



RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

2017 YILI FAALİYET RAPORU

(1 Ocak – 31 Aralık)

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

TS EN ISO 9001



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
Üniversiteler Mahallesi
1597. Cadde No:13
06800 Bilkent/ANKARA
0 312 297 50 00

www.rtuk.gov.tr
rtuk@rtuk.gov.tr

Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler ve veriler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

© 2018



Basın, milletin müşterek sesidir.

K. Atatürk

İÇİNDEKİLER

TABLolar.....	v
GRAFİKLER	v
ŞEKİLLER	vi
ÖNSÖZ	vii

I. GENEL BİLGİLER.....	1
1. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	1
1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	1
1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görev ve Yetkileri.....	1
1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları.....	4
2. VİZYON, MİSYON, KALİTE POLİTİKASI.....	6
2.1. Vizyon	6
2.2. Misyon	6
2.3. Kalite Politikası	6
3. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	7
3.1. Üst Kurulun Teşkilat Yapısı	7
4. İNSAN KAYNAKLARI.....	9
4.1. Personel İstihdamı	9
4.2. Kadro Durumu	10
4.3. Atamalar ve Ayrılmalar	14
4.3.1. Nakil ve Açıktan Atama	14
4.3.2. Kurum İçi Atamalar	14
4.3.3. Ayrılmalar.....	15

II. 2016-2020 YILI STRATEJİK PLANINDA 2017 YILI İÇİN ÖNGÖRÜLEN AMAÇ VE HEDEFLERE İLİŞKİN PROJE VE FAALİYETLER.....	16
---	-----------

III. MALİ BİLGİLER	23
1. GİDER BÜTÇESİ	23
2. GELİR BÜTÇESİ.....	23

IV. FAALİYETLER	26
1. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI.....	26
2. İKİNCİL MEVZUAT DÜZENLEMELERİ.....	28
2.1. Sektörü Oluşturan Kuruluşlara Ait Verilerin Tutulması	28
2.2. Karasal Sayısal Yayına Geçişle İlgili Yapılan Çalışmalar	29

3.YAYIN LİSANSI VERME İŞLEMLERİ.....	32
3.1. Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri	32
3.2. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar	34
3.3. IP TV Yayın Lisans ve İzin İşlemleri	35
3.4. Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınları	36
3.5. Sayısal Yayına Ayrılan Kapasite ve Sıralama İhale Süreci	38
3.6. 700 MHz Bandının (49-60. kanalları) Boşaltılması Çalışmaları	39
4. YAYIN İLETİM YETKİSİ VERME İŞLEMLERİ	40
4.1. Altyapı ve Platform İşletmecileri.....	40
4.2. Uydu Ortamından Yapılan İzinsiz Yayınlarla İlişkin İşlemler	41
5. DİĞER FAALİYETLER	42
5.1. FM Radyo Yayınlarına Yönelik Teknik Düzenlemeler	42
5.2. Çamlıca Kulesi Düzenlemesi	42
5.3. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar	43
5.4. Üst Kuruldan İzin Almadan Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler	43
5.5. Kanal ve Frekans Yıllık Kullanım Bedellerinin Alınması	44
5.6. Şirket ve Hisse Yapılarına İlişkin İşlemler	44
5.7. Yayın Lisansı Devrine İlişkin İşlemler	45
5.8. Logo/Çağrı İşareti	45
5.9. Uydu ve Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşların Yayın Tekniği Değişikliğine Yönelik Çalışmalar	46
5.10. Olağanüstü Hal Kapsamında Çıkarılan Kanun Hükmünde Kararnameler ile Yapılan Çalışmalar	47
5.11. Tüzel Kişliği Sona Eren Kuruluşlara İlişkin Terkin İşlemleri	48
6. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ	49
6.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS).....	49
6.2. SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi	50
7. YAYINLARIN DENETLENMESİ.....	52
7.1. Doğrudan Denetim	52
7.2. Yayın Hizmeti İlkeleri	52
7.3. Yaptırımlar	54
7.4. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları.....	57
7.5. 2017 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları	58
7.6. İzleyici Denetimi/444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi	58
7.7. Öz Denetim ve Ortak Denetim.....	59
7.7.1 İzleyici Temsilciliği	59
7.8. Katılım Sağlanan Toplantılar	60
7.9. Kamu Spotu ve Zorunlu Yayın Çalışmaları	61
7.10. 2016-2020 Stratejik Planı Doğrultusunda Yürütülen Proje ve Faaliyetler	62
7.11. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar	64

8. KAMUOYU ARAŞTIRMALARI VE VATANDAŞ BİLDİRİMLERİ	66
8.1. Kamuoyu Araştırmaları	66
8.1.1. Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması-2017	66
8.1.2. Medya Kullanımının Çocukların Akademik Başarısına Etkisi Araştırması	66
8.2. Vatandaş Bildirimleri	66
8.2.1. 01.01.2017–31.12.2017 Tarihleri Arasında Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna Gelen Vatandaş Bildirimleri	67
8.3. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümü.....	73
9. BİLGİ İŞLEM MERKEZİ (BİM) YAZILIM VE DONANIM HİZMETLERİ	74
9.1. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Yazılım	74
9.1.1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi	75
9.1.2. RTÜK Kurumsal Web Hizmetleri	76
9.1.2.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kurumsal Web Sitesi (http://www.rtuk.gov.tr)	76
9.1.2.2. RTÜK Çocuk Web Sitesi (http://www.rtukcocuk.gov.tr)	78
9.1.2.3. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (http://www.medyaokuryazarligi.org.tr/)	80
9.1.2.4. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (http://www.rtukisaretler.gov.tr)	81
9.1.2.5. RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı (RTÜK İntranet)	83
9.2. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Donanım Hizmetleri	84
9.2.1. BİM Sunucu, Ağ Alt Yapı Yenileme ve İyileştirme İşlemleri	85
9.2.2. Yedekleme Sistemi	86
9.2.3. Bilgi Güvenliği İle İlgili İşlemler	87
9.3. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)	89
9.3.1. Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME)	89
9.3.2. Güvenlik Testleri	89
9.3.3. TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)	89
10. ULUSLARARASI İLİŞKİLER	90
10.1. Avrupa Konseyi (AK)	90
10.2. Avrupa Birliği (AB)	92
10.3. Çoklu ve İkili İlişkiler	93
10.3.1. Çoklu İlişkiler.....	93
10.3.2. İkili İlişkiler.....	97
10.4. Diğer Faaliyetler.....	100
11. EĞİTİM FAALİYETLERİ	101
11.1. Hizmet İçi Eğitimler	101
11.2. Kurum Dışına Verilen Eğitimler	103
11.2.1. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve.....	103
11.3. Diğer Faaliyetler.....	103
11.3.1. Gelecekle İletişim Çalıştayı	103
11.3.2. Kütüphane Faaliyetleri	104
11.3.3. Kitap Basım Hizmetleri	104
11.3.4. Medya Okuryazarlığı Web Sayfasının Yenilenmesi	104
11.3.5. Medya Okuryazarlığı Protokolünün Yenilenmesi	105

11.4. Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi	105
12. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ.....	107
12.1. RTÜK 2016-2020 Stratejik Planı	107
12.2. Kalite Yönetim Sistemi.....	107
12.3. RTÜK Faaliyet Raporlarının Hazırlanması	108
12.4. Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (KAYSİS-HEYS).....	108
12.5. e-Devlet Kapısı	110
12.6. Kurumsal Kimlik Kılavuzu	111
12.7 Gelecekle İletişim Çalıştayı	112
12.8. Diğer Birim/Kurumlarla İlişkiler	113
13. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	115

TABLÖLAR

Tablo 1. Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar	5
Tablo 2. Personel Cinsiyet Durumu	10
Tablo 3. Unvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı	10
Tablo 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı	11
Tablo 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	12
Tablo 6. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	13
Tablo 7. Görevden Ayrılan Personelin Unvan Bazında Dağılımı	15
Tablo 8. Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar	33
Tablo 9. 2002-2017 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Olan TV/RD Kuruluşları Sayısı	33
Tablo 10. Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar	34
Tablo 11. 2002-2017 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı	35
Tablo 12. Karasal Analog TV Kuruluşları	37
Tablo 13. Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları	37
Tablo 14. Uydu ve Kablodan Yayın İletmek Üzere Üst Kurulca Yetkilendirilen Kuruluşlar	41
Tablo 15. 2017 Yılında Yayın İhlalleri Sebebiyle Verilen Müeyyide Kararları	57
Tablo 16. Üst Kurulun Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları	65
Tablo 17. Hizmet İçi Eğitimler	102
Tablo 18. Gelecekle İletişim Çalıştayları Yıllar İtibarı İle Katılımcı Sayıları	103

GRAFİKLER

Grafik 1. Personel Cinsiyet Dağılımı	10
Grafik 2. Unvanlar Bazında Personel Durumu	11
Grafik 3. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı	12
Grafik 4. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	13
Grafik 5. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	14
Grafik 6. 2017 Yılı Vatandaş Bildirimleri	67
Grafik 7. 2017 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyet Dağılımı	68
Grafik 8. 2017 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Yaş Grupları Dağılımı	68
Grafik 9. 2017 Yılı Program Türüne Göre İnceleme Kriterleri	71
Grafik 10. 2017 Yılı Program Türüne Göre Bildirimler	72
Grafik 11. 2017 Yılı RTÜK Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	78
Grafik 12. 2017 Yılı RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	79
Grafik 13. 2017 Yılı Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	81

ŞEKİLLER

Şekil 1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması	8
Şekil 2. 6112 Kanuna Göre Yayıncılık Sektörünün Yapısı	27
Şekil 3. RTÜK Web Sayfasında Yer Alan Radyo ve TV Frekans/Kanal Listesi	29
Şekil 4. Karasal Sayısal Yayıncılık İş Modeli	30
Şekil 5. RRC 06 Allotment Alanları	30
Şekil 6. Bir IPTV Sistem Yapısı.....	36



ÖNSÖZ

Kitle iletişim araçlarının toplum üzerinde bilinen en önemli işlevleri; haber verme, eğitim, kamuoyu oluşturma ve eğlendirmedir. Geçmiş yüzyıl öncesine dayanan radyo ve televizyon yayıncılığı, hala en önemli kitle iletişim aracı olma özelliğini korumaktadır.

Elektronik kitle iletişim alanındaki teknolojik gelişmeler sonucu, radyo ve televizyon yayıncılığı alanındaki içerik zenginleşmiş ve çeşitlenmiş, bu içeriğin izleyiciye iletimde kullanılan fiziksel alt yapının (uydu, kablo, karasal ortamın) kullanım şekli değişmiştir. Bu değişim izleyici davranışlarını da etkilemiş, akıllı televizyon, tablet bilgisayar ve akıllı telefon kullanma eğilimini artırmış, ayrıca kişiler arası iletişim ile kitle iletişim özelliklerini bir araya getiren bu dönüşümün yaşanmasına neden olmuştur.

Ortaya çıkan bu yeni duruma göre, görsel işitsel yayıncılık sektörünü yönlendirmek, fiilî durumların ortaya çıkmasını önlemek veya en aza indirmek amacı ile teknolojik gelişmelerin takip edilmesi, bu gelişmelerin sosyal etkilerine ilişkin araştırmalar yapılması, elde edilecek veriler ve ortaya çıkan yeni teknolojiler dikkate alınarak, yeni iş planlarının yapılması, başta lisans verilmesine ve içerik kontrolüne ilişkin kriterler olmak üzere mevcut düzenlemelerin yeniden gözden geçirilmesi, gerekli revizyonların yapılması, Üst Kurulun faaliyetleri arasında yerini almıştır.

Yayıncı kuruluşların daha ucuza daha kaliteli hizmet verme isteği ve hizmet çeşitliliğinin artırılması ve interaktif hizmetler gibi ticari yönü daha ağır basan yeni hizmetleri sunma talepleri, yoğunlaşma eğilimleri ve bunun sonucu olarak çoğulcu ortamın ve editoryal bağımsızlığın ortadan kalkması ve yayıncılığın çıkar amaçlı baskı aracı olarak kullanılması riski içerik denetiminin önemini artırmıştır.

Kısaca sürekli ve hızlı değişen koşullar görsel-işitsel yayıncılık alanının düzenlenmesi ve denetlenmesi konusuna yeni bir bakış açısı getirmekle birlikte, bu alanın çoğulcu bir yaklaşım

ile ele alınmasını gerekli kılmakta, düzenleme ve denetlemeye yönelik stratejik amaçların belirlenmesi ve bunların başarılı bir biçimde hayata geçirilmesi işini, sektörel paydaşlar ile birlikte yapmanın önemini daha da artırmaktadır.

6112 sayılı Kanun gereğince haftada en az bir kez toplanma zorunluluğu bulunan Üst Kurul tarafından, 2017 yılında toplam 52 toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda alınan 2566 adet kararın, 1252 adedi görsel-işitsel yayıncılık alanının düzenlenmesi ve denetlenmesine yöneliktir. Üst Kurul, katılımcılığı artıracak yeni mekanizmalar geliştirme, sektörel paydaşlar arasında duyarlılığı artırma ve inisiyatif alarak öz denetim yapma gibi konularda, medya hizmet sağlayıcılarını teşvik etmeye ve kamusal sorumluluğun artırılmasına yönelik çalışmalara öncülük etmektedir. Bu doğrultuda sivil toplum örgütleriyle ortak çalışmalar gerçekleştirilmekte, ilgili kamu kurumlarıyla birlikte ulusal ve uluslararası faaliyetlerde bulunulmakta, farkındalığın artırılması amacı ile sektörde sorumlu yöneticilerle görüşmeler yapılmakta ve toplantılar düzenlenerek Üst Kurul, görevini bihakkın yerine getirme konusunda azami gayret göstermektedir. Ayrıca düzenlenen seminer, toplantı ve yapılan çalıştaylarla medya hizmet sağlayıcı kuruluşları bilgilendirme, karşılıklı görüş alışverişinde bulunma çalışmaları da sürdürülmektedir.

Diğer yandan Üst Kurul, içerik yönünden medya hizmet sağlayıcıların öz denetim mekanizmalarını geliştirmeleri ve izleyicilerin şikâyet ve beğenilerinin değerlendirilmesini sağlamak amacıyla izleyici temsilcileriyle koordinasyon halinde çalışmaya önem vermektedir. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanlığına 6112 sayılı Kanun'la verilen görevlerden biri olan yıllık Faaliyet Raporlarının hazırlanarak kurumsal internet sitesinde yayımlanması, kurumun çalışmalarının kapsamlı olarak gözden geçirilebilmesi ve sektöre ışık tutması bakımından, önemli bir imkân sağlamaktadır.

Bu amaçla, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmış olan Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun “2017 Yılı Faaliyet Raporu” ilgililerin fayda ve bilgilerine sunulmaktadır. Çalışmada emeği geçen herkese teşekkür ederim.

Prof. Dr. İlhan Yerlikaya
Üst Kurul Başkanı

RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU



Prof. Dr. İlhan YERLİKAYA

Üst Kurul Başkanı

Taha YÜCEL

Üst Kurul Üyesi

Esat ÇIPLAK

Üst Kurul Başkan Vekili

Arif FIRTINA

Üst Kurul Üyesi

Doç. Dr. Hamit ERSOY

Üst Kurul Üyesi

Ebubekir ŞAHİN

Üst Kurul Üyesi

Nurullah ÖZTÜRK

Üst Kurul Üyesi

İsmet Özdal DEMİRDÖĞEN

Üst Kurul Üyesi

İlhan TAŞCI

Üst Kurul Üyesi

I

GENEL
BİLGİLER

I. GENEL BİLGİLER

1. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu

Ülkemizde özel radyo ve televizyon yayınları 1990 yılından itibaren herhangi bir yasal düzenlemeye tabi olmaksızın başlamıştır. 1993 yılında Anayasa değişikliği yapılarak radyo ve televizyon yayınları üzerindeki kamu tekeli ortadan kaldırılmış, özel radyo ve televizyon yayınlarının yapılmasına olanak sağlanmıştır. Özel radyo ve televizyon yayınlarını düzenleyen mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun'un 1994 yılında yürürlüğe girmesiyle, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kurulmuştur. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, radyo ve televizyon faaliyetlerini düzenlemekle görevli, Anayasanın 133. Maddesi kapsamında üyeleri TBMM Genel Kurulunca seçilen, özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliğidir.

Özel yayıncılığın devlet tekeline rağmen fiilen başladığı ve yayıncılık deneyiminin henüz çok yeni olduğu 1994 yılında, Avrupa'daki mevzuat tercüme edilerek hazırlanan ve düzenlemeden çok denetlemeye ağırlık veren mülga 3984 sayılı Kanun, on yedi yılda yaklaşık yirmi değişiklikle günün şartlarına uyarlanmak istenmişse de yayın teknolojisindeki hızlı değişim, Anayasa Mahkemesi iptalleri gibi temel nedenlerle yasal çerçevenin yeniden düzenlenmesine gerek duyulmuş ve dört yıl süren çalışmalar sonucunda yeni bir kanun tasarısı hazırlanmıştır. Kanun tasarısı 15 Şubat 2011 tarihinde TBMM Genel Kurulunda kabul edilmiş ve 3 Mart 2011 tarihinde 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun yürürlüğe girmiştir.

1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görev ve Yetkileri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 37. Maddesinde Üst Kurulun görev ve yetkileri şöyle düzenlenmiştir:

- Yayın hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğünün, düşünce çeşitliliğinin, Rekabet Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla rekabet ortamının ve çoğulculuğun güvence altına alınması, yoğunlaşmanın önlenmesi ve kamu menfaatinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Millî frekans planında karasal radyo ve televizyon yayınları için 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümlerine göre Üst Kurula tahsis edilen frekans bantları çerçevesinde televizyon kanal ve radyo frekans planlamalarını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak.

- Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisansı talebinde bulunabilmeleri için gerekli idarî, malî ve teknik şartları belirlemek ve bu kuruluşlardan şartları sağlayanlara yayın lisansı vermek, denetlemek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetlerine ilişkin uymaları gereken idarî, malî ve teknik şartları belirlemek, bunlara yayın iletim yetkisi vermek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisans ücretleri, karasal ortamdan sunulacak yayın hizmetleri için yıllık televizyon kanal, multipleks kapasitesi ve radyo frekansı kullanım ücretleri ile platform, multipleks, altyapı işletmecileri ve verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretini belirlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerini, bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğu uluslararası andlaşmalara uygunluğu açısından izlemek ve denetlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik olmayan, ancak Türkiye Cumhuriyeti yargı yetkisi altında bulunan medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinin bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğu uluslararası andlaşmalara uygunluğunu gözetmek, gerekli hâllerde diğer devletlerin yetkili kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği yapmak.
- Yayın hizmetlerinin izlenmesi ve denetlenmesi için gerekli izleme ve kayıt sistemlerini, gerekli hâllerde yayıncı kuruluş stüdyolarına da cihaz yerleştirerek kurmak.
- Medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinde yer verecekleri koruyucu sembol sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek.
- Medya hizmet sağlayıcılarının sunduğu yayın hizmetlerinde ve platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin sunduğu hizmetlerde bu Kanuna ve ilgili diğer mevzuata aykırılık tespit edilmesi veya yayın lisansı şartlarına uyulmaması hâlinde gerekli müeyyideleri uygulamak.
- Yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak.
- Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.

- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve bireysel amaçlı iletişim yöntemleri hariç, teknolojik gelişmelere bağlı olarak ortaya çıkan yeni yayın iletim yöntemleri de dâhil olmak üzere yayın hizmetleri ile ilgili düzenlemeler yapmak ve deneme yayını izni vermek.
- Yayın hizmetleri ile ilgili gelişmeleri takip etmek, sektöre ilişkin genel stratejileri, ortak denetim, özdenetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek; yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesini sağlayacak çalışma ve teşviklerde bulunmak; medya hizmet sağlayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek ve sertifika vermek.
- Yayın hizmetleri alanında hazırlanan mevzuat taslakları hakkında görüş bildirmek.
- Görev alanına giren konularla ilgili ikincil düzenlemeleri yapmak.
- Dışişleri Bakanlığının ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetleri ile ilgili uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip kuruluşlar nezdinde ülkemizi temsil etmek; medya hizmet sağlayıcılarının üye olmadığı uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip olmayan uluslararası kuruluşlarda temsil görevini yerine getirmek ve bu bent gereğince düzenlenen ve uluslararası andlaşma niteliği bulunmayan belgeleri ilgili bakanlık ve kurumların görüşlerini de alarak usulüne göre imzalamak.
- Üst Kurulun stratejik planını hazırlamak, performans ölçütlerini, amaç ve hedeflerini, hizmet kalite standartlarını belirlemek, insan kaynakları ve çalışma politikalarını oluşturmak.
- Engellilerin ve yaşlıların yayın hizmetlerine ve yeni teknolojilere erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasını teşvik etmek.(1)
- Taşınmaz alımı, satımı, kiralanması ve tahsisi konularını karara bağlamak.
- Medya okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurumları ile işbirliği yapmak.
- Medya hizmet sağlayıcılardan görevleri kapsamında her türlü bilgi, belge ve kayıtları almak, medya hizmet sağlayıcıları yerinde denetlemek ve lisans şartlarına uymayan cihazları mühürleyerek kapatmak.
- Gerekli hâllerde geçici veya belli bir ihtisas gerektiren nitelikteki işler için hizmet satın almak.
- Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu üyeliği için adayları belirlemek.

