal Genel ve Standart Çözünürlüklü Televizyon Yayın Lisansı Sıralama (T1/SD-G) ihalesinin iptaline,
2. Marmara Bölgesi 4 Adet Standart Çözünürlüklü Yayın Tekniği İle Genel Türde Bölgesel Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı (T2) Sıralama ihalesinin yürütülmesinin durdurulmasına,
3. Yerel (T3) Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalelerinden ise sadece İzmir ve Tekirdağ illeri için yapılan ihalelerin yürütülmesinin durdurulmasına,
4. Ulusal, bölgesel ve yerel sıralama ihalesine katılan kuruluşların talep etmeleri halinde teminatlarının iade edilmesine karar verilmiştir. Talep eden kuruluşlara teminatları iade edilmiştir.

Yargı sürecinin tamamlanması beklenmektedir.

2.5. Yayın İletim Yetkisi Verme İşlemleri

6112 Sayılı Kanunda, yayın hizmetlerini hazırlayan ve bu hizmetlerin editoryal sorumluluğunu alan kuruluşlar medya hizmet sağlayıcı kuruluş olarak tanımlanmış, bu yayınları izleyiciye ulaştıran kuruluşlar için ise alt yapı işletmecisi ve/veya platform işletmecisi olarak tanımlanmış yayın hizmetini izleyiciye ulaştıran kuruluşlara yayın iletim yetkisi verilmesi öngörülmüştür.

2.5.1. Altyapı ve Platform İşletmecileri

Uydu ortamından yapılan yayınlar, uydu altyapı işletmecisi tarafından doğrudan izleyicilere iletilmekte veya uydu altyapı işletmecilerinden kapasite kiralayarak uydu platform hizmeti veren kuruluşlar tarafından abonelere ulaştırılmaktadır. Kablo ortamından yapılan yayınlar, kablo veya IPTV iletim altyapısı üzerinden kablo platform işletmecileri vasıtasıyla abonelere ulaştırılmaktadır.

Altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar yayın iletimi yönünden Üst Kurul mevzuatına tabi olup, 6112 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında yayın iletimi yapmak üzere Üst Kurulca yetkilendirilmekte; bu yetki ve sorumlulukları çerçevesinde Üst Kuruldan yayın lisansı almış olan medya hizmet sağlayıcılara ait yayınları veya yabancı kaynaklı yayınları iletebilmektedir. 6112 sayılı Kanun ile platform işletmecilerine, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara tarafsızlık ve hakkaniyet ölçülerinde, makul ve ayrımcılık içermeyecek koşullarda hizmet vermek zorunluluğu ile platform işletmecilerinin medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alacağı hizmet bedellerinin Üst Kurulun onayı ile belirlenmesi şartı getirilmiştir. Bu kapsamda, platform işletmeci kuruluşların yayıncılardan talep edecekleri “Platform İşletmecilerinin Hizmet Tarifeleri” Üst Kurulca belirlenerek RTÜK internet sitesi “Tebliğat Niteliğindeki Genel Duyurular” kısmında yayımlanmaktadır.

Uydu ve kablo ortamından yayın iletmek üzere Üst Kurulca yetkilendirilen altyapı ve platform işletmeci kuruluşlar aşağıda verilmiştir.

Tablo 10. Yayın İletim Yetkisi Verilen Kuruluşlar

Şirket Ünvanı	Uydu Platform	Uydu Altyapı	Kablo Platform	Kablo Altyapı
Türk Telekom A.Ş.				√
Türksat A.Ş.		√	√	√
TTNET A.Ş.			√	
Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (Digitürk)	√			
Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. (D-Smart)	√			
Doğan Uydu Haberleşme Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.Ş.		√		
MCH Yayıncılık ve İlet. A.Ş.	√			
Dijital Video Portal İçerik Hizmetleri Ticaret A.Ş.	√	√		
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.			√	√
Planet TV ve Uydu Platform İşletmeciliği A.Ş.		√		
Platformturk Dijital Platform Hizmetleri A.Ş.	√	√		

Karasal ortamdan yapılacak sayısal televizyon yayınlar için yeni teknolojilere ve uluslararası standartlara uygun planlama çalışmaları tamamlanmış; sonrasında ulusal, bölgesel ve yerel yayın iletim şebekelerinin sayısı, tekniği ve türü belirlenmiş; ancak sıralama ihalesi sonrası lisans verme işlemi henüz tamamlanmadığından karasal ortamları ilgili alt yapı işletmecisi olacak olan verici tesis ve işletme şirketine yönelik yetkilendirme işlemi henüz yapılmamıştır.

Diğer yandan, 11/09/2014 tarih ve 6552 sayılı Kanunun 136 ncı maddesi ile 6112 sayılı Kanunun geçici 4 üncü maddesine 7 nci fıkra olarak “Ulusal karasal sayısal yayın lisansları verilmeye kadar, 26 ncı maddenin sekizinci fıkrasına göre kurulması gereken verici tesis ve işletim şirketi, bu maddenin birinci fıkrası kapsamında yayın izni verilmiş olan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar tarafından kurulabilir ve bu şirkete Üst Kurulca geçici yayın iletim yetkisi verilebilir.” eklenmiş olup, bu fıkra uyarınca verici tesis ve işletimi yapacak şirkete geçici yayın iletim yetkisi verilebilecektir.

2.6. Diğer Faaliyetler

2.6.1. FM Radyo Yayınlarına Yönelik Teknik Düzenlemeler

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için ayrılmış olan frekans spektrumu kısıtlı bir doğal kaynak olup, özellikle metropol iller başta olmak üzere karasal ortamdan yayın yapmak isteyen kuruluşların taleplerinin tamamının karşılanmasına imkan bulunmamaktadır. Bu aşamada sıralama ihalesi yapılarak tamamen işin tekniğine ve uluslararası standartlara uygun olarak tahsis yapılmadığı, geçici bir rejim uygulandığı ve kanal/frekanslar yoğun olarak kullanıldığı için, özellikle medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kuruldan izin almadan yeni verici kurarak veya verici güçlerini artırarak Üst Kurulca belirlenen kriterlere uymamalarından dolayı, yurtiçi ve yurtdışı enterferans sorunu başta olmak üzere, pek çok sorun ortaya çıkmaktadır.

Hem sınırlı bir kaynak olan frekans spektrumunun daha verimli kullanılmasını sağlamak, hem de hava ve deniz seyrüseferleri ve emniyet haberleşmesinin daha güvenli yapılabilmesi ve yayınların birbirleri üzerindeki enterferansların giderilmesi için bazı metropol illerde FM frekansı teknik düzenlemeler yapılmıştır. Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınlarının düzenlenmesi amacıyla gerektikçe saha çalışmaları yapılmakta, mevcut izinli yayınların kalitesinin artırılması, izinsiz yayınların tespit edilerek faaliyetlerine son verilmesi işlemleri sürdürülmekte, medya hizmet sağlayıcı kuruluşların belirlenen kriterlere göre yayın yapıp yapmadığı takip edilmektedir.

2.6.2. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar

Karasal ortamdan yayın yapan özel radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınların birbirleri veya kamu yayınları üzerinde neden olduğu enterferansı (bozucu etkileri) tespit etmek amacıyla RTÜK Bölge Temsilcilikleri ve Ankara’da görevlendirilen teknik ekipler tarafından yerinde denetim ve ölçüm çalışmaları yapılmaktadır. Üst Kurul teknik elemanlarınca yerleşim yerlerinde yapılan saha ölçümleri sonucunda, bozucu etkiye neden olan yayıncı kuruluşlara ait yayın sistemlerinin neden olduğu enterferansı gidermeleri için süre verilmekte; süresi içerisinde sorumluluğunu yerine getirmeyen kuruluşlar hakkında mevzuat çerçevesinde yasal işlem başlatılmaktadır.

Ülkemizden yapılan FM radyo ve analog TV yayınlarının Bulgaristan tarafında aşırı enterferansa neden olduğu hususunda Bulgaristan'ın yaptığı başvuru üzerine; Dışişleri Bakanlığı Enformasyon Dairesi Başkanlığının 11/05/2009 tarihli ve 12039 sayılı yazısı ile iki ülke Cumhurbaşkanlarının mutabakatı çerçevesinde Dışişleri Bakanlıkları Müsteşarlar düzeyinde bir "Ortak Komisyon" kurulmasına karar vermiştir. Bu karar doğrultusunda, "Karadeniz Bölgesinde Sınır Ötesi Radyo Enterferans Çalışması Grubu" oluşturulmuş ve enterferans problemlerini minimuma indirmek amacıyla, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile Üst Kurul tarafından çalışmalar yapılmış olup, konuyla ilgili çalışmalar ve periyodik toplantılar devam etmektedir.

2.6.3. Üst Kuruldan İzin Almadan Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler

Üst Kuruldan izinsiz olarak yeni verici kuran, yayın alanı ihlali yapan radyo ve televizyon kuruluşlarının izinsiz yayınları tespit edilerek tutanak altına alınmakta ve izinsiz yayına son verilmesi hususu yazılı olarak kuruluşlara bildirilmektedir. Kuruluşların izinsiz yayınlarına son vermemeleri halinde, bu kuruluşlara yönelik olarak 6112 sayılı Kanunun 33 üncü maddesi kapsamında yasal işlem başlatılmaktadır.

Üst Kurul ve Bölge Temsilcilikleri teknik personeli tarafından yapılan saha ölçümleri ve bu konuda gelen şikayetler çerçevesinde, lisans tipine uygun yayın yapmayan kuruluşların izinsiz yayınları takip edilmekte ve yapılan bu yayınlara ait verici cihazları mühürlenerek izinsiz yayınlar durdurulmaktadır.

2.6.4. Kanal ve Frekans Yıllık Kullanım Bedellerinin Alınması

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için kullanılan kanal ve frekanslar için yıllık kullanım ücreti alınması hususu 6112 sayılı Kanunla birlikte hukuki zemine kavuşmuş ve bu hususu düzenleyen "Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik" 2011 yılında yayımlanarak işlemler başlatılmıştır. Bu kapsamda, karasal ortamdan yayın yapan özel ve kamu yayıncı kuruluşların, 6112 sayılı Kanunun Geçici 4 üncü maddesi çerçevesinde, yayın yaptıkları vericilere ait kanal/frekans yıllık kullanım ücretleri hesaplanarak ilgili kuruluşlara tahakkuk ettirilmekte; kullanım ücretleri her yılın Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında tahsil edilmektedir.

Tablo 11. Yayıncı Kuruluşlara Tahakkuk Ettirilen Kanal/Frekans Yıllık Kullanım Ücretleri

YIL	TELEVİZYON- RADYO (TL)
2011	28.197.242,00
2012	34.422.953,20
2013	34.695.473,00
2014 (9 Aylık) (Ocak – Eylül)	33.908.668,00

2.6.5. Kuruluş İşlemleri

Üst Kurula lisans başvurusunda bulunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ortaklık yapısında meydana gelen değişikliklere ilişkin yükümlülükler 6112 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer almıştır.

6112 Sayılı Kanunun 20 nci maddesinin (1) fıkrası, “*Yayın lisansı verilen bir anonim şirketin hisse devirleri, devir tarihinden itibaren otuz gün içinde, ortakların ad ve soyadları ile hisselerin devri sonucunda oluşan ortaklık yapısı ve oy payları hakkındaki bilgilerle birlikte Üst Kurula bildirilir.*” hükmüne yer verilmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kurula vermekle yükümlü oldukları bilgi ve belgeler ise yönetmeliklerle düzenlenmiştir. Hisse devri sonrası kuruluşların yapısında meydana gelen değişiklikler, başta 6112 sayılı Kanunun 19 uncu maddesi ve ilgili yönetmelikler kapsamında incelenerek varsa aykırılıklar tespit edilmekte ve kuruluşlara Üst Kurulca azami 90 gün süre verilerek aykırılığın giderilmesi sağlanmaktadır.

Diğer yandan, yönetim kurulu, genel müdür ve sorumlu müdür gibi üst yöneticilere ilaveten 6112 sayılı Kanun ile medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, ortak denetim ve öz denetim mekanizmalarının oluşturulması, izleyici ve dinleyicilerden gelen şikâyetlerin değerlendirilip kuruluşun yayın kuruluna sunulması ve sonuçlarının takip edilmesi amacıyla mesleki tecrübeye sahip bir izleyici temsilcisinin görevlendirilmesi ve bu izleyici temsilcisinin uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulması zorunluluğu getirilmiştir.

2.6.6. Yayın Lisansı Devrine İlişkin İşlemler

Yayın lisans süreleri, 6112 sayılı Kanun hükmü gereği 10 (on) yıl olarak belirlenmiştir. Yine 6112 sayılı Kanunla yapılan düzenlemeler çerçevesinde, karasal ortamdan yapılan yayınların devrine izin verilmemekte, karasal yayın faaliyetine devam etmeme kararı alan ve yayın faaliyetine son veren kuruluşun yayın lisansının Üst Kurula iadesi gerekmektedir.

Uydu ve kablo ortamından yapılan yayınlara ilişkin lisansların devri mümkün olup, devir konusu olduğu takdirde devre ilişkin işlemler, 6112 Sayılı Kanun ve Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik’te belirtilen şartlara göre gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, amme alacağının tahsili amacı ile 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 134 üncü maddesi ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun hükümleri uyarınca haczedilen yayıncı kuruluşlarının İktisadi – Ticari Bütünlüğü, TMSF tarafından ihale yoluyla satışı neticesinde, ihaleyi kazanan kuruluşlar adına devir ve tescil işlemleri Üst Kurulca da gerçekleştirilmektedir.

Diğer yandan, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununda yer alan bölünme ile bir medya hizmet sağlayıcı şirketin sahip olduğu yayın lisans haklarını, bölümünün infisah etmesine neden olmayacak şekilde, bir veya birden fazla medya hizmet sağlayıcı kuruluşa veya yeni kurulan diğer anonim şirketlere kısmi bölünme yoluyla devrine imkan tanınmıştır.

Bu kapsamda, 2014 yılı içerisinde 3 medya hizmet sağlayıcı kuruluş kısmi bölünme yoluyla yayın haklarının bir kısmını mevcut veya yeni oluşturulan başka medya hizmet sağlayıcı kuruluşa devretmiştir.

2.6.7. Logo/Çağrı İşareti

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayınlarında kullandıkları logo/çağrı işaretlerinin Üst Kurul nezdinde tescili hususuna 6112 sayılı Kanunda yer verilmiş; kuruluşların yerine getirmesi gerekli yükümlülükler de Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelikle yeniden düzenlenmiştir.

Bu düzenlemeye göre; medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar yayın lisans başvurusu esnasında, yayınlarında kullanacakları logo/çağrı işaretlerini Üst Kurula ibraz etmeleri gerekmektedir. Logo/çağrı işaretinin Türk Patent Enstitüsüne tescili zorunlu olup, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar logo/çağrı işaretini Üst Kurulun onayıyla değiştirebilmektedir.

2.6.8. Yeni Teknolojilerin Uygulanmasına Yönelik Çalışmalar

Yayıncılık servislerinin de içinde yer aldığı radyo frekans spektrumunun ülkeler ve servisler arası paylaşımı ve kullanım koşulları gibi radyokomünikasyon alanındaki pek çok hususun düzenlendiği Dünya Radyokomünikasyon Konferansları (WRC), ülkemizin de üyesi bulunduğu Uluslararası Telekomünikasyon Birliği tarafından 3-4 yılda bir düzenlenmektedir.

ITU tarafından 2014 yılı Ocak ayında yayımlanan ITU-R M.2290-0 raporunda gelecekte ülkelerin karasal IMT servisleri için ihtiyaç duyacağı spektrum kapasitesi tahminleri yapılmıştır. Ülkelerin gelecekte ne kadar IMT servislerine ihtiyaç duyacağı da ülkelerin tercihlerine göre değişse de genel olarak tahminleri çıkarmak için oluşan raporda bahsedilen ekstrapolasyon yöntemiyle yıllar bazında mobil veri trafiği oranı tahminine göre 2020 yılında en düşük büyüme tahmini için mobil veri trafiğinin günümüze oranla yaklaşık %20 artacağı, en yüksek büyüme tahmini için mobil veri trafiğinin günümüze oranla yaklaşık %100 artacağı öngörülmüştür.

Bilindiği üzere, Üst Kurulumuz tarafından hazırlanan Sayısal Karasal Televizyon Frekans Planında; 61-69. TV kanalları (800 MHz Bandı) planlamaya dahil edilmemiştir. Karasal sayısal yayına geçilip analog televizyon yayınlarının sona ermesi ile birlikte, yayıncılıkla ilgili uluslararası kararları alan Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin (ITU) kararı çerçevesinde 2015 yılında 61-69. bantlar LTE olarak adlandırılan 4. nesil GSM servislerine tahsis edilecektir. Yargı kararları doğrultusunda ihale işlemlerinin durdurulmuş olması nedeniyle sayısal karasal yayına geçişin dolayısıyla analog yayınlara son verilmesinin işleminin gecikmesi nedeniyle boşaltılamayan 61-69. TV kanalların (800 MHz Bandı) analog yayınlara son verilmeden boşaltılmasına yönelik çalışma yapılmaktadır.

Ayrıca, 6112 sayılı Kanunun 9 uncu maddesinin sekizinci fıkrasında yer alan; "Ticari iletişim yayınlarının ses seviyesi diğer yayın bölümleri ile aynı seviyede olmak zorundadır." hükmü ile 2/11/2011 tarihli ve 28103 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Yayın Hizmeti Usul

ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in 9 uncu maddesi sekizinci fıkrasında yer alan; "Ticari iletişim yayınlarının ses seviyesi diğer yayın bölümleri ile aynı seviyede olmak zorundadır. Ticari iletişim yayını veya program tanıtımı başlamadan önce ses seviyesi yükseltilecek veya alçaltılarak izleyici veya dinleyici rahatsız edilmemelidir." düzenlemesinin uygulanabilirliğinin sağlanması amacıyla "Radyo ve Televizyon Yayınlarında Uygulanacak Ses Seviyesine İlişkin Yönerge" hazırlanmış ve Üst Kurul tarafından onaylanmıştır. Yönerge, konu ile ilgili mevcut düzenlemelerde ticari iletişim yayınlarının ses seviyesinin diğer yayın bölümleri ile aynı seviyede olmasının hangi teknik değere göre ölçüleceği ilgili uluslararası standartlara; ITU-R BS 1770, EBU R128 ve Teknik Doküman 3341, 3342, 3343 ve 3344'e uygun olarak belirlenmiştir.

Yönerge ile medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ve/veya bu kuruluşların yayınlarını ileten platform ve alt yapı işletmecilerinin ticari iletişim yayınları, program tanıtım yayınları ile diğer tüm programlarının ses seviyelerinin belirlenen teknik değerlerde olması zorunluluğu getirilmekte, bu zorunluluk; ticari iletişim yayınlarının ses seviyesi diğer yayın bölümleri ile aynı seviyede olmayan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar hakkında Kanunun 32 nci maddesinin ikinci fıkrasına göre idarî yaptırım uygulanması ile sağlanmaktadır.

Ayrıca, IPTV, OTT ve Web TV gibi yeni yayıncılık teknolojileriyle Türkiye'ye yönelik faaliyette bulunan kuruluşlarla ilgili Kurumumuzda mevzuat düzenleme çalışmaları başlatılmıştır.

Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının uluslararası koordinasyonu ile tescil işlemlerinin yapılması ve uygulanması amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna başvurulmuştur.

RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ

3. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ

3.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS) Projeleri

3.1.1. SKAAS-1 Projesi

Ülkemizde radyo ve televizyon yayınlarının izlenmesi ve denetlenmesi görevi 6112 Sayılı Kanunla Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na (RTÜK) verilmiştir. Üst Kurul ilgili yasanın kendisine verdiği yetki ve sorumluluklar çerçevesinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınları izlemekte ve bu yayınların yasa ve yönetmeliklerle belirlenen ilkelere uygunluklarını SKAAS sistemi ile denetlemektedir.

Ülke genelinde uydu, kablo ve karasal ortamda yapılan ulusal, bölgesel ve yerel televizyon yayınları ile ulusal radyo yayınlarının kaydedilmesi, arşivlenmesi ve analiz edilmesini sağlayan "Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi" (SKAAS) Merkez Projesi 2006-2008 yılında TÜBİTAK tarafından araştırma ve geliştirme projesi olarak yapılmıştır.



Sistemin test, ayar ve geçici kabul çalışmaları 2008 yılı Ağustos ayı itibarıyla tamamlanmıştır. Sistemin işletilmeye alınmasıyla Ankara merkezde uydu, kablo ve karasal ortamdan yaklaşık 110 televizyon ve 80 radyo yayını alınıp kaydedilmeye, izlenmeye ve analiz edilmeye başlanmıştır.

SKAAS Sistemindeki sunucu bilgisayarlarında kullanılan yazılımlar TÜBİTAK tarafından Kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla açık kaynak kodlu olarak geliştirilmiştir. Ayrıca, SKAAS kullanıcı bilgisayarlarında da yine TÜBİTAK tarafından geliştirilen ve milli işletim sistemimiz olan PARDUS kullanılmaktadır. Bu yazılımlar için herhangi bir lisans bedeli ödenmemektedir.

Sadece kurumumuz personeline hizmet vermek amacıyla kapalı bir ağ yapısına sahip olarak tasarlanan SKAAS'ın sistem odası RTÜK Merkez binasının giriş katında bulunmaktadır. SKAAS Sistemi, Bilgi Teknolojileri Dairesi personeli tarafından 7/24 saat 365

gün nöbet usulüyle işletilmektedir. Nöbetçi personel, gideremediği herhangi bir sorunla karşılaştığı durumda, doğrudan irtibata geçebileceği ve gerekirse yerinde müdahale etmek üzere çağırabileceği Acil Müdahale Ekibinde görevli sistem yöneticileri mevcuttur. Sistem odasında sadece yetkili personelin giriş/çıkış yapmasına izin veren kartlı ve kameralı güvenlik sistemi bulunmaktadır. Sistem odasında neme ve ısıya duyarlı iklimlendirme sistemi ile yangın algılama ve ihbar sistemi kurulmuştur. Ayrıca her hangi bir yangın durumunda otomatik olarak devreye girecek FM200 gazlı yangın söndürme sistemi mevcuttur. Sistem odası yükseltilmiş zemin üzerine kurulmuş olup böylece hem iklimlendirme sisteminin daha verimli çalışması hem de zeminde meydana gelecek su birikmelerine karşı korunma sağlanmıştır.

Her kullanıcı bilgisayarının sisteme hangi porttan gireceği ve hangi IP adresini alacağı önceden belirlenmiştir. Dolayısıyla sisteme önceden tanıtılmamış bir bilgisayarın sistem yöneticilerinin bilgisi dışında sisteme girmesi engellenmiştir. Sisteme bağlanan her kullanıcıya kullanıcı adı (username) ve şifre (password) verilerek yetkisiz kişilerin sisteme erişimi engellenmiştir. Sisteme giren her kullanıcının yaptığı işlemler loglanmakta olup bu loglara sadece yetkili sistem yöneticileri ulaşabilmektedir. Üçüncü şahısların SKAAS sisteminde kullanılan donanım ürünlerinin bakım veya tamiri gibi durumlarda sistem odasına girmesi gerektiğinde, nöbetçi personelin gözetimi eşliğinde söz konusu donanım ürünlerinin bakımı ve tamiri yapılmaktadır. Kullanıcı bilgisayarlarında meydana gelen sorunlar bakım ekibi tarafından giderilmektedir. İhtiyaç duyulması durumunda ise doğrudan TÜBİTAK'dan da destek alınmaktadır. SKAAS Sisteminde kullanılan sunucuların yapılandırılma dosyalarının ve veri tabanlarının yedekleri düzenli aralıklarla alınmaktadır. Veri kaybına karşı sistemdeki bütün sunucularda RAID yedekleme yapısı kullanılmaktadır. Ayrıca, tüm yönetim ve diğer sunucular yedekli olarak çalıştırılmaktadır.

