



RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

2016 YILI FAALİYET RAPORU

(1 Ocak – 31 Aralık)

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

TS EN ISO 9001



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
Üniversiteler Mahallesi
1597. Cadde No:13
06800 Bilkent/ANKARA
0 312 297 50 00

www.rtuk.gov.tr
rtuk@rtuk.gov.tr

Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler ve veriler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

© 2017



Basın, milletin müşterek sesidir.

K. Ortatürk

İÇİNDEKİLER

TABLolar	v
GRAfİKLER	v
ŞEKİLLER	vi
ÖNSÖZ	vi
I. GENEL BİLGİLER	1
1. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	1
1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	1
1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görev ve Yetkileri	1
1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları.....	3
2. VİZYON, MİSYON, KALİTE POLİTİKASI	5
2.1. Vizyon	5
2.2. Misyon	5
2.3. Kalite Politikası.....	5
3. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	6
3.1. Üst Kurulun Teşkilatı ve Fiziksel Yapısı.....	6
4. İNSAN KAYNAKLARI	8
4.1. Personel İstihdamı	8
4.2. Kadro Durumu.....	8
4.3. Atamalar ve Ayrılmalar	13
4.3.1. Nakil ve Açıktan Atama	13
4.3.2. Kurum İçi Atamalar.....	14
4.3.3. Ayrılmalar.....	14
II. 2016-2020 YILI STRATEJİK PLANINDA 2016 YILI İÇİN ÖNGÖRÜLEN AMAÇ VE HEDEFLERE İLİŞKİN PROJE VE FAALİYETLER	15
III. MALİ BİLGİLER	23
1. GİDER BÜTÇESİ	23
2. GELİR BÜTÇESİ	23
IV. FAALİYETLER	26
1. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI	26
2. İKİNCİL MEVZUAT DÜZENLEMELERİ	28
2.1. Uydu ve Kablo Ortamından Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar ile Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınlarına Ait Kanal/Frekanslar	29
2.2. Karasal Sayısal Yayına Geçişle İlgili Yapılan Çalışmalar.....	30
3.YAYIN LİSANSI VERME İŞLEMLERİ	33
3.1. Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri	33
3.2. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar	35

3.3. IP TV Yayın Lisans ve İzin İşlemleri	37
3.4. Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınları.....	38
3.5. Sayısal Yayına Ayrılan Kapasite ve Sıralama İhale Süreci	39
3.6. 800 MHz Bandının (61-69. kanalları) Boşaltılması Çalışmaları	40
3.7. 700 MHz Bandının (49-60. kanalları) Boşaltılması Çalışmaları	41
4. YAYIN İLETİM YETKİSİ VERME İŞLEMLERİ	42
4.1. Altyapı ve Platform İşletmecileri.....	42
4.2. TÜRKSAT Uydularından İletilen İzinsiz Yayınlarla Mücadele	44
5. DİĞER FAALİYETLER	45
5.1. FM Radyo Yayınlarına Yönelik Teknik Düzenlemeler	45
5.2. Çamlıca Kulesi Düzenlemesi	45
5.3. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar	47
5.4 Üst Kuruldan İzin Almadan Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler	48
5.5. Kanal ve Frekans Yıllık Kullanım Bedellerinin Alınması	48
5.6. Kuruluş İşlemleri.....	49
5.7. Yayın Lisansı Devrine İlişkin İşlemler	49
5.8. Logo/Çağrı İşareti.....	50
5.9. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile Yapılan Çalışma	50
5.10. 26.06.2015 tarihli Uydu ve Kablolu Yayın Yönetmeliklerinde Yapılan Değişiklik Kapsamında Yayın Tekniklerine Göre SD (Standart Çözünürlüklü) ve/veya HD (Yüksek Çözünürlüklü) Lisansların Düzenlenmesine Yönelik Çalışmalar	51
5.11. Olağanüstü Hal Kapsamında Çıkarılan Kanun Hükmünde Kararnameler ile Yapılan Çalışmalar	52
5.12. Test ve Deneme Yayınları Tebliği.....	53
6. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ	54
6.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS)	54
6.2. SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi	55
7. YAYINLARIN DENETLENMESİ	57
7.1. Doğrudan Denetim	57
7.2. Yayın Hizmeti İlkeleri.....	57
7.3. Yaptırımlar	59
7.4. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları*	61
7.5. 2016 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları	62
7.6. İzleyici Denetimi/ 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi.....	62
7.7. İzleyici Temsilciliği	63
7.8. Katılım Sağlanan Toplantılar	64

7.9. Kamu Spotu ve Zorunlu Yayın Çalışmaları	65
7.10. 2016-2020 Stratejik Planı Doğrultusunda Yürütülen Proje ve Faaliyetler	65
7.11. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar	68
8. VATANDAŞ BİLDİRİMLERİ	69
8.1. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümü	76
9. BİLGİ İŞLEM MERKEZİ (BİM) YAZILIM VE DONANIM HİZMETLERİ	78
9.1. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Yazılım	78
9.1.1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi	79
9.1.2. RTÜK Web Hizmetleri	80
9.1.2.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (http://www.rtuk.gov.tr)	80
9.1.2.2. RTÜK Çocuk Web Sitesi (http://www.rtukcocuk.gov.tr)	82
9.1.2.3. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (http://www.medyaokuryazarligi.org.tr/)	83
9.1.2.4. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (http://www.rtukisaretler.gov.tr)	85
9.1.2.5. RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı (RTÜK İtranet)	86
9.2. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Donanım Hizmetleri	87
9.2.1. BİM Sunucu, Ağ Alt Yapı Yenileme ve İyileştirme İşlemleri.....	89
9.2.2. Yedekleme Sistemi	89
9.2.3. Bilgi Güvenliği İle İlgili İşlemler	91
9.2.4. IP Telefon Projesi.....	92
10. ULUSLARARASI İLİŞKİLER.....	93
10.1. Avrupa Konseyi (AK)	93
10.2. Avrupa Birliği (AB).....	95
10.3. Çoklu ve İkili İlişkiler	97
10.3.1. Çoklu İlişkiler	97
10.3.2. İkili İlişkiler	101
10.4. Diğer Faaliyetler	102
11. EĞİTİM FAALİYETLERİ	105
11.1. Kurum İçi Eğitimler	105
11.2. Kurum Dışına Verilen Eğitimler	106
11.2.1. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve.....	106
11.3. Diğer Faaliyetler	106
11.3.1. Medya Okuryazarlığı	106
11.3.2. Stajlar.....	107
11.3.3. Kurumsal Etik İlkeler.....	107
11.3.4. Gelecekle İletişim Çalıştayı	107
11.3.5. Gelecekle İletişim Uluslararası Soydaş Öğrenci Yaz Uygulama Eğitimi.....	108
11.3.6. Geleceğe İmza Fotoğraf Sergisi /19-26 Ağustos 2016.....	108

11.3.7. Geleceğe İmza Fotoğraf Sergisi-Eskişehir /10-14 Ekim 2016	108
11.3.8. Dördüncü Uluslararası Genç İletişimciler Sempozyumu-Eskişehir/25-27	108
11.3.9. Yerel-Bölgesel Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşları Yerinde Eğitim Ziyareti	109
11.3.10. Kütüphane Faaliyetleri.....	109
11.3.11. Kitap Basım Hizmetleri	110
12. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	111
12.1. RTÜK 2016-2020 Stratejik Planı	111
12.2. Kalite Yönetim Sistemi	111
12.3. Kurumsal Kimlik Kılavuzu	112
12.4. 2015 Yılı RTÜK Faaliyet Raporu Hazırlanması.....	112
12.5. Diğer Birim/Kurumlarla İlişkiler	113
13. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	114
V. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	116

TABLÖLAR

Tablo 1. Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar	4
Tablo 2. Dolu Boş Kadro Durumu	9
Tablo 3. Dolu Kadro Cinsiyet Durumu	9
Tablo 4. Unvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı	9
Tablo 5. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı	10
Tablo 6. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	11
Tablo 7. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	12
Tablo 8. Görevden Ayrılan Personelin Unvan Bazında Dağılımı	14
Tablo 9. Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar	34
Tablo 10. 2002-2016 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Olan TV/RD Kuruluşları Sayısı	35
Tablo 11. Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar	36
Tablo 12. 2002-2016 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı	36
Tablo 13. Karasal Analog TV Kuruluşları	38
Tablo 14. Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları	39
Tablo 15. Uydu ve Kablodan Yayın İletmek Üzere Üst Kurulca Yetkilendirilen Kuruluşlar	43
Tablo 16. 2016 Yılında Yayın İhlalleri Sebebiyle Verilen Müeyyide Kararları	61
Tablo 17. Üst Kurulun Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları	68
Tablo 18. Birimlere Yönelik Eğitimler (Hizmet İçi Eğitimler)	105
Tablo 19. Kurumdaki Staj Faaliyetine Yönelik Veriler	107
Tablo 20. Gelecekle İletişim Çalıştayları Yıllar İtbarı İle Katılımcı Sayıları	107
Tablo 21. Ulusal Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşları Yerinde Eğitim Ziyareti	109

GRAFİKLER

Grafik 1. Dolu-Boş Kadro Dağılımı	9
Grafik 2. Cinsiyet Dağılımı	9
Grafik 3. Unvanlar Bazında Personel Durumu	10
Grafik 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı	11
Grafik 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	12
Grafik 6. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	13
Grafik 7. 2016 Yılı Vatandaş Bildirimleri	70
Grafik 8. 2016 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyet Dağılımı	70
Grafik 9. 2016 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Yaş Grupları Dağılımı	70
Grafik 10. 2016 Yılı Program Türüne Göre Bildirimler	72
Grafik 11. 2016 Yılı Program Türüne Göre İnceleme Kriterleri	72
Grafik 12. 2016 Yılı İnceleme Kriterleri	74
Grafik 13. 2016 Yılı RTÜK Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	81
Grafik 14. 2016 Yılı RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	82
Grafik 15. 2016 Yılı Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	84
Grafik 16. 2016 Yılı İnternet Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	87

ŞEKİLLER

Şekil 1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması	7
Şekil 2. 6112 Kanuna Göre Yayıncılık Sektörünün Yapısı.....	28
Şekil 3. RTÜK Web Sayfasında Yer Alan Radyo ve TV Frekans/Kanal Listesi.....	29
Şekil 4. Karasal Sayısal Yayıncılık İş Modeli	30
Şekil 5. RRC 06 Allotment Alanları.....	30
Şekil 6. Bir IPTV Sistem Yapısı	37



ÖNSÖZ

Farklı görüş ve düşüncelerin toplumun bütün kesimlerine ulaştırılmasında ve toplumsal kanaatlerin oluşmasında en etkili kitle iletişim araçları radyo ve televizyonlardır. Toplum üzerindeki etkilerinin büyüklüğü nedeniyle ülkemizde ve dünyada radyo ve televizyon yayıncılığı alanı özel kanunlarla düzenlenmiştir.

İletişim teknolojilerinde meydana gelen gelişmelerin etkisiyle radyo ve televizyon yayıncılığı alanındaki içerik zenginleşmiş, ses ve görüntünün yanına başka veriler de eklenmiştir. Yayın içeriği, izleyiciye iletimi ve bu iletimde kullanılan fiziksel alt yapının (uydu, kablo, karasal, internet ortamının) kullanım şeklini değiştirmiştir. Geleneksel kitlesel yayıncılık konsepti içerisinde tanımlanamayacak yeni görsel-işitsel hizmetlere olan talep giderek artmaktadır. Görsel-işitsel hizmet sektöründe kitlesel iletişimden bireysel iletişime doğru yönelen bir eğilim başlamış ve interaktif yayınlar yoluyla izleyici bu sürecin bir parçası haline gelmiştir. Sürekli ve hızlı değişen koşullar görsel-işitsel yayıncılık alanının düzenlenmesi ve denetlenmesi konusuna yeni bir bakış açısı getirmekle birlikte, bu alanın çoğulcu bir yaklaşım ile ele alınmasını gerekli kılmaktadır. Bu husus da, düzenleme ve denetlemeye yönelik stratejik amaçların belirlenmesi ve bunları başarılı bir biçimde hayata geçirilmesi işini, sektörel paydaşlar ile birlikte yapma zorunluluğunu ortaya çıkarmıştır.

6112 sayılı Kanun gereğince haftada en az bir kez toplanma zorunluluğu bulunan Üst Kurul, 2016 yılında toplam 62 toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantılarda görsel-işitsel yayıncılık alanının düzenlenmesi ve denetlenmesine yönelik 2640 karar almış, görevini bihakkın yerine getirme konusunda azami gayreti göstermiştir.

Üst Kurul, katılımcılığı artıracak yeni mekanizmalar geliştirme, sektörel paydaşlar arasında duyarlılığı artırma ve inisiyatif alarak öz denetim yapma gibi konularda, medya hizmet sağlayıcılarını teşvik etmeye ve kamusal sorumluluğun artırılmasına yönelik çalışmalara öncülük etmektedir. Bu doğrultuda sivil toplum örgütleriyle ortak çalışma gerçekleştirilmekte,

ilgili kamu kurumlarıyla birlikte ulusal ve uluslararası faaliyetlerde bulunulmakta, farkındalığın artırılması amacı ile sektörde sorumlu yöneticilerle görüşmeler yapılmakta ve toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca düzenlenen seminer, toplantı ve yapılan çalıştaylarla medya hizmet sağlayıcı kuruluşları bilgilendirme, karşılıklı görüş alış verişinde bulunma çalışmaları da sürdürülmektedir.

Diğer yandan Üst Kurul, içerik yönünden medya hizmet sağlayıcıların öz denetim mekanizmalarını geliştirmeleri ve izleyicilerin şikâyet ve beğenilerini değerlendirilmesini sağlamak amacıyla izleyici temsilcileriyle koordinasyon halinde çalışmaya önem vermektedir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanlığına 6112 sayılı Kanun’la verilen görevlerden biri olan yıllık Faaliyet Raporlarının hazırlanarak kurumsal internet sitesinde yayımlanması, kurumun çalışmalarının kapsamlı olarak gözden geçirilebilmesi ve sektöre ışık tutması bakımından, önemli bir imkân sağlamaktadır. Bu amaçla, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmış olan Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun “2016 Yılı Faaliyet Raporu” ilgililerin fayda ve bilgilerine sunulmaktadır.

Çalışmada emeği geçen herkese teşekkür ederim.

Prof. Dr. İlhan Yerlikaya
Üst Kurul Başkanı

RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU



Prof. Dr. İlhan YERLİKAYA

Üst Kurul Başkanı

Taha YÜCEL

Üst Kurul Üyesi

Esat ÇIPLAK

Üst Kurul Başkan Vekili

Arif FIRTINA

Üst Kurul Üyesi

Doç. Dr. Hamit ERSOY

Üst Kurul Üyesi

Süleyman DEMİRKAN

Üst Kurul Üyesi

Nurullah ÖZTÜRK

Üst Kurul Üyesi

İsmet Özdal DEMİRDÖĞEN

Üst Kurul Üyesi

Ersin ÖNGEL

Üst Kurul Üyesi

I

GENEL
BİLGİLER

I. GENEL BİLGİLER

1. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu

Ülkemizde özel radyo ve televizyon yayınları 1990 yılından itibaren herhangi bir yasal düzenlemeye tabi olmaksızın başlamıştır. 1993 yılında Anayasa değişikliği yapılarak radyo ve televizyon yayınları üzerindeki kamu tekeli ortadan kaldırılmış, özel radyo ve televizyon yayınlarının yapılmasına olanak sağlanmıştır. Özel radyo ve televizyon yayınlarını düzenleyen mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun'un 1994 yılında yürürlüğe girmesiyle, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kurulmuştur. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, radyo ve televizyon faaliyetlerini düzenlemekle görevli, Anayasanın 133. Maddesi kapsamında üyeleri TBMM Genel Kurulunca seçilen, özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliğidir.

Özel yayıncılığın devlet tekeline rağmen fiilen başladığı ve yayıncılık deneyiminin henüz çok yeni olduğu 1994 yılında, Avrupa'daki mevzuat tercüme edilerek hazırlanan ve düzenlemeden çok denetlemeye ağırlık veren mülga 3984 sayılı Kanun, on yedi yılda yaklaşık yirmi değişiklikle günün şartlarına uyarlanmak istenmişse de yayın teknolojisindeki hızlı değişim, Anayasa Mahkemesi iptalleri gibi temel nedenlerle yasal çerçevenin yeniden düzenlenmesine gerek duyulmuş ve dört yıl süren çalışmalar sonucunda yeni bir kanun tasarısı hazırlanmıştır. Kanun tasarısı 15 Şubat 2011 tarihinde TBMM Genel Kurulunda kabul edilmiş ve 3 Mart 2011 tarihinde 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun yürürlüğe girmiştir.

1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görev ve Yetkileri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 37. Maddesinde Üst Kurulun görev ve yetkileri şöyle düzenlenmiştir:

- Yayın hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğünün, düşünce çeşitliliğinin, Rekabet Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla rekabet ortamının ve çoğulculuğun güvence altına alınması, yoğunlaşmanın önlenmesi ve kamu menfaatinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Millî frekans planında karasal radyo ve televizyon yayınları için 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümlerine göre Üst Kurula tahsis edilen frekans bantları çerçevesinde televizyon kanal ve radyo frekans planlamalarını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak.
- Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisansı talebinde bulunabilmeleri için gerekli idarî, malî ve teknik şartları belirlemek ve bu kuruluşlardan şartları sağlayanlara yayın lisansı vermek, denetlemek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetlerine ilişkin uymaları gereken idarî, malî ve teknik şartları belirlemek, bunlara yayın iletim yetkisi vermek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisans ücretleri, karasal ortamdan sunulacak yayın hizmetleri için yıllık televizyon kanal,

multipleks kapasitesi ve radyo frekansı kullanım ücretleri ile platform, multipleks, altyapı işletmecileri ve verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretini belirlemek.

- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerini, bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğu uluslararası andlaşmalara uygunluğu açısından izlemek ve denetlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik olmayan, ancak Türkiye Cumhuriyeti yargı yetkisi altında bulunan medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinin bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğu uluslararası andlaşmalara uygunluğunu gözetmek, gerekli hâllerde diğer devletlerin yetkili kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği yapmak.
- Yayın hizmetlerinin izlenmesi ve denetlenmesi için gerekli izleme ve kayıt sistemlerini, gerekli hâllerde yayıncı kuruluş stüdyolarına da cihaz yerleştirerek kurmak.
- Medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinde yer verecekleri koruyucu sembol sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek.
- Medya hizmet sağlayıcılarının sunduğu yayın hizmetlerinde ve platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin sunduğu hizmetlerde bu Kanuna ve ilgili diğer mevzuata aykırılık tespit edilmesi veya yayın lisansı şartlarına uyulmaması hâlinde gerekli müeyyideleri uygulamak.
- Yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak.
- Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.
- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve bireysel amaçlı iletişim yöntemleri hariç, teknolojik gelişmelere bağlı olarak ortaya çıkan yeni yayın iletim yöntemleri de dâhil olmak üzere yayın hizmetleri ile ilgili düzenlemeler yapmak ve deneme yayını izni vermek.
- Yayın hizmetleri ile ilgili gelişmeleri takip etmek, sektöre ilişkin genel stratejileri, ortak denetim, özdenetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek; yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesini sağlayacak çalışma ve teşviklerde bulunmak; medya hizmet sağlayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek ve sertifika vermek.
- Yayın hizmetleri alanında hazırlanan mevzuat tasarımları hakkında görüş bildirmek.
- Görev alanına giren konularla ilgili ikincil düzenlemeleri yapmak.
- Dışişleri Bakanlığının ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetleri ile ilgili uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip kuruluşlar nezdinde ülkemizi temsil etmek; medya hizmet sağlayıcılarının üye olmadığı uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip olmayan uluslararası kuruluşlarda temsil görevini yerine getirmek ve bu bent gereğince düzenlenen ve uluslararası andlaşma niteliği bulunmayan belgeleri ilgili bakanlık ve kurumların görüşlerini de alarak usulüne göre imzalamak.

- Üst Kurulun stratejik planını hazırlamak, performans ölçütlerini, amaç ve hedeflerini, hizmet kalite standartlarını belirlemek, insan kaynakları ve çalışma politikalarını oluşturmak.
- Engellilerin ve yaşlıların yayın hizmetlerine ve yeni teknolojilere erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasını teşvik etmek.(1)
- Taşınmaz alımı, satımı, kiralanması ve tahsisi konularını karara bağlamak.
- Medya okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurumları ile işbirliği yapmak.
- Medya hizmet sağlayıcılardan görevleri kapsamında her türlü bilgi, belge ve kayıtları almak, medya hizmet sağlayıcıları yerinde denetlemek ve lisans şartlarına uymayan cihazları mühürleyerek kapatmak.
- Gerekli hâllerde geçici veya belli bir ihtisas gerektiren nitelikteki işler için hizmet satın almak.
- Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu üyeliği için adayları belirlemek.
- Kurul üyeleri ile Kurum personelinin uyacakları meslekî ve etik ilkeleri belirlemek.
- Üst Kurulun ana stratejisi ile amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanan bütçesini görüşmek ve karara bağlamak.
- Seferberlik ve savaş ilânı hallerinde görev ve yükümlülükleri yerine getirmek için ihtiyaç duyulan hususları, Milli Savunma Bakanlığı ile koordineli olarak çıkarılacak bir yönetmelikle belirleyerek yayıncı kuruluşlara bildirmek ve bunları denetlemek.
- Mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak.

1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 40. Maddesi ile Üst Kurulun çalışma esasları, toplantı ve karar yeter sayısı aşağıda belirlenmiştir:

- Üst Kurul, tam gün esasına göre çalışır, haftada en az bir defa olmak üzere, en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanır ve en az beş üyenin aynı yöndeki oyuyla karar alır. Çekimser oy kullanılamaz.
- Başkanın çağrısı veya üç üyenin birlikte talep etmesi hâlinde Üst Kurul olağanüstü toplantıya çağrılabilir.
- Toplantı gündemi Başkan, yokluğunda Başkan Vekili tarafından hazırlanarak, toplantıdan en az bir gün önce Üst Kurul üyelerine bildirilir. Gündeme yeni madde eklenebilmesi için toplantıda bir üyenin öneride bulunması ve önerilen maddenin Üst Kurulca kabul edilmesi gerekir.
- Geçerli mazereti olmaksızın üst üste iki, bir ay içerisinde üç defa toplantıya katılmayan Üst Kurul üyeleri üyelikten çekilmiş sayılır. Bu durum, Üst Kurul kararı ile tespit edilir ve Türkiye Büyük Milleti Meclisi Başkanlığına bildirilir.

- Üst Kurul toplantılarındaki müzakereler gizlidir ve açıklık kararı alınmadıkça müzakereler açıklanamaz.
- İhtiyaç duyulması hâlinde, görüşlerinden yararlanmak üzere ilgili kişiler Üst Kurul toplantısına davet edilebilir. Ancak Üst Kurul kararları toplantıya dışarıdan katılanların yanında alınamaz.
- Üst Kurulun gizliliği bulunmayan düzenleyici ve denetleyici nitelikteki kararları uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulur.

Üst Kurulun 2014-2016 yıllarında yaptığı toplantılar, aldığı kararların sayısı ve karar dağılımı aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar

Yıl	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Yayınlarla İlgili Kararlar
2014	65	4294	2796
2015	56	3577	1966
2016	62	2640	1251

2. VİZYON, MİSYON, KALİTE POLİTİKASI

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinatörlüğünde tüm birimlerde görevli personelin katıldığı bir çalışma grubu tarafından hazırlanan ve 2016-2020 yıllarını kapsayan ikinci Stratejik Plan'da; stratejik amaçlar sadeleştirilerek beş ana başlık halinde ele alınmıştır. Birinci beş yıllık plan çalışmasında stratejik yönetim perspektifiyle kurum tüm yönleriyle kapsamlı bir gözden geçirmeye tabi tutulmuş ve bunun sonucunda kısa, orta ve uzun vadede pek çok değişikliğin gerçekleştirilmesi öngörülmüştür. İkinci beş yıllık plan çalışmasında ise ilk plandan farklı olarak kurumun temel işlevleriyle ilgili sorunlara odaklanılmış, bu sorunların çözümüne yönelik stratejik amaç ve hedefler belirlenerek politikalar üretilmiştir.

2016-2020 Stratejik Planına göre Üst Kurul'un "Vizyon ve Misyon"u aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

2.1. Vizyon

Görsel-işitsel medya hizmetleri alanında sektöre yön veren, uluslararası düzeyde söz sahibi bir otorite olmak.

2.2. Misyon

Görsel-işitsel medya hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğü temelinde paydaşların hak, menfaat ve değerlerini gözeterek politika geliştirmek, düzenleme ve denetleme yapmak.

2.3. Kalite Politikası

Radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesi olarak, sahip olunan saygınlık, güvenilirlik ve şeffaflığı sürekli kılmak, yeni iletişim teknolojilerini sektöre kazandırmak, etik ilkelere önem vererek görsel-işitsel medyada çoğulculuğu sağlamak, izleyici bilincini oluşturmak, insan onuruna, hak ve özgürlüklerine saygılı, iletişim özgürlüğünün hâkim olduğu bir yayıncılık alanı yaratmak ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyup sistemimizi sürekli iyileştirmek kalite politikamızdır.

3. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

3.1. Üst Kurulun Teşkilatı ve Fiziksel Yapısı



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, 1999 yılından bu yana, Üniversiteler Mahallesi 1597. Sokak No:13 Bilkent/Ankara adresinde bulunan hizmet binasında faaliyet göstermektedir.

6112 Sayılı Kanunun 43. Maddesinde hizmet birimleri belirtilmiştir. Buna göre Üst Kurul, Kanunla belirlenmiş görevlerini yerine getirmek maksadıyla ana hizmet, destek hizmet ve danışma hizmet biriminden oluşan Ankara merkez teşkilatı ile İstanbul, İzmir ve Diyarbakır bölge temsilciliklerinden oluşur.

Ana Hizmet Birimleri

- İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
- İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı
- Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmet Birimleri

- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Danışma Hizmet Birimi

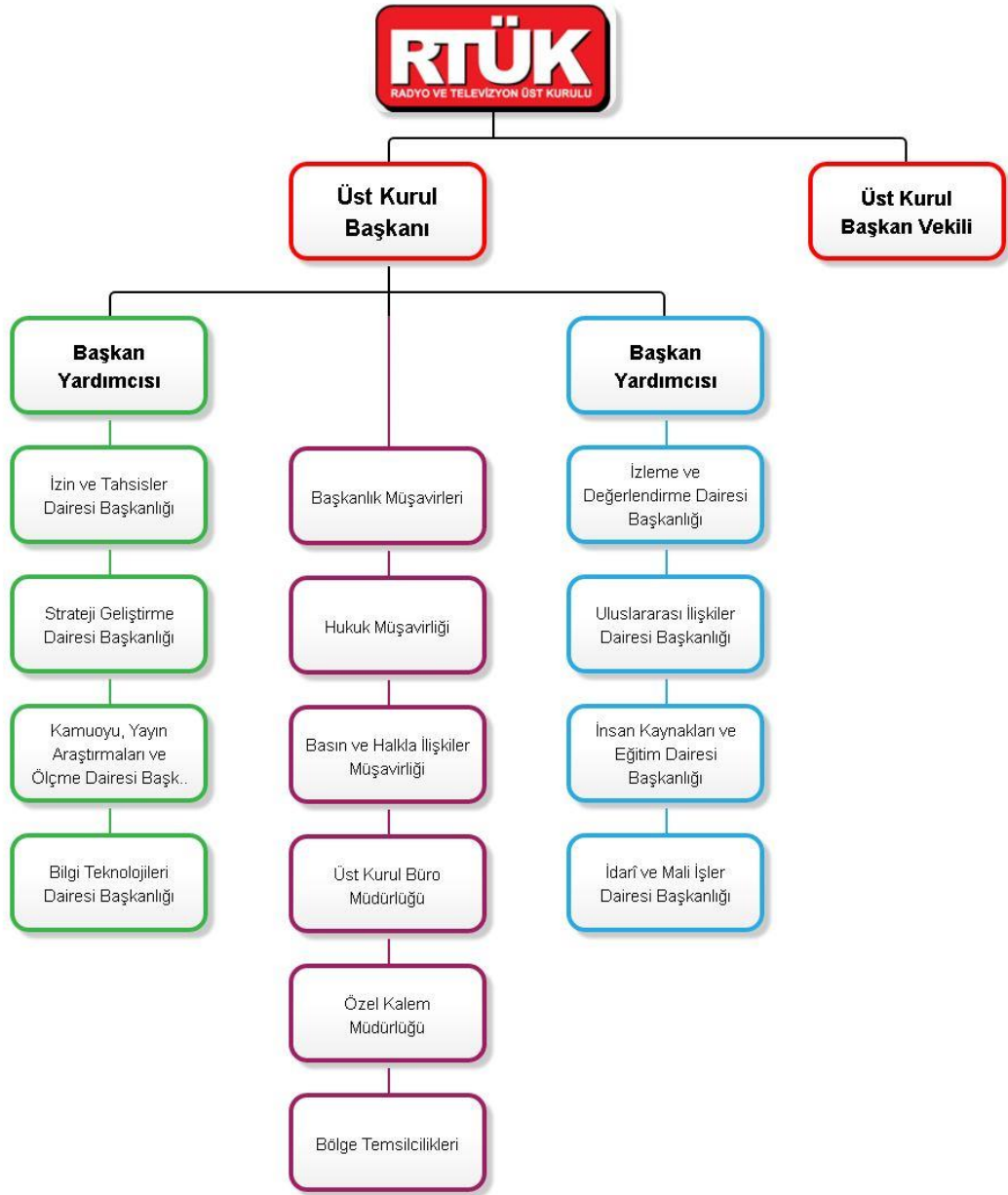
- Hukuk Müşavirliği

Başkanlık Makamına Bağlı Birim

- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

Bölge Temsilcilikleri

- İstanbul Bölge Temsilciliği; Merkez Mahallesi Çiftecevizler Caddesi Saruhan Plaza 23/155 Şişli/İstanbul
- İzmir Bölge Temsilciliği; Atatürk Caddesi No: 28 Pasaport 35250 Konak/İzmir
- Diyarbakır Bölge Temsilciliği; Ekinciler Caddesi Gür Apt. No: 2 Ofis/Diyarbakır



Şekil 1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması

4. İNSAN KAYNAKLARI

4.1. Personel İstihdamı

6112 sayılı Kanunun 43'üncü maddesinin beşinci fıkrasında; bu Kanun ile Üst Kurula verilen görevlerin gerektirdiği asli ve sürekli görev ve hizmetlerin, Üst Kurul uzmanları ile Üst Kurul uzman yardımcılarında oluşan meslek personeli ve idari personel eliyle yürütüleceği hüküm altına alınmıştır.

Buna göre, uzmanlık esasına dayalı olarak çalışan Üst Kurulda yeni personel istihdamının yegâne yolu Üst Kurul Uzman Yardımcısı alımı suretiyle meslek personeli istihdamıdır. Üst Kurul uzmanlığının yetiştirme ve yardımcılık dönemi olan Üst Kurul uzman yardımcılığı kadrolarına, 6112 sayılı Kanunun 43'üncü maddesi ile 657 sayılı Kanunun ek 40 ve ek 41'inci maddeleri ve 16.06.2011 tarihli ve 27966 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Radyo Ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanlığı Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kadro ve ihtiyaç durumuna göre Üst Kurulca uygun görülecek tarihlerde yapılacak sözlü giriş sınavı sonuçlarına göre atama yapılmaktadır.

Meslek personeli dışındaki diğer idari personel kadrolarına yapılacak ilk defa, yeniden ve naklen atamalar ise, ihtiyaç durumuna göre genel hükümlerin yanı sıra; 6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak yürürlüğe konulan ikincil düzenlemeler ile Başbakanlığın 10.03.2006 tarihli ve 26104 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Personel Atama İşlemleri" konulu 2006/9 sayılı Genelgeleri çerçevesinde yapılmaktadır.

Ayrıca, 657 sayılı Kanunun 53'üncü maddesi ile 07.02.2014 tarihli ve 28906 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı ve Engellilerin Devlet Memurluğuna Alınmaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre, toplam dolu kadro sayısının %3'ü engelli personel istihdamı, 3713 sayılı Kanunun Ek-1'inci maddesi kapsamında hak sahipliği bulunanların istihdamı, 2828 sayılı Kanunun Ek-1'inci maddesi ile 12.06.2014 tarihli ve 29028 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre serbest kadroların %01'i sosyal hizmet modellerinden yararlananlardan istihdam hakkını haiz olanların istihdam edilmesi için tahsis edilmektedir.

4.2. Kadro Durumu

Üst Kurulun 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam kadro durumu ile bu kadroların dolu-boş durumları aşağıdaki tablo ve grafikte belirtildiği şekilde gerçekleşmiştir.

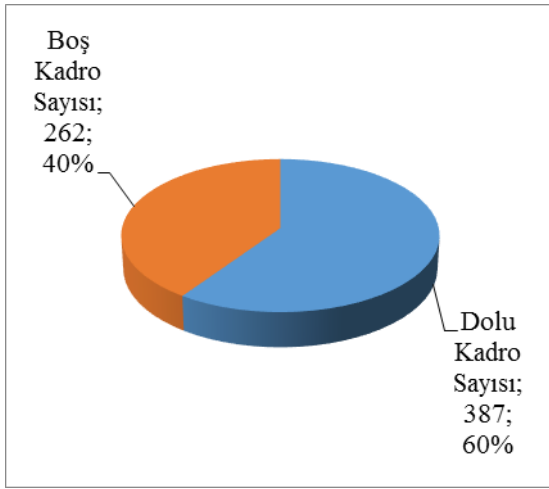
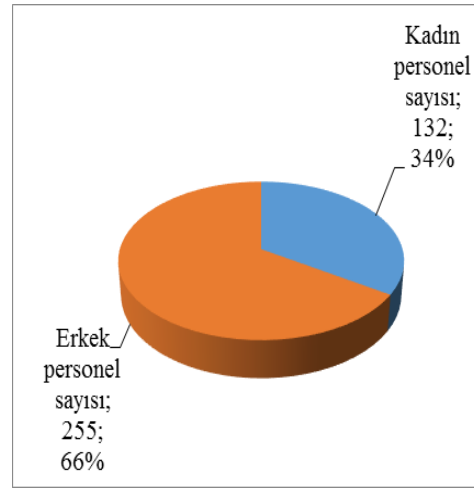
Tablo 2. Dolu Boş Kadro Durumu

Dolu Kadro	Boş Kadro	Toplam Kadro
387	262	649

Üst Kurulda görevli bulunan personelin, cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 3. Dolu Kadro Cinsiyet Durumu

Kadın Personel	Erkek Personel	Toplam Personel
132	255	387

**Grafik 1. Dolu-Boş Kadro Dağılımı****Grafik 2. Cinsiyet Dağılımı**

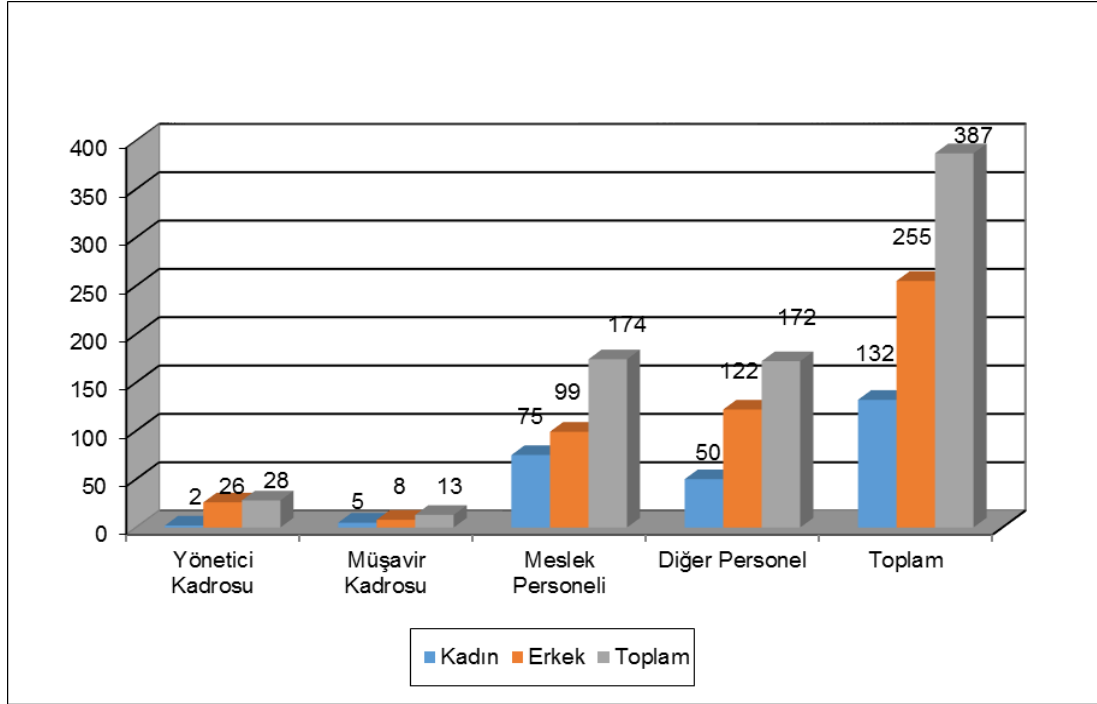
Grafiklerden de anlaşıldığı üzere, Üst Kurul kadro unvanlarının %60'ı dolu durumdadır. Bu dolu kadroların %66'sını erkek personel, %34'ünü ise kadın personel oluşturmaktadır

Üst Kurul kadro unvanlarında görevli mevcut personel yapısına ilişkin olarak hazırlanan tablolar ve grafikler aşağıda detaylı bir şekilde gösterilmiştir.

Tablo 4. Unvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı

Kadro Unvanı	Kadın	Erkek	Toplam	Oran (%)
Yönetici Kadrosu	2	26	28	7.24
Müşavir Kadrosu	5	8	13	3.36
Meslek Personeli	75	99	174	44.96
Diğer Kadrolar	50	122	172	44.44
TOPLAM	132	255	387	100

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere; Üst Kurulda görev yapan toplam personelin %7.24'ü oluşturan Yönetici Kadrosunun yaklaşık %7.14'ü, %3.36'sını oluşturan Müşavir Kadrosunun %38.46'sını, %44.96'sını oluşturan Meslek Personelinin %43.10'unu ve %44.44'ünü oluşturan Diğer Kadroların % 29.07'sini bayan personel oluşturmaktadır.