- Kurul üyeleri ile Kurum personelinin uyacakları meslekî ve etik ilkeleri belirlemek.
- Üst Kurulun ana stratejisi ile amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanan bütçesini görüşmek ve karara bağlamak.
- Seferberlik ve savaş ilânı hallerinde görev ve yükümlülükleri yerine getirmek için ihtiyaç duyulan hususları, Milli Savunma Bakanlığı ile koordineli olarak çıkarılacak bir yönetmelikle belirleyerek yayıncı kuruluşlara bildirmek ve bunları denetlemek.
- Mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak.

1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 40. Maddesi ile Üst Kurulun çalışma esasları, toplantı ve karar yeter sayısı aşağıda belirlenmiştir:

- Üst Kurul, tam gün esasına göre çalışır, haftada en az bir defa olmak üzere, en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanır ve en az beş üyenin aynı yöndeki oyuyla karar alır. Çekimser oy kullanılamaz.
- Başkanın çağrısı veya üç üyenin birlikte talep etmesi hâlinde Üst Kurul olağanüstü toplantıya çağrılabilir.
- Toplantı gündemi Başkan, yokluğunda Başkan Vekili tarafından hazırlanarak, toplantıdan en az bir gün önce Üst Kurul üyelerine bildirilir. Gündeme yeni madde eklenebilmesi için toplantıda bir üyenin öneride bulunması ve önerilen maddenin Üst Kurulca kabul edilmesi gerekir.
- Geçerli mazereti olmaksızın üst üste iki, bir ay içerisinde üç defa toplantıya katılmayan Üst Kurul üyeleri üyelikten çekilmiş sayılır. Bu durum, Üst Kurul kararı ile tespit edilir ve Türkiye Büyük Milleti Meclisi Başkanlığına bildirilir.
- Üst Kurul toplantılarındaki müzakereler gizlidir ve açıklık kararı alınmadıkça müzakereler açıklanamaz.
- İhtiyaç duyulması hâlinde, görüşlerinden yararlanmak üzere ilgili kişiler Üst Kurul toplantısına davet edilebilir. Ancak Üst Kurul kararları toplantıya dışarıdan katılanların yanında alınamaz.

- Üst Kurulun gizliliği bulunmayan düzenleyici ve denetleyici nitelikteki kararları uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulur.

Üst Kurulun 2014-2017 yıllarında yaptığı toplantılar, aldığı kararların sayısı ve karar dağılımı aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar

Yıl	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Yayınlarla İlgili Kararlar
2014	65	4294	2796
2015	56	3577	1966
2016	62	2640	1251
2017	52	2566	1252

2. VİZYON, MİSYON, KALİTE POLİTİKASI

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinatörlüğünde tüm birimlerde görevli personelin katıldığı bir çalışma grubu tarafından hazırlanan ve 2016-2020 yıllarını kapsayan ikinci Stratejik Plan'da; stratejik amaçlar sadeleştirilerek beş ana başlık halinde ele alınmıştır. Birinci beş yıllık plan çalışmasında stratejik yönetim perspektifiyle kurum tüm yönleriyle kapsamlı bir gözden geçirmeye tabi tutulmuş ve bunun sonucunda kısa, orta ve uzun vadede pek çok değişikliğin gerçekleştirilmesi öngörülmüştür. İkinci beş yıllık plan çalışmasında ise ilk plandan farklı olarak kurumun temel işlevleriyle ilgili sorunlara odaklanılmış, bu sorunların çözümüne yönelik stratejik amaç ve hedefler belirlenerek politikalar üretilmiştir.

2016-2020 Stratejik Planına göre Üst Kurul'un "Vizyon ve Misyon"u aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

2.1. Vizyon

Görsel-ışitsel medya hizmetleri alanında sektöre yön veren, uluslararası düzeyde söz sahibi bir otorite olmak.

2.2. Misyon

Görsel-ışitsel medya hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğü temelinde paydaşların hak, menfaat ve değerlerini gözeterek politika geliştirmek, düzenleme ve denetleme yapmak.

2.3. Kalite Politikası

Radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesi olarak, sahip olunan saygınlık, güvenilirlik ve şeffaflığı sürekli kılmak, yeni iletişim teknolojilerini sektöre kazandırmak, etik ilkelere önem vererek görsel-ışitsel medyada çoğulculuğu sağlamak, izleyici bilincini oluşturmak, insan onuruna, hak ve özgürlüklerine saygılı, iletişim özgürlüğünün hâkim olduğu bir yayıncılık alanı yaratmak ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyup sistemimizi sürekli iyileştirmek kalite politikamızdır.

3. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

3.1. Üst Kurulun Teşkilat Yapısı



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, 1999 yılından bu yana, Üniversiteler Mahallesi 1597. Cadde No:13 Bilkent/Ankara adresinde bulunan hizmet binasında faaliyet göstermektedir.

6112 Sayılı Kanunun 43. Maddesinde hizmet birimleri belirtilmiştir. Buna göre Üst Kurul, Kanunla belirlenmiş görevlerini yerine getirmek maksadıyla ana hizmet, destek hizmet ve danışma hizmet biriminden oluşan Ankara merkez teşkilatı ile İstanbul, İzmir ve Diyarbakır bölge temsilciliklerinden oluşur.

Ana Hizmet Birimleri

- İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
- İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı
- Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmet Birimleri

- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Danışma Hizmet Birimi

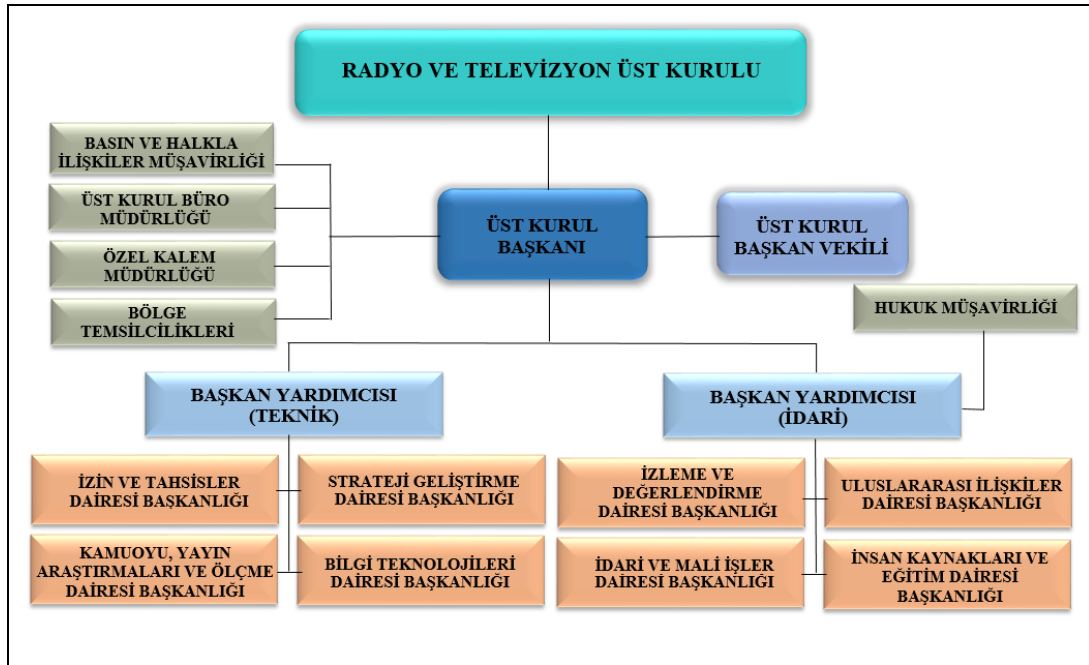
- Hukuk Müşavirliği

Başkanlık Makamına Bağlı Birimler

- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

Bölge Temsilcilikleri

- İstanbul Bölge Temsilciliği
- İzmir Bölge Temsilciliği
- Diyarbakır Bölge Temsilciliği



Şekil 1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması

4. İNSAN KAYNAKLARI

4.1. Personel İstihdamı

6112 sayılı Kanunun 43'üncü maddesinin beşinci fıkrasında; bu Kanun ile Üst Kurula verilen görevlerin gerektirdiği asli ve sürekli görev ve hizmetlerin, Üst Kurul uzmanları ile Üst Kurul uzman yardımcılarında oluşan meslek personeli ve idari personel eliyle yürütüleceği hüküm altına alınmıştır.

Buna göre, uzmanlık esasına dayalı olarak çalışan Üst Kurulda yeni personel istihdamının yegâne yolu Üst Kurul Uzman Yardımcısı alımı yoluyla meslek personeli istihdamıdır. Üst Kurul uzmanlığının yetiştirme ve yardımcılık dönemi olan Üst Kurul uzman yardımcılığı kadrolarına, 6112 sayılı Kanunun 43'üncü maddesi ile 657 sayılı Kanunun ek 40 ve ek 41'inci maddeleri ve 16/06/2011 tarihli ve 27966 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Radyo Ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanlığı Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kadro ve ihtiyaç durumuna göre Üst Kurulca uygun görülecek tarihlerde yapılacak sözlü giriş sınavı sonuçlarına göre atama yapılmaktadır.

Meslek personeli dışındaki diğer idari personel kadrolarına yapılacak ilk defa, yeniden ve naklen atamalar ise, ihtiyaç durumuna göre genel hükümlerin yanı sıra; 6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak yürürlüğe konulan ikincil düzenlemeler ile Başbakanlığın 10/03/2006 tarihli ve 26104 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Personel Atama İşlemleri" konulu 2006/9 sayılı Genelgeleri çerçevesinde yapılmaktadır.

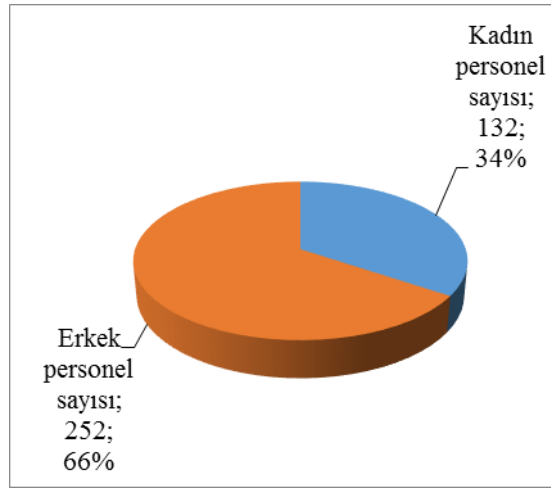
Ayrıca, 657 sayılı Kanunun 53'üncü maddesi ile 07/02/2014 tarihli ve 28906 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı ve Engellilerin Devlet Memurluğuna Alınmaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre, toplam dolu kadro sayısının %3'ü engelli personel istihdamı, 3713 sayılı Kanunun Ek-1'inci maddesi kapsamında hak sahipliği bulunanların istihdamı, 2828 sayılı Kanunun Ek-1'inci maddesi ile 12/06/2014 tarihli ve 29028 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre serbest kadroların %01'i sosyal hizmet modellerinden yararlananlardan istihdam hakkına haiz olanların istihdam edilmesi için tahsis edilmektedir.

4.2. Kadro Durumu

Üst Kurulda görevli bulunan personelin, cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 2. Personel Cinsiyet Durumu

Kadın Personel	Erkek Personel	Toplam Personel
132	252	384



Grafik 1. Personel Cinsiyet Dağılımı

Grafiklerden de anlaşıldığı üzere, Üst Kurul kadro unvanlarının %58'i dolu durumdadır. Bu dolu kadroların %66'sını erkek personel, %34'ünü ise kadın personel oluşturmaktadır

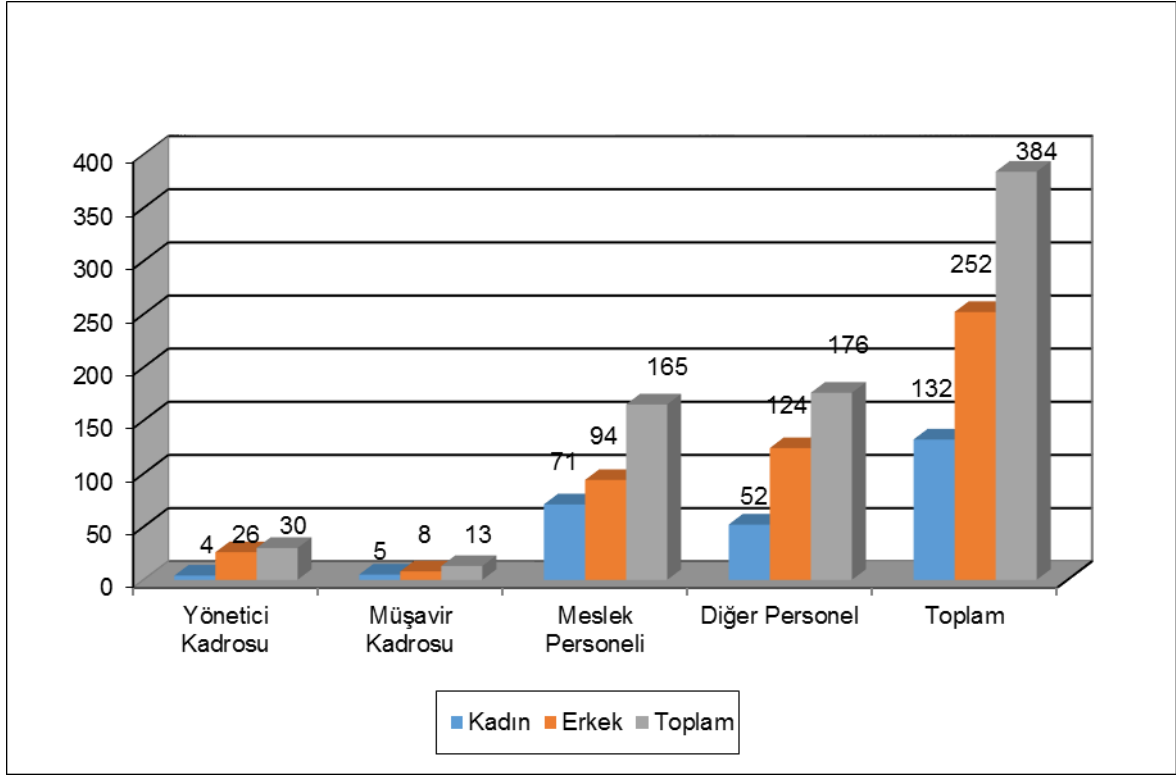
Üst Kurul kadro unvanlarında görevli mevcut personel yapısına ilişkin olarak hazırlanan tablolar ve grafikler aşağıda detaylı bir şekilde gösterilmiştir.

Tablo 3. Unvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı

Kadro Unvanı	Kadın	Erkek	Toplam	Oran (%)
Yönetici Kadrosu	4	26	30	7.81
Müşavir Kadrosu	5	8	13	3.39
Meslek Personeli	71	94	165	42.97
Diğer Kadrolar	52	124	176	45.83
TOPLAM	132	252	384	100

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere; Üst Kurulumuzda görev yapan toplam personelin % 7.81'ini oluşturan Yönetici Kadrosunun yaklaşık % 13'ünü, % 3.39'unu oluşturan Müşavir

Kadrosunun % 38'ini, % 42.97'sini oluşturan Meslek Personelinin % 43'ünü ve % 45.83'ünü oluşturan Diğer Kadroların % 30'unu kadın personel oluşturmaktadır.

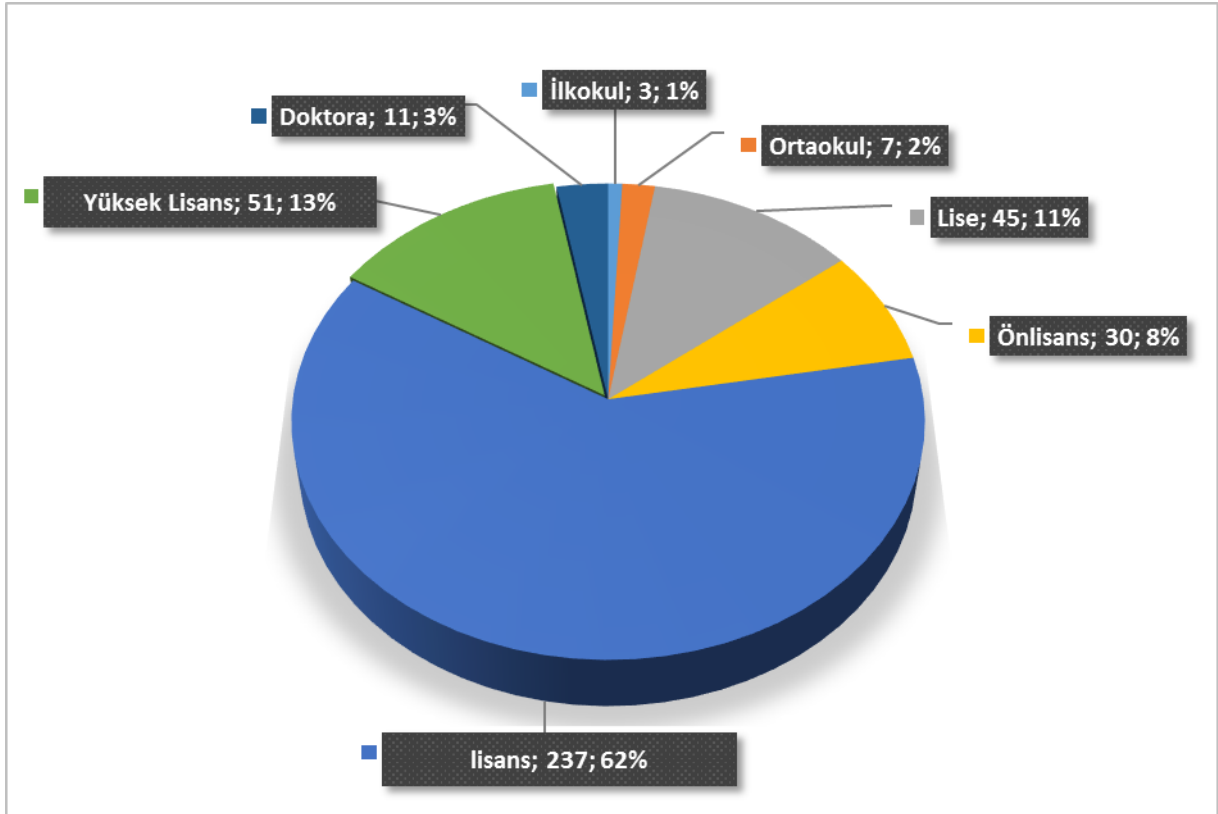


Grafik 2. Unvanlar Bazında Personel Durumu

2017 yılı içerisinde Üst Kurulumuzda görev yapan personelin öğrenim durumları ve cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

Tablo 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

Cinsiyeti	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön lisans	Lisans	Y. Lisans	Doktora	Toplam
Kadın	0	0	9	10	93	19	1	132
Erkek	3	7	36	20	144	32	10	252
TOPLAM	3	7	45	30	237	51	11	384



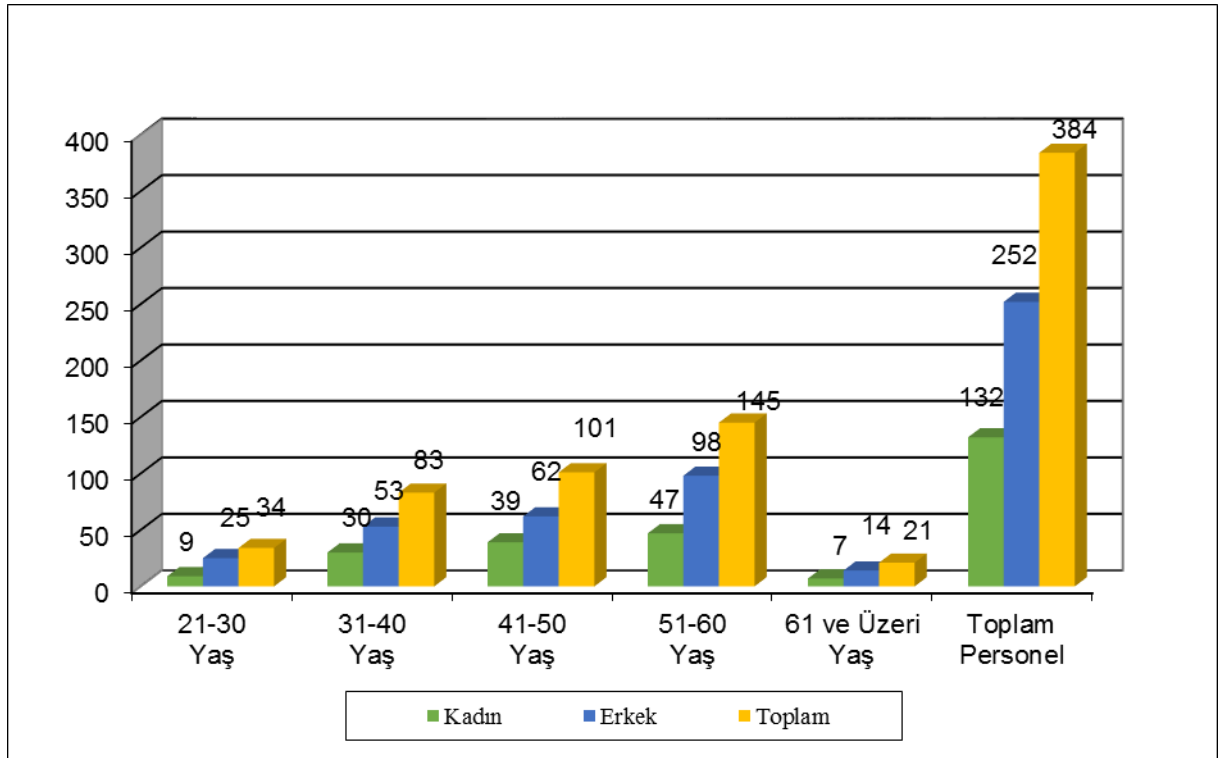
Grafik 3. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıda yer verilen verilere göre Üst Kurulda görevli personelin; yaklaşık olarak %1'ini İlköğretim, %13'ünü Ortaöğretim, ve %86'sını ise Yükseköğretim (Önlisans, Lisans, Y. Lisans ve Doktora) mezunları oluşturmaktadır.