RTÜK İzleme Uzmanları, 2008 yılından itibaren radyo ve televizyon yayınlarını, SKAAS sistemi üzerinden izleyip değerlendirmekte, izlediği yayınlar üzerinde analizler yaparak çok kısa sürede ve etkin bir şekilde raporlarını hazırlayıp bilgisayara ortamında Üst Kurula sunabilmektedirler. Ulusal yayınlar bir yıl, diğer yayınlar ise 6 ay süreyle arşivde saklanmaktadır. İzleme Uzmanları tarafından SKAAS İzleme Yazılımıyla SKAAS arşivinden istenen yayının, istenen tarihteki kayıtları izlenebilmekte ve anahtar kareler ile yayın içeriği hızlı bir şekilde görüntülenebilmektedir.

Projede geliştirilen bir arayüz sayesinde Üst Kurul Üyeleri haftalık Kurul toplantılarında, uzmanlar tarafından hazırlanan raporları oluşturulan gündeme göre toplantı salonundaki SKAAS kullanıcı bilgisayarı üzerinden takip edebilmekte, uzmanlar tarafından hazırlanan raporları incelemekte ve raporlara ait video kliplerini izleyerek yayınlar hakkında kararlar alabilmektedir.

Yayınların izlenmesi ve değerlendirilmesinde sistemle entegre çalışan 7 adet analiz modülü bulunmaktadır. Bunlar; Video Çekim Analizi (VÇA), Video Text Okuma (VTO), Video Klip Yakalama (VKY), Video Program Analizi (VPA), Radyo Reklam Analizi (RRA), Anahtar Kelime Yakalama (AKY) ve Kavram Tanıma (KavTan) modülleridir.

SKAAS ile Üst Kurul personeli, kendileri arasında etkin bir koordinasyon sağlayan bilgiye kolayca ulaşabilmekte ve böylece karar verme süreci daha kısa sürmekte ve doğru bir şekilde oluşmaktadır. Diğer taraftan, zaman tüketiminde azalma, doğru karar verme oranındaki artış ayrıca kanunları ihlal edecek yayınların kaybolma ihtimalinin minimize edilmesi SKAAS sayesinde sağlanmıştır. SKAAS Üst Kurulun hizmetlerinde yenilikçilik ve saydamlık yaratmıştır.

3.1.2. SKAAS İl/İlçe Yerel Yayın Alış (SKAAS-2) Projesi

SKAAS-1 projesinin gerçekleştirilmesinin akabinde, yerel televizyon yayınlarının da RTÜK Merkezden izlenmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bunun üzerine, RTÜK Merkez binasında doğrudan izlenme imkanı olmayan yerel televizyon yayınlarının yerel yayıncı stüdyolarından alınarak iletim hatları üzerinden RTÜK Merkeze iletilmesini sağlayan SKAAS İl/İlçe Yerel Yayın Alış Projesi SKAAS'ın devamı olarak TÜBİTAK ile 22/01/2009 tarihinde imzalanan sözleşme kapsamında gerçekleştirilmiştir.



Bu projeye, il ve ilçelerde yayında olan yerel ve bölgesel TV yayınlarının SKAAS merkez sistemi içerisinde kaydedilmesi, arşivlenmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi amaçlanmıştır. Sistemin kurulumu ve testi yapılarak geçici kabulü yapılmış ve 1 Haziran 2011 tarihinde işletmeye alınmıştır. Sistem RTÜK merkez ve yerelde TÜBİTAK-BİLGEM altyüklenicisi personeli tarafından işletilmektedir. Bu iş yapılan sözleşme değişikliğiyle 01/06/2015 tarihine kadar uzatılmıştır. Şu an itibariyle yaklaşık 140 yerel TV yayını, sistem tarafından RTÜK Merkezde arşivlenmekte ve izlenmektedir.

Yukarıdaki şekilde gösterilmekte olan yerel yayın yerlerinden yayın kayıtlarının RTÜK Merkeze aktarılmasını sağlayan Noktadan Noktaya G.SHDSL-M/E İletim Hizmeti işi ise ihaleyle 01/06/2014 tarihinden itibaren 3 yıl süre ile Turkcell Superonline A. Ş. firmasına verilmiştir.

3.1.3. SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi

Projenin amacı; mevcut SKAAS projelerine yapılacak ilaveler ve değişikliklerle, 2008 yılından beri 7/24 işletilmekte olan SKAAS-1 ve SKAAS-2 projelerinin günümüz yayıncılık ve bilişim teknolojilerindeki gelişmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlarının karşılanması ve RTÜK'den yayın izni alan televizyon yayıncı kuruluş sayısının artması nedeniyle, mevcut SKAAS sistemlerinin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılmasıdır.

Bu projeyle;

- SKAAS Merkez Sistemi'nin yayın alış kapasitesinin (500 TV'ye kadar) arttırılması,
- SKAAS Arşiv Sistemi'nin yenilenmesi ve kapasitesinin arttırılması,
- Mevcut sistemde kullanılan Yayın Alış, Arşiv, Analiz, Ön İzleme, MVY, PYY, Yayın Giriş/Çıkış, SKAAS İnternet, Sistem ve Ağ Yönetim yazılımlarının geliştirilmesi veya yenilenmesi,
- SKAAS Analiz Sistemi'nin yeniden yapılandırılması,
- SKAAS Analiz yazılımlarının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi,
- Sistemin kuruluşundan sonra ortaya çıkan HDTV (Yüksek Çözünürlüklü TV) yayınların da alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Genişband (IPTV, OTT, v.b.) ortamındaki (SDTV/HDTV) yayınların da sistem tarafından alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- SKAAS İl/İlçe Yayın Alış Sisteminin yenilenmesi,
- Yukarıdaki iş maddelerine göre donanım ihtiyaçlarının temini

hedeflenmektedir.

SKAAS Projelerinin devamı olarak tasarlanan SKAAS-3 Projesinin gerçekteştirilmesiyle ilgili Üst Kurul kararı kapsamında TÜBİTAK ile yürütölen; teknik şartname, sözleşme taslağı ve fiyat çalışması tamamlanmış olup SKAAS-3 Proje Sözleşmesi imzalanacaktır.

YAYIN İÇERİKLERİNİN DENETLENMESİ

4. YAYIN İÇERİKLERİNİN DENETLENMESİ

6112 Sayılı Kanunun 37. maddesindeki hükümler gereği olarak, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları aynı Kanunun 8. maddesindeki yayın hizmeti ilkelerine ve Türkiye'nin taraf olduğu milletlerarası antlaşmalara uygunluğu açısından denetlenmektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Bunlar; RTÜK Uzmanları tarafından yapılan doğrudan denetim, 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi, RTÜK web ve RTÜK e-posta kanallarından gelen izleyici şikâyetlerinin değerlendirilmesi yoluyla yapılan izleyici denetimi ve yayıncılık etik ilkeleri ile izleyici temsilciliği müessesesi üzerinden yayın kuruluşlarının yaptığı özdenetimdir.

4.1. Doğrudan Denetim

Radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınlarında uyacakları esaslar 6112 Sayılı Yasanın 8. maddesinde belirlenmiştir. Radyo ve televizyon yayınlarının söz konusu yasa hükmünde belirlenmiş olan yayın hizmeti ilkelerine aykırı olmaması esastır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanları, yayınların yayın hizmeti ilkelerine uygunluğunu denetlerler. Uzmanların yayın ihlalleriyle ilgili raporları her hafta düzenli olarak toplanan Üst Kurulun gündemine alınır ve değerlendirilir.

4.1.1. Yayın Hizmeti İlkeleri

(1) Medya hizmet sağlayıcılar, yayın hizmetlerini kamusal sorumluluk anlayışıyla bu fıkarda yer alan ilkelere uygun olarak sunarlar. Yayın hizmetleri;

- a) Türkiye Cumhuriyeti Devletinin varlık ve bağımsızlığına, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne, Atatürk ilke ve inkılâplarına aykırı olamaz.
- b) Irk, dil, din, cinsiyet, sınıf, bölge ve mezhep farkı gözeterek toplumu kin ve düşmanlığa tahrik edemez veya toplumda nefret duyguları oluşturmaz.
- c) Hukukun üstünlüğü, adalet ve tarafsızlık esasına aykırı olamaz.
- ç) İnsan onuruna ve özel hayatın gizliliğine saygılı olma ilkesine aykırı olamaz, kişi ya da kuruluşları eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı veya iftira niteliğinde ifadeler içeremez.
- d) Terörü övemez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz. Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet eder şekilde sunamaz.
- e) Irk, renk, dil, din, tabiiyet, cinsiyet, özrürlölük, siyasî ve felsefî düşünce, mezhep ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapan ve bireyleri aşağılayan yayınları içeremez ve teşvik edemez.

- f) Toplumun millî ve manevî değerlerine, genel ahlaka ve ailenin korunması ilkesine aykırı olamaz.
- g) Suç işlemeyi, suçluyu ve suç örgütlerini övücü, suç tekniklerini öğretici nitelikte olamaz.
- ğ) Çocuklara, güçsüzlere ve özürllere karşı istismar içeremez ve şiddeti teşvik edemez.
- h) Alkol, tütün ürünleri ve uyuşturucu gibi bağımlılık yapıcı madde kullanımı ile kumar oynamayı özendirici nitelikte olamaz.
- ı) Tarafsızlık, gerçeklik ve doğruluk ilkelerini esas almak ve toplumda özgürce kanaat oluşumuna engel olmamak zorundadır; soruşturulması basın meslek ilkeleri çerçevesinde mümkün olan haberler, soruşturulmaksızın veya doğruluğundan emin olunmaksızın yayınlanamaz; haberin verilişinde abartılı ses ve görüntüye, doğal sesin dışında efekt ve müziğe yer verilemez; görüntülerin arşiv veya canlandırma niteliği ile ajanslardan veya başka bir medya kaynağından alınan haberlerin kaynağının belirtilmesi zorunludur.
- i) Suçlu olduğu yargı kararı ile kesinleşmedikçe hiç kimse suçlu ilân edilemez veya suçluymuş gibi gösterilemez; yargıya intikal eden konularda yargılama süresince, haber niteliği dışında yargılama sürecini ve tarafsızlığını etkiler nitelikte olamaz.
- j) Haksız çıkarlara hizmet eden ve haksız rekabete yol açan unsurlar içeremez.
- k) Siyasî partiler ve demokratik gruplar ile ilgili tek yönlü veya taraf tutar nitelikte olamaz.
- l) Genel sağlığa, çevrenin ve hayvanların korunmasına zarar verecek davranışları teşvik edemez.
- m) Türkçenin, özellikleri ve kuralları bozulmadan doğru, güzel ve anlaşılır şekilde kullanılmasını sağlamak zorundadır; dilin düzeysiz, kaba ve argo kullanımına yer verilemez.
- n) Müstehcen olamaz.
- o) Kişi veya kuruluşların cevap ve düzeltme hakkına saygılı olmak zorundadır.
- ö) Bilgi iletişim araçları yoluyla yarışma veya lotarya içeremez, dinleyici ve seyircilere ikramiye verilemez veya ikramiye verilmesine aracılık edemez.
- p) Medya hizmet sağlayıcı tarafından yapılan veya yaptırılan anket ve kamuoyu yoklamalarının, hazırlık aşamasından sonuçların ilânına kadar noter nezaretinde gerçekleştirilmesi zorunludur.
- r) Kişileri fal veya batıl inançlar yoluyla istismar edemez.
- s) Toplumsal cinsiyet eşitliğine ters düşen, kadınlara yönelik baskıları teşvik eden ve kadını istismar eden programlar içeremez.

ş) Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz.

(2) Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimine zarar verebilecek türde içerik taşıyan programlar bunların izleyebileceği zaman dilimlerinde ve koruyucu sembol kullanılmadan yayınlanamaz.

(3) İsteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcıları, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimini olumsuz etkileyebilecek nitelikteki yayın hizmetlerinin, bunların bu tür hizmetleri normal şartlar altında duymayacakları ve görmeyecekleri şekilde sunulmasını sağlamakla yükümlüdür.

4.1.2. Yaptırımlar

Yayın ilkelerini ihlal eden kuruluşlara, yasanın 32. Maddesi kapsamında Üst Kurulca yaptırım uygulanır. Buna göre; İdarî yaptırımlar:

(1) Kanunun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (d), (g), (n), (s) ve (ş) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde ikisinden beşine kadar idarî para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için onbin Türk Lirasından az olamaz. Ayrıca, idarî tedbir olarak, ihlale konu programın yayınının beş keze kadar durdurulmasına, isteğe bağlı yayın hizmetlerinde ihlale konu programın katalogdan çıkarılmasına karar verilir. İhlalin mahiyeti göz önünde bulundurularak, bu fıkra hükümlerine göre idarî para cezası ile birlikte idarî tedbire karar verilebileceği gibi, sadece idarî para cezasına veya tedbire de karar verilebilir.

(2) 8 inci maddenin birinci fıkrasının diğer bentleri ile ikinci ve üçüncü fıkralarında ve Kanunun diğer maddelerinde belirlenen ilke, yükümlülük veya yasaklara aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcıları uyarılır. Uyarının ilgili kuruluşa tebliğinden sonra ihlalin tekrarı hâlinde medya hizmet sağlayıcıya ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde birinden üçüne kadar idari para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için onbin Türk Lirasından az olamaz.

(3) Yükümlülük veya yasak ihlalinin suç oluşturması halinde, bu suç nedeniyle ilgililer hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılması şartına bağlı olmaksızın, bu madde hükümlerine göre idarî para cezası veya idarî tedbir kararı verilir.

(4) İdarî tedbir uygulanması sonucu yayını durdurulan programların yerine, aynı yayın kuşağında ve ticarî iletişim yayını içermeksizin, Üst Kurulca temin edilen eğitim, kültür, trafik, kadın ve çocuk hakları, gençlerin fiziksel ve ahlakî gelişimi, uyuşturucu ve zararlı alışkanlıklarla mücadele, Türk dilinin güzel kullanımı, çevre eğitimi, özürlü sorunları, sağlık ve benzeri kamuya yararlı konularda programlar yayınlanır. Yükümlülük veya yasağa aykırılık dolayısıyla idarî tedbir olarak programın yayınının durdurulması kararının verilmesi halinde, yaptırım uygulanmasına sebebiyet veren fiilin işlenmesinden dolayı sorumluluğu

olan programın yapımcısı veya varsa sunucusu, yayının durdurulduğu süre zarfında, aynı veya farklı medya hizmet sağlayıcı kuruluştaki hiçbir ad altında başka bir program yapamaz veya sunamaz.

(5) 8 inci maddenin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerindeki ilkelere aykırı yayın yapılmasını müteakip verilecek yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı halinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının on güne kadar durdurulmasına; ikinci tekrarı halinde ise, yayın lisansının iptaline karar verilir.

(6) Yayın lisansı verilmesi için bu Kanunda aranan şartlardan birinin kaybedilmesi halinde, ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşa bu şartı yerine getirmesi için otuz günlük süre verilir. Verilen süreye rağmen şartı yerine getirmeyen kuruluşun yayınları üç ay süreyle durdurulur. Bu süre zarfında şartın yerine getirilmemesi halinde ise, ilgili kuruluşun yayın lisansı iptal edilerek kanal ve frekans kullanımına son verilir.

(7) Yayın lisansının verilmesi için gerekli şartlara uygunluğunu hile ile elde ettiği tespit edilen kuruluşun yayın lisansı iptal edilir. Yayın lisansı iptal edilmiş olan kuruluştan alınmış olan yayın lisans bedeli ile kanal ve frekans yıllık kullanım bedeli iade edilmez.

(8) Kanun hükümlerine göre idarî para cezasına veya idarî tedbire karar vermeye Üst Kurul yetkilidir.

(9) Kanun hükümlerine göre verilen idarî yaptırım kararlarına karşı 6/1/1982 tarihli ve 2577 sayılı İdarî Yargılama Usulü Kanunu hükümlerine göre yargı yoluna başvurulur. Ancak, idare mahkemesinde dava, işlemin tebliği tarihinden itibaren onbeş gün içinde açılır. İdare mahkemesinde iptal davası açılmış olması, kararın yerine getirilmesini durdurmaz.

(10) Bu madde hükümlerine göre Üst Kurul tarafından verilen uyarı kararları, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun Üst Kurula bildirdiği elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tebliğ edilir. Üst Kurula bildirilen elektronik posta adresinde değişiklik yapılmasına rağmen bu değişiklik Üst Kurula bildirilmediği takdirde, önceki adrese yapılan tebligat yapılmış sayılır.

(11) Bu Kanunda düzenlenmiş olan idarî para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içerisinde ödenir.

Üst Kurulun programlara yayından önce müdahale etme ve programları yayından kaldırma yetkisi bulunmamaktadır.

4.1.3. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları

Radio ve Televizyon Üst Kurulu tarafından 3984 sayılı Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten 02.03.2011 tarihine kadar alınmış olan müeyyide kararları ile bu kararların dayanağı olan yasa hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir *:

Tablo 12. 15/05/2002-02/03/2011 Tarihleri Arasında 3984 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Müeyyide Kararları

Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı	Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı
4/Giriş	422	n bendi	383**
a bendi	17	p bendi	185
b bendi	44	r bendi	47
c bendi	24	s bendi	259
d bendi	39	t bendi	92
e bendi	185	u bendi	51
f bendi	77	v bendi	208
g bendi	84	y bendi	80
h bendi	100	z bendi	838
ı bendi	354	19. bendi	64
j bendi	99	20. bendi	518
k bendi	143	21. bendi	1115
l bendi	150	22. bendi	46
m bendi	28	23. bendi	422

* Müeyyide sayıları, Kurul kararlarına ait olup, ret, iptal ve savunma bilgileri yer almamaktadır. Bunlar dahil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

** Uygulanan müeyyidelerin 346 adedi YSK tarafından seçim dönemlerinde verilmiştir.

6112 sayılı Yasanın yürürlüğe girdiği 03.03.2011 tarihinden 31.12.2013 tarihine kadar alınmış olan müeyyide kararları ile bu kararların dayanağı olan yasa hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 13. 03/03/2011-31/12/2013 Tarihleri Arasında 6112 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Müeyyide Kararları

Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı	Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı
6.3	1	9.6.c	1.618
8.1.a	1	9.6.ç	232
8.1.b	2	9.6.d	3
8.1.c	33	10.1	502
8.1.ç	186	10.2	268
8.1.d	8	10.3	20
8.1.e	4	10.4	224
8.1.f	52	10.6	5
8.1.ğ	6	10.7	26
8.1.h	17	10.10	42
8.1.ı	41	11.1	1
8.1.i	23	11.2	27
8.1.j	90	11.3	2
8.1.l	447	11.4	2
8.1.m	92	12.1	54
8.1.n	5	12.2	73
8.1.o	4	12.3	1
8.1.ö	46	12.4	13
8.1.r	13	12.5	16
8.1.s	7	13.1	2
8.1.ş	17	13.3	18
8.2	132	13.4	1
9.1	7	14.2	5
9.3	1.381	24.1	49
9.5	1	24.2	18

* Müeyyide sayıları, Kurul kararlarına ait olup, red, iptal ve savunma bilgileri yer almamaktadır. Bunlar dahil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

01.01.2014 tarihinden 30.09.2014 tarihine kadar alınmış olan müeyyide kararları ile bu kararların dayanağı olan yasa hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 14. 01/01/2014-30/09/2014 Tarihleri Arasında 6112 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Müeyyide Kararları

Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı	Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı
6.3	1	9.3	854
8.1.c	2	9.6	621
8.1.ç	32	10.1	90
8.1.f	17	10.2	61
8.1.ğ	4	10.4	130
8.1.h	4	10.7	5
8.1.ı	9	11.2	13
8.1.i	3	11.4	1
8.1.j	70	12.1	18
8.1.l	417	12.2	12
8.1.m	26	12.4	1
8.1.ö	3	12.5	1
8.1.s	1	13.3	1
8.1.ş	8	24.2	7
8.2	20		

* Müeyyide sayıları, Kurul kararlarına ait olup, ret, iptal ve savunma bilgileri yer almamaktadır. Bunlar dâhil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

4.1.4. 2014 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları

Üst Kurulun Ankara'daki merkezinde SKAAS kapsamında uydu, kablo ve karasal ortamdaki yaklaşık 110 televizyon ve 80 radyo yayını kaydedilmektedir. Bunlardan 90 ulusal ve uydu televizyon yayını Üst Kurul uzmanları tarafından düzenli olarak, yerel televizyon yayınları ise 4 Üst Kurul Uzmanı tarafından dönüşümlü olarak takip edilmektedir. Ayrıca kişi ve kuruluşların tüm ülke düzeyinde yayın yapan yerel, bölgesel, ulusal vd. radyo ve televizyonların yayınları hakkında yaptıkları şikâyetler ve ihbarlar üzerine, şikâyet edilen yayın kuruluşlarının yayınlarına ait bant kayıtları SKAAS sisteminde yer almıyorsa yayın kuruluşundan istenerek (yapılan yayınların bant kayıtlarının bir yıl süreyle ilgili yayın kuruluşu tarafından saklanması zorunluluğu vardır), gerekli denetimler yapılmaktadır.

Bu değerlendirmeler çerçevesinde, 2014 yılının 9 aylık döneminde 2.969 (2.822 TV-147 Rd) adet radyo ve televizyon değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Öte yandan; 6112 sayılı Kanun'un 30 uncu maddesinde;

“(1) Seçimlerle ilgili olarak seçim dönemlerinde yapılan yayınlara ilişkin usul ve esaslar Yüksek Seçim Kurulu tarafından düzenlenir.

(2) Üst Kurul, medya hizmet sağlayıcılarının seçim dönemlerindeki yayınlarını Yüksek Seçim Kurulunun kararları doğrultusunda izler, denetler ve değerlendirir.

(3) 26/4/1961 tarihli ve 298 sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanunun 149/A maddesinde düzenlenen hükümler, Yüksek Seçim Kurulu kararlarını müteakip Üst Kurulca yerine getirilir.” hükmü yer almaktadır.

Seçim dönemindeki yayınlar da bu kapsamda YSK tarafından belirlenen ilke kararları doğrultusunda takip edilmektedir.

2014 Mahalli İdareler Seçiminde YSK ilke kararları doğrultusunda;

198 adet değerlendirme raporu düzenlenmiş,

161 adet değerlendirme raporunda ihlal olduğu kanaati belirtilmiş,

YSK tarafından 113 adet rapora müeyyide uygulama kararı verilmiştir. (61 adet rapor YSK tarafından, Cumhurbaşkanı Seçim döneminin başlaması nedeniyle görüşülmemiştir.)