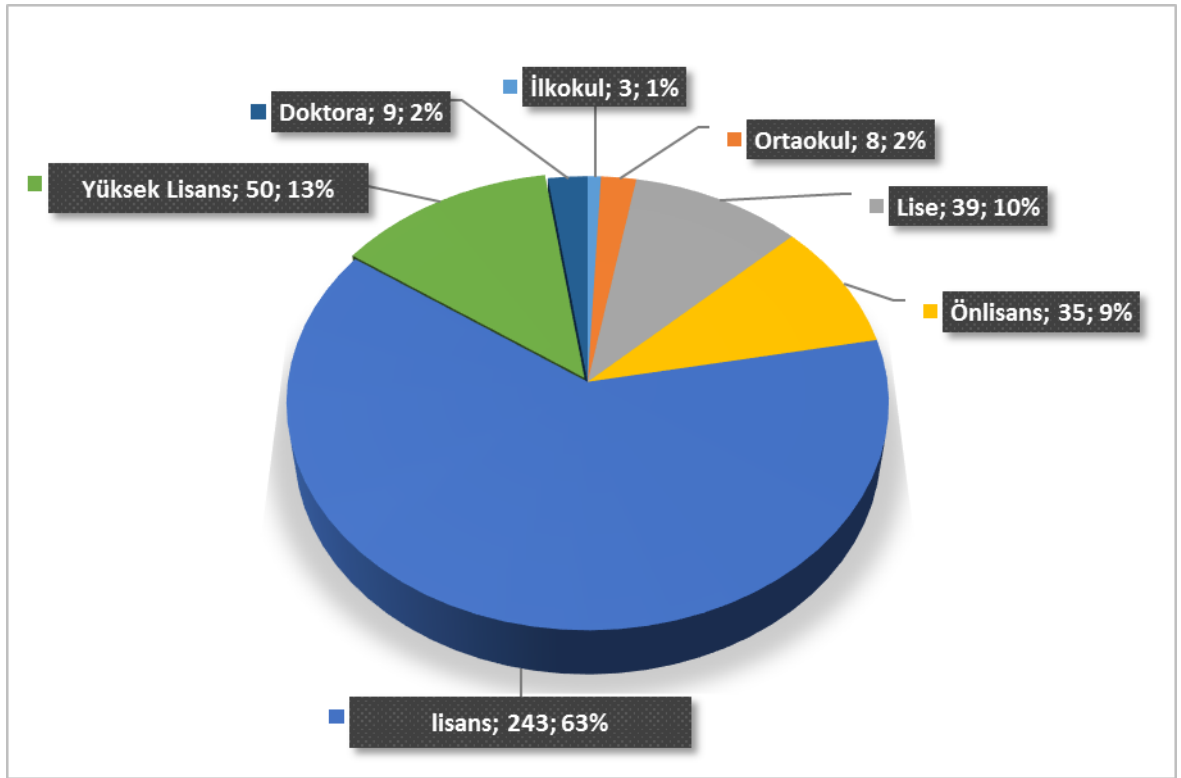


Grafik 3. Unvanlar Bazında Personel Durumu

2016 yılı içerisinde Üst Kurulda görev yapan personelin öğrenim durumları ve cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

Tablo 5. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

Cinsiyeti	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön lisans	Lisans	Y. Lisans	Doktora	Toplam
Kadın	0	0	6	11	97	17	1	132
Erkek	3	8	33	24	146	33	8	255
TOPLAM	3	8	39	35	243	50	9	387



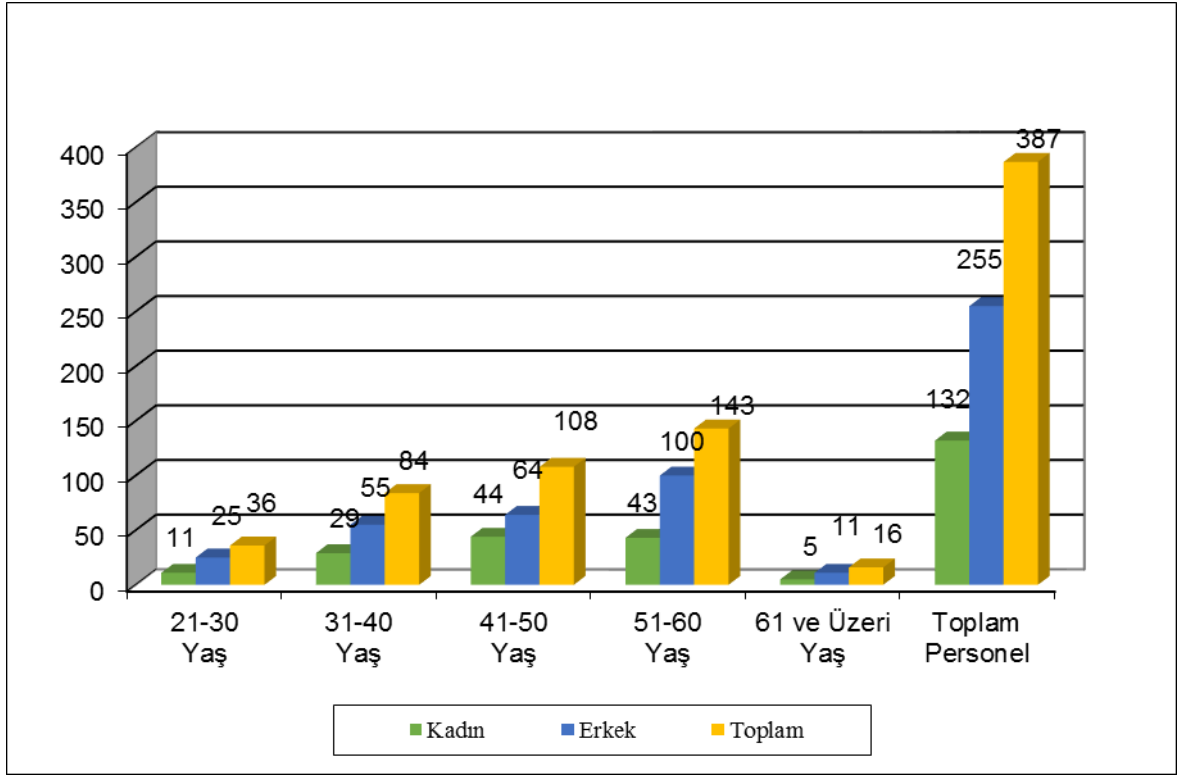
Grafik 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıda yer verilen verilere göre Üst Kurulda görevli personelin yaklaşık; %1'ini İlköğretim, %12'sini Ortaöğretim, ve %87'sini ise Yükseköğretim (Önlisans, Lisans, Y. Lisans ve Doktora) mezunları oluşturmaktadır.

Üst Kurulda görevli bulunan mevcut (387) personelin yaş gruplarına göre cinsiyet dağılımı aşağıdaki gibidir.

Tablo 6. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Cinsiyet	21-30 Yaş	31-40 Yaş	41-50 Yaş	51-60 Yaş	61 ve Üzeri Yaş	Toplam Personel
Kadın	11	29	44	43	5	132
Erkek	25	55	64	100	11	255
TOPLAM	36	84	108	143	16	387



Grafik 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

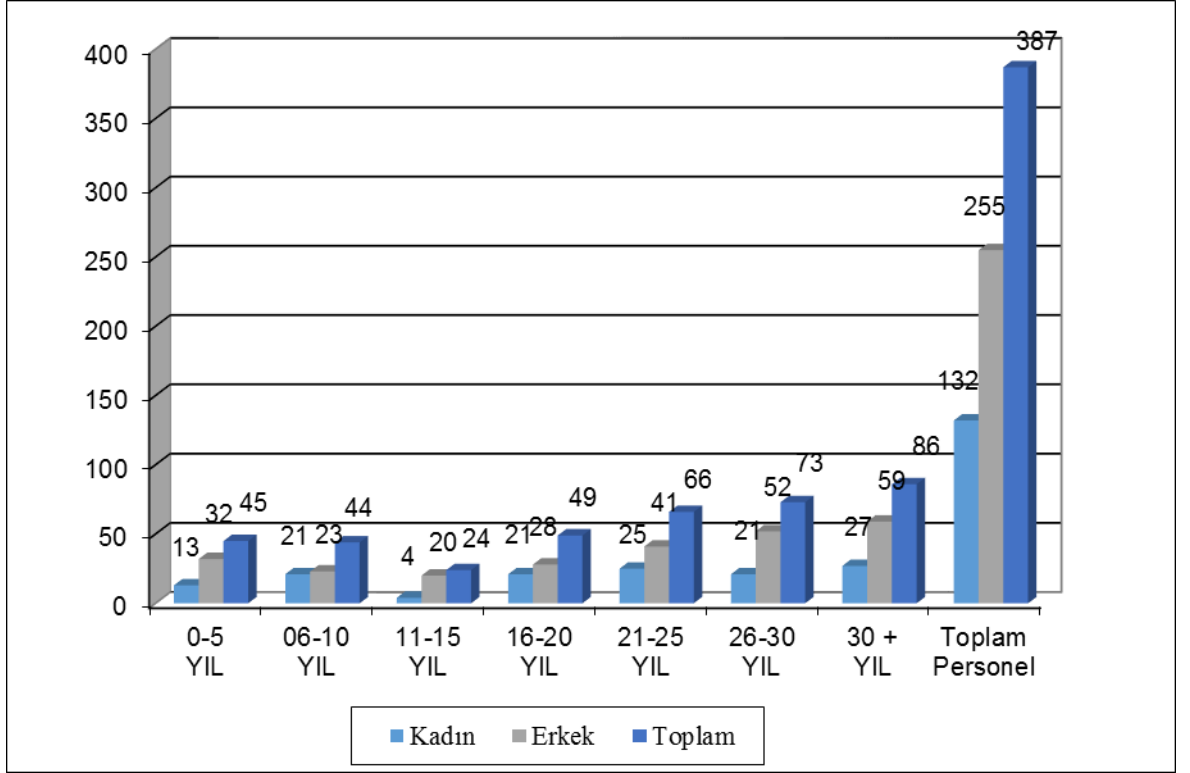
Bu tablodan da anlaşılacağı üzere, Üst Kurul personelinin %9.30'u 21-30 yaş, %21.71'i 31-40 yaş, %27.91'i 41-50, %36.95'i 51-60 yaş ve %4.13'ü de 61 yaş ve üzeri gruplardan oluşturmaktadır.

Ayrıca, 21-30 yaş grubunun %30.56'sı, 31-40 yaş grubunun %34.52'si, 41-50 yaş grubunun %40.74'ü, 51-60 yaş grubunun %30.07'si ve 61 yaş grubu ve üzerinin %31.25'i kadın personelden oluşmaktadır.

Üst Kurulda görev yapan personelin 2016 yılında hizmet sürelerine göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 7. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Hizmet Süreleri							Toplam Personel
	0-5 Yıl	06-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26-30 Yıl	30 + Yıl	
Kadın	13	21	4	21	25	21	27	132
Erkek	32	23	20	28	41	52	59	255
TOPLAM	45	44	24	49	66	73	86	387



Grafik 6. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Üst Kurulda görev yapan personelin hizmet süreleri temel alındığında; 0-5 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %11.63, 6-10 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %11.37, 11-15 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %6.20, 16-20 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %12.66, 21-25 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %17.05, 26-30 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %18.86, 30 yıl ve üzeri hizmeti olan personelin ise toplam personele oranı %22.22 olarak gerçekleşmiştir

4.3. Atamalar ve Ayrılımlar

4.3.1. Nakil ve Açıktan Atama

2016 yılında Kurum dışından; Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri kadrosuna naklen 1 adet, Başkanlık Müşaviri kadrosuna naklen 2 adet, Özel Kalem Müdürü kadrosuna açıktan 1 adet ve Veri Hazırlama Kontrol İşletmeni kadrosuna naklen 1 adet olmak üzere toplam 5 personelin ataması yapılmıştır.

4.3.2. Kurum İçi Atamalar

2016 yılı itibariyle Kurum içinde çeşitli unvanlarda görev yapan personelden; 2 kişinin Üst Kurul Uzmanı kadrosuna, 2 kişinin Araştırmacı kadrosuna ve 5 kişinin ise Daire Başkan Yardımcısı kadrosuna atamaları yapılmıştır.

4.3.3. Ayrılmalar

2016 yılı içinde Üst Kuruldan ayrılan personel sayıları ve nedenleri aşağıda Tablo 8'de gösterilmiştir. Tabloya göre 10 personel emeklilik, 4 personel nakil ve 29 personel ise 01.09.2016 tarihli ve 29818 sayılı Resmi Gazetenin mükerrer nüshasında yayımlanarak yürürlüğe giren aynı tarihli ve 672 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Kamu Personeline İlişkin Alınan Tedbirlere Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin 2'inci maddesinin birinci fıkrası hükmü uyarınca görevlerine son verilmek suretiyle Üst Kuruldaki görevlerinden ayrılmışlardır.

Tablo 8. Görevden Ayrılan Personelin Unvan Bazında Dağılımı

Unvanlar	Ayrılma Nedenleri				Toplam
	Emeklilik	Nakil	İstifa	Göreve Son	
Başkanlık Müşaviri		2			2
Daire Başkan Yardımcısı				1	1
Uzman Denetçi				1	1
Üst Kurul Uzmanı	4			11	15
Üst Kurul Uzman Yrd.		1		16	17
Uzman	3				3
Başteknisyen	1				1
Şef	1				1
VHKİ	0	1			1
Hizmetli	1				1
TOPLAM	10	4		29	43



**2016 YILI
STRATEJİK
AMAÇ VE
HEDEFLER**

II. 2016-2020 YILI STRATEJİK PLANINDA 2016 YILI İÇİN ÖNGÖRÜLEN AMAÇ VE HEDEFLERE İLİŞKİN PROJE VE FAALİYETLER

STRATEJİK AMAÇ 1.

Görsel-işitsel medyada çoğulcu ve rekabetçi ortamı geliştirerek paydaşların hak ve menfaatlerini güvence altına almak.

HEDEF 1.1. Çoğulcu ve rekabetçi ortamın geliştirilmesi **PROJE VE FAALİYETLER**

- İzinsiz yayın ve enterferans problemlerinin tespiti ve önlenmesine yönelik ilgili kurumlarla işbirliği yapmak.
- İzinsiz yayınların tespit ve takibini daha etkin yapmak.
- Kamu yararını esas alan, belirli konularda tematik yayıncılık talebinde bulunan kuruluşlara yönelik destekleyici mekanizmalar kurmak.
- Rekabeti ve yoğunlaşmayı engelleyici veya bozucu uygulamaların tespiti ve önlenmesine yönelik ilgili kurumlarla işbirliği yapmak.

HEDEF 1.2. Lisans Sahibi (Yetkilendirilmiş) Kuruluşların Kurumsal Faaliyetlerinin Daha Etkin Takip Edilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Platform, altyapı ve multipleks işletmecilerinin uymaları gereken yükümlülüklerin gözden geçirilmesine yönelik ilgili birimlerle koordineli şekilde çalışmalar yapmak.
- Ticari iletişim gelirlerinin beyan sisteminin değiştirilmesine yönelik mevzuat çalışması yapmak.

HEDEF 1.3. Lisans (Yetkilendirilmiş) Süreçlerinin Geliştirilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Yayıncı kuruluşların lisans alma aşamasında ve takip eden süreçlerde Üst Kurul mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesini kolaylaştırmak amacıyla kılavuzlar ve örnek dosyalar hazırlamak.

HEDEF 1.4. Yetkilendirme Sürecinde İstihdam Edilen Personelin Yetkinliğinin Arttırılması ve İhtisaslaşmasının Sağlanması

PROJE VE FAALİYETLER

- Yetkilendirme süreçlerinin idari yeterlilik ve teknik denetim aşamalarında çalışanların ihtisas alanlarına göre eğitim almasını sağlamak. Ayrıca, yoğunlaşma ve tekelleşme konularında ihtisaslarının geliştirilmesini; yayıncılık ve yetkilendirmeye ilişkin uluslararası gelişmeleri takip etmeleri amacıyla ulusal ve uluslararası toplantı, eğitim ve seminerlere katılmalarını sağlamak.
- Yetkilendirme ve lisanslama süreçlerini standart oluşturacak bir şekilde tanımlamak, süreçlerde görev alan çalışanların yetki, görev ve sorumluluklarına ilişkin iş akış planı geliştirmek, ihtiyaç duyulması halinde ikincil düzenleme yapmak.

HEDEF 1.5. İzleyici ve Dinleyicilerin hak ve menfaatlerini güvence altına almak

PROJE VE FAALİYETLER

- Tüketiciyi yanıltıcı ve aldatıcı reklam ve tele-alışveriş yayınları ile etkin mücadele kapsamında ilgili kurumlarla işbirliği olanaklarını arttırmak.
- Toplum sağlığını olumsuz etkileyecek yayın içeriğine ilişkin ilgili kuruluşlarla işbirliği içerisinde çalışmalar yapmak.
- Görsel-İşitsel Medyada şiddet içerikli yayınların azaltılması ve toplumun bu yayınların zararlı içeriğinden korunmasını sağlamak.
- İkame program havuzunu güncellemek ve geliştirmek.

STRATEJİK AMAÇ 2.

Tüm tarafların hak ve menfaatlerini korumak amacıyla, denetleme faaliyetlerini etkili ve etkin bir şekilde yürütmek.

HEDEF 2.1. Medya hizmet sağlayıcılarının ortak/öz denetim sistemlerinin oluşturulmasını sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- Üst Kurul ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki iletişimin etkin, periyodik ve kesintisiz hale getirilmesi için teknik ve yapısal süreçleri/prosesleri tanımlamak ve verimli hale getirmek.

HEDEF 2.2. Denetim sürecindeki teknik altyapının geliştirilmesini sağlamak
PROJE VE FAALİYETLER

- İzleme ve değerlendirme yapılırken hali hazırda kullanılan teknik alt yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için daimi bir komisyon kurmak, komisyonun yıllık hazırlayacağı teknik raporu Üst Kurula sunmak.

HEDEF 2.3. Denetim sürecinde istihdam edilen meslek personelinin ihtisaslaşmasını sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- Denetim ilke ve hükümlerine ilişkin ihtisas gerektiren uzmanlık alanlarının belirlenmesi için komisyon çalışması yapmak,
- Yurt içi toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.
- Yurt dışı toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.

HEDEF 2.4. Denetim süreci çıktılarının öğretici (yol gösterici, rehberlik edici) önleyici olmasını sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- İzleme ve değerlendirme raporlarının öğretici ve yol gösterici bir işleve sahip olabilmesi için izleme ve değerlendirme sürecinin sonuçlarının medya hizmet sağlayıcıları mevzuata uygun yayın yapmaya yöneltecek uygulamalar üzerine araştırma yapmak.
- Hukuk Müşavirliği bünyesinde tam zamanlı olarak birim personellerinden oluşan bir gerekçeli karar yazım ekibi oluşturmak.
- Sonuçlanmış, izleme ve değerlendirme raporları (Mahkeme kararları da dahil) konu başlıklarına göre sınıflandırarak emsal niteliği taşıyan raporların belirli periyotlarla yayınlanmasını sağlamak.

HEDEF 2.5. Yayın içeriğine ilişkin etkin bir denetim sistemi oluşturmak

PROJE VE FAALİYETLER

- İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının ve meslek personelinin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin standartlar belirlemek, denetim sürecinin bağımsızlığının ve tarafsızlığının sağlanmasına yönelik ikincil düzenleme yapmak.
- Denetim sürecini/prosesini bir standart içerecek biçimde yeniden tanımlayarak normatif hale getirmek.
- Yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak için Yayın İlkelerine odaklanan çalışma grubu oluşturarak, bu grubun yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak üzere çalışmalar yapmasını ve çalışma sonuçlarını raporlayarak Mevzuatı Geliştirme Çalışma Grubuna sunmasını sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ 3.

Tüm paydaşların görsel-işitsel medya alanına ilişkin bilinçlendirilmesi ve duyarlılığının artırılmasını sağlamak.

HEDEF 3.1. Medya hizmet sağlayıcılarında kamusal sorumluluk anlayışı çerçevesinde bilinç ve duyarlılığı arttırmak

PROJE VE FAALİYETLER

- Bölgelerde “RTÜK-Yayıncı Buluşmaları” temasıyla, her birimden katılım sağlanarak yayıncılarla bir araya gelmek.
- Medya hizmet sağlayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek.
- Medya sektörüne Kurum bakışını yansıtan içerikte düzenli ve periyodik bir e-dergi hazırlamak.

HEDEF 3.2. İzleyici ve dinleyicilerin medya hizmetlerini daha bilinçli kullanmalarını sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- MEB ile işbirliği içerisinde Medya Okuryazarlığı dersini veren öğretmenlerin ve diğer öğretmenlerin eğitilmesini sağlamak.
- Eğitim ve iletişim fakültelerinde medya okuryazarlığı dersinin seçmeli ders olarak okutulması konusunda MEB ve YÖK ile işbirliği yapmak.
- Ebeveynlere medya okuryazarlığı eğitimi planlamak.

HEDEF 3.3. Tüm paydaşların yayın hizmetlerine ilişkin görüş/beklentilerini ölçmek, sektöre ışık tutacak araştırmalar yapmak ve araştırmaların bilinirliğini arttırmak amacıyla elde edilen bulguları ve sonuçları diğer paydaşlar ile düzenli olarak paylaşmak

PROJE VE FAALİYETLER

- Paydaşların görüş ve beklentilerini ölçmek amacıyla kamuoyu araştırması yapmak.
- Paydaşlarla bir araya gelinen platformlarda raporları ve araştırma sonuçlarını paylaşmak.

HEDEF 3.4. RTÜK'ü ulusal ve uluslararası alanda tanıtmak, kurumsal imaj ve itibarını güçlendirici çalışmalar yapmak

PROJE VE FAALİYETLER

- Görsel-işitsel medya alanında örnek teşkil eden yayıncı kuruluş, program gibi alanlarda ödül vermeye yönelik çalışmalar yapmak.
- Gelecekle İletişim Çalıştayı düzenlemek.
- Kurum uzmanlarınca hazırlanan araştırma ve raporlar yabancı dillere çevirmek ve Kurumun internet sitesinde yayınlamak.
- Üst Kurulun faaliyet alanlarıyla ilgili Türkçe dışındaki dillerde hazırlanmış olan belge ve metinleri Türkçe'ye tercüme etmek ve Üst Kurula sunmak.
- Türk Dili Konuşan Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Kuruluşları Birliğinin (T-YDKB) kurulması için yürütme kurulu oluşturup, T-YDKB kuruluşu hususunda hazırlık çalışmaları yapmak.

STRATEJİK AMAÇ 4.

Görsel-işitsel yayıncılık sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası politikalar geliştirmek.

HEDEF 4.1. Politika geliştirme amacı doğrultusunda kurulacak "Politika Geliştirme Komisyonu" aracılığıyla Üst Kurula bilgi ve destek hizmeti sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- Üst Kurulun politik, ekonomik, sosyolojik, teknik ve mevzuat alanında geliştireceği politikaları üretmek üzere kurulan "Çalışma Gruplarını" koordine etmek.

HEDEF 4.2. Görsel-işitsel medya alanını etkileyebilecek politik, ekonomik ve sosyolojik gelişmelerin takip edilerek buna uygun politikalar üretilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Sektörün politik, ekonomik ve sosyolojik açıdan gelişim alanını gözleyip öneriler oluşturma, birimler arası koordinasyon ve işbirliğinin yanı sıra ilgili kurum ve kuruluşlar ile daha geniş alanda iletişim konusunda çalışacak “Yayıncılık Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu” kurmak.

HEDEF 4.3. Mevzuatın geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve bu doğrultuda ilgili makamlara önerilerde bulunulması

PROJE VE FAALİYETLER

- Tüm birimlerin katılımı ile mevzuat değişiklik taleplerini değerlendirerek Başkanlık Makamına sunacak “Mevzuatı Geliştirme Çalışma Grubu” oluşturmak.
- Tüm birimlerin yılda en az bir kere kendi görev alanlarına ilişkin değişim ihtiyacına dönük kanun ve yönetmelik değişiklikleri hususunda görüş ve önerilerini yazılı olarak çalışma grubuna sunmasını sağlamak.

HEDEF 4.4. Görsel-işitsel medya alanındaki teknolojik gelişmelerin takip edilerek buna uygun politikalar geliştirilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Sektörün teknik açıdan gelişimini inceleyerek Üst Kurulun bu konuda politikalar üretmesini sağlayacak “Teknoloji Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu” oluşturmak.

STRATEJİK AMAÇ 5.

Kurumsal kaynakların geliştirilmesi

HEDEF 5.1. İnsan Kaynakları Yönetiminin gerektirdiği sistemlerin geliştirilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Uzmanlığa dayalı çalışma anlayışının geliştirilmesi amacıyla “idari ve mesleki uzmanlıklar için bilgi havuzu” nu oluşturmak.

HEDEF 5.2. İnsan kaynağının niteliğini arttıracak eğitim politikasını oluşturmak
PROJE VE FAALİYETLER

- Eğitim ihtiyaç analizi yapmak; kısa, orta ve uzun vadeli eğitimlerin düzeylerini belirlemek.
- Kurum içi bilgi paylaşımının geliştirilmesi için çalışmalar yapmak.
- Yurt dışı ve yurt içi eğitim imkânlarından, kurum çalışanlarının faydalanmasını ve devletlerarası anlaşmalar ile edinilen kontenjanların kullanılmasını teşvik etmek.
- Kurum çalışanlarının AB ve TÜBİTAK fonlarından faydalanabilmek için proje temelli çalışma üretmesini sağlamak

HEDEF 5.3. Kurumsal yapı ve işleyişin geliştirilmesinin sağlanması
PROJE VE FAALİYETLER

- Kurulacak komisyon ve çalışma grupları için standart oluşturulabilmesi amacıyla bir "iç çalışma talimatı" hazırlamak.
- Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Kurum hizmet birimlerinin işleyişlerinin gözden geçirilmesi amacıyla bir çalışma grubu oluşturmak.
- Mesleki etik ilkelerinin oluşturulması.
- Etkin ve verimli bir iş ortamı oluşturulması amacıyla teknik alt yapıyı da kapsayacak şekilde yeni bir merkezi hizmet binası edinilmesi yönünde çalışmalar yapmak.
- Üst Kurul üyelerine istemeleri halinde en az Üst Kurul Uzmanı düzeyinde iki çalışanı görevlendirmek.

HEDEF 5.4. Kurumsal kültürün geliştirilmesi, çalışanların Kuruma olan aidiyetinin/iş tatmininin artırılması

PROJE VE FAALİYETLER

- Kurumsal algının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için birimler arası ortak periyodik toplantılar yapmak.
- Çalışanların motivasyonunu arttırmaya yönelik çalışmalar yapmak.

HEDEF 5.5. Bilgi teknolojileri donanım ve yazılım alt yapısının güncel teknolojiler ışığında geliştirilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Elektronik verilerin dış ortamda yedeklemesini sağlamak.
- e-devlet hizmetlerinin sunumundan tasarımına ve uygulama aşamasına kadar hizmetin geliştirilmesi ve etkinleştirilmesi, kullanıcı odaklı hizmet sunulması için bir çalışma grubunu oluşturmak.



MALİ
BİLGİLER VE
FAALİYETLER

III. MALİ BİLGİLER

1. GİDER BÜTÇESİ

2016 yılı bütçesi ile öngörülen giderler toplamı **247.000.000,00TL** olup bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

Personel Giderleri	43.450.000,00
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	10.270.000,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	58.759.000,00
Cari Transferler	117.270.000,00
Sermaye Giderleri	17.251.000,00

31.12.2016 tarihi itibarıyla gerçekleşen giderler toplamı **161.658.038,42 TL** olup, gerçekleşen bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

Personel Giderleri	41.485.267,69
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	5.976.434,48
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	22.465.422,52
Cari Transferler	91.158.151,53
Sermaye Giderleri	572.762,20

2. GELİR BÜTÇESİ

2016 yılı bütçesi ile “Öngörülen Gelirler Toplamı: **247.000.000,00 TL**” olup bu gelirlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	300.000,00
Lisans Ücreti Gelirleri	7.005.000,00
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	41.750.000,00
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	6.500.000,00
Faiz Gelirleri	5.010.000,00
Ticari İletişim Gelirleri	146.000.000,00
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	20.000.000,00
Diğer Çeşitli Gelirler	20.435.000,00

31.12.2016 yılı itibariyle “**Tahsil Edilen Gelirler Toplamı: 159.261.818,33 TL**” olup gerçekleşen bu gelirlerin ayrıntısı aşağıdadır.

Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	30.251,50
Lisans Ücreti Gelirleri	4.417.095,57
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	36.157.688,84
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	4.938.143,33
Faiz Gelirleri	1.972.502,32
Ticari İletişim Gelirleri	101.847.910,58
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	2.246.526,41
Diğer Çeşitli Gelirler	7.651.699,78

Diğer taraftan, 31.12.2016 tarihi itibariyle, 5018 Sayılı Kanun’un 78. maddesi uyarınca **72.944.155,13 TL** genel bütçeye gelir kaydedilmek üzere Maliye Bakanlığı Merkez Saymanlık Müdürlüğü hesabına aktarılmıştır.

YILLAR	MALİYE BAKANLIĞINA AKTARILAN TUTAR (TL)
2011	42.145.793,14
2012	81.045.255,62
2013	82.528.960,14
2014	104.584.843,00
2015	63.574.533,90
2016	72.944.155,13

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun 4397 sayılı Kanunla değişik 4’üncü maddesinin (f) fıkrası uyarınca Üst Kurulun her ay elde ettiği reklam gelirleri payının %15 i Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu’na aktarılmaktadır. Bu çerçevede 31.12.2016 tarihi itibariyle elde edilen ticari iletişim gelirleri Üst Kurul payından **15.613.145,70 TL** Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Fonuna aktarılmıştır.

YILLAR	SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMAYI TEŞVİK FONUNA AKTARILAN TUTAR (TL)
2011	9.831.338,93
2012	10.147.999,79
2013	13.000.769,49
2014	15.717.744,00
2015	14.559.588,96
2016	15.613.145,70

Üst Kurul tarafından; 2016 yılı Ocak-Aralık ayları arasındaki 6112 sayılı Kanun kapsamındaki yayın ihlalleri, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlar kapsamındaki ihlaller ve 6112 sayılı Kanunun 42/5 maddesi kapsamındaki ihlaller nedeniyle toplam **41.195.077,50 TL** idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

Tahakkuk ettirilen tutarın;

- **40.146.949,00 TL'si**, yayın ihlalleri nedeniyle **121** adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa **709** adet müeyyide karşılığı olarak,
 - **68.125,00 TL'si**, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlara muhalefetten **5** adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa **7** adet müeyyide karşılığı olarak,
 - **980.003,50 TL'si**, 6112 sayılı Kanunun 42/5 maddesine göre **168** adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa **356** adet müeyyide karşılığı olarak,
- tahakkuk ettirilmiştir.

Tahakkuk ettirilen bu miktarın;

- **19.152.892,00 TL'si yayın ihlallerinden** dolayı,
 - **7.500,00 TL'si**, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlar gereğince **alkol ve tütün görüntülerinden** dolayı,
 - **39.808,10 TL'si** ise, 6112 sayılı Kanunun **42/5 maddesini** ihlalden ötürü,
- olmak üzere, toplam **19.200.200,40 TL** tahsil edilmiştir.

IV

FAALİYETLER

IV. FAALİYETLER

1. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI

Ülkemizde hali hazırda radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, 03.03.2011 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu elektronik kitle iletişim sektörü açısından önemli bir gelişmedir. Söz konusu Kanunun yürürlüğe girmesiyle birlikte, 1994 yılında yürürlüğe giren ve yaklaşık 17 yıl süreyle yürürlükte kalan 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun, yürürlükten kaldırılmıştır.

6112 sayılı Kanun ile birlikte, yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçeve oluşturulmuş, radyo ve televizyon frekans planlarını yapma ve uygulama yetkisi yeniden Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na verilmiştir. İletişim ve yayıncılık sektöründeki son gelişmeleri de kapsayacak şekilde hazırlanan bu Kanunla, yeni yayın teknolojilerinin uygulanmasına yönelik belirsizlikleri ortadan kaldıracak yeni açılımlar getirilmiştir.

6112 sayılı Kanunla, yayıncı kuruluş sahipliği sayısı ve hisse oranı yeniden düzenlenmiş, medyada yoğunlaşmayı önlemek için bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı hisse sahibi olduğu medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yıllık toplam ticarî iletişim gelirinin yani sektörün toplam ticarî iletişim gelirinin yüzde otuzunu geçemeyeceği hüküm altına alınmış; bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı olarak ortak olduğu karasal yayın lisansına sahip medya hizmet sağlayıcı kuruluş sayısı dördü geçmemesi şartı ile bir medya hizmet sağlayıcı kuruluşun ancak bir radyo, bir televizyon ve bir isteğe bağlı yayın hizmeti sunabileceği sınırı getirilmiştir.

Diğer yandan, yabancı sermaye payı doğrudan sahiplikte %25'den %50'ye çıkarılmış ve bir yabancı gerçek ve tüzel kişinin en fazla iki medya hizmet sağlayıcı kuruluşa doğrudan, en fazla dört karasal yayıncıya da dolaylı ortak olabileceği sınırı getirilmiştir.

Ayrıca, yayın hizmetinin editoryal sorumluluğuna sahip olan ve yayın hizmetini sunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarla, bu yayınları izleyicilere ulaştıran (ileten) altyapı, platform vb. işletmecisi kuruluşlar birbirinden ayrılmıştır. Bu ve benzeri değişikliklere bağlı olarak, lisanslama işlemleri yönünden yeni yaklaşım ortaya konmuş; medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara "Yayın Lisansı", altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlara "Yayın İletim Yetkisi" verilmesi öngörülmüş, bu iki temel yapının hak ve sorumlulukları da farklı şekilde

düzenlenmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara belli bir izleyici kesimini hedef alan tematik lisans türüne sahip olma imkânı tanınmış, radyo ve televizyon yayınları yanında bir de isteğe bağlı yayın hizmeti konsepti getirilmiştir. Bahsi geçen değişikliklere bağlı olarak, sayısal yayın, alt yapı işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi, multipleks işletmecisi ve multipleks kapasitesi, ticari iletişim, yayın iletim yetkisi, editoryal sorumluluk gibi yeni tanımlar ve kavramlar mevzuata girmiştir.

Kanal/frekans yıllık kullanımı, yayın lisansı ve yayın iletim yetkilendirme ücretlerinin taksitler halinde ödenmesine imkân sağlanmış; diğer yandan yeni Türk Ticaret Kanunu ile yeniden düzenlenerek yürürlüğe girmiş olan “kısmi bölünme” kavramıyla medya hizmet sağlayıcı kuruluşların sahip oldukları haklardan bir bölümünün mevcut veya yeni kurulan şirketlere bölünme yoluyla devrine imkân tanınmıştır.

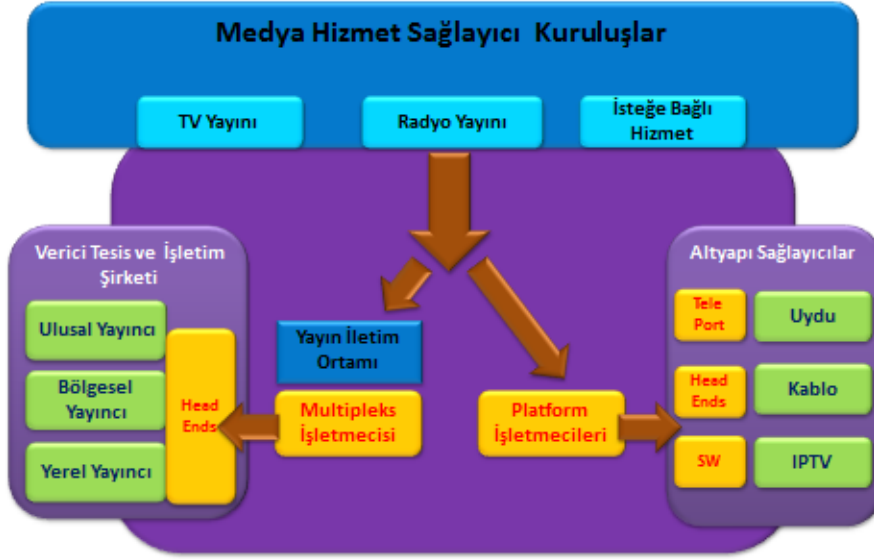
Diğer yandan 6112 sayılı Kanun’un Geçici 4’üncü ve 42’inci maddelerinde 6552 sayılı Kanunla yapılan değişiklikle;

Karasal ortamdan radyo yayınları için sıralama ihalesi yapılması, Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalelerine bağlı olmaktan çıkarılmış, karasal ortamdan radyo yayınları için sıralama ihalesinin yapılması önündeki engel kaldırılmıştır.

Karasal ortamdan yapılacak olan radyo ve televizyon yayınlarında kullanılacak vericilerin tesisi ve işletmesini yapacak olan verici tesis ve işletim şirketinin hali hazırda 6112 sayılı Kanun’un Geçici 4’üncü maddesi kapsamında yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar tarafından kurulabilmesine ve bu şirkete Üst Kurulca geçici yayın iletim yetkisi verilmesinin önü açılmış, yayın lisans ücreti birinci taksiti lisans belgesinin verilmesinden önce ödenmek koşuluyla kalan taksitler takip eden her yılın Şubat ayının son gününe kadar ödenecek şekilde on eşit taksitte ödenmesi hükmü getirilmiş olup bu değişiklikle medya hizmet sağlayıcılara on yıllık süre için verilen yayın lisansı için ödenecek lisans ücretlerinin on eşit taksit halinde on yılda ödemesine imkân sağlanmıştır.

Ayrıca, Ülkemizde radyo ve televizyon yayınları, 6112 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde karasal, uydu, kablo ortamlarından yapılmaktadır. IPTV Yayıncılığı kablo ortamı ile birlikte düzenlenmiş olup, internet ortamından yapılan yayınlarla ilgili henüz bir düzenleme bulunmamaktadır.

6112 sayılı Yasada yer alan medya hizmet sağlayıcı, multipleks işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi, altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar arasındaki ilişkiyi gösteren yapıya aşağıdaki şekilde yer verilmektedir.



Şekil 2. 6112 Kanuna Göre Yayıncılık Sektörünün Yapısı

2. İKİNCİL MEVZUAT DÜZENLEMELERİ

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun yürürlüğe girdiği 2011 yılından günümüze kadar aşağıdaki yönetmelikler hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

- Yayın Hizmeti Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik.
- Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlarının Elde Ettiği Ticari İletişim Gelirlerinin Denetimi ve Bu Gelirler Üzerinden Alınacak Üst Kurul Paylarının Beyan ve Ödenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.
- Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik,
- Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,
- Verici Tesis ve İşletim Şirketi ile Multipleks İşletmecileri Hakkında Yönetmelik,
- Birden Çok Medya Hizmet Sağlayıcıya Ortaklıkla İlgili Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,

Böylece, 2011 yılında yürürlüğe giren 6112 sayılı Kanuna uygun şekilde medya hizmet sağlayıcı, altyapı/platform işletmeci, multipleks işletmeci ve verici tesis ve işletme şirketine yönelik ikincil düzenlemeler tamamlanmıştır.

Ancak, sıralama ihaleleri ile ilgili olarak verilen Danıştay kararları ve gelişen ihtiyaçlar dikkate alınarak Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın Lisansı ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Taslağıyla ilgili olarak, Üst Kurul kararıyla oluşturulan komisyon, yönetmelik taslağını Üst Kurula sunmuştur.

26.06.2015 tarihli ve 29398 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan RTÜK Kablolu Yayın ile Uydu Yayın Yönetmelikleri ihtiyaçlar doğrultusunda revize etme çalışmaları devam etmektedir.

2.1. Uydu ve Kablo Ortamından Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar ile Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınlarına Ait Kanal/Frekanslar

RTÜK Web Tabanlı Uygulama programında tutulmakta olan kuruluşlara ait yayın lisans bilgileri ile kuruluşların, 6112 sayılı Kanunun geçici 4’üncü maddesi kapsamında yayın yapma hakkı olan yerleşim yerlerine ilişkin kanal/frekans bilgileri, RTÜK internet sayfasında yer alan “Yayıncı- Sektörü Oluşturan Kuruluşlar” kısmından yayımlanmakta ve istenildiğinde bu bilgilere erişilerek medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar hakkında bilgi edinilmesi mümkün olmaktadır. Burada yer alan bilgiler Üst Kurul kararları çerçevesinde güncellenmekte ve eşzamanlı olarak RTÜK internet sayfasından yayınlanmaktadır. Bu bilgilere örnek olacak şekilde, Ankara ili Çankaya-Dikmen verici yerinden yayın yapan TV kuruluşlarına ait liste Şekil-3’de yer almaktadır.