Üst Kurulda görevli bulunan mevcut (384) personelin yaş gruplarına göre cinsiyet dağılımı aşağıdaki gibidir.

Tablo 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Cinsiyet	21-30 Yaş	31-40 Yaş	41-50 Yaş	51-60 Yaş	61 ve Üzeri Yaş	Toplam Personel
Kadın	9	30	39	47	7	132
Erkek	25	53	62	98	14	252
TOPLAM	34	83	101	145	21	384



Grafik 4. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

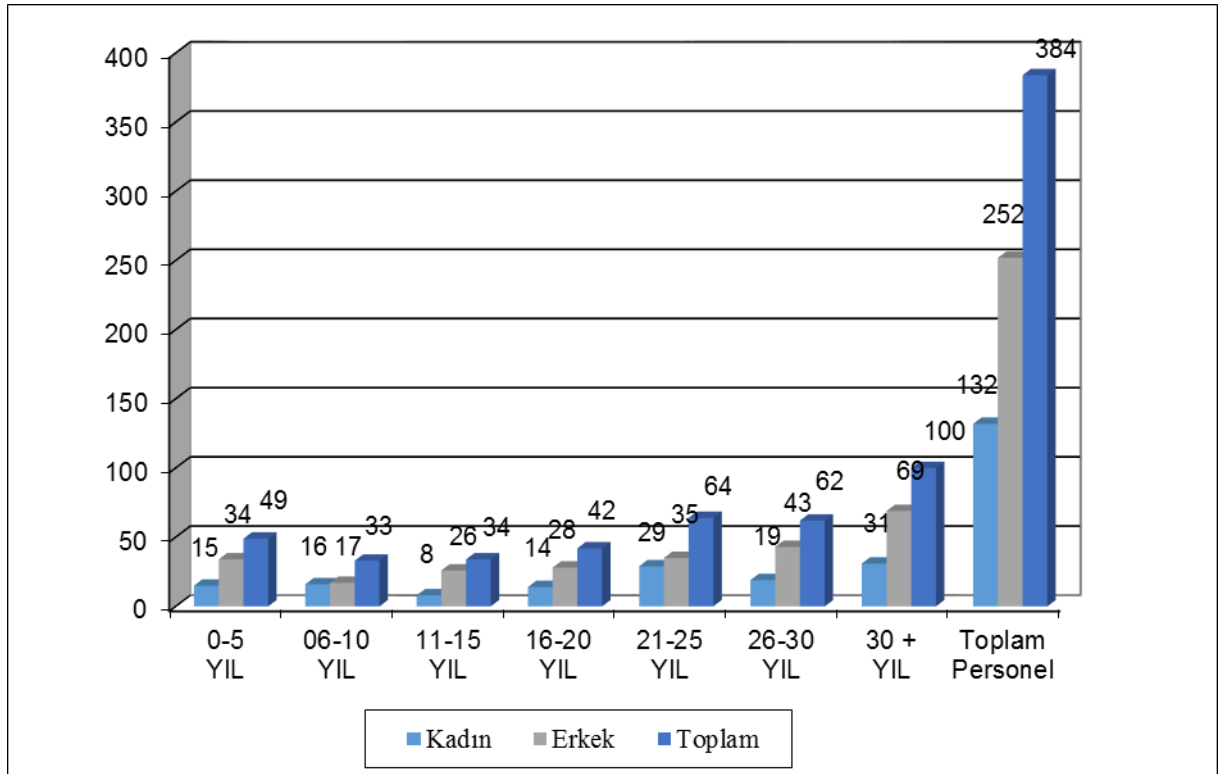
Bu tablodan da anlaşılacağı üzere, Üst Kurul personelinin %8.85'i 21-30 yaş, %21.61'i 31-40 yaş, %26.30'u 41-50, %37.76'sı 51-60 yaş ve %5.47'si de 61 yaş ve üzeri gruplardan oluşturmaktadır.

Ayrıca, 21-30 yaş grubunun %26.47'si, 31-40 yaş grubunun %36.14'ü, 41-50 yaş grubunun %38.61'si, 51-60 yaş grubunun %32.41'i ve 61 yaş grubu ve üzerinin %33.33'ü kadın personelden oluşmaktadır.

Üst Kurulda görev yapan personelin 2017 yılında hizmet sürelerine göre cinsiyet dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 6. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Hizmet Süreleri							Toplam Personel
	0-5 Yıl	06-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26-30 Yıl	30 + Yıl	
Kadın	15	16	8	14	29	19	31	132
Erkek	34	17	26	28	35	43	69	252
TOPLAM	49	33	34	42	64	62	100	384



Grafik 5. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Üst Kurulumuzda görev yapan personelin hizmet süreleri temel alındığında; 0-5 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %12.76, 6-10 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %8.59, 11-15 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %8.85, 16-20 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %10.94, 21-25 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %16.67, 26-30 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %16.15, 30 yıl ve üzeri hizmeti olan personelin ise toplam personele oranı %26.04 olarak gerçekleşmiştir.

4.3. Atamalar ve Ayrılımlar

4.3.1. Nakil ve Açıktan Atama

2017 yılında Kurum dışından; 1. Hukuk Müşaviri kadrosuna naklen 1 adet, Araştırma kadrosuna naklen 1 adet, Avukat kadrosuna açıktan 2 adet, Memur kadrosuna açıktan 5 adet, Teknisyen kadrosuna açıktan 3 adet olmak üzere toplam 12 personelin ataması yapılmıştır.

4.3.2. Kurum İçi Atamalar

2017 yılı itibarıyla Kurum içinde çeşitli unvanlarda görev yapan personelden; 1 kişinin 1.Hukuk Müşaviri kadrosuna, 3 kişinin Daire Başkan Yardımcısı kadrosuna, 2 kişinin Başkanlık

Müşaviri kadrosuna, 1 kişinin Üst Kurul Uzmanı kadrosuna, 1 kişinin Mühendis kadrosuna, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde 2 kişinin Müdür kadrosuna, Radyo ve Televizyon Üst Kurul Uzmanlığı Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde 7 kişinin Üst Kurul Uzmanlığı kadrosuna atamaları yapılmıştır.

4.3.3. Ayrılmalar

2017 yılı içinde Üst Kuruldan ayrılan personel sayıları ve nedenleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloya göre; 7 personel emeklilik, 2 personel nakil, 1 personel vefat, 1 personel istifa ve 4 personel ise 06.01.2017 tarihli ve 29940 sayılı ile 29.04.2017 tarihli ve 30052 sayılı Resmi Gazetenin mükerrer nüshalarında yayımlanarak yürürlüğe giren aynı tarihli ve yine aynı sırasıyla 679 ve 689 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Kamu Personeline İlişkin Alınan Tedbirlere Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin 2'inci maddesinin birinci fıkrası hükmü uyarınca görevlerine son verilmek suretiyle Üst Kuruldaki görevlerinden ayrılmışlardır.

Tablo 7. Görevden Ayrılan Personelin Unvan Bazında Dağılımı

Unvanlar	Ayrılma Nedenleri					Toplam
	Emeklilik	Nakil	Vefat	İstifa	Göreve Son	
Başkanlık Müşaviri	1					1
Uzman Denetçi	1					1
Üst Kurul Uzmanı	4				2	6
Üst Kurul Uzman Yrd.		1		1	2	4
Avukat		1				1
Uzman	1					1
Şoför			1			1
TOPLAM	7	2	1	1	4	15



**2017 YILI
STRATEJİK
AMAÇ VE
HEDEFLER**

II. 2016-2020 YILI STRATEJİK PLANINDA 2017 YILI İÇİN ÖNGÖRÜLEN AMAÇ VE HEDEFLERE İLİŞKİN PROJE VE FAALİYETLER

STRATEJİK AMAÇ 1.

Görsel-işitsel medyada çoğulcu ve rekabetçi ortamı geliştirerek paydaşların hak ve menfaatlerini güvence altına almak.

HEDEF 1.1. Çoğulcu ve Rekabetçi Ortamın Geliştirilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- İzinsiz yayın ve enterferans problemlerinin tespiti ve önlenmesine yönelik ilgili kurumlarla işbirliği yapmak.
- İzinsiz yayınların tespit ve takibini daha etkin yapmak.
- Yerel ve bölgesel yayıncıların kullanabileceği program havuzu oluşturmak.
- Rekabeti ve yoğunlaşmayı engelleyici veya bozucu uygulamaların tespiti ve önlenmesine yönelik ilgili kurumlarla işbirliği yapmak.

HEDEF 1.2. Lisans Sahibi (Yetkilendirilmiş) Kuruluşların Kurumsal Faaliyetlerinin Daha Etkin Takip Edilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Yayıncı kuruluşların Üst Kurula karşı idari sorumluluklarının gözden geçirilmesi ve yaptırımların etkinliğinin değerlendirilerek gerekmesi halinde kanuni değerlendirme için öneride bulunmak ve ikincil mevzuatta düzenleme yapmak.
- Platform, altyapı ve multipleks işletmecilerinin uymaları gereken yükümlülüklerin gözden geçirilmesine yönelik ilgili birimlerle koordineli şekilde çalışmalar yapmak.
- Yayıncı kuruluşlara ilişkin tüm bilgilerin, yapılan tüm işlemlerin ve evrak akışlarının takip edilebildiği; daire başkanlıklarında kuruluşlara ilişkin tutulan tüm verilerin yer aldığı, Üst Kurulun tamamında kullanılacak; EBYS ve SKAAS sistemleri ile entegre çalışabilecek “Yayıncı Kütüğü” geliştirmek
- Yeninden iletim konusunda yetkilendirilmiş kuruluşların yayın faaliyetlerine ilişkin inceleme yapmak, inceleme sonucu ihtiyaç duyulması halinde Üst Kurula düzenleme önerisinde bulunmak.

HEDEF 1.4. Yetkilendirme Sürecinde İstihdam Edilen Personelin Yetkinliğinin Artırılması ve İhtisaslaşmasının Sağlanması

PROJE VE FAALİYETLER

- Yetkilendirme süreçlerinin idari yeterlilik ve teknik denetim aşamalarında çalışanların ihtisas alanlarına göre eğitim almasını sağlamak. Ayrıca, yoğunlaşma ve tekelleşme konularında ihtisaslarının geliştirilmesini; yayıncılık ve yetkilendirmeye ilişkin uluslararası gelişmeleri takip etmeleri amacıyla ulusal ve uluslararası toplantı, eğitim ve seminerlere katılmalarını sağlamak.
- Yetkilendirme ve lisanslama süreçlerini standart oluşturacak bir şekilde tanımlamak, süreçlerde görev alan çalışanların yetki, görev ve sorumluluklarına ilişkin iş akış planı geliştirmek, ihtiyaç duyulması halinde ikincil düzenleme yapmak.

HEDEF 1.5. İzleyici ve Dinleyicilerin Hak ve Menfaatlerini Güvence Altına Almak

PROJE VE FAALİYETLER

- Tüketiciyi yanıltıcı ve aldatıcı reklam ve tele-alışveriş yayınları ile etkin mücadele kapsamında ilgili kurumlarla işbirliği olanaklarını arttırmak.
- Toplum sağlığını olumsuz etkileyecek yayın içeriğine ilişkin ilgili kuruluşlarla işbirliği içerisinde çalışmalar yapmak.
- Dezavantajlı birey ve grupların medya görünürlüklerinin artırılması, sağlıklı temsillerinin oluşması ve yayına erişim şartlarının iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapmak
- İkame program havuzunu güncellemek ve geliştirmek.

STRATEJİK AMAÇ 2.

Tüm tarafların hak ve menfaatlerini korumak amacıyla, denetleme faaliyetlerini etkili ve etkin bir şekilde yürütmek.

HEDEF 2.1. Medya Hizmet Sağlayıcılarının Ortak/Öz Denetim Sistemlerinin Oluşturulmasını Sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- Ortak/öz denetim ve izleyici temsilcisi konularına odaklanan bir çalıştay yapmak ve elde edilen sonuçları raporlamak.
- Üst Kurul ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki iletişimin etkin, periyodik ve kesintisiz hale getirilmesi için teknik ve yapısal süreçleri/prosesleri tanımlamak ve verimli hale getirmek.

HEDEF 2.2. Denetim Sürecindeki Teknik Altyapının Geliştirilmesini Sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- Uzman, denetim süreci ve denetlenen kanal bilgilerine ilişkin istatistiksel veri sağlayacak yazılım geliştirmek
- İzleme ve değerlendirme yapılırken hali hazırda kullanılan teknik alt yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için daimi bir komisyon kurmak, komisyonun yıllık hazırlayacağı teknik raporu Üst Kurula sunmak.

HEDEF 2.3. Denetim Sürecinde İstihdam Edilen Meslek Personelinin İhtisaslaşmasını Sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- İhtisas komisyonlarının görev alanları, yetki ve sorumluluklarını normatif hale getirmeye yönelik çalışma yapmak.
- Yurt içi toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.
- Yurt dışı toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.

HEDEF 2.4. Denetim Süreci Çıktılarının Öğretici (Yol Gösterici, Rehberlik Edici) Önleyici Olmasını Sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- İzleme ve değerlendirme raporlarının öğretici ve yol gösterici bir işleve sahip olabilmesi için izleme ve değerlendirme sürecinin sonuçlarının medya hizmet sağlayıcıları mevzuata uygun yayın yapmaya yöneltecek uygulamalar üzerine araştırma yapmak.
- Sonuçlanmış, izleme ve değerlendirme raporları (Mahkeme kararları da dahil) konu başlıklarına göre sınıflandırarak emsal niteliği taşıyan raporların belirli periyotlarla yayınlanmasını sağlamak.
- Yıllık olarak izleme ve değerlendirme raporlarının medya hizmet sağlayıcı kuruluş, ihlal edilen ilkeler ve ihlal tekrarları gibi konu başlıkları ile tasnif edilmesini, sonuçların raporlanmasını ve medya hizmet sağlayıcılarla paylaşılmasını sağlamak.

HEDEF 2.5. Yayın İçeriğine İlişkin Etkin Bir Denetim Sistemi Oluşturmak

PROJE VE FAALİYETLER

- İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının ve meslek personelinin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin standartlar belirlemek, denetim sürecinin bağımsızlığının ve tarafsızlığının sağlanmasına yönelik ikincil düzenleme yapmak.
- Yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak için Yayın İlkelerine odaklanan çalışma grubu oluşturarak, bu grubun yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak üzere çalışmalar yapmasını ve çalışma sonuçlarını raporlayarak Mevzuatı Geliştirme Çalışma Grubuna sunmasını sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ 3.

Tüm paydaşların görsel-işitsel medya alanına ilişkin bilinçlendirilmesi ve duyarlılığının artırılmasını sağlamak.

HEDEF 3.1. Medya Hizmet Sağlayıcılarında Kamusal Sorumluluk Anlayışı Çerçevesinde Bilinç ve Duyarlılığı Arttırmak

PROJE VE FAALİYETLER

- Bölgelerde “RTÜK-Yayıncı Buluşmaları” temasıyla, her birimden katılım sağlanarak yayıncılarla bir araya gelmek.
- Medya hizmet sağlayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek.
- Medya sektörüne Kurum bakışını yansıtan içerikte düzenli ve periyodik bir e-dergi hazırlamak.

HEDEF 3.2. İzleyici ve Dinleyicilerin Medya Hizmetlerini Daha Bilinçli Kullanmalarını Sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- MEB ile işbirliği içerisinde Medya Okuryazarlığı dersini veren öğretmenlerin ve diğer öğretmenlerin eğitilmesini sağlamak.
- Eğitim ve iletişim fakültelerinde medya okuryazarlığı dersinin seçmeli ders olarak okutulması konusunda MEB ve YÖK ile işbirliği yapmak.
- Ebeveynlere medya okuryazarlığı eğitimi planlamak.
- Toplum bilincini arttırmaya yönelik bilgilendirici dokümanlar hazırlayarak yayınlanmasını zorunlu kılan düzenlemeleri hayata geçirmek.

HEDEF 3.3. Tüm Paydaşların Yayın Hizmetlerine İlişkin Görüş/Beklentilerini Ölçmek, Sektöre Işık Tutacak Araştırmalar Yapmak ve Araştırmaların Bilinirliğini Arttırmak Amacıyla Elde Edilen Bulguları ve Sonuçları Diğer Paydaşlar ile Düzenli Olarak Paylaşmak

PROJE VE FAALİYETLER

- Sektör raporu hazırlamak.
- Paydaşların görüş ve beklentilerini ölçmek amacıyla kamuoyu araştırması yapmak.
- Paydaşlarla bir araya gelinen platformlarda raporları ve araştırma sonuçlarını paylaşmak.
- İletişim fakültelerinde raporları ve araştırma sonuçlarını paylaşmak.

HEDEF 3.4. RTÜK'ü Ulusal ve Uluslararası Alanda Tanıtmak, Kurumsal İmaj ve İtibarını Güçlendirici Çalışmalar Yapmak

PROJE VE FAALİYETLER

- Görsel-işitsel medya alanında örnek teşkil eden yayıncı kuruluş, program gibi alanlarda ödül vermeye yönelik çalışmalar yapmak.
- Öğrencilere yönelik farkındalığı artırıcı yarışmalar düzenlemek.
- Gelecekle İletişim Çalıştayı düzenlemek.
- İkinci İletişim Şurası düzenlemek.
- Kurum uzmanlarınca hazırlanan araştırma ve raporlar yabancı dillere çevirmek ve Kurumun internet sitesinde yayınlamak.
- Üst Kurulun faaliyet alanlarıyla ilgili Türkçe dışındaki dillerde hazırlanmış olan belge ve metinleri Türkçe'ye tercüme etmek ve Üst Kurula sunmak.
- Türk Dili Konuşan Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Kuruluşları Birliğinin (T-YDKB) kurulması.

STRATEJİK AMAÇ 4.

Görsel-işitsel yayıncılık sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası politikalar geliştirmek.

HEDEF 4.1. Politika Geliştirme Amacı Doğrultusunda Kurulacak "Politika Geliştirme Komisyonu" Aracılığıyla Üst Kurula Bilgi ve Destek Hizmeti Sağlamak

PROJE VE FAALİYETLER

- Üst Kurulun politik, ekonomik, sosyolojik, teknik ve mevzuat alanında geliştireceği politikaları üretmek üzere kurulan "Çalışma Gruplarını" koordine etmek.
- Çalışma gruplarının her yıl en az bir araştırma yapmasını sağlamak ve konuya ilişkin rapor yayınlamak.
- Çalışma gruplarının tamamının katılımı ile Politika Geliştirme Komisyonunun her yıl en az bir kere toplanmasını sağlamak ve komisyon raporu yayınlamak.