Yine 2014 yılında yapılan Cumhurbaşkanı Seçiminde YSK ilke kararları doğrultusunda;

226 adet değerlendirme raporu düzenlenmiş, YSK tarafından 123 adet rapora müeyyide uygulama kararı, 49 adet rapora müeyyideye gerek yok kararı verilmiştir. (YSK tarafından alınan ara kararlar ve bu ara kararlar doğrultusunda düzenlenen raporlar YSK tarafından henüz sonuçlandırılmamıştır.)

Sayısal Uydu Yayın Platformları yayın buketleri içinde yer alan yaklaşık 25 yayıncı kuruluşun yayınları da görevli uzmanlar tarafından kanal bazında düzenli olarak izlenmekte, tespit edilen içerik ihlalleri ile ilgili raporlar, Üst Kurula iletilmektedir. Bunlar dışında kalan yayınlar, personel ve teknik cihaz eksiklikleri nedeni ile şikâyet veya ihlale konu olmaları durumunda izlenmek üzere yayın buketi üzerinden takip edilmektedir. Sayısal yayıncılığın yapısı gereği, yayın buketlerinde sık sık değişiklik yapıldığı ve izlenmesi gereken yayınların sayı ve içerik olarak sürekli değiştiği görülmektedir. Bu nedenle, düzenli yayın sayımı ve kontrolü yapılmakta, yayın kuruluşlarındaki değişikliklere paralel esnek bir izleme düzeninin sağlanması çalışılmaktadır.

4.2. İzleyici Denetimi / 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi

İzleyici denetimi olarak adlandırdığımız sistemde, izleyiciler 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezini arayarak yayınlarla ilgili görüş ve düşüncelerini iletebilmektedirler. Gelen bildirimlerin istatistiksel değerlendirmeleri yapılmakta ve rapor halinde Üst Kurula sunulmaktadır. Aynı zamanda bu bildirimler analiz edilerek, televizyon kanallarının izleyici temsilcilerine düzenli olarak gönderilmektedir.

3984 Sayılı Kanunun Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna vermiş olduğu, radyo ve televizyonlarla ilgili kamuoyunda doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izleme görevi çerçevesinde; 1998 yılında hizmete giren ve zaman içerisinde teknolojik açıdan eskiyen ve ihtiyacı karşılayamayan 178 ALO RTÜK Sistemi revize edilerek 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kurulmuştur.

“RTÜK İletişim Merkezi”ni vatandaşlarımız, Türkiye’nin her yerinden telefonla “444 1 178” i arayarak, radyo ve televizyon yayınlarına ilişkin görüş, öneri ve şikâyetlerini doğrudan Üst Kurula iletebilmektedirler. 24 saat “İletişim Merkezi” ne ulaşabilen vatandaşlar arama bedeli olarak sadece şehir içi görüşme bedeli ödemektedirler.

444 1 178 RTÜK İletişim Merkezine gelen şikâyetler en kısa sürede değerlendirilmek üzere bilgisayar ortamında günlük olarak yayın kuruluşunun takibini yapan sorumlu uzmanlara iletilmekte, yapılan işlemler uzmanlarca sisteme girilmektedir. Aynı zamanda şikâyetler, günlük olarak yayın kuruluşlarının izleyici temsilcilerine iletilmektedir.

2014 yılının 9 aylık döneminde; RTÜK İletişim Merkezi, Üst Kurul web sitesi ve e-posta yolu ile gelen toplam 78.924 adet şikâyet değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

4.3. Öz Denetim ve Ortak Denetim

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından hayata geçirilen İzleyici Temsilciliği ve Yayıncılık Etik İlkeleri uygulamaları yayın kuruluşları açısından özdenetimi ifade etmektedir.

4.4. İzleyici Temsilciliği

Yayıncı kuruluşların özdenetim mekanizmalarını kurmalarına ve geliştirmelerine yönelik olarak, herhangi bir mecburiyet ya da yasal yaptırım olmaksızın ulusal televizyon kanallarının işbirliği ile 29 Eylül 2006 tarihinde “izleyici temsilciliği” uygulaması başlatılmıştır. Uygulama sayesinde televizyon izleyicileri, izledikleri programlarla ilgili şikâyetlerini bildirmek üzere televizyon kanallarına ulaşmak istediklerinde karşılarında mutlaka bir muhatap bulmaktadırlar.

Uygulama, aynı zamanda televizyon izleyicilerinin televizyon kanalıyla ilgili görüşlerinin, tepkilerinin, şikâyetlerinin kanal yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmesine imkân sağlamaktadır. Bu veriler kanal yöneticilerine, yayın planlama çalışmalarında yardımcı olmaktadır. Öte yandan izleyiciler de görüş ve önerilerinin kanal yönetimi tarafından dikkate alınıp alınmadığını görebilmektedirler. Böylece televizyon kanalları ile izleyiciler arasında doğrudan bir etkileşim (interaktivite) kurulmaktadır. Ayrıca 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kanalıyla Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna intikal eden “izleyici önerileri, beğenileri ve şikâyetleri” periyodik olarak televizyon kanallarının “İzleyici Temsilcilerine” aktarılarak şikâyetlerin radyo ve televizyon kuruluşlarına iletilmesi sağlanmaktadır.

İzleyici temsilcileri ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında sürekli iletişim söz konusu olup Üst Kurul yetkilileri ile izleyici temsilcileri düzenli olarak toplantılar yapmaktadırlar.

4.5. Katılım Sağlanan Toplantılar

Çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen birçok toplantıya Üst Kurulca katılım sağlanmıştır. Katılım sağlanan bu toplantılar aşağıda yer almaktadır:

Tablo 15. Katılım Sağlanan Toplantılar

Kurum ve Kuruluşlar	Toplantı Konusu
Başbakanlık	Saydamlık ve Yolsuzlukla Mücadele
Başbakanlık	Özürlülüğe Dayalı Ayrımcılıkla Mücadele
Sağlık Bakanlığı	Tütün Üst Kurulu Toplantısı
SHÇEK ve UNICEF	Çocuğa Karşı Şiddetin Önlenmesi
TUBİM	Bağımlılıkla Mücadele Toplantısı
Emniyet Genel Müdürlüğü	Çocukların Madde Bağımlılığına Karşı Korunması
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	Kadına Yönelik Şiddet
Milli Eğitim Bakanlığı	Medya Okur Yazarlığı
Milli Eğitim Bakanlığı	Kız Çocuklarının Okuryazarlığının Arttırılması
Sağlık Bakanlığı	Kalp Damar Sağlığı
Sağlık Bakanlığı	Diyabet
Sağlık Bakanlığı-İlaç ve Eczacılık Genel Müdürlüğü	Sağlıkla İlgili Yayınlar ve Reklamlar
Emniyet Genel Müdürlüğü	Karayolu Trafik Güvenliği Stratejisi ve Eylem Planı
SGK	İstihdamda ve Sosyal Güvenlikte Cinsiyet Eşitliği
Milli Eğitim Bakanlığı	Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi
Oyuncular Sendikası	Sanatsal-Kültürel Aktivitelerde Çalışan Çocuklar

4.6. Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar

2014 Ocak-Eylül dönemi Üst Kurul tarafından yayıncı kuruluşlara verilen çeşitli cezalardan, 107 adet uyarı, 1736 adet idari para cezası ve 144 adet diğer davalarla birlikte Üst Kurul aleyhine toplam 1987 adet dava açılmıştır.

Tablo 16. Üst Kurul Tarafından Yürütülen Dava Sayıları

Uyarı	107
İdari Para Cezası	1736
Diğer Davalar	144
TOPLAM	1987

Üst Kurul aleyhine açılan toplam 1987 adet davanın 153 adedi lehte, 10 adedi aleyhte neticelenmiş olup, 1824 adet dava da halen derdesttir.

Tablo 17. Üst Kurulun Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları

YIL	LEHTE	ALEYHTE	DERDEST	TOPLAM
2006	233	50	-	283
2007	262	68	5	335
2008	238	73	-	311
2009	349	77	35	461
2010	254	67	83	404
2011	31	13	262	306
2012	114	31	335	480
2013	215	21	1290	1526
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	153	10	1824	1987

2014 yılı Ocak- Eylül dönemi içerisinde ayrıca;

- Çeşitli yayın kuruluşları hakkında toplam 55 adet suç duyurusunda bulunulmuştur.
- Yayın kuruluşları tarafından toplam 199 adet geçici dosya (Bunlar çeşitli yayın kuruluşları tarafından talep edilen veya kurum içinden istenen görüşler ve değişik talepler için) açılmıştır.
- Bu dönem içerisinde açılan davalardan 100 tanesinin duruşmasına avukatlarımız katılmış ve Üst Kurul temsil edilmiştir.
- Çeşitli mahkemelerden değişik yayın kuruluşları hakkında 24 adet yayın yasağı gelmiş olup, bunların tamamı web sitemizde duyuru şeklinde yayımlanmıştır.
- 5 adet soru önergesi gelmiş ve cevaplanmıştır.

KAMUOYU ARAŞTIRMALARI

5. KAMUOYU ARAŞTIRMALARI

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun görevi, radyo ve televizyon yayınlarını teknik ve içerik yönünden düzenlemek, yayınların kamu hizmeti anlayışı içerisinde, Kanunda belirtilen yayın ilkelerine uygun olarak yapılmasını sağlamaktır. RTÜK, Kanunla kendisine verilen bu yükümlülüklerin gereği ve radyo ve televizyon kuruluşları ile oluşturduğu iyi niyet esaslı ilişkiler çerçevesinde, toplumsal gerçekleri yansıtan doğru bilgilere ulaşmayı da hedeflemekte ve zaman zaman, kamuoyunun radyo ve televizyon yayınları ile ilgili duygu, düşünce ve kanaatlerini öğrenmek ihtiyacı duymaktadır.

Televizyonun geniş kitleler üzerinde yarattığı etki ve alışkanlıklar göz ardı edilememektedir. Bunun için Batı'da olduğu gibi, televizyonun haber, eğitim ve eğlence fonksiyonunu dengeli biçimde yürütmek amacıyla kamuoyu nezdinde araştırmalar yapılmaktadır.

5.1. Televizyon Yayıncıları Profil Araştırması - 2014

Görsel işitsel yayıncılık sektöründeki ulusal ve uluslararası gelişmelere uygun politikalar geliştirmek ve yeni açılımlar yapmak amacıyla sektörün dinamiklerine ilişkin verileri belirlemeye yönelik ülke ölçekli televizyon yayıncılarına yönelik "Televizyon Yayın Hizmetleri Sektörü İşgücü ve Program Yayın Profili" konulu araştırma yapılmıştır.

17 Mart – 1 Nisan 2014 tarihleri arasında Yayıncı Kuruluşlara verilen erişim yetkisi ile elektronik ortamda yer alan web soru formunda Yayıncı Kuruluşlara ilişkin sorular sorulmuş, verilen cevaplar neticesinde "Televizyon Yayıncıları Profil Araştırması - 2014" gerçekleştirilmiştir.

"Televizyon Yayıncıları Profil Araştırması" çalışmasının veri toplama, veri girişi, analizi ve raporlama süreci Mart-Nisan 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Araştırma; 24 ulusal (karasal) (%7.4), 8 bölgesel (karasal) (%2.5), 140 yerel (karasal) (%43.2) ve 152 uydu ve/veya kablo (%46.9) olmak üzere toplam 324 televizyon yayıncısı ile yapılmıştır. Araştırmada önceden hazırlanmış tam yapılandırılmış bir anket formu kullanılmıştır. Bu anket formu ilk olarak ön teste tabi tutulmuş ve ön testten elde edilen sonuçlara göre anket formuna son şekli verilmiştir.

"Televizyon Yayıncıları Profil Araştırması -2014", 26/04/2014 tarihinde gerçekleştirilen Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun "20'nci Kuruluş Yılı" kutlamalarında kamuoyu ile paylaşılmış ve sektör açısından Türkiye'de bir ilk olması bakımından da büyük önem arz etmiştir.

RTÜK'ün bu araştırmayı yapmaktaki amacı, yayın kuruluşlarının ekran arkasındaki yapısı ile yayın, program ve insan kaynakları profilini ortaya koyarak sektörle ilgili gelişmeleri takip etmek ve Radyo ve Televizyon Üst Kurulundan beklentilerini almaktır.

Yayıncı Kuruluşların katkısıyla yapılan ve her iki yılda bir tekrarlanması planlanan bu çalışma, sektörle ilgili olarak sektörün yararına alınacak kararlar ve uygulanacak politikaların belirlenmesinde önemli katkılar sağlayacaktır.

5.2. Radyo Dinleme Eğilimleri Araştırması - 2014

“Radyo Dinleme Eğilimleri -2014” konulu kamuoyu araştırması ile radyo yayınları konusundaki doğru bilgilere ulaşmak ve toplumun duygu, düşünce ve kanaatlerini öğrenmek hedeflenmektedir.

Bu araştırmanın amacı; dinleyicilerin, hafta içi ve hafta sonu günlerinde radyo dinleme düzeyinin ve eğilimlerinin neler olduğunu, hangi saatlerde radyo dinlendiğini, program türlerinin dinlenme düzeyini, beğenilerini, rahatsız edici yayınların hangileri olduğunu, istasyon ve programları hangi nedenle seçtiklerini, radyonun günlük hayatlarındaki yeri ve önemi ile tercih edilen istasyon ve programları tespit ederek, radyo dinleme eğilimlerinin haritasını çıkarmaktır.

Elde edilecek veriler doğrultusunda yaş, cinsiyet, meslek grupları, medeni durum, gelir düzeyi, yerleşim yeri gibi değişkenlerin radyo dinleme, program tercihleri ve beklentiler üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi, araştırmanın temel amacını oluşturmaktadır.

Araştırma; NUTS 2 düzeyinde yer alan 26 il ve bu illere bağlı ilçe ve köylerinde 12 ve daha yukarı yaştaki toplam 2.500 kadın ve erkek ile yapılmıştır. Araştırmada, amaç ve kapsama uygun olarak belirlenecek sayıdaki örnek hane halkı, il, ilçe ve köy yerleşim yerleri, sosyo-ekonomik düzeye göre anketlerin hangi illerde kimlerle yapılacağı TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu) tarafından belirlenmiştir.

Saha araştırması Eylül 2014'te tamamlanmış, analizlerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılacak verilerin sonuçları radyo dinleme eğilimleri bağlamında istatistiksel teknikler kullanılarak dinleyici profili ortaya çıkartılarak Kasım -2014'de kitap haline getirilerek kamuoyu ile paylaşılacaktır.

5.3. Vatandaş Bildirimleri

TV ve radyolarda yayınlanan programlara dair vatandaş bildirimleri 444 1 178 iletişim hattı, internet sitemiz üzerindeki e-form ve rtuk@rtuk.org.gov.tr adresi üzerinden e-posta yollarıyla gelmektedir. Bu bildirimler, RTÜK İletişim Merkezi yazılımı aracılığı ile birleştirilip, tasnif edilmekte ve değerlendirilerek süreli raporlar halinde sunulmaktadır.

1998 yılı Ocak ayında, vatandaşların radyo ve televizyon yayınları hakkındaki beğeni, şikayet ve görüşlerini öğrenmek üzere oluşturulan “ALO RTÜK 178” servisi, vatandaşa, telefonda canlı cevap verme sistemi ile çalışmaya başlamıştır.

1999 yılı Temmuz ayında Sesli Yanıt Sistemi (IVR) şeklinde hizmet vermeye başlayan “ALO RTÜK 178” servisi, 2006 yılının Kasım ayına kadar bu şekilde çalışmaya devam etmiştir.

RTÜK İletişim Merkezi yazılımının iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları çerçevesinde vatandaş bildirimlerinin istatistiksel olarak daha kapsamlı değerlendirebilmek için TV ve radyo kanal listeleri, Kurulumuzda başvurusu bulunan yayıncı veri tabanına bağlanmış ayrıca bildirim ekranlarındaki basit demografik veriler (yaş, cinsiyet, eğitim durumu, meslek, şehir) de doldurulması gereken alanlar haline getirilerek tüm bildirim platformlarında (444 1 178, e-form, mobil uygulama) ortak/tekil ekran oluşturulmuştur. Yeni yazılımın deneme aşamaları başarıyla test edilmiş olup, 02 Haziran 2014 tarihinden itibaren TV ve radyo programlarına dair gelen vatandaş bildirimleri bu yazılımla yapılmaktadır. Mobil uygulama yazılımı da ilgili platformlardan (Apple ve Google Play Store) yüklenerek

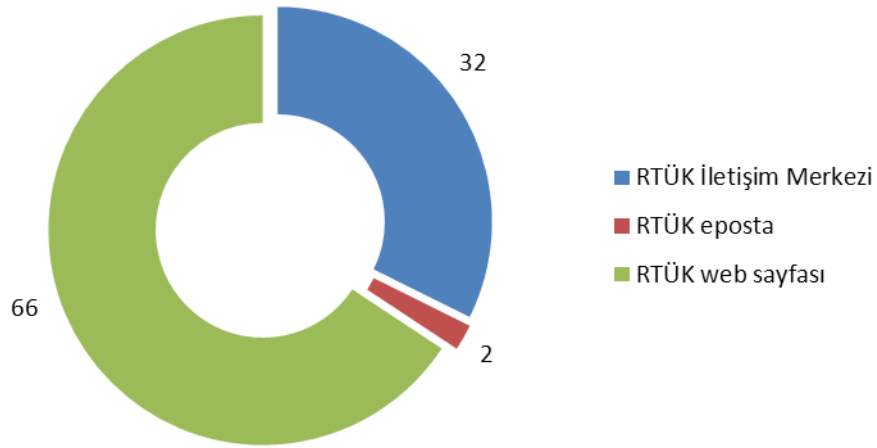
kullanıcılar tarafından akıllı cihazlara ücretsiz olarak indirilmekte ve bildirimler alınabilmektedir.

İletişim Merkezi'ne gelen bildirimler ile RTÜK web sayfasında oluşturulan form ve RTÜK mail adresine gelen bildirimlerin de toplanması sonucunda kaydedilen veriler, dönemsel olarak istatistikî raporlar haline getirilmekte, bu veriler ışığında kamuoyu araştırmalarının planlaması yapılmaktadır.

Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna ulaşan vatandaş bildirimlerinin değerlendirilmesi sonucunda, yayın kuruluşları ile muhtelif konularda istişarede bulunmak suretiyle, yayıncı kuruluşlara, vatandaşın yayınlar hakkında beğeni, şikâyet ve görüşleri iletilmektedir.

5.3.1. 2013 Yılı Bildirimlerinin Genel Değerlendirilmesi

2013 yılı boyunca, Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna gelen vatandaş bildirimleri; **444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi** aracılığı ile **38.270**, **RTÜK Web sayfasından 77.822** ve **RTÜK e-posta** aracılığı ile **2.322** olmak üzere, **toplam 118.414** adet olarak gerçekleşmiştir.



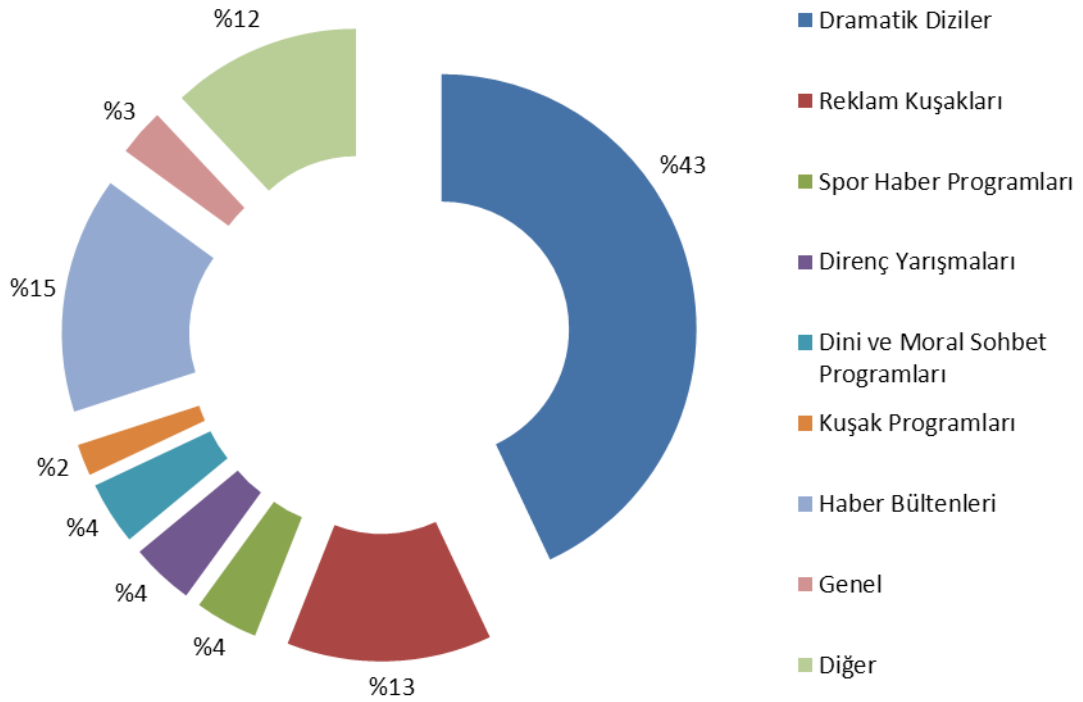
Grafik 5. 2013 Yılı Bildirimleri

Vatandaş bildirimlerinde, bir program hakkında birden fazla konuda şikâyet olabilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonrasında, bildirimlerde yer alan birden fazla inceleme kriterinin dikkate alınması ile bildirim sayısı 202.224'e ulaşmıştır.