Kurumsalİzleyici/DinleyiciYayıncı

Site İçi Arama

Karasal Ortamdan Lisans Başvurusu Olan Kuruluşlar Listesi (RD ve TV olarak)

Yayın TürüKarasalVerici TürüTVİl SeçimiANKARAIlçe SeçimiÇankaya

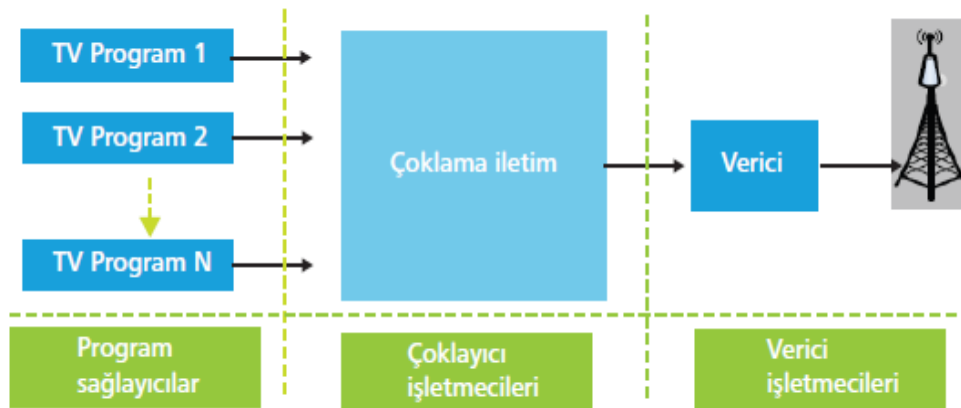
Liste

#	Yayıncı	TV Logo	Tür	Bant	Kanal	İl	İlçe
1	TRT KURUMU (TRT 1-RADYO 1)...	TRT 1	TV	VHF3	5	ANKARA	Çankaya
2	TRT KURUMU (TRT AVAZ)...	TRT AVAZ	TV	VHF3	11	ANKARA	Çankaya
3	STARTV MEDYA HİZMETLERİ A.Ş....	STAR TV	TV	UHF4	22	ANKARA	Çankaya
4	İNÖVATİF MEDYA YAYINCILIK A.Ş....	BAŞKENT TV	TV	UHF4	23	ANKARA	Çankaya
5	İSTANBUL FM 106 TELEVİZYON İLE...	WORLD BEAUTY CHANNEL	TV	UHF4	25 (Yayın geçici durdurulmuştur)	ANKARA	Çankaya

Şekil 3. RTÜK Web Sayfasında Yer Alan Radyo ve TV Frekans/Kanal Listesi

2.2. Karasal Sayısal Yayına Geçişle İlgili Yapılan Çalışmalar

Aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi karasal sayısal yayıncılık sektörünün aktörlerini program sağlayıcılar (yayıncılar), çoklayıcı işletmecileri (mültipleks işletmecileri) ve verici işletmecileri (alt yapı işletmecileri) olarak sıralayabiliriz. 6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan yönetmeliklerde, sayısal yayıncılık aktörlerinin görev ve sorumlulukları ile bunların yetkilendirilmelerine ilişkin esas ve usullere yer verilmiştir.



Şekil 4. Karasal Sayısal Yayıncılık İş Modeli

2013 yılında karasal sayısal yayına geçiş için hazırlık çalışmaları kapsamında sayısal yayıncılığa geçişle ilgili gerekli planlama yapılmış ikincil düzenlemeler hazırlanmış, yeterlilik şartları belirlenmiş, ihale şartnameleri hazırlanmış ve sıralama ihalesine çıkmıştır. Bu çalışmalarda özetle;

1. Karasal sayısal televizyon frekans planının hazırlanması ve sayısal yayıncılığa geçiş süreci ile ilgili yapılan çalışmalar sonucunda;



Sekil 5. RRC 06 Allotment Alanları

Ülkemiz için en uygun teknoloji olarak DVB-T2 yayın standardı ve MPEG-4 sıkıştırma tekniği Üst Kurulca uygun görülmüş ve bu kapsamda hazırlanan DVB-T2 karasal sayısal televizyon frekans planı Üst Kurul tarafından onaylanmıştır. Ancak, Üst Kurul kararı ile karasal sayısal televizyon yayıncılığında DVB-T2 tekniği ile sıkıştırma tekniği olarak mevcut durumdaki MPEG-4 yerine yeni bir teknoloji olan HEVC (High Efficiency Video Coding - H.265) sıkıştırma tekniği belirlenmiştir. DVB-T2 frekans planı spektrumun en verimli kullanımını sağlamak amacıyla her bir RRC-06 Allotment (RRC-06 Konferansı'nda Ülkemize tahsis edilmiş olan 96 adet alan) Alanı için, 1 SFN olacak şekilde planlama yapılmıştır.

Karasal sayısal televizyon frekans planında VHF bandında 1 adet ve UHF bandında ise 8 adet olmak üzere toplam 9 adet MUX oluşturulmuştur. MUX2, MUX3, MUX4, MUX5 ve MUX6 için, RRC 06 Planında yer alan 96 adet coğrafi bölgenin tamamında, MUX1 ve MUX7 için 95 bölgede, MUX8 için 88 bölgede ve MUX 9 için 17 bölgede kanal ataması yapılmıştır.

Diğer yandan, yayıncılık servislerinin de içinde yer aldığı radyo frekans spektrumunun ülkeler ve servisler arası paylaşımı ve kullanım koşulları gibi radyokomünikasyon alanındaki pek çok hususun düzenlendiği Dünya Radyokomünikasyon Konferansları (WRC) ve Bölgesel Radyokomünikasyon Konferansları (RRC), ülkemizin de üyesi bulunduğu Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) tarafından 3-4 yılda bir yapılmakta olup, 02-27 Kasım 2015 tarihleri arasında WRC-15 Konferansı gerçekleştirilmiştir.

WRC-15 Konferansı sonunda imzalanan Nihai Anlaşmada Üst Kurulun görev ve yetkileri alanına giren hususlardan en önemlisi olarak, ülkemizin de içinde bulunduğu Region 1'de 694-790 MHz frekans bandının (49-60. Kanallar) WRC-15 sonunda geçerli olmak üzere IMT servislerine birincil öncelikli olarak tahsis edilmesi kararlaştırılmıştır. Konuyla ilgili Üst Kurul kararı ile 694-790 MHz frekans bandının karasal sayısal televizyon yayıncılığından çıkarılması ve Multiplekslere Atanan Kanallar Listesinin onaylanarak Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının buna göre revize edilmesi kararlaştırılmıştır. İlgili Üst Kurul kararı kapsamında UHF bandı 470-694 MHz frekans aralığındaki 21.-48. TV Kanalları için Karasal Sayısal Televizyon Yayıncılığına yönelik hali hazırda planlama ve uluslar arası koordinasyon çalışmalarının yanında karasal yayın lisansı ve sıralama ihalesine ilişkin olarak yönetmelik çalışmaları da devam etmektedir.

Ayrıca WRC-2015 ile birlikte, 694-790 MHz frekans bandının mobil servislere tahsis edilmesi, DVB-T2 yayıncılığında kullanılacak olan 470-694 MHz frekans bandının Haziran 2017 tarihine kadar olan süreçte Ülkeler arasındaki kullanımının iyileştirilmesi amacıyla 2006 yılında imzalanan GE06 anlaşmasının modifikasyonun sağlanması için ülkeler arasındaki uyumluluk, paylaşım kriterleri ve alınması gereken teknik tedbirler hakkında Güney Avrupa Sayısal Pay Uygulaması Forumu (SEDDIF-South European Digital Dividend Implementation Forum) oluşturulmuştur. Bu oluşumun 22-23 Şubat 2016 tarihleri arasında Hırvatistan'ın Zagreb kentinde yapılan 2. Toplantısına katılım sağlanmıştır. Bu grubun 01-03 Haziran 2016

tarihleri arasında Macaristan'ın Budapeşte kentinde yapılan 3. Toplantısına katılım sağlanmıştır. Ayrıca, 23-25 Kasım 2016 tarihleri arasında Macaristan'ın Budapeşte kentinde yapılacak olan 4. Toplantısına katılım sağlanacaktır. Bu arada, ülkelerin talepleri doğrultusunda 10-13 Ekim 2016 tarihleri arasında Ukrayna'nın Kiev kentinde yapılacak olan Karadeniz Ülkeleri Koordinasyon 2. Toplantısına katılım sağlanacaktır.

Ayrıca, Üst Kurul tarafından onaylanan Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planı ve Karasal FM Radyo Ulusal Frekans Planında emisyon yerlerinin değişikliğine ilişkin uluslararası koordinasyona uygunluk, belediyeler, Tabiat ve Kültür Varlıklarını Koruma Müdürlüklerinden gelen talepler değerlendirilmekte ve plan kriterleri içerisinde gerekli emisyon yeri değişiklikleri yapılabilmektedir. Bu çerçevede, 2015 yılı içerisinde Van ili Gürpınar ilçesi, Burdur ili Tefenni ilçesi, Kırşehir ili Akpınar ilçesi ve Gümüşhane ili Şiran ilçesine yönelik emisyon yerleri değiştirilmiştir. 2016 yılında da, Artvin ili Yusufeli ilçesi ve Burdur ili Gölhisar ilçesi için emisyon yeri değişikliği ile Bingöl il merkezi ve Tekirdağ ili Çerkezköy ilçesine yönelik emisyon yeri değişikliği yapılmıştır.

Ayrıca, Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının uluslararası koordinasyonu ile tescil işlemlerinin yapılması ve uygulanması amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna resmi yazı gönderilmiştir.

2. FM radyo yayınları ile ilgili frekans planlaması çalışmalarıyla ilgili olarak;

Bilindiği üzere FM radyo yayıncılığında sayısal teknolojiye önemli bir gelişme kat edilememiştir. Birçok ülkede halen analog FM yayıncılığı devam etmekte ve bu yayınlar geniş bir kitle tarafından önemli ölçüde dinlenmektedir. Ülkemizde de uluslararası gelişmeler göz önüne alınmış ve FM radyo yayıncılığı için senkronize FM tekniği dikkate alınarak analog FM planının hazırlanması Üst Kurulca uygun görülmüştür.

Karasal FM Radyo Ulusal Frekans Planı Analog FM Radyo (Stereo) servis tipi, 200 kHz bant Genişliği, 75 kHz maksimum frekans sapması, 1.5 m alıcı anten yüksekliği, 54 dBµV/m minimum sinyal seviyesi planlama parametreleri kullanılarak hazırlanmıştır. Planlama çalışmalarında kullanılan eş-kanal ve yan-kanal koruma oranları çeşitli ITU ve İngiliz Düzenleyici Kurumu OFCOM tarafından hazırlanan dokümanlar incelenerek belirlenmiştir. Ayrıca, 1984 yılında Cenevre/İsviçre'de imzalanan anlaşmaya (GE84) göre,

Türkiye'ye tahsis edilmiş frekanslar ITU BRIFIC veri tabanından alınmış olup, planlama çalışmaları esnasında enterferans analizlerine dâhil edilmiş ve Planda yer alan ve komşu ülkelere tahsis edilmiş frekanslar da belirlenerek uluslararası koordinasyon hesaplarında kullanılmıştır. Ülkemizde uygulanabilecek karasal sayısal radyo teknolojisinin belirlenmesi amacıyla bir komisyon kurulmuş ve komisyon çalışmalarını tamamlayarak raporunu Üst Kurula sunmuştur.

3. Karasal sayısal TV yayınlarını almaya yarayacak televizyon alıcıları ile set üstü cihazların teknik özellikleri ile ilgili olarak;

Karasal sayısal televizyon yayıncılığı (DVB-T2) yayın ağlarından standart çözünürlüklü (SDTV) ve yüksek çözünürlüklü (HDTV) yayın tekniği ve MPEG-2 ve MPEG-4 AVC kodlanmış yayınların ve ilgili servislerin alınmasını sağlayacak olan set üstü kutu (Set-top Box) ve bütünleşik dijital TV (IDTV) alıcılarına ilişkin “Türkiye Sayısal Karasal Televizyon (DVB-T2) Alıcıları Gereksinimleri” dokümanı Üst Kurul hazırlanarak onaylanmış olup, söz konusu doküman Türk Standartları Enstitüsü’nce ulusal standart haline getirilmiştir. Bu standart, karasal sayısal TV yayınlarını almaya yarayacak televizyon alıcıları ile set üstü cihazların teknik özelliklerini içeren TS 13538 “İkinci Nesil Sayısal Karasal Televizyon Yayın Sistemi (DVB-T2) İçin Televizyon Alıcıları - Genel Kurallar” standardı olarak kabul edilip yayımlanmıştır. Ayrıca, söz konusu standardın revize edilmesi çalışmaları başlatılmış olup, Türk Standartları Enstitüsü ile koordineli bir biçimde çalışmalar devam ettirilmektedir. Benzer şekilde, yayınlarda etkileşimli uygulamaların düzenlenmesi amacıyla yeni bir standart oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

3.YAYIN LİSANSI VERME İŞLEMLERİ

6112 Kanunda medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, uydu, kablo, karasal ve benzeri ortamlardan her türlü teknoloji ile yayın yapabilmeleri için her bir yayın türü, tekniği ve ortamına ilişkin olarak ayrı ayrı lisans verilmesi öngörülmüştür.

Üst Kurulca yayın lisansı verme işlemlerine yönelik yapılan ikincil düzenlemeler, bu esaslara bağlı olarak, iletim ortamları (kablo - uydu - karasal) ana başlıkları altında düzenlenmiştir.

Yayın lisansı almak için Üst Kurula müracaat eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ilişkin yapılan inceleme ve denetimler neticesinde idari, mali ve teknik yönden gerekli şartları sağlayan kuruluşlara yayın lisansı verilmektedir. Buna göre;

3.1. Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri

Üst Kurulca yapılan düzenlemeler çerçevesinde, 1997 yılından itibaren kablo ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans ve izinleri verilmeye başlanmıştır. 6112 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi ile birlikte, kablo ortamından yapılan yayınlarla ilgili ikincil mevzuat yeniden düzenlenmiş, bu çerçevede “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği”, 15.06.2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kablo ortamından yapılan kablolu TV yayınları ve IPTV yayınları ile ilgili yayın lisans işlemleri ve bu yayın hizmetinin iletim altyapısını işleten altyapı işletmecileri

ile çok sayıda yayın hizmetini bir veya birden fazla sinyal hâline getirerek uygun ortamlardan şifreli ve/veya şifresiz olarak izleyicinin (abonelerin) alacağı şekilde iletimini sağlayan kuruluş olan, platform işletmecilerinin yayın iletimi için yetkilendirme işlemleri, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde sürdürülmektedir.

Kablo ortamından radyo veya televizyon yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuatı çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde teknik denetim yapılarak, yükümlülüklerini yerine getirdiği belirlenen kuruluşlara Üst Kurulca Çok İl (radyo veya televizyon) veya Tek İl (radyo veya televizyon) olmak üzere, 10 (on) yıl süreli kablolu yayın lisansı verilmektedir. Bu yayın lisansını alan yayıncı kuruluşlar kablo platformu üzerinden kablolu TV hizmetini, IPTV platformu üzerinden de IPTV hizmetini sunabilmektedir.

Hali hazırda kablolu yayın lisansı olan kuruluşlar Tablo 9'da ve yıllar itibariyle kablodan yayın lisansı olan kuruluşların sayısı Tablo 10'da verilmektedir.

Tablo 9. Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Kablolu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Kablo TV (K-TV)	154
Kablo Radyo (K-RD)	8

Tablo 10. 2002-2016 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Olan TV/RD Kuruluşları Sayısı

Yıllar	Kablolu TV	Kablolu Radyo
2002	61	
2003	62	
2004	65	
2005	66	
2006	70	
2007	73	
2008	75	
2009	77	
2010	78	
2011	93	
2012	120	1
2013	135	4
2014	140	4
2015	160	7
2016	154	8

3.2. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar

Uydu ortamından yayıncılık ülkemizde en yaygın yöntemlerinden birisidir. Yayın iletiminin kolaylığı, bir uydu üzerinden geniş bir coğrafyanın kapsanarak kaliteli bir şekilde pek çok yayının aynı anda izleyicilere iletilebilmesi, uyduyu diğer yayın iletim ortamları arasında daha avantajlı kılmaktadır. Hali hazırda, uydu ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans işlemleri ile altyapı ve platform işletmecilerine yönelik işlemler, 15.06.2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir.

Uydu ortamından yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuat çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde denetim de yapılarak yükümlülüklerini yerine getirdiği tespit edilen kuruluşlara Üst Kurulca 10 (on) yıl süreli uydu yayın lisansı verilmektedir.

Uydu ortamından yapılan yayınları doğrudan izleyicilere ulaştıran veya platform işletmecilerine kapasite tahsis eden uydu altyapı işletmecileri ile uydu platform işletmecilerinin yayın iletim yetkilendirme işlemleri ve verilen yetki çerçevesinde yayınların iletiminin takibi, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde Üst Kurulca yapılmaktadır.

Uydu yayın lisansı olan kuruluşlar Tablo 11’de ve 2001 yılından itibaren uydu yayın lisansı verilen radyo ve televizyon kuruluşlarının sayısı Tablo 12’de verilmektedir.

Tablo 11. Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Uydu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Uydu TV (U-TV)	376
Uydu Radyo (U-RD)	98

Tablo 12. 2002-2016 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı

Yıllar	Uydu TV	Uydu Radyo
2002	67	43
2003	71	45
2004	84	44
2005	87	48
2006	100	46
2007	107	47
2008	129	49
2009	139	51
2010	154	53
2011	196	62
2012	225	74
2013	293	92
2014	314	96
2015	374	107
2016	376	98

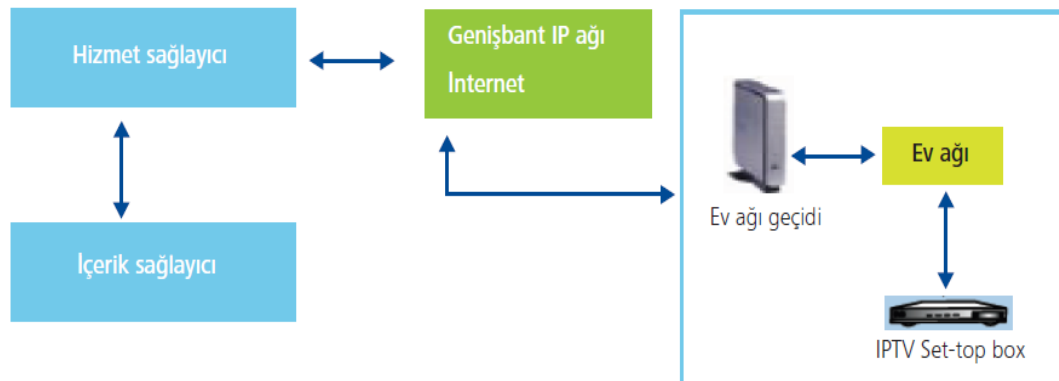
3.3. IP TV Yayın Lisans ve İzin İşlemleri

Yeni teknolojik gelişmeler ayrıca şifreli/şifresiz TV yayınlarının ve depolanan ses ve görüntü bilgilerinin IP paketlerine dönüştürülerek geniş bant iletim alt yapısı üzerinden son kullanıcıya ulaştırılmasını sağlayan IPTV, sayısal televizyon yayınlarının mobil cihazlarda izlenmesini sağlayan yeni yayıncılık alanları ile ilgili regülasyonları gündeme getirmiştir.

Dünyada, bilişim ve telekomünikasyon teknolojilerinin hızla gelişmesi, internet altyapısında yüksek hızda ses ve görüntü aktarımını mümkün kılmıştır. Bu da, internet altyapısı üzerinden IPTV yayıncılığının tüm dünyada başlamasını ve kısa sürede yaygınlaşmasını sağlamıştır.

Gelişen yeni yayın teknolojilerinin ülkemizde uygulanması amacıyla, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu gerekli düzenlenmeleri yapmakta ve uygulamaları başlatmaktadır. Bu çerçevede, 15.06.2011 tarihinde yayımlanan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği ile kablolu yayın lisansı alan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların hem kablolu yayın hem IPTV yayını yapmaları mümkün olmuştur. Söz konusu Yönetmelik kapsamında, IPTV yayını veya kablolu yayın yapmak üzere müracaat eden kuruluşların lisans müracaatları mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte, yükümlülüklerini yerine getiren kuruluşlara Üst Kurulca 10 (on) yıl süreli yayın lisansı verilmektedir.

IPTV ortamından yapılan yayınları iletmek üzere, altyapı ve platform işletmecilerine yayın iletim yetkisi verilmektedir. Aşağıda yer alan Şekil 5’de, bir IPTV sistem yapısı yer almaktadır. Bu yapıda birinci kısımda yayınlar çeşitli ortamlardan alınarak kodlanmakta ve depolanmakta, ikinci kısımda yayınlar yüksek kapasiteli iletim hatları üzerinden iletilmekte ve üçüncü kısımda ise abonelere dağıtımı yapılmaktadır.



Şekil 6. Bir IPTV Sistem Yapısı

3.4. Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınları

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları ile ilgili olarak; 6112 sayılı Kanunla belirli bir takvime göre sınırlı bir doğal kaynak olan frekans spektrumunu planlama ve daha sonra yapılacak sıralama ihalesi sonrası medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara kanal ve frekansları tahsis etme ve yayın lisansı verme yetkisi Üst Kurula verilmiştir.

Kuruluşların karasal ortamdan yayın yapmak üzere, 1995 yılında Üst Kurula yapmış oldukları başvuruları değerlendirilerek, yapılacak sıralama ihalesine kadar 6112 sayılı Kanunun Geçici 4'üncü maddesi kapsamında; sadece mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunun geçici 6'ncı maddesi uyarınca karasal ortamda yayında olan radyo ve televizyon kuruluşlarının, Üst Kurulca yayın yapmalarına müsaade edilmiş olan yerleşim yerleri ile sınırlı olmak kaydıyla, yayınlarına devam etmelerine izin verilmiştir.

Bu kapsamda, 6112 sayılı Kanunun yayımlanmasından sonra yasal düzenlemeler doğrultusunda ve Üst Kurul kayıtları esas alınarak yapılan çalışmalar sonrasında, karasal ortamdan yayın yapan kuruluşların yayın yapabilecekleri yerleşim yerleri ve yayın frekans/kanalları tablo halinde RTÜK internet sitesinde yayımlanarak, şeffaflığın bir gereği olarak medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ve kamuoyu bilgilendirilmiştir.

Karasal ortamdan yayın lisans başvurusu bulunan özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, analog TV kuruluşları ve FM radyo kuruluşları olarak yayında olan kuruluşlardan başvurdıkları lisans tipleri ve sayılarını gösterir tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 13. Karasal Analog TV Kuruluşları

Karasal Analog Televizyon Lisans Başvuru Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Televizyon (T1)	16
Bölgesel Televizyon (T2)	10
Yerel Televizyon (T3)	152
TOPLAM	178

Tablo 14. Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları

FM Radyo Lisans Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Radyo (R1)	30
Bölgesel Radyo (R2)	79
Yerel Radyo (R3)	793
TOPLAM	902

Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Başvuru İlanı, 17 Aralık 2012 tarihli ve 28499 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış ve ihale süreci başlatılmıştır.

3.5. Sayısal Yayına Ayrılan Kapasite ve Sıralama İhale Süreci

Karasal sayısal yayıncılıkta ulusal kanal sayısı 33’e yükseltilmiş, bu 33 ulusal kanalın 11’i yüksek çözünürlüklü (HD), 22’si standart çözünürlüklü (SD) şeklinde planlanmış, yine her bölge için 4 genel kanala standart çözünürlüklü (SD) bölgesel yayın lisansı, her il için 7 genel kanala standart çözünürlüklü (SD) yerel yayın lisansı verilmesi şeklinde planlanmıştır.

Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Başvuru İlanı 17.12.2012 tarihli ve 28499 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış, ihale için başvuru süreci başlatılmıştır. Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine katılmak üzere 56 adet kuruluş, Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine girmek üzere 44 adet kuruluş ve Yerel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine girmek üzere 375 adet kuruluş yeterlilik belgesi için başvuruda bulunmuş ve yapılan değerlendirme sonucunda; ulusal için 45 kuruluş, bölgesel yayın için başvuruda bulunan kuruluşlardan 37 adet kuruluş ve Yerel yayın için başvuruda bulunan kuruluşlardan 322 adet kuruluş sıralama ihalelerine katılmak üzere yeterlilik belgesi almıştır.

Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi 16-18 Nisan 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi, 29-30 Nisan, 2-3 Mayıs 2013 tarihlerinde; Yerel (T3) Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhaleleri 24-28 Haziran 2013 ve 01-02 Temmuz 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve ihale sonuçları RTÜK internet Sitesinde yayımlanmıştır. Anılan İhaleler Üst Kurulca onaylanmıştır.

Ancak, anılan ihalelerle ilgili olarak açılan davalar üzerine verilmiş olan mahkeme kararları doğrultusunda daha önce Üst Kurulca iptal edilen Ulusal Karasal Sayısal

Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalelerine ilaveten Danıştay 13. Dairesinin kararları doğrultusunda Üst Kurul kararıyla Bölgesel (T2) ve Yerel (T3) Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhaleleri de iptal edilmiş ve bu durum RTÜK internet sitesinden 17.09.2015 tarihinde duyurulmuştur.

Ayrıca, 30.07.2013, 23.10.2013, 06.11.2014, 17.12.2014, 21.01.2015, 24.02.2015 tarihli Üst Kurul kararları doğrultusunda karasal sayısal televizyon yayın lisansı sıralama ihaleleri işlemleri hakkında mahkeme kararları gerekçelerine göre yeniden ihale yapılmasına yönelik çalışmalar başlatılmış olup bu çerçevede hazırlanan Yönetmelik Taslaklarının Resmi Gazete’de yayımlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

3.6. 800 MHz Bandının (61-69. kanalları) Boşaltılması Çalışmaları

Uluslararası antlaşmalar çerçevesinde UHF bandı 61-69. kanalları (790-862 MHz) mobil servislere (4G/LTE, vb.) tahsis edilmiş ve bu doğrultuda başta Avrupa ülkeleri olmak üzere, dünyada bu kanallar mobil hizmetlerde kullanılmaya başlanmıştır. Ülkemizde ise bu kanallar, geçici olarak analog TV yayıncılığında kullanılmakta idi.

6112 sayılı Kanun kapsamında, analog TV yayıncılığında halen kullanılmakta olan UHF 61-69. kanalların boşaltılması ve ilgili kuruluşlara uygun kanalların tahsis edilmesine yönelik olarak Üst Kurulca Türkiye çapında teknik çalışmalar başlatılmış; yapılan çalışmalar hakkında karşılıklı görüş alış verişinde bulunmak ve değerlendirme yapmak üzere, ilgili kurum, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ve televizyon yayıncılık sektöründe faaliyet gösteren dernek ve meslek birlikleri yetkililerinin katılımıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonrasında, yayıncı kuruluşlardan gelen talepler değerlendirilmiş ve teknik imkânlar dâhilinde karşılanmaya çalışılmıştır.

Bu çerçevede; Üst Kurul kararı gereği ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara 6112 sayılı Kanunun Geçici 4’üncü maddesi kapsamında 61-69. kanallarda kullanmakta oldukları yerleşim yerlerindeki televizyon yayınlarını 15 Şubat 2015 tarihine kadar durdurmaları hususu bildirilmiştir. Konuyla ilgili anılan frekans bandının boşaltıldığı hakkında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına bilgi verilmiştir.

3.7. 700 MHz Bandının (49-60. kanalları) Boşaltılması Çalışmaları

WRC-15 Konferansı sonunda imzalanan Nihai Anlaşmada, Ülkemizin de içinde bulunduğu Region 1'de 694-790 MHz frekans bandının (49-60. Kanallar) WRC-15 sonunda geçerli olmak üzere IMT servislerine birincil öncelikli olarak tahsis edilmesi kararlaştırılmış olduğundan bu konuyla ilgili yapılan çalışma Üst Kurula sunulmuş ve Üst Kurulun 01.06.2016 tarihinde aldığı kararda;

700 MHz (694-790 MHz) frekans bandının karasal sayısal televizyon yayıncılığından çıkarılması ve Multiplexlere Atanan Kanallar Listesinin onaylanarak Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının UHF bandı 470-694 MHz frekans aralığındaki 21.-48. TV Kanalları için revize edilmesi ve Karasal Sayısal Televizyon (DVB- T2) Frekans Planının RTÜK internet sitesinde yayınlanmasına,

Revize edilmiş Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının ITU nezdinde uluslararası koordinasyon ve tescil işlemlerinin yapılabilmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna bildirilmesine,

6112 sayılı Kanunun geçici 4'üncü maddesi birinci fıkrası kapsamında müktesep hak teşkil etmemek kaydıyla hali hazırda ülke genelinde analog televizyon yayıncılığında kullanılmakta olan 49-60. Kanalların yayıncılık servislerinden boşaltılarak mobil haberleşme servislerine (IMT servisleri) tahsis edileceği muhtemel tarihin Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna yazılı olarak sorulmasına,

Yayıncılık servislerinin kullanımı için tahsis edilecek frekans bantlarına ilişkin olarak, ülkemizin de üyesi bulunduğu ITU ve CEPT gibi uluslararası kuruluşlar bünyesinde yürütülmekte olan çalışmalarda; Kurumumuz görüşünün; "700 MHz altında (470-694 MHz bandı) yer alan 21.-48. TV Kanallarının yayıncılık servisleri için kullanılmasına devam edilmesi" yönünde olduğunun, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna bildirilmesi kararlaştırılmıştır.

Bilgi Teknolojileri Kurumu ve Ulaştırma Bakanlığı ile yapılan yazışmalar sonucunda ve Ulaştırma Bakanlığının politika kararı gereği, UHF bandında 49-60'ncı televizyon kanallarına karşılık gelen 700 Mhz Frekans bandının (694-790 Mhz) en geç 31.12.2018 tarihine kadar boşaltılması ile tahsisi ile çalışmaların Radyo ve Televizyon Üst Kurulunca yürütülmesi hususu bildirilmiştir. Çalışmalar devam etmektedir.

4. YAYIN İLETİM YETKİSİ VERME İŞLEMLERİ

6112 Sayılı Kanunda, yayın hizmetlerini hazırlayan ve bu hizmetlerin editoryal sorumluluğunu alan kuruluşlar medya hizmet sağlayıcı kuruluş olarak tanımlanmış; bu yayınları izleyiciye ulaştıran kuruluşlar ise alt yapı işletmecisi ve/veya platform işletmecisi olarak tanımlanmış; yayın hizmetini izleyiciye ulaştıran bu kuruluşlara yayın iletim yetkisi verilmesi öngörülmüştür. Buna göre;

4.1. Altyapı ve Platform İşletmecileri

Uydu ortamından yapılan yayınlar, uydu altyapı işletmecisi kuruluşlar tarafından doğrudan izleyicilere iletilmekte veya uydu altyapı işletmecilerinden kapasite kiralayarak uydu platform hizmeti veren kuruluşlar tarafından abonelere ulaştırılmaktadır. Kablo ortamından yapılan yayınlar, kablo veya IPTV iletim altyapısı üzerinden kablo platform işletmecileri vasıtasıyla abonelere ulaştırılmaktadır.

Altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar yayın iletimi yönünden Üst Kurul mevzuatına tabi olup, 6112 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında yayın iletimi yapmak üzere Üst Kurulca yetkilendirilmekte; bu yetki ve sorumlulukları çerçevesinde Üst Kuruldan yayın lisansı almış olan medya hizmet sağlayıcılara ait yayınları veya yabancı kaynaklı yayınları iletebilmektedir. 6112 sayılı Kanun ile platform işletmecilerine, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara tarafsızlık ve hakkaniyet ölçülerinde, makul ve ayrımcılık içermeyecek koşullarda hizmet vermek zorunluluğu ile platform işletmecilerinin medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alacağı hizmet bedellerinin Üst Kurulun onayı ile belirlenmesi şartı getirilmiştir. Bu kapsamda, platform işletmeci kuruluşların yayıncılardan talep edecekleri “Platform İşletmecilerinin Hizmet Tarifeleri” Üst Kurulca belirlenerek RTÜK internet sitesi “Tebliğat Niteliğindeki Genel Duyurular” kısmında yayımlanmaktadır.

Uydu ve kablo ortamından yayın iletmek üzere Üst Kurulca yetkilendirilen Altyapı ve Platform işletmeci kuruluşlar aşağıda yer almaktadır;

Tablo 15. Uydu ve Kablodan Yayın İletmek Üzere Üst Kurulca Yetkilendirilen Kuruluşlar

KABLO ORTAMI		
Türksat Uydu Hab. ve Kablo TV İşl. A.Ş.	(Abone Sayısı: 1.159.637)	
TTNET A.Ş.	Platform (Abone Sayısı:305.496)	
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	Platform (Abone Sayısı: 214.005)	Altyapı (Abone Sayısı: 302.057)
Türk Telekomünikasyon A.Ş.		Altyapı (Abone Sayısı: 302.057)
UYDU ORTAMI		
Türksat Uydu Hab. ve Kablo TV İşl. A.Ş.	(Bildirilmemiş)	
TTNET A.Ş.	Platform (Abone Sayısı:305.496)	
Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	Platform (Abone Sayısı: 3.457.950)	
Doğan TV Digital Platform İşlet. A.Ş.	Platform (Abone Sayısı: 1.660.089)	
Doğan Uydu Hab. Hiz. ve Tel. Tic. A.Ş.		Altyapı (Abone sayısı:302.057)
Platformtürk Dijital Platform Hiz. A.Ş.	Platform (Abone Sayısı: 17.010)	Altyapı (Abone Sayısı: 302.057)
Planet TV ve Uydu Platform İşletmeciliği A.Ş.		Altyapı (Abone Sayısı: 302.057)

Uydu ve kablo ortamından Üst Kurulca yayın iletim izni iptal edilen Altyapı ve Platform işletmeci kuruluşlar da aşağıda yer almaktadır;

ÜST KURULCA YAYIN İLETİM İZNİ İPTAL EDİLEN KURULUŞLAR			
Digimedya Dijital Platform Uydu Altyapı İşletmeciliği A.Ş.	Uydu	Platform	-
Güç Dijital Platform Uydu Altyapı İşletmeciliği A.Ş.	Uydu	Platform	Altyapı
MCH Yayıncılık ve İletişim A.Ş.	Uydu	Platform	-
Doping İçerik Hizmetleri ve Digital Yayıncılık A.Ş.	Kablo	Platform	-
Digisat Dijital Platform Uydu Alt Yapı İşl. A.Ş.	Uydu	-	Altyapı

Karasal ortamdan yapılacak sayısal televizyon yayınları için yeni teknolojilere ve uluslararası standartlara uygun planlama çalışmaları tamamlanmış; sonrasında ulusal, bölgesel ve yerel yayın iletim şebekelerinin sayısı, tekniği ve türü belirlenmiş; ancak sıralama ihalesi sonrası lisans verme işlemi henüz tamamlanmadığından karasal ortamlarla ilgili alt yapı işletmecisi olacak olan verici tesis ve işletme şirketine yönelik yetkilendirme işlemi henüz yapılmamıştır.

4.2. TÜRKSAT Uydularından İletilen İzinsiz Yayınlarla Mücadele

Uydu ortamından iletilen yayınların Altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar tarafından Uydu Yayın Yönetmeliğinin 12/4 ve 13/3 maddelerine aykırı olarak Üst Kuruldan gerekli izinleri almadan iletilmesiyle ilgili olarak TÜRKSAT uydularından BAŞAK VİZYON, DİĞİSAT, GÜÇ DİJİTAL, GOGETSALE paketlerinden iletilen yayınlarla ilgili Doğan Uydu Haberleşme Hizmetleri ve Telekomünikasyon Tic. A.Ş. ve TÜRKSAT Uydu Haberleşme ve Kablo TV İşletme A.Ş. tarafından iletilen bazı yayınlar hakkında hazırlanan rapor Üst Kurula sunulmuş ve buradaki izinsiz iletilen yayınların Üst Kurul kararı ile kapatılmasına karar verilmiştir.

Nisan 2016 da Üst Kurul tarafından alınan kararlarla Digisat Dijital Platform Uydu Alt Yapı İşl. A.Ş. ünvanlı kuruluşun 27.05.2016 tarihinde, Güç Dijital Platform Uydu Altyapı İşletmeciliği A.Ş. ünvanlı kuruluşun 20.05.2016 tarihinde uydu yayın iletim yetkileri iptal edildiğinden iletilen yayınların durdurulmasına karar verilmiş ve bu durum TÜRKSAT A.Ş.'ye iletilmiştir. Ancak DİĞİSAT ve GÜÇ DİJİTAL paketinden çıkan yayınların önemli bir kısmının, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği'nin 6.maddesi (g) bendi kapsamında iletmeye başlandığı hususu bazı medya hizmet sağlayıcıları tarafından Üst Kurul'a bildirilmiştir. DİĞİSAT yayınlarını 6/g kapsamında ilettiğini bildiren Birlikmed Radyo ve Televizyon Yayıncılık A.Ş. KHK ile kapatıldığından üzerinden ilettiği yayınlar da sona ermiştir. GOGETSALE paketinden iletilen yayınlarla ilgili olarak açılan davalar neticesinde Mahkemelerce verilen Yürütmeyi Durdurma kararları kapsamında yayınlar iletmeye devam etmektedir. GOGETSALE'den iletilen yayınlarla ilgili İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı'nın hazırladığı içerik raporları doğrultusunda Üst Kurul söz konusu yayınların durdurulmasına karar vermiş olup bu husus TÜRKSAT A.Ş.'ye iletilmiştir. Mahkeme süreci devam ettiğinden TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yayınların durdurulamadığı Üst Kurula bildirilmiştir.

5. DİĞER FAALİYETLER

5.1. FM Radyo Yayınlarına Yönelik Teknik Düzenlemeler

Karasal ortamdaki radyo ve televizyon yayınları için ayrılmış olan frekans spektrumu kısıtlı bir doğal kaynak olup, özellikle metropol iller başta olmak üzere karasal ortamdaki yayın yapmak isteyen kuruluşların taleplerinin tamamının karşılanmasına imkân bulunmamaktadır. Bu aşamada sıralama ihalesi yapılarak tamamen işin tekniğine ve uluslararası standartlara uygun olarak tahsis yapılmadığı, geçici bir rejim uygulandığı ve kanal/frekanslar yoğun olarak kullanıldığı için, özellikle medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kuruldan izin almadan yeni verici kurarak veya verici güçlerini artırarak Üst Kurulca belirlenen kriterlere uymamalarından dolayı, yurtiçi ve yurtdışı enterferans sorunu başta olmak üzere, pek çok sorun ortaya çıkmaktadır.

Hem sınırlı bir kaynak olan frekans spektrumunun daha verimli kullanılmasını sağlamak, hem de hava ve deniz seyrüseferleri ve emniyet haberleşmesinin daha güvenli yapılabilmesi ve yayınların birbirleri üzerindeki enterferansların giderilmesi için bazı metropol illerde FM frekansı teknik düzenlemeler yapılmıştır. Karasal ortamdaki radyo ve televizyon yayınlarının düzenlenmesi amacıyla gerektiğinde saha çalışmaları yapılmakta, mevcut izinli yayınların kalitesinin artırılması, izinsiz yayınların tespit edilerek faaliyetlerine son verilmesi işlemleri sürdürülmekte, medya hizmet sağlayıcı kuruluşların belirlenen kriterlere göre yayın yapıp yapmadığı takip edilmektedir.