HEDEF 4.2. Görsel-işitsel Medya Alanını Etkileyebilecek Politik, Ekonomik ve Sosyolojik Gelişmelerin Takip Edilerek Buna Uygun Politikalar Üretilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Üst Kurul tarafından yayın kuruluşlarına yönelik düzenlenen toplantılara çalışma grubu üyelerinin de katılımını sağlamak.

HEDEF 4.3. Mevzuatın Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapılması ve Bu Doğrultuda İlgili Makamlara Önerilerde Bulunulması

PROJE VE FAALİYETLER

- Tüm birimlerin yılda en az bir kere kendi görev alanlarına ilişkin değişim ihtiyacına dönük kanun ve yönetmelik değişiklikleri hususunda görüş ve önerilerini yazılı olarak çalışma grubuna sunmasını sağlamak.

HEDEF 4.4. Görsel-işitsel Medya Alanındaki Teknolojik Gelişmelerin Takip Edilerek Buna Uygun Politikalar Geliştirilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- Teknolojik gelişmelere bağlı olarak ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak, bilgi alışverişinde bulunmak, sektöre teknolojik anlamda yol gösterici rapor ve belgeler yayımlamak.

STRATEJİK AMAÇ 5.

Kurumsal kaynakların geliştirilmesi

HEDEF 5.1. İnsan Kaynakları Yönetiminin Gerektirdiği Sistemlerin Geliştirilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- İnsan Kaynağı ihtiyacının belirlenmesini ve bunun değerlendirilmesine yönelik çalışma grubu oluşturmak.
- İnsan Kaynakları performans ölçütlerini belirlemek ve buna uygun “Performans Yönetim Sistemi”ni hayata geçirmek.

HEDEF 5.2. İnsan Kaynağının Niteliğini Arttıracak Eğitim Politikasını Oluşturmak

PROJE VE FAALİYETLER

- Kurum içi bilgi paylaşımının geliştirilmesi için çalışmalar yapmak.
- Yurt dışı ve yurt içi eğitim imkânlarından, kurum çalışanlarının faydalanmasını ve devletlerarası anlaşmalar ile edinilen kontenjanların kullanılmasını teşvik etmek.
- Üst Kurul personelinin düzenleyici ve denetleyici otoriteler ile uluslararası kurum ve kuruluşlara çalışma ziyaretinde bulunmasını sağlamak.
- Kurum çalışanlarının AB ve TÜBİTAK fonlarından faydalanabilmek için proje temelli çalışma üretmesini sağlamak.

HEDEF 5.3. Kurumsal Yapı ve İşleyişin Geliştirilmesinin Sağlanması

PROJE VE FAALİYETLER

- RTÜK yönetici ve çalışanlarının tamamına etik eğitimlerinin verilmesini sağlamak.
- Etkin ve verimli bir iş ortamı oluşturulması amacıyla teknik alt yapıyı da kapsayacak şekilde yeni bir merkezi hizmet binası edinilmesi yönünde çalışmalar yapmak.
- Üst Kurul üyelerine istemeleri halinde en az Üst Kurul Uzmanı düzeyinde iki çalışanı görevlendirmek.

HEDEF 5.4. Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi, Çalışanların Kuruma Olan Aidiyetinin/İş Tatmininin Arttırılması

PROJE VE FAALİYETLER

- Kurumsal algının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için birimler arası ortak periyodik toplantılar yapmak.
- Çalışanların motivasyonunu arttırmaya yönelik çalışmalar yapmak.

HEDEF 5.5. Bilgi Teknolojileri Donanım ve Yazılım Alt Yapısının Güncel Teknolojiler Işığında Geliştirilmesi

PROJE VE FAALİYETLER

- ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikası almak.
- Elektronik verilerin dış ortamda yedeklemesini sağlamak.
- İnternet sitesini kullanıcı talepleri temel alınarak yenilemek.
- İnternet sitesinin bazı alanlarını yabancı dillerde de yayınlamak.



MALİ
BİLGİLER VE
FAALİYETLER

III. MALİ BİLGİLER

1. GİDER BÜTÇESİ

2017 yılı bütçesi ile öngörülen giderler toplamı **181.000.000,00TL** olup bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

Personel Giderleri	52.470.000,00
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	9.120.000,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	75.969.000,00
Cari Transferler	25.675.000,00
Sermaye Giderleri	17.766.000,00

31.12.2017 tarihi itibarıyla gerçekleşen giderler toplamı **122.043.406,44** TL olup, gerçekleşen bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

Personel Giderleri	42.786.142,49
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	5.968.754,19
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	42.548.528,19
Cari Transferler	28.161.252,20
Sermaye Giderleri	2.578.729,37

2. GELİR BÜTÇESİ

2017 yılı bütçesi ile “Öngörülen Gelirler Toplamı: **181.000.000,00 TL**” olup bu gelirlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	300.000,00
Lisans Ücreti Gelirleri	6.110.000,00
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	41.500.000,00
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	6.500.000,00
Faiz Gelirleri	2.010.000,00
Ticari İletişim Gelirleri	101.380.000,00
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	3.000.000,00
Diğer Çeşitli Gelirler	20.200.000,00

31.12.2017 yılı itibariyle “**Tahsil Edilen Gelirler Toplamı: 106.784.693,15 TL**” olup gerçekleşen bu gelirlerin ayrıntısı aşağıdadır.

Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	62.966,22
Lisans Ücreti Gelirleri	7.084.712,13
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	32.748.462,05
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	4.826.856,29
Faiz Gelirleri	1.071.596,03
Ticari İletişim Gelirleri	54.588.721,39
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	2.231.235,99
Diğer Çeşitli Gelirler	4.170.143,05

Diğer taraftan, 31.12.2017 tarihi itibariyle, 5018 Sayılı Kanun'un 78. maddesi uyarınca **16.300.922,63 TL** genel bütçeye gelir kaydedilmek üzere Maliye Bakanlığı Merkez Saymanlık Müdürlüğü hesabına aktarılmıştır.

YILLAR	MALİYE BAKANLIĞINA AKTARILAN TUTAR (TL)
2011	42.145.793,14
2012	81.045.255,62
2013	82.528.960,14
2014	104.584.843,00
2015	63.574.533,90
2016	72.944.155,13
2017	16.300.922,63

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun 4397 sayılı Kanunla değişik 4'üncü maddesinin (f) fıkrası uyarınca Üst Kurulun her ay elde ettiği reklam gelirleri payının %15 i Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu'na aktarılmaktadır. Bu çerçevede 31.12.2017 tarihi itibariyle elde edilen ticari iletişim gelirleri Üst Kurul payından **8.689.001,14 TL** Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Fonuna aktarılmıştır.

YILLAR	SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMAYI TEŞVİK FONUNA AKTARILAN TUTAR (TL)
2011	9.831.338,93
2012	10.147.999,79
2013	13.000.769,49
2014	15.717.744,00
2015	14.559.588,96
2016	15.613.145,70
2017	8.689.001,14

Üst Kurul tarafından; 2017 yılı Ocak-Aralık ayları arasındaki 6112 sayılı Kanun kapsamındaki yayın ihlalleri, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlar kapsamındaki ihlaller ve 6112 sayılı Kanunun 42/5 maddesi kapsamındaki ihlaller nedeniyle toplam **45.617.800,34 TL** idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

Tahakkuk ettirilen tutarın;

- **44.010.342,84 TL**'si, yayın ihlalleri nedeniyle **144** adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşu **877** adet müeyyide karşılığı olarak,
 - **168.980,00 TL**'si, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlara muhalefetten 9 adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşu **14** adet müeyyide karşılığı olarak,
 - **1.438.477,50 TL**'si, 6112 sayılı Kanunun 42/5 maddesine göre **192** adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşu **447** adet müeyyide karşılığı olarak,
- tahakkuk ettirilmiştir.

Tahakkuk ettirilen bu miktarın;

- **21.389.055,34 TL**'si **yayın ihlallerinden** dolayı,
 - **9.052,50 TL**'si, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlar gereğince **alkol ve tütün görüntülerinden** dolayı,
 - **37.909,49 TL**'si ise, 6112 sayılı Kanunun **42/5 maddesini** ihlalden ötürü,
- olmak üzere, toplam **21.436.017,33 TL** tahsil edilmiştir.

IV

FAALİYETLER

IV. FAALİYETLER

1. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI

Ülkemizde hali hazırda radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, 03.03.2011 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu elektronik kitle iletişim sektörü açısından önemli bir gelişmedir. Söz konusu Kanunun yürürlüğe girmesiyle birlikte, 1994 yılında yürürlüğe giren ve yaklaşık 17 yıl süreyle yürürlükte kalan 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun, yürürlükten kaldırılmıştır.

6112 sayılı Kanun ile birlikte, yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçeve oluşturulmuş, radyo ve televizyon frekans planlarını yapma ve uygulama yetkisi yeniden Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna verilmiştir. İletişim ve yayıncılık sektöründeki son gelişmeleri de kapsayacak şekilde hazırlanan bu Kanunla, yeni yayın teknolojilerinin uygulanmasına yönelik belirsizlikleri ortadan kaldıracak yeni açılımlar getirilmiştir.

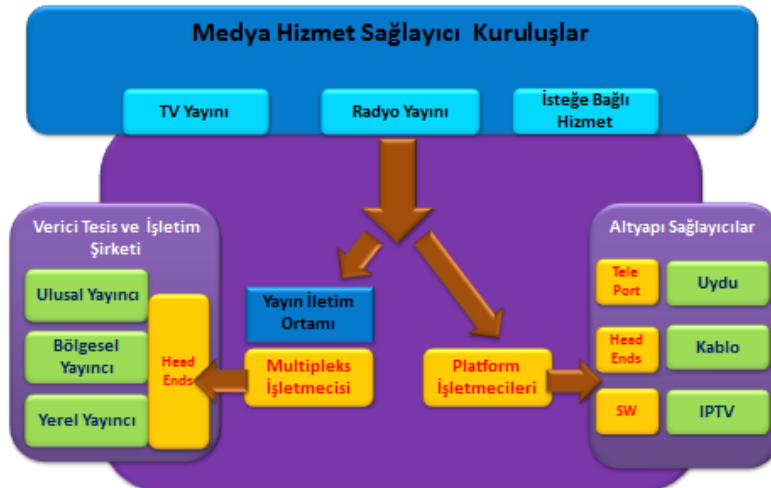
6112 sayılı Kanunla, yayıncı kuruluş sahipliği sayısı ve hisse oranı yeniden düzenlenmiş, medyada yoğunlaşmayı önlemek için bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı hisse sahibi olduğu medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yıllık toplam ticarî iletişim gelirinin yani sektörün toplam ticarî iletişim gelirinin yüzde otuzunu geçemeyeceği hüküm altına alınmış; bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı olarak ortak olduğu karasal yayın lisansına sahip medya hizmet sağlayıcı kuruluş sayısı dördü geçmemesi şartı ile bir medya hizmet sağlayıcı kuruluşun ancak bir radyo, bir televizyon ve bir isteğe bağlı yayın hizmeti sunabileceği sınırı getirilmiştir. Diğer yandan, yabancı sermaye payı doğrudan sahiplikte %25'den %50'ye çıkarılmış ve bir yabancı gerçek ve tüzel kişinin en fazla iki medya hizmet sağlayıcı kuruluşa doğrudan, en fazla dört karasal yayıncıya da dolaylı ortak olabileceği sınırı getirilmiştir.

Ayrıca, yayın hizmetinin editoryal sorumluluğuna sahip olan ve yayın hizmetini sunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarla, bu yayınları izleyicilere ulaştıran (iletken) altyapı, platform vb. işletmecisi kuruluşlar birbirinden ayrılmıştır. Bu ve benzeri değişikliklere bağlı olarak, lisanslama işlemleri yönünden yeni yaklaşım ortaya konmuş; medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara "Yayın Lisansı", altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlara "Yayın İletim Yetkisi" verilmesi öngörülmüş, bu iki temel yapının hak ve sorumlulukları da farklı şekilde düzenlenmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara belli bir izleyici kesimini hedef alan tematik lisans türüne sahip olma imkânı tanınmış, radyo ve televizyon yayınları yanında bir de isteğe bağlı yayın hizmeti konsepti getirilmiştir. Bahsi geçen değişikliklere bağlı olarak, sayısal yayın, alt yapı işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi, multipleks işletmecisi ve

multipleks kapasitesi, ticari iletişim, yayın iletim yetkisi, editoryal sorumluluk gibi yeni tanımlar ve kavramlar mevzuata girmiştir.

Kanal/frekans yıllık kullanımı, yayın lisansı ve yayın iletim yetkilendirme ücretlerinin taksitler halinde ödenmesine imkân sağlanmış; diğer yandan yeni Türk Ticaret Kanunu ile yeniden düzenlenerek yürürlüğe girmiş olan “kısmi bölünme” kavramıyla medya hizmet sağlayıcı kuruluşların sahip oldukları haklardan bir bölümünün mevcut veya yeni kurulan şirketlere bölünme yoluyla devrine imkân tanınmıştır. Diğer yandan 6112 sayılı Kanun’un Geçici 4’üncü ve 42’inci maddelerinde 6552 sayılı Kanunla yapılan değişikliklerle; karasal ortamdaki radyo yayınları için sıralama ihalesi yapılması, Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalelerine bağlı olmaktan çıkarılmış, karasal ortamdaki radyo yayınları için sıralama ihalesinin yapılması önündeki engel kaldırılmıştır. Karasal ortamdaki yapılacak olan radyo ve televizyon yayınlarında kullanılacak vericilerin tesisi ve işletmesini yapacak olan verici tesis ve işletim şirketinin hali hazırda 6112 sayılı Kanun’un Geçici 4’üncü maddesi kapsamında yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar tarafından kurulabilmesine ve bu şirkete Üst Kurulca geçici yayın iletim yetkisi verilmesinin önü açılmış, yayın lisans ücreti birinci taksiti lisans belgesinin verilmesinden önce ödenmek koşuluyla kalan taksitler takip eden her yılın Şubat ayının son gününe kadar ödenecek şekilde on eşit taksitte ödenmesi hükmü getirilmiş olup, bu değişikliklerle medya hizmet sağlayıcılara on yıllık süre için verilen yayın lisansı için ödenecek lisans ücretlerinin on eşit taksit halinde on yılda ödemesine imkân sağlanmıştır. Ülkemizde radyo ve televizyon yayınları, 6112 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde karasal, uydu, kablo ortamlarından yapılmaktadır. IPTV Yayıncılığı kablo ortamı ile birlikte düzenlenmiş olup, internet ortamından yapılan yayınlarla ilgili henüz bir düzenleme bulunmamaktadır.

6112 sayılı Yasada yer alan medya hizmet sağlayıcı, multipleks işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi, altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar arasındaki ilişkiyi gösteren yapıya aşağıdaki şekilde yer verilmektedir.



Şekil 2. 6112 Kanuna Göre Yayıncılık Sektörünün Yapısı

2. İKİNCİL MEVZUAT DÜZENLEMELERİ

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun yürürlüğe girdiği 2011 yılından günümüze kadar aşağıdaki yönetmelikler hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

- Yayın Hizmeti Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik.
- Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlarının Elde Ettiği Ticari İletişim Gelirlerinin Denetimi ve Bu Gelirler Üzerinden Alınacak Üst Kurul Paylarının Beyan ve Ödenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.
- Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik,
- Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,
- Verici Tesis ve İşletim Şirketi ile Multipleks İşletmecileri Hakkında Yönetmelik,
- Birden Çok Medya Hizmet Sağlayıcıya Ortaklıkla İlgili Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik.

Böylece, 2011 yılında yürürlüğe giren 6112 sayılı Kanuna uygun şekilde medya hizmet sağlayıcı, altyapı/platform işletmeci, multipleks işletmeci ve verici tesis ve işletme şirketine yönelik ikincil düzenlemeler tamamlanmıştır.

Ancak, sıralama ihaleleri ile ilgili olarak verilen Danıştay kararları ve gelişen ihtiyaçlar dikkate alınarak Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın Lisansı ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Taslağıyla ilgili olarak, Üst Kurul kararıyla oluşturulan komisyon, 2016 yılında yönetmelik taslağını Üst Kurula sunmuştur. Ayrıca, 26.06.2015 tarihli ve 29398 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan RTÜK Kablolu Yayın ile Uydu Yayın Yönetmelikleri ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilerek 2016 yılında Üst Kurula sunulmuştur.

2.1. Sektörü Oluşturan Kuruluşlara Ait Verilerin Tutulması

Web Tabanlı Uygulama programında tutulmakta olan, kuruluşlara ait yayın lisans bilgileri ile kuruluşların 6112 sayılı Kanunun Geçici 4 üncü maddesi kapsamında yayın yapma hakkı olan yerleşim yerlerine ilişkin kanal/frekans bilgileri, RTÜK resmi internet

sayfasında yer alan “Yayıncı-Sektörü Oluşturan Kuruluşlar” kısmında yayımlanmakta ve istenildiğinde bu bilgilere erişilerek medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar hakkında bilgi edinilmesi mümkün olmaktadır. Burada yer alan bilgiler Üst Kurul kararları çerçevesinde güncellenmekte ve eşzamanlı olarak resmi internet sayfasından yayınlanmaktadır. Bu bilgilere örnek olacak şekilde, Ankara ili Çankaya-Dikmen verici yerinden yayın yapan TV kuruluşlarına ait liste aşağıda yer almaktadır.

Karasal Ortamdan Lisans Başvurusu Olan Kuruluşlar Listesi (RD ve TV olarak)

Arama Kriterleri

Yayın Türü

Karasal

Şehir

ANKARA

Verici Türü

Radio

İlçe

Çankaya

Yayın Lisansı

R1 - Ulusal Radyo

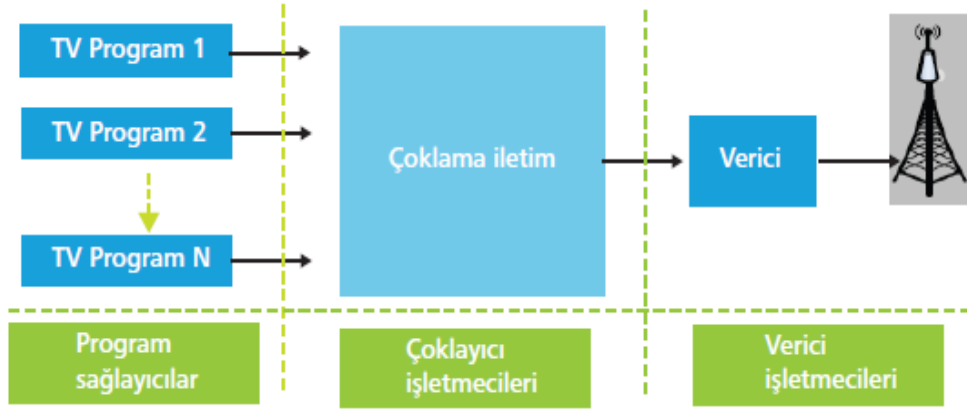
Q Ara

#	Ünvanı	Lisans	Radyo Çağrı	Bant	Kanal	İlçe
1	TRT KURUMU (TRT HABER-RADYO 2 (TRT FM)) <i>Trt Genel Müdürlüğü Turan Güneş Bulvarı 06109 Or-An Çankaya / ANKARA</i>	R1 T1	RADYO 2 (TRT FM)	FM	88	Çankaya

Şekil 3. RTÜK İnternet Sayfasında Yer Alan Radyo ve TV Frekans/Kanal Listesi

2.2. Karasal Sayısal Yayına Geçişle İlgili Yapılan Çalışmalar

Aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi karasal sayısal yayıncılık sektörünün aktörlerini program sağlayıcılar (yayıncılar), çoklayıcı işletmecileri (multipleks işletmecileri) ve verici işletmecileri (alt yapı işletmecileri) olarak sıralayabiliriz. 6112 sayılı Kanun ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan yönetmeliklerde, sayısal yayıncılık aktörlerinin görev ve sorumlulukları ile bunların yetkilendirilmelerine ilişkin esas ve usullere yer verilmiştir.



Şekil 4. Karasal Sayısal Yayıncılık İş Modeli

2013 yılında karasal sayısal yayına geçiş için hazırlık çalışmaları kapsamında sayısal yayıncılığa geçişle ilgili gerekli planlama yapılarak ikincil düzenlemeler hazırlanmış, yeterlilik şartları belirlenmiş, ihale şartnameleri hazırlanmış ve sıralama ihalesine çıkmıştır.