2013 yılının tamamında, vatandaşlar tarafından bildirimde bulunulan program türlerinin aldıkları sayılar ile yüzde değerleri şöyledir:

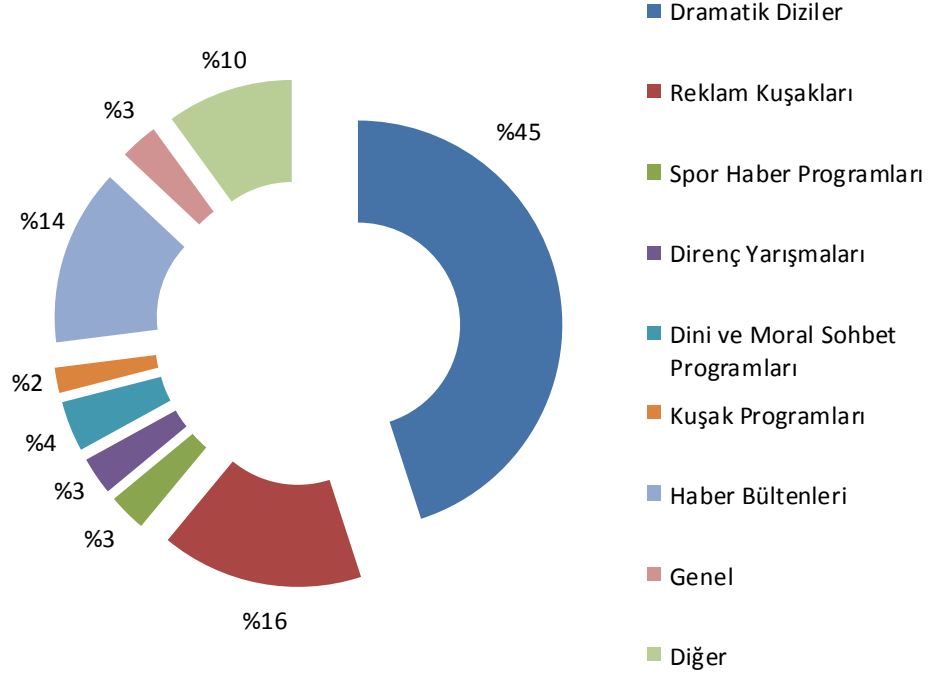
Tablo 18. 2013 Yılı Vatandaş Bildirimleri

PROGRAM TÜRÜ	BİLDİRİM SAYISI		İNCELEME KRİTERİ SAYISI	
	ADET	%	ADET	%
Dramatik Diziler	51.282	43	90.844	45
Reklam Kuşakları	15.407	13	32.788	16
Spor Haber Programları	4.519	4	7.215	3
Direnç Yarışmaları	4.465	4	7.167	3
Dini ve Moral Sohbet Programları	4.343	4	7.502	4
Kuşak Programları	2.087	2	3.554	2
Haber Bültenleri	18.273	15	27.511	14
Genel	4.026	3	5.581	3
Diğer	14.012	12	20.062	10
TOPLAM	118.414	100	202.224	100



Grafik 6. Program Türlerine Göre 2013 Yılı Bildirimleri

2013 yılında gelen bildirimlerin program türlerine göre aldıkları inceleme kriteri yüzde değerleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

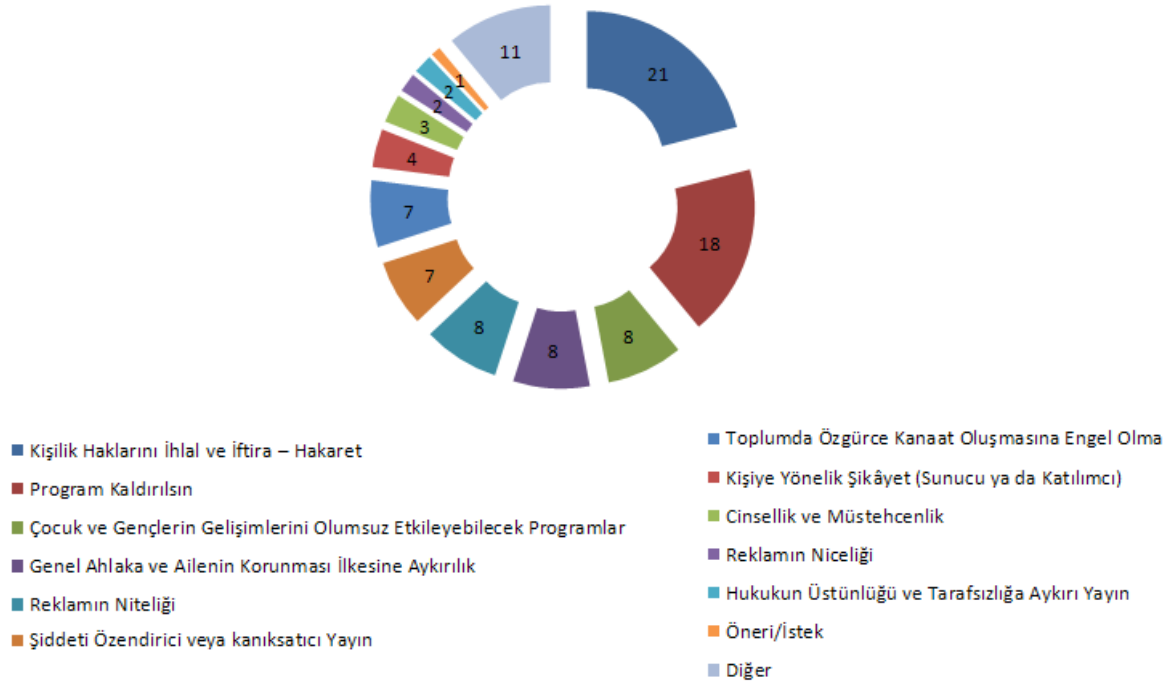


Grafik 7. Program Türlerine Göre 2013 Yılı İnceleme Kriterleri Dağılımı

2013 yılında gelen bildirimlerin inceleme kriterlerine göre değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan tablo şöyledir:

Tablo 19. 2013 Yılı İnceleme Kriterleri

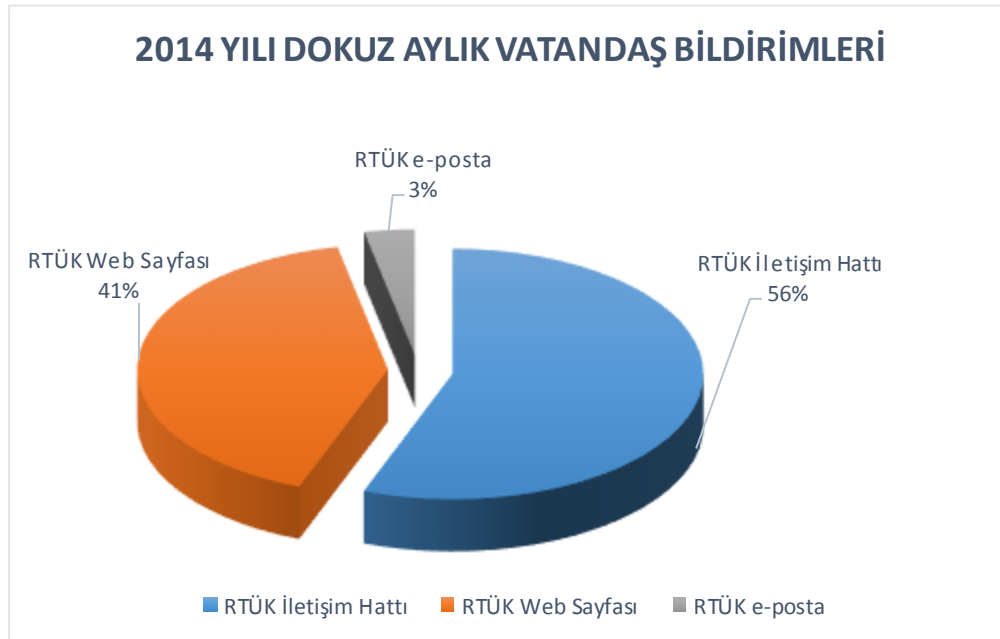
İNCELEME KRİTERİ ADI	BİLDİRİMLER	
	SAYI	%
Genel Ahlaka ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık	15.835	8
Toplumda Özgürce Kanaat Oluşmasına Engel Olma	13.650	7
Program Kaldırılsın	35.802	18
Kişiyeye Yönelik Şikâyet (Sunucu ya da Katılımcı)	7.635	4
Reklamın Niteliği	15.648	8
Çocuk ve Gençlerin Gelişimlerini Olumsuz Etkileyebilecek Programlar	15.531	8
Reklamın Niceliği	4.289	2
Kişilik Haklarını İhlal ve İftira – Hakaret	43.265	21
Şiddeti Özendirici veya Kanıksatıcı Yayın	15.197	7
Cinsellik ve Müstehcenlik	6.485	3
Hukukun Üstünlüğü ve Tarafsızlığa Aykırı Yayın	3.040	2
Öneri/İstek	2.783	1
Diğer	23.064	11
TOPLAM	202.224	100



Grafik 8. 2013 Yılı İnceleme Kriterleri

5.3.2. 01.01.2014 – 30.09.2014 Tarihleri Arasında Gelen Vatandaş Bildirimleri

2014 yılı dokuz aylık döneminde, Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna gelen vatandaş bildirimleri **444 1 178 RTÜK İletişim Hattı** aracılığı ile **47.967**, **RTÜK Web sayfasından 35.282**, **RTÜK e-posta** aracılığı **2.782** ve yeni hizmete giren, akıllı cihazlar için tasarlanan **mobil uygulamalara 13** olmak üzere, **toplam 86.044** adet olarak gerçekleşmiştir.



* Akıllı cihazlar için tasarlanan mobil uygulamaları hizmete yeni girmiş olduğundan, grafikte yer alacak sayıda bildirim yüzdesine ulaşmamıştır

Grafik 9. 2014 Yılı Dokuz Aylık Vatandaş Bildirimleri

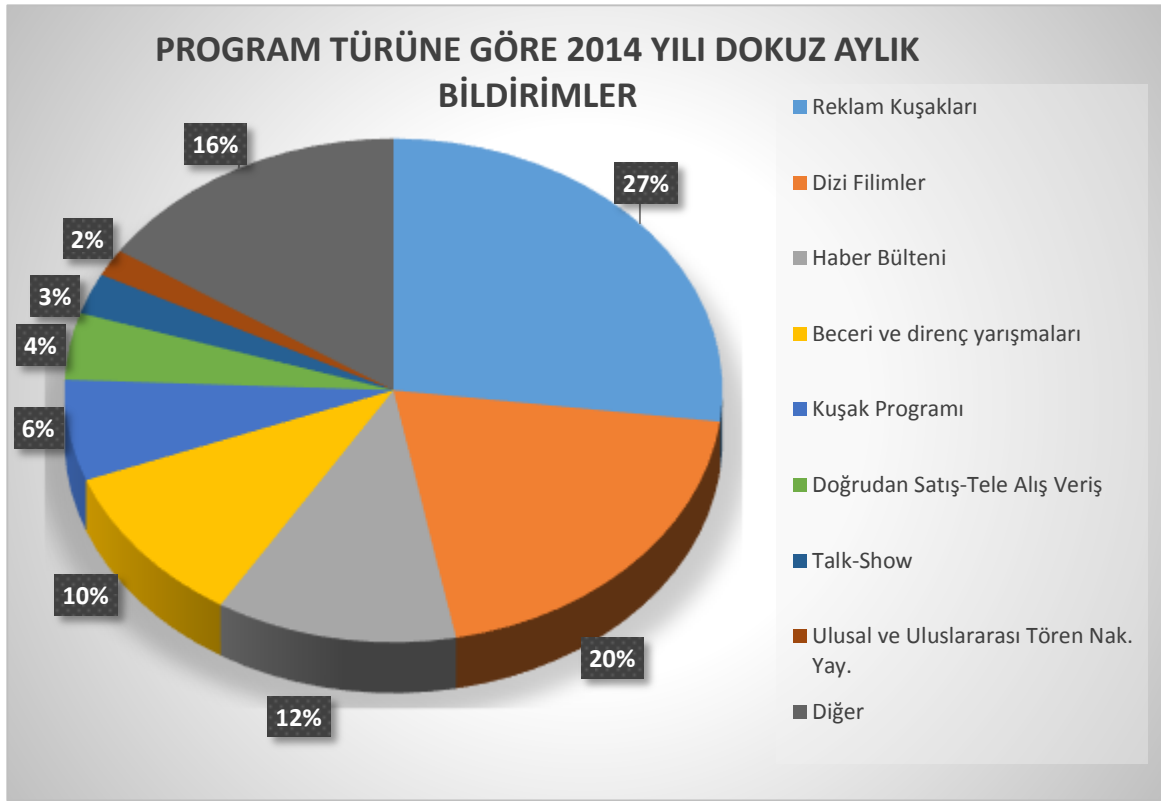
2014 yılının Ocak – Eylül döneminde vatandaş bildirimlerinin % 56'sının RTÜK İletişim Hattına, % 41'inin RTÜK Web Sayfasına ve % 3'ünün ise RTÜK e-posta'ya geldiği görülmektedir.

Vatandaş bildirimlerinde, bir programa ilişkin olarak birden fazla şikâyet konusu yer alabilmektedir. Bildirimlerin değerlendirilmesi aşamasında, sınıflama yapabilmek için Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı ile İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan “**inceleme kriterleri listesi**” kullanılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonrasında, bildirimlerde yer alan birden fazla inceleme kriteri konusunun dikkate alınması ile ulaşılan sayı **149.017** olmaktadır.

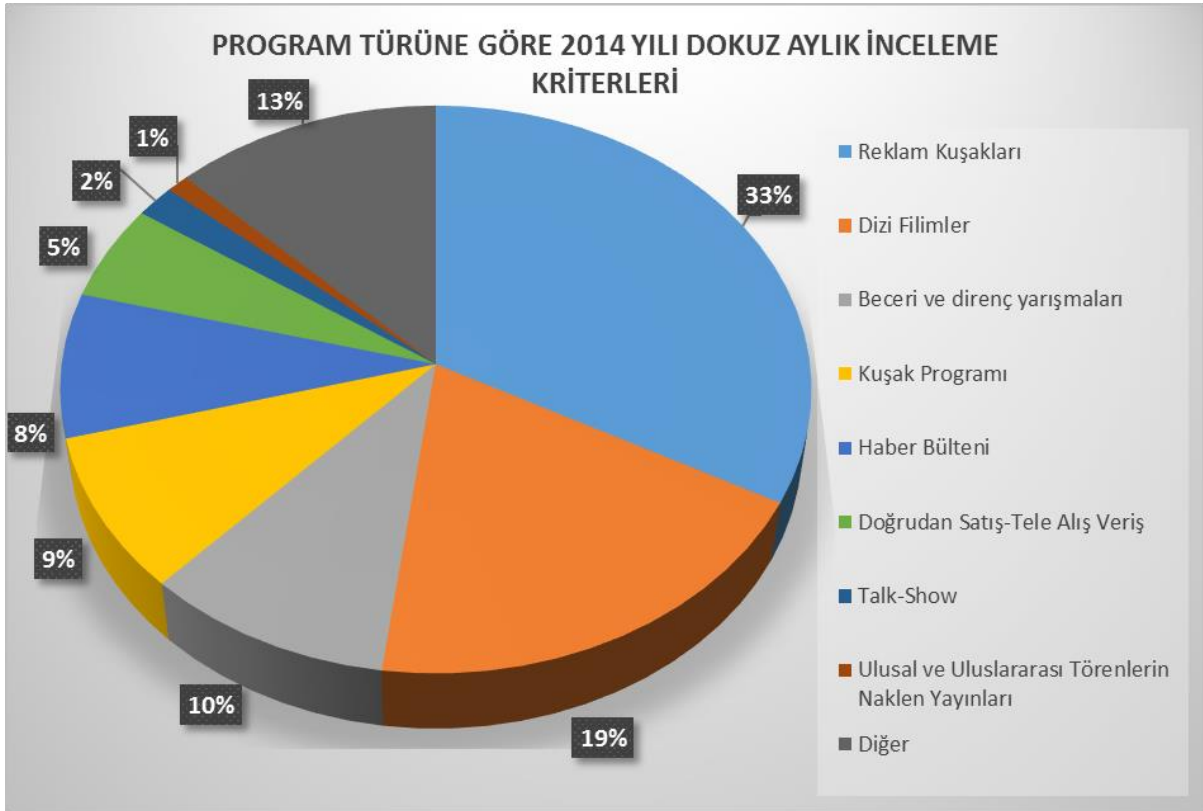
Ocak – Eylül 2014 döneminde, vatandaşlar tarafından bildirimde bulunulan program türleri ve inceleme kriterlerinde aldıkları sayılar ile yüzde değerleri şöyledir:

Tablo 20. Vatandaş Bildirimine Göre Program Türleri ve İnceleme Kriterleri

PROGRAM TÜRÜ	BİLDİRİM ADEDİ	%	İNCELEME KRİTERİ ADEDİ	%
Reklam Kuşakları	23.224	27	48.918	33
Dizi Filmler	17.176	20	28.733	19
Haber Bülteni	10.194	12	12.275	8
Beceri ve Direnç Yarışmaları	8.939	10	14.757	10
Kuşak Programları	5.580	6	13.152	9
Doğrudan Satış Reklamları	3.689	4	8.115	5
Talk-Show	2.261	3	2.793	2
Ulusal ve Uluslararası Törenlerin Naklen Yayınları	1.498	2	1.538	1
Diğer	13.483	16	18.736	13
TOPLAM	86.044	100	149.017	100



Grafik 10. Program Türüne Göre 2014 Yılı Dokuz Aylık Bildirimler



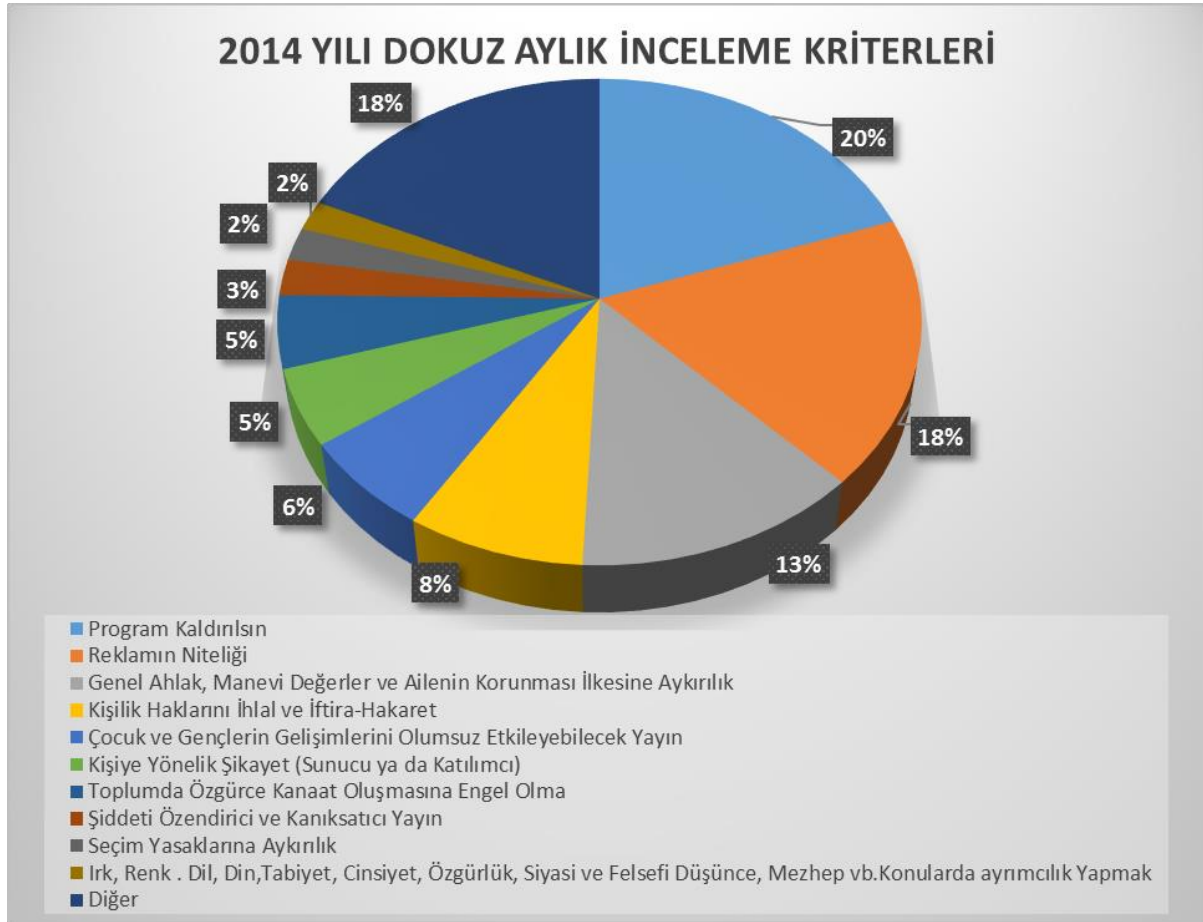
Grafik 11. Program Türüne Göre 2014 Yılı Dokuz Aylık İnceleme Kriterleri

Reklam Kuşakları, % 27 bildirim ve % 33'lük inceleme kriteri değeri ile Ocak – Eylül 2014 döneminde, en yüksek oranlara ulaşan program türü olmuş; dizi filmler ise geçtiğimiz yılın tamamında % 43 bildirim adedi ve % 45 inceleme kriteri ile en yoğun şikâyet edilen program türü iken bu yılın dokuz aylık döneminde sırası ile % 20 ve % 19'luk değerler olarak ikinci sıraya gerilemiştir.

2014 yılının dokuz aylık döneminde Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna ulaşan bildirimlerin, yapılan değerlendirmede yer aldıkları inceleme kriterlerine göre oluşan yoğunluklar şöyledir:

Tablo 21. 2014 Yılı Dokuz Aylık Bildirimlerin İnceleme Kriterleri

İNCELEME KRİTERİ	ADEDİ	%
Program Kaldırılsın	29.246	20
Reklamın Niteliği	26.706	18
Genel Ahlaka ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık	19.702	13
Kişilik Haklarını İhlal ve İftira-Hakaret	12.208	8
Çocuk ve Gençlerin Gelişimlerini Olumsuz Etkileyebilecek Yayın	9.424	6
Kişiyeye Yönelik Şikayet (Sunucu ve Katılımcı)	7.623	5
Toplumda Özgürce Kanaat Oluşmasına Engel Olma	7.212	5
Şiddeti Özendirici ve Kanıksatıcı Yayın	3.559	3
Seçim Yasaklarına Aykırılık	3.267	2
İrk, Renk, Dil, Din, Tabiiyet, Cinsiyet, Özgürlük, Siyasi ve Felsefî Düşünce, Mezhep vb. Konularda ayrımcılık Yapmak	2.946	2
Diğer	27.124	18
TOPLAM	149.017	100



Grafik 12. 2014 Yılı Dokuz Aylık İnceleme Kriterleri

Vatandaşların, 2014 yılının dokuz aylık döneminde yayınlanan programlar hakkındaki en yoğun şikâyeti, % 20 ile “Program Kaldırılsın” kriterine ilişkin olarak gerçekleşmiştir. İlgili kriter yılın ilk üç ayında % 11, yılın ilk altı aylık döneminde ise % 10 oranında değer almıştır.

“Reklamın Niteliği” kriterine yönelik şikâyetler yılın dokuz aylık bölümünde % 18 olmuş; Temmuz ayında RTÜK İletişim Hattına gelen bildirimlerin büyük bir oranı “Reklam Kuşakları” hakkında gerçekleşmiş ve % 45 gibi çok yüksek bir orana ulaşmıştır. Bu önemli değişimin ana sebebi, İsrail’in Gazze’ye uyguladığı şiddet ve ambargo nedeniyle vatandaşların İsrail ürünlerini protesto etmeleridir.

“Genel Ahlak, Manevi Değerler ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık” ilkesi hakkında 2014 yılı Ocak – Eylül döneminde kaydedilen bildirim oranı % 13’tür. Bu kriter hakkında kaydedilen bildirimler yılın ilk üç ayında % 22, ilk altı ayında ise % 21 olmuştur.

Yılın dokuz aylık döneminde, “Kişilik Haklarını İhlal ve İftira-Hakaret” konulu kriter hakkındaki bildirimler % 8 olurken, yılın ilk üç ayında % 12, ilk altı aylık sürede ise % 9 oranında gerçekleşmiştir.

“Çocuk ve Gençlerin Gelişimlerini Olumsuz Etkileyebilecek Yayın” kriterine ilişkin olarak gelen şikâyet oranı Ocak – Eylül döneminde % 6 olmuş; bu kriter yılın ilk üç ayında % 7 oranında şikâyete konu olurken yılın ilk altı ayında % 9 oranında bildirim kaydedilmiştir.

“Kişiyi Yönelik Şikâyet (Sunucu ya da Katılımcı)” kriteri hakkındaki şikâyetler yılın dokuz aylık bölümünde % 5 olarak gerçekleşmiştir. Bu kriterin ilk üç aydaki değeri % 2, ilk altı aydaki değeri ise % 3 olmuştur.