5.2. Çamlıca Kulesi Düzenlemesi

Büyük Çamlıca'da dağınık halde bulunan radyo ve televizyon vericilerinin tek bir noktada toplanarak görüntü kirliliğini önlemek amacıyla Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) tarafından yaptırılan Küçük Çamlıca Tepesi TV-Radyo Kulesi Entegre Projesinin 2017 yılının Haziran ayında açılması planlanmakta olup, 53 kattan oluşacak betonarme kule 165 metre uzunluğundaki anten ile birlikte toplam 365 metre yüksekliğinde olacaktır.

Küçük Çamlıca Tepesi TV-Radyo Kulesi Entegre Projesi, 6112 sayılı Kanunun yayımlanmasından önce başlanıp projelendirilen ve UDHB tarafından "Özel Proje" olarak gerekli Makam Olur'larının alındığı ve finansmanın evrensel bütçesinden karşılanmak üzere yatırım programına alındığı bir projedir.

Proje hali hazırda çalışmaları devam eden karasal sayısal yayıncılıkta altyapı ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kompleks bir yapı olarak planlanmış ve konuya ilişkin olarak Bakanlık koordinesinde yapılan birçok toplantıyla beraber 2013 yılında hazırlanan taslak şartnamenin "Elektronik Haberleşme ve Yayıncılık Hizmetlerine" yönelik unsurlarını

içeren bölümün hazırlanması için, Üst Kurulu temsilen teknik personelin katılımı sağlanmıştır.

Söz konusu şartnamenin Elektronik Haberleşme ve Yayıncılık Hizmetleri'ne ilişkin unsurlarını içeren bölümüne esas teşkil edecek çalışmalar için Küçük Çamlıca Tepesi emisyon noktası için yapılmış olan sayısal karasal televizyon (DVB-T2) ve FM Radyo planlarına ihtiyaç duyulduğu ilgili Bakanlık tarafından Üst Kurula bildirilmiş ve neticesinde karasal sayısal plana ilişkin Küçük Çamlıca Tepesine yönelik mevki, koordinat, anten yüksekliği, anten eğimi, ERP değeri, multipleks kanalları ve kullanılabilecek FM frekansları gibi birçok teknik bilgi Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na iletilmiştir.

Bu planda İstanbul için 2013 yılı itibarıyla TRT ve VHF multipleksleri dahil 8 multipleks kanalı tahsis edilmiştir. Ayrıca Karasal FM Radyo Ulusal Frekans Planı, Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) kriterleri ve Cenevre-84 Planı çerçevesinde, İstanbul-Çamlıca, Silivri, Bursa-Merkez ve Kocaeli-Merkez emisyon noktaları Senkronize-FM tekniği ile çalışacak şekilde hazırlanmış olup, FM Planında Üsküdar-Çamlıca Tepesi için, Cenevre-84 Planında ülkemize tahsis edilmiş (6 adet) frekanslarının da dahil edildiği hususu Bakanlığa iletilmiştir. Bununla birlikte İstanbul Çamlıca Tepesi Emisyon noktası için FM Radyo Ulusal Frekans Planında yaklaşık 50 frekans olabileceği ön çalışma ile görülmüş ve en az 50 ayrı frekanstan yayın yapacak şekilde teknik altyapının planlanmasının uygun olacağı değerlendirildiği hususu yönünde bilgi verilmiştir.

Ayrıca, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığında toplantı yapılarak mevcut duruma ilişkin değerlendirmelerde bulunulmuştur. Toplantıda; Bakanlık yetkilileri tarafından projenin mevcut durumuna ilişkin bilgi verilmiş ve 2017 yılının Haziran ayı itibarıyla kule inşaatının tamamlanacağı dolayısıyla vericilerin taşınması işleminin bu tarihe kadar bitirilmesi gerektiği hususu aktarılmış ve konuya ilişkin olarak teknik detayların görüşülmesi için Üst Kurulun, TRT Kurumunun, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının, Anten A.Ş.'nin ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin de katılımıyla 05.09.2016 tarihinde UDHB Binasında toplantı düzenlenmesi kararlaştırılmış olup UDHB Müsteşar Yardımcısı Sayın Galip ZEREY başkanlığında ilgili kurum ve kuruluşların da katılımı ile yapılan "Sayısal Yayıncılık" konulu toplantıda, yapımı devam eden ve Haziran-2017 ayı içerisinde tamamlanarak açılışının yapılması planlanan Küçük Çamlıca R-TV Kulesi'ne ve TRT'nin mevcut kulesine bölgede bulunan vericilerin aktarılması konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla teknik çalışma yapıp çözüm önerisi/önerilerini içeren bir raporun hazırlanması istenilmiştir. Anılan toplantıyı müteakiben konuya ilişkin olarak 07.09.2016 tarihinde ilgili kurumların (HGM, AYGM, RTÜK, BTK, TRT ve Anten A.Ş.) temsilcileri ile UDHB'da bir toplantı daha yapılmış ve bu toplantıda alınan karar gereğince 20.09.2016 tarihinde, aynı kurumların temsilcileri ile Çamlıca tepesine gidilerek yerinde tespit ve inceleme yapılmıştır. Yapılan tespit ve incelemeler neticesinde çözüm önerilerini ve karşılaşılabilecek sorunları içeren bir rapor hazırlanması çalışmaları devam etmektedir. Konuyla ilgili olarak 03.10.2016

tarihinde hali hazırda İstanbul Çamlıca'dan Radyo ve TV vericileri vasıtasıyla yayın yapan kuruluş yetkilileri ile bir değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya UDHB Müsteşar Yardımcısı Sayın Galip ZEREY, Üst Kurul Başkanı Sayın Prof. Dr. İlhan YERLİKAYA, Üst Kurul üyeleri ile TRT ve Bakanlık yetkilileri katılmıştır. Toplantıda, Çamlıca ve TRT kulesi dışındaki tüm kulelerin faaliyetine son verileceği bu nedenle, mevcut ve bu kulelere yerleştirilebilecek kapasite düşünüldüğünde yaklaşık 20 FM vericisinin durumunun ne olacağı ile ilgili yayıncılarla görüş alış verişinde bulunulmuştur. Yayıncılardan gelen öneriler;

- Buradaki radyoların her birine aynı hakkın verilmesi, yayınların kapatılmaması ve bu nedenle, üçüncü bir direğe daha izin verilmesi,
 - TRT'nin direğinin yenilenmesi ve bu 20 FM vericinin TRT direğine taşınması,
 - FM verici maliyetinin tarafsız bir denetçi kurum tarafından belirlenerek bunların yayıncıdan satın alınması,
 - Radyoların yaptığı yatırımlarının kim tarafından karşılanacağı, çoğu radyonun mal sahibi olduğu ve kendi direğini başkalarına kiraladığı, bu nedenle buradaki taşınma, kira, vb gibi hususların nasıl olacağı,
 - Burada yayında olan 24 Analog TV vericisinin kapatılması ve yeni kulede TV ye ayrılan kapasitenin FM için kullanılması,
 - Yaklaşık 100 FM radyo yayınının bir yerden verilmesinin dünyada örneğinin olmadığı, ayrıca 2 veya 3 direktan FM yayın yapılmasının hem kendi ülkemizde hem de komşu ülkelerde enterferans yaratabileceği, mevcut durumun bu haliyle devam etmesi,
 - Mevcut durumun bu haliyle tüm ülkede kabul edilmesi ve belli bir süreyle lisanslanması akabinde boşa çıkan kapasitenin ihale edilmesi,
- şeklindedir.

5.3. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar

Karasal ortamdan yayın yapan özel radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınların birbirleri veya kamu yayınları üzerinde neden olduğu enterferansı (bozucu etkileri) tespit etmek amacıyla RTÜK Bölge Temsilcilikleri ve Ankara'dan görevlendirilen teknik ekipler tarafından yerinde denetim ve ölçüm çalışmaları yapılmaktadır. Üst Kurul teknik elemanlarınca yerleşim yerlerinde yapılan saha ölçümleri sonucunda, bozucu etkiye neden olan yayıncı kuruluşlara ait yayın sistemlerinin neden olduğu enterferansı gidermeleri için süre verilmekte; süresi içerisinde sorumluluğunu yerine getirmeyen kuruluşlar hakkında mevzuat çerçevesinde yasal işlem başlatılmaktadır.

5.4 Üst Kuruldan İzin Almadan Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler

Üst Kuruldan izinsiz olarak yeni verici kuran, yayın alanı ihlali yapan radyo ve televizyon kuruluşlarının izinsiz yayınları tespit edilerek tutanak altına alınmakta ve izinsiz yayına son verilmesi hususu yazılı olarak kuruluşlara bildirilmektedir. Kuruluşların izinsiz yayınlarına son vermemeleri halinde, bu kuruluşlara yönelik olarak 6112 sayılı Kanunun 33'üncü maddesi kapsamında yasal işlem başlatılmaktadır.

Üst Kurul ve Bölge Temsilcilikleri teknik personeli tarafından yapılan saha ölçümleri ve bu konuda gelen şikâyetler çerçevesinde, lisans tipine uygun yayın yapmayan kuruluşların izinsiz yayınları takip edilmekte ve yapılan bu yayınlara ait verici cihazları mühürlenerek izinsiz yayınlar durdurulmaktadır.

5.5. Kanal ve Frekans Yıllık Kullanım Bedellerinin Alınması

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için kullanılan kanal ve frekanslar için yıllık kullanım ücreti alınması hususu 6112 sayılı Kanunla birlikte hukuki zemine kavuşmuş ve bu hususu düzenleyen “Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik” 2011 yılında yayımlanarak işlemler başlatılmıştır. Bu kapsamda, karasal ortamdan yayın yapan özel ve kamu yayıncı kuruluşların, 6112 sayılı Kanunun Geçici 4'üncü maddesi çerçevesinde, yayın yaptıkları vericilere ait kanal/frekans yıllık kullanım ücretleri hesaplanarak ilgili kuruluşlara tahakkuk ettirilmekte; kullanım ücretleri her yılın Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında tahsil edilmektedir.

2016 yılı içerisinde kanal/frekans yıllık kullanım ücreti olarak 38.683.416,00 TL tahakkuk ettirilmiştir.

2016 yılı kanal/frekans yıllık kullanım ücreti	38.683.416,00 TL
---	-------------------------

5.6. Kuruluş İşlemleri

Üst Kurula lisans başvurusunda bulunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ortaklık yapısında meydana gelen değişikliklere ilişkin yükümlülükler 6112 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer almıştır.

6112 Sayılı Kanunun 20'inci maddesinin birinci fıkrası, *“Yayın lisansı verilen bir anonim şirketin hisse devirleri, devir tarihinden itibaren otuz gün içinde, ortakların ad ve soyadları ile hisselerin devri sonucunda oluşan ortaklık yapısı ve oy payları hakkındaki bilgilerle birlikte Üst Kurula bildirilir.”* hükmüne yer verilmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kurula vermekle yükümlü oldukları bilgi ve belgeler ise yönetmeliklerle düzenlenmiştir. Hisse devri sonrası kuruluşların yapısında meydana gelen değişiklikler, başta 6112 sayılı Kanunun 19 uncu maddesi ve ilgili yönetmelikler kapsamında incelenerek varsa aykırılıklar tespit edilmekte ve kuruluşlara Üst Kurulca azami 90 gün süre verilerek aykırılığın giderilmesi sağlanmaktadır.

Diğer yandan, yönetim kurulu, genel müdür ve sorumlu müdür gibi üst yöneticilere ilaveten 6112 sayılı Kanun ile medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, ortak denetim ve öz denetim mekanizmalarının oluşturulması, izleyici ve dinleyicilerden gelen şikâyetlerin değerlendirilip kuruluşun yayın kuruluna sunulması ve sonuçlarının takip edilmesi amacıyla mesleki tecrübeye sahip bir izleyici temsilcisinin görevlendirilmesi ve bu izleyici temsilcisinin uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulması zorunluluğu getirilmiştir.

5.7. Yayın Lisansı Devrine İlişkin İşlemler

Yayın lisans süreleri, 6112 sayılı Kanun hükmü gereği 10 (on) yıl olarak belirlenmiştir. Yine 6112 sayılı Kanunla yapılan düzenlemeler çerçevesinde, karasal ortamdan yapılan yayınların devrine izin verilmemekte, karasal yayın faaliyetine devam etmeme kararı alan ve yayın faaliyetine son veren kuruluşun yayın lisansının Üst Kurula iadesi gerekmektedir.

Uydu ve kablo ortamından yapılan yayınlara ilişkin lisansların devri mümkün olup, devir konusu olduğu takdirde devre ilişkin işlemler, 6112 Sayılı Kanun ve Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar ile Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik'te belirtilen şartlara göre gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, amme alacağının tahsili amacı ile 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 134'üncü maddesi ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun hükümleri uyarınca haczedilen yayıncı kuruluşlarının İktisadi–Ticari Bütünlüğü, TMSF tarafından ihale yoluyla satışı neticesinde, ihaleyi kazanan kuruluşlar adına devir ve tescil işlemleri Üst Kurulca da gerçekleştirilmektedir.

Diğer yandan, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununda yer alan bölünme ile bir medya hizmet sağlayıcı şirketin sahip olduğu yayın lisans haklarını, bölümünün infisah etmesine neden olmayacak şekilde, bir veya birden fazla medya hizmet sağlayıcı kuruluşa veya yeni kurulan diğer anonim şirketlere kısmi bölünme yoluyla devrine imkân tanınmıştır.

5.8. Logo/Çağrı İşareti

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayınlarında kullandıkları logo/çağrı işaretlerinin Üst Kurul nezdinde tescili hususuna 6112 sayılı Kanunda yer verilmiş; kuruluşların yerine getirmesi gerekli yükümlülükler de Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelikle yeniden düzenlenmiştir.

Bu düzenlemeye göre; medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar yayın lisans başvurusu esnasında, yayınlarında kullanacakları logo/çağrı işaretlerini Üst Kurula ibraz etmeleri gerekmektedir. Logo/çağrı işaretinin Türk Patent Enstitüsüne tescili zorunlu olup, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar logo/çağrı işaretini Üst Kurulun onayıyla değiştirebilmektedir.

5.9. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile Yapılan Çalışma

Üst Kurulumuzda bulunan yayıncı kuruluşlardan terkin olanların zamanında öğrenilmesi nedeniyle yapılan hataların önlenmesi için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı temsilcileri ile temasa geçilerek Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile Üst Kurul arasında medya hizmet sağlayıcı kuruluşların adres, aktif temsilci, unvan, durum (aktif, pasif, tasfiye halinde) ve terkin tarihi bilgilerine hızlı bir şekilde ulaşılması ve söz konusu bilgilerde güncelliğin korunarak işlemlerimizin daha sağlıklı yürütülebilmesi amacıyla veri paylaşım protokolü imzalanması planlanmıştır. Burada terkin olmuş yayıncı kuruluş bilgilerinin anında elektronik ortamda İZTAH programına aktarılması hedeflenmiştir.

Söz konusu protokolün taslak metninin değerlendirilmesi ve veri paylaşımının kapsamının belirlenmesine yönelik olarak 25.03.2016 tarihinde Bakanlık yetkilileri ile görüşülmüş olup takip eden süreçte gerekli yazışmalar yapılmış ve protokol metninin hazırlanması hususunda sonuç aşamasına yaklaşılmıştır.

5.10. 26.06.2015 tarihli Uydu ve Kablolu Yayın Yönetmeliklerinde Yapılan Değişiklik Kapsamında Yayın Tekniklerine Göre SD (Standart Çözünürlüklü) ve/veya HD (Yüksek Çözünürlüklü) Lisansların Düzenlenmesine Yönelik Çalışmalar

Uydu Yayın Lisans Yönetmeliği ve Kablolu Yayın Lisans Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikler kapsamında RTÜK internet sitesinde yapılan duyuru ile anılan Yönetmelik değişikliklerin yürürlüğe girdiği tarihte televizyon yayını yapan kuruluşlardan standart çözünürlüklü yayın tekniği (SD) ya da yüksek çözünürlüklü yayın tekniğinden (HD) sadece biriyle yayın yapanların, bu yayın tekniğini, yönetim kurulu kararı ile birlikte Üst Kurula hitaplı yazı ekinde, bir ay içerisinde Üst Kurula bildirmelerinin zorunlu olduğu, lisans belgelerinin Üst Kurulca buna göre düzenleneceği;

Ayrıca, yönetmelik değişikliklerinin yürürlüğe girdiği tarihte, uydu ve/veya kablolu yayın lisansı olan ve farklı iki yayın tekniğiyle (SD ve HD) yayın yapan kuruluşların mevcut lisanslarının her ortam için SD olarak düzenlenecek olup kuruluşların HD yayın tekniği için uydu ve kablolu yayın yönetmeliklerinin 7. maddesine göre ikinci yayın lisansı almak üzere bir ay içerisinde Üst Kurula başvurmaları gerektiği; belirtilen sürede başvuran kuruluşlara, ikinci lisans belgesi verileceği; bu süre içerisinde başvuru yapmayan kuruluşların HD yayın tekniği ile iletilen ikinci yayınlarının durdurulacağı ilan edilmiştir.

Üst Kurulca yapılan duyuru sonrası kuruluşlardan;

Uydu Ortamından	Kablo Ortamından
131 SD + HD	51 kuruluş SD + HD
91 kuruluş yalnızca SD	29 kuruluş yalnızca SD
4 kuruluş yalnızca HD	

yayın tekniği ile yayın lisansı talebinde bulunmuştur.

Kuruluşların talepleri incelenmiş olup, Üst Kurulun 01.09.2016 tarihli kararı ile değerlendirilerek:

- Uydu televizyon yayın lisansı (U-TV) bulunan ve yayın tekniği taleplerine (SD+HD) ilişkin dosyalarını Üst Kurula sunan kuruluşların (131 kuruluş) talepleri doğrultusunda lisanslarının yeniden düzenlenmesine,
- Kablolu televizyon yayın lisansı (K TV) bulunan ve yayın tekniği taleplerine (SD+HD) ilişkin dosyalarını Üst Kurula sunan kuruluşların (51 kuruluş) talepleri doğrultusunda lisanslarının yeniden düzenlenmesine,

- Eksikliklerini tamamlamayan, yazışmaların devam ettiği, tebligat yapılamayan ve tebligata cevap vermeyen kuruluşların, mevcut lisanslarının standart çözünürlüklü (SD) yayın tekniğinde düzenlenmesine, söz konusu kuruluşların yüksek çözünürlüklü yayın tekniğinde (HD) yayın yaptığı tespit edilen kuruluşlar hakkında ise 6112 sayılı Kanun'un 32. maddesi 6. fıkrası kapsamında işlem yapılmasına, karar verilmiştir.

Buradaki kuruluşların lisans durumları İZTAH programında güncellenecek ve lisans belgeleri yeniden düzenlenerek kuruluşlara bildirilecektir.

5.11. Olağanüstü Hal Kapsamında Çıkarılan Kanun Hükmünde Kararnameler ile Yapılan Çalışmalar

15.07.2016 tarihindeki Darbe Kalkışması akabinde Olağanüstü Hal Kapsamında 668 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin (KHK) 2'inci maddesi 4'üncü fıkrasında "Milli güvenliğe tehdit oluşturduğu tespit edilen yapı, oluşum veya gruplara ya da terör örgütlerine aidiyeti veya iltisakı ya da bunlarla irtibatı olan ve ekli (2) ve (3) sayılı listelerde yer almayan özel radyo ve televizyon kuruluşları ile gazete ve dergiler, yayınevi ve dağıtım kanalları, ilgili bakan tarafından oluşturulacak komisyonun teklifi üzerine ilgili bakan onayı ile kapatılır. Bu fıkra kapsamında kapatılan kurum ve kuruluşlar hakkında da üçüncü fıkra hükümleri uygulanır." hükmü yer almaktadır.

668 Sayılı Kanun Hükmüne Kararnamenin 2'inci maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca oluşturulan komisyonca belirlenen listede yer alan kuruluşların milli güvenliğe tehdit oluşturduğu tespit edilen yapı, oluşum veya gruplara ya da terör örgütlerine aidiyeti veya iltisakı ya da bunlarla irtibatı nedeniyle 668 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 2'inci maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca kapatılmasına karar verilmiştir.

KAPATILMASINA KARAR VERİLEN KURULUŞ SAYISI		
Gerekçe	Kapatma Tarih/Sayı	Kuruluş Sayısı (MHS)
668 sayılı KHK	27.07.2016 tarihinde	24
668 sayılı KHK'nın 2. maddesi 4. fıkrası Uyarınca Oluşturulan Komisyon Kararı	03.08.2016 tarih ve 2016/1 sayılı toplantı	1
	15.08.2016 tarih ve 2016/2 sayılı toplantı	1
	05.09.2016 tarih ve 2016/3 sayılı toplantı	1
	05.09.2016 tarih ve 2016/4 sayılı toplantı	1
	27.09.2016 tarih ve 2016/5 sayılı toplantı (26.10.2016 tarih ve 2016/8 sayılı toplantısında alınan karar uyarınca 1 MHS, 27.10.2016 tarih ve 2016/9 sayılı toplantısında alınan karar uyarınca 1 MHS kuruluş tekrar açılmıştır.)	20
	17.10.2016 tarih ve 2016/6 sayılı toplantı	1
	17.10.2016 tarih ve 2016/7 sayılı toplantı	1
	28.10.2016 tarih ve 2016/10 sayılı toplantı (21.11.2016 tarih 2016/12 sayılı toplantısında alınan karar uyarınca 1 MHS kuruluş tekrar açılmıştır.)	1
	04.11.2016 tarih ve 2016/11 sayılı toplantı	1
677 sayılı KHK	22.11.2016 tarihinde	1
TOPLAM		53

5.12. Test ve Deneme Yayınları Tebliği

Yeni yayın iletim yöntemleri/teknikleri de dâhil olmak üzere yayın hizmetleri ile ilgili deneme izni verilmesi hususunda yeknesaklığın sağlanması amacıyla hazırlanmış olan “Test, Deneme ve Geçici İzinle Yapılacak Yayınların Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” Üst Kurulun 08.07.2015 tarihli kararı ile onaylanmıştır. Bu tebliğ kapsamında, Türkiye Radyo Televizyon (TRT) Kurumu karasal sayısal televizyon (DVB-T2) yayıncılığından 1 adet 4K tekniğinde, 3 veya 4 adet HD formatında televizyon programı yayınlayabilecek şekilde, deneme yayınlarına başlanılmasının planlandığı belirtmiş ve Ankara ilinde HEVC (H-265) video sıkıştırma tekniği kullanarak DVB-T2 deneme yayınlarına başlayabilmek amaçlı, UHF bandında bir adet TV kanalının tahsis edilmesini talep etmiştir.

Türkiye Radyo Televizyon (TRT) Kurumunun bu talebi Üst Kurula sunulmuş ve Üst Kurulun 20.01.2016 tarihli kararı kapsamında, Üst Kurul tarafından onaylanan “Test, Deneme ve Geçici İzinle Yapılacak Yayınların Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” çerçevesinde TRT Kurumunun yapacağı deneme yayınına ilişkin Ankara il merkezinde 1 yıl süre ile 56. TV Kanalından 4K, DVB-T2 (HEVC video sıkıştırma tekniği kullanılarak) deneme yayını yapması amacıyla test ve deneme izni verilmesine yönünde karar verilmiştir.

6. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ

6.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS)

Ülkemizde radyo ve televizyon yayınlarının izlenmesi ve denetlenmesi görevi 6112 Sayılı Kanunla Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na (RTÜK) verilmiştir. Üst Kurul ilgili yasanın kendisine verdiği yetki ve sorumluluklar çerçevesinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınları izlemekte ve bu yayınların yasa ve yönetmeliklerle belirlenen ilkelere uygunluklarını “Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi” (SKAAS) sistemi ile denetlemektedir.

Ülke genelinde uydu, kablo ve karasal ortamda yapılan ulusal, bölgesel ve yerel televizyon yayınları ile ulusal radyo yayınlarının kaydedilmesi, arşivlenmesi ve analiz edilmesini sağlayan SKAAS-1 Projesi 2006-2008 yılında TÜBİTAK tarafından araştırma ve geliştirme projesi olarak yapılmıştır. 2009-2011 yılında ise RTÜK Merkez binasında doğrudan izlenme imkânı olmayan yerel televizyon yayınlarını yerel yayıncı stüdyolarından alarak iletişim hatları üzerinden RTÜK Merkeze iletilmesini sağlayan SKAAS-2 İl/İlçe Projesi yine TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilmiştir. Yerel yayıncı stüdyolarından yapılan yayınların RTÜK Merkeze aktarılmasını sağlayan Noktadan Noktaya G.SHDSL-M/E İletim Hizmeti işi ihaleyle 01.06.2014 tarihinden itibaren 3 yıl süre ile Türkcell Superonline A. Ş. firmasına verilmiştir.

SKAAS Sistemindeki sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarında, Kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla TÜBİTAK tarafından geliştirilmiş Linux tabanlı açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılmaktadır. Dolayısıyla SKAAS sisteminde kullanılan yazılımlar için herhangi bir lisans bedeli ödenmemektedir. Sistem, Üst Kurul teknik elemanları tarafından 7/24 saat 365 gün kesintisiz işletilmektedir.

Sadece kurumumuz personeline hizmet vermek amacıyla kapalı bir ağ yapısına sahip olarak tasarlanan ve gerçekleştirilen SKAAS'ın sistem odası RTÜK Merkez binasındadır. Sistem, nöbet usulüyle görevlendirilmiş nöbetçi personel tarafından sürekli olarak 24 saat 365 gün izlenmektedir. Nöbetçi personelin gideremediği bir sorunla karşılaşıldığı durumlarda irtibata geçebileceği ve gerekirse yerinde müdahale edebilecek nöbet usulüyle çalışan bir sistem yöneticisi grubu mevcuttur. Sistem odasında sadece yetkili personelin giriş/çıkış yapmasına izin veren kartlı güvenlik sistemi ile kamera izleme sistemi kullanılmaktadır. Sistem odasında hem ısıya hem de neme duyarlı sensörler kullanılmakta olup, bu sensörler vasıtasıyla iklimlendirme sistemi otomatik olarak devreye girerek sistem odasının hem nem durumunun hem de ısının belirlenmiş bir aralık içinde kalmasını sağlamaktadır. Ayrıca yangına karşı yangın algılama ve ihbar sistemi kurulmuş olup, her hangi bir yangın durumunda sistem odasındaki yangını söndürmek amacıyla gazlı yangın söndürme sistemi otomatik olarak devreye girmektedir. Sistem odası yükseltilmiş zemin

üzerine kurulmuş olup böylece hem iklimlendirme sisteminin daha verimli çalışması hem de zeminde meydana gelecek su birikmelerine karşı sistemin korunması sağlanmıştır.

Her kullanıcı bilgisayarın sisteme hangi porttan gireceği ve hangi IP adresini alacağı (port security) önceden tanımlanarak, sisteme önceden tanıtılmamış bir bilgisayarın sisteme girmesi engellenmiştir. Sisteme bağlanan her kullanıcıya, bir kullanıcı adı (username) ve şifre (password) verilmektedir. Böylece sisteme yetkisiz kimselerin kullanıcı bilgisayarları üzerinden erişmesi engellenmiştir. Kullanıcı şifreleri belirli aralıklarla yaşılanmaya tabi tutulmakta olup, kullanıcı tarafından bu süre zarfında şifrelerini güncellemesi zorunlu hale getirilmiştir. Sisteme giren her bilgisayarın yaptığı işlemler merkezi olarak loglanmakta olup, bu loglara sadece yetkili sistem yöneticileri ulaşabilmektedir.

Üçüncü şahısların SKAAS sisteminde kullanılan donanım ürünlerinin bakım veya tamiri gibi durumlarda sistem odasına girmesi gerektiğinde, nöbetçi personelin gözetimi eşliğinde söz konusu donanım ürünlerinin bakımı ve tamiri yapılmaktadır.

Kullanıcı bilgisayarlarında meydana gelen her türlü sorun kurumumuz bünyesinde oluşturulmuş olan bakım ekibimiz tarafından giderilmektedir. Sistemle ilgili ihtiyaç duyulması durumunda doğrudan TÜBİTAK-BİLGEM'den de destek alınmaktadır.

SKAAS Sisteminde kullanılan kritik öneme sahip sunucuların yapılandırılmaları ve veri tabanlarının yedekleri düzenli aralıklarla alınmaktadır. Veri kaybına karşı sistemdeki bütün sunucularda RAID yapısı kullanılarak önlem alınmıştır. Ayrıca, tüm yönetim sunucuları yedekli olarak çalışmaktadır.

SKAAS, Üst Kurul personeli arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanmasına, gerekli bilgiye daha hızlı ve kolay ulaşılmasına yardımcı olmaktadır. Bu da karar alma sürecini kısaltırken aynı zamanda alınan kararların doğruluk oranını da artırmaktadır. SKAAS, Üst Kurulun görev ve yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde yenilikçilik ve saydamlık oluştururken aynı zamanda doğru ve zamanında karar alınmasına katkı sağlayarak yayın ihlallerinin de azalmasına katkı sağladığı değerlendirilmektedir.

6.2. SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi

Projenin amacı; mevcut SKAAS projelerine yapılacak ilaveler ve değişikliklerle, 2008 yılından beri 7/24 işletilmekte olan SKAAS-1 ve SKAAS-2 projelerinin günümüz yayıncılık ve bilişim teknolojilerindeki gelişmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçların karşılanması ve RTÜK'den yayın izni alan televizyon yayıncı kuruluş sayısının artması nedeniyle, mevcut SKAAS sistemlerinin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılmasıdır.

Bu projeyle;

- SKAAS Merkez Sistemi'nin yayın alışı kapasitesinin 500 TV'ye kadar artırılması,
- SKAAS Arşiv Sistemi'nin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılması,
- Arşivlenen yayınların tamamının bir yıl süreyle arşivlenmesi,

- Mevcut sistemde kullanılan Yayın Alış, Arşiv, Analiz, Ön İzleme, MVY, PYY, Yayın Giriş/Çıkış, SKAAS İnternet, Sistem ve Ağ Yönetim yazılımlarının geliştirilmesi veya yenilenmesi,
- SKAAS Analiz Sistemi'nin yeniden yapılandırılması,
- SKAAS Analiz yazılımlarının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi,
- Sistemin kuruluşundan sonra ortaya çıkan HDTV (Yüksek Çözünürlüklü TV) yayınların da alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Genişbant (IPTV, OTT, vb.) ortamındaki (SDTV/HDTV) yayınların da sistem tarafından alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- SKAAS İl/İlçe Yayın Alış Sisteminin yenilenmesi,
- Kullanıcı bilgisayarlarının tümünün yeni sisteme uygun şekilde yenilenmesi,
- Yukarıdaki maddelere göre donanım ihtiyaçlarının temini gerçekleştirilmektedir.

SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesinin gerçekleştirilmesi için Üst Kurul ile TÜBİTAK arasında 15.10.2014 tarihinde SKAAS-3 Sözleşmesi imzalanmış ve çalışmalar başlatılmıştır. Sözleşme kapsamında, RTÜK Proje Ekibi ile TÜBİTAK BİLGEM Proje Ekipleri oluşturulmuş ve 13.01.2015 tarihinde RTÜK Merkez binasında SKAAS-3 Projesi 1'inci Değerlendirme Toplantısı yapılmıştır. 2'inci Proje Değerlendirme Toplantısı 7-8.05.2015 tarihinde TÜBİTAK Gebze yerleşkesinde, 3'üncü Proje Değerlendirme Toplantısı 26-28.08.2015 tarihinde TÜBİTAK Gebze yerleşkesinde, 4'üncü Proje Değerlendirme Toplantısı 21-22.10.2016 tarihinde RTÜK Merkez binasında, 5'inci Proje Değerlendirme Toplantısı 27-29.01.2016 tarihinde TÜBİTAK Gebze yerleşkesinde, 6'ncı Proje Değerlendirme Toplantısı 20-22.04.2016 tarihinde TÜBİTAK Gebze yerleşkesinde ve 04-05.05.2016 tarihinde RTÜK Merkez binasında, 7'inci Proje Değerlendirme Toplantısı 01-05.08.2016 tarihinde RTÜK Merkez binasında, 8'inci Proje Değerlendirme Toplantısı 26-27.10.2016 tarihinde RTÜK Merkez binasında ve 03-04.11.2016 tarihinde TÜBİTAK Gebze yerleşkesinde yapılmış olup, Projenin takip ve kontrolü sürdürülmektedir.

Ayrıca, TÜBİTAK-BİLGEM'in 17.11.2016 tarihli yazısıyla Üst Kurula yaptığı Proje süresinin 4 ay süreyle uzatılması talebi, Üst Kurul'un 24.11.2016 tarihli toplantısında görüşülmüş ve söz konusu toplantıda alınan karar ile Proje Süresinin 4 (dört) ay süre ile uzatılmasına karar verilmiştir.

Projenin 15 Şubat 2017 tarihinde tamamlanarak kabul işlemlerine geçilmesi gerekmektedir.

7. YAYINLARIN DENETLENMESİ

6112 Sayılı Kanunun 37. maddesindeki hükümler gereği olarak, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları aynı Kanunun 8. maddesindeki yayın hizmeti ilkelerine ve Türkiye'nin taraf olduğu milletlerarası antlaşmalara uygunluğu açısından denetlenmektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Bunlar; RTÜK Uzmanları tarafından yapılan doğrudan denetim, 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi, RTÜK web ve RTÜK e-posta kanallarından gelen izleyici şikâyetlerinin değerlendirilmesi yoluyla yapılan izleyici denetimi ve yayıncılık etik ilkeleri ile izleyici temsilciliği müessesesi üzerinden yayın kuruluşlarının yaptığı özdenetimdir.

7.1. Doğrudan Denetim

Radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınlarında uyacakları esaslar 6112 Sayılı Yasanın 8. maddesinde belirlenmiştir. Radyo ve televizyon yayınlarının söz konusu yasa hükmünde belirlenmiş olan yayın hizmeti ilkelerine aykırı olmaması esastır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanları, yayınların yayın hizmeti ilkelerine uygunluğunu denetlerler. Uzmanların yayın ihlalleriyle ilgili raporları her hafta düzenli olarak toplanan Üst Kurulun gündemine alınır ve değerlendirilir.

7.2. Yayın Hizmeti İlkeleri

(1) Medya hizmet sağlayıcılar, yayın hizmetlerini kamusal sorumluluk anlayışıyla bu fıkra da yer alan ilkelere uygun olarak sunarlar. Yayın hizmetleri;

a) Türkiye Cumhuriyeti Devletinin varlık ve bağımsızlığına, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne, Atatürk ilke ve inkılâplarına aykırı olamaz.

b) Irk, dil, din, cinsiyet, sınıf, bölge ve mezhep farkı gözeterek toplumu kin ve düşmanlığa tahrik edemez veya toplumda nefret duyguları oluşturmaz.

c) Hukukun üstünlüğü, adalet ve tarafsızlık esasına aykırı olamaz.

ç) İnsan onuruna ve özel hayatın gizliliğine saygılı olma ilkesine aykırı olamaz, kişi ya da kuruluşları eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı veya iftira niteliğinde ifadeler içeremez.

d) Terörü övemez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz. Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet eder şekilde sunamaz.

e) Irk, renk, dil, din, tabiiyet, cinsiyet, engellilik, siyasî ve felsefî düşünce, mezhep ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapan ve bireyleri aşağılayan yayınları içerebilir ve teşvik edemez.

f) Toplumun millî ve manevî değerlerine, genel ahlaka ve ailenin korunması ilkesine aykırı olamaz.

g) Suç işlemeyi, suçluyu ve suç örgütlerini övücü, suç tekniklerini öğretici nitelikte olamaz.

ğ) Çocuklara, güçsüzlere ve engellilere karşı istismar içerebilir ve şiddeti teşvik edemez.

h) Alkol, tütün ürünleri ve uyuşturucu gibi bağımlılık yapıcı madde kullanımı ile kumar oynamayı özendirici nitelikte olamaz.

ı) Tarafsızlık, gerçeklik ve doğruluk ilkelerini esas almak ve toplumda özgürce kanaat oluşumuna engel olmamak zorundadır; soruşturulması basın meslek ilkeleri çerçevesinde mümkün olan haberler, soruşturulmaksızın veya doğruluğundan emin olunmaksızın yayınlanamaz; haberin verilişinde abartılı ses ve görüntüye, doğal sesin dışında efekt ve müziğe yer verilemez; görüntülerin arşiv veya canlandırma niteliği ile ajanslardan veya başka bir medya kaynağından alınan haberlerin kaynağının belirtilmesi zorunludur.

i) Suçlu olduğu yargı kararı ile kesinleşmedikçe hiç kimse suçlu ilân edilemez veya suçluymuş gibi gösterilemez; yargıya intikal eden konularda yargılama süresince, haber niteliği dışında yargılama sürecini ve tarafsızlığını etkiler nitelikte olamaz.

j) Haksız çıkarlara hizmet eden ve haksız rekabete yol açan unsurlar içerebilir.

k) Siyasî partiler ve demokratik gruplar ile ilgili tek yönlü veya taraf tutar nitelikte olamaz.

l) Genel sağlığa, çevrenin ve hayvanların korunmasına zarar verecek davranışları teşvik edemez.

m) Türkçenin, özellikleri ve kuralları bozulmadan doğru, güzel ve anlaşılır şekilde kullanılmasını sağlamak zorundadır; dilin düzeysiz, kaba ve argo kullanımına yer verilemez.

n) Müstehcen olamaz.

o) Kişi veya kuruluşların cevap ve düzeltme hakkına saygılı olmak zorundadır.

ö) Bilgi iletişim araçları yoluyla yarışma veya lotarya içerebilir, dinleyici ve seyircilere ikramiye verilemez veya ikramiye verilmesine aracılık edemez.

p) Medya hizmet sağlayıcı tarafından yapılan veya yaptırılan anket ve kamuoyu yoklamalarının, hazırlık aşamasından sonuçların ilânına kadar noter nezaretinde gerçekleştirilmesi zorunludur.

r) Kişileri fal veya batıl inançlar yoluyla istismar edemez.

s) Toplumsal cinsiyet eşitliğine ters düşen, kadınlara yönelik baskıları teşvik eden ve kadını istismar eden programlar içerebilir.

ş) Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz.

(2) Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlaki gelişimine zarar verebilecek türde içerik taşıyan programlar bunların izleyebileceği zaman dilimlerinde ve koruyucu sembol kullanılmadan yayınlanamaz.

(3) İsteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcıları, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlaki gelişimini olumsuz etkileyebilecek nitelikteki yayın hizmetlerinin, bunların bu tür hizmetleri normal şartlar altında duymayacakları ve görmeyecekleri şekilde sunulmasını sağlamakla yükümlüdür.

7.3. Yaptırımlar

Yayın ilkelerini ihlal eden kuruluşlara, yasanın 32. Maddesi kapsamında Üst Kurulca yaptırım uygulanır. Buna göre; İdarî yaptırımlar:

(1) Bu Kanunun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (d), (g), (n), (s) ve (ş) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde ikisinden beşine kadar idarî para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için on bin Türk Lirasından az olamaz. Ayrıca, idarî tedbir olarak, ihlale konu programın yayınının beş keze kadar durdurulmasına, isteğe bağlı yayın hizmetlerinde ihlale konu programın katalogdan çıkarılmasına karar verilir. İhlalin mahiyeti göz önünde bulundurularak, bu fıkra hükümlerine göre idarî para cezası ile birlikte idarî tedbire karar verilebileceği gibi, sadece idarî para cezasına veya tedbire de karar verilebilir.