Şekil 5. RRC 06 Allotment Alanları

Karasal sayısal televizyon frekans planının hazırlanması ve sayısal yayıncılığa geçiş süreci ile ilgili yapılan çalışmalar sonucunda, ülkemiz için en uygun teknoloji olarak DVB-T2 yayın standardı ve MPEG-4 sıkıştırma tekniği Üst Kurulca uygun görülmüş ve bu kapsamda hazırlanan DVB-T2 karasal sayısal televizyon frekans planı Üst Kurul tarafından onaylanmıştır. Ancak, Üst Kurul kararı ile karasal sayısal televizyon yayıncılığında DVB-T2 tekniği ile sıkıştırma tekniği olarak mevcut durumdaki MPEG-4 yerine yeni bir teknoloji olan HEVC (High Efficiency Video Coding-H.265) sıkıştırma tekniği belirlenmiştir. DVB-T2 frekans planı spektrumun en verimli kullanımını sağlamak amacıyla her bir RRC-06

Allotment Alanı (RRC-06 Konferansı'nda Ülkemize tahsis edilmiş olan 96 adet alan) için, 1 SFN olacak şekilde planlama yapılmıştır.

Karasal sayısal televizyon frekans planında VHF bandında 1 adet ve UHF bandında ise 8 adet olmak üzere toplam 9 adet MUX oluşturulmuştur. MUX2, MUX3, MUX4, MUX5 ve MUX6 için, RRC 06 Planında yer alan 96 adet coğrafi bölgenin tamamında, MUX1 ve MUX7 için 95 bölgede, MUX8 için 88 bölgede ve MUX 9 için 17 bölgede kanal ataması yapılmıştır.

Diğer yandan, yayıncılık servislerinin de içinde yer aldığı radyo frekans spektrumunun ülkeler ve servisler arası paylaşımı ve kullanım koşulları gibi radyokomünikasyon alanındaki pek çok hususun düzenlendiği "Dünya Radyokomünikasyon Konferansları (WRC)" ve "Bölgesel Radyokomünikasyon Konferansları (RRC)", ülkemizin de üyesi bulunduğu Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) tarafından 3-4 yılda bir yapılmakta olup, 02-27 Kasım 2015 tarihleri arasında WRC-15 Konferansı gerçekleştirilmiştir.

WRC-15 Konferansı sonunda imzalanan Nihai Anlaşmada Üst Kurulun görev ve yetkileri alanına giren hususlardan en önemlisi olarak, ülkemizin de içinde bulunduğu Region 1'de 694-790 MHz frekans bandının (49-60. Kanallar) WRC-15 sonunda geçerli olmak üzere IMT servislerine birincil öncelikli olarak tahsis edilmesi kararlaştırılmıştır. Konuyla ilgili Üst Kurul kararı ile 694-790 MHz frekans bandının karasal sayısal televizyon yayıncılığından çıkarılması ve "Multiplekslere Atanan Kanallar Listesi"nin onaylanarak Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının buna göre revize edilmesi kararlaştırılmıştır. İlgili Üst Kurul kararı kapsamında UHF bandı 470-694 MHz frekans aralığındaki 21.-48. TV Kanalları için Karasal Sayısal Televizyon Yayıncılığına yönelik hali hazırda planlama ve uluslararası koordinasyon çalışmalarının yanında karasal yayın lisansı ve sıralama ihalesine ilişkin olarak yönetmelik çalışmaları da devam etmektedir.

Ayrıca WRC-2015 ile birlikte, 694-790 MHz frekans bandının mobil servislere tahsis edilmesi, DVB-T2 yayıncılığında kullanılacak olan 470-694 MHz frekans bandının Haziran 2017 tarihine kadar olan süreçte ülkeler arasındaki kullanımının iyileştirilmesi amacıyla 2006 yılında imzalanan GE06 anlaşmasının modifikasyonun sağlanması için ülkeler arasındaki uyumluluk, paylaşım kriterleri ve alınması gereken teknik tedbirler hakkında Güney Avrupa Sayısal Pay Uygulaması Forumu (SEDDIF-South European Digital Dividend Implementation Forum) oluşturulmuştur. Bu oluşumun 8-10 Mart 2017 tarihleri arasında Yunanistan'ın Atina kentinde yapılan 5. toplantısına ve 7-9 Haziran 2017 tarihleri arasında Karadağ'ın Petrovak kentinde yapılan 6. toplantısına katılım sağlanmıştır. Bu arada, ülkelerin talepleri doğrultusunda 16-18 Ekim 2017 tarihleri arasında Macaristan'ın Budapeşte kentinde yapılan SEDDIF'in 7. toplantısına ve "Karadeniz Ülkeleri Koordinasyon Toplantısı (Black Sea Digital Dividend Implementation Forum- BSDDIF)"na katılım sağlanmıştır. 700 Mhz ve 470-694 Mhz bandının mevcut durumuna ve bu bantların geleceğine ilişkin planlamalar hakkında bilgi paylaşımı ve koordinasyon çalışmaları yapılmış olup, BSDDIF'in Mart 2018'de

yapılacak olan toplantısında konuya ilişkin çalışmaların devam etmesi kararlaştırılmıştır. Ek olarak bu konuya ilişkin olarak SEDDIF'in 8'nci ve son toplantısına 6-8 Aralık 2017 tarihleri arasında BTK tarafından katılım sağlanmış olup, üye ülkeler arasında çeşitli anlaşmalar imzalanmıştır. Yunanistan, Bulgaristan, Ukrayna gibi ülkelerle büyük oranda mutabakat sağlanmış olup, Romanya ile BSDDIF toplantısında koordinasyon çalışmalarına devam edilmesine karar verilmiştir.

Ayrıca, Üst Kurulumuz tarafından onaylanan Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planı ve Karasal FM Radyo Ulusal Frekans Planında emisyon yerlerinin değişikliğine ilişkin uluslararası koordinasyona uygunluk, belediyeler, Tabiat ve Kültür Varlıklarını Koruma Müdürlüklerinden gelen talepler değerlendirilmekte ve plan kriterleri içerisinde gerekli emisyon yeri değişiklikleri yapılabilmektedir. Bu çerçevede, 2017 yılı içerisinde Samsun ili Bafra ilçesi, Samsun ili Alaçam ilçesi ve Şırnak ili Beytüşşebap ilçesine yönelik emisyon yerleri değiştirilmiştir.

3.YAYIN LİSANSI VERME İŞLEMLERİ

6112 Kanunda medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, uydu, kablo, karasal ve benzeri ortamlardan her türlü teknoloji ile yayın yapabilmeleri için her bir yayın türü, tekniği ve ortamına ilişkin olarak ayrı ayrı lisans verilmesi öngörülmüştür.

Üst Kurulca yayın lisansı verme işlemlerine yönelik yapılan ikincil düzenlemeler, bu esaslara bağlı olarak, iletim ortamları (kablo - uydu - karasal) ana başlıkları altında düzenlenmiştir.

Yayın lisansı almak için Üst Kurula müracaat eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ilişkin yapılan inceleme ve denetimler neticesinde idari, mali ve teknik yönden gerekli şartları sağlayan kuruluşlara yayın lisansı verilmektedir.

3.1. Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri

Üst Kurulca yapılan düzenlemeler çerçevesinde, 1997 yılından itibaren kablo ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans ve izinleri verilmeye başlanmıştır. 6112 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi ile birlikte, kablo ortamından yapılan yayınlarla ilgili ikincil mevzuat yeniden düzenlenmiş, bu çerçevede "Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği", 15.06.2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kablo ortamından yapılan kablolu TV yayınları ve IPTV yayınları ile ilgili yayın lisans işlemleri ve bu yayın hizmetinin iletim altyapısını işleten altyapı işletmecileri ile çok sayıda yayın hizmetini bir veya birden fazla sinyal hâline getirerek uygun ortamlardan şifreli ve/veya şifresiz olarak izleyicinin (abonelerin) alacağı şekilde iletimini sağlayan kuruluş

olan, platform işletmecilerinin yayın iletimi için yetkilendirme işlemleri, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde sürdürülmektedir.

Kablo ortamından radyo veya televizyon yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuatı çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde teknik denetim yapılarak, yükümlülüklerini yerine getirdiği belirlenen kuruluşlara Üst Kurulca, Çok İl (radyo veya televizyon) veya Tek İl (radyo veya televizyon) olmak üzere, 10 (on) yıl süreli kablolu yayın lisansı verilmektedir. Bu yayın lisansını alan yayıncı kuruluşlar kablo platformu üzerinden kablolu TV hizmetini, IPTV platformu üzerinden de IPTV hizmetini sunabilmektedir.

Hali hazırda kablolu yayın lisansı olan kuruluşlar Tablo 8’de ve yıllar itibariyle kablodan yayın lisansı olan kuruluşların sayısı Tablo 9’da gösterilmiştir.

Tablo 8. Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Kablolu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Kablo TV (K-TV)	162
Kablo Radyo (K-RD)	8

Tablo 9. 2004-2017 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Olan TV/RD Kuruluşları Sayısı

Yıllar	Kablolu TV	Kablolu Radyo
2004	65	
2005	66	
2006	70	
2007	73	
2008	75	
2009	77	
2010	78	
2011	93	
2012	120	1
2013	135	4
2014	140	4
2015	160	7
2016	154	8
2017	162	8

3.2. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar

Uydu ortamından yayıncılık ülkemizde en yaygın yöntemlerinden birisidir. Yayın iletiminin kolaylığı, bir uydu üzerinden geniş bir coğrafyanın kapsanarak kaliteli bir şekilde pek çok yayının aynı anda izleyicilere iletebilmesi, uyduyu diğer yayın iletim ortamları arasında daha avantajlı kılmaktadır. Hali hazırda, uydu ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans işlemleri ile altyapı ve platform işletmecilerine yönelik işlemler, 15.06.2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir.

Uydu ortamından yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuatı çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde denetim de yapılarak, yükümlülüklerini yerine getirdiği tespit edilen kuruluşlara Üst Kurulca 10 (on) yıl süreli uydu yayın lisansı verilmektedir.

Uydu ortamından yapılan yayınları doğrudan izleyicilere ulaştıran veya platform işletmecilerine kapasite tahsis eden uydu altyapı işletmecileri ile uydu platform işletmecilerinin yayın iletim yetkilendirme işlemleri ve verilen yetki çerçevesinde yayınların iletiminin takibi, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde Üst Kurulca yapılmaktadır.

Uydu yayın lisansı olan kuruluşlar Tablo 10’da ve 2002 yılından itibaren uydu yayın lisansı verilen radyo ve televizyon kuruluşlarının sayısı Tablo 11’de verilmektedir.

Tablo 10. Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Uydu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Uydu TV (U-TV)	371
Uydu Radyo (U-RD)	100

Tablo 11. 2002-2017 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı

Yıllar	Uydu TV	Uydu Radyo
2002	67	43
2003	71	45
2004	84	44
2005	87	48
2006	100	46
2007	107	47
2008	129	49
2009	139	51
2010	154	53
2011	196	62
2012	225	74
2013	293	92
2014	314	96
2015	374	107
2016	376	98
2017	371	100

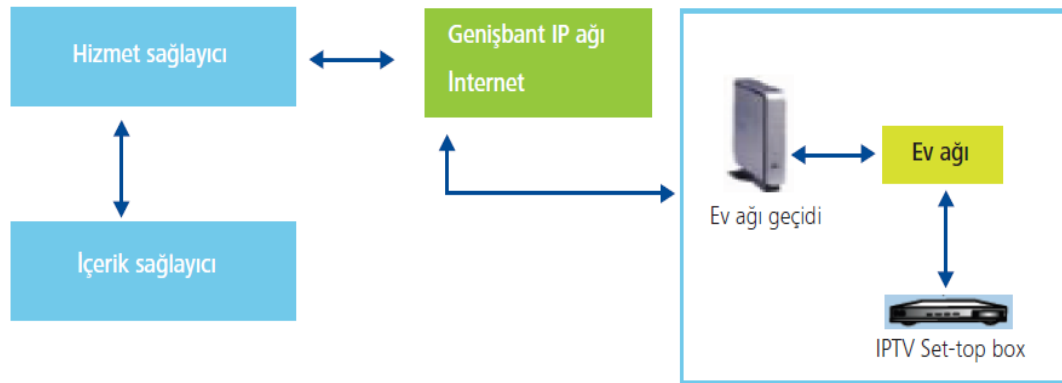
3.3. IP TV Yayın Lisans ve İzin İşlemleri

Yeni teknolojik gelişmeler sonucunda; şifreli/şifresiz TV yayınlarının ve depolanan ses ve görüntü bilgilerinin IP paketlerine dönüştürülerek geniş bant iletim alt yapısı üzerinden son kullanıcıya ulaştırılmasını sağlayan IPTV, sayısal televizyon yayınlarının mobil cihazlarda izlenmesini sağlayan yeni yayıncılık alanları ile ilgili regülasyonları gündeme getirmiştir.

Dünyada, bilişim ve telekomünikasyon teknolojilerinin hızla gelişmesi, internet altyapısında yüksek hızda ses ve görüntü aktarımını mümkün kılmıştır. Bu da, internet altyapısı üzerinden IPTV yayıncılığının tüm dünyada başlamasını ve kısa sürede yaygınlaşmasını sağlamıştır.

Gelişen yeni yayın teknolojilerinin ülkemizde uygulanması amacıyla, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu gerekli düzenlenmeleri yapmakta ve uygulamaları başlatmaktadır. Bu çerçevede, 15.06.2011 tarihinde yayımlanan “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği” ile kablolu yayın lisansı alan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların hem kablolu yayın hem IPTV yayını yapmaları mümkün olmuştur. Söz konusu yönetmelik kapsamında, IPTV yayını veya kablolu yayın yapmak üzere müracaat eden kuruluşların lisans müracaatları mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte, yükümlülüklerini yerine getiren kuruluşlara Üst Kurulca 10 (on) yıl süreli yayın lisansı verilmektedir.

IPTV ortamından yapılan yayınları iletmek üzere, altyapı ve platform işletmecilerine yayın iletim yetkisi verilmektedir. Aşağıda yer alan şekilde, bir IPTV sistem yapısı yer almaktadır. Bu yapıda birinci kısımda yayınlar çeşitli ortamlardan alınarak kodlanmakta ve depolanmakta, ikinci kısımda yayınlar yüksek kapasiteli iletim hatları üzerinden iletilmekte ve üçüncü kısımda ise abonelere dağıtımı yapılmaktadır.



Şekil 6. Bir IPTV Sistem Yapısı

3.4. Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınları

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları ile ilgili olarak; 6112 sayılı Kanunla belirli bir takvime göre sınırlı bir doğal kaynak olan frekans spektrumunu planlama ve daha sonra yapılacak sıralama ihalesi sonrası medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara kanal ve frekansları tahsis etme ve yayın lisansı verme yetkisi Üst Kurula verilmiştir.

Kuruluşların karasal ortamdan yayın yapmak üzere, 1995 yılında Üst Kurula yapmış oldukları başvuruları değerlendirilerek, yapılacak sıralama ihalesine kadar 6112 sayılı Kanunun Geçici 4'üncü maddesi kapsamında; sadece mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunun Geçici 6'ncı maddesi uyarınca, karasal ortamda yayında olan radyo ve televizyon kuruluşlarının, Üst Kurulca yayın

yapmalarına müsaade edilmiş olan yerleşim yerleri ile sınırlı olmak kaydıyla, yayınlarına devam etmelerine izin verilmiştir.

Bu kapsamda, 6112 sayılı Kanunun yayımlanmasından sonra yasal düzenlemeler doğrultusunda ve Üst Kurul kayıtları esas alınarak yapılan çalışmalar sonrasında, karasal ortamdan yayın yapan kuruluşların yayın yapabilecekleri yerleşim yerleri ve yayın frekans/kanalları tablo halinde RTÜK resmi internet sitesinde yayımlanarak, şeffaflığın bir gereği olarak medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ve kamuoyu bilgilendirilmiştir.

Karasal ortamdan yayın lisans başvurusu bulunan özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, analog TV kuruluşları ve FM radyo kuruluşları olarak yayında olan kuruluşlardan başvurdıkları lisans tipleri ve sayılarını gösterir tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 12. Karasal Analog TV Kuruluşları

Karasal Analog Televizyon Lisans Başvuru Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Televizyon (T1)	19
Bölgesel Televizyon (T2)	12
Yerel Televizyon (T3)	165
TOPLAM	196

Tablo 13. Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları

FM Radyo Lisans Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Radyo (R1)	34
Bölgesel Radyo (R2)	81
Yerel Radyo (R3)	784
TOPLAM	899

Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Başvuru İlanı, 17 Aralık 2012 tarihli ve 28499 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış ve ihale süreci başlatılmıştır.

3.5. Sayısal Yayına Ayrılan Kapasite ve Sıralama İhale Süreci

Karasal sayısal yayıncılıkta ulusal kanal sayısı 33'e yükseltilmiş, bu 33 ulusal kanalın 11'i yüksek çözünürlüklü (HD), 22'si standart çözünürlüklü (SD) şeklinde planlanmış, yine her bölge için 4 genel kanala standart çözünürlüklü (SD) bölgesel yayın lisansı, her il için 7 genel kanala standart çözünürlüklü (SD) yerel yayın lisansı verilmesi şeklinde planlanmıştır.

Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Başvuru İlanı 17.12.2012 tarihli ve 28499 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış, ihale için başvuru süreci başlatılmıştır. Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine katılmak üzere 56 adet kuruluş, Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine girmek üzere 44 adet kuruluş ve Yerel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine girmek üzere 375 adet kuruluş yeterlilik belgesi için başvuruda bulunmuş ve yapılan değerlendirme sonucunda; ulusal için 45 kuruluş, bölgesel yayın için başvuruda bulunan kuruluşlardan 37 adet kuruluş ve yerel yayın için başvuruda bulunan kuruluşlardan 322 adet kuruluş sıralama ihalelerine katılmak üzere yeterlilik belgesi almıştır.

Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi 16-18 Nisan 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi, 29-30 Nisan, 2-3 Mayıs 2013 tarihlerinde; Yerel (T3) Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhaleleri 24-28 Haziran 2013 ve 01-02 Temmuz 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve ihale sonuçları RTÜK Kurumsal İnternet Sitesinde yayımlanmıştır. Söz konusu ihaleler Üst Kurulca onaylanmıştır.

Ancak, ihalelerle ilgili olarak açılan davalar üzerine verilmiş olan mahkeme kararları doğrultusunda daha önce Üst Kurulca iptal edilen Ulusal Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalelerine ilaveten Danıştay 13. Dairesinin kararları doğrultusunda Üst Kurul kararıyla Bölgesel (T2) ve Yerel (T3) Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhaleleri de iptal edilmiş ve bu durum RTÜK Kurumsal İnternet Sitesinden 17.09.2015 tarihinde duyurulmuştur.

Ayrıca, 30.07.2013, 23.10.2013, 06.11.2014, 17.12.2014, 21.01.2015, 24.02.2015 tarihli Üst Kurul kararları doğrultusunda karasal sayısal televizyon yayın lisansı sıralama ihaleleri işlemleri hakkında mahkeme kararları gerekçelerine göre yeniden ihale yapılmasına yönelik çalışmalar başlatılmış olup bu çerçevede hazırlanan Yönetmelik Taslaklarının Resmi Gazete'de yayımlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

3.6. 700 MHz Bandının (49-60. kanalları) Boşaltılması Çalışmaları

WRC-15 Konferansı sonunda imzalanan Nihai Anlaşmada, ülkemizin de içinde bulunduğu Region 1'de 694-790 MHz frekans bandının (49-60. Kanallar) WRC-15 sonunda geçerli olmak üzere IMT servislerine birincil öncelikli olarak tahsis edilmesi kararlaştırılmış olduğundan bu konuyla ilgili yapılan çalışma Üst Kurula sunulmuş ve Üst Kurulun 01.06.2016 tarihinde aldığı 2016/32-3 nolu kararında;

1- 700 MHz (694-790 MHz) frekans bandının karasal sayısal televizyon yayıncılığından çıkarılması ve "Multiplekslere Atanan Kanallar Listesi"nin onaylanarak Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının UHF bandı 470-694 MHz frekans aralığındaki 21.-48. TV Kanalları için revize edilmesi ve Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının RTÜK Kurumsal İnternet Sitesinde yayınlanması,

2- Revize edilmiş Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının ITU nezdinde uluslararası koordinasyon ve tescil işlemlerinin yapılabilmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna bildirilmesi,

3- 6112 sayılı Kanunun Geçici 4 üncü maddesi birinci fıkrası kapsamında müktesep hak teşkil etmemek kaydıyla halihazırda ülke genelinde analog televizyon yayıncılığında kullanılmakta olan 49-60. Kanalların yayıncılık servislerinden boşaltılarak mobil haberleşme servislerine (IMT servisleri) tahsis edileceği muhtemel tarihin Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna yazılı olarak sorulması,

4- Yayıncılık servislerinin kullanımı için tahsis edilecek frekans bantlarına ilişkin olarak, ülkemizin de üyesi bulunduğu ITU ve CEPT gibi uluslararası kuruluşlar bünyesinde yürütülmekte olan çalışmalarda; Kurumumuz görüşünün; "700 MHz altında (470-694 MHz bandı) yer alan 21.-48. TV Kanallarının yayıncılık servisleri için kullanılmasına devam edilmesi" yönünde olduğunun, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna bildirilmesi, yönünde karar alınmıştır.