“Toplumda Özgürce Kanaat Oluşmasına Engel Olma” kriteri 2014 yılının ilk üç ayında % 6, ilk altı aylık dönemde % 7 olarak gerçekleşmiş; Ocak – Eylül döneminde ise % 5 olmuştur.

“Şiddeti Özendirici ve Kanıksatıcı Yayın” kriteri 2014 yılının ilk üç ayında % 3, ilk altı ayında ise % 4 olurken yılın dokuz aylık bölümünde % 3 oranına gerilemiştir.

“Seçim Yasaklarına Aykırılık” kriteri 2013 yılında tabloda yer almazken, 2014 yılının Mart ayında ülkemizde mahalli idari seçimlerinden dolayı ciddi bir değişim göstermiştir. 2014 yılının ilk üç ayında % 5, altı aylık dönemde ise % 4 olarak gerçekleşmiştir. Haziran – Eylül döneminde bu kritere ilişkin şikâyetler belirgin bir yüzde oluşturmadığı için Ocak – Eylül dönemi oranı % 2’ye düşmüştür.

“İrk, Renk, Dil, Din, Tabiiyet, Cinsiyet, Özgürlük, Siyasi ve Felsefi Düşünce, Mezhep vb. Konularda Ayrımcılık Yapmak” kriteri, geçtiğimiz yılın tamamında dikkate alınacak bir yüzde değerine ulaşmazken, 2014 yılının ilk çeyreğinde % 4, altı aylık döneminde ise % 3’lük değer almış; yılın dokuz aylık bölümü için bu oran % 2 olmuştur.

5.4. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümü

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun “Görev ve Yetkiler” başlıklı 37’nci Maddesinde, Üst Kurulun görev ve yetkileri arasında (i) bendinde ifade edildiği üzere, “Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.” hükmü yer almaktadır.

Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek amacıyla hazırlanan “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 17/10/2012 tarih ve 28444 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelik Hükümleri gereği hali hazırda izlenme ölçümleri kapsamında faaliyet göstermek üzere TİAK A.Ş.’nin (Televizyon İzleme Araştırma Komitesi A.Ş.) ve dinlenme ölçümleri kapsamında faaliyet göstermek üzere URYAD A.Ş. (Ulusal Radyo Yayıncıları Derneği A.Ş.)’nin başvuruları alınmıştır.

URYAD A.Ş., 2014 Kasım ayı itibari ile ölçme sonuçlarını açıklamaya başlayacağını bildirmiştir.

TİAK A.Ş. ise, ilgili yönetmelik kapsamında izlenme ölçüm faaliyetini gerçekleştirmektedir.

Yine Yönetmelik hükümleri gereği, TİAK A.Ş.’nin teknik denetim ekibince yapılan aylık denetim raporları ile bu denetim raporlarına binaen (ölçüm yapan kuruluş TNS A.Ş. tarafından) hazırlanan “Aksiyon Raporları” Üst Kurulumuza belirli aralıklarla gönderilmekte olup ilgili raporlar Üst Kurula “Değerlendirme Raporları” olarak sunulmaktadır.

Bu kapsamda, yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin gerekli tüm çalışmaların yapılması süreci devam etmektedir.

BİLGİ İŞLEM UYGULAMALARI VE WEB HİZMETLERİ

6. BİLGİ İŞLEM UYGULAMALARI VE WEB HİZMETLERİ

6.1. Bilgi İşlem Uygulama Yazılımları Geliştirme Çalışmaları

Bilgi işlem yazılım geliştirme personeli tarafından aşağıda yer alan uygulama yazılımları Kurumun kendi öz kaynakları kullanılarak client-server mimarisi ile MS SQL veri tabanı ve MS Visual Basic Programlama dili kullanılarak gerçekleştirilmiş olup yeni ihtiyaçlar ve mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda güncellemeleri devam etmektedir.

Uygulamadaki yazılımlar aşağıda belirtilmiştir:

- Yayıncı kuruluşların reklam gelirleri beyannameleri ve reklam gelirlerinin Üst Kurul paylarının (gecikme cezalarıyla birlikte) tahsilâtlarının takibi, Uydu/Kablo/Platform/Altyapı lisans ücretleri, karasal yıllık frekans kullanım bedeli, idari para cezaları takip ve tahsilatı yapan yazılımlar,
- Personel, özlük, izin vb. işlemler ile personel maaş, tahakkuk, bordro gibi personel uygulamalarını, bunların tahakkuk esaslı muhasebesini, Sosyal Güvenlik Kurumu'na ve ilgili bankalara veri hazırlama işini gerçekleştiren yazılım,
- Yayıncı kuruluşlara yayın içeriği ve mükellefiyetleri açısından uygulanan müeyyidelerin hukuksal süreçleri dâhil olmak üzere kayıt ve takibini gerçekleştiren yazılımlar,
- Dava takiplerinin yapıldığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından kullanılan yazılımlar,
- 6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 42 nci maddesi hükmü gereğince, süresi içinde Üst Kurula Ticari İletişim Geliri Beyannamesini vermeyenlere para cezası uygulanması, takibi ve tahsilatı için ilgili sorgulamaları ve takibi sağlayan yazılım.

6.2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi

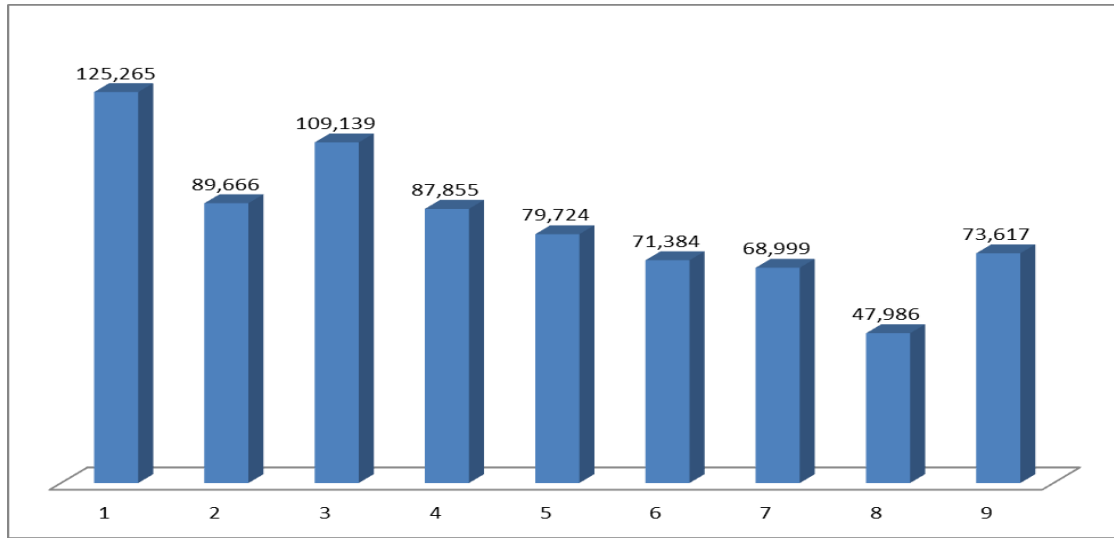
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından kurumda oluşturulan, kuruma dışarıdan gelen veya kurum dışına gönderilen değişik türdeki dokümanların hayat döngüleri boyunca elektronik belge halinde saklanması, belgelerin dolaşımı, yönetimi ve belgelere hızlı bir şekilde erişimin sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesinin gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu amaçla, RTÜK ile TÜRKSAT A.Ş arasında 14 Şubat 2014 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme kapsamda iş 9 ayda tamamlanacak olup, projede TÜRKSAT A.Ş'nin geliştirmiş olduğu BELGENET yazılımı kullanılacaktır. Elektronik imzanın da kullanılacağı BELGENET yazılımında; belge/evrak ve dokümanların kurumsal yapıya uygun bir modelde güvenli olarak üretilmesi, merkezi kayıt altına alınması, saklanması, arşivlenmesi ve raporlanması sağlanacaktır. 2014 yılı sonunda çalışmaların tamamlanarak, EBYS'nin Üst Kurulumuzda kullanılmaya başlanması hedeflenmektedir.

6.3. Web Hizmetleri

6.3.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (<http://www.rtuk.gov.tr>)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi, Milli Eğitim Bakanlığının işbirliği ile yenilenerek Ağustos 2014 tarihi itibarıyla yeni tasarımı ile yayımlanmaya başlanmıştır. Grafik ara yüzü, menü ve erişim yapısı, programlama alt yapısı kullanıcıların beklentileri göz önünde bulundurularak değiştirilen RTÜK Web Sitesinin içerikleri de sadeleştirilmiştir. Menü yapısı, ziyaretçi profili dikkate alınarak, kurumsal, izleyici/dinleyici ve yayıncı olmak üzere üç temel bölümden oluşturulurken, içerikler ise, haberler, tebligat niteliğinde duyurular, Üst Kurul kararları, duyurular, mevzuat, bilgi edinme, görüş ve öneriler şeklinde gruplandırılmıştır. Güncel içeriklere hızlı erişim sağlamak için web sitesi ilk açıldığında ana sayfada beliren küçük pencerelerde, RTÜK’le ilgili son gelişmelere, yayıncıları ve kamuoyunu ilgilendiren duyurulara yer verilmesi sağlanmıştır. Eklenen arama motoru ile tüm içeriklerde anahtar kelime kullanarak arama yapılabilme imkânı sağlanmıştır. Ayrıca izleyicilerin televizyon yayınları ile ilgili görüş ve önerilerini iletebilecekleri “Görüş ve Önerileriniz” formu yenilenerek vatandaşların daha kolay bildirim yapmaları sağlanmıştır.

RTÜK web sitesinin güncellenmesi Üst Kurul tarafından onaylanan Web Sitelerinin İçerik Yönetimi Yönergesi’ne uygun olarak her birimin kendi kısmını güncellemesiyle sağlanmaktadır. RTÜK web sitesinin teknik olarak işletilmesi ise Dairemiz sorumluluğunda yürütülmektedir.

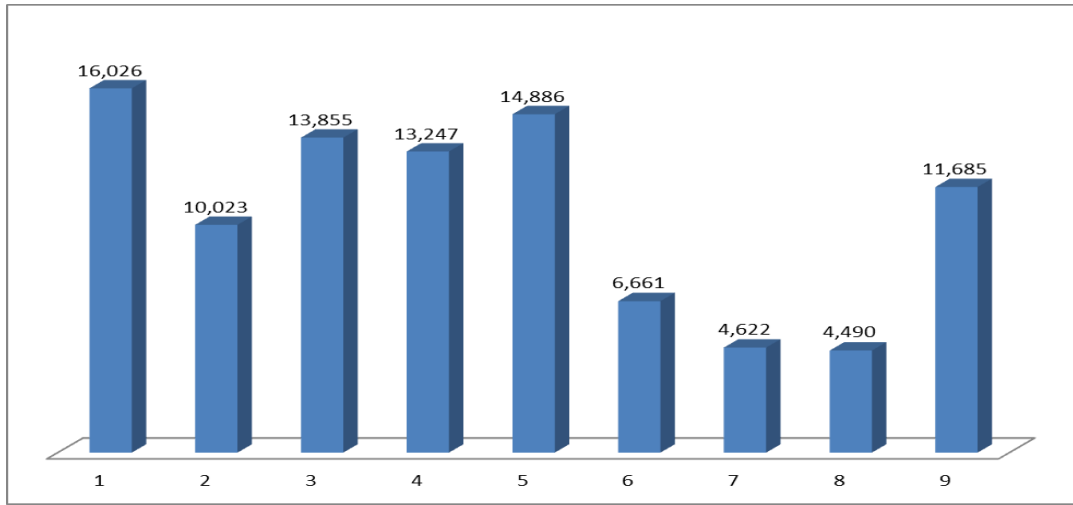


Grafik 13. 2014 Yılı RTÜK Kurumsal Web Sitesinin Ziyaretçi Sayısının Aylara Göre Dağılımı

6.3.2. RTÜK Çocuk Web Sitesi (<http://www.rtukcocuk.gov.tr/>)

RTÜK çocuk web sitesine gerek kurum tarafından gerekse de site ziyaretçileri tarafından eklenebilen içerik yönetimi sistemi sayesinde, sitenin içeriğinin zengin ve güncel kalması sağlanarak yüksek erişim oranları korunmaktadır. RTÜK Çocuk Web sitesi içeriği özetle;

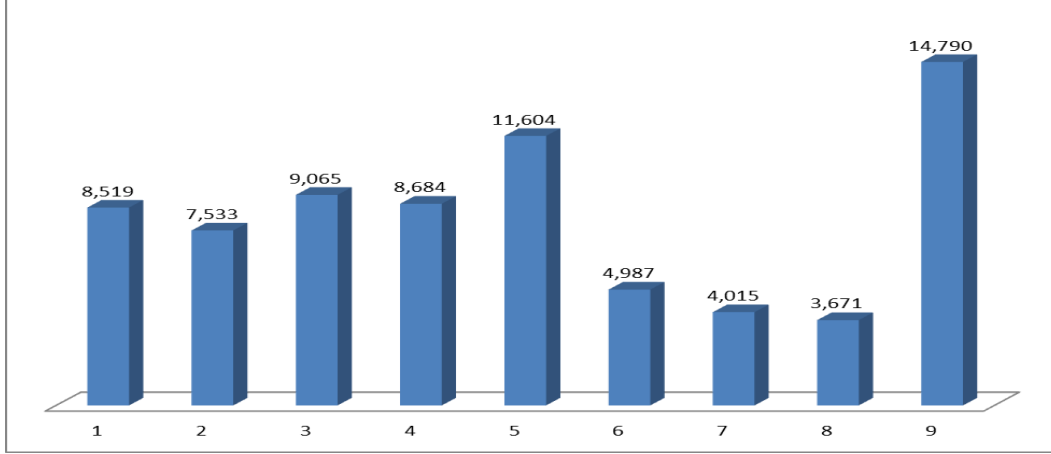
- RTÜK nedir köşesi,
- Hayatı, devrimleri, gençliğe hitabesi, nutuk ve söylev, 10. yıl nutku ve resimlerden oluşan “Atatürk” köşesi,
- Akıllı işaretler nedir ve semboller ile anlamlarının yer aldığı “Akıllı İşaretler” bölümü,
- “Televizyon izlerken nelere dikkat edilmeliyiz?” ile kanalların yayın akış bilgilerinin yer aldığı “Ne İzleyelim” bölümü,
- Haber ve etkinlikler bölümü,
- Önemli gün ve haftaların açıklamalarıyla birlikte yer aldığı bölüm,
- Çocuk haklarına dair sözleşmenin yer aldığı “Çocuk Hakları” bölümü,
- E-kart bölümü,
- Atatürk ve spor, spor ve sağlık, çocuk ve spor içeriklerinin yer aldığı “Spor” bölümü,
- Fıkra, bilmece, şiir ve tekerlemelerin yer aldığı “Vitamin” bölümü,
- Televizyon programlarıyla ilgili eleştirilerin yer aldığı ve çocukların da program eleştirisi yazarak, televizyon okuryazarlığı konusunda ilk adımlarını atmaya başlayabilmelerinin sağlandığı “TV Okuru” bölümü,
- Çocukların da ekleme yapabilecekleri “Kitap Tanıtımları” bölümü,
- Eski çocuk TV programlarından örneklerin yer aldığı “Eskiden TV” bölümü,
- Satranç, amiral battı ve şehir bulmaca gibi oyunların yer aldığı “oyunlar” bölümünden oluşmaktadır.



Grafik 14. 2014 Yılı RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

6.3.3. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (<http://www.medyakuryazarligi.gov.tr/>)

RTÜK Medya Okuryazarlığı web sitesinin teknik açıdan yürütülmesi hizmeti Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmekte olup, web sayfalarının içeriklerinin günceliği de İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığından sağlanmaktadır.



Grafik 15. 2014 Yılı RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

6.3.4. RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı (RTÜK Intranet)

RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı;

- TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Uygulamaları,
- Hukuk-Mevzuat,
- Eğitim,
- Uluslararası Faaliyet Raporları,
- Projeler,
- Raporlar,
- Dosya Havuzu,
- Basında RTÜK,
- Üst Kurul Kararları,
- Stratejik Plan ile yan başlıklar olan Anadolu Ajansı, görüş ve öneriler, günlük gazeteler, günlük kurlar, hava durumu, resmi gazete, servis güzergâhları, yemek listesi vb. linklerden oluşmaktadır.

6.3.5. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (<http://www.rtukisaretler.gov.tr/>)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun Akıllı İşaretler web sitesi özgün bir ara yüz tasarlanarak, güncel web teknolojileri kullanılarak daha kaliteli, güvenilir, esnek, etkin ve kesintisiz hale getirilmesi için yeniden tasarlanarak 2014 yılında yayıma geçmiştir.

Akıllı İşaretler, televizyon yayınlarının içeriğiyle ilgili bilgilendirici bir sınıflandırma sistemidir. Bu sistem, televizyon yayıncılarının, anne babaların ve genelde toplumun, çocukları ve gençleri televizyon yayınlarının olası zararlı etkilerinden koruma sorumluluğunu yerine getirmelerinde onlara yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

Toplumun farklı kesimlerinin temsil edildiği geniş çaplı bir araştırma sonucu anne babaların %80'e yakınının televizyon programlarının içeriği konusunda bilgilenmek ve uyarılmak istediklerini ortaya koymuştur. Bu talep, sistemin en önemli gerekçesini oluşturmaktadır.

Akıllı İşaretler sistemi, konuyla ilgili bağımsız uzmanlar tarafından geliştirilmiş karma bir sistemdir. Bu sistem, programın olası zararlı içeriği ve programın hangi yaş grubuna uygun olduğu konularında bilgi vermektedir.

Bir programın hangi türde zararlı içerik taşıdığı ve hangi yaş grubunun izlemesinin uygun olduğunu belirleyebilmek için bir soru formu geliştirilmiştir. Soru formuna "Örnek Kodlama Formu" başlığı altında ulaşılabilir. Bu form, sınıflama sistemine dahil tüm programlar için yayıncı kuruluşların görevlendirdiği ve sistem hakkında önceden eğitilmiş sertifika sahibi kodlayıcılar tarafından elektronik ortamda doldurulur. Form üzerinde işaretlenen yanıtlara göre sonuç, otomatik olarak saptanmış olur. Bir programın ne tür bir zararlı içerik taşıdığını ve hangi yaş grubu için önerildiğini belirtmek için semboller kullanılır. Bu semboller, "Semboller" başlığı altında görülebilir.

Web sitesi, Kamu Sayfası, Medya Hizmet Sağlayıcıları ve Yönetim bölümünden oluşmaktadır. Kamu Sayfası aynı zamanda İngilizce olarak da yayımlanmaktadır.

Kamu sayfalarında: Akıllı İşaretler Nedir?, Semboller, Örnek Kodlama Formu, önceden kodlanmış programların aranabileceği Program Arama, akıllı işaretlerle ilgili şikayetlerin yapılabileceği Şikayet Formu, Tanıtım Filmleri, Spotlar, Duyuru ve Haberler yer almaktadır.

Medya Hizmet Sağlayıcıları sayfalarında ise akıllı işaretlerin kodlama işlemlerinin yapıldığı kodlama işlemleri bölümü bulunmaktadır.

6.4. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Donanım Hizmetleri

6.4.1. Bilgi İşlem Sunucu ve Ağ Alt Yapısı Yenileme ve İyileştirme Projesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun merkez binasındaki Bilgi İşlem Merkezinin sunucu ve ağ altyapısının iyileştirilmesi için ihtiyaç duyulan sunucu bilgisayarları, yedekleme ürünleri, anahtarlama cihazları, kablosuz ağ cihazları, yapısal kablolama ve diğer aktif cihazların ve yazılımların temini, kurulumlarının yapılması ve bu ürünlere yönelik eğitimlerin alınması işi Üst Kurul kararı doğrultusunda DMO tarafından ihale edilmiş olup ihalenin sonuçlanması beklenmektedir.

Bu projeye ağ altyapısında iyileştirmeler gerçekleştirilirken; mevcut ağ yapımızda kullanılan anahtarlara, personel artışı ve oturma yer değişiklikleri nedeniyle yeni anahtarlar ilave edilecektir. Ayrıca, kesintisiz ve güvenli erişim için yedekli bir iletişim ağı kurulması hedeflenmiştir. Bununla beraber, Kurumda gerek kurum personeli gerekse kuruma gelen misafirlerin mobil cihazlar başta olmaz üzere güvenli ve kesintisiz internet hizmeti almaları için kurumsal kablosuz ağ alt yapısı kurulması planlanmıştır.

Söz konusu proje ile sanallaştırma teknolojileri kullanılarak, mevcutta kullanılan yaklaşık 30 adet veri tabanı, aktif dizin yönetimi, web ve eposta sunucuları ile güvenlik

sunucularının tamamı sanal ortama taşınacak ve böylece çok az sayıda sunucu ile yönetimi ve işletmesi kolay, enerji ve soğutma ihtiyacı az olan bir sistem gerçekleştirilmiş olacaktır.

Proje kapsamında kablosuz network erişim güvenliği (networke kontrollü erişim) ve sanallaştırma ortamı güvenliği (sanallaştırma ortamındaki sanal sunucuların virüs, zararlı yazılım, zararlı kod v.b. zafiyetlere karşı sanallaştırma alt katmanı tarafından korunması) uygulaması 2014 yılı son çeyreği içinde gerçekleştirilecektir.

6.4.2. Sistem Yönetimi

Bilgi İşlem Merkezi bünyesinde hizmet veren mevcut sunucuların, ağ altyapısını oluşturan ana omurga ve kenar anahtar ile aktif cihazların ve güvenlik sunucularının sistem yönetimi ile işletmesi 2014 yılında da devam etmiştir.

BİM mevcut sunucu bilgisayarları ile ağ cihazlarının bakım-onarım ve teknik destek hizmeti, 4S Bilgi Teknolojileri A.Ş ile imzalanan sözleşme kapsamında gerçekleştirilmektedir. 2014 yılı sonuna kadar kurumsal internet erişim hizmeti ihale ile Superonline firmasına verilmiştir. Mevcut durumdaki bağlantı hızımız ihtiyaç nedeniyle 50 Mbit/s'den 100 Mbit/s'e yükseltilmiş ancak, sözleşmedeki aylık ücrette her hangi bir artış yapılmamıştır. Bununla beraber DDOS atak önleme hizmeti de aynı firmadan alınmaktadır.

6.4.3. Ağ ve Güvenlik Yönetimi

Üst Kurulun Bilgi İşlem ağ altyapısını oluşturan ana omurga ve kenar anahtar ile aktif cihazların ve kablosuz erişim sağlayan access pointlerin yönetimi ve işletmesi çalışmaları 2014 yılında da devam etmiştir.

İnternet üzerinden gelebilecek saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojen, spy, keylogger vb.) engellenmesi mevcut güvenlik duvarı cihaz ve yazılımlarının güncel tutulmasıyla, e-posta yoluyla gelen zararlı yazılımlar ise e-posta koruma güvenlik yazılımlarının güncel tutulmasıyla korunmaktadır.

Bu kapsamda; Kurumumuzun ağ güvenliğini oluşturan firewall ve log kayıt cihazlarının lisans güncellemesi, bakım-onarım ve teknik destek hizmet alımı için Temmuz 2014 de BNTPRO firmasıyla 1 yıllık sözleşme imzalanmıştır.