(2) 8 inci maddenin birinci fıkrasının diğer bentleri ile ikinci ve üçüncü fıkralarında ve bu Kanunun diğer maddelerinde belirlenen ilke, yükümlülük veya yasaklara aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcıları uyarılır. Uyarının ilgili kuruluşa tebliğinden sonra ihlalin tekrarı hâlinde medya hizmet sağlayıcıya ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde birinden üçüne kadar idari para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için on bin Türk Lirasından az olamaz.

(3) Yükümlülük veya yasak ihlalinin suç oluşturması halinde, bu suç nedeniyle ilgililer hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılması şartına bağlı olmaksızın, bu madde hükümlerine göre idarî para cezası veya idarî tedbir kararı verilir.

(4) İdarî tedbir uygulanması sonucu yayını durdurulan programların yerine, aynı yayın kuşağında ve ticarî iletişim yayını içermeksizin, Üst Kurulca temin edilen eğitim, kültür, trafik, kadın ve çocuk hakları, gençlerin fiziksel ve ahlaki gelişimi, uyuşturucu ve zararlı alışkanlıklarla mücadele, Türk dilinin güzel kullanımı, çevre eğitimi, engelli sorunları, sağlık

ve benzeri kamuya yararlı konularda programlar yayınlanır. Yükümlülük veya yasağa aykırılık dolayısıyla idarî tedbir olarak programın yayınının durdurulması kararının verilmesi halinde, yaptırım uygulanmasına sebebiyet veren fiilin işlenmesinden dolayı sorumluluğu olan programın yapımcısı veya varsa sunucusu, yayının durdurulduğu süre zarfında, aynı veya farklı medya hizmet sağlayıcı kuruluştaki hiçbir ad altında başka bir program yapamaz veya sunamaz.

(5) 8'inci maddenin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerindeki ilkelere aykırı yayın yapılmasını müteakip verilecek yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı halinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının on güne kadar durdurulmasına; ikinci tekrarı halinde ise, yayın lisansının iptaline karar verilir.

(6) Yayın lisansı verilmesi için bu Kanunda aranan şartlardan birinin kaybedilmesi halinde, ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşa bu şartı yerine getirmesi için otuz günlük süre verilir. Verilen süreye rağmen şartı yerine getirmeyen kuruluşun yayınları üç ay süreyle durdurulur. Bu süre zarfında şartın yerine getirilmemesi halinde ise, ilgili kuruluşun yayın lisansı iptal edilerek kanal ve frekans kullanımına son verilir.

(7) Yayın lisansının verilmesi için gerekli şartlara uygunluğunu hile ile elde ettiği tespit edilen kuruluşun yayın lisansı iptal edilir. Yayın lisansı iptal edilmiş olan kuruluştan alınmış olan yayın lisans bedeli ile kanal ve frekans yıllık kullanım bedeli iade edilmez.

(8) Bu Kanun hükümlerine göre idarî para cezasına veya idarî tedbire karar vermeye Üst Kurul yetkilidir.

(9) Bu Kanun hükümlerine göre verilen idarî yaptırım kararlarına karşı 6.1.1982 tarihli ve 2577 sayılı İdarî Yargılama Usulü Kanunu hükümlerine göre yargı yoluna başvurulur. Ancak, idare mahkemesinde dava, işlemin tebliği tarihinden itibaren on beş gün içinde açılır. İdare mahkemesinde iptal davası açılmış olması, kararın yerine getirilmesini durdurmaz.

(10) Bu madde hükümlerine göre Üst Kurul tarafından verilen uyarı kararları, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun Üst Kurula bildirdiği elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tebliğ edilir. Üst Kurula bildirilen elektronik posta adresinde değişiklik yapılmasına rağmen bu değişiklik Üst Kurula bildirilmediği takdirde, önceki adrese yapılan tebligat yapılmış sayılır.

(11) Bu Kanunda düzenlenmiş olan idarî para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içerisinde ödenir.

Üst Kurulun programlara yayından önce müdahale etme ve programları yayından kaldırma yetkisi bulunmamaktadır.

7.4. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları*

01.01.2016 tarihinden 31.12.2016 tarihine kadar alınmış olan müeyyide kararları ile bu kararların dayanağı olan yasa hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 16. 2016 Yılında Yayın İhlalleri Sebebiyle Verilen Müeyyide Kararları

Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı	Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı
6112 Say. Kanun 8.1.a	8	6112 Say. Kanun 8.1.ş	5
6112 Say. Kanun 8.1.b	21	6112 Say. Kanun 8.2	62
6112 Say. Kanun 8.1.c	48	6112 Say. Kanun 9.3	19
6112 Say. Kanun 8.1.ç	77	6112 Say. Kanun 9.6.c	454
6112 Say. Kanun 8.1.d	30	6112 Say. Kanun 9.6.ç	126
6112 Say. Kanun 8.1.e	8	6112 Say. Kanun 10.1	109
6112 Say. Kanun 8.1.f	25	6112 Say. Kanun 10.2	119
6112 Say. Kanun 8.1.g	2	6112 Say. Kanun 10.4	30
6112 Say. Kanun 8.1.ğ	4	6112 Say. Kanun 10.7	1
6112 Say. Kanun 8.1.h	5	6112 Say. Kanun 10.10	35
6112 Say. Kanun 8.1.ı	18	6112 Say. Kanun 12.1	1
6112 Say. Kanun 8.1.i	6	6112 Say. Kanun 12.2	2
6112 Say. Kanun 8.1.j	7	6112 Say. Kanun 13.3	1
6112 Say. Kanun 8.1.k	2	6112 Say. Kanun 14.2	14
6112 Say. Kanun 8.1.l	5	6112 Say. Kanun 24.1	3
6112 Say. Kanun 8.1.m	44	6112 Say. Kanun 24.2	4
6112 Say. Kanun 8.1.o	1	4250 Say. Kanun 6. Md.	1
6112 Say. Kanun 8.1.ö	108	4250 Say. Kanun 7. Md.	2
6112 Say. Kanun 8.1.r	14	4207 Say. Kanun	5
6112 Say. Kanun 8.1.s	10		
TOPLAM	1436		

* Müeyyide sayıları, Kurul kararlarına ait olup, Mahkemelerce verilen red, iptal bilgileri yer almamaktadır. Bunlar dâhil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

7.5. 2016 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları

Üst Kurulun Ankara'daki merkezinde SKAAS kapsamında 108 adet ulusal ve uydu, 134 adet yerel televizyon yayını ile 72 adet radyo yayını kayıt edilmektedir. Bunlardan 75 ulusal ve uydu televizyon yayını Üst Kurul uzmanları tarafından düzenli olarak, 134 yerel televizyon yayını ile sürekli takibi yapılamayan uydu kanalları Üst Kurul Uzmanları tarafından dönüşümlü olarak takip edilmektedir. Ayrıca kişi ve kuruluşların tüm ülke düzeyinde yayın yapan yerel, bölgesel, ulusal vd. radyo ve televizyonların yayınları hakkında yaptıkları şikâyetler ve ihbarlar üzerine, şikâyet edilen yayın kuruluşlarının yayınlarına ait bant kayıtları SKASS sisteminde yer almıyorsa yayın kuruluşundan istenerek (yapılan yayınların bant kayıtlarının bir yıl süreyle ilgili yayın kuruluşu tarafından saklanması zorunluluğu vardır), gerekli denetimler yapılmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığında görevli 54 uzman ve 13 uzman yardımcısı tarafından yerine getirilmekte olan bu denetim çalışmalarında her kanala bir uzman görevlendirmenin fiilen imkânsızlığı nedeniyle, izlenme oranları ve gelen şikâyetlerin yoğunlaştığı kanalların düzenli denetimine ağırlık verilmektedir.

Bu değerlendirmeler çerçevesinde, 15 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 1271 adet radyo ve televizyon değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Sayısal Uydu Yayın Platformları yayın buketleri içinde yer alan yaklaşık 20 yayıncı kuruluşun yayınları da görevli uzmanlar tarafından kanal bazında düzenli olarak izlenmekte, tespit edilen içerik ihlalleri ile ilgili raporlar, Üst Kurula iletilmektedir. Bunlar dışında kalan yayınlar, personel ve teknik cihaz eksiklikleri nedeni ile şikâyete veya ihlale konu olmaları durumunda izlenmek üzere yayın buketi üzerinden takip edilmektedir. Sayısal yayıncılığın yapısı gereği, yayın buketlerinde sık sık değişiklik yapıldığı ve izlenmesi gereken yayınların sayısı ve içerik olarak sürekli değiştiği görülmektedir. Bu nedenle, düzenli yayın sayımı ve kontrolü yapılmakta, yayın kuruluşlarındaki değişikliklere paralel esnek bir izleme düzeninin sağlanmasına çalışılmaktadır. 2016 yılının sonunda tamamlanması planlanan (Dört ay uzatıldı) SKAAS 3 projesinin bitimiyle Üst Kurul merkezinde kaydı yapılan yayın sayısının 500'e çıkarılması planlanmakta, böylelikle düzenli takibi yapılamayan yayın kuruluşlarının daha etkin bir şekilde denetiminin sağlanması amaçlanmaktadır.

7.6. İzleyici Denetimi/ 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi

İzleyici denetimi olarak adlandırdığımız sistemde, izleyiciler 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezini arayarak yayınlarla ilgili görüş ve düşüncelerini iletebilmektedirler. Gelen bildirimlerin istatistiksel değerlendirmeleri yapılmakta ve rapor halinde Üst Kurula sunulmaktadır. Aynı zamanda bu bildirimler analiz edilerek, televizyon kanallarının izleyici temsilcilerine düzenli olarak gönderilmektedir.

3984 Sayılı Kanunun Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna vermiş olduğu, radyo ve televizyonlarla ilgili kamuoyunda doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izleme görevi çerçevesinde; 1998 yılında hizmete giren ve zaman içerisinde teknolojik açıdan eskiyen ve ihtiyacı karşılayamayan 178 Alo RTÜK Sistemi revize edilerek 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kurulmuştur.

“RTÜK İletişim Merkezi”ni vatandaşlarımız, Türkiye’nin her yerinden telefonla “444 1 178” i arayarak, radyo ve televizyon yayınlarına ilişkin görüş, öneri ve şikâyetlerini doğrudan Üst Kurula iletebilmektedirler. 24 saat “İletişim Merkezi” ne ulaşabilen vatandaşlar arama bedeli olarak sadece şehir içi görüşme bedeli ödemektedirler.

444 1 178 RTÜK İletişim Merkezine gelen şikâyetler en kısa sürede değerlendirilmek üzere bilgisayar ortamında günlük olarak yayın kuruluşunun takibini yapan sorumlu uzmanlara iletilmekte, yapılan işlemler uzmanlarca sisteme girilmektedir. Aynı zamanda şikâyetler, günlük olarak yayın kuruluşlarının izleyici temsilcilerine iletilmektedir.

7.7. İzleyici Temsilciliği

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından hayata geçirilen İzleyici Temsilciliği ve Yayıncılık Etik İlkeleri uygulamaları yayın kuruluşları açısından özdenetimi ifade etmektedir.

Üst Kurul, ulusal televizyon kanalları ile yaptığı görüşmeler sonucu 2006 yılından itibaren gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanmaya başlayan “İzleyici Temsilciliği” 6112 Sayılı Yasa’nın yürürlüğe girmesiyle tüm yayıncılar için bir zorunluluk halini almıştır. Yayıncı kuruluşların özdenetim mekanizmalarını kurmalarını ve geliştirmelerini amaçlayan “izleyici temsilciliği” uygulaması sayesinde televizyon izleyicileri, izledikleri programlarla ilgili şikâyetlerini bildirmek üzere televizyon kanallarına ulaşmak istediklerinde karşılarında mutlaka bir muhatap bulmaktadırlar.

Uygulama, aynı zamanda televizyon izleyicilerinin televizyon kanalıyla ilgili görüşlerinin, tepkilerinin, şikâyetlerinin kanal yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmesine imkân sağlamaktadır. Bu veriler kanal yöneticilerine, yayın planlama çalışmalarında yardımcı olmaktadır. Öte yandan izleyiciler de görüş ve önerilerinin kanal yönetimi tarafından dikkate alınıp alınmadığını görebilmektedirler. Böylece televizyon kanalları ile izleyiciler arasında doğrudan bir etkileşim (interaktivite) kurulmaktadır. Ayrıca 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kanalıyla Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna intikal eden “izleyici önerileri, beğenileri ve şikâyetleri” periyodik olarak televizyon kanallarının “İzleyici Temsilcilerine” aktararak şikâyetlerin radyo ve televizyon kuruluşlarına iletilmesi sağlanmaktadır.

İzleyici temsilcileri ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında sürekli iletişim sözü konusu olup Üst Kurul yetkilileri ile izleyici temsilcileri düzenli olarak toplantılar yapmaktadırlar.

7.8. Katılım Sağlanan Toplantılar

Çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen birçok toplantıya Üst Kurulu temsilen İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı personelinin katılım sağladığı toplantılardan bazıları aşağıda yer almaktadır:

Kurum ve Kuruluşlar	Toplantı Konusu
Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı	Özürlülüğe Dayalı Ayrımcılıkla Mücadele
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Engelli Kişilerin Sömürü, Şiddet ve İstismardan Masun Olma Hakkı Çalıştayı,
	Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi,
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Planı,
	Çocuğa Yönelik Şiddet Ulusal Eylem Planı,
	Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Ulusal Eylem Planı,
	Engelli Kişilerin Siyasal ve Toplumsal Yaşama Katılım Hakkı Çalıştayı,
	CEDAV Ülke Raporu
Ekonomi Bakanlığı	Türkiye Hizmet Sektörleri Rekabet Gücü Analizi Projesi “Görsel-İşitsel Hizmet Sektörleri Çalıştayı
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Ulusal Gençlik ve Spor Politikaları Belgesi Çalıştayı
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Tüketici Konseyi
Milli Eğitim Bakanlığı	Medya Okur Yazarlığı,
	Kız Çocuklarının Okuryazarlığının Arttırılması,
	Özürlülerle İlgili Proje ve Çalışmalar
Sağlık Bakanlığı	Temel Sağ. Hiz. Reklam, Promosyon, Sponsorluk Çalışma Grubu
	Tütün Kontrol Çerçeve Sözleşmesi
	Obezite ile Mücadele Eylem Planı
	Dünya Sağlık Örgütü KHH Eylem Planı GARD, Astım-KOAH
Emniyet Genel Müdürlüğü	Güvenli Trafik Projesi, Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı
UNICEF	BM Çocuk Hakları Toplantıları
Türkiye Uyuşturucu ve Uyuşturucu Bağımlılığı İzleme Merkezi (TUBİM)	Uluslararası Uyuşturucu Ulusal Eylem Planı
Mesleki Yeterlilik Kurumu	Ulusal Mesleki Standartlar
SGK	Kayıtlı İstihdamı Teşvik Projesi
Üniversiteler	Yeni Medya Çalışmaları Ulusal Kongre
Yeşilay	Tütün ve Tütün Mamulleri Toplantıları,
	Alkol Politikaları Platformu
RTÜK	Türk ve Akraba Topluluklar (Gelecekle İletişim Projesi)

7.9. Kamu Spotu ve Zorunlu Yayın Çalışmaları

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un, 10. maddesinin beşinci fıkrasında *"Ücretsiz yayınlanan ve Üst Kurul tarafından tavsiye edilen kamu hizmeti duyuruları reklam sürelerine dâhil edilmez."* hükmü yer almakta olup, bu hüküm doğrultusunda kamu kurum ve kuruluşları ile STK'lar tarafından hazırlanan bilgilendirici ve eğitici kamu spotları niteliğindeki filmlerin ilgili Yasa hükümleri ve "Kamu Spotları Yönergesi "ne uygunluğunu denetleyerek bu spot filmlerle ilgili raporları Üst Kurula sunma işi de İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir. Ayrıca çeşitli mevzuatlarda ön görülen "Zorunlu Yayınlar"a ilişkin süreçler de İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir.

Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde Üst Kurula toplamda 33 Zorunlu Yayın başvurusu ve 188 Kamu Spotu başvurusu olmuştur. Bu 188 Kamu Spotu başvurusundan 140 tanesi Üst Kurul tarafından uygun bulunarak Kamu Spotu olarak tavsiye edilmiş, 48 başvuru ise uygun bulunmamıştır. 2016 yılı içerisinde gerçekleşen 33 Zorunlu Yayın başvurusundan 24 tanesi Üst Kurul tarafından uygun bulunmuşken 9 Zorunlu Yayın başvurusunun uygun olmadığı değerlendirilmiştir.

7.10. 2016-2020 Stratejik Planı Doğrultusunda Yürütülen Proje ve Faaliyetler

Üst Kurulun 21.01.2016 tarihli kararıyla kabul edilen RTÜK 2016-2020 Stratejik Planının 5'inci Bölümünde yer alan proje ve faaliyetlerden 2016 yılı itibariyle İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan; 1.5.1, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.5, 2.1.4, 2.2.2, 2.3.1, 2.3.3, 2.4.1, 2.4.3, 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3 numaralı proje ve faaliyetlere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili Daire Başkanlıkları ile koordineli olarak komisyonlar kurulmuştur.

Bu komisyonlardan 2.3.1 numaralı faaliyet çerçevesinde bir yıl için kurulmuş olan "Yayın Denetiminde Kullanılan Teknik Alt Yapıyı İzleme ve Geliştirme Komisyonu" çalışmalarını tamamlamış olup, beş yıl için kurulmuş olan diğer komisyonlar faaliyetlerine devam etmektedir. Hâli hazırda çalışmalarına devam eden komisyonlar şunlardır:

a) Tüketiciyi Yanıltıcı Ticari İletişim Uygulamalarıyla Etkin Mücadele Komisyonu ve Toplum Sağlığını Olumsuz Etkileyen Yayınlardan Koruma Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın "1.5.1: Tüketiciyi yanıltıcı ve aldatıcı reklam ve tele-alışveriş yayınları ile etkin mücadele kapsamında ilgili kurumlarla işbirliği olanaklarını arttırmak." ve "1.5.2: Toplum sağlığını olumsuz etkileyecek yayın içeriğine ilişkin ilgili kuruluşlarla işbirliği içerisinde çalışmalar yapmak." maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon konuyla ilgili olduğunu düşündüğü Paydaşları belirleyerek, periyodik toplantılar

gerçekleştirmek ve toplantı sonuçlarını raporlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir

b) Yayın İlkelerini Güncelleyerek Ölçülebilir Hale Getirme Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “1.5.3: Görsel-İşitsel Medyada şiddet içerikli yayınların azaltılması ve toplumun bu yayınların zararlı içeriğinden korunmasını sağlamak.” ve “2.5.3: Yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak için Yayın İlkelerine odaklanan çalışma grubu oluşturarak, bu grubun yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak üzere çalışmalar yapmasını ve çalışma sonuçlarını raporlayarak Mevzuatı Geliştirme alışma Grubuna sunmasını sağlamak.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon ilgili paydaşları belirleyerek yayın ilkelerini yeniden düzenlemek ve bu ilkelerin ölçülebilir olmasını sağlayacak periyodik çalıştaylar/toplantılar düzenlemek ve çıktı olarak ölçülebilir, somut, yayın ilkeleri ve buna ilişkin bir denetleme rehberi hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

c) İkame Program Kataloğu/Havuzu Oluşturma Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “1.5.5: İkame program havuzunu güncellemek ve geliştirmek.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon ikame program olabilecek ve toplumun ihtiyaçlarına yanıt verebilecek türden programların, tür, nitelik ve niceliğini belirlemek, ayrıca programların kimler tarafından hazırlanabileceğine ilişkin araştırma yaparak raporlama çalışmalarına devam etmektedir.

) Medya Hizmet Sağlayıcılarla Etkin İletişim Sağlama Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.1.4: Üst Kurul ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki iletişimin etkin, periyodik ve kesintisiz hale getirilmesi için teknik ve yapısal süreçleri/prosesleri tanımlamak ve verimli hale getirmek.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon Üst Kurul ile medya hizmet sağlayıcılar arasında bulunan kurumsal iletişim durumunu araştırmak ve söz konusu hedef kitle ile uygun iletişim modelleri üzerinde çalışma yaparak raporlama çalışmalarına devam etmektedir.

d) Yayın Denetiminde Kullanılan Teknik Alt Yapıyı İzleme ve Geliştirme Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.2.2: İzleme ve değerlendirme yapılırken hali hazırda kullanılan teknik alt yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için daimi bir komisyon kurmak, komisyonun yıllık hazırlayacağı teknik raporu Üst Kurula sunmak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon SKAAS'ı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik izleme ve geliştirme yapması, yazılıma ilişkin aksaklıkları, şikâyet ve önerileri yazılı olarak kayıt altına alması,

teknolojik gelişmeleri ve diğer hususları raporlayarak Üst Kurul'a sunma çalışmalarına devam etmektedir.

e) İçerik Denetimine İlişkin Temel Uzmanlık Alanlarını Belirleme Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.3.1: Denetim ilke ve hükümlerine ilişkin ihtisas gerektiren uzmanlık alanlarının belirlenmesi için komisyon çalışması yapmak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon ulusal ve uluslararası gelişmeler ile ilgili mevzuat göz önünde bulundurularak daimi olarak kurulu bulunacak, Üst Kurulun denetleme faaliyetlerine ilişkin üzerinde uzmanlaşılması gereken konu başlıklarında çalışma yapacak komisyonları belirlemiştir.

f) Yurtiçi ve Yurtdışı Toplantı ve Çalışmaların İlgili Komisyonlarca Takip Edilmesini Sağlama Grubu

Komisyon, Stratejik Planın “2.3.3: Yurt içi toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon yurtiçi ve yurtdışı toplantı faaliyetlerinin ilgili ihtisas komisyonları tarafından takip edilip edilmediğini izlemesi ve belirli periyotlarla raporlama doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

g) İzleme ve Değerlendirme Raporlarının Rehberlik Etmesini Sağlama Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.4.1: İzleme ve değerlendirme raporlarının öğretici ve yol gösterici bir işleve sahip olabilmesi için izleme ve değerlendirme sürecinin sonuçlarının medya hizmet sağlayıcıları mevzuata uygun yayın yapmaya yöneltecek uygulamalar üzerine araştırma yapmak.” ve “2.4.3: Sonuçlanmış, izleme ve değerlendirme raporları (Mahkeme kararları da dâhil) konu başlıklarına göre sınıflandırarak emsal niteliği taşıyan raporların belirli periyotlarla yayınlanmasını sağlamak.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon izleme ve değerlendirme raporlarının medya hizmet sağlayıcılara yol gösterici olabilmesini sağlamak için neler yapılması gerektiği üzerine araştırma yapması, benzer nitelikteki raporları konularına göre sınıflandırması ve yıllık olarak içtihat niteliği taşıyan raporları mahkeme kararı ve bilirkişi raporlarıyla birlikte basılı olarak yayına hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

ğ) Yayın İçerik Denetim Sürecini Standart Hale Getirme Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.5.1: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının ve meslek personelinin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin standartlar belirlemek, denetim sürecinin bağımsızlığının ve tarafsızlığının sağlanmasına yönelik ikincil düzenleme yapmak.”

ve “2.5.2: Denetim sürecini/prosesini bir standart içerecek biçimde yeniden tanımlayarak normatif hale getirmek.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon yayın içerik denetim sistemini etkin bir proses olacak şekilde tanımlayarak süreci bir yönerge haline getirmek ayrıca, konuyla ilgili Daire Başkanlığının görev, yetki, sorumlulukları ile denetim yapan meslek personelinin bağımsızlığını ve tarafsızlığını sağlamaya yönelik yönetmelik hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

7.11. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar

2016 yılında Üst Kurul kararları aleyhine 473 dava açılmıştır. Bu davaların 63’ü uyarı cezalarına, 268’i idari para cezalarına, 11’i geçici yayın durdurma cezalarına, 131’i ise izinsiz yayınlar ile personele ait diğer davalara ilişkindir. 473 davanın 37’si lehte, 5’i aleyhte sonuçlanmış olup, 431 dava halen derdesttir.

Uyarı	63
İdari Para Cezası	268
Geçici Yayın Durdurma	11
İzinsiz Yayınlar ile Personele Ait Diğer Davalar	131
TOPLAM	473

Ayrıca çeşitli yayın kuruluşları hakkında toplam 90 suç duyurusunda bulunulmuştur.

Çeşitli mahkemelerden değişik yayın kuruluşları ve şahıslar hakkında 39 Yayın Yasağı gelmiş olup, bunların tamamı web sitemizde duyuru şeklinde yayımlanmıştır.

2009 yılı itibariyle açılan davaların ve sonuçlarının yıllara göre dağılımı da aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 17. Üst Kurulun Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları

YIL	LEHTE	ALEYHTE	DERDEST	TOPLAM
2009	349	77	35	461
2010	254	67	83	404
2011	31	13	262	306
2012	114	31	335	480
2013	215	21	1290	1526
2014	660	74	1525	2259
2015	77	7	838	922
2016	37	5	431	473

8. VATANDAŞ BİLDİRİMLERİ

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik'in 8. maddesinin 1. fıkrasının (ç) bendinde geçen "Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri ile ilgili olarak kamuoyundan doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izlemek, kamuoyu eğilimlerini değerlendirmek, Üst Kurula yapılan dinleyici/izleyici bildirimlerini tespit etmek ve gerekli stratejileri belirlemek amacıyla teknolojik sistemden yararlanarak, kamuoyundan gelecek şikâyet, beğeni ve öneriler ile kamuoyuna duyurulacak bilgilerin iletilmesini teminen gerekli sistemleri planlamak, işletmek ve sonuçlarını düzenli olarak Üst Kurula sunmak." görevi Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığına verilmiştir.

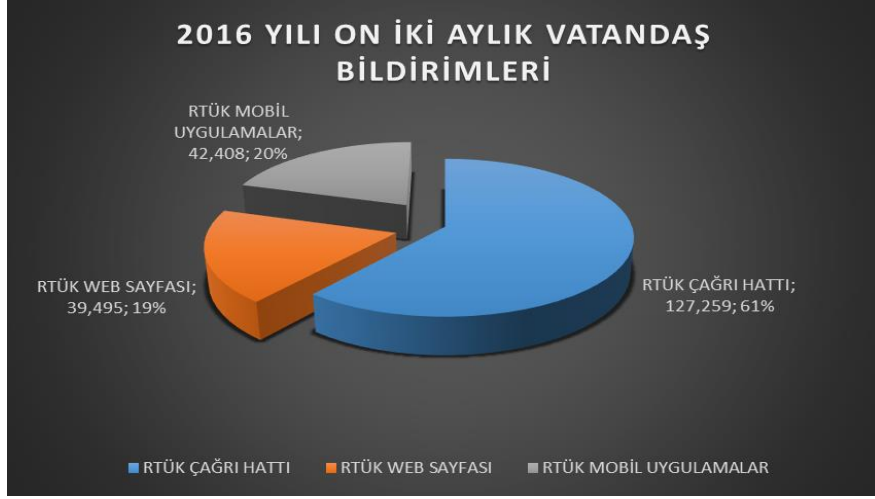
TV ve radyolarda yayınlanan programlara dair 444 1 178 Çağrı Hattından, RTÜK Web Sitesi ve RTÜK Mobil üzerinden gelen bildirimlere ait veriler; RTÜK İletişim Merkezi yazılımı aracılığı ile alınarak, tasnif edilmekte ve değerlendirilmektedir.

RTÜK İletişim Merkezi yazılımının iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları çerçevesinde vatandaş bildirimlerini istatistiksel olarak daha kapsamlı değerlendirebilmek amacıyla TV ve radyo kanal listeleri, Üst Kurul'da başvurusu bulunan yayıncı veri tabanına bağlanmış ayrıca bildirim ekranlarındaki demografik veriler (yaş, cinsiyet, eğitim durumu, meslek, şehir) de doldurulması gereken alanlar haline getirilerek tüm bildirim platformlarında (444 1 178, e-form, mobil uygulama) ortak/tekil ekran oluşturulmuştur. Yeni yazılımın deneme aşamaları başarıyla test edilmiş olup; 02 Haziran 2014 tarihinden itibaren TV ve radyo programlarına dair gelen vatandaş bildirimleri bu yazılımla yapılmaktadır. Mobil uygulama yazılımı da ilgili platformlardan (Apple ve Google Play Store) akıllı cihazlara ücretsiz olarak indirilebilmektedir. Bu bildirimlere ait veriler (444 1 178, e-form, RTÜK Mobil) günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık olarak istatistikî raporlar haline getirilmektedir.

Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna ulaşan vatandaş bildirimleri ayrıca ilgili yayın kuruluşları ile de paylaşılmaktadır. Vatandaşın yayınlar hakkında beğeni, şikâyet ve görüşleri iletilmektedir

01.01.2016–31.12.2016 Tarihleri Arasında Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna Gelen Vatandaş Bildirimleri

2016 yılı on iki aylık döneminde, Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna gelen vatandaş bildirimleri **444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı** aracılığı ile **127.259**, **RTÜK Web sayfasından 39.495** ve akıllı cihazlar için tasarlanan **mobil uygulamalara 42.408** olmak üzere, **toplam 209.162** adet olarak gerçekleşmiştir.

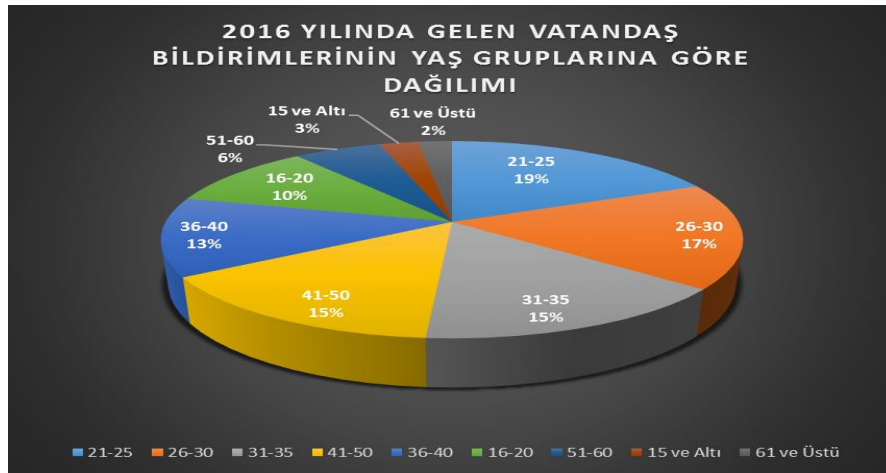


Grafik 7. 2016 Yılı Vatandaş Bildirimleri

2016 yılının 01.01.2016-31.12.2016 bir yıllık dönemde vatandaş bildirimlerinin %61'inin RTÜK Çağrı Hattına, %19'unun RTÜK Web Sayfasına ve %20'sinin ise RTÜK Mobil Uygulamalarına geldiği görülmektedir.



Grafik 8. 2016 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyet Dağılımı

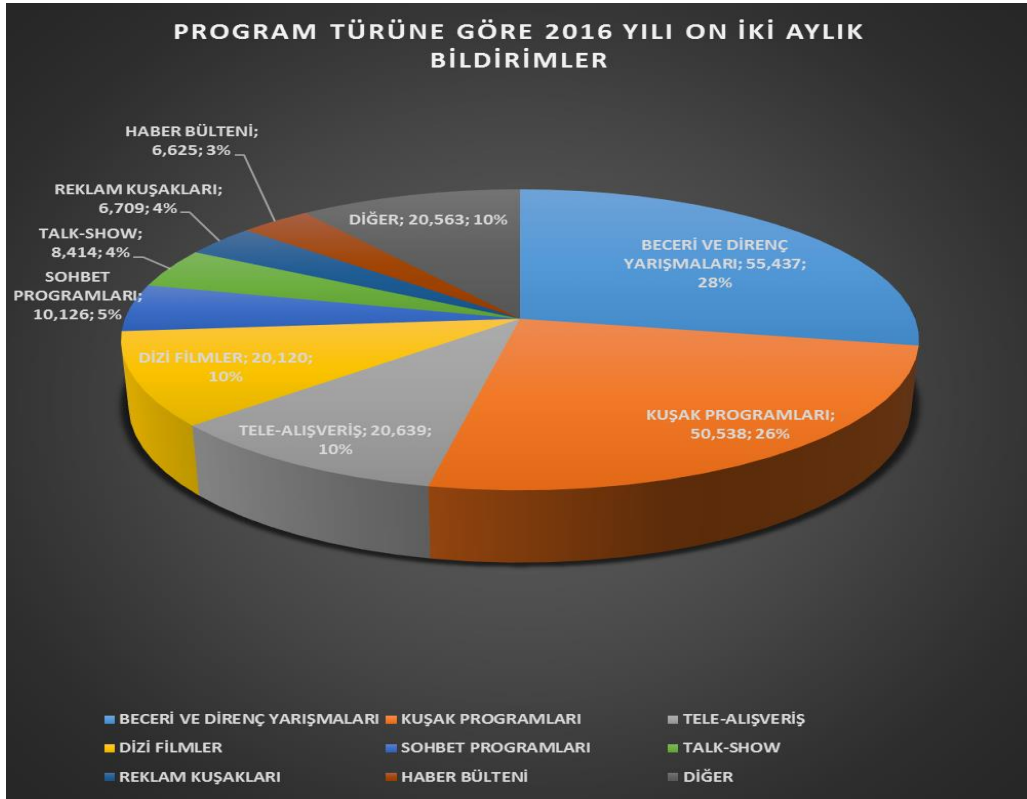


Grafik 9. 2016 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Yaş Grupları Dağılımı

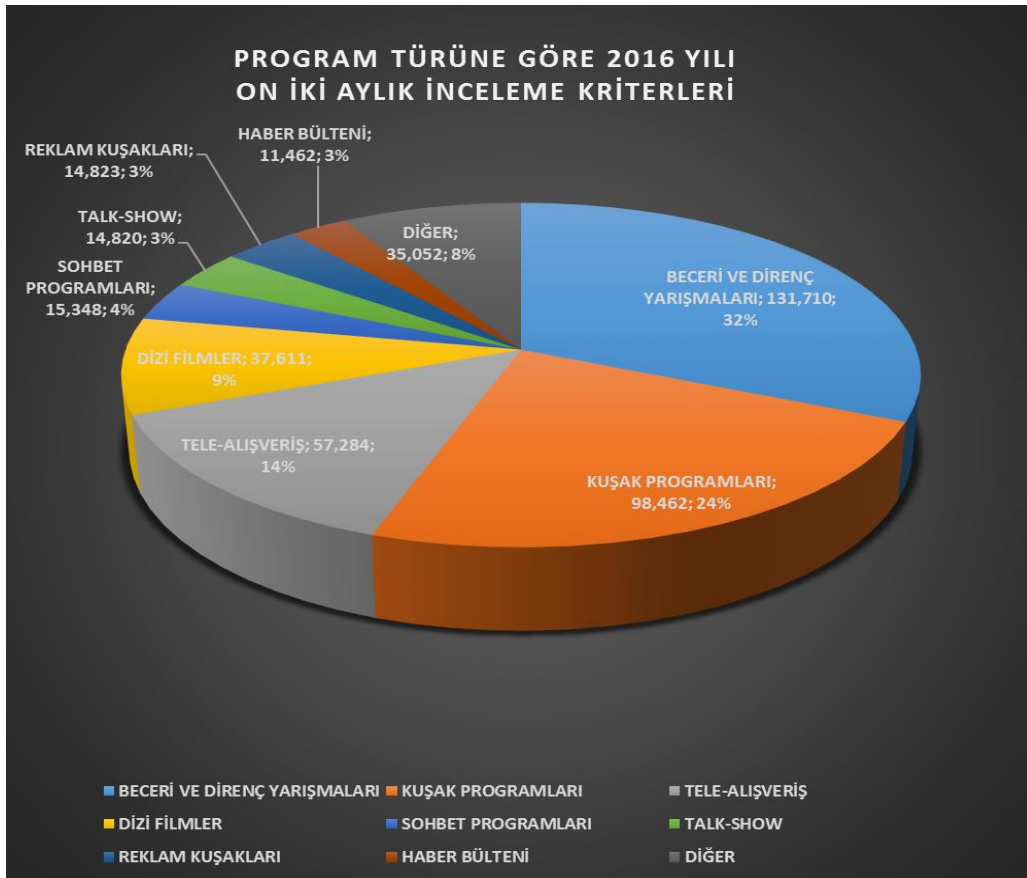
Vatandaş bildirimlerinde, bir programa ilişkin olarak birden fazla şikâyet konusu yer alabilmektedir. Bildirimlerin değerlendirilmesi aşamasında, sınıflama yapabilmek için Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı ile İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan “**inceleme kriterleri listesi**” kullanılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonrasında, bildirimlerde yer alan birden fazla inceleme kriteri bulunduğundan toplamda **416.572** olmaktadır.