Konuyla ilgili çalışmalar devam etmekte olup, ayrıca Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun talebi üzerine analog televizyon yayıncılığında kullanılmakta olan 698-703 MHz (UHF 49-50. Kanallar), 753-758 MHz (UHF 56. Kanal), 733-736 MHz (UHF 53-54. Kanallar) ve 788-791 MHz (UHF 60. Kanal) frekans aralıklarının/kanallarının boşaltılması ve "Kamu Güvenliği ve Acil Durum Haberleşme Sistemleri" için kullanılması amacıyla çalışmalar tamamlanmış olup, ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ile BTK'ya bildirilmiştir.

4. YAYIN İLETİM YETKİSİ VERME İŞLEMLERİ

6112 Sayılı Kanunda, yayın hizmetlerini hazırlayan ve bu hizmetlerin editoryal sorumluluğunu alan kuruluşlar medya hizmet sağlayıcı kuruluş olarak tanımlanmış; bu yayınları izleyiciye ulaştıran kuruluşlar ise alt yapı işletmecisi ve/veya platform işletmecisi olarak tanımlanmış; yayın hizmetini izleyiciye ulaştıran bu kuruluşlara yayın iletim yetkisi verilmesi öngörülmüştür.

4.1. Altyapı ve Platform İşletmecileri

Uydu ortamından yapılan yayınlar, uydu altyapı işletmecisi kuruluşlar tarafından doğrudan izleyicilere iletilmekte veya uydu altyapı işletmecilerinden kapasite kiralayarak uydu platform hizmeti veren kuruluşlar tarafından abonelere ulaştırılmaktadır. Kablo ortamından yapılan yayınlar, kablo veya IPTV iletim altyapısı üzerinden kablo platform işletmecileri vasıtasıyla abonelere ulaştırılmaktadır.

Altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar yayın iletimi yönünden Üst Kurul mevzuatına tabi olup, 6112 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında yayın iletimi yapmak üzere Üst Kurulca yetkilendirilmekte; bu yetki ve sorumlulukları çerçevesinde Üst Kuruldan yayın lisansı almış olan medya hizmet sağlayıcılara ait yayınları veya yabancı kaynaklı yayınları iletebilmektedir. 6112 sayılı Kanun ile platform işletmecilerine, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara tarafsızlık ve hakkaniyet ölçülerinde, makul ve ayrımcılık içermeyecek koşullarda hizmet vermek zorunluluğu ile platform işletmecilerinin medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alacağı hizmet bedellerinin Üst Kurul onayı ile belirlenmesi şartı getirilmiştir. Bu kapsamda, platform işletmeci kuruluşların yayıncılardan talep edecekleri “Platform İşletmecilerinin Hizmet Tarifeleri” Üst Kurulca belirlenerek RTÜK Kurumsal İnternet Sitesinin “Tebliğat Niteliğindeki Genel Duyurular” kısmında yayımlanmaktadır.

Uydu ve kablo ortamından yayın iletmek üzere Üst Kurulca yetkilendirilen Altyapı ve Platform işletmeci kuruluşlar aşağıda yer almaktadır;

Tablo 14. Uydu ve Kablodan Yayın İletmek Üzere Üst Kurulca Yetkilendirilen Kuruluşlar

KABLO ORTAMI		
Türksat Uydu Hab. ve Kablo TV İşl. A.Ş.		
TTNET A.Ş.	Platform	
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	Platform	Altyapı
Türk Telekomünikasyon A.Ş.		Altyapı
UYDU ORTAMI		
Türksat Uydu Hab. ve Kablo TV İşl. A.Ş.		
TTNET A.Ş.	Platform	
Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	Platform	
Doğan TV Digital Platform İşlet. A.Ş.	Platform	
Doğan Uydu Hab. Hiz. ve Tel. Tic. A.Ş.		Altyapı
Platformtürk Dijital Platform Hiz. A.Ş.	Platform	Altyapı
Planet TV ve Uydu Platform İşletmeciliği A.Ş.		Altyapı
Güç Telekom Medya ve İlt. Tic. A.Ş.	Platform	

Karasal ortamdan yapılacak sayısal televizyon yayınları için yeni teknolojilere ve uluslararası standartlara uygun planlama çalışmaları tamamlanmış; sonrasında ulusal, bölgesel ve yerel yayın iletim şebekelerinin sayısı, tekniği ve türü belirlenmiş; ancak sıralama ihalesi sonrası lisans verme işlemi henüz tamamlanmadığından karasal ortamla ilgili alt yapı işletmecisi olacak olan verici tesis ve işletme şirketine yönelik yetkilendirme işlemi henüz yapılmamıştır.

4.2. Uydu Ortamından Yapılan İzinsiz Yayınlarla İlişkin İşlemler

Konuya ilişkin olarak çıkarılan 17/04/2017 tarihli ve 690 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 58 inci maddesi kapsamında, 6112 sayılı Kanunun 2 nci maddesinin dördüncü fıkrası;

"Türkiye'ye ait uydular üzerinden Türkçe olarak Türkiye'ye yönelik yayın yapan veya yayın dili Türkçe olmamakla birlikte Türkiye'ye yönelik ticari iletişim yayınlarına yer veren yayın kuruluşları, bu maddenin diğer fıkralarına bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti Devletinin yargı yetkisi altında kabul edilir. Bu kuruluşların da Türkiye Cumhuriyeti Devletinin yargı yetkisi altındaki kuruluşlar gibi Üst Kuruldan yayın lisansı alması zorunludur." şeklinde düzenlenmiştir. Söz konusu düzenleme ve mevzuatta yer alan ilgili hükümler çerçevesinde uydu ortamından iletilen izinsiz yayınların kapatılmasına yönelik iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir.

5. DİĞER FAALİYETLER

5.1. FM Radyo Yayınlarına Yönelik Teknik Düzenlemeler

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için ayrılmış olan frekans spektrumu kıt bir doğal kaynak olup, özellikle metropol iller başta olmak üzere karasal ortamdan yayın yapmak isteyen kuruluşların taleplerinin tamamının karşılanmasına imkân bulunmamaktadır. Bu aşamada sıralama ihalesi yapılarak tamamen işin tekniğine ve uluslararası standartlara uygun olarak tahsis yapılmadığı, geçici bir rejim uygulandığı ve kanal/frekanslar yoğun olarak kullanıldığı için, özellikle medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kuruldan izin almadan yeni verici kurarak veya verici güçlerini artırarak Üst Kurulca belirlenen kriterlere uymamalarından dolayı, yurtiçi ve yurtdışı enterferans sorunu başta olmak üzere, pek çok sorun ortaya çıkmaktadır.

Hem sınırlı bir kaynak olan frekans spektrumunun daha verimli kullanılmasını sağlamak, hem de hava ve deniz seyrüseferleri ve emniyet haberleşmesinin daha güvenli yapılabilmesi ve yayınların birbirleri üzerindeki enterferansların giderilmesi için bazı metropol illerde FM frekansı teknik düzenlemeler yapılmıştır. Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınlarının düzenlenmesi amacıyla gerektikçe saha çalışmaları yapılmakta, mevcut izinli yayınların kalitesinin artırılması, izinsiz yayınların tespit edilerek faaliyetlerine son verilmesi işlemleri sürdürülmekte, medya hizmet sağlayıcı kuruluşların belirlenen kriterlere göre yayın yapıp yapmadığı takip edilmektedir.

5.2. Çamlıca Kulesi Düzenlemesi

İstanbul Çamlıca tepesinde yer alan radyo ve televizyon vericilerinin tek bir kulede toplanması ve görüntü kirliliğinin önüne geçilmesi amaçlı çalışmalar devam etmekte olup; Küçük Çamlıca Tepesi TV-Radyo Kule Projesi, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB), Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü (AYGM) tarafından yürütülmektedir. UDHB Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü, söz konusu Projenin, 2017 yılı, Haziran ayı

içinde tamamlanmasının ön görüldüğünü ve bu kapsamda Çamlıca Tepesinden yayın yapmakta olan yayıncı kuruluşlara ilişkin işlemlerin, Üst Kurula sunmuş oldukları iş takvimine göre tamamlanması hususunu bildirmiştir. Bu kapsamda Üst Kurul, Çamlıca Tepesinden, 6112 sayılı Kanunun Geçici 4'üncü maddesine göre yayınlarına devam etmekte olan analog televizyon yayınları ile ilgili olarak, 19/04/2017 tarihli toplantısında,

"... 2. Halihazırda, Daire yazısı ekinde yer alan (Ek-5) Çamlıca'dan analog TV yayını yapmakta olan özel yayıncı kuruluşların (17 adet TV yayını) yayınlarına İstanbul'da Çamlıca dışında, Karasal Sayısal Televizyon Frekans Planında yer alan emisyon noktalarının (Adalar, Beykoz, Büyükçekmece, Çatalca, Silivri vs.) birinden, devam etmelerinin sağlanmasına; 6112 sayılı Kanunun geçici 4 üncü maddesi kapsamında kuruluşların kullanımına geçici olarak verilen kanalların, müktesep hak teşkil etmeyeceğinin kayıt altına alınmasına ve hali hazırda Çamlıca'dan yapılmakta olan analog TV yayınlarının 13.10.2016 tarih ve 75536 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı yazısı ekinde yer alan iş planı kapsamında (Daire yazısı Ek-1 İş Süreci-2: Madde 5) 05 Haziran 2017 tarihine kadar son verilmesine ve bu hususun Çamlıca'dan analog TV yayını yapmakta olan yayıncı kuruluşlar ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na ve TMSF'ye bildirilmesine" yönünde karar almış ve söz konusu Üst Kurul kararı, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara bildirilmiştir. Konuya ilişkin alınmış yürütmeyi durdurma kararları mevcut olup, hâlihazırda hukuki süreç devam etmektedir.

5.3. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar

Karasal ortamdan yayın yapan özel radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınların birbirleri veya kamu yayınları üzerinde neden olduğu enterferansı (bozucu etkileri) tespit etmek amacıyla RTÜK Bölge Temsilcilikleri ve Ankara'dan görevlendirilen teknik ekipler tarafından yerinde denetim ve ölçüm çalışmaları yapılmaktadır. Üst Kurul teknik elemanlarınca yerleşim yerlerinde yapılan saha ölçümleri sonucunda, bozucu etkiye neden olan yayıncı kuruluşlara ait yayın sistemlerinin neden olduğu enterferansı gidermeleri için süre verilmekte; süresi içerisinde sorumluluğunu yerine getirmeyen kuruluşlar hakkında mevzuat çerçevesinde yasal işlem başlatılmaktadır.

5.4 Üst Kuruldan İzin Almadan Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler

Üst Kuruldan izinsiz olarak yeni verici kuran, yayın alanı ihlali yapan radyo ve televizyon kuruluşlarının izinsiz yayınları tespit edilerek tutanak altına alınmakta ve izinsiz yayına son verilmesi hususu yazılı olarak kuruluşlara bildirilmektedir. Kuruluşların izinsiz

yayınlarına son vermemeleri halinde, bu kuruluşlara yönelik olarak 6112 sayılı Kanunun 33üncü maddesi kapsamında yasal işlem başlatılmaktadır.

Üst Kurul ve Bölge Temsilcilikleri teknik personeli tarafından yapılan saha ölçümleri ve bu konuda gelen şikâyetler çerçevesinde, lisans tipine uygun yayın yapmayan kuruluşların izinsiz yayınları takip edilmekte ve yapılan bu yayınlara ait verici cihazları mühürlenerek izinsiz yayınlar durdurulmaktadır.

5.5. Kanal ve Frekans Yıllık Kullanım Bedellerinin Alınması

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için kullanılan kanal ve frekanslar için yıllık kullanım ücreti alınması hususu 6112 sayılı Kanunla birlikte hukuki zemine kavuşmuş ve bu hususu düzenleyen “Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik” 2011 yılında yayımlanarak işlemler başlatılmıştır. Bu kapsamda, karasal ortamdan yayın yapan özel ve kamu yayıncı kuruluşların, 6112 sayılı Kanunun Geçici 4. maddesi çerçevesinde, yayın yaptıkları vericilere ait kanal/frekans yıllık kullanım ücretleri hesaplanarak ilgili kuruluşlara tahakkuk ettirilmekte; kullanım ücretleri her yılın Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında tahsil edilmektedir.

2017 yılı kanal/frekans yıllık kullanım ücreti olarak 33.061.840,00 TL tahakkuk ettirilmiştir.

2017 yılı kanal/frekans yıllık kullanım ücreti	33.061.840,00 TL
---	-------------------------

5.6. Şirket ve Hisse Yapılarına İlişkin İşlemler

Üst Kurula lisans başvurusunda bulunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ortaklık yapısında meydana gelen değişikliklere ilişkin yükümlülükler 6112 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer almıştır.

6112 sayılı Kanunun 20. maddesinin birinci fıkrası, “Yayın lisansı verilen bir anonim şirketin hisse devirleri, devir tarihinden itibaren otuz gün içinde, ortakların ad ve soyadları ile hisselerin devri sonucunda oluşan ortaklık yapısı ve oy payları hakkındaki bilgilerle birlikte Üst Kurula bildirilir.” hükmüne yer verilmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kurula vermekle yükümlü oldukları bilgi ve belgeler ise yönetmeliklerle düzenlenmiştir. Hisse devri sonrası kuruluşların yapısında meydana gelen değişiklikler, başta 6112 sayılı Kanunun 19 uncu maddesi ve ilgili yönetmelikler kapsamında incelenerek varsa aykırılıklar tespit

edilmekte ve kuruluşlara Üst Kurulca azami 90 gün süre verilerek aykırılığın giderilmesi sağlanmaktadır.

Diğer yandan, yönetim kurulu, genel müdür ve sorumlu müdür gibi üst yöneticilere ilaveten 6112 sayılı Kanun ile medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, ortak denetim ve öz denetim mekanizmalarının oluşturulması, izleyici ve dinleyicilerden gelen şikâyetlerin değerlendirilip kuruluşun yayın kuruluna sunulması ve sonuçlarının takip edilmesi amacıyla mesleki tecrübeye sahip bir izleyici temsilcisinin görevlendirilmesi ve bu izleyici temsilcisinin uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulması zorunluluğu getirilmiştir.

5.7. Yayın Lisansı Devrine İlişkin İşlemler

Yayın lisans süreleri, 6112 sayılı Kanun hükmü gereği 10 (on) yıl olarak belirlenmiştir. Yine 6112 sayılı Kanunla yapılan düzenlemeler çerçevesinde, karasal ortamdan yapılan yayınların devrine izin verilmemekte, karasal yayın faaliyetine devam etmeme kararı alan ve yayın faaliyetine son veren kuruluşun yayın lisansının Üst Kurula iadesi gerekmektedir.

Uydu ve kablo ortamından yapılan yayınlara ilişkin lisansların devri mümkün olup, devir konusu olduğu takdirde devre ilişkin işlemler, 6112 Sayılı Kanun ve Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar ile Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik'te belirtilen şartlara göre gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, amme alacağının tahsili amacı ile 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 134'üncü maddesi ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun hükümleri uyarınca haczedilen yayıncı kuruluşlarının İktisadi - Ticari Bütünlüğü, TMSF tarafından ihale yoluyla satışı neticesinde, ihaleyi kazanan kuruluşlar adına devir ve tescil işlemleri Üst Kurulca da gerçekleştirilmektedir.

Diğer yandan, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununda yer alan bölünme ile bir medya hizmet sağlayıcı şirketin sahip olduğu yayın lisans haklarını, bölümünün infisah etmesine neden olmayacak şekilde, bir veya birden fazla medya hizmet sağlayıcı kuruluşa veya yeni kurulan diğer anonim şirketlere kısmi bölünme yoluyla devrine imkân tanınmıştır.

5.8. Logo/Çağrı İşareti

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayınlarında kullandıkları logo/çağrı işaretlerinin Üst Kurul nezdinde tescili hususuna 6112 sayılı Kanunda yer verilmiş; kuruluşların yerine getirmesi gerekli yükümlülükler de Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelikle yeniden düzenlenmiştir.

Bu düzenlemeye göre; medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar yayın lisans başvurusu esnasında, yayınlarında kullanacakları logo/çağrı işaretlerini Üst Kurula ibraz etmeleri gerekmektedir. Logo/çağrı işaretinin Türk Patent Enstitüsüne tescili zorunlu olup, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar logo/çağrı işaretini Üst Kurulun onayıyla değiştirebilmektedir.

5.9. Uydu ve Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşların Yayın Tekniği Değişikliğine Yönelik Çalışmalar

Uydu Yayın Lisans Yönetmeliği ve Kablolu Yayın Lisans Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikler kapsamında RTÜK Kurumsal İnternet Sitesinde yapılan duyuru ile, söz konusu yönetmelik değişikliklerin yürürlüğe girdiği tarihte televizyon yayını yapan kuruluşlardan standart çözünürlüklü yayın tekniği (SD) ya da yüksek çözünürlüklü yayın tekniğinden (HD) sadece biriyle yayın yapanların, bu yayın tekniğini, yönetim kurulu kararı ile birlikte, bir ay içerisinde Üst Kurula bildirmelerinin zorunlu olduğu, lisans belgelerinin Üst Kurulca buna göre düzenleneceği ilan edilmiştir. Ayrıca, yönetmelik değişikliklerinin yürürlüğe girdiği tarihte, uydu ve/veya kablolu yayın lisansı olan ve farklı iki yayın tekniğiyle (SD ve HD) yayın yapan kuruluşların mevcut lisanslarının her ortam için SD olarak düzenlenecek olup kuruluşların HD yayın tekniği için uydu ve kablolu yayın yönetmeliklerinin 7. maddesine göre ikinci yayın lisansı almak üzere bir ay içerisinde Üst Kurula başvurmaları gerektiği; belirtilen sürede başvuran kuruluşlara, ikinci lisans belgesi verileceği; bu süre içerisinde başvuru yapmayan kuruluşların HD yayın tekniği ile iletilen ikinci yayınlarının durdurulacağı ilan edilmiştir.

Üst Kurulca yapılan duyuru sonrası kuruluşlardan gelen yayın tekniği ile yayın lisansı talepleri aşağıda gösterilmiştir.

Uydu Ortamından	Kablo Ortamından
131 SD + HD	51 kuruluş SD + HD
91 kuruluş yalnızca SD	29 kuruluş yalnızca SD
4 kuruluş yalnızca HD	

Kuruluşların talepleri incelenmiş, yayın tekniğine göre ilgili kuruluşların talepleri Üst Kurulun 01/09/2016 tarihli toplantısında değerlendirilerek:

1- Uydu televizyon yayın lisansı (U-TV) bulunan ve yayın tekniği taleplerine (SD+HD) ilişkin dosyalarını Üst Kurula sunan kuruluşların (131 kuruluş) talepleri doğrultusunda lisanslarının yeniden düzenlenmesi,

2- Kablolu televizyon yayın lisansı (K TV) bulunan ve yayın tekniği taleplerine (SD+HD) ilişkin dosyalarını Üst Kurula sunan kuruluşların (51 kuruluş) talepleri doğrultusunda lisanslarının yeniden düzenlenmesi,

3- Eksikliklerini tamamlamayan, yazışmaların devam ettiği, tebligat yapılamayan ve tebligata cevap vermeyen kuruluşların, mevcut lisanslarının standart çözünürlüklü (SD) yayın tekniğinde düzenlenmesine, söz konusu kuruluşların yüksek çözünürlüklü yayın tekniğinde (HD) yayın yaptığı tespit edilen kuruluşlar hakkında ise 6112 Sayılı Kanun'un 32. maddesi 6. fıkrası kapsamında işlem yapılması, yönünde karar verilmiştir.

Söz konusu kuruluşların lisans durumları İzin Tahsisler programında güncellenerek, lisans belgeleri yeniden düzenlenmiş ve kuruluşlara bildirilmiştir.

5.10. Olağanüstü Hal Kapsamında Çıkarılan Kanun Hükmünde Kararnameler ile Yapılan Çalışmalar

Olağanüstü Hal Kapsamında 668 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin (KHK) 2. maddesi dördüncü fıkrasında; "Milli güvenliğe tehdit oluşturduğu tespit edilen yapı, oluşum veya gruplara ya da terör örgütlerine aidiyeti veya iltisakı ya da bunlarla irtibatı olan ve ekli (2) ve (3) sayılı listelerde yer almayan özel radyo ve televizyon kuruluşları ile gazete ve dergiler, yayınevi ve dağıtım kanalları, ilgili bakan tarafından oluşturulacak komisyonun teklifi üzerine ilgili bakan onayı ile kapatılır. Bu fıkra kapsamında kapatılan kurum ve kuruluşlar hakkında da üçüncü fıkra hükümleri uygulanır." hükmü yer almaktadır.