Kurumumuzun mail hizmeti ve kullanıcı tarafı güvenliğini sağlayan mail gateway ve antivirüs yazılımlarının bakım-onarım ve teknik destek hizmeti 27 Haziran 2013 tarihinde SYMTÜRK firmasıyla yapılan 2 yıllık sözleşme kapsamında alınmaktadır.

5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde, Bilgi İşlem Sistemimizdeki tüm internet trafiği kayıtlarının yasanın gerektirdiği şekilde korunmaktadır. Bu kapsamda, Kurum içi kullanıcı bilgisayarlara ait DNS kayıtları, STRM log sunucusuna ilave olarak DNS sunucularında kaydedilip (BTK tarafından sunulan) log imzalayıcı yazılımı ile imzalanarak saklanmaktadır.

Bilgi İşlem Sunucu ve Ağ Altyapısı Yenileme ve İyileştirme Projesinin gerçekleştirilmesi akabinde Kurumsal Bilgi Sistemleri Güvenliği Projesinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu proje ile kurumdaki mevcut güvenlik sistemlerinin yenilenmesi ve daha güvenli bir ağ alt yapısı ile bilgi güvenliğinin oluşturulması için ilave sistem ve yazılımların temini planlanmaktadır.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından Kimlik Paylaşım Sistemine erişimle ilgili istenen tedbirler alınmıştır.

6.4.4. Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri

Bilgi İşlem Merkezi faaliyetlerinin aksatılmadan yerine getirilmesi amacıyla, kullanıcı bilgisayar, yazıcı ve tarayıcıların bakım ve işletilmesinin yapılması işi; DR. NET Bilişim Bilgisayar Elektronik Güvenlik Network Sistemleri imzalanan Bakım-Onarım, Teknik Destek ve İşletme sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Bölge Temsilciliklerinin ihtiyacı olan yayın kayıt cihazları ile bilgi işlem cihazlarının temini, kurulumu ve bakım-onarımı Bilgi Teknolojileri Dairesi tarafından yürütülmektedir.

ULUSLARARASI İLİŞKİLER

7. ULUSLARARASI İLİŞKİLER

7.1. Avrupa Konseyi

Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını 1994 yılından bu yana Türkiye adına Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) takip etmektedir.

7.1.1. Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)

Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi tarafından, medya alanında çalışmalar yapmak üzere görevlendirilen ve günümüze kadar değişik adlarla (CDMM, CDMC ve CDMSI) faaliyet gösteren Yürütme Komiteleri, kitle iletişimi ve bilgi toplumunda temel teşkil eden ifade ve haber alma özgürlüğünün demokratik ve çoğulcu bir toplum için daha da geliştirilmesi, bilgi ve görüşlerin sınırlar ötesine serbest dolaşımının sağlanması, çeşitli görüş ve kültürleri yansıtacak bağımsız yayıncılığın desteklenmesi ve yayıncılık alanında gerçekleşen siyasi, ekonomik ve teknolojik değişikliklerin dikkate alınması amacıyla Avrupa ülkeleri arasında işbirliğini tesis etmeyi hedeflemektedir. Yürütme Komiteleri bünyesinde oluşturulan uzman komitelerinin çalışmaları sonucunda Bildiriler (Declarations), Tavsiye Kararları (Recommendations) ve İlke Kararları (Resolutions) gibi birçok bağlayıcı veya yol gösterici hukuksal metinler hazırlanmaktadır.

Dört yılda bir yapılmakta olan Kitle İletişim Politikaları Avrupa Bakanlar Konferansında dikkat çekilen konularda çalışmalar yapmak üzere Yürütme Komitelerine bağlı çalışan çeşitli Uzmanlar Komitelerinin oluşturulmasına karar verilmektedir. Bu uzmanlar komiteleri kendilerine tanınan görev süreleri içinde çalışmalarını tamamlamakta ve Bakanlar Konferansına sonuçlarını iletmektedir.

20-23 Mayıs 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen CDMSI'nın 6. toplantısına katılım sağlanmıştır.

2014 yılında CDMSI'a bağlı "Sınır Aşan İnternet Trafik ve İnternet Özgürlüğü Uzmanlar Komitesi (MSI-INT)" adıyla kurulan bir Uzmanlar Komitesi Üst Kurulumuz tarafından takip edilmiştir.

7.1.1.1 Sınır Aşan İnternet Trafik ve İnternet Özgürlüğü Uzmanlar Komitesi (MSI-INT)

Avrupa Konseyi Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesine (CDMSI) bağlı olarak kurulan Sınır Aşan İnternet Trafik ve İnternet Özgürlüğü Uzmanlar Komitesi (MSI-INT) Birinci Toplantısı 17-18 Mart 2014 tarihlerinde Fransa'nın Strasbourg şehrinde gerçekleştirilmiştir. Komite toplantısının iki ana gündem maddesi internet özgürlüğü ve internetin serbest akışıdır. Toplantıya çeşitli ülkelerden uzmanlar, akademisyenler ve özel sektörden gelen temsilcilerden geniş bir katılım sağlanmıştır. Toplantıda 2 alt çalışma grubu kurulması için karar alınmış ve gönüllülerden iki grup oluşturulmuştur. Gruplar, internet özgürlüğü ve internetin serbest akışı çalışma gruplarıdır. Toplantı sonucunda çalışma gruplarının faaliyet sonuçlarının da tartışılmasının gündeme eklenmesi ile bir sonraki toplantının 3-4 Temmuz 2014 tarihlerinde yapılması kararı alınmıştır. Bununla birlikte Bakanlar Konseyi toplantısına sunulmak üzere üzerinde mutabakat sağlanacak olası metnin hazırlığına başlanmıştır.

Avrupa Konseyi Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesine (CDMSI) bağlı olarak kurulan Sınır Aşan İnternet Trafik ve İnternet Özgürlüğü Uzmanlar Komitesi (MSI-INT) 2.

Toplantısı 3-4 Temmuz 2014 tarihlerinde Fransa'nın Strasbourg şehrinde gerçekleştirilmiştir. Komitenin ikinci toplantısında ilk toplantıda belirlendiği üzere üye ülkelerde internette sınır ötesi serbest bilgi akışına dair Bakanlar Komitesi Taslak Tavsiye kararının görüşülmesi ve itirazlar ile olası katkılar ana gündem olarak takip edilmiştir. Toplantıya çeşitli ülkelere uzmanlar, akademisyenler ve özel sektörden gelen temsilcilerden geniş bir katılım sağlanmıştır. İlk toplantıda oluşturulan çalışma gruplarının hazırladığı taslak ilk gün öğleden sonra ve ikinci gün tartışılmış ve çeşitli değişiklikler yapılmıştır. Toplantı sonucunda, taslağın son halinin geliştirilmesi için çalışma grupları ve raporöre zaman verilmesi ve bir sonraki toplantıda Taslağa son şeklinin verilmesi kararı verilerek toplantı sonlandırılmıştır.

7.1.2. Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi Daimi Komitesi (T-TT)

Uluslararası bir Sözleşme olan Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi, ifade ve haber alma özgürlüğünün gerçekleştirilmesinin bir yolu olan televizyon yayıncılığında Avrupa ülkeleri arasında ilke/esas ve uygulamalarda anlayış birliğini sağlamak üzere düzenlenmiştir. Sözleşmenin amacı; sınır ötesi televizyon yayınlarının Sözleşmede belirlenen ortak kurallar çerçevesinde yapılarak, Taraf Devletlerarasında serbestçe dolaşabilmesine imkân tanımaktır.

5 Mayıs 1989'da Avrupa Konseyine Üye Devletler, Avrupa Birliği Üyesi Devletler ile Avrupa Kültür Sözleşmesine Taraf Ülkelerin imzasına açılan Sözleşmeyi Türkiye 7 Eylül 1992'de imzalamış, 21 Ocak 1994 tarihinde onaylamış ve 1 Mayıs 1994'de yürürlüğe koymuştur. Böylece, Sözleşmenin hükümleri iç hukuk kurallarımıza uygulanabilir duruma gelmiştir.

Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi Komitesi, Sözleşmenin 20nci maddesine istinaden oluşturulmuş olup, çalışmalarına Haziran 1993'de başlamıştır. Komite, Sözleşmenin Taraf ülkelerce uygulanmasını izler, Sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan sorunları tartışır, Sözleşme hükümlerinin yorumu üzerinde görüş oluşturur ve gerektiğinde tavsiye kararı hazırlar. Komite aynı zamanda yayıncılık alanındaki teknolojik ve politik gelişmeleri de izlemektedir.

Yeni teknolojiler alanında yaşanan gelişmeler nedeniyle mevcut Sözleşme ve Açıklayıcı Rapor üzerinde yapılan yenileme çalışmaları sonucunda hazırlanan taslak Sözleşme, 25 Eylül 2009 tarihinde Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesinin onayına sunulmuştur. Ancak Kasım 2009 tarihinde Avrupa Birliği tarafından Sözleşmeye taraf 20 ülkeye gönderilen bir yazıda Lizbon Antlaşması gereği yeni bir Sözleşmeye imza koyamayacakları bildirilmiş ve o günden beri onay süreci tıkanmıştır. 1-2 Temmuz 2010 tarihlerinde Strazburg'da yapılan T-TT toplantısında Bakanlar Komitesinde bekletilen sözleşmenin onaylanma şansının kalmadığı değerlendirilmiştir. Mevcut sözleşmenin hukuki geçerlilik durumunun ne olduğunu ve taslak sözleşmenin akıbetinin ne olacağını görmek için AK Parlamenterler Meclisinin 31 Ocak 2014 tarihli oturumunda AK Sınırötesi Televizyon Sözleşmesinin durumu tekrar gündeme alınmış. Bu toplantıda Sözleşmenin uygulanmasından sorumlu Daimi Komitenin tekrar göreve başlaması, Sözleşmeye ilişkin değişikliklerin bir an önce tamamlanması ve gerekirse yeni bir sözleşme metninin kaleme alınması hususlarını içeren bir Tavsiye Kararı hazırlanmıştır. Bu kapsamda Sözleşmeye ilişkin sürecin 2015 yılında hareketlenmesi beklenmektedir.

7.1.3. Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi Toplantısı

Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi, 1992 yılının Aralık ayında, görsel-işitsel sektörde Avrupa'nın önde gelen mesleki örgütlerinden olan "Audiovisual EUREKA"yı oluşturan 33 üye Devletin, Avrupa Konseyi'nin ve Avrupa Birliği Komisyonunun ortaklaşa bir girişimi sonucu kurulmuştur. Gözlemevinin ana amacı; Avrupa kıtasında bilgi alışverişini teşvik etme yoluyla Avrupa görsel-işitsel sektörünün ülkelerce temin edilen verilerle film, televizyon video/DVD ve yeni medya vs. gibi pazarlarının net biçimde görünürlüğüne sağlamak ve görsel-işitsel sektör uzmanlarına bilgi hizmetleri sunmaktır. Faaliyetleri Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını destekleyici niteliktedir. Bu sebeple Avrupa Konseyi'nin Medya Bölümü ve Euroimages ile yakından temas içindedir.

Bilindiği üzere, Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi'nin düzenli yayını olan IRIS dergisi, Avrupa başta olmak üzere birçok ülkedeki görsel-işitsel sektörün yaşadığı gelişmelerin takip edilmesi açısından önemli bir yayın hizmetidir. Kurumumuz Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı'na gelen bu dergiler, Avrupa Konseyi ve AB üyesi devletlerin görsel-işitsel sektörünün güncel olarak teknik, hukuki, mali ve idari durumunun izlenmesini sağlamaktadır.

12-13 Haziran 2014 tarihlerinde İtalya'nın başkenti Roma'da düzenlenen "Film ve Görsel-işitsel Yapımlar İçin Mali Desteklemeler – Yeni Oyuncuların Roller Neler Olacaktır?" konulu Seminerde Avrupa eserlerinin desteklenmesi konusu ayrıntılı bir şekilde ele alınmıştır. 2007 yılında gözden geçirilen Avrupa Görsel-işitsel Medya Hizmetleri Yönergesinin (GİMH Yönergesi) 13. Maddesiyle Avrupa eserlerine yapılacak mali desteklemelerin akışsız hizmetleri de kapsayacak şekilde düzenlendiği katılımcılarca ifade edilmiş, bu konudaki güncel ülke uygulamalarından örnekler verilmiştir. Avrupa Görsel-işitsel Gözlemevi 51. İdari Konsey toplantısında ise 2015-2017 Eylem planı ile 2013-2014 mali ve idari uygulamalar güncellenerek kabul edilmiştir.

Avrupa Görsel-işitsel Gözlemevi 52. İdari Konsey toplantısı ise 7 Kasım 2014 tarihinde Strazburg'da gerçekleştirilecektir.

Tablo 22. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi Avrupa Konseyi Toplantıları

Avrupa Konseyi Toplantıları	2014
Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)	1
Sınır Aşan İnternet Trafik ve İnternet Özgürlüğü Uzmanlar Komitesi (MSI-INT)	2
Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi	1
Toplam	4

7.2. Avrupa Birliği (AB)

2000 yılı itibarıyla başlatılan ve AB Bakanlığı'nın koordinasyonunda yürütülen mevzuat uyumlaştırma ve müzakere toplantılarına yayıncılık alanında sorumlu kuruluş olarak RTÜK katılmaktadır. RTÜK, 03 Ekim 2005 tarihinde başlatılan ve AB müktesebatı ile kendi iç mevzuatımızın değerlendirmeye alındığı 35 fasıldan oluşan toplantıların 8 tanesinin tanıtıcı ve ayrıntılı tarama toplantılarına katılarak bu süreçte aktif bir şekilde yerini almıştır. Bu fasıllar sırasıyla şunlardır:

- 1- Rekabet Politikası
- 2- Sermayenin Serbest Dolaşımı
- 3- İş Kurma Hakkı ve Hizmet Sunumu Serbestisi
- 4- Fikri Mülkiyet Hukuku
- 5- Şirketler Hukuku
- 6- İstatistik
- 7- Medya ve Bilgi Toplumu (Üst Kurulun ilgili olduğu ana fasıl)
- 8- Yargı ve Temel Haklar

7.2.1. Avrupa Birliği Müzakere Süreci (2014)

Bilindiği üzere, 03 Mart 2011 tarihinde yürürlüğe giren 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri hakkında Kanununun Avrupa Birliği görsel-ışitsel mevzuatına uyumlu bir şekilde hazırlanarak Bilgi Toplumu ve Medya faslına ilişkin kapanış kriterlerinden Üst Kurulu ilgilendiren kısımların karşılanması hedeflenmiştir.

AB toplantıları çerçevesinde Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesi 39. Temas Komitesi Toplantısı 13 Mart 2014 tarihinde Belçika-Brüksel’de düzenlenmiştir. Avrupa yayıncılık ve görsel-ışitsel alanının değişmesi; içerik dağıtımının giderek artması ve sınır dışından izlenmesi; içeriğin çevrimiçi ortamlarda üretilmesi, dağıtılması ve izlenmesi gibi gelişmelerin düzenlemeye yönelik yeni sorunlar yaratması nedeniyle bağımsız düzenleyici kurullar ile Avrupa Komisyonu arasında daha yakın ve daha düzenli bir işbirliğine duyulan ihtiyaç üzerine 3 Şubat 2014 tarihli Avrupa Komisyonu kararıyla oluşturulan “Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu” hakkında görüşmeler yapılmıştır.

Avrupa Birliği müktesebatı “Hukuki ve Temel Haklar” başlıklı 23. Fasıl çerçevesinde Avrupa Komisyonu tarafından atanan bağımsız uzmanların yanı sıra, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu temsilcileri, Adalet ve Avrupa Birliği Bakanlığı uzmanlarının da yer aldığı bir heyet, 15 Mayıs 2014 tarihinde Üst Kurulumuza bir istişari uzman ziyareti yapmışlardır.

Tablo 23. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi Avrupa Birliği Toplantıları

AB Toplantıları	2014
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesi Temas Komitesi Toplantısı	1

7.3. Çoklu İlişkiler

7.3.1. Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)

Avrupa’da yayıncılık alanındaki düzenleyici kuruluşların uygulama ve düzenlemeleri hakkında görüş alışverişi yapabilecekleri bir platform olan EPRA’ ya halen 52 düzenleyici otorite üyedir. Yılda iki kez düzenlenen EPRA toplantılarında temel yayıncılık ilkelerinin ülkelerarası karşılaştırmalı analizlerinin yapılmasının yanı sıra, Avrupa medya dünyasındaki güncel gelişmeler hakkında da bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)’nun 39. toplantısı 05–06 Haziran 2014 tarihlerinde Karadağ’ın Budva şehrinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda yakınsama ve nefret söylemi üzerine iki genel oturum gerçekleştirilmiş ve ayrıca medya okuryazarlığı, düzenleyici otoritelerin bağımsızlığı ve önemli olaylar listesi konularında üç farklı çalışma grubu oturumu düzenlenmiştir. Bununla birlikte bütün bu toplantıların temel çerçevesini yeni teknolojiler ve yakınsak bir medya ortamının getirdiği yenilikler oluşturmuştur.

Üst Kurulumuz medya okuryazarlığı oturumunda bir sunum gerçekleştirerek bu alandaki Türkiye tecrübesini katılımcılarla paylaşmıştır. Toplantıda Bosna – Hersek delegesi Helena Mandić, EPRA Başkanlığına seçilmiştir. 40. EPRA toplantısı 9-10 Ekim 2014 tarihleri arasında Gürcistan’ın başkenti Tiflis’te gerçekleştirilecektir.

Tablo 24. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi EPRA Toplantıları

Toplantı Adı	2014
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)	1

7.3.2. Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)

Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA), Akdeniz ülkeleri arasında devamlı bilgi alışverişi ve görsel işitsel düzenlemeye ilişkin konular hakkında bir araştırma ortamı oluşturmak ve Akdeniz’in kültürel kimliğini korumak amacıyla, Fransa Görsel İşitsel Üst Kurulu (CSA) ile Katalonya Görsel İşitsel Konseyi (CAC)’nin girişimleri sonucunda 29 Kasım 1997 tarihinde Barselona’da kurulmuştur. 2000 yılında üye olan Üst Kurulumuz ile birlikte MNRA’nın şu an 21 ülkeden toplam 24 üyesi bulunmaktadır. EPRA benzeri bu platformda da, söz konusu düzenleyici otoriteler arasında görsel işitsel medya hizmetleriyle ilgili görüş ve deneyimler paylaşılmaktadır.

MNRA Genel Kurul Toplantısı’na hazırlık niteliğinde olan Teknik Komisyon Toplantısı, 12-13 Mayıs 2014 tarihlerinde Moritanya-Nuakşot’ta düzenlenmiştir. Bu toplantıda, Genel Kurul Toplantısı için gündem ve tarih belirlenmiştir. MNRA Genel Kurul Toplantısı 10-11 Kasım 2014 tarihlerinde yine Moritanya-Nuakşot’ta düzenlenecek olup “kamu medya hizmetinin yönetimi”, “düzenleyici kurumların bağımsızlığı”, “ticari iletişimde cinsiyet stereotipleri” ve “MNRA’nın gelecek vizyonu” konuları ele alınacaktır.

Tablo 25. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi MNRA Toplantıları

Toplantı Adı	2014
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)	1

7.3.3. Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (KDKF / BRAF)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya faaliyetlerini yürüttüğü Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)'nın Beşinci Yıllık Toplantısı 10-11 Eylül 2014 tarihlerinde Azerbaycan Ulusal Televizyon ve Radyo Konseyi (NTRC)'nin ev sahipliğinde Azerbaycan'ın başkenti Bakü şehrinde gerçekleştirilmiştir.

Toplantı gündemi katılımcılar tarafından oylanarak kabul edilmesinden sonra Dönem Başkanı Ukrayna Radyo ve Televizyon Ulusal Konseyi (NCRT) 2013 yılında gerçekleştirilen BRAf 4. Yıllık Toplantısının ana teması olan “Yeni Medya” konusunda hafızaları tazelemek amacıyla özet bir bilgilendirme yapmıştır.

Bu özet bilgilendirmenin ardından üye ülkelerin temsilcileri, kendi ülkelerinde son bir yılda gerçekleştirdikleri faaliyetler hakkındaki bilgileri katılımcılarla paylaşmışlardır.

Ülke sunumları gerçekleştirildikten sonra toplantının ana teması olan “Medya Okuryazarlığı” konusu tartışmaya açılmıştır. Bu oturumda, ulusal düzenleyici otoritelerin konuya bakış açıları ve genel değerlendirmeleri ile ulusal çalışmaları ve geleceğe yönelik projelerini içeren sunumlar gerçekleştirilmiş ve düzenleyici otoriteler arasında en iyi örnekler ve uygulamalar çerçevesinde bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılarak, görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Toplantıda ayrıca Ukrayna NCRT, Ukrayna’da yaşanan son gelişmeler çerçevesinde görsel işitsel medyada nefret söylemi konusunda kendi toplumlarına yönelik yapılan özellikle yabancı yayınlarda karşılaştıkları sorunlar hakkında katılımcılara bilgi vermiştir.

Gelecek toplantı için öneri ve görüşlerin tartışıldığı son bölümde ise bir sonraki toplantıda ana tema olarak “Görsel İşitsel Medyada Ticari İletişim” konusunun ele alınması kararlaştırılmıştır.

Bununla birlikte 5 yıldır yapılan yıllık tematik toplantılarda ele alınan konuları ihtiva eden ve Medya Okuryazarlığı, Yeni Medya, Çocukların Korunması, Sayısallaşmaya Geçiş ve Ulusal Medyada Son Durum konularında 12 ülkedeki durumu ortaya koyacak bir kitabın derlenmesine karar verilmiştir.

Ayrıca toplantıda BRAf'ın KEİ'ye ilişkili kuruluş statüsü kazanması için tüm girişimlerin yapılması hususu tartışılarak kabul edilmiş ve bu kapsamda çalışmalara başlanması amacıyla BRAf Daimi Sekreteryası oybirliğiyle yetkilendirilmiştir.

Bu toplantı sonunda BRAf 2015 Yılı Dönem Başkanlığını Azerbaycan NTRC, Ukrayna'dan devralmıştır.

Aynı şekilde gelecek yılsonunda BRAF 6. Yıllık toplantısına ev sahipliği yapacak olan Ermenistan Radyo ve Televizyon Ulusal Konseyi (NCTR), bu toplantı ile 2016 yılı için Dönem Başkanlığını devralacaktır.

Bununla birlikte Moldova Görsel İşitsel Medya Koordinasyon Konseyi (CCA), 2016 yılında gerçekleştirilecek BRAF 7. Yıllık Toplantısına ev sahipliği yapmak için BRAF Daimi Sekreteriyasına talebini iletmış ve 2017 yılı Dönem Başkanlığı talebi katılımcılar tarafından oylanarak BRAF'ın 7. Yıllık toplantısının Moldova'da yapılması kararlaştırılmıştır.

Tablo 26. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi BRAF Toplantıları

Toplantı Adı	2014
Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAF) 5. Yıllık Toplantısı	1

7.3.4. İslam İşbirliği Teşkilatı Üyesi Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF)

17-18 Kasım 2011 tarihlerinde İstanbul'da kurulan İslam İşbirliği Teşkilatı (İTT) Üyesi Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF- Organization of Islamic Cooperation (OIC) Member Countries Broadcasting Regulatory Authorities Forum) 2014 yılında da çalışmalarına devam etmiştir.