01 Ocak – 31 Aralık 2016 döneminde, vatandaşlar tarafından bildirimde bulunan program türleri ve inceleme kriterlerinin aldıkları sayılar ile yüzde değerleri şöyledir:

PROGRAM TÜRÜ	BİLDİRİM ADEDİ	%	İNCELEME KRİTERİ ADEDİ	%
BECERİ VE DİRENÇ YARIŞMALARI	55.437	28	131.710	32
KUŞAK PROGRAMLARI	50.538	26	98.462	24
TELE-ALİŞVERİŞ	20.639	10	57.284	14
DİZİ FİLMER	20.120	10	37.611	9
SOHBET PROGRAMLARI	10.126	5	15.348	4
TALK-SHOW	8.414	4	14.820	3
REKLAM KUŞAKLARI	6.709	4	14.823	3
HABER BÜLTENİ	6.625	3	11.462	3
DİĞER	20.563	10	35.052	8
TOPLAM	199.171	100	416.572	100



Grafik 10. 2016 Yılı Program Türüne Göre Bildirimler

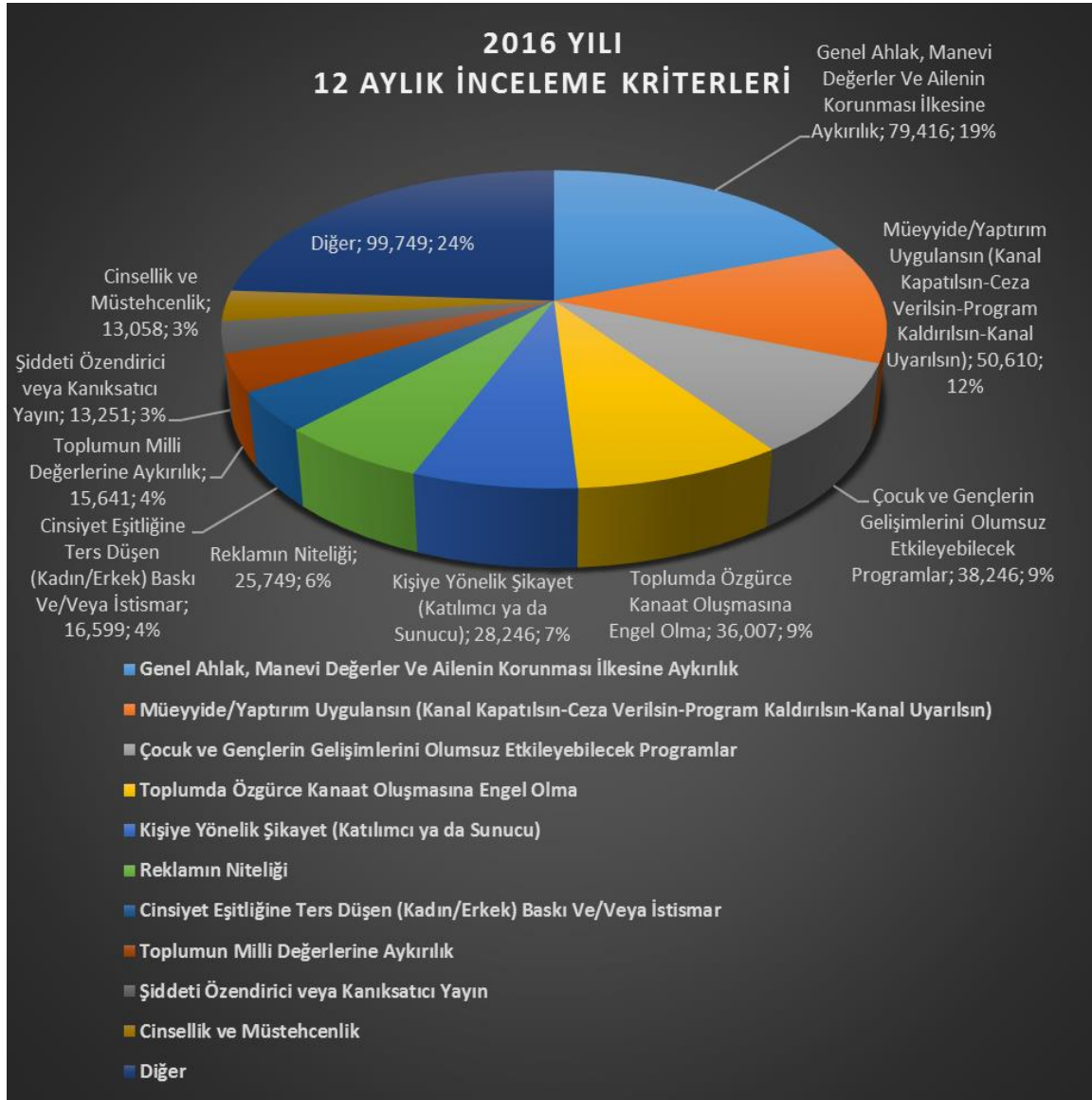


Grafik 11. 2016 Yılı Program Türüne Göre İnceleme Kriterleri

01 Ocak – 31 Aralık 2016 döneminde, Beceri ve Direnç Yarışmaları, %28 bildirim ve %32'lik inceleme kriteri değeri ile en yüksek oranlara ulaşan program türü olmuş; Kuşak Programları ise %26 bildirim ve %24'lük inceleme kriteri değeri ile ikinci sırada; Tele-alışveriş, %10 bildirim ve %14'lük inceleme kriteri değeri ile üçüncü sırada yer almıştır.

2016 yılının on iki aylık döneminde Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna ulaşan bildirimlerin, yapılan değerlendirmede yer aldıkları inceleme kriterlerine göre oluşan yoğunluklar şöyledir:

İNCELEME KRİTERİ	ADEDİ	%
Genel Ahlak, Manevi Değerler Ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık	79.416	19
Müeyyide/Yaptırım Uygulansın (Kanal Kapatılsın-Ceza Verilsin-Program Kaldırılsın-Kanal Uyarılsın)	50.610	12
Çocuk ve Gençlerin Gelişimlerini Olumsuz Etkileyebilecek Programlar	38.246	9
Toplumda Özgürce Kanaat Oluşmasına Engel Olma	36.007	9
Kişiye Yönelik Şikâyet (Katılımcı ya da Sunucu)	28.246	7
Reklamın Niteliği	25.749	6
Cinsiyet Eşitliğine Ters Düşen (Kadın/Erkek) Baskı Ve/Veya İstismar	16.599	4
Toplumun Milli Değerlerine Aykırılık	15.641	4
Şiddeti Özendirici veya Kanıksatıcı Yayın	13.251	3
Cinsellik ve Müstehcenlik	13.058	3
Diğer	99.749	24
TOPLAM	416.572	100



Grafik 12. 2016 Yılı İnceleme Kriterleri

Vatandaşların, 2016 yılında on iki aylık döneminde yayınlanan programlar hakkındaki en yoğun şikâyet, %19 ile “Genel Ahlak, Manevi Değerler ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık” kriterine ilişkin olarak gerçekleşmiştir. İlgili kriter yılın ilk üç ayında %18, yılın ilk altı aylık döneminde ise %19, yılın dokuz aylık döneminde %18 oranında değer almıştır.

“Müeyyide/Yaptırım Uygulansın (Kanal Kapatılsın-Ceza Verilsin-Program Kaldırılsın-Kanal Uyarılsın)” kriterine yönelik şikâyetler yılın on iki aylık döneminde %12, yılın dokuz aylık bölümünde %10 olmuş; yılın ilk üç ayında %6’lık ve yılın ilk altı aylık döneminde ise %10 oranında değer almıştır.

“Çocuk ve Gençlerin Gelişimlerini Olumsuz Etkileyebilecek Programlar” kriterine yönelik şikâyetler yılın on iki aylık ve dokuz aylık döneminde %9 olmuş; yılın ilk üç ayında %7 ve yılın ilk altı aylık döneminde ise %10 oranında değer almıştır.

“Toplumda Özgürce Kanaat Oluşmasına Engel Olma” kriterine ilişkin olarak gelen şikâyet yılın on iki aylık döneminde %9, dokuz aylık bölümünde oranı %10 olmuş; 2016 yılının ilk çeyreğinde %8’lik ve ilk altı ayında %9’luk değer almıştır.

“Kişiye Yönelik Şikâyet (Sunucu ya da Katılımcı)” kriteri hakkındaki şikâyetler yılın on iki aylık döneminde %7, yılın dokuz aylık bölümünde %8, yılın ilk çeyreğinde %11 ve yılın ilk altı ayında %8 oranında bildirim kaydedilmiştir.

“Reklamın Niteliği” konulu kriter yılın on iki aylık döneminde %6, yılın dokuz aylık bölümünde %7 olurken, yılın ilk üç ayında %3, ilk altı aylık sürede ise %4 oranında gerçekleşmiştir.

“Cinsiyet Eşitliğine Ters Düşen (Kadın/Erkek) Baskı Ve/Veya İstismar” kriteri yılın on iki aylık döneminde %4, yılın dokuz ayında %5 olarak gerçekleşmiştir. Bu kriterin ilk üç aydaki değeri %2, ilk altı aydaki değeri ise %6 olmuştur.

“Toplumun Milli Değerlerine Aykırılık” kriteri 2016 yılının on iki aylık ve dokuz aylık bölümünde %4 olmuş; yılın ilk üç ayında %8 ve yılın ilk altı ayında %5 oranında gerçekleşmiştir.

“Şiddeti Özendirici veya Kanıksatıcı Yayın” kriteri yılın on iki aylık döneminde %3, yılın dokuz ayında %3 oranında olmuş; yılın ilk üç ve altı ayında %3 olarak değer almıştır.

“Cinsellik ve Müstehcenlik” kriteri yılın on iki aylık ve dokuz aylık döneminde %3 olarak gerçekleşmiştir. Bu kriterin ilk üç ve altı aydaki değeri %2 olmuştur.

2016 yılı 01 Ocak – 31 Aralık döneminde “Program Türü”ne göre incelendiğinde; “Beceri ve Direnç Yarışmaları” %28, “Kuşak Programları” %26, “Tele-Alışveriş”-“Dizi Filmler” %10 ve “Sohbet Programları” %5 oranıyla ilk beş sırada yer almıştır.

8.1. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümü

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 37'inci maddesinin 1. fıkrasının (i) bendinde ifade edildiği üzere, “Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.” hükmü uyarınca Üst Kurul, izlenme ve dinlenme ölçümlerinin denetimini yapmakla yükümlüdür.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik'in 8. maddesinin 1. fıkrasının (b) bendinde geçen “Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslara göre hazırlanan denetim ve değerlendirme raporlarını ve gerektiğinde uygulanacak müeyyideleri Üst Kurula sunmak ve teklif etmek.” ifadesi ile bu görev “Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı”na verilmiştir.

Bu kapsamda ve “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar” ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek amacıyla hazırlanan “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 17.10.2012 tarih ve 28444 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelik hükümleri gereği hali hazırda izlenme ölçümleri kapsamında TİAK A.Ş. (Televizyon İzleme Araştırma Komitesi A.Ş.) ve dinlenme ölçümleri kapsamında RİAK A.Ş. (Radyo Dinleme Hizmetleri Organizasyon Tanıtım ve Yayıncılık A.Ş.) faaliyet göstermektedir.

Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 13'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının “...Organizasyonel yapı, denetime ilişkin raporlarını Üst Kurula sunar.” hükmü gereğince; Üst Kurula izlenme oranı ölçümü faaliyetinde bulunduğu dair başvurusu bulunan TİAK A.Ş.'nin ve dinlenme ölçümü faaliyetinde bulunan RİAK A.Ş.'nin bağımsız denetim ekiplerince hazırlanan aksiyon raporları tarafımızca incelenerek konuyla ilgili olarak Üst Kurula değerlendirme raporları sunulmaktadır. Bu kapsamda;

TİAK A.Ş. Üst Kurula aylık olarak;

- İstanbul Ticaret Üniversitesi Teknik Denetim Komitesi Aylık Denetim Raporu,
- TNS A.Ş. tarafından, İstanbul Ticaret Üniversitesi Teknik Denetim Komitesi Aylık Denetim Raporuna istinaden hazırlanan Aylık Teknik Denetim Raporu Bulgular, Aksiyonlar Raporu ve Bağımsız Denetim Şirketi Raporlarını sunmaktadır.

RIAK A.Ş. Üst Kurula aylık olarak;

- Bağımsız Denetim Kurulu tarafından hazırlanan Aylık-2016 panel Değerlendirme Raporu, Nielsen Aksiyon Raporu ve Panel Değerlendirme Son Raporu, Özel Denetim Raporlarını ve Bağımsız Denetim Şirketi Raporlarını sunmaktadır.

Radio ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı İle Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmeliğin Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığının görevlerini tanımlayan 13'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (b) bendinde geçen Radio, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslara göre hazırlanan denetim ve değerlendirme raporlarını ve gerektiğinde uygulanacak müeyyideleri Üst Kurula sunmak ve teklif etmek." hükmü gereğince, raporlarda tespit edilen eksiklikler ve açıklığa kavuşturulması gereken hususlar ile ilgili bilgi, belge ve açıklamaların Üst Kurula sunulmasını talep etmektedir.

2016 yılı içerisinde TİAK A.Ş. ve RİAK A.Ş. tarafından hazırlanan raporlar incelenerek tespit edilen hususlar hakkında ilgili kuruluşlardan bilgi/belge talep edilmiş; gelen yanıtlara göre yapılan değerlendirmeler Üst Kurula sunulmuştur. Değerlendirmeler; "Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda yapılmakta ve Yönetmelik'e uygun bulunan hususlar kapatılırken diğerleri hakkında denetim süreci devam etmektedir.

Daha öncesinde ismi URYAD A.Ş. olan ve organizasyonel yapı sıfatıyla faaliyet gösteren kurum, müşterek endüstri komitesi olarak yapı değişikliğine gitmiş olup ismi RİAK Radio Dinleme Hizmetleri Organizasyon Tanıtım ve Yayıncılık Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir. Üst Kurulun 26.10.2016 tarihli kararı ile URYAD A.Ş.'ye, 6 ay süre verilmesi yönündeki 26.05.2016 tarihli Üst Kurul kararı ile hukuki varlığını koruduğuna karar verilmiştir.

Ayrıca, Üst Kurulun 12.08.2015 tarihli kararı uyarınca TİAK A.Ş.'ye yaptırımla birlikte verilen altı aylık süreye ek olarak, 17.03.2016 tarihli kararı uyarınca dört ay daha süre verilmiştir.

RİAK A.Ş.'ye 26.05.2016 tarihli Üst Kurul kararı uyarınca yaptırımla beraber altı aylık süre verilmiştir.

9. BİLGİ İŞLEM MERKEZİ (BİM) YAZILIM VE DONANIM HİZMETLERİ

9.1. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Yazılım

Bilgi işlem yazılım geliştirme personeli tarafından aşağıda yer alan uygulama yazılımları Kurumun kendi öz kaynakları kullanılarak kullanıcı-sunucu (client-server) mimarisi ile “Felaket Önleme” (Failover) yapısında aktif-pasif çalışacak şekilde kurulan “Microsoft SQL Server Enterprise Edition” veri tabanı ve “MS Visual Basic Programlama Dili” kullanılarak gerçekleştirilmiş olup yeni ihtiyaçlar ve mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda güncellemeleri devam etmektedir.

Uygulamadaki yazılımlar aşağıda belirtilmiştir;

- Yayıncı kuruluşların reklam gelirleri beyannameleri ve reklam gelirlerinin Üst Kurul paylarının (gecikme cezalarıyla birlikte) tahsilâtlarının takibi, Uydu/Kablo/Platform/Altyapı lisans ücretleri, karasal yıllık frekans kullanım bedeli, idari para cezaları takip ve tahsilatı yapan yazılımlar,
- Personel, özlük, izin vb. işlemler ile personel maaş, tahakkuk, bordro gibi personel uygulamalarını, bunların tahakkuk esaslı muhasebesini, Sosyal Güvenlik Kurumu’na ve ilgili bankalara veri hazırlama işini gerçekleştiren yazılım,
- Yayıncı kuruluşlara yayın içeriği ve mükellefiyetleri açısından uygulanan müeyyidelerin hukuksal süreçleri dâhil olmak üzere kayıt ve takibini gerçekleştiren yazılımlar,
- Dava takiplerinin yapıldığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından kullanılan yazılımlar,
- 6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 42’inci maddesi hükmü gereğince, süresi içinde Üst Kurula Ticari İletişim Geliri Beyannamesini vermeyenlere para cezası uygulanması, takibi ve tahsilatı için ilgili sorgulamaları ve takibi sağlayan yazılım,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) kütüphanesinde temel kütüphanecilik ve arşivleme hizmetlerinin karşılanması amacıyla Kataloglama, Sınıflama, Sorgulama, Ödünç Kitap Verme, Süreli Yayın İzleme, Üye Takibi, Sağlama ve Satın alma, Kütüphane Materyal Sayımı, MARC Kayıt Transfer, Rezervasyon, Ciltleme, Depo Takip, Kütüphane Kullanım Takibi, Kütüphaneler Arası Ödünç modüllerini içeren kütüphane otomasyonu yazılımı.

Ayrıca, 2017 yılı Ocak ayında 3 yıllık süresi sona erecek olan Microsoft kullanıcı ve sunucu bilgisayar işletim sistemleri ve diğer yazılımların lisanslarının yenilenmesi işlemleri tamamlanmıştır.

Kurum sunucularında kullanılmakta olan SSL sertifikalarının süresinin 2016 yılı Aralık ayında bitmiş olması sebebiyle, yeni sertifikalar “rtuk.gov.tr” domaini Wildcard türünde temin edilmiş olup 3 yıl boyunca kullanılacaktır. İlgili sertifika “rtuk.gov.tr” domain altında çalışan tüm uygulamalara ve sunuculara yüklenilerek daha güvenli bir bilgi işlem altyapısı amaçlanmıştır.

9.1.1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından kurumda oluşturulan, kuruma dışarıdan gelen veya kurum dışına gönderilen değişik türdeki dokümanların hayat döngüleri boyunca elektronik belge halinde saklanması, belgelerin dolaşımı, yönetimi ve belgelere hızlı bir şekilde erişimin sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesinin gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu amaçla, RTÜK ile TÜRKSAT A.Ş. arasında 14 Şubat 2014 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında TÜRKSAT A.Ş.'nin geliştirmiş olduğu BELGENET yazılımı Kurumumuza uyarlanmıştır. Bu yazılımda; belge/evrak ve dokümanların kurumsal yapıya uygun bir modelde güvenli olarak üretilmesi, merkezi kayıt altına alınması, saklanması, arşivlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

EBYS sözleşmesi kapsamında Üst Kurulda canlı uygulamaya geçiş için sistem kurulmuş ve 26.05.2015 tarihinde hazır hale getirilmiştir. Akabinde, RTÜK EBYS Kullanma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge hazırlanarak Üst Kurula sunulmuştur. EBYS Yönergesi ile canlı uygulamaya geçiş takvimi 24.06.2015 tarihli Üst Kurul toplantısında görüşülerek Yönerge kabul edilmiş ve 3 Ağustos 2015 tarihinden itibaren resmi yazışmalarda EBYS'nin kullanılması kararlaştırılmıştır. Bu durum Üst Kurul Başkanının imzaladığı 2015/1 sayılı İç Genelgeyle de tüm birimlere duyurulmuştur. Bu Genelge kapsamında resmi yazışmalarımız ile Üst Kurul süreci 03 Ağustos 2015 tarihinden itibaren elektronik ortamda ve e-imza kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

EBYS sözleşmesi kapsamında sistemin canlıya geçişinden itibaren bir yıl süresince TÜRKSAT A. Ş.'den bir personelin Üst Kurulda istihdam edilmesi ve sistemin kullanımında ortaya çıkan sorunlara müdahale etmesi sağlanmıştır. Bu sürenin tamamlandığı 03.08.2016 tarihinden itibaren Yerinde Destek hizmetinin 6 ay süreyle alınması amacıyla 01.07.2016 tarihinde TÜRKSAT A.Ş. ile ek sözleşme yapılmıştır. Ayrıca, bu süreçte TÜRKSAT A.Ş. tarafından yazılım üzerinde gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda ortaya çıkan tüm yeni versiyonlar ve kurumumuz tarafından özel olarak talep edilen hususlar gerekli testlerden geçirildikten sonra kurumumuza entegre edilmiş ve halen de edilmeye devam edilmektedir.

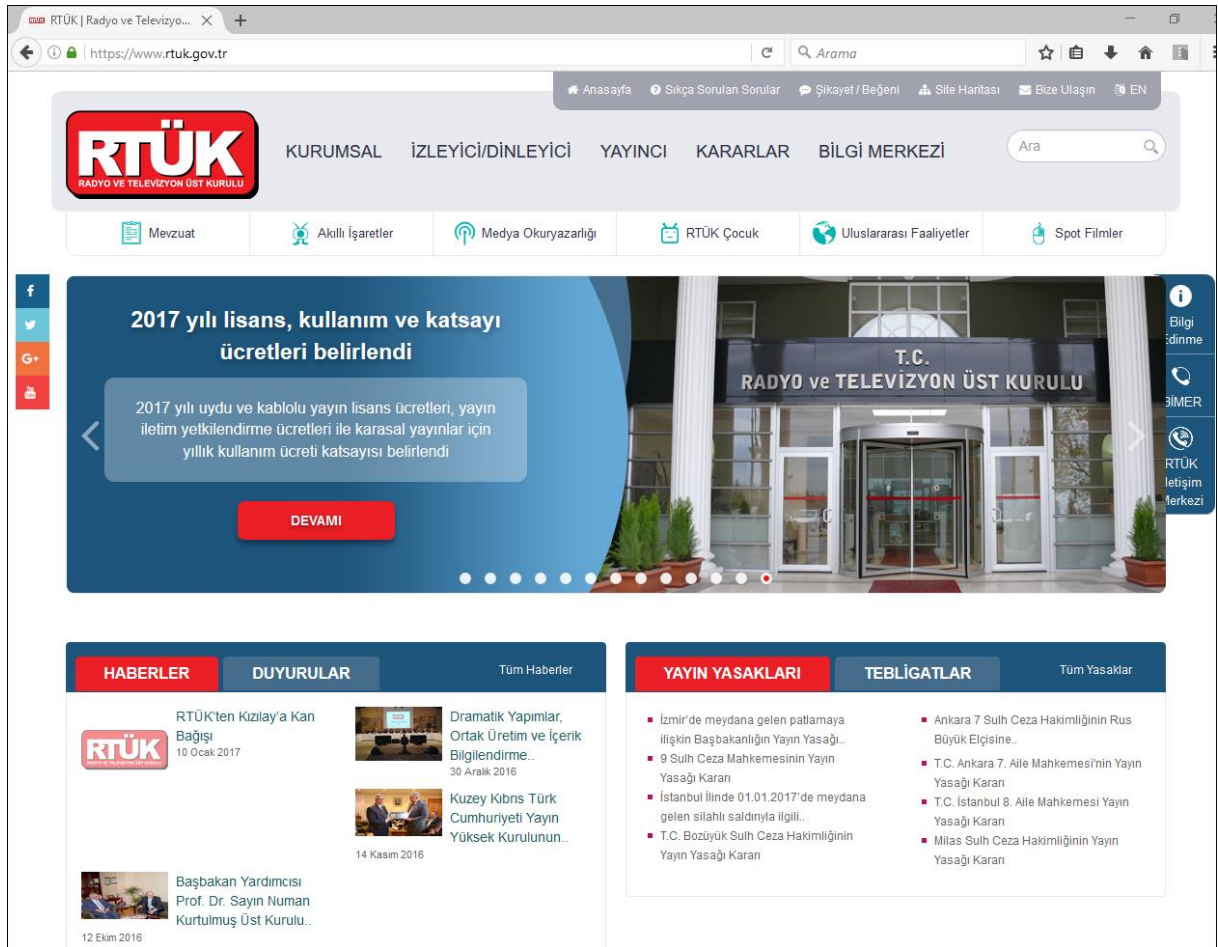
Yaklaşık olarak 1,5 yılı aşkın süredir kullanılmakta olan bu sistem sayesinde, kurum bünyesinde kâğıt, kırtasiye, zaman, enerji, iş gücü vs. konularında tasarruf sağlanması, bürokratik süreçlerde hız kazanılması ve duraksamanın minimum seviyelere indirilmesi, belge süreçlerinin etkin takibi, kolay erişilebilir güvenli saklama/arşiv yapısının kurulması, gerekli hallerde bunun Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü ile paylaşılması mümkün hale gelmiştir. 2016 yılı içerisinde RTÜK EBYS Sistemi Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü uzmanlarınca yerinde denetlenmiş ve mevzuata uygunluğu Üst Kurula yazılı olarak bildirilmiştir.

9.1.2. RTÜK Web Hizmetleri

RTÜK web tabanlı uygulamalar ile servislerin bakım destek hizmeti 20.01.2017 tarihine kadar ilgili firmadan temin edilecektir.

9.1.2.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (<http://www.rtuk.gov.tr>)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun Kurumsal internet sitesinin, kurum amaç ve görev sunumunu kamuoyuna doğru ve etkili bir şekilde yansıtabilmesi, ihtiyaç duyulan tüm içeriklerin ilgili birimler tarafından yönetilmesinin sağlanabilmesi amacıyla içerik yönetim sistemi ile birlikte internet sitesinin yenilenmesine ilişkin çalışmalar yaklaşık altı ay sürmüştür. Bu çalışmaların neticesi olarak başarılı bir şekilde Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kurumsal Web sitesi, kullanıcı ara yüzü ve içeriği 14 Kasım 2016 tarihinde tamamlanarak hizmete açılmıştır.



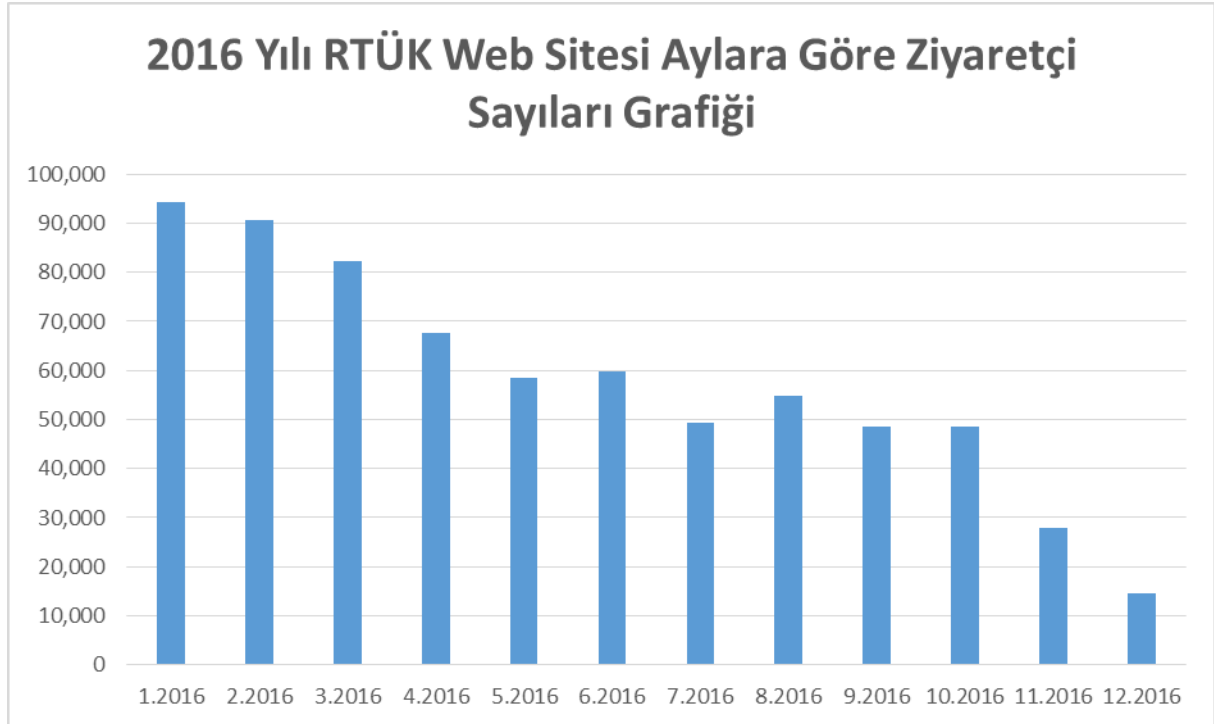
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi Yeni Ara Yüzü

Yeni web sitesi kullanıcı dostu bir ara yüze ve en yeni teknolojiler kullanılarak hazırlanmış güvenli altyapısı sayesinde daha güvenli bir mimariye sahiptir.

Yeni web sitesinde, birim bazlı içerik dağılımdan ziyade kategori bazlı bir yapı oluşturulmuştur. Bu yapıya göre, içerikler Kurumsal, İzleyici/Dinleyici, Yayıncı, Kararlar ve Bilgi Merkezi başlığı altında toplanmıştır. Ayrıca kurum tarafından yayınlanan güncel gelişmelerde Haberler, Duyurular, Yayın Yasakları ve Tebligatlar Başlığı altında toplanmıştır. Birim bazında tüm farklı kategorilere yetkilendirme yapılabilme imkânı sunulmuş olup, içeriklerin yetki dışında hazırlanması, güncellenmesi veya silinmesinin önüne geçilmesi mümkündür.

Kurumsal web sitesi dinamik bir yapıda olup, birimlerden gelen ve ara yüz ile içeriklere yönelik değişiklik talepleri değerlendirilmekte ve gerekli hallerde güncellemeler yapılarak web sitesine entegre edilmektedir.

RTÜK Kurumsal web sitesinin yeni hali ile devreye alınmasından sonra, kullanıcı istatistikleri derlenerek Grafik-13'de sunulmuştur. Buna göre yeni web sitesinin aylık tekil erişim sayılarının aylık olarak ortalaması 20 bin seviyesindedir.

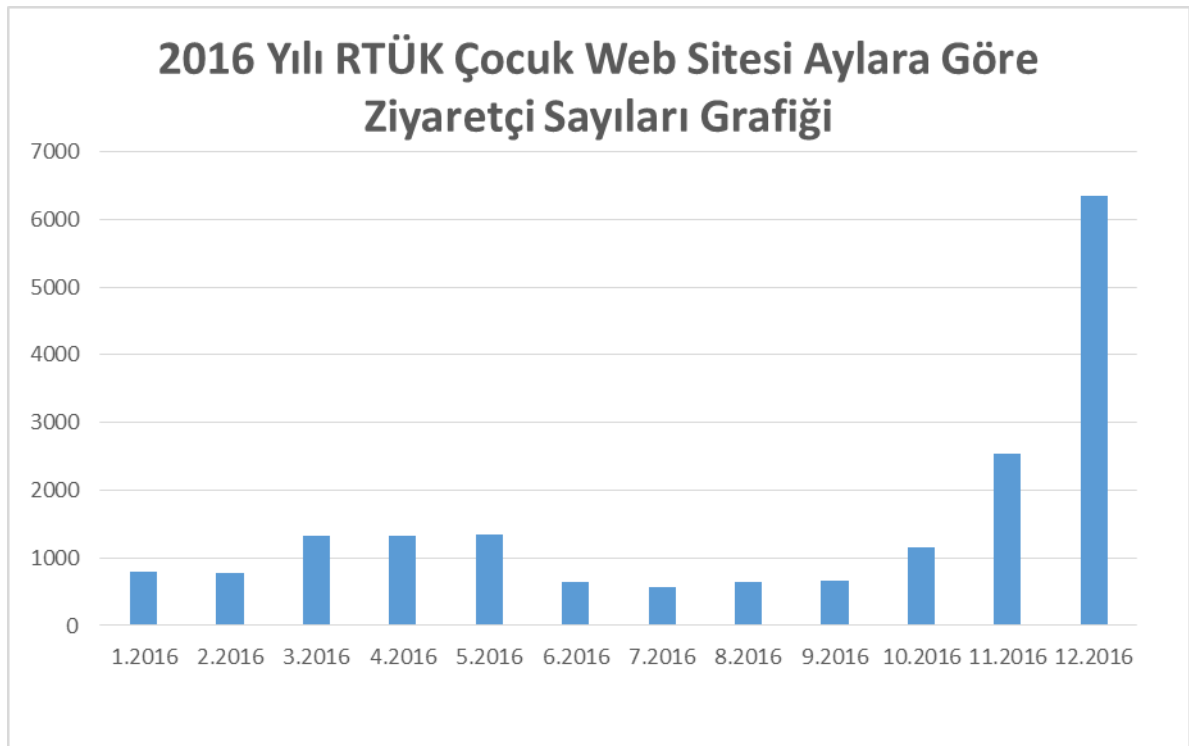


Grafik 13. 2016 Yılı RTÜK Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

9.1.2.2. RTÜK Çocuk Web Sitesi (<http://www.rtukcocuk.gov.tr>)

RTÜK çocuk web sitesine gerek kurum tarafından gerekse de site ziyaretçileri tarafından eklenebilen içerik yönetimi sistemi sayesinde, sitenin içeriğinin zengin ve güncel kalması sağlanarak yüksek erişim oranları korunmaktadır.

RTÜK Çocuk web sitesinin aylık ortalama tekil kullanıcı sayıları Grafik-14'de gösterilmiştir. Buna göre aylık ortalama 1000 civarı bir erişim sağlanırken, Aralık ayında ciddi bir artış gözlemlenmiştir.



Grafik 14. 2016 Yılı RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

RTÜK Çocuk web sitesinin teknik açıdan yürütülmesi hizmeti Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte olup, web sayfalarının içeriklerinin güncelliği de İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı'nca sağlanmaktadır.

RTÜK Çocuk Web sitesi içeriği özetle;

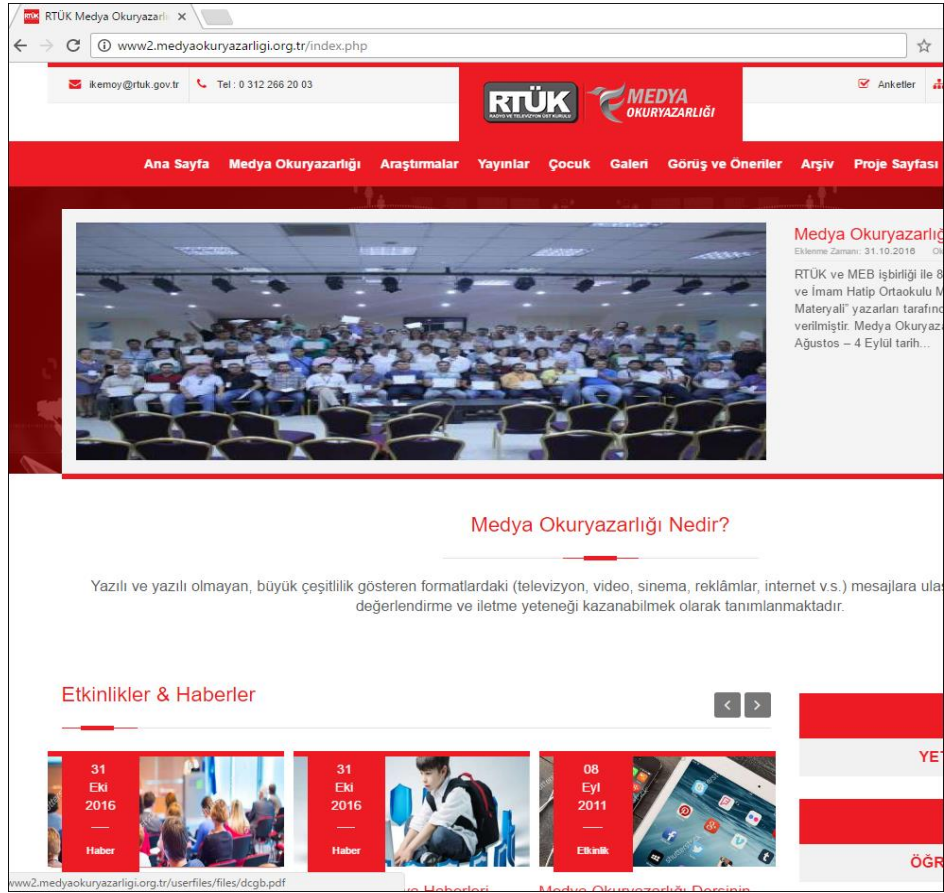
- RTÜK nedir köşesi,
- Hayatı, devrimleri, gençliğe hitabesi, nutuk ve söylev, 10. yıl nutku ve resimlerden oluşan “Atatürk” köşesi,
- Akıllı işaretler nedir ve semboller ile anlamlarının yer aldığı “Akıllı İşaretler” bölümü,

- “Televizyon izlerken nelere dikkat edilmeliyiz?” ile kanalların yayın akış bilgilerinin yer aldığı “Ne İzleyelim” bölümü,
- Haber ve etkinlikler bölümü,
- Önemli gün ve haftaların açıklamalarıyla birlikte yer aldığı bölüm,
- Çocuk haklarına dair sözleşmenin yer aldığı “Çocuk Hakları” bölümü,
- E-kart bölümü,
- Atatürk ve spor, spor ve sağlık, çocuk ve spor içeriklerinin yer aldığı “Spor” bölümü,
- Fıkra, bilmece, şiir ve tekerlemelerin yer aldığı “Vitamin” bölümü,
- Televizyon programlarıyla ilgili eleştirilerin yer aldığı ve çocukların da program eleştirisi yazarak, televizyon okuryazarlığı konusunda ilk adımlarını atmaya başlayabilmelerinin sağlandığı “TV Okuru” bölümü,
- Çocukların da ekleme yapabilecekleri “Kitap Tanıtımları” bölümü,
- Eski çocuk TV programlarından örneklerin yer aldığı “Eskiden TV” bölümü,
- Satranç, amiral battı ve şehir bulmaca gibi oyunların yer aldığı “oyunlar” bölümünden oluşmaktadır.

RTÜK Çocuk web sitenin zamanla eskimiş bir teknolojik altyapısı ve kısmen süresini tamamlamış içerikleri sebebiyle, tamamıyla yenilerek daha güncel web teknolojileri ile hazırlanması ve daha güncel içerikle sunulması düşünülmektedir.

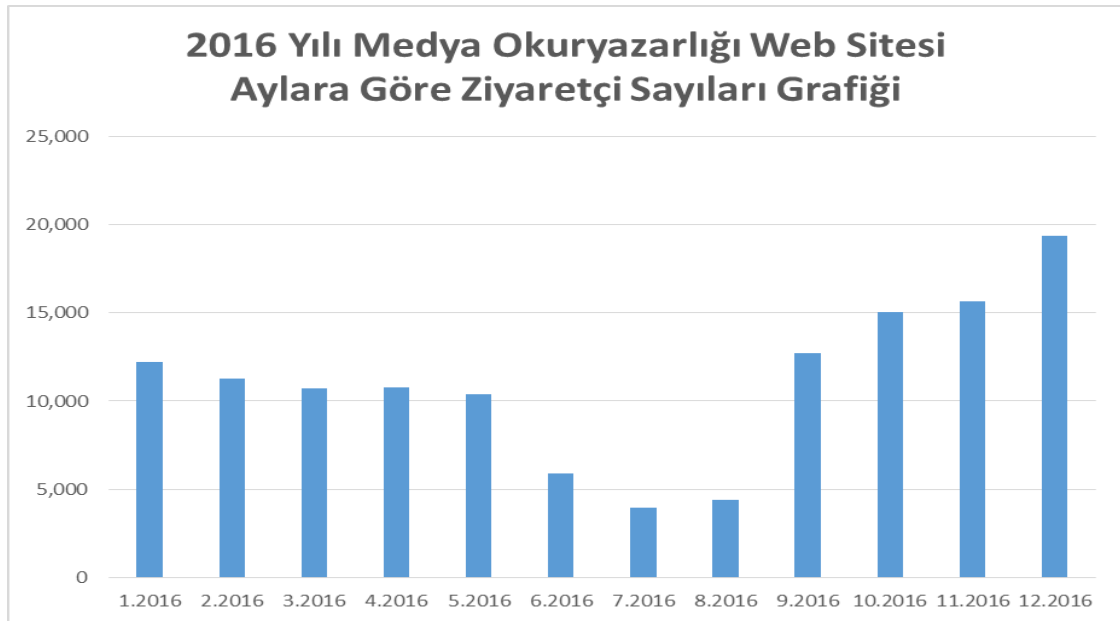
9.1.2.3. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (<http://www.medyaokuryazarligi.org.tr/>)

Başkanlık Makamının oluru ile RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesinin yeniden yaptırılmasına karar verilmiştir. Proje planına uygun olarak çalışmalar devam etmekte olup, 2017 yılı Ocak ayı içinde yeni RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesinin yayına alınması planlanmaktadır.



Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Yeni Ara Yüzü

Medya Okuryazarlığı web sitesinin aylık ziyaretçi grafiği Grafik-15'te sunulmuştur. Buna göre aylık ortalama 10 bin tekil kullanıcı erişimi alınmaktadır. İlgili web sitesinin yenileme çalışmaları tamamlanarak yayına alınması sonrasında daha kullanıcı dostu bir mimari ve güncel içeriklerle erişim sayısında ciddi artışlar olabileceği düşünülmektedir.



Grafik 15. 2016 Yılı Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

9.1.2.4. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (<http://www.rtukisaretler.gov.tr>)

Radio ve Televizyon Üst Kurulu'nun Akıllı İşaretler web sitesi özgün bir ara yüzle, güncel web teknolojileri kullanılarak daha kaliteli, güvenilir, esnek, etkin ve kesintisiz hale getirilmesi için yeniden tasarlanarak 2014 yılında yayına geçmiştir.

Akıllı İşaretler, televizyon yayınlarının içeriğiyle ilgili bilgilendirici bir sınıflandırma sistemidir. Bu sistem, televizyon yayıncılarının, anne babaların ve genelde toplumun, çocukları ve gençleri televizyon yayınlarının olası zararlı etkilerinden koruma sorumluluğunu yerine getirmelerinde onlara yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

Toplumun farklı kesimlerinin temsil edildiği geniş çaplı bir araştırma sonucu anne babaların %80'e yakınının televizyon programlarının içeriği konusunda bilgilenmek ve uyarılmak istediklerini ortaya koymuştur. Bu talep, sistemin en önemli gerekçesini oluşturmaktadır.