668 Sayılı Kanun Hükmüne Kararnamenin 2 nci maddesinin 4. fıkrası uyarınca oluşturulan komisyon kararı ve ilgili Bakan Onayı ile milli güvenliğe tehdit oluşturduğu tespit edilen yapı, oluşum veya gruplara ya da terör örgütlerine aidiyeti veya iltisakı ya da bunlarla irtibatı bulunan medya hizmet sağlayıcı (MHS) kuruluşların kapatılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda; KHK'ler ve 668 sayılı KHK kapsamında oluşturulan Komisyon kararı ve ilgili Bakan Onayı ile kapatılan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar aşağıda verilmiştir.

668 Sayılı KHK ile 27/07/2016 tarihinde 24 medya hizmet sağlayıcı (MHS) kuruluş,
668 Sayılı KHK'nin 2 maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca oluşturulan Komisyonun;
03/08/2016 tarih ve 2016/1 sayılı toplantısında alınan kararı uyarınca 1 MHS kuruluş,
15/08/2016 tarih ve 2016/2 sayılı toplantısında alınan kararı uyarınca 1 MHS kuruluş,
05/09/2016 tarih ve 2016/3 sayılı toplantısında alınan kararı uyarınca 1 MHS kuruluş,
05/09/2016 tarih ve 2016/4 sayılı toplantısında alınan kararı uyarınca 1 MHS kuruluş,
27/09/2016 tarih ve 2016/5 sayılı toplantısında alınan kararı uyarınca 20 MHS kuruluş,

28/10/2016 tarih ve 2016/10 sayılı toplantısında alınan kararı uyarınca 1 MHS kuruluş,

04/11/2016 tarih ve 2016/11 sayılı toplantısında alınan kararı uyarınca 1 MHS kuruluş,

11/09/2017 tarih ve 2017/13 sayılı toplantısında alınan kararı uyarınca 1 MHS kuruluş,

677 sayılı KHK ile 22/11/2016 tarihinde 1 medya hizmet sağlayıcı (MHS) kuruluş,

683 sayılı KHK ile 23/01/2017 tarihinde 2 medya hizmet sağlayıcı (MHS) kuruluş,

olmak üzere toplam 54 MHS kuruluş kapatılmıştır.

27.10.2016 tarih ve 9 sayılı Komisyon kararı ve ilgili Bakan Onayı ile 2 medya hizmet sağlayıcı kuruluşun,

21.11.2016 tarih ve 12 sayılı Komisyon kararı ve ilgili Bakan Onayı ile 1 medya hizmet sağlayıcı kuruluşun

693 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 4. üncü maddesinin üçüncü fıkrası ile 1 medya hizmet sağlayıcı kuruluşun

yayıcılık faaliyetlerine dönüşüne imkan tanınmıştır.

09/02/2017 tarihli 687 Sayılı KHK kapsamında Üst Kurulun 14/03/2017 tarih ve 2017/11 sayılı toplantısında alınan karar uyarınca 48 MHS kuruluş ihya edilerek haklarının satışı amacıyla Maliye Bakanlığı ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna (TMSF) bildirilmiştir. TMSF tarafından toplamda 8 kuruluşun yayıncılığa ilişkin haklarının satışı yapılmış olup satış yoluyla hakların devirlerine ilişkin işlemler devam etmektedir.

Buna ek olarak; 680 sayılı KHK'nın 19. Maddesi ile 6112 sayılı kanunun 19. Maddesinde yapılan değişiklik neticesinde "Üst Kurul, lisans başvurularına ilişkin olarak ilgili kurumların görüşü de alınmak suretiyle milli güvenlik, kamu düzeninin korunması ve kamu yararı gereklerinden kaynaklanan sebeplerle lisans taleplerini reddedebilir." hükmü kapsamında kuruluşların terör faaliyetleri ile ilişkilerinin bulunup bulunmadığına dair Üst Kurul tarafından değerlendirilme yapılabilmesi mümkün kılınmıştır.

5.11. Tüzel Kişî Sona Eren Kuruluşlara İlişkin Terkin İşlemleri

Üst Kurulda oluşturulan "Terkin İşlemleri Komisyonu" çalışmaları kapsamında, Üst Kurul'a sunulan komisyon raporu neticesinde; Ticaret Sicilinden resen terkin edilmiş 17 adet kuruluşun Üst Kurul'un 2017/31 sayılı toplantısında alınan 13 nolu karar ile RTÜK yayıncı kütüğünden çıkarılmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda söz konusu kuruluşların terkin işlemleri yapılmış ve Üst Kurul yayıncı kütüğünden çıkarılmışlardır.

6. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ

6.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS)

Ülkemizde radyo ve televizyon yayınlarının izlenmesi ve denetlenmesi görevi 6112 sayılı Kanunla Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na (RTÜK) verilmiştir. Üst Kurul ilgili yasanın kendisine verdiği yetki ve sorumluluklar çerçevesinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınları izlemekte ve bu yayınların yasa ve yönetmeliklerle belirlenen ilkelere uygunluklarını “Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi” (SKAAS) sistemi ile denetlemektedir.

Ülke genelinde uydu, kablo ve karasal ortamda yapılan ulusal, bölgesel ve yerel televizyon yayınları ile ulusal radyo yayınlarının kaydedilmesi, arşivlenmesi ve analiz edilmesini sağlayan SKAAS-1 Projesi 2006-2008 yılında TÜBİTAK tarafından araştırma ve geliştirme projesi olarak yapılmıştır. 2009-2011 yılında ise RTÜK Merkez binasında doğrudan izlenme imkânı olmayan yerel televizyon yayınlarını yerel yayıncı stüdyolarından alarak iletişim hatları üzerinden RTÜK Merkeze iletilmesini sağlayan SKAAS-2 İl/İlçe Projesi yine TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilmiştir. Yerel yayıncı stüdyolarından yapılan yayınların RTÜK Merkeze aktarılmasını sağlayan Noktadan Noktaya G.SHDSL-M/E İletim Hizmeti işi ihaleyle 01.06.2014 tarihinden itibaren 3 yıl süre firma tarafından sağlanmış olup; bu süre sonunda açık ihale usulü ile 3 yıl için yapılan yeni ihaleyi yine söz konusu şirket kazanmış ve böylece İl/İlçe televizyon yayınlarının RTÜK merkeze aktarımı işinin devamlılığı sağlanmıştır.



SKAAS Sistemindeki sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarında, Kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla TÜBİTAK tarafından geliştirilmiş Linux tabanlı açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılmaktadır. Dolayısıyla SKAAS sisteminde kullanılan yazılımlar için herhangi bir lisans bedeli ödenmemektedir. Sistem, Üst Kurul teknik elemanları tarafından 7/24 saat 365 gün kesintisiz işletilmektedir.

6.2. SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi

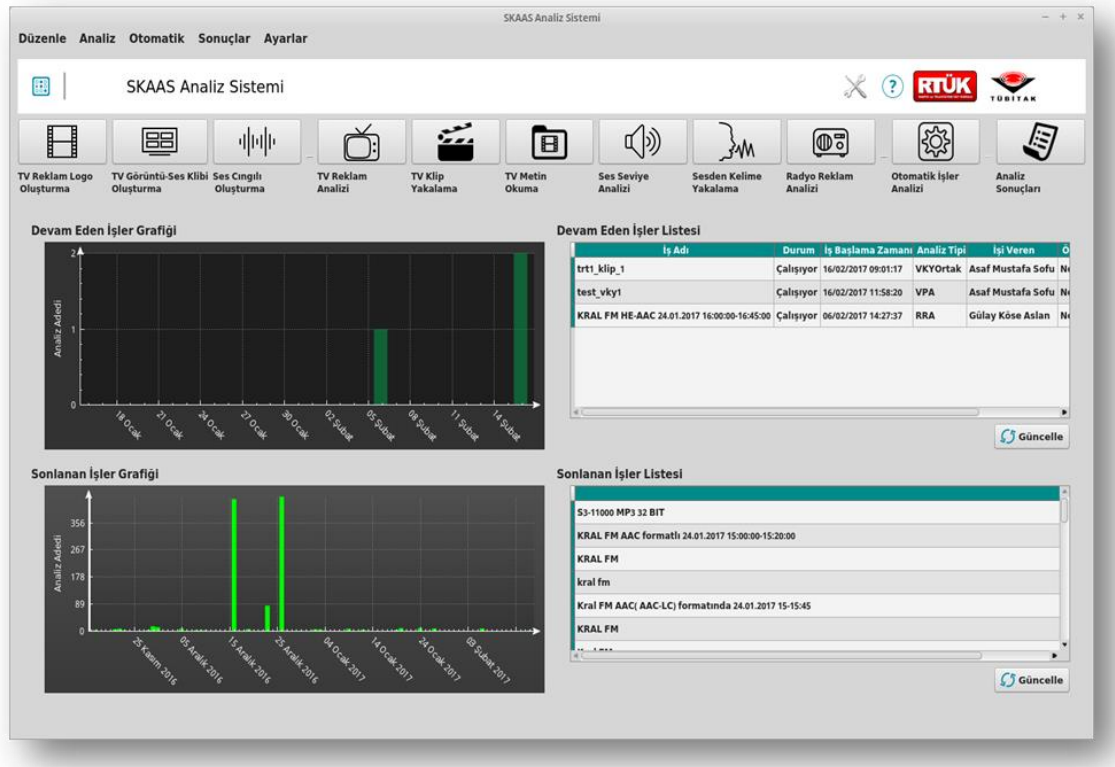
Projenin amacı; mevcut SKAAS projelerine yapılacak ilaveler ve değişikliklerle, 2008 yılından beri 7/24 işletilmekte olan SKAAS-1 ve SKAAS-2 projelerinin günümüz yayıncılık ve bilişim teknolojilerindeki gelişmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçların karşılanması ve RTÜK'den yayın izni alan televizyon yayıncı kuruluş sayısının artması nedeniyle, mevcut SKAAS sistemlerinin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılmasıdır.



Bu projeyle;

- SKAAS Merkez Sistemi'nin yayın alışı kapasitesinin 650 TV'ye kadar artırılması,
- SKAAS Arşiv Sistemi'nin yenilenmesi ve depolama kapasitesinin 3PB'ye çıkarılması, ihtiyaca göre artırılabilir bir yapının kurulması,
- Mevcut sistemde kullanılan "Yayın Alış, Arşivleme, Analiz, Ön İzleme, MVY, Yayın Giriş/Çıkış, SKAAS İnternet, Sistem ve Ağ Yönetim" yazılımlarının geliştirilmesi veya yenilenmesi,
- SKAAS Analiz Sistemi'nin yeniden yapılandırılması,
- SKAAS Analiz yazılımlarının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi, VKY-Ses (Video Klip Yakalama-Ses), SSA (Ses Seviyesi Analizi) modüllerinin eklenmesi,
- Sistemin 2006 yılında planlanmasından sonra ortaya çıkan HDTV (Yüksek Çözünürlüklü TV) yayınların da alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Genişband (IPTV, OTT, vb.) ortamındaki (SDTV/HDTV) yayınların da alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Yayınların H264 standardında ve 1-2.5 Mbit/s aralığında istenilen bit hızında otomatik olarak kaydedilmesi,
- SKAAS İl/İlçe Yayın Alış Sisteminin yenilenmesi,

ve yukarıdaki maddelere göre donanım ihtiyaçlarının temini gerçekleştirilmiştir.



SKAAS-3 Kapsamında Geliştirilen Analiz Sistem Ara Yüzü

SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesinin kabulü 22/08/2017 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, proje kapsamında halihazırda,

- 258 adet SD TV,
- 123 adet HD TV,
- 17 adet IP TV,
- 9 adet Kablo TV,
- 109 adet Yerel TV,
- 108 adet Radyo (33 adet karasal, 75 adet uydu)

yayını izlenmekte, kaydedilip arşivlenmektedir.

7. YAYINLARIN DENETLENMESİ

6112 Sayılı Kanunun 37. maddesindeki hükümler gereği olarak, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları aynı Kanunun 8. maddesindeki yayın hizmeti ilkelerine ve Türkiye'nin taraf olduğu milletlerarası antlaşmalara uygunluğu açısından denetlenmektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Bunlar; RTÜK Uzmanları tarafından yapılan doğrudan denetim, 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi, RTÜK Kurumsal İnternet ve RTÜK e-posta kanallarından gelen izleyici şikâyetlerinin değerlendirilmesi yoluyla yapılan izleyici denetimi ve yayıncılık etik ilkeleri ile izleyici temsilciliği müessesesi üzerinden yayın kuruluşlarının yaptığı özdenetimdir.

7.1. Doğrudan Denetim

Radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınlarında uyacakları esaslar 6112 Sayılı Yasanın 8. maddesinde belirlenmiştir. Radyo ve televizyon yayınlarının söz konusu yasa hükmünde belirlenmiş olan yayın hizmeti ilkelerine aykırı olmaması esastır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanları, yayınların yayın hizmeti ilkelerine uygunluğunu denetlerler. Uzmanların yayın ihlalleriyle ilgili raporları her hafta düzenli olarak toplanan Üst Kurulun gündemine alınır ve değerlendirilir.

7.2. Yayın Hizmeti İlkeleri

(1) Medya hizmet sağlayıcılar, yayın hizmetlerini kamusal sorumluluk anlayışıyla bu fıkra da yer alan ilkelere uygun olarak sunarlar. Yayın hizmetleri;

a) Türkiye Cumhuriyeti Devletinin varlık ve bağımsızlığına, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne, Atatürk ilke ve inkılâplarına aykırı olamaz.

b) İrk, dil, din, cinsiyet, sınıf, bölge ve mezhep farkı gözeterek toplumu kin ve düşmanlığa tahrik edemez veya toplumda nefret duyguları oluşturmaz.

c) Hukukun üstünlüğü, adalet ve tarafsızlık esasına aykırı olamaz.

ç) İnsan onuruna ve özel hayatın gizliliğine saygılı olma ilkesine aykırı olamaz, kişi ya da kuruluşları eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı veya iftira niteliğinde ifadeler içeremez.

d) Terörü övemez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz. Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet eder şekilde sunamaz.

e) İrk, renk, dil, din, tabiiyet, cinsiyet, engellilik, siyasî ve felsefî düşünce, mezhep ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapan ve bireyleri aşağılayan yayınları içeremez ve teşvik edemez.

f) Toplumun millî ve manevî değerlerine, genel ahlaka ve ailenin korunması ilkesine aykırı olamaz.

g) Suç işlemeyi, suçluyu ve suç örgütlerini övücü, suç tekniklerini öğretici nitelikte olamaz.

ğ) Çocuklara, güçsüzlere ve engellilere karşı istismar içeremez ve şiddeti teşvik edemez.

h) Alkol, tütün ürünleri ve uyuşturucu gibi bağımlılık yapıcı madde kullanımı ile kumar oynamayı özendirici nitelikte olamaz.

ı) Tarafsızlık, gerçeklik ve doğruluk ilkelerini esas almak ve toplumda özgürce kanaat oluşumuna engel olmamak zorundadır; soruşturulması basın meslek ilkeleri çerçevesinde mümkün olan haberler, soruşturulmaksızın veya doğruluğundan emin olunmaksızın yayınlanamaz; haberin verilişinde abartılı ses ve görüntüye, doğal sesin dışında efekt ve müziğe yer verilemez; görüntülerin arşiv veya canlandırma niteliği ile ajanslardan veya başka bir medya kaynağından alınan haberlerin kaynağının belirtilmesi zorunludur.

i) Suçlu olduğu yargı kararı ile kesinleşmedikçe hiç kimse suçlu ilân edilemez veya suçluymuş gibi gösterilemez; yargıya intikal eden konularda yargılama süresince, haber niteliği dışında yargılama sürecini ve tarafsızlığını etkiler nitelikte olamaz.

j) Haksız çıkarlara hizmet eden ve haksız rekabete yol açan unsurlar içeremez.

k) Siyasî partiler ve demokratik gruplar ile ilgili tek yönlü veya taraf tutar nitelikte olamaz.

l) Genel sağlığa, çevrenin ve hayvanların korunmasına zarar verecek davranışları teşvik edemez.

m) Türkçenin, özellikleri ve kuralları bozulmadan doğru, güzel ve anlaşılır şekilde kullanılmasını sağlamak zorundadır; dilin düzeysiz, kaba ve argo kullanımına yer verilemez.

n) Müstehcen olamaz.

o) Kişi veya kuruluşların cevap ve düzeltme hakkına saygılı olmak zorundadır.

ö) Bilgi iletişim araçları yoluyla yarışma veya lotarya içeremez, dinleyici ve seyircilere ikramiye verilemez veya ikramiye verilmesine aracılık edemez.

p) Medya hizmet sağlayıcı tarafından yapılan veya yaptırılan anket ve kamuoyu yoklamalarının, hazırlık aşamasından sonuçların ilânına kadar noter nezaretinde gerçekleştirilmesi zorunludur.

r) Kişileri fal veya batıl inançlar yoluyla istismar edemez.

s) Toplumsal cinsiyet eşitliğine ters düşen, kadınlara yönelik baskıları teşvik eden ve kadını istismar eden programlar içeremez.

ş) Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz.

t) **(Ek: 2/1/2017-KHK-680/18 md.)** Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet edecek sonuçlar doğuracak şekilde sunamaz.

(2) Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlaki gelişimine zarar verebilecek türde içerik taşıyan programlar bunların izleyebileceği zaman dilimlerinde ve koruyucu sembol kullanılmadan yayınlanamaz.

(3) İsteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcıları, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlaki gelişimini olumsuz etkileyebilecek nitelikteki yayın hizmetlerinin, bunların bu tür hizmetleri normal şartlar altında duymayacakları ve görmeyecekleri şekilde sunulmasını sağlamakla yükümlüdür.

(4) **(Ek: 17/4/2017-KHK-690/60 md.)** Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, arkadaş bulma amacıyla kişilerin tanıştırıldığı ve/veya buluşturulduğu türden programlara, takviye edici gıdalar ve benzeri destekleyici ürünler de dâhil olmak üzere herhangi bir ürünün ilgili mevzuatına aykırı olarak sağlık beyanıyla satışına, pazarlanmasına ve/veya reklamına, sohbet, arkadaşlık ve eş bulma hatlarının ve hizmetlerinin tanıtımına yer verilemez. Katma değerli elektronik haberleşme hizmet numaraları, yerel aranır numaralar, benzeri özel içerikli hizmetlere ilişkin numaralar ile özel ücrete tabi diğer sabit ve mobil numaralar kullanılmak suretiyle, izleyici ve dinleyicileri yanıltıcı ve/veya haksız kazanca neden olacak şekilde yarışma, çekiliş, lotarya ve benzeri adlar altında ödül ve ikramiye taahhüt edilemez ve bu yöntemle ürün tanıtımı, satışı ve pazarlaması yapılamaz.

7.3. Yaptırımlar

Yayın ilkelerini ihlal eden kuruluşlara, yasanın 32. Maddesi kapsamında Üst Kurulca yaptırım uygulanır. Buna göre; İdarî yaptırımlar:

(1) Bu Kanunun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (d), (g), (n), (s) ve (ş) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde ikisinden beşine kadar idarî para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon

kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için on bin Türk Lirasından az olamaz. Ayrıca, idarî tedbir olarak, ihlale konu programın yayınının beş kereye kadar durdurulmasına, isteğe bağlı yayın hizmetlerinde ihlale konu programın katalogdan çıkarılmasına karar verilir. İhlalin mahiyeti göz önünde bulundurularak, bu fıkra hükümlerine göre idarî para cezası ile birlikte idarî tedbire karar verilebileceği gibi, sadece idarî para cezasına veya tedbire de karar verilebilir.

(2) **(Değişik birinci cümle: 17/4/2017-KHK-690/61 md.)** 8 inci maddenin birinci fıkrasının diğer bentleri ile ikinci ve üçüncü fıkralarında ve bu Kanunun diğer maddelerinde belirlenen ilke, yükümlülük veya yasaklara aykırı yayın yapan ve/veya bu Kanun hükümleri kapsamında Üst Kurul tarafından belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmeyen medya hizmet sağlayıcıya ihlalin ağırlığı, yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirin yüzde birinden yüzde üçüne kadar idari para cezası verilir. **(Mülga ikinci cümle: 17/4/2017- KHK-690/61 md.) (...)** İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için on bin Türk Lirasından az olamaz.