Bilindiği üzere, 01 Ocak 2013 tarihi itibarı ile yürürlüğe giren IBRAF Tüzüğü gereği IBRAF Daimi Sekreteriyası oluşturulmuş ve ilgili hükümler çerçevesinde Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun (RTÜK) 6 Şubat 2013 tarih 2013/8 sayılı kararı ile IBRAF Genel Sekreterliğine RTÜK Üyesi Doç. Dr. Hamit ERSOY atanmıştır.

9-11 Aralık 2013 tarihinde Gine Cumhuriyeti'nin Conakry şehrinde gerçekleştirilen 40. İİT Dışişleri Bakanları Konferansında alınan kararla IBRAF'a İİT ilişkili Kuruluş statüsü tevdi edilmiştir. İİT ilişkili Kuruluşu olan IBRAF, İİT Genel Sekreteri'nin daveti üzerine 18-19 Haziran 2014 tarihlerinde Cidde'de gerçekleştirilen İslam İşbirliği Teşkilatı (İTT) 41. Dışişleri Bakanları Konseyi (MFA) Toplantısına katılım sağlamıştır. Toplantıda IBRAF'ı Genel Sekreter Doç. Dr. Hamit ERSOY temsil etmiş olup toplantı gündeminin 14. Maddesi IBRAF ile ilgili bilgilendirmeye tahsis edilmiş ve Forum hakkında en üst düzeyde bilgilendirme fırsatı yakalanmıştır.

İİT Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu'nun (IBRAF) Yürütme Komitesi Toplantısı 18-19 Haziran 2014 tarihlerinde Suudi Arabistan'ın Cidde şehrinde düzenlenmiştir. IBRAF'ın 4. Yıllık Toplantısına yönelik hazırlıklarla ilgili bir dizi önemli kararlar alınmıştır. Toplantı İİT Genel Merkezi 10. Kat Toplantı Salonunda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya IBRAF Yürütme Komitesi üyeleri olan RTÜK Üyesi ve IBRAF Genel Sekreteri Doç. Dr. Hamit ERSOY, Dönem Başkanı Fas Görsel-İşitsel İletişim Yüksek Otoritesi (HACA) Başkanı Dr. Amina Lemrini ELOUAHABI, bir önceki Dönem Başkanı Suudi Arabistan Görsel-İşitsel Medya Genel Komisyonu (GCAM) Başkanı Dr. Riyadh K. NAJM, Üst Kurulumuzdan Uluslararası İlişkiler Daire Başkanı Dr. Mehmet ÇAKIRTAŞ ile İran dışında diğer Yürütme Komitesi üyelerinden temsilciler katılmıştır.

Tablo 27. 2014 Yılı Ocak-Eylül Dönemi IBRAF Toplantıları

Toplantı Adı	2014
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) 41. Dışişleri Bakanları Konseyi (MFA) Toplantısı	1
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF) Yürütme Komitesi Toplantısı	1

7.4. İkili İlişkiler

Başbakan Yardımcımız Sn. Bülent ARINÇ'ın davetleri üzerine Bahreyn Enformasyondan Sorumlu Devlet Bakanı Sn. Sameera RAJAB'ın ülkemizi ziyareti öncesinde aynı ülkeden bir teknik heyetin Üst Kurulumuzu ziyaret etmesi planlanmıştır. Bu kapsamda, Dr. Farees AL BAYAT ve Jamal ALASEERY'den oluşan iki kişilik teknik heyet Üst Kurulumuzun yapısı ve işleyişi ile görsel-işitsel medya sektörüne ilişkin yasal mevzuat hakkında bilgi almak amacıyla 17–18 Nisan 2014 tarihleri arasında Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir.

Kırgızistan'dan gelen ikisi haber ajansı genel müdürü ve müdürü üçü de gazete baş redaktörü olmak üzere 5 kişilik bir heyet, 28 Mayıs 2014 tarihinde Üst Kurulumuza ziyaret gerçekleştirmiştir.

10 Ağustos 2014 tarihli Cumhurbaşkanlığı Seçiminin Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) Demokratik Kurumlar ve İnsan Hakları Ofisi (ODIHR) tarafından görevlendirilen Sınırlı Seçim Gözlem Misyonu (LEOM)'dan oluşan heyet 17 Temmuz 2014 tarihinde Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir.

Avrupa Konseyi Parlamenterler Meclisi (AKPM) Başkanlık Divanı'nın 27 Haziran 2014 tarihinde Strazburg'ta yapılan toplantısında 10 Ağustos 2014 tarihinde gerçekleştirilecek olan Cumhurbaşkanlığı Seçimlerini izlemek üzere belirlemiş olduğu altı milletvekili ve dört bürokrattan oluşan ön heyet 22 Temmuz 2014 tarihinde Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir.

11 Eylül 2014 tarihinde Belarus Cumhuriyeti Ankara Büyükelçiliğinde görevli Başkatip Vladimir SOLOVYEV Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Belarus kamu yayıncılarının Türkiye'de yayın yapabilmesi için izlemesi gereken prosedürle ilgili bilgi aktarılmıştır.

7.5. Yurt Dışı Kaynaklı Yayınların Takibi

STERK TV, NUÇE TV ve MED-NUÇE TV yayınları düzenli olarak takip edilmekte olup söz konusu yayınlarda tespit edilen yayın ihlalleri yurt dışındaki ilgili RTÜK benzeri muhatap düzenleyici otoritelere gönderilmek üzere derlenmekte ve Başkanlık Makamının onayına sunulmaktadır.

7.6. Diğer Faaliyetler

Üst Kurulumuzca hazırlanan ve onaylanan 2011-2015 Stratejik Planın “Amaç, Hedef, Proje ve Faaliyetler” başlıklı 8. bölümün altında yer alan Stratejik Hedef 1. Başlığı kapsamında “yayıncılık alanındaki politik, ekonomik, sosyolojik, hukuki ve çevresel gelişmeleri takip ederek, görsel-işitsel yayıncılık sektöründeki ulusal ve uluslararası gelişmelere uygun politikaların geliştirilmesi ve yeni açılımların yapılması” hedeflenmiştir. Bu kapsamda, başta Avrupa ülkeleri olmak üzere, yabancı ülkelerin yayıncılık mevzuatları ile Avrupa Konseyi ve Avrupa Birliği’ndeki gelişmeleri kısa haberler şeklinde aktaran “Yurtdışından Haberler” başlıklı bir aylık bülten çalışması başlatılmıştır. İlk sayısı Nisan 2014 tarihinde yayınlanan Aylık Bülten, Üst Kurul üyelerimizin yanı sıra tüm kurum çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla intranette de yayınlanmaktadır.

Kültür ve Turizm Bakanlığı, Telif Hakları Genel Müdürlüğü Koordinatörlüğünde Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü (WIPO) Telif Hakları ve Bağlantılı Haklar Daimi Komitesinin (SCCR) Radyo-TV Yayın Kuruluşlarının Korunmasına dair gerçekleştirdiği iki hazırlık toplantısına katılım sağlanmıştır.

7.7. İnternet Yönetişim Forumu (IGF)

Birleşmiş Milletler himayesinde her yıl düzenlenen İnternet Yönetişim Forumunun (IGF) dokuzuncu yıllık toplantısı, bu yıl Ulaştırma Bakanlığı ve Bilgi Teknolojileri Kurumu sponsorluğunda 2-5 Eylül 2014 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir. IGF, Birleşmiş Milletlere üye ülkelerin hükümet, özel sektör, teknik uzman ve sivil toplum temsilcilerini sınır ötesi internet yönetişimi alanındaki konuları konuşmak üzere bir araya gelmiştir.

Bu yıl IGF, “Çok Paydaşlı Güçlendirilmiş İnternet Yönetişimi için Kıtaları Birleştirmek” teması altında düzenlenmiştir.

Forumun tartışma konuları arasında;

- Erişimi Etkinleştirme Politikası
- İçerik Yaratma, Yaygınlaştırma ve Kullanımı
- Kalkınma ve Büyüme için İnternet
- IGF & İnternet Ekosisteminin Geleceği
- Dijital Güveni Arttırma
- İnternet ve İnsan Hakları
- Kritik İnternet Kaynakları ve
- Çevrimiçi Çocuk Güvenliği yer almıştır.

Forum kapsamında yer alan çalıştay ve toplantılara Üst Kurul üyelerinin yanı sıra Üst Kurul personeli de katılmıştır.

EĞİTİM FAALİYETLERİ

8. EĞİTİM FAALİYETLERİ

8.1. Personele Yönelik Eğitimler

Üst Kurul personeline medya sektöründeki gelişmeleri aktarmak, meslekî gelişmelere uyumlarını temin etmek, kişisel gelişimlerine katkı ve bu birikimlerin görevlerine yansımaları sağlamak amacıyla aşağıda belirtilen konularda hizmet içi eğitim verilmiştir.

Tablo 28. Hizmetiçi Eğitimler

Yıl	Kurum İçi		Kurum Dışı	
	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2011	21	1618	7	47
2012	17	946	1	35
2013	14	661	27	1121
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	2	140	12	37
TOPLAM	54	3365	47	1240

8.2. Yurt Dışı Eğitim Çalışmaları

Üst Kurul personelinin yurtdışı medya sektöründeki gelişmeleri yakından takip etmek, meslekî gelişmelerini temin etmek için, kişisel gelişimlerine katkı ve bu birikimlerin görevlerine yansımaları sağlamak amacıyla 7 personel yurt dışına gönderilmiştir.

Tablo 29. Yurtdışı Eğitimler

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2011	0	0
2012	0	0
2013	2	7
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	1	1
TOPLAM	3	8

8.3. Medya Okuryazarlığı Eğitimleri

Türkiye medya eğitimi alanında oldukça geç kalmış durumdadır. Ülke nüfusunun televizyon izleme alışkanlıkları dikkate alındığında, yapılacak çalışmaların önemi daha da artmaktadır. Bu doğrultuda ilköğretim okullarında Medya Okuryazarlığı Dersi verilmesine yönelik gerekli hazırlıkların yapılması için 22/08/2006 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanlığı arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır.

İlköğretim okullarında (Seçmeli) Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretim Programı 31 Ağustos 2006 tarihinde MEB Talim ve Terbiye Kurulunca kabul edilmiştir. Yukarıdaki karar doğrultusunda 2006-2007 eğitim-öğretim yılında Türkiye genelinde pilot uygulama için seçilen beş ilköğretim okulunda Medya Okuryazarlığı Dersinin okutulmasına başlanmıştır.

Türkiye kısa sürede hem Medya Okuryazarlığı Dersi için ürettiği materyallerle hem de bu dersi toplumsallaştırma becerisi bakımından birçok gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeye model olabilecek konuma gelmiştir. Elde edilen sonuçlar medyanın ve toplumun konuya ilgisini çekecek yeni çalışmalarla, Medya Okuryazarlığı Dersinin yetişkinler dahil daha çok insanın erişimine açık hale getirilebileceğini işaret etmektedir.

Tablo 30. Medya Okuryazarlığı Eğitimleri

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2011	65	18179
2012	3	149
2013	6	290
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	6	78
TOPLAM	80	18696

8.4. Medya Hizmet Sağlayıcıları Eğitimleri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun kapsamında “Bilgilendirme Toplantıları” düzenlenmektedir.

Tablo 31. Medya Hizmet Sağlayıcılara Yönelik Eğitimler

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2011	4	1030
2012	5	1050
2013	3	975
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	5	1565
TOPLAM	17	4620

8.5. Stajlar

Üst Kurulumuzun görev alanına giren konularda staj yapmak isteyen ve Başkanlık Makamı tarafından uygun görülen Üniversite öğrencilerine, “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Staj Yönergesi” kapsamında talep ve kontenjan çerçevesinde farklı birimlerde staj yapma imkânı sağlanmaktadır.

Tablo 32. Stajyerlik Eğitimi

Yıl	Stajyer Sayısı
2011	20
2012	11
2013	11
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	13
TOPLAM	55

8.6. Gelecekle İletişim Çalıştayı

Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Topluluklarından ülkemize gelerek radyo ve televizyon alanında yüksek öğrenim gören öğrencileri Radyo ve Televizyon Üst Kurulu marifeti ile bir araya getirmek, ikili ilişkilerin geliştirilmesi için Radyo ve Televizyon alanında eğitim almış gençlerin kendi aralarında iletişimini sağlamak, Uluslararası işbirliği imkânlarını kendilerine anlatmak için her yıl ortak programlar düzenlenmektedir. 16-17 Mayıs 2014 tarihleri arasında 6.Gelecekle İletişim Çalıştayı Makedonya ve Kosova'da gerçekleştirilmiştir.

Tablo 33. Gelecekle İletişim Çalıştayı

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2011	1	120
2012	1	113
2013	1	140
2014 (9 Aylık) (Ocak-Eylül)	1	182
TOPLAM	4	555

8.7. Medya Okuryazarlığı (MOY) Dersi

Medya, sahip olduğu içerik ve görsel çekiciliği ile günümüz eğitim sistemlerinin en önemli rakibi konumuna gelmiştir. Medyanın bireysel ve toplumsal yaşama, özellikle de çocuklara etkileri üzerinde önemle durulması gerekir. Bu çerçevede sağlıklı toplumsal yapılar oluşturma sürecinin en önemli unsurlarından biri de medya içeriklerine eleştirel bakabilen ve analiz etme yetisi gelişmiş bireyler yetiştirmektir.

Gelişmiş ülkeler, medyanın birey ve toplum üzerindeki olumsuz etkisini azaltmak ve medyayı daha verimli kullanma konusunda farklı yöntemler geliştirmektedirler. Medya Okuryazarlığı Eğitimi, Akıllı İşaretler Sembol Sistemi, İzleyici Temsilciliği, Sinema Filmlerini Sınıflandırma Sistemi gibi önleyici yaklaşımlar üzerinde önemle durulmaktadır.

Ülkemizin televizyon izleme oranı bakımından dünyada 2. sırada yer alıyor olması, sorunun önemini ve önceliğini göstermektedir. Yapılan araştırmalarda Türkiye, dünyada okuma oranı düşük ancak her yaştan çocuğun günde 2-4 saat gibi uzun sürelerde televizyon izledikleri bir ülke olarak dikkat çekmektedir. Yılın 900 saatini okulda geçiren buna karşın yaklaşık 1200 saat televizyon ekranı karşısında zaman harcayan çocukların okul öğrenmelerinde bozucu etkiler kaçınılmazdır. Günün her saatinde, diledikleri programları denetimsiz olarak izleyen çocukların, televizyon ve internet ortamında sunulan olumsuz içeriklere maruz kaldıkları bilinmektedir. Bu süreçte karşılaşılan şiddet, cinsellik, ayırmacılık ve aşağılayıcı medya içerikleri çocukların biyo-psiko-sosyal gelişimlerini derinden etkilemektedir.

Bu tür problemlerle baş etmenin en etkili yolu eğitimidir. Medya içeriklerinden yararlanmak/korunmak; çağdaş anlamda bireyin bilinç düzeyini yükseltecek ve

değerlendirme yapabilme gücünü geliştirecek olan Medya Okuryazarlığı Eğitiminden geçmektedir. Gelişmiş ülkelerde Medya Okuryazarlığı yaklaşık 70 yıllık bir geçmişe sahiptir. Özellikle son 30 yılda üzerinde önemle durulan Medya Okuryazarlığı Dersi AB müktesebatı kapsamında ve BM çalışmaları bağlamında da dikkatle not edilen başlıklardan biridir.

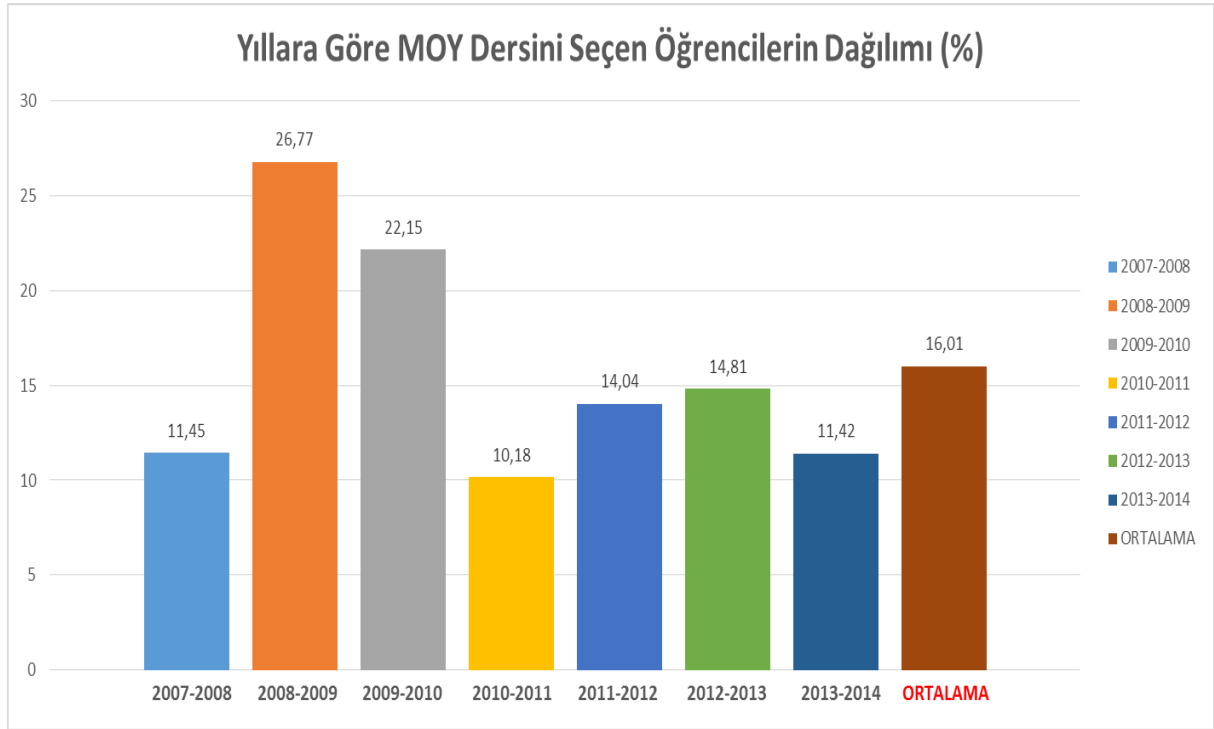
Türkiye medya eğitimi alanında oldukça geç kalmış durumdadır. Ülke nüfusunun televizyon izleme alışkanlıkları dikkate alındığında, yapılacak çalışmaların önemi daha da artmaktadır. Bu doğrultuda ilköğretim okullarında Medya Okuryazarlığı Dersi verilmesine yönelik gerekli hazırlıkların yapılması için 22/08/2006 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanlığı arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır.

İlköğretim okullarında (Seçmeli) Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretim Programı 31.08.2006 tarihinde MEB Talim ve Terbiye Kurulunca kabul edilmiştir. Yukarıdaki karar doğrultusunda 2006-2007 eğitim-öğretim yılında Türkiye genelinde pilot uygulama için seçilen beş ilköğretim okulunda Medya Okuryazarlığı Dersinin okutulmasına başlanmıştır.

Elde edilen olumlu sonuçlar dersin 2007-2008 Eğitim-Öğretim yılından itibaren ülke geneline yaygınlaştırılması sonucunu doğurmuştur. İlköğretim okullarının 6-7 ve 8. sınıflarının her hangi birinde bir kez ve seçmeli olarak okutulmakta olan Medya Okuryazarlığı Dersinin ülke geneline yaygınlaştırıldığı ilk yıl 424.655 öğrenci tarafından seçilmiş olması da konunun toplum tarafından ihtiyaç olarak görüldüğünün en önemli göstergesi olmuştur.

Tablo 34. Yıllara Göre Medya Okuryazarlığı Dersini Seçen Öğrencilere İlişkin Sayısal Veriler

Eğitim-Öğretim Yılı	Toplam Öğrenci Sayısı	Medya Okuryazarlığı Dersini Seçen Öğrencilerin Yıllara Göre Dağılımı	
		Seçen Öğrenci Sayısı	%
2006-2007	Pilot Uygulama	-	-
2007-2008	3.708.262	424.655	11,45
2008-2009	3.775.113	1.010.514	26,77
2009-2010	3.787.482	838.915	22,15
2010-2011	4.008.336	407.976	10,18
2011-2012	3.943.100	553.791	14,04
2012-2013	3.926.995	581.520	14,81
2013-2014	2.544.487	296.697	11,42
Genel Toplam	25.693.775	4.114.074	16,01



Grafik 16. Yıllara Göre Medya Okuryazarlığı Dersini Seçen Öğrencilerin Dağılımı



Türkiye kısa sürede hem Medya Okuryazarlığı Dersi için ürettiği materyallerle hem de bu dersi toplumsallaştırma becerisi bakımından birçok gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeye model olabilecek konuma gelmiştir. Elde edilen sonuçlar medyanın ve toplumun konuya ilgisini çekecek yeni çalışmalarla, Medya Okuryazarlığı Dersinin yetişkinler dahil daha çok insanın erişimine açık hale getirilebileceğini işaret etmektedir.

Medya Okuryazarlığı Dersine yönelik yükselen toplumsal beklentiyi karşılamak amacı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu yeni çalışmalar yapmaktadır. Bu bağlamda medya kültürü edinmede öğrenciler, öğretmenler, medya çalışanları ve diğer yetişkinleri sürece katmak için www.medyaokuryazarligi.org.tr adresinden ulaşılabilen bir internet sitesi hizmete sunulmuştur.

Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının 25 Haziran 2012 tarih ve 69 sayılı Kararı ile “İlköğretim Kurumları (İlkokul ve Ortaokul) Haftalık Ders Çizelgesi”nde yapılan değişiklik 2012-2013 Eğitim ve Öğretim Yılından itibaren birinci ve beşinci sınıflardan başlanmak üzere kademeli olarak uygulanacaktır. Bu çizelgede Medya Okuryazarlığı Dersinin 7 veya 8. sınıfların birinde bir defa seçilmesi ve haftada iki saat olarak okutulması kararlaştırılmıştır.

Bu bağlamda Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretim Programının hazırlanması için Milli Eğitim Bakanlığı Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında 23 Mayıs 2013 tarihinde

imzalanan protokol kapsamında, üniversitelerin ilgili bölümü öğretim üyelerinin de katkıları ile tamamlanan dersin öğretim programı Talim ve Terbiye Kurulunda kabul edilmiştir.

Talim ve Terbiye Kurulunun Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretim Materyalinin hazırlanmasına ilişkin kararı doğrultusunda hazırlanan Ortaokul ve İmama Hatip Ortaokulu Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretim Materyali (7. veya 8. sınıf) 29 Ağustos 2014 tarihinde Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığınca kabul edilmiştir.

STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

9. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

9.1. RTÜK 2011-2015 Stratejik Planının Yürütülmesinin Koordinasyonu

RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı çerçevesinde, Üst Kurul Birimlerinin 2014 yılı içerisinde gerçekleştireceği faaliyetlere ilişkin "2014 Yılı Performans Programı" hazırlanmıştır. Yine aynı programın uygulanmasının gidişatını değerlendirmek üzere de Temmuz ayı içerisinde "2014 Yılı İzleme Raporu (İlk Altı Ay)" hazırlanıp, Üst Kurul Başkanlığına sunulmuştur.

RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı, gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda daireler arası koordinasyonla güncellenmiştir.