Akıllı İşaretler sistemi, konuyla ilgili bağımsız uzmanlar tarafından geliştirilmiş karma bir sistemdir. Bu sistem, programın olası zararlı içeriği ve programın hangi yaş grubuna uygun olduğu konularında bilgi vermektedir

Bir programın hangi türde zararlı içerik taşıdığı ve hangi yaş grubunun izlemesinin uygun olduğunu belirleyebilmek için bir soru formu geliştirilmiştir. Soru formuna "Örnek Kodlama Formu" başlığı altında ulaşılabilir. Bu form, sınıflama sistemine dâhil tüm programlar için yayıncı kuruluşların görevlendirdiği ve sistem hakkında önceden eğitilmiş sertifika sahibi kodlayıcılar tarafından elektronik ortamda doldurulur. Form üzerinde işaretlenen yanıtlara göre sonuç, otomatik olarak saptanmış olur. Bir programın ne tür bir zararlı içerik taşıdığını ve hangi yaş grubu için önerildiğini belirtmek için semboller kullanılır. Bu semboller, "Semboller" başlığı altında görülebilir.

Web sitesi, Kamu Sayfası, Medya Hizmet Sağlayıcıları ve Yönetim bölümünden oluşmaktadır. Kamu Sayfası aynı zamanda İngilizce olarak da yayımlanmaktadır.

Kamu sayfalarında: Akıllı İşaretler Nedir?, Semboller, Örnek Kodlama Formu, önceden kodlanmış programların aranabileceği Program Arama, akıllı işaretlerle ilgili şikâyetlerin yapılabileceği Şikâyet Formu, Tanıtım Filmleri, Spotlar, Duyuru ve Haberler yer almaktadır.

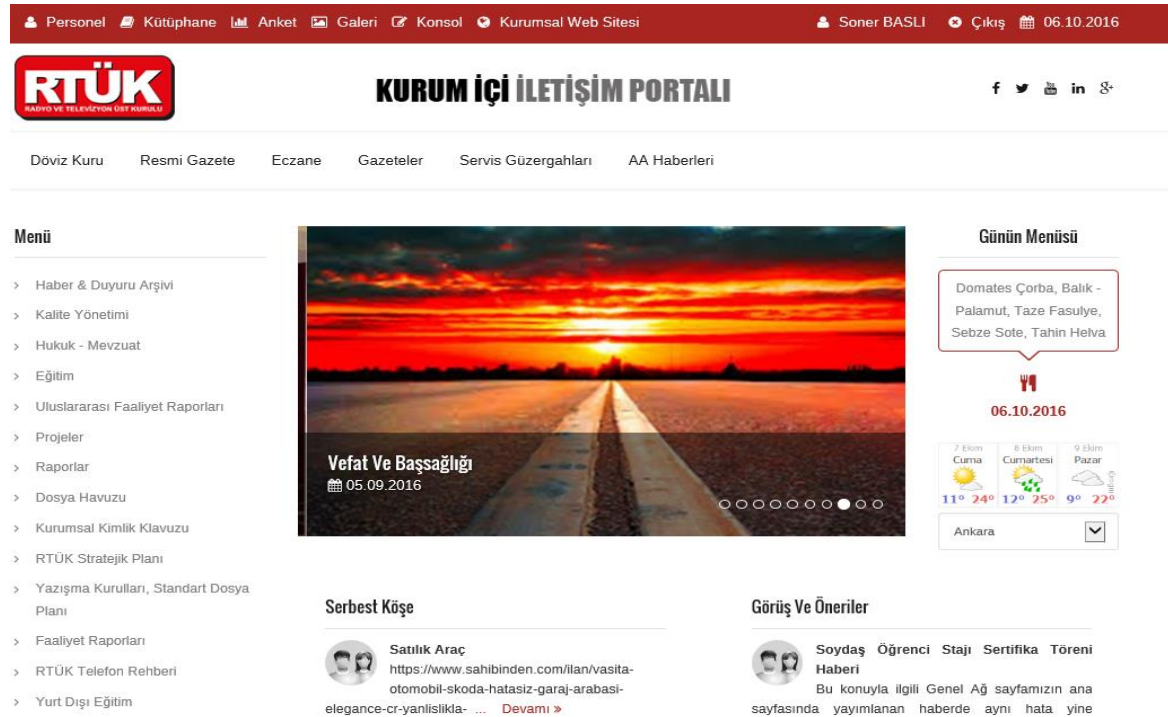
Medya Hizmet Sağlayıcıları sayfalarında ise akıllı işaretlerin kodlama işlemlerinin yapıldığı kodlama işlemleri bölümü bulunmaktadır.

9.1.2.5. RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı (RTÜK Intranet)

RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı özetle; Kalite Yönetimi, Hukuk-Mevzuat, Eğitim, Uluslararası Faaliyet Raporları, Projeler, Raporlar, Dosya Havuzu, Basında RTÜK, Üst Kurul Kararları, Stratejik Plan ile yan başlıklar olan Anadolu Ajansı, görüş ve öneriler, günlük gazeteler, günlük kurlar, hava durumu, resmi gazete, servis güzergahları, yemek listesi, ... vb. linklerden oluşmakta ve güncellenmesi ilgili birimler tarafından yapılmaktadır.

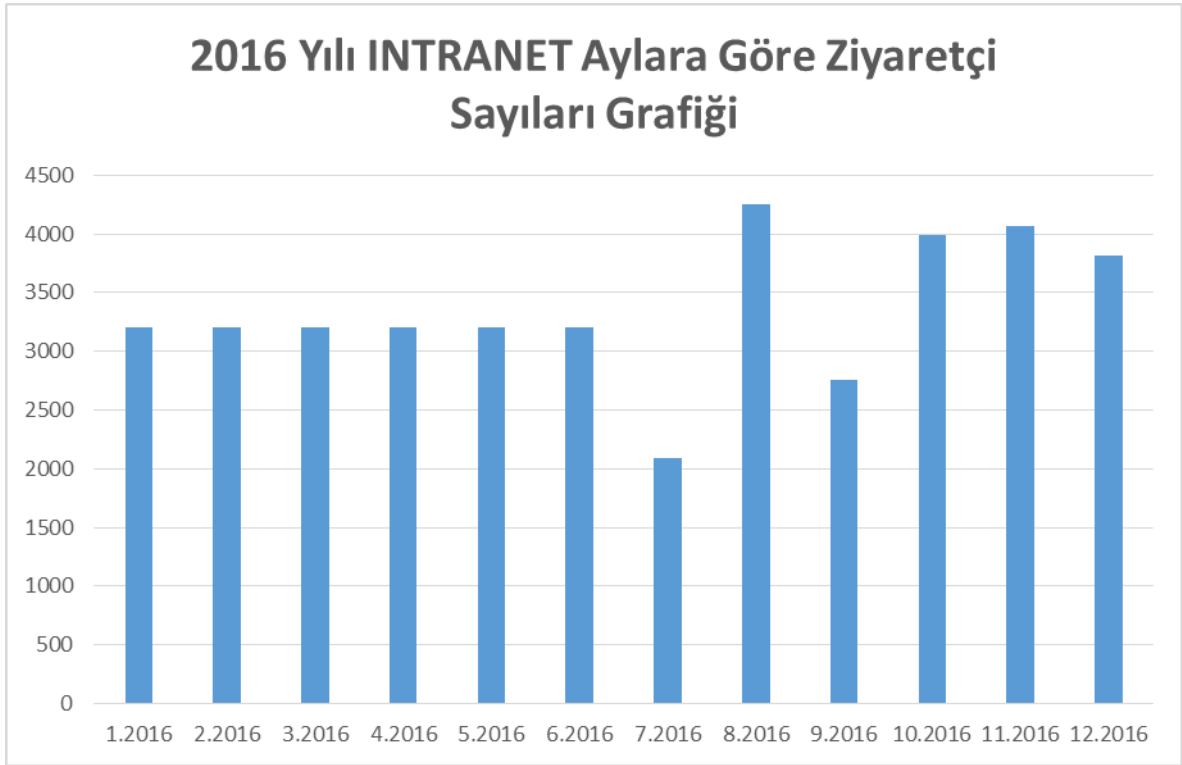
RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı'nın güncelleme çalışmalarına 2015 yılında başlanmış ve 2016 yılı Eylül ayı içinde ilgili firma tarafından tamamlanarak kullanıma açılmıştır. Kullanıcı girişi ile ilgili arayüz aşağıdaki resimde görüldüğü şekilde değiştirilmiştir.

Sistemin Üst Kurul ihtiyaçları kapsamında güncellenmesi yanında, Sisteme yeni kullanıcı tanımlamaları ve yetki güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır.



Kurum İçi İtranet İletişim Portalı Giriş Sayfası

Intranet sisteminin aylık kullanıcı erişim sayıları Grafik-16'da sunulmuştur. Buna göre RTÜK intranet sisteminin devreye alınması ile birlikte kullanıcı erişim sayılarında bir miktar artış gözlemlenmiş olsa da aylık ortalama kullanım sayıları 3000 civarında olduğu gözlemlenmiştir.



Grafik 16. 2016 Yılı İntranet Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

9.2. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Donanım Hizmetleri

Kurumumuz Bilgi İşlem Merkezi (BİM) sistem odası RTÜK merkez binasında bulunmaktadır. Sistem odasına girişler manyetik kart ile yapılmakta ve sadece yetki verilen personel bu odaya girebilmektedir. Sistem odasında yangın, su baskını, elektrik kaynaklı problemler vb için güvenlik sistemi kurulmuştur. Kullanılan cihazların özelliklerine göre soğutma, ısıtma ve havalandırma sistemleri oluşturulmuştur.

Kullanıcılar sadece yetkili ve sorumlu oldukları sistem ve alanlara şifreli olarak erişebilmekte ve başarısız girişleri denetlenmektedir. İşletim sistemine, veri dosyalarına ve uygulamalara erişimin kısıtlanması için mantıksal erişim kontrolleri kullanılmaktadır. Belirli bir uygulama içerisinde çalışması gereken personelin diğer uygulamalara erişimi engellenmektedir. Kurumdan ayrılan personelin sisteme erişim yetkileri derhal kaldırılmaktadır. Ayrıca tüm yapılan işlemlerin log kayıtları tutulmaktadır.

Kurumda kullanıcı bilgisayarların ve sunucuların merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Aktif Dizin yapısı kurulmuştur. Personel kullanıcı ad ve şifrelerini kullanarak kendilerine tanımlanan yetkiler dâhilinde sistemlere erişebilmektedirler. Bilgi güvenliği kapsamında kullanıcıların altı ayda bir şifrelerini değiştirmeleri ve şifrelerini en az 8 karakter olarak oluşturularak giriş yapmaları gerekmektedir.

Kurum ihtiyaçlarına uygun işletim sistemleri, uygulama programları, veri tabanları, güvenlik sistemleri ve gerekli donanımlar temin edilmekte, kurulmakta ve güncellenmeleri

sağlanmaktadır. Temin edilen yazılım ve donanımların bakım süreleri takip edilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde yenilenmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumda tüm yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır. Üçüncü kişilerden temin edilen yazılımlar ve hizmetler de firmalar ile yapılan sözleşme ve şartnamelerde güvenlik ve gizlilik hususu ayrıca düzenlenmektedir.

Kurumumuz bünyesinde kullanılmakta olan Microsoft yazılım ürünleri için 3 yıl süreli Kurumsal Lisanslama Anlaşması 2017 yılı başı itibariyle yenilenmiştir. Bu kapsamda, Üst Kurulun ihtiyacı olan masaüstü, dizüstü ve sunucu bilgisayarlarda kullanılacak olan “İşletim Sistemi, Ofis Uygulamaları, Sunucu ve Kullanıcı Erişim Yazılımları ve Lisansı” alımı işlemine ait lisanslar, temin edilmiş ve kullanılmaktadır. Lisansı tedarik edilmiş Microsoft yazılımlarının çıkarılacak en son sürümünü, yazılım güvencesinin geçerli olduğu süre içerisinde ek ücret ödmeden kullanma hakkı sağlanmıştır.



BİM Sistem Odası

Teknolojinin gerisinde kalan işletim sistemi desteği yönünden güncelliğini yitiren, güvenlik açıkları oluşturan kullanıcı bilgisayarları yerine 110 adet PC ve 40 adet bilgisayarın DMO(Devlet Malzeme Ofisi)’nden alım işlemleri tamamlanmıştır.

9.2.1. BİM Sunucu, Ağ Alt Yapı Yenileme ve İyileştirme İşlemleri

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun Bilkent-ANKARA merkez binasında mevcut BİM sunucu ve ağ altyapısının iyileştirilmesi kapsamında, Bilgi İşlem Merkezi Sunucu, Ağ Altyapı İyileştirilme ve Yenilenme Projesiyle, kurumumuzun ihtiyaç duyduğu; sunucu bilgisayarları, disk depolama ve yedekleme ürünleri, anahtarlama cihazları, kablosuz ağ cihazları, yapısal kablolama ve yazılımların temini, kurulumları ile bu ürünlere yönelik eğitimlerin alınması işi tamamlanmış ve yeni sistem 2015 yılında devreye alınmıştır.

Kurulan yeni sistemle; BİM'de teknolojik olarak ömürlerini tamamlamış olan yaklaşık 30 adet fiziksel sunucu, sanallaştırma teknolojisi kullanılarak proje kapsamında temin edilen 3 adet yeni sunucu ve 1 adet de mevcut sunucu üzerinde sanal olarak oluşturulmuştur. Böylece önceki sisteme kıyasla yönetimi ve işletmesi kolay, enerji ve soğutma ihtiyacı çok daha az olan ve tüm verilerin yedeklerinin hem disk hem de teyp ortamında saklanabildiği yeni bir sistem kurulmuştur.

Ayrıca, BİM iletim ağ altyapısındaki eski ana omurga anahtarı modül ilaveleriyle kapasitesi artırılmış ve 1 adet yeni ana omurga ile yedekli olarak yapılandırılmıştır. Mevcut ağ kenar anahtarlarına 10 adet yeni kenar anahtarlar ve 32 adet kablosuz erişim noktası (Wireless Access Point) ilave edilerek iletim altyapımız hem güçlendirilmiş, hem de kesintisiz, güvenli ve yedekli hale getirilmiştir. Bununla birlikte, kurumsal kablosuz ağ ile sanal ortamda kurulan sunucu sistemlerine erişimin kontrollü ve güvenli olması, internet veya intranet üzerinden gelebilecek saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojen, spy, keylogger vb.) önlenmesi için proje kapsamında Trendmicro Deep Security ile Deep Discovery güvenlik ürünleri temin edilmiş ve kurulumları yapılarak devreye alınmıştır.

Kurumda kullanıcı ve sunucu bilgisayarların merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Aktif Dizin (AD) yapısı işletimine devam edilmiş ve kullanıcıların düzenli olarak sunucu hizmetlerinden güvenli ve kesintisiz olarak erişimleri sağlanmıştır.

Sunucu, Ağ Altyapı İyileştirilme ve Yenilenme Projesi kapsamında kurumumuza kurulan; sunucu bilgisayarları, disk depolama ve yedekleme ürünleri, anahtarlama cihazları, kablosuz ağ cihazları, yapısal kablolama ve sanallaştırma ve diğer yazılımların bakım ve işletilmesi sürdürülmüştür. Ayrıca, bu sisteme mevcutta bulunan dördüncü ana sunucunun eklenmesi için gerekli olan (HBA, Ethernet kartı vb) donanımlar temin edilmiş ve sisteme dahil edilmesi çalışmaları tamamlanmıştır.

9.2.2. Yedekleme Sistemi

Kurumuzda üretilen verilerin saklanması ve yedeklenmesi için disk depolama ve teyp ünitesinden oluşan bir yedekleme (yaklaşık 40 TB disk kapasiteli ve 80 adet kartuş) sistemi kurulmuştur. İlave disk ve kartuş alımıyla kapasitemiz yaklaşık 49 TB disk ve 110 kartuş

olmuştur. Bu verilerde herhangi bir şekilde kayıp yaşanmaması için veriler belli sınıflara ayrılarak bir yedekleme politikası oluşturulmuştur. Bu politikalara göre saatlik, günlük, haftalık yedekleme yapılmaktadır.

rtukwebsql_SQL_LOG: 2 Schedules (1 selected)											
	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	
Sun	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Mon	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Tue	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Wed	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Thu	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Fri	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Sat	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Name	Type	Synthetic Ba...	Disk-Only Ba...	Retention Pe...	Retention Le...	Frequency	Media Multipl...	Storage	Volume Pool	Policy	Me
Default-A...	Application B...	--	No	Determined ...	0 --	8				rtukwebsql_...	
full	Full Backup	--	No	Determined ...	0 1 hour	1				rtukwebsql_...	

Yukardaki örnekte yedekleme sıklığı (Frequency) 1 saattir.

vcenter2: 2 Schedules (1 selected)											
	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	
Sun	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Mon	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Tue	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Wed	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Thu	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Fri	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Sat	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Name	Type	Synthetic Ba...	Disk-Only Ba...	Retention Pe...	Retention Le...	Frequency	Media Multipl...	Storage	Volume Pool	Policy	Me
Full	Full Backup	--	--	Determined ...	0 1 week	4				vcenter2	
INC	Differential L...	--	--	Determined ...	0 1 day	4				vcenter2	

Bu örnekte de yedekleme sıklığı (frequency) 1 hafta olarak görülmektedir. Bu yedekleme diskte yapılmaktadır. Verileri yine bir yedekleme politikası dâhilinde uzun süreli ve kalıcı saklamak (1 aylık, 2 aylık, 1 yıllık) için bir teyp ünitesine alınmaktadır.

Media	RTK006	RTK066L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	65 000_00000...	1AYLIK
Volume Pools	RTK066	RTK066L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	33 000_00000...	1AYLIK
1AYLIK	RTK037	RTK037L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	82 000_00000...	1AYLIK
2AYLIK	RTK099	RTK099L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	29 000_00000...	1AYLIK
CatalogBackup	RTK034	RTK034L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	85 000_00000...	1AYLIK
DataStore	RTK092	RTK092L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	25 000_00000...	1AYLIK
NetBackup	RTK016	RTK016L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	55 000_00000...	1AYLIK
None	RTK064	RTK064L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	17 000_00000...	1AYLIK
Scratch	RTK079	RTK079L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	39 000_00000...	1AYLIK
SQL_LOG	RTK070	RTK070L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	9 000_00000...	1AYLIK
	RTK060	RTK060L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	31 000_00000...	1AYLIK

Teyp ünitesinde her biri 6 TB kapasiteli 80 kartuş bulunmaktadır ayrıca bu ünite genişlemeye müsaittir.

Ayrıca mevcutta yedeklenen ve depolanan verilerin herhangi bir felaket anında kurtarılabilmesi için kurum dışında (TURKSAT A. Ş.'den temin edilmiş olan) 10 TB kapasiteli bir sunucu kiralanması suretiyle veri barındırma hizmeti alınmıştır. Bu hizmet kapsamında

Depolama sunucusunun teknik özellikleri; 4 core, 26 GB Ram dir. TÜRKSAT A. Ş' de yedeklenen ve depolanan verilerin herhangi bir felaket anında kurtarılabilmesi için Kurumdaki verilerimizin bir yedeği bu sunucuya aktarılmaktadır. Aktarım 30 Mbps hızında Metro Ethernet kiralık hat ile yapılmaktadır.

9.2.3. Bilgi Güvenliği İle İlgili İşlemler

Üst Kurulun bilgi güvenliği seviyesini daha da artırmak amacıyla mevcut güvenlik sistemlerinin yenilenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır, böylece izinsiz ve zararlı içerik barındıran yazılım ve cihazların sisteme girişlerinin tespit edilerek engellenmesi ve Kurum personelinin daha güvenli bir şekilde sistem kaynaklarını kullanmalarının sağlanması amaçlanmaktadır.

5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde, bilgi işlem sistemindeki network trafiği kayıtlarının yasanın gerektirdiği şekilde saklanabilmesi amacıyla kayıt sistemi ilgili firmadan temin edilmiştir. Temin edilen sistem güncellemeleri yapılarak kullanılmaya devam edilmektedir.

İnternet üzerinden gelebilecek saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojen, spy, keylogger vb.) engellenmesi amacıyla mevcut güvenlik sistemleri; güvenlik duvarı cihaz ve yazılımları güncel tutularak işletilmektedir.

Kurumsal internet hizmeti 125 Mbit/s hızında metro ethernet bağlantısı üzerinden alternatif yedekli hat üzerinden alınmıştır. İnternet üzerinden gelebilecek DDoS (Distributed Denial of Service: Dağıtık Servis Engelleme) saldırılarına karşı koruma hizmeti de ilgili firmadan temin edilmektedir.

E-posta güvenliği, kurumsal son kullanıcı antivirüs koruması ve web içerik filtreleme (Symantec Mail Gateway, Symantec Endpoint Protection, Symantec Web Gateway) hizmetleri için 26.06.2017 tarihine kadar lisans ve bakım anlaşması sözleşmesi imzalanmıştır.

Üst Kurul Merkez ve Bölge temsilciliklerinde kullanılan mevcut Juniper Firewall cihazlarının gelişen yeni siber saldırı türlerine ve virüs benzeri yazılımlara karşı yetersiz kalması sonucu yenilenmesi işi, 2015 tarihinde imzalanan sözleşme kapsamında temin edilen cihazların 2016 yılı Kasım ayı içerisinde kurulumu yapılarak sistem devreye alınmıştır, optimizasyon çalışmaları devam etmektedir.

Üst Kurul bilişim altyapısının iç ağdan veya internet ortamından gelebilecek siber saldırılara karşı güvenlik seviyesinin tespit edilebilmesi için TÜRKSAT firması ile Sızma Testi (Penetration Test) gerçekleştirilmiştir. Testler sistem, ağ ve güvenlik cihazları ve yazılım testleri olmak üzere üç kategoride yapılmıştır. Testler sonucunda elde edilen verilere göre bilişim altyapısında alınabilecek önlemler; “kısa ve uzun vadede yapılacaklar” olarak

belirlenmiştir. Kısa vadede-acil olarak yapılacaklar sistemler üzerinde kısa süre içerisinde uygulanmıştır, uzun vadede yapılacaklar da; “sistemler üzerinde önemli değişiklikler gerektirenler” ve “donanım/yazılım temini gerektirenler” olmak üzere iki kategori olarak belirlenmiştir. Uzun vadede sistemler üzerinde konfigürasyon değişiklikleri gerektiren uygulamalar için süreç başlatılmış olup donanım/yazılım temini gerektirenler için de ayrıca çalışmalar devam etmektedir. Bu sürecin akabinde TÜRKSAT A.Ş. tarafından sızma testlerinin devamı niteliğindeki 2. aşamada sızma testleri kontrol denetimleri yapılmış olup, sistemlerimizin güvenlik seviyelerini daha da artırmaya yönelik iş ve işlemler, denetim sonuçları da göz önüne alınarak sürdürülmektedir.

Üst Kurulda hali hazırda kullanılmakta olan tüm uygulamaların (15 farklı uygulama) güvenlik testleri TÜRKSAT A.Ş. firmasına yaptırılmıştır. Bu testler sonucunda ortaya çıkan kod tarafında, yazılımların barındırıldığı sunucularda veya bu sunucular üzerindeki web sunucularında yapılması gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda yapılan ikinci testler sonucunda eksiklerin genel olarak tamamlandığı, güvenlik açıklarının kapatılması işlemlerinin devamlı olarak yapılmasının zorunlu bir süreç olduğu değerlendirilmekte olup, bu yöndeki çalışmalar sürekli hale getirilmiştir.

9.2.4. IP Telefon Projesi

Üst Kurul 04.03.2015 tarihli kararında;

- 1) Üst Kurula kurulacak IP Telefon Santral Sistemi ve IP telefon setleri alım işinin; teknolojiye gelişmeler doğrultusunda mevcut şartnamenin revize edilerek Devlet Malzeme Ofisi'nden ihale yoluyla temininin Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı'nca gerçekleştirilmesine ve bu kapsamda mezkur IP Telefon Santralinin kurulmasına,
- 2) IP telefon setlerinin personele dağıtımı ile ses iletim hizmeti alım ihalesi işinin ve Bilgi İşlem hizmetleri dışında kalan telefonla ilgili bakım-işletme, arıza ve takip işlerinin İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı'nca yürütülmesine,

karar verilmiş olup, bu kapsamda IP Telefon Santral Sistemi ve IP telefon setleri alım işi DMO üzerinden temin edilmiş ve 21.05.2015 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında, sistemin ve IP Telefonların kurulum çalışmaları 2015 yılında tamamlanmış ve akabinde sistemin kabulü yapılarak sistem kullanıma açılmıştır

10. ULUSLARARASI İLİŞKİLER

10.1. Avrupa Konseyi (AK)

Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını 1994 yılından bu yana Türkiye adına Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) takip etmektedir.

a) Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)

Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi tarafından, medya alanında çalışmalar yapmak üzere görevlendirilen ve günümüze kadar değişik adlarla (CDMM, CDMC ve CDMSI) faaliyet gösteren Yürütme Komiteleri, kitle iletişimi ve bilgi toplumunda temel teşkil eden ifade ve haber alma özgürlüğünün demokratik ve çoğulcu bir toplum için daha da geliştirilmesi, bilgi ve görüşlerin sınır ötesine serbest dolaşımının sağlanması, çeşitli görüş ve kültürleri yansıtacak bağımsız yayıncılığın desteklenmesi ve yayıncılık alanında gerçekleşen siyasi, ekonomik ve teknolojik değişikliklerin dikkate alınması amacıyla Avrupa ülkeleri arasında işbirliğini tesis etmeyi hedeflemektedir. Yürütme Komiteleri bünyesinde oluşturulan uzman komitelerinin çalışmaları sonucunda Bildiriler (Declarations), Tavsiye Kararları (Recommendations) ve İlke Kararları (Resolutions) gibi birçok bağlayıcı veya yol gösterici hukuksal metinler hazırlanmaktadır.

Dört yılda bir yapılmakta olan Kitle İletişim Politikaları Avrupa Bakanlar Konferansında dikkat çekilen konularda çalışmalar yapmak üzere Yürütme Komitelerine bağlı çalışan çeşitli Uzmanlar Komitelerinin oluşturulmasına karar verilmektedir. Bu uzmanlar komiteleri kendilerine tanınan görev süreleri içinde çalışmalarını tamamlamakta ve Bakanlar Komitesine sonuçlarını iletmektedir.

Bu çerçevede, Avrupa Konseyi Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi'nin (CDMSI) 2016 yılı arasında gerçekleştirilen 10. ve 11. toplantılarına katılım sağlamıştır.

b) Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi

Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi, 1992 yılının Aralık ayında, görsel-işitsel sektörde Avrupa'nın önde gelen mesleki örgütlerinden olan "Audiovisual EUREKA"yı oluşturan 33 üye Devletin, Avrupa Konseyi'nin ve Avrupa Birliği Komisyonunun ortaklaşa bir girişimi sonucu kurulmuştur. Gözlemevinin ana amacı; Avrupa kıtasında bilgi alışverişini teşvik etme yoluyla Avrupa görsel-işitsel sektörünün ülkelerce temin edilen verilerle film, televizyon video/DVD ve yeni medya vs. gibi pazarlarının net biçimde görünürliğini sağlamak ve görsel-işitsel sektör uzmanlarına bilgi hizmetleri sunmaktır. Faaliyetleri Avrupa Konseyi'nin medya

alanındaki çalışmalarını destekleyici niteliktedir. Bu sebeple Avrupa Konseyi'nin Medya Bölümü ve Euroimages ile yakından temas içindedir.

Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi'nin düzenli yayını olan IRIS dergisi, Avrupa başta olmak üzere birçok ülkedeki görsel-ışitsel sektörde gelişmelerin takip edilmesi açısından önemli bir yayın hizmetidir. IRIS Dergisi aracılığıyla Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından Avrupa Konseyi ve AB üyesi devletlerin görsel-ışitsel sektörünün güncel olarak teknik, hukuki, mali ve idari durumunun izlenmesi sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi tarafından Çek Cumhuriyetinin başkenti Prag'da 9 Haziran 2016 tarihinde düzenlenen "Geleneksel Yayıncılık – Halen Geçerliliğini Korumakta mıdır?" konulu Seminer ile 10 Haziran 2016 tarihinde aynı yerde düzenlenen Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi 55. Yönetim Kurulu Toplantısına katılım sağlanmıştır.

c) Avrupa Konseyi - Medya Çoğulculuğu ve Medya Sahipliğinin Şeffaflaştırılması Uzmanlar Grubu (MSI-MED)

MSI-MED Uzmanlar Grubu Toplantılarında, Medya Çoğulculuğu ve Medya Sahipliğinin Şeffaflaştırılması hakkında bir Tavsiye Kararı oluşturulması hedeflenmekte ve seçim dönemi haberlerinde ve internet ortamında kadın-erkek eşitliğinin sağlanması amacıyla ilke kararları oluşturmak için bir fizibilite çalışması yürütülmektedir. Her iki



hususdaki Komite çalışmaları devam etmektedir.

Bu çerçevede, Avrupa Konseyi - Medya Çoğulculuğu ve Medya Sahipliğinin Şeffaflaştırılması Uzmanlar Grubu (MSI – MED) 1. Toplantısı 22-23 Mart 2016 tarihlerinde, 2. Toplantısı ise 27-28 Eylül 2016 tarihlerinde Fransa'nın

Strazburg kentinde gerçekleştirilmiştir.

ç) Avrupa Konseyi - İnternet Aracıları Uzmanlar Komitesi Toplantısı (MSI-NET)

Başta görsel-ışitsel içerik olmak üzere her türlü içerik, uygulama ve hizmetin iletim ve dağıtımı sırasında kullanıcıların ifade haber alma özgürlüğü ve mahremiyet haklarının korunmasında sorumlulukları olan internet araçlarının bu sorumluluklarının tespit edilmesi ve standart koyucu öneriler getirilmesi amacıyla oluşturulmuş olan İnternet araçları Uzmanlar Komitesi, Avrupa Konseyi - Bakanlar Komitesine sunulmak üzere bir taslak hazırlamakla görevlidir.

Bu itibarla; 01.04.2016 tarihi ve 29-30.09.2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen İnternet Aracıları Uzmanlar Komitesi Toplantısı (MSI-NET) Toplantılarına katılım sağlanmıştır.

01 Ocak – 31 Aralık 2016 Tarihleri Arasında Avrupa Konseyi Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar	
Avrupa Konseyi Toplantıları	2016
Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)	2
Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi 55. Yönetim Kurulu Toplantısı	1
Medya Çoğulculuğu ve Medya Sahipliğinin Şeffaflaştırılması Uzmanlar Grubu (MSI – MED) Toplantısı	2
İnternet Aracıları Uzmanlar Komitesi Toplantısı (MSI-NET)	2
TOPLAM	7

10.2. Avrupa Birliği (AB)

Avrupa Birliği (AB) Bakanlığı'nın koordinasyonunda yürütülen AB müzakere çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen toplantılara görsel-işitsel medya hizmetleri alanında sorumlu kuruluş olarak RTÜK katılmaktadır. RTÜK, 3 Ekim 2005 tarihinde başlatılan ve AB müktesebatı ile kendi iç mevzuatımızın değerlendirmeye alındığı 35 fasıldan 8 tanesinin tanıtıcı ve ayrıntılı tarama toplantılarına katılarak bu süreçte aktif bir şekilde yer almıştır.

Tarama toplantılarının sonrasında RTÜK temel olarak “Bilgi Toplumu ve Medya” başlığı altındaki toplantılarda yer almaktadır.

Bilindiği üzere, 3 Mart 2011 tarihinde yürürlüğe giren 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, AB görsel-işitsel alandaki mevzuatı olan Görsel-işitsel Medya Hizmetleri Yönergesi'ne uyumlu bir şekilde hazırlanmış ve bu doğrultuda “Bilgi Toplumu ve Medya” faslına ilişkin kapanış kriterlerinden Üst Kurulu ilgilendiren kısımların karşılanmasını hedeflemiştir.

Bu kapsamda, 11 Nisan 2000 tarihli ve 3/2000 sayılı Türkiye-Avrupa Birliği Ortaklık Konseyi Kararı ile Ortaklık Komitesi altında faaliyet göstermek üzere kurulan ve 2012 yılına kadar Türkiye ve AB Komisyonu arasında yılda bir defa düzenlenen 5 No'lu Teknolojik Yenilik, Eğitim ve Araştırma Programları Alt Komitesi toplantılarında yıl içinde AB

mevzuatına uyum kapsamında yapılan gelişmeler taraflarca yapılan sunumlar eşliğinde tartışılmaktadır. Söz konusu 5 No'lu Teknik Komitenin 12. Toplantısı AB Bakanlığı koordinatörlüğünde 26 Mart 2015 tarihinde Belçika'nın Brüksel şehrinde gerçekleşmiştir. Toplantıda, Üst Kurul heyeti "Bilgi Toplumu ve Medya" başlıklı 10. Fasıl kapsamında, görsel-işitsel politika alanındaki mevzuatın uyumu, görsel-işitsel düzenleme sürecinde şeffaflığın geliştirilmesi, Türkiye'de sayısal yayıncılığın mevcut durumu konularında sunum yapmış ve Komisyonun sorularını yanıtlamıştır.

5 No'lu Teknik Komite 13. Toplantısı ise AB Bakanlığı koordinatörlüğünde Ankara'da 4 Ekim 2016 tarihinde düzenlenmiştir.

Görsel-işitsel medya sektöründe yaşanan gelişmelerin değerlendirilmesi ile "Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi"nin uygulanmasının izlenmesi ve uygulamadan kaynaklanan sorunların tartışılması amacıyla oluşturulan Temas Komitesi'nin Brüksel'de gerçekleştirilen 18 Ocak 2016 tarihindeki 43. toplantısı, 6 Temmuz 2016 tarihindeki 44. toplantısı ve 9 Eylül 2016 tarihindeki 45. toplantısına Üst Kuruldan katılım sağlanmıştır. Adı geçen toplantılarda, öncelikli olarak 25 Mayıs 2016 tarihinde AB Komisyonu tarafından açıklanan Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesi'nin değiştirilmesine ilişkin öneri görüşülmekte ve olası değişikliklerin etkileri tartışılmaktadır. Görüşülen önemli konulardan biri de 3 Şubat 2014 tarihinde Komisyon kararıyla oluşturulan Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu'nun (ERGA) görev ve sorumlulukları ile Temas Komitesi'nin görev ve sorumlulukları çerçevesinde yapılan tartışmalardır.

Bununla birlikte, 2016 Yılı Türkiye İlerleme Raporunun hazırlıkları çerçevesinde önceki yıllarda olduğu gibi "Bilgi Toplumu ve Medya" başlığı ile Siyasi Kriterler başlığı altında Üst Kuruldan talep edilen bilgiler ilgili Daire Başkanlıklarından temin edilmiş ve hazırlanan bilgi notu AB Bakanlığına iletilmiştir.

Görsel-işitsel Medya Hizmetleri Yönergesi (GİMHY) ile Komisyonun yetki alanı içindeki görsel-işitsel medya hizmetlerine ilişkin diğer konuların ülkeler arasında uyumlu uygulanışını sağlamak, Komisyona çalışmalarında tavsiyede bulunmak ve yardımcı olmak, görsel-işitsel medya hizmetlerini düzenleyen Yönergede belirtildiği üzere, AB içindeki düzenleyici otoriteler arasında işbirliğini kolaylaştırmak ve görsel-işitsel medya hizmetleri konusunda düzenleyici çerçevenin uygulanmasına ilişkin tecrübe ve iyi uygulama değişimini sağlamak amacıyla 3 Şubat 2014 tarihinde Komisyon tarafından alınan bir kararla kurulan "Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu"nun (ERGA) 2 Mart 2016 (Amsterdam) ve 29 Kasım 2016 tarihlerinde (Belçika- Brüksel) yapılan toplantılarına Üst Kuruldan katılım sağlanmıştır.

AB Toplantıları	2016
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesi 43, 44 ve 45. Temas Komitesi Toplantısı	3
5 No'lu Teknolojik Yenilik, Eğitim ve Araştırma Programları Alt Komitesi Toplantısı	0
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Toplantısı	2
TOPLAM	5

10.3. Çoklu ve İkili İlişkiler

10.3.1. Çoklu İlişkiler

a) Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)

Avrupa'da yayıncılık alanındaki düzenleyici kuruluşların uygulama ve düzenlemeleri hakkında görüş alışverişi yapabilecekleri bir platform olarak 1995 yılında kurulan Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)'ya halen 46 ülkeden 52 düzenleyici otorite üyedir. Yılda iki kez düzenlenen EPRA toplantılarında Avrupa görsel işitsel medya alanındaki güncel gelişmeler ve temel yayıncılık ilkelerinin ülkelerarası karşılaştırmalı analizleri hakkında bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Bu çerçevede, EPRA'nın 43. toplantısı 26-27 Mayıs 2016 tarihleri arasında İspanya/Katalan Görsel İşitsel Konseyi'nin davetiyle Barselona'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıda; "Ücretsiz-TV için hâlâ bir gelecek bulunmakta mıdır? - WRC 2015 Sonrası Spektrum", "Ulusal düzenleyici otoritelerin uyum, yaptırım politikaları ile strateji ve yöntemlerinin değerlendirilmesi", "Kriz zamanlarında medya - Kriz zamanlarında medya hizmet sağlayıcıları odaklı", "Küçüklerin korunması - Realite ve yetenek programları odaklı" ve "Verilerin Korunması-Medya düzenlemesine etkisi" gibi konular tartışılmış olup bu toplantıya Üst Kuruldan katılım sağlanmıştır.

Toplantı Adı	2016
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) 43. Toplantısı	1

b) Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)

Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA), Akdeniz ülkeleri arasında devamlı bilgi alışverişi ve görsel işitsel düzenlemeye ilişkin konular hakkında bir araştırma ortamı oluşturmak ve Akdeniz'in kültürel kimliğini korumak amacıyla, Fransa Görsel İşitsel Üst Kurulu (CSA) ile Katalonya Görsel İşitsel Konseyi (CAC)'nin girişimleri sonucunda 29 Kasım 1997 tarihinde Barselona'da kurulmuştur. 2000 yılında üye olan Üst Kurul ile birlikte MNRA'nın 23 ülkeden toplam 26 üyesi bulunmaktadır.

İspanya Piyasalar ve Rekabet Ulusal Otoritesi'nin (CNMC) ev sahipliği yaptığı Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA) 10. Teknik Komisyon Toplantısı, Hırvatistan



Elektronik Medya Ajansı (AEM) Başkanlığında 1 Temmuz 2016 tarihinde İspanya'nın Madrid kentinde gerçekleştirilmiştir. Kasım ayında yapılacak yıllık Genel Kurul toplantısına hazırlık

niteliği taşıyan toplantıda, MNRA'nın geleceğine ilişkin çalışmalar ve Genel Kurul gündeminin belirlenmesi yanında, Cinsiyet Eşitliği ve Medya konusunda çalışma gruplarının araştırmaları ele alınmıştır.