9.2. Radyo ve Televizyon Yayıncılığı Sektör Raporu

Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayıncılık alanına ilişkin Radyo ve Televizyon Yayıncılığı Sektör Raporu hazırlanmıştır. Bu Rapor, hem Üst Kurulun yıllar itibarıyla yürüttüğü çalışmalara ışık tutmakta, hem de Türkiye’de görsel-işitsel medya sektörünün gelişimini ortaya koyan veriler sunmaktadır. Üst Kurul tarafından ilk kez hazırlanan Radyo ve Televizyon Yayıncılığı Sektör Raporuyla, bir bakıma Türkiye’deki görsel-işitsel medya sektörünün fotoğrafı çekilmeye çalışılmıştır. Bu çalışma ile bir durum tespiti yapılarak sektörün geçmişten bugüne gelişim ve değişimine somut veriler altında projeksiyon tutulmaya çalışılmıştır.

9.3. Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Yönetim Temsilcisi ile koordinasyon içinde RTÜK Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları çerçevesinde kurum personeline Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri verilmiş, iç kalite tetkiki ve yönetimin gözden geçirme toplantısı yapılmış olup, dokümantasyon sisteminde revizyonlar gerçekleştirilmiş, ihtiyaç doğrultusunda oluşturulan yeni formlar Kurum İçi İletişim Portalına yerleştirilmiştir. Geçirilen dış tetkik neticesinde Üst Kurulun TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi yenilenmiştir.

9.4. Web Sitesi ve Kurum İçi İletişim Portalında Yayımlanan Çalışmalar

- ✓ Hizmet Standartları Tablosu ve Hizmet Envanteri Tabloları güncellenerek RTÜK web sitesinde yayımlanmıştır.
- ✓ Resmi Yazışma Kuralları ve Standart Dosya Planı revize edilerek Kurum İçi İletişim Portalında yayımlanmış, basımı gerçekleştirilerek kurum içinde dağıtılmıştır.

9.5. RTÜK Logosunun Marka Korunmaya Alınması Çalışması

Türk Patent Enstitüsüne RTÜK Logosu tescili için başvuru yapılmıştır. Başvuru Türk Patent Enstitüsü tarafından incelenmiş, 12.08.2014 tarih ve 228 sayılı Resmi Marka Bülteninde yayımlanmasına karar verilmiştir.

9.6. Kurumsal Kimlik Kılavuzu Çalışmaları

“Kurumsal Kimlik Kılavuzu” çalışması devam etmekte olup, çalışma sonucunda, Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda kullanılan tüm kurumsal kimlik elemanları bir standarda bağlanacaktır.

Kurumsal kimlik kılavuzu çalışması kapsamında, kurum kimliğini oluşturan tüm tasarım öğelerinin, kullanım biçimlerini açıklayan kitapçık hazırlanmaktadır. Kılavuz; logo, amblem gibi tanıtıcı işaretlerin yazı karakteri, punto, renk, ölçüler gibi tüm özelliklerini belirtmenin yanı sıra bu işaretlerin bayrak, flama, afiş, antetli kağıt gibi yüzeylerde uygulanış biçimlerini içermektedir. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun kurum kimliğinin bütünlüğünü sağlamak için, Üst Kurulca yürütülen ve Üst Kurulun içinde yer aldığı proje, çalışma vb. alanlarda ortak kimliği oluşturan grafik, görsel öğelerin standartlarına ilişkin bir çalışma yapılmış ve kılavuz oluşturulması sürecine başlanmıştır.

9.7. 2013 Yılı RTÜK Faaliyet Raporu Hazırlanması

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun tüm birimlerinin 2013 yılı içindeki çalışmalarının yer aldığı RTÜK 2013 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış, basılmış, iç ve dış paydaşlara iletilmiştir.

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

10. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

Üst Kurul faaliyetleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmek ve şeffaf bir çalışma içerisinde olmak amacıyla, 2014 yılının ilk 9 ayında 48 adet basın bildirisi, 27 adet haber yapılmıştır.

Basın toplantılarında kullanılmak üzere yayıncı kuruluşlar için bültenler ile talep edildiği durumlarda sorumlu Başbakan Yardımcısı, Üst Kurul Başkanı ve Üst Kurul Üyeleri için bilgi notları hazırlanmıştır. Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak yapılan haberler, basın toplantısı duyuruları ve basın bildirileri kurumsal internet sayfasında yer alan Basın Açıklamaları bölümündeki ilgili kısma yerleştirilmiştir.

Üst Kurulu ilgilendiren konularda yanlış veya hatalı bilgi içeren haber, yazı ve programlarla ilgili bilgilendirme ve düzeltme açıklamalarının yapılmasına devam edilmiş, bu açıklamaların ilgili yayın kuruluşunda yayınlanması sağlanarak kamuoyunun Üst Kurul iş ve uygulamalarından doğru bir şekilde haberdar olması sağlanmıştır. Bu amaçla 2014 yılında medyada yer alan haber ve yorumlara yönelik 11 adet açıklama-cevap ve düzeltme-metni hazırlanmıştır. Ayrıca aralarında TV yazarlarının da bulunduğu çeşitli yazarlara bilgi notları gönderilmiştir.

Basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi talepleri karşılanarak Üst Kurul ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışının sağlanmasına devam edilmiştir. Basın mensuplarının Üst Kurul yetkilileriyle röportaj yapma talepleri konusunda koordinasyon sağlanmış, yurt içi ve yurt dışından gelen heyetlerin Üst Kurul yetkilileriyle yaptıkları toplantı ve görüşmeler istenen şekilde kayda alınıp duyurulmuştur. Üst Kurul Başkanı 2014 yılında gazete, dergi ve ajanslara 6 röportaj vermiş, kurumu temsilen 4 televizyon programına katılmıştır.

Kurum içinde bilgi akışının ve personeli ilgilendiren sosyal olayların takibinin sağlanması amacıyla hizmete sunulan kurum içi iletişim portalı (intranet) etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu çerçevede, 2014 yılında 56 adet haber hazırlanmış ve kurum içi iletişim portalında yayımlanmıştır.

Tablo 35. RTÜK ile İlgili Medyada Çıkan Haber Sayısı

Basın	Televizyon	Portal-Ajans	Sosyal Medya	Radyo	Toplam
4.999	1.037	13.923		41	19.453

Sosyal medyayı kullanan vatandaşlara RTÜK faaliyetleri ve uygulamaları konusunda doğru ve hızlı şekilde bilgi verilmesi ve vatandaşların da geri bildirim, görüş ve yorumlarını göndermelerıyla sanal katılım yollarının açılması konularında sosyal medyadan kurumsal olarak yararlanılması amacıyla Haziran 2012'de Twitter hesabı açılmıştır. Açılan kurumsal hesapta yeni ileti yayınlamak ve gelen soru/görüşlerin bir bölümünü cevaplandırmak konusunda Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine yetki verilmiştir. 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla söz konusu kurumsal hesap 3300 kişi tarafından takip edilmektedir. 780 adet bildirim (tweet) atılmış olup, yayın kuruluşları ve yayın kuruluşlarının temsilcileri gibi 108 adet hesap da RTÜK tarafından izlenmektedir. Ayrıca Haziran 2014 itibarıyla yine sosyal medya alanı olan Facebook hesabı da aynı şekilde müşavirliğimizce kullanılmaya başlanmış

olup, Üst kurulun faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmakta ve takipçilerin sorularına cevap verilmeye özen gösterilmektedir.

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 47/2 Maddesine göre, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar, platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketine yönelik olarak yapılacak genel nitelikli duyurular ve 7 nci madde çerçevesindeki bildirimler, Üst Kurulun internet sitesinde yayınlanır. Bu duyurular 7201 sayılı Kanuna göre yapılan tebligat hükmündedir. Bu çerçevede 5 adet tebligat niteliğindeki duyuru kurumsal internet sayfasında ilgili bölüme yerleştirilerek kamuoyuna duyurulmuştur.

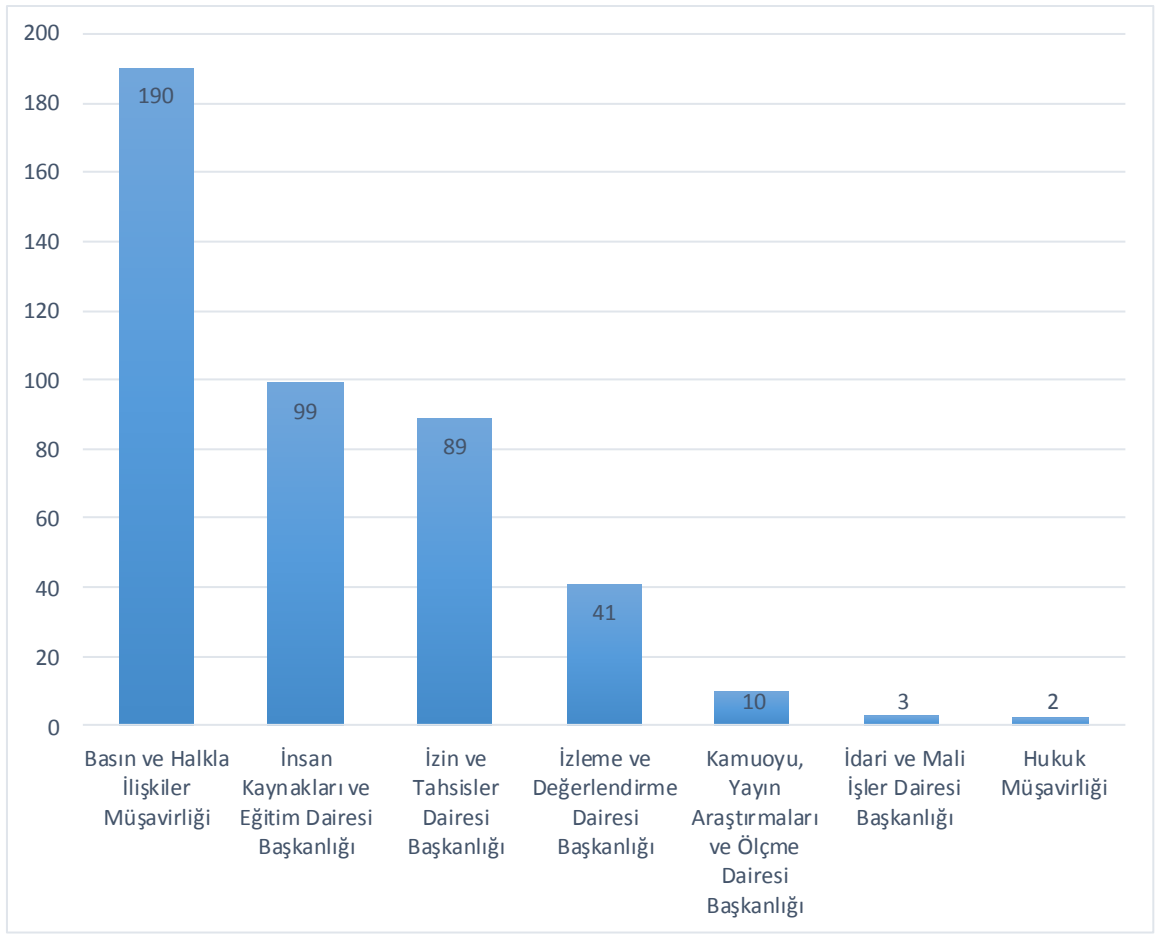
Kurumun organize ettiği faaliyetlerin veya Kurumla ilgili haber ve gelişmelerin basında yansımaları konu alan 12 adet PR dosyası hazırlanmıştır.

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Üst Kurulumuza 2014 yılının ilk 9 ayında 434 adet gerçek ve tüzel kişi başvurusu yapılmış olup, 426'sı olumlu, 8'i olumsuz, olacak şekilde elektronik veya yazılı ortamda cevaplandırılmış 2 başvuru ise T.C. kimlik numaraları doğrulanmadığı için geçersiz sayılmıştır. Üst Kurula Bilgi Edinme başvurusu yapmış vatandaşların bilgiye kolay ve hızlı ulaşımını sağlamak üzere gerekli tedbirler alınmıştır. 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde, Üst Kurul Dosya Planı ve Başvuru Formlarının yer aldığı, bilgi edinme başvurularının elektronik ortamdan alınabilmesini sağlayan "Bilgi Edinme" ara yüzünün kullanımına devam edilmiştir. Başvuruların 190 tanesi (% 43,53) Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, 244'ü (% 56,47) diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır.

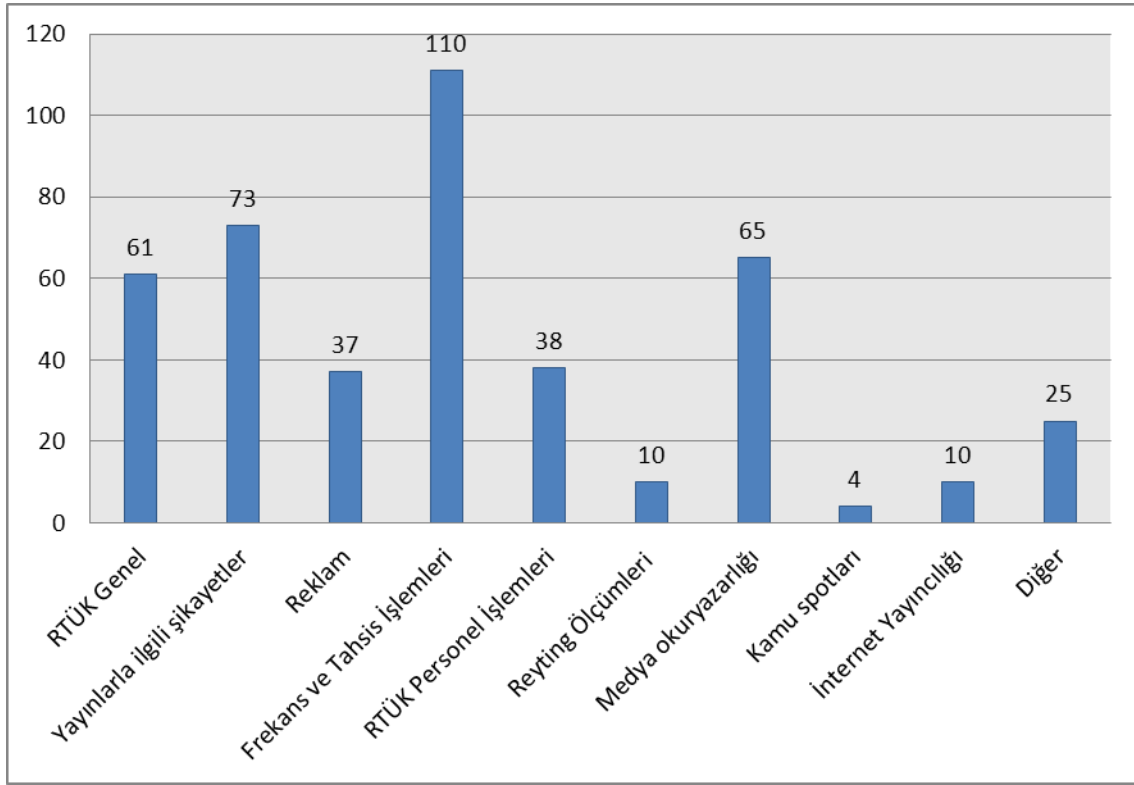
2014 yılında Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) tarafından Üst Kurulumuza yönlendirilen, vatandaşlara ait 875 adet başvurunun cevaplandırılması sağlanmıştır. Başvuruların 495'i (% 56,57) Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından cevaplandırılmıştır. Başvuruların zamanında cevaplanmasını sağlamak üzere birimlerle koordinasyon kurulmuştur. Ayrıca, BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi) Sisteminin kullanımı ile ilgili bilgilendirme afişleri kurumda vatandaşların kolayca görebileceği yerlerde duyurulmuş ve kurumsal internet ve intranet sayfalarına yerleştirilmiştir.

Tablo 36. Bilgi Edinme ve BİMER başvurularına ilişkin sayılar

	Bilgi Edinme	BİMER
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğince yanıtlanan	190 (% 43,53)	495 (% 56,57)
Diğer birimlerce yanıtlanan	244 (% 56,47)	380 (% 43,43)
Toplam	434	875



Grafik 17. 2014 Yılı İlk 9 Aylık Bilgi Edinme Başvuru Sayısı



Grafik 18. Başvuruların Yoğunlaştığı Konular

RTÜK'ün 20. kuruluş yıldönümü Başbakan Yardımcısı Sn. Bülent ARINÇ'ın da katılımlarıyla gerçekleşmiştir.



MALİ BİLGİLER

11. MALİ BİLGİLER

Üst Kurul bütçesi, muhasebesi ve kesin hesabı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu hükümlerine göre yapılmaktadır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, kuruluş yılı olan 1994 yılı hariç bugüne kadar kendi gelirleri ile giderlerini karşılamış ve TBMM bütçesinden ödenek talebinde bulunmamıştır.

03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunla Üst Kurulun gelirleri 41. maddede tanımlanmıştır.

Üst Kurulun gelirleri şunlardır:

- a) Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisansı ücretleri,
- b) Karasal ortamdan yayın yapan kamu ve özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alınacak televizyon kanal, multipleks kapasite ve radyo frekans yıllık kullanım ücretleri,
- c) 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetinde bulunan platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretleri,
- ç) Medya hizmet sağlayıcılarının, program destekleme gelirleri hariç aylık brüt ticarî iletişim gelirlerinden ayrılacak yüzde üç paylar,
- d) Gerektiğinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı bütçesinden alınacak Hazine yardımı,
- e) Sair gelirler.

11.1 Gider Bütçesi

2014 yılı bütçesi ile öngörülen giderler toplamı **457.000.000,00 TL** olup bu giderlerin sınıflandırılması ve 2013 yılı ile karşılaştırması aşağıdadır.

Tablo 37. 2013 ve 2014 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Giderlerin Sınıflandırması

	2013 (TL)	2014 (TL)
Personel Giderleri	38.272.000,00	38.452.000,00
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	4.806.000,00	5.835.000,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	25.018.000,00	27.323.000,00
Cari Transferler	79.390.000,00	368.293.000,00
Sermaye Giderleri	14.514.000,00	17.097.000,00
TOPLAM	162.000.000,00	457.000.000,00

30.09.2014 tarihi itibarıyla gerçekleşen giderler toplamı **138.302.111,87 TL** olup, gerçekleşen bu giderlerin sınıflandırılması ve 2013 yılı ile karşılaştırması aşağıdaki tabloda gösterildiği gibidir.

Tablo 38. 2013 ve 2014 Yılı Bütçesi ile Gerçekleşen Giderlerin Sınıflandırması

	2013 (TL)	2014 (Ocak-Eylül) (TL)
Personel Giderleri	34.424.273,54	27.825.736,35
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	4.347.661,54	3.966.898,30
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	14.894.795,73	12.351.199,08
Cari Transferler	96.880.425,71	93.466.408,48
Sermaye Giderleri	193.210,18	691.869,66
TOPLAM	150.740.366,70	138.302.111,87

11.2. Gelir Bütçesi

2014 yılı bütçesi ile öngörülen gelirler toplamı **457.000.000,00 TL** olup bu gelirlerin sınıflandırılması ve 2013 yılı ile karşılaştırması aşağıdadır.

Tablo 39. 2013 ve 2014 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Gelirlerin Sınıflandırması

	2013 (TL)	2014 (TL)
Lisans Ücreti Gelirleri	28.500.000,00	305.800.000,00
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	36.000.000,00	37.000.000,00
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	4.000.000,00	4.000.000,00
Faiz Gelirleri	1.510.000,00	1.510.000,00
Ticari İletişim Gelirleri	87.000.000,00	98.000.000,00
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	4.000.000,00	4.000.000,00
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Geliri	990.000,00	100.000,00
Diğer Çeşitli Gelirler	-	6.590.000,00
TOPLAM	162.000.000,00	457.000.000,00

30.09.2014 yılı itibariyle tahsil edilen gelirler **142.141.182,84 TL** olup, gerçekleşen bu gelirlerin ayrıntısı ve 2013 yılı ile karşılaştırması aşağıdadır:

Tablo 40. 2013 ve 2014 Yılı (Ocak-Eylül) Bütçesi ile Tahsil Edilen Gelirlerin Sınıflandırması

	2013 (TL)	2014 (Ocak- Eylül) (TL)
Lisans Ücreti Gelirleri	26.883.239,50	15.223.098,73
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	32.805.802,28	26.359.564,20
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	3.227.370,81	3.833.061,95
Faiz Gelirleri	1.313.770,10	1.765.087,20
Ticari İletişim Gelirleri	89.786.488,36	85.654.474,29
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	4.334.700,19	8.916.450,37
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Geliri	492.554,41	100.527,25
Diğer Çeşitli Gelirler	-	288.918,85
TOPLAM	158.843.925,65	142.141.182,84

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunca yukarıda belirtilen kaynaklardan 2013 yılında elde edilen gelirlerden, 30.09.2014 tarihi itibarıyla; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun 78'inci maddesinin ikinci fıkrası hükmü uyarınca **79.935.821,82 TL** 2013 yılında ise **82.528.960,14 TL** Hazine'ye gelir kaydedilmek üzere Maliye Bakanlığı Merkez Saymanlık Müdürlüğü hesabına aktarılmıştır.

Ayrıca; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun 4397 Sayılı Kanunla değişik 4'üncü maddesinin (f) fıkrası uyarınca Üst Kurulun her ay elde ettiği reklam gelirleri payının %15'i Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonuna aktarılmaktadır. Bu çerçevede 30.09.2014 tarihi itibarıyla elde edilen ticari iletişim gelirleri Üst Kurul payından söz konusu fona **12.352.435,68 TL** ve yine aynı fona 2013 yılı içerisinde **13.000.769,49 TL** aktarılmıştır.

Tablo 41. 2009-2014 Yıllarında Tahsil Edilen Gelirlerden Hazineye Aktarılan Tutarlar

Yılı	Aktarılan Tutar (TL)
2009	23.520.427
2010	33.210.034
2011	42.145.793
2012	81.045.255
2013	82.528.960
2014 (9 Aylık) (30 Eylül 2014 itibarı ile)	79.935.821

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarının 6112 Sayılı Kanununu ilgili maddelerini ihlalden, 4207 ve 4250 sayılı yasa kapsamında alkol ve tütün görüntüleri ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşların RTÜK'e aylık olarak sundukları beyannameleri her ayın 20'sinden sonra geç göndermeleri sebebiyle 6112 sayılı Kanunun 42.5 maddesi gereğince Üst Kurulca verilen idari para cezalarının takip ve tahsilat işlemleri yapılmıştır.

2014 yılı Ocak-Eylül ayları arasında;

- Yayın ihlalleri nedeniyle 93 adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa **25.555.263,00 TL**
- 4207 ve 4250 sayılı Kanunlara muhalefetten 32 adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa 38 adet müeyyide tutarı **1.930.427,00 TL**
- 6112 sayılı Kanunun 42.5 maddesine göre 163 adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa 252 adet müeyyide tutarı **975.590,00 TL**'dir.

olmak üzere toplamda **28.461.280,00 TL** tahakkuk ettirilmiştir.

2014 yılı Ocak-Eylül ayları arasında;

- Yayın ihlallerinden dolayı **6.528.466,00 TL**
- 4207 ve 4250 Sayılı Kanunlar gereğince alkol ve tütün görüntülerinden dolayı **471.101,75 TL**
- 6112 Sayılı Kanunun 42.5 maddesi gereğince aylık beyannamelerin geç gönderilmesinden dolayı **93.651,00 TL**

olmak üzere toplamda **7.093.218,75 TL** tahsilat sağlanmıştır.