17-18 Kasım 2016 tarihleri arasında CNMC ev sahipliğinde Barselona'da gerçekleştirilen MNRA 18. Genel Kurul Toplantısı'na katılım sağlanmıştır. MNRA 18. Genel Kurul Toplantısı'nda, çalışma grubu tarafından hazırlanan "MNRA Tüzük Değişikliği Önerisi" kabul edilmiştir. "Göç ve Mülteci Krizinde Medyanın Yaklaşımı" başlıklı birinci oturumda konuyla ilgili sunumlar sonrasında "Görsel-İşitsel Medyanın Akdeniz Göçmen ve Mülteci Krizi konusunda Bilgi Verme Yaklaşımı üzerine MNRA Bildirisi" kabul edilmiştir. "Medya ve Zihinsel Sağlık" başlıklı ikinci, "Küçüklerin Korunması ve Medya Okuryazarlığı" konulu üçüncü ve "Toplumsal Cinsiyet ve Medya Uzmanlar Grubu" başlıklı dördüncü oturumda katılımcıların sunumları sonrası, konular tartışılmıştır. MNRA 18. Genel Kurul Toplantısı'nda Hırvatistan Elektronik Medya Ajansı (AEM), MNRA dönem Başkanlığını, İspanya Piyasalar ve Rekabet Ulusal Otoritesi'ne (CNMC) devretmiştir.

Toplantı Adı	2016
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA) Teknik Komisyon Toplantısı	1
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA) 18. Genel Kurul Toplantısı	1
TOPLAM	2

c) Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK)'ün, Karadeniz Ekonomik İşbirliğine (KEİ) üye ülkeler yayıncılık düzenleyici otoriteleri arasında diyalog ve işbirliğinin geliştirilmesi, bilgi, görüş ve tecrübe alışverişinin sağlanması amaçlarına yönelik uluslararası bir organizasyon olarak kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya faaliyetlerini yürüttüğü Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)'ın 7. Yıllık toplantısı 8-9 Eylül 2016 tarihlerinde Moldova'nın başkenti Kişinev'de gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu toplantıda "Seçim dönemlerinde görsel-ışitsel medyanın denetimi" konusu ele alınmıştır.

BRAf'ın 2017'deki 8. Yıllık toplantısının, Elektronik Medya Düzenleyici Otoritesi (REM) ev sahipliğinde Sırbistan'da yapılması kararlaştırılmıştır.

ç) İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF)

İslam İşbirliği Teşkilatı Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumu (IBRAF), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üye Ülkelerinin yayıncılık düzenleyici otoriteleri arasında diyalog ve işbirliğinin geliştirilmesi, bilgi, görüş ve tecrübe alışverişinin sağlanması amaçlarına yönelik uluslararası bir organizasyon olarak kurulmuştur.

RTÜK'ün Kasım 2011 tarihinde kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya görevini yürüttüğü IBRAF 4. Yıllık Toplantısı 12-13 Ocak 2016 tarihinde Cidde'de gerçekleştirilmiştir. Toplantıya İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üye Devletleri Afganistan, Bangladeş, Benin, Burkina Faso, Gambia, Endonezya, Fas, Filistin, Malezya, Moritanya, Mozambik, Nijer, Suudi Arabistan, Sudan, Türkiye ve Gözlemci Üye Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nden Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri, İslam Yayıncılık Birliği (IBU) ve Uluslararası İslam Haber Ajansı'ndan (IINA) temsilciler katılmıştır.

Toplantıda Endonezya Yayın Komisyonu (KPI) tarafından temsil edilen Endonezya Delegasyonunun, 2016'nın son çeyreğinde gerçekleştirilmesi planlanan IBRAF 5. Yıllık Toplantısına ev sahipliği yapma isteği kabul edilmiştir.

2025'e kadar İİT Kapsamlı Medya Stratejisi (OIC Comprehensive Media Strategy up to 2025) Çalıştayı 8-10 Kasım 2016 tarihlerinde Cidde'de gerçekleştirilmiştir. Bir bütün olarak medya İİT medya stratejisinin tartışıldığı Çalıştaya İİT ilişkili Kuruluşu vasfıyla IBRAF adına Genel Sekreteri katılmıştır. Çalıştayda IBRAF Genel Sekreterinin sunduğu önerilere İİT Genel Sekreterliğince 11. Enformasyon Bakanları Konferansına (ICIM) sunulmak üzere hazırlanan raporda geniş biçimde yer verilmiştir.

İİT ilişkili Kuruluşu statüsü gereği IBRAF Genel Sekreterliği, 19-22 Aralık 2016 tarihlerinde Suudi Arabistan'ın Cidde şehrinde gerçekleştirilen İİT 11. Enformasyon Bakanları Konferansına katılım sağlamıştır.

Toplantı Adı	2016
IBRAF 4. Yıllık Toplantısı	1
2025'e kadar İİT Kapsamlı Medya Stratejisi Çalıştayı	1
İİT 11. Enformasyon Bakanları Konferansı	1
TOPLAM	3

10.3.2. İkili İlişkiler

a) Kore İletişim Komisyonu (KCC) RTÜK Ziyareti

Kore İletişim Komisyonu (KCC) tarafından 10.5.2016 tarihinde gerçekleştirilen Türkiye ziyareti kapsamında Kore Heyeti Üst Kurula ziyaretinde bulunmuş olup, bu ziyarette iki ülke arasında ortak yapımlar yoluyla yayıncılık içeriği alanında işbirliği imkânları değerlendirilmiştir.

b) Moldova Görsel-İşitsel Koordinasyon Konseyi (CCA)'nin RTÜK Ziyareti

Moldova Görsel-İşitsel Koordinasyon Konseyi (CCA)'den 7 kişilik bir Heyet, 02.06.2016 tarihinde Üst Kurula bir günlük çalışma ziyaretinde bulunmuşlardır. CCA Uluslararası İlişkiler Birimi sorumlusunun Başkanlık ettiği heyette, Hukuk ve İzleme Birimlerinden yönetici ve uzmanlar yer almıştır.

BRAF Genel Sekreteri ve Üst Kurul Üyesi Doç. Dr. Hamit ERSOY tarafından karşılanan CCA heyeti, 2016'da Moldova'da düzenlenecek olan BRAF 7. Yıllık Toplantısı konusunda paylaşımlarda bulunmuştur. Bununla birlikte Seçim Dönemlerinde Yayınların İzlenmesi ve Sayısal Kayıt Arşiv Analiz Sistemi (SKAAS) konularında İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığına ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, şikâyetlerin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin süreçler konusunda Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığında bilgi aktarılmıştır.

Son olarak, CCA Heyetine çalışma ziyaretleri vesilesiyle katılım sertifikaları takdim edilmiştir.

c) Çin Halk Cumhuriyeti Basın, Yayın, Radyo, Film ve Televizyon Kamu İdaresine (SARPRFT) Resmi Ziyaret

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK), 20-21 Eylül 2016 tarihlerinde Çin Halk Cumhuriyeti'nin Gansu Eyaleti Dunhuang Şehri'nde düzenlenen "1. İpek Yolu (Dunhuang) Uluslararası Kültürel Expo" etkinliğine katılım sağlamıştır.

Bu etkinlikte Türkiye ve Çin arasında görsel işitsel ortak yapımlar yoluyla kültürel ve ticari işbirliğinin geliştirilmesi için düzenleyici otoritelerin rolünü değerlendiren görüşmelerde bulunulmuş ve görsel-işitsel medya hizmetleri ve bunların düzenlenmesi konularında birlikte çalışma konusunda fikir birliğine varılmıştır.

ç) Uluslararası Ortak Üretim Konferansı ve Kore İletişim Komisyonu (KCC)–RTÜK İkili Görüşmesi

24-25 Kasım 2016 tarihinde “Uluslararası Ortak Üretim Konferansı” Kore’nin Busan şehrinde gerçekleştirilmiştir. Kore İletişim Komisyonu (KCC) ile Kore Bilgi Toplumu Geliştirme Enstitüsü (KISDI)’nın ev sahipliği yaptığı toplantıya düzenleyici otoriteler olarak Endonezya Yayıncılık Komisyonu (KPI), Tayland Ulusal Yayıncılık ve İletişim Komisyonu (NBTC) ve Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) ile birlikte ortak üretim konusunda deneyim sahibi İngiltere (BBC), Kore, Vietnam ve Çin’den yapımcılar ve basın mensupları katılım sağlamışlardır.

Bu etkinlikte Türkiye ve Kore arasında görsel işitsel ortak yapımlar yoluyla kültürel ve ticari işbirliğinin geliştirilmesi için düzenleyici otoritelerin rolünü değerlendiren görüşmelerde bulunulmuş ve görsel-işitsel medya hizmetleri ve bunların düzenlenmesi konularında birlikte çalışma konusunda fikir birliğine varılmıştır.

10.4. Diğer Faaliyetler

Üst Kurul 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında, başta Avrupa ülkeleri olmak üzere, yabancı ülkelerin yayıncılık mevzuatları ile Avrupa Konseyi ve Avrupa Birliği’ndeki gelişmeleri kısa haberler şeklinde aktaran “Yurtdışından Haberler” başlıklı bir aylık Bülten çalışması 2014 yılından bu yana yapılmaktadır. Bültenler kurum içi haberleşme portalı olan intranet üzerinde yayınlanmıştır.

Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Topluluklarından ülkemize gelerek iletişim fakültelerinde eğitim alan öğrencilerin Radyo ve Televizyon Üst Kurulu öncülüğünde bir araya gelebilmeleri ve iletişim alanında ilgili kurum ve kuruluşların deneyimlerini paylaşması amacı ile 2009 yılından bu yana Gelecekle İletişim Çalıştayları gerçekleştirilmektedir. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun koordinasyonda ve TRT, BYEGM, TİKA, AA, YTB gibi birçok



kurum ve kuruluşun destekleriyle İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı eşgüdümünde 20-24 Mayıs 2016 tarihlerinde Kırgızistan'ın Bışkek ve Kazakistan'ın Almatı şehirlerinde 8. Gelecekle İletişim Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. 8. Gelecekle

İletişim Çalıştayı'nda "İnsan Hakları ve Sığınmacılar" ve "Çevre ve Tarih İlişkisi" temaları ele alınmış, bu kapsamda katılımcıların hazırladığı gazete, fotoğraf ve video çalışmaları



sergilenmiştir.

Üst Kurulun üyesi olduğu ve/veya üye düzenleyici otoriteleri ile işbirliği yaptığı Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA), Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf), İslam İşbirliği Teşkilatı Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF), Akdeniz Düzenleyici Kurullar Ağı (MNRA) ve Orta Avrupa Düzenleyiciler Forumu (CERF) gibi uluslararası ve bölgesel kuruluş ve platformlara, FETÖ/PDY terör örgütünün 15 Temmuz 2016 tarihli darbe girişimi çerçevesinde görsel-ışitsel medya alanında Türkiye'deki gelişmeler hakkında sağlıklı şekilde bilgilendirmek üzere mektup gönderilmiştir. Üst Kurulun katılım sağladığı uluslararası toplantı ve etkinliklerde bu kapsamda bilgilendirme yapılmaya devam edilmektedir.

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun ve Türkiye'nin taraf olduğu Avrupa Sınır Ötesi Televizyon Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde yurtdışından Türkiye'ye yönelik yapılan yayınlarda tespit edilen yayın ilke ve hak ihlallerine ilişkin çalışmalara, söz konusu medya hizmet sağlayıcı kuruluşların lisans aldığı ve/veya yargı yetkisi altında bulunduğu ülkelerin muhatap düzenleyici otoritelerine yapılan başvurular kapsamında devam edilmektedir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından, Uzak Doğu Asya ülkeleri ile ilişkilerimizin geliştirilmesi kapsamında Türkiye ve söz konusu bölge ülkeleri ile görsel-işitsel medya ortak üretimleri yoluyla mevcut kültürel ve ticari işbirliklerinin artırılması için medya hizmet sağlayıcılar ve yapımcılar ile istişarelerde bulunmak ve yayın ilkeleri çerçevesinde içerik düzenlemeleri hakkında görüş alışverişı yapmak üzere 28 Aralık 2016 tarihinde İstanbul Başbakanlık Dolmabahçe Çalışma Ofisi'nde "Dramatik Yapımlar, Ortak Üretim ve İçerik Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.

Üst Kurul Başkanı Sn. Prof. Dr. İlhan YERLİKAYA'nın Başkanlığında Ekonomi Bakanlığı Bakan Yardımcısı Fatih METİN ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bakan Yardımcısı Mehmet ERSOY'un katılımlarıyla gerçekleştirilen söz konusu toplantıya medya sektöründen sinema ve dizi yapımcıları, ulusal yayın yapan TV kuruluşları ve sektörle ilgili sivil toplum kuruluşlarının temsilcileriyle, RTÜK Üyeleri ve Kültür ve Turizm Bakanlığından bürokratlar toplantıya katkı sağlamışlardır.

11. EĞİTİM FAALİYETLERİ

11.1. Kurum İçi Eğitimler

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu 2016-2020 Stratejik Planı ile 2016 Yılı Eğitim Planı kapsamında, Üst Kurul personeline medya sektöründeki gelişmeleri aktarmak, meslekî gelişmelere uyumlarını temin etmek, kişisel gelişimlerine katkı ve bu birikimlerin görevlerine yansımaları sağlamak amacıyla aşağıda belirtilen konularda hizmet içi eğitimler verilmiştir.

Tablo 18. Birimlere Yönelik Eğitimler (Hizmet İçi Eğitimler)

Hizmet İçi Eğitimler	Katılımcı	Tarih
58.Dönem AB Temel Eğitimi ve Uzmanlık Eğitimi	4	07.03-31.05.2016
59.Dönem AB Temel Eğitimi.	1	10.10.2016-25.01.2017
Ağ Güvenliği Eğitimi	6	14-25.03.2016
TÜBİTAK Ulusal Destekleme Programı 1003 Öncelikli Alanlar Ar-Ge Destek Programı Aile İçi Şiddet Proje Destek Çağrısı Konulu Eğitim	33	23.03.2016
Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi	29	04-08.04.2016
Aylık RTÜK Toplantısı: Medyanın Aile Kurumu Üzerine Etkisi	100	20.04.2016
Yeterlilik Süreçlerinde İstihdam Edilen Personelin Yetkinliğinin Artırılmasına Yönelik Genel Eğitim (*)	110	13.05.2016-15.06.2016
Radyo, Televizyon Stüdyo ve Vericileri ile Sistem ve Donanımlarındaki Teknolojik Gelişmeler	14	23-27.05.2016
Yurtdışı Eğitimi	1	25.05.2016
Proje Döngüsü Eğitimi	20	10-12.08.2016
İş Güvenliği Eğitimi	50	25-26.12.2016
Türk İşaret Dili Eğitimi	24	05.12.2016-13.01.2017
Yabancı Dil Eğitimi	5	01.01.2016-31.12.2016
TOPLAM	397	

(*) Bu eğitim modülü kapsamında "İdare Hukuku ve 2577 Sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu", "Tebliğat Kanunu ve KEP Uygulamaları", "6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda Anonim Şirketlerin Düzenlenme Şekli", "2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu Kapsamında Anonim Şirketlere Yönelik Takiplerde Uygulanan Esaslar", "Hukuk Muhakemeleri Kanunu", "4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve İhale Süreci", "2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu", "Avrupa Birliği Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi Bağlamında 6112 Sayılı Kanunun Temel Çerçevesi", "Medya ve İnsan Hakları", "Mevzuat Hazırlama Teknikleri", "Marka Tescil Süreçleri ve Marka Haklarına İlişkin Uyuşmazlıklar", "Sayısal TV Yayıncılığının Esasları ve Standartları", "Yeni TV ve Radyo Teknolojileri", "Karasal Sayısal TV Yayını Sıralama İhalesi Süreci", "Araştırma Yöntemleri ve Etkin Raporlama" eğitimleri verilmiştir.

Ayrıca Üst Kurulda 2015 yılında göreve başlayan ancak sağlık raporu sebebiyle daha önce düzenlenen aday memur eğitimine katılamayan bir personele yönelik olarak 10.10.2016–24.10.2016 tarihleri arasında düzenlenen Temel Eğitim ve 25.10.2016–25.11.2016 tarihleri arasında düzenlenen Hazırlayıcı Eğitim Programları tamamlanmış ve staj programına başlanmıştır.

11.2. Kurum Dışına Verilen Eğitimler

11.2.1. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları

2016 yılında ulusal medya hizmet sağlayıcı kuruluşların temsilcilerine yönelik olarak Üst Kurul personelinin de katıldığı biri Ankara’da diğeri İstanbul’da olmak üzere iki bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

11.3. Diğer Faaliyetler

11.3.1. Medya Okuryazarlığı

Medya Okuryazarlığı Dersine yönelik yükselen toplumsal beklentiyi karşılamak amacıyla Radyo ve Televizyon Üst Kurulu yeni çalışmalar yapmaktadır. Bu bağlamda dersi verecek öğretmenleri daha yetkin kılmak, dersin etkinlik ağırlıklı işlenebilmesi için öğretmenlere çevrimiçi materyal temin etmek, aynı zamanda medya kültürü edinmede öğrenciler, öğretmenler, medya çalışanları ve diğer yetişkinleri sürece katmak için Medya Okuryazarlığı internet sitesinin yenilenmesi süreci başlatılmış olup 2017 Ocak ayı sonuna kadar sitenin faaliyete hazır hale getirilmesi planlanmaktadır. Bununla beraber Milli Eğitim Bakanlığının ilgili yönetici ve çalışanları ile toplantılar yapılarak Bilişim Teknolojileri, Türkçe, Sosyal Bilgiler, Hayat Bilgisi Dersleri ve Okul Öncesi eğitimi ile MOY Dersinin ilişkilendirilmesi planlanmıştır. Bu kapsamda gerekli çalışmalar Milli Eğitim Bakanlığı ile eşgüdüm halinde yürütülecektir.

Medya Okuryazarlığı dersi konusunda Milli Eğitim Bakanlığı ile üç yıl süreli işbirliği protokolü hazırlanmış olup, imza aşamasındadır.

RTÜK 2016-2020 Stratejik Planının 5.2. numaralı “İzleyici ve dinleyicilerin medya hizmetlerini daha bilinçli kullanmalarını sağlamak” hedefi kapsamında, eğitim ve iletişim fakültelerinde medya okuryazarlığı dersinin seçmeli ders olarak okutulması amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı ve Yüksek Öğretim Kurulu ile işbirliği yapılmasına yönelik olarak ilgili kurumlar nezdinde girişimde bulunulmuştur.

11.3.2. Stajlar

Üst Kurulun görev alanına giren konularda staj yapmak isteyen ve Başkanlık Makamı tarafından uygun görülen üniversite öğrencilerine, “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Staj Yönergesi” kapsamında talep ve kontenjan çerçevesinde farklı birimlerde staj yapma imkânı sağlanmaktadır.

Tablo 19. Kurumdaki Staj Faaliyetine Yönelik Veriler

Stajyer sayısı	Tarih
6	Ocak - Aralık 2016

11.3.3. Kurumsal Etik İlkeler

2016-2020 Stratejik Planında yer alan Mesleki Etik İlkelerinin oluşturulması başlığı altında yapılması gereken faaliyetin, daha önce hazırlanmış olan Kurumsal Etik İlkeleri ile benzerlikler gösterdiği tespit edilmiştir. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ile birlikte yeniden güncelleştirilerek Üst Kurul kararı gereğince kurumsal web sitesinde yayımlanmıştır.

11.3.4. Gelecekle İletişim Çalıştayı

Sekizinci Gelecekle İletişim Çalıştayı Bışkek ve Almatı’da gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya 97 davetli katılmıştır. Çalıştay, Dışişleri Bakanlığı, Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı (TİKA), Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı (YTB), Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü (BYEGM), Türkiye Radyo Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü (TRT), Anadolu Ajansı (AA), Türk Dünyası Belediyeler Birliği (TDBB), TOGED, TÜRKSOY ile Kırgız-Türk Manas Üniversitesi ve Almatı Üniversitesi işbirliği ile gerçekleştirilmiştir.

Tablo 20. Gelecekle İletişim Çalıştayları Yıllar İtibari İle Katılımcı Sayıları

Açıklama	Katılımcı sayısı	Tarih
Antalya-2011	120	13-15 Mayıs 2011
Lefkoşa-2012	113	03-05 Mayıs 2012
Edirne-2013	140	16-18 Mayıs 2013
Üsküp ve Prizren-2014	182	15-17 Mayıs 2014
Çanakkale-2015	150	08-10 Mayıs 2015
Bışkek ve Almatı-2016	97	20-24 Mayıs 2016
TOPLAM	802	

11.3.5. Gelecekle İletişim Uluslararası Soydaş Öğrenci Yaz Uygulama Eğitimi

Çalıştay katılımcılarından gelen talep üzerine Üst Kurul'ca 01-19 Ağustos 2016 tarihlerinde ilgili kurum ve kuruluşlarla da işbirliği yapılarak 10 soydaş öğrenciye yönelik olarak yayıncılık, gazetecilik, fotoğrafçılık, yeni medya alanlarını kapsayan "Gelecekle İletişim Uluslararası Soydaş Öğrenci Yaz Uygulama Eğitimi" gerçekleştirilmiştir.

11.3.6. Geleceğe İmza Fotoğraf Sergisi /19-26 Ağustos 2016

RTÜK personeli ve paydaşlara yönelik Sekizinci Gelecekle İletişim Çalıştayı ve Gelecekle İletişim Uluslararası Soydaş Öğrenci Yaz Uygulama Eğitimi çıktılarının yer aldığı 50 fotoğraftan oluşan "Geleceğe İmza Fotoğraf Sergisi" açıldı.

11.3.7. Geleceğe İmza Fotoğraf Sergisi-Eskişehir /10-14 Ekim 2016

Eskişehir Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi soydaş öğrencilerden gelen talep üzerine adı geçen üniversite ile işbirliği yapılarak 10-14 Ekim 2016 tarihleri arasında Gelecekle İletişim Çalıştaylarının çıktılarının sergilendiği fotoğraf sergisi açılmıştır.

11.3.8. Dördüncü Uluslararası Genç İletişimciler Sempozyumu-Eskişehir/25-27 Ekim 2016

Radio ve Televizyon Üst Kurulu, Eskişehir Anadolu Üniversitesi İletişim Fakültesi ile Ege Üniversitesi İletişim Fakültesi tarafından 25-27 Ekim 2016 tarihlerinde düzenlenen



Dördüncü Genç İletişimciler Sempozyumunun paydaşları arasında yer almıştır. Sempozyumda RTÜK tarafından her yıl gerçekleştirilen Gelecekle İletişim Çalıştayı gündeme getirilerek tanıtılmıştır. Türk ve akraba topluluklardan gelerek ülkemizde iletişim öğrenimi gören ve Gelecekle İletişim Çalıştayına katılan üniversite öğrencilerinin medya ve iletişim konularındaki tebliğleri, Dördüncü Genç İletişim Sempozyumunun katılımcılarıyla ve kamuoyuyla paylaşılmıştır.

11.3.9. Yerel-Bölgesel Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşları Yerinde Eğitim Ziyareti

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığında görevli Üst Kurul Uzman Yardımcısı personelimizin bilgi ve tecrübelerini arttırmak ve paylaşmak amacı ile İstanbul ve Ankara illerinde hizmet veren 12 farklı medya hizmet sağlayıcısına ziyaretler gerçekleştirilmiş olup, 27 Eylül -13 Ekim 2016 tarihlerinde 46 çalışmamız bu ziyaretlere katılmıştır.

Tablo 21. Ulusal Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşları Yerinde Eğitim Ziyareti

Medya Hizmet Sağlayıcı	Katılımcı Sayısı	Tarih
KANAL 24	4	27 Eylül 2016
ATV	4	27 Eylül 2016
CNN TÜRK	4	29 Eylül 2016
FOX	4	29 Eylül 2016
HABER TÜRK	3	04 Ekim 2016
KANAL 7	3	04 Ekim 2016
KANAL D	3	06 Ekim 2016
NTV	3	06 Ekim 2016
SHOW	4	11 Ekim 2016
STAR	5	11 Ekim 2016
TRT	4	13 Ekim 2016
TV 8	5	13 Ekim 2016
TOPLAM	46	

11.3.10. Kütüphane Faaliyetleri

2016 yılının ilk 9 aylık sürecinde kullanıcıların gereksinim duydukları bilgi kaynaklarının kütüphaneye kazandırılması amacıyla Üst Kurul personeli tarafından kaynak ihtiyaç listesi elektronik ortamda oluşturulmuş ve Kütüphane Danışma Kurulunda görüşülmek üzere gerekli piyasa araştırmaları yapılmıştır.

Kütüphane Koleksiyonunda yer alacak basılı kaynakların, süreli yayınların ve Üst Kurul uzmanlık tezlerinin sisteme girişi ve kullanıcının hizmetine sunulması ile ilgili işlemler sürdürülmektedir. Çeşitli tedarikçilerle yapılan görüşmeler sonucunda deneme amaçlı olarak elektronik kaynaklara erişim sağlanmış, tedarikçiler tarafından bazı veri tabanları ile ilgili eğitim sunumları yapılmış ve elektronik kaynak aboneliği için birimlerden ihtiyaç listeleri toplanmıştır.

Kütüphaneler arası Ödünç Verme Hizmetleri için diğer kuruluşlarla protokoller yenilenmiştir. Çağdaş teknolojik yeniliklerin kütüphanede kullanılmasına yönelik olarak kütüphane katalog taraması için kiosk cihazı alınmıştır. Kütüphaneden en etkin şekilde yararlanılmasını sağlamak amacıyla, kütüphaneye, mevcut sınıflama sistemi ile ilgili bilgilendirme tablosu konularak raflar üzerine yönlendirme levhaları yerleştirilmiştir. Kullanıcılarımızın akıllı telefonlarıyla erişerek kütüphane ile ilgili birçok işlemi yapabilecekleri (katalog tarama, ödünç bilgilerini takip etme, ödünç alınan kitapların süresini uzatabilme v.s.) kütüphane mobil uygulaması “Cep Kütüphanem” Üst Kurul çalışanlarının hizmetine sunulmuştur.

11.3.11. Kitap Basım Hizmetleri

Aylık RTÜK Toplantıları-2 kitabının hazırlanmasına esas olacak şekilde deşifreler yapılmış; bunların yazı diline çevrilmesi işlemleri devam etmektedir.

UNESCO'nun hazırladığı “Medya Eğitimi - Öğretmenler, Öğrenciler, Ebeveynler ve Profesyoneller İçin Bir Set” adlı kitabın çevirisi tamamlanmış, UNESCO'dan gerekli onay alınmıştır. Yapılacak son kontrollerin ardından basım işlemine geçilecektir.

12. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

12.1. RTÜK 2016-2020 Stratejik Planı

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, 2015 Yılı Mart ayı içerisinde hazırlıklarına başlanılan “2016-2020 Stratejik Planı” tamamlanarak 2016 yılı Ocak ayı itibarıyla uygulamaya geçilmiştir. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde aşağıda maddeler halinde sıralanan faaliyetler yürütülmektedir.

- Sektörün politik, ekonomik ve sosyolojik açıdan gelişim alanını gözleyip öneriler oluşturmak, birimler arası koordinasyon ve işbirliğinin yanı sıra ilgili kurum ve kuruluşlar ile daha geniş alanda iletişim konusunda çalışacak “Yayıncılık Araştırma Geliştirme Grubu” kurulmuştur.
- Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurum hizmetlerinin işleyişlerinin gözden geçirilmesi yürütülmektedir.
- Daha önce hazırlanmış olan “Kurumsal Etik İlkeler”, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ile birlikte yeniden gözden geçirilerek güncellenmiş olup, Üst Kurul kararı doğrultusunda kurumsal WEB sitesinde yayımlanmıştır.
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının girişimleri ile “Aile İçi Şiddetin Önlenmesi” kapsamında, TÜBİTAK uzmanları ve öğretim üyeleriyle ortak çalışmalar yapılmıştır.
- Çalışma grupları arası koordinasyon sağlanmaktadır.
- Kurumsal algının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için birimler arası periyodik toplantılar yapılmaktadır.

12.2. Kalite Yönetim Sistemi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu “TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”ni 2008 yılında Türk Standartları Enstitüsünden almaya hak kazanmıştır. Kalite Yönetim Sisteminin yürütülmesi ve kalite bilincinin tüm Kurumda hâkim olması için kurumsal hedeflere paralel olarak kalite hedefleri belirlenmiş ve bu hedeflerin yerine getirilmesi için birimler ve personel tarafından kalite hedeflerinin uygulanması, birimler ile koordinasyonun sağlanması, birim faaliyetlerinin kalite yönetim sistemine uygun şekilde yürütülmesinin gerçekleştirilmesi için gerekli eğitimler verilmiş, kalite yönetim sistemi dokümantasyonu oluşturulmuştur.

Üst Kurulun sahip olduğu TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında;

- 2016 yılında, Kalite Yönetim Sisteminin gereği olan sürekli iyileştirmeler, dış ve iç tetkikler, yönetimin gözden geçirme toplantısı gerçekleştirilmiş, düzenleyici ve önleyici faaliyetler çerçevesinde çalışmalar sürdürülmüştür.
- 2016-2020 Stratejik Planında yer alan “Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Kurum hizmet birimlerinin işleyişlerinin gözden geçirilmesi amacıyla bir çalışma grubu oluşturmak” maddesi çerçevesinde bir çalışma grubu oluşturulmuş, Kalite Yönetiminde Risk Yönetimine ilişkin revizyonlara başlanmış, sisteme ait “denetleme” ve “düzenleme” süreçleri tespit edilerek tanımlanmıştır.
- Stratejik Plan çerçevesinde “Çalışan Memnuniyeti Anketi’nde elde edilen sonuçlar neticesinde iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

12.3. Kurumsal Kimlik Kılavuzu

Radio ve Televizyon Üst Kurulunda 1998 yılından itibaren kullanılmakta olan RTÜK kurum logosu; tanınırlığı yüksek olmakla birlikte, vektörel yönden sabitlenmediği için zaman zaman, boyut renk ve logotype yönünden farklı ve hatalı kullanıma maruz kalmıştır. Türk Patent Enstitüsüne yapılan patent başvurusu sonucunda kurum logosu tescillenmiştir. 2015–2016 yıllarında gerek kurum içi gerekse kurum dışı logo kullanımında büyük oranda doğru logotype kullanımına geçilmiştir.

2015 yılında kullanıma açılan “Kurumsal Kimlik Kılavuzu’nun 2016 yılında kurum içi güncellenme işlemlerine devam edilmiştir. Kurumsal Kimlik Kılavuzu çalışması kapsamında, kurum kimliğini oluşturan tüm tasarım öğelerinin, kullanım biçimlerini açıklayan “Kılavuz” kurumun İtranet ve resmi İnternet sitesinde yer almıştır. Kılavuz, logo, amblem gibi tanıtıcı işaretlerin yazı karakteri, punto, renk, ölçüler gibi tüm özelliklerini belirtmenin yanı sıra bu işaretlerin bayrak, flama, afiş, antetli kağıt gibi yüzeylerde uygulanış biçimlerini içeren kurum öğelerinin değiştirme işlemleri sürdürülmektedir. Ancak, kamu kaynaklarının israf edilmesinin önüne geçmek maksadıyla eldeki mevcut dokümanların kullanılarak bitirilmesinden sonra güncel logonun basılı olduğu yeni dokümanların kullanılmasına geçilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Standart Dosya Planının koordinasyonu sağlanmış olup, oluşturulan evrakların Kurumsal Kimlikte yer alan formatta oluşturulması, arşivlenmesi ve görselleştirilmesi sağlanmaktadır.

12.4. 2015 Yılı RTÜK Faaliyet Raporu Hazırlanması

Radio ve Televizyon Üst Kurulunun tüm birimlerinin 2015 yılı içindeki çalışmalarının yer aldığı RTÜK 2015 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış, basılmış olup, 2016 yılı içerisinde iç ve dış paydaşlara gönderilmiştir.

12.5. Diğer Birim/Kurumlarla İlişkiler

Başbakanlık tarafından istenilen 65. Hükümetin 100 günlük faaliyetleri kapsamında Üst Kurulun faaliyetlerine ilişkin rapor Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanarak Başbakanlığa sunulmuştur.

Kalkınma Bakanlığının Yıllık Program İzleme Sisteminde, Üst Kurulun sorumlu olduğu tedbirlerle ilgili çalışmalar sürdürülmüş, üçer aylık dönemlerde tedbirlere ilişkin çalışmalar Bakanlığın web sitesindeki bölüme işlenmiştir.

Yine Kalkınma Bakanlığının Öncelikli Dönüşüm Programları çerçevesinde, RTÜK'ün sorumlu olduğu eylem kapsamında üçer aylık dönemlerine ilişkin çalışmalar Bakanlığın ilgili sistemine işlenmiştir.

Ayrıca RTÜK'ün ilgili olduğu tedbirler kapsamında sürdürülen çalışmalar, üçer aylık dönemlerde sorumlu kuruluş olan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'na bildirilmiştir.

Üst Kurul kararıyla oluşturulan komisyon çalışmalarına ve diğer daire başkanlıkları tarafından düzenlenen toplantılara katılım sağlanmaktadır.

TÜBİTAK-Kalkınma Bakanlığı işbirliği ile yürütülen KABİT toplantıları ile çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarında düzenlenen toplantılara Üst Kurul adına katılım sağlanmıştır.

2016 yılında, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından düzenlenen "2018-2022 Stratejik Plan Dış Paydaş Çalıştayı"na, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı personelinin katılımı ve katkıları sağlanmıştır.

13. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

Üst Kurul faaliyetleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmek ve şeffaf bir çalışma içerisinde olmak amacıyla; temel görevi, Üst Kurulun basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenen usul ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak olan Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak 12 aylık dönemde 69 adet basın bildirisi ve 39 adet haber yapılmıştır. Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak yapılan haberler ve basın bildirileri kurumsal internet sayfasında yer alan Basın Açıklamaları bölümündeki ilgili kısma yerleştirilmiştir.

Kurumsal internet sayfasında yer alan basın açıklamaları sayıları

Haber	Basın Bildirisi
41	60

Üst Kurulun çeşitli paydaşlarına yönelik olarak düzenlediği eğitim, toplantı gibi organizasyonların gerçekleştirilmesinde ilgili birimlerle koordinasyon içinde çalışılmış, birimlerin kendi alanlarıyla ilgili düzenlemiş oldukları kamuoyuna açık faaliyetleri basına duyurulmuştur.

Üst Kurulu ilgilendiren konularda yanlış veya hatalı bilgi içeren haber, yazı ve programlarla ilgili bilgilendirme ve düzeltme açıklamalarının yapılmasına devam edilmiş, bu açıklamaların ilgili yayın kuruluşunda yayınlanması sağlanarak kamuoyunun Üst Kurul iş ve uygulamalarından doğru bir şekilde haberdar olması sağlanmıştır.

2016 Yılı 12 Aylık RTÜK Haberlerinin Dağılımı

Basın	TV-Radyo	Portal-Ajans	Sosyal Medya	Toplam
5582	1652	39808	60471	107531

Basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi talepleri karşılanarak Üst Kurul ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışının sağlanmasına devam edilmiştir. Basın mensuplarının Üst Kurul yetkilileriyle röportaj yapma talepleri konusunda koordinasyon sağlanmış, yurt içi ve yurt dışından gelen heyetlerin Üst Kurul yetkilileriyle yaptıkları toplantı ve görüşmeler istenen şekilde kayda alınıp duyurulmuştur.

Kurum içinde bilgi akışının ve personeli ilgilendiren sosyal olayların takibinin sağlanması amacıyla hizmete sunulan kurum içi iletişim portalı (intranet), Basın Müşavirliği tarafından etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu çerçevede, 2016 yılında 83 adet haber ve duyuru hazırlanarak kurum içi iletişim portalında yayımlanmıştır.

Sosyal medyadan kurumsal olarak yararlanılması, RTÜK faaliyetleri ve uygulamaları konusunda doğru ve hızlı şekilde bilgi verilmesi amacıyla Haziran 2012’de açılan Twitter hesabının kullanımı için Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği yetkilendirilmiş olup, RTUKONLINE isimli Twitter hesabı 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 9309 kişi tarafından takip edilmektedir. Ayrıca Haziran 2014 itibarıyla yine sosyal medya alanı olan Facebook hesabı da aynı şekilde Basın Müşavirliğince kullanılmaya başlanmış olup, Üst Kurulun faaliyetleri kamuoyu ile paylaşmakta ve takipçilerin sorularına cevap vermeye özen gösterilmektedir.

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 47/2 Maddesine göre, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar, platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketine yönelik olarak yapılacak genel nitelikli duyurular ve 7’inci madde çerçevesindeki bildiriler, Üst Kurulun internet sitesinde yayınlanır. Bu duyurular 7201 Sayılı Kanuna göre yapılan tebligat hükmündedir. Bu çerçevede, ilgili birimler tarafından hazırlanarak, gönderilen metinler yeniden gözden geçirilip düzenlenmek suretiyle 2 adet tebligat niteliğindeki duyuru kurumsal internet sayfasında ilgili bölüme yerleştirilerek kamuoyuna duyurulmuştur.

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Üst Kurula 2016 yılında 607 adet gerçek ve tüzel kişi başvurusu yapılmış olup, yapılan başvuruların tümü elektronik veya yazılı ortamda cevaplandırılmıştır. Üst Kurula Bilgi Edinme başvurusu yapmış vatandaşların bilgiye kolay ve hızlı ulaşımını sağlamak üzere gerekli tedbirler alınmıştır. 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde, Üst Kurul Dosya Planı ve Başvuru Formlarının yer aldığı, bilgi edinme başvurularının elektronik ortamdan alınabilmesini sağlayan “Bilgi Edinme” ara yüzünün kullanımına devam edilmiştir. Başvuruların 146 tanesi Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, 461 tanesi ise diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır.

2016 yılında Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) tarafından Üst Kurula yönlendirilen, vatandaşlara ait 4205 adet başvurunun 537 Basın Müşavirliği tarafından, 3668 adedi diğer birimler tarafından, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) tarafından Üst Kurula gönderilen 1442 başvurunun 1214 adedi Basın Müşavirliği, 228 adedi ise diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır.

	Bilgi Edinme	BİMER	CİMER
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğince cevaplanan	146	1626	1214
Diğer birimlerce cevaplanan	462	3209	228
TOPLAM	608	4835	1442

V

**KURUMSAL
KABİLİYET VE
KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ**

V. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. KURUMSAL ÜSTÜNLÜKLER

- Kararların demokratik bir ortamda oylanarak alınması
- İdari özerkliğe ve güçlü bir konuma sahip olunması
- Mali özerkliğe sahip bir kurum olması
- Kuşatıcı uzmanlık yetkinliği
- Etki alanı ve yetki kapsamının genişliği
- Kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği

B. KURUMSAL ZAYIFLIKLAR

- Kurumsal kültürün geliştirilmesi ihtiyacı
- Artan iş yüküne karşılık yeteri kadar uzman personelin alınamaması

C. FIRSATLAR

- Paydaşlarda artan duyarlılık ve işbirliği olanakları
- AB uyumlaştırma ve yeni kanunun doğurduğu çözüm üretme zemini
- Kamu yönetiminde yeni uygulamalar
- Türkiye'nin uluslararası alanda etkinliğinin artması
- Artan uzman sayısı

D. TEHDİTLER

- Yayıncılık sektöründeki teknolojik gelişmelere paralel olarak hukuki ve idari düzenlemelerin yapılamaması
- Yayıncı kuruluşların siyasal ve ekonomik nüfuzlarını çıkar amaçlı kullanma eğilimleri

Radio ve Televizyon Üst Kurulu olarak Üst Kurulun güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenmiş olması, faaliyetlerin geleceğe yönelik olarak belirlenen hedeflerine ulaşılmasında sapsamalar olup olmayacağını göstermede önemli rol oynamaktadır. Güçlü ve zayıf yönlerin değerlendirilmesinin yapılarak, sahip olduğumuz güçlü yönlerimizi daha çok ortaya çıkartıp, zayıf yönlerimizin de alınacak tedbirlerle ve yapılacak yeni önerilerle en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