(3) Yükümlülük veya yasak ihlalinin suç oluşturması halinde, bu suç nedeniyle ilgililer hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılması şartına bağlı olmaksızın, bu madde hükümlerine göre idarî para cezası veya idarî tedbir kararı verilir.

(4) İdarî tedbir uygulanması sonucu yayını durdurulan programların yerine, aynı yayın kuşağında ve ticarî iletişim yayını içermeksizin, Üst Kurulca temin edilen eğitim, kültür, trafik, kadın ve çocuk hakları, gençlerin fiziksel ve ahlaki gelişimi, uyuşturucu ve zararlı alışkanlıklarla mücadele, Türk dilinin güzel kullanımı, çevre eğitimi, engelli sorunları, sağlık ve benzeri kamuya yararlı konularda programlar yayınlanır. Yükümlülük veya yasağa aykırılık dolayısıyla idarî tedbir olarak programın yayınının durdurulması kararının verilmesi halinde, yaptırım uygulanmasına sebebiyet veren fiilin işlenmesinden dolayı sorumluluğu olan programın yapımcısı veya varsa sunucusu, yayının durdurulduğu süre zarfında, aynı veya farklı medya hizmet sağlayıcı kuruluşta hiçbir ad altında başka bir program yapamaz veya sunamaz.

(5) 8 inci maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (d) bentlerindeki ilkelerle dördüncü fıkrasına aykırı yayın yapılmasını müteakip verilecek yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı halinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının on güne kadar durdurulmasına; ikinci tekrarı halinde ise, yayın lisansının iptaline karar verilir. **(Ek cümleler: 17/4/2016-KHK-690/61 md.)** 8 inci maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (d) bentleri dışındaki bentlerini, aynı maddenin ikinci fıkrasını ve bu Kanunun yayın hizmetlerinde ticari iletişimi düzenleyen hükümlerinden herhangi birini yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde yirmiden fazla ihlal eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayını beş güne kadar durdurulur. Bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı halinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının beş günden on güne kadar durdurulmasına; ihlalin ikinci

tekrarı halinde ise yayın lisansının iptaline karar verilir. Programlarının yayını veya yayınları süreli durdurulan medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yaptırım kararının tebliğine rağmen kararın gereklerine aykırı olarak yayınlarına devam etmesi halinde yayın lisansının iptaline karar verilir.

(6) Yayın lisansı verilmesi için bu Kanunda aranan şartlardan birinin kaybedilmesi ile 6 ncı maddenin beşinci fıkrasında düzenlenen yükümlülüğün yerine getirilmemesi halinde, ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşa bu şartı yerine getirmesi için otuz günlük süre verilir. Verilen süreye rağmen şartı yerine getirmeyen kuruluşun yayınları üç ay süreyle durdurulur. Bu süre zarfında şartın yerine getirilmemesi halinde ise, ilgili kuruluşun yayın lisansı iptal edilerek kanal ve frekans kullanımına son verilir.

(7) Yayın lisansının verilmesi için gerekli şartlara uygunluğunu hile ile elde ettiği tespit edilen kuruluşun yayın lisansı iptal edilir. Yayın lisansı iptal edilmiş olan kuruluştan alınmış olan yayın lisans bedeli ile kanal ve frekans yıllık kullanım bedeli iade edilmez.

(8) Bu Kanun hükümlerine göre idarî para cezasına veya idarî tedbire karar vermeye Üst Kurul yetkilidir. **(Ek cümle: 17/4/2017-KHK-690/61 md.)** Üst Kurul; ihlalin ağırlığı, haksız ekonomik kazancın ve tekrarın varlığı ile son beş yılda uygulanan idarî yaptırımlar gözetilmek suretiyle ikinci fıkra da belirtilen her bir ihlal için bir defaya mahsus olmak üzere, idarî para cezası uygulamak yerine medya hizmet sağlayıcı kuruluşu uyarabilir.

(9) Bu Kanun hükümlerine göre verilen idarî yaptırım kararlarına karşı 6.1.1982 tarihli ve 2577 sayılı İdarî Yargılama Usulü Kanunu hükümlerine göre yargı yoluna başvurulur. Ancak, idare mahkemesinde dava, işlemin tebliği tarihinden itibaren on beş gün içinde açılır. İdare mahkemesinde iptal davası açılmış olması, kararın yerine getirilmesini durdurmaz.

(10) Bu madde hükümlerine göre Üst Kurul tarafından verilen uyarı ve idarî yaptırım kararları, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun Üst Kurula bildirdiği kayıtlı elektronik posta adresine tebliğ edilir. **(Değişik ikinci cümle: 17/4/2017- KHK-690/61 md.)** Üst Kurula bildirilen kayıtlı elektronik posta adresine tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması halinde Üst Kurula bildirilen adrese yapılan bildirim tebligat yerine geçer.

(11) Bu Kanunda düzenlenmiş olan idarî para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içerisinde ödenir.

Üst kurulun programlara yayından önce müdahale etme ve programları yayından kaldırma yetkisi bulunmamaktadır.

7.4. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları

01.01.2017 tarihinden 31.12.2017 tarihine kadar alınmış olan müeyyide kararları ile bu kararların dayanağı olan yasa hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 15. 2017 Yılında Yayın İhlalleri Sebebiyle Verilen Müeyyide Kararları*

Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı	Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı
6112 Say. Kanun 8.1.a	2	6112 Say. Kanun 9.6.c	365
6112 Say. Kanun 8.1.c	2	6112 Say. Kanun 9.6.ç	125
6112 Say. Kanun 8.1.ç	53	6112 Say. Kanun 9.6.d	100
6112 Say. Kanun 8.1.e	1	6112 Say. Kanun 10.1	121
6112 Say. Kanun 8.1.f	37	6112 Say. Kanun 10.2	125
6112 Say. Kanun 8.1.g	1	6112 Say. Kanun 10.4	16
6112 Say. Kanun 8.1.ğ	4	6112 Say. Kanun 10.7	1
6112 Say. Kanun 8.1.h	1	6112 Say. Kanun 10.10	39
6112 Say. Kanun 8.1.ı	3	6112 Say. Kanun 11.1	4
6112 Say. Kanun 8.1.i	2	6112 Say. Kanun 11.2	1
6112 Say. Kanun 8.1.j	34	6112 Say. Kanun 12.1	38
6112 Say. Kanun 8.1.l	6	6112 Say. Kanun 12.2	1
6112 Say. Kanun 8.1.m	24	6112 Say. Kanun 12.4	1
6112 Say. Kanun 8.1.n	80	6112 Say. Kanun 13.1	1
6112 Say. Kanun 8.1.o	1	6112 Say. Kanun 13.3	1
6112 Say. Kanun 8.1.ö	37	6112 Say. Kanun 14.2	1
6112 Say. Kanun 8.1.r	11	6112 Say. Kanun 21.1	10
6112 Say. Kanun 8.1.s	4	6112 Say. Kanun 24.1	1
6112 Say. Kanun 8.1.ş	4	6112 Say. Kanun 24.2	1
6112 Say. Kanun 8.2	44	6112 Say. Kanun 32.5	5
6112 Say. Kanun 8.4	174	4207 Say. Kanun	8
6112 Say. Kanun 9.3	17		
TOPLAM	1.507		

* Müeyyide sayıları, Kurul kararlarına ait olup, Mahkemelerce verilen red, iptal bilgileri yer almamaktadır. Bunlar dâhil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

7.5. 2017 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları

Denetim sürecindeki teknik altyapı geliştirilerek Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi 3 (SKAAS 3) 15 Haziran 2017 tarihi itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır. Sistemin kapasitesi artırılarak, TÜRKSAT A.Ş. uyduları ve platformlar üzerinden yapılan bütün yayınların takibine ve bir yıl süre ile muhafazasına imkan tanınmıştır. 143 ulusal ve uydu televizyon yayını Üst Kurul uzmanları tarafından düzenli olarak, yerel televizyon yayınları ile sürekli takibi yapılamayan uydu kanalları Üst Kurul Uzmanları tarafından dönüşümlü olarak takip edilmektedir. Ayrıca kişi ve kuruluşların tüm ülke düzeyinde yayın yapan yerel, bölgesel, ulusal vd. radyo ve televizyonların yayınları hakkında yaptıkları şikâyetler ve ihbarlar üzerine, şikâyet edilen yayın kuruluşlarının yayınlarına ait bant kayıtları SKAAS sisteminde yer almıyorsa yayın kuruluşundan istenerek (yapılan yayınların bant kayıtlarının bir yıl süreyle ilgili yayın kuruluşu tarafından saklanması zorunluluğu vardır), gerekli denetimler yapılmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığında görevli 47 uzman ve 4 uzman yardımcısı tarafından yerine getirilmekte olan bu denetim çalışmalarında her kanala bir uzman görevlendirmenin fiilen imkansızlığı nedeniyle, izlenme oranları ve gelen şikâyetlerin yoğunlaştığı kanalların düzenli denetimine ağırlık verilmektedir.

Bu değerlendirmeler çerçevesinde, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 1174 adet radyo ve televizyon değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Sayısal Uydu Yayın Platformları yayın buketleri içinde yer alan yaklaşık 20 yayıncı kuruluşun yayınları da görevli uzmanlar tarafından kanal bazında düzenli olarak izlenmekte, tespit edilen içerik ihlalleri ile ilgili raporlar, Üst Kurula iletilmektedir. Bunlar dışında kalan yayınlar, personel ve teknik cihaz eksiklikleri nedeni ile şikâyete veya ihlale konu olmaları durumunda izlenmek üzere yayın buketi üzerinden takip edilmektedir. Sayısal yayıncılığın yapısı gereği, yayın buketlerinde sık sık değişiklik yapıldığı ve izlenmesi gereken yayınların sayısı ve içerik olarak sürekli değiştiği görülmektedir. Bu nedenle, düzenli yayın sayımı ve kontrolü yapılmakta, yayın kuruluşlarındaki değişikliklere paralel esnek bir izleme düzeninin sağlanmasına çalışılmaktadır.

7.6. İzleyici Denetimi/444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi

İzleyici denetimi olarak adlandırdığımız sistemde, izleyiciler 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezini arayarak yayınlarla ilgili görüş ve düşüncelerini iletebilmektedirler. Gelen bildirimlerin istatistiksel değerlendirmeleri yapılmakta ve rapor halinde Üst Kurula sunulmaktadır. Aynı zamanda bu bildirimler analiz edilerek, televizyon kanallarının izleyici temsilcilerine düzenli olarak gönderilmektedir.

3984 Sayılı Kanunun Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna vermiş olduğu, radyo ve televizyonlarla ilgili kamuoyunda doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izleme görevi çerçevesinde; 1998 yılında hizmete giren ve zaman içerisinde teknolojik açıdan eskiyen ve ihtiyacı karşılayamayan 178 Alo RTÜK Sistemi revize edilerek 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kurulmuştur.

“RTÜK İletişim Merkezi”ni vatandaşlarımız, Türkiye’nin her yerinden telefonla “444 1 178” i arayarak, radyo ve televizyon yayınlarına ilişkin görüş, öneri ve şikâyetlerini doğrudan Üst Kurula iletebilmektedirler. 24 saat “İletişim Merkezi”ne ulaşabilen vatandaşlar arama bedeli olarak sadece şehir içi görüşme bedeli ödemektedirler.

444 1 178 RTÜK İletişim Merkezine gelen şikâyetler en kısa sürede değerlendirilmek üzere bilgisayar ortamında günlük olarak yayın kuruluşunun takibini yapan sorumlu uzmanlara iletilmekte, yapılan işlemler uzmanlarca sisteme girilmektedir. Aynı zamanda şikâyetler, günlük olarak yayın kuruluşlarının izleyici temsilcilerine iletilmektedir.

7.7. Öz Denetim ve Ortak Denetim

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından hayata geçirilen İzleyici Temsilciliği ve Yayıncılık Etik İlkeleri uygulamaları yayın kuruluşları açısından özdenetimi ifade etmektedir.

7.7.1 İzleyici Temsilciliği

Üst Kurulumuzun ulusal televizyon kanalları ile yaptığı görüşmeler sonucu 2006 yılından itibaren gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanmaya başlayan “İzleyici Temsilciliği” 6112 Sayılı Yasa’nın yürürlüğe girmesiyle tüm yayıncılar için bir zorunluluk haline almıştır. Yayıncı kuruluşların özdenetim mekanizmalarını kurmalarını ve geliştirmelerini amaçlayan “izleyici temsilciliği” uygulaması sayesinde televizyon izleyicileri, izledikleri programlarla ilgili şikâyetlerini bildirmek üzere televizyon kanallarına ulaşmak istediklerinde karşılarında mutlaka bir muhatap bulmaktadırlar.

Uygulama, aynı zamanda televizyon izleyicilerinin televizyon kanalıyla ilgili görüşlerinin, tepkilerinin, şikâyetlerinin kanal yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmesine imkân sağlamaktadır. Bu veriler kanal yöneticilerine, yayın planlama çalışmalarında yardımcı olmaktadır. Öte yandan izleyiciler de görüş ve önerilerinin kanal yönetimi tarafından dikkate alınıp alınmadığını görebilmektedirler. Böylece televizyon kanalları ile izleyiciler arasında doğrudan bir etkileşim (interaktivite) kurulmaktadır. Ayrıca 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kanalıyla Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna intikal eden “izleyici önerileri, beğenileri ve şikâyetleri” periyodik olarak televizyon kanallarının “İzleyici Temsilcilerine” aktarılarak şikâyetlerin radyo ve televizyon kuruluşlarına iletilmesi sağlanmaktadır.

İzleyici temsilcileri ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında sürekli iletişim söz konusu olup Üst Kurul yetkilileri ile izleyici temsilcileri düzenli olarak toplantılar yapmaktadırlar.

7.8. Katılım Sağlanan Toplantılar

Çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen birçok toplantıya Üst Kurulu temsilen İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı personelinin katılım sağladığı toplantılardan bazıları aşağıda yer almaktadır:

Kurum ve Kuruluşlar	Toplantı Konusu
Başbakanlık Özürölüler İdaresi Başkanlığı	Özürölülüęe Dayalı Ayrımcılıkla Mücadele
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Engelli Kişilerin Sömürü, Şiddet ve İstismardan Masun Olma Hakkı Çalıştay
	Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Planı
	Çocuęa Yönelik Şiddet Ulusal Eylem Planı
	Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Ulusal Eylem Planı
	Engelli Kişilerin Siyasal ve Toplumsal Yaşama Katılım Hakkı Çalıştay
	CEDAV Ülke Raporu
Ekonomi Bakanlığı	Türkiye Hizmet Sektörleri Rekabet Gücü Analizi Projesi “Görsel-İşitsel Hizmet Sektörleri Çalıştay
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Ulusal Gençlik ve Spor Politikaları Belgesi Çalıştay
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Tüketici Konseyi
Milli Eğitim Bakanlığı	Medya Okur Yazarlığı
	Kız Çocuklarının Okuryazarlığının Arttırılması
	Özürölülerle İlgili Proje ve Çalışmalar
	Ulusal Kaynaştırma Uygulamaları Eylem Planı (UKEP)
	Mesleki ve Teknik Orta Öğretime Geçişte Etkili Yönelme Stratejileri Belirleme Çalıştay
Sağlık Bakanlığı	Temel Sağ. Hiz. Reklam, Promosyon, Sponsorluk Çalışma Grubu
	TUKUK-Tütün Kontrol Çerçeve Sözleşmesi
	Obezite ile Mücadele Eylem Planı
	Dünya Sağlık Örgütü KHH Eylem Planı GARD, Astım-KOAH
	Kanıtı Dayalı Sağlık İletişiminin Geliştirilmesi Çalışma Komisyonu Toplantısı

Kurum ve Kuruluşlar	Toplantı Konusu
	Ulusal Tütün Kontrol Programı Eylem Planı Çalıştayı
	Bağımlılıklarla Mücadele İletişim Çalıştayı
	Teknoloji Bağımlılığı Eylem Planı Çalıştayı
Emniyet Genel Müdürlüğü	Güvenli Trafik Projesi
	Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı
	8 inci Karayolu Trafik Güvenliği Sempozyum ve Sergisi
	2011-2020 Karayolu Trafik Güvenliği Stratejisi ve Eylem Planının Hazırlanması
	Karayolu Güvenliği ve %100 Yaşam
	Mesleki ve Teknik Eğitimde Yapılacak Çalışmalar Çalıştayı
TRT Genel Müdürlüğü	TRT 6. Uluslararası Çocuk Medyası Konferansı
UNICEF	BM Çocuk Hakları Toplantıları
Türkiye Uyuşturucu ve Uyuşturucu Bağımlılığı İzleme Merkezi (TUBİM)	Uluslararası Uyuşturucu Ulusal Eylem Planı
Mesleki Yeterlilik Kurumu	Ulusal Mesleki Standartlar
SGK	Kayıtlı İstihdamı Teşvik Projesi
Üniversiteler	Yeni Medya Çalışmaları Ulusal Kongre
Yeşilay	Tütün ve Tütün Mamulleri Toplantıları,
	Alkol Politikaları Platformu
	4 üncü Uluslararası Teknoloji Bağımlılığı Kongresi
RATEM	IFTV-Uluslararası İstanbul Film ve Televizyon Forum ve Fuarı
Dünya Sağlık Örgütü Türkiye Ülke Ofisi ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi	Çocukluk Çağı Obezitenin Önlenmesinde Çok Sektörlü Sağlık Yaklaşımı Sempozyumu
Samsun Valiliği	Disleksi ve Öğrenme Güçlüğü
Nevşehir Valiliği	Uyuşturucu ile Mücadelede Medyanın Rolü Sempozyumu
Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı Genel Sekreterliği	Animasyon Sektörü Danışma Kurulu Toplantısı
RTÜK	Türk ve Akraba Topluluklar (Gelecekle İletişim Projesi)

7.9. Kamu Spotu ve Zorunlu Yayın Çalışmaları

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un, 10. maddesinin beşinci fıkrasında "Ücretsiz yayınlanan ve Üst Kurul tarafından tavsiye edilen kamu hizmeti duyuruları reklam sürelerine dâhil edilmez." hükmü yer almakta olup, bu hüküm doğrultusunda kamu kurum ve kuruluşları ile STK'lar tarafından hazırlanan bilgilendirici ve eğitici kamu spotları niteliğindeki filmlerin ilgili Yasa hükümleri ve "Kamu Spotları Yönergesi"ne uygunluğunu denetleyerek bu spot filmlerle ilgili raporları Üst Kurula

sunma işi de İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir. Ayrıca çeşitli mevzuatlarda ön görülen “Zorunlu Yayınlar”a ilişkin süreçler de İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir.

Bu kapsamda 01.01.2017 - 31.12.2017 tarihleri arasında Üst Kurulumuza toplamda 26 Zorunlu Yayın başvurusu ve 189 Kamu Spotu başvurusu olmuştur.

26 adet Zorunlu Yayın başvurusundan 2 tanesi Üst Kurulumuz tarafından tavsiye edilmemiş olup, 21 adet başvuruya ise Üst Kurulumuz tavsiye kararı vermiştir. Diğer başvurular üzerinde yapılan işlemler devam etmektedir.

189 Kamu Spotu başvurusundan 146 tanesi Üst Kurulumuz tarafından uygun bulunarak Kamu spotu olarak tavsiye edilmiştir. 23 başvuru ise uygun bulunmayarak tavsiye edilmemiştir. Diğer başvurular üzerinde yapılan işlemler devam etmektedir.

7.10. 2016-2020 Stratejik Planı Doğrultusunda Yürütülen Proje ve Faaliyetler

RTÜK 2016-2020 Stratejik Planının 5. Bölümü kapsamında, 2016 yılı itibariyle İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan proje ve faaliyetlere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili Daire Başkanlıkları ile koordineli olarak komisyonlar kurulmuştur.

Bu komisyonlardan bir yıl için kurulmuş olan “Yayın Denetiminde Kullanılan Teknik Alt Yapıyı İzleme ve Geliştirme Komisyonu” çalışmalarını tamamlamış olup, beş yıl için kurulmuş olan diğer komisyonlar faaliyetlerine devam etmektedir. Hâli hazırda çalışmalarına devam eden komisyonlar şunlardır:

a) Tüketiciyi Yanıltıcı Ticari İletişim Uygulamalarıyla Etkin Mücadele Komisyonu ve Toplum Sağlığını Olumsuz Etkileyen Yayınlardan Koruma Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “1.5.1: Tüketiciyi yanıltıcı ve aldatıcı reklam ve tele-alışveriş yayınları ile etkin mücadele kapsamında ilgili kurumlarla işbirliği olanaklarını arttırmak.” ve “1.5.2: Toplum sağlığını olumsuz etkileyecek yayın içeriğine ilişkin ilgili kuruluşlarla işbirliği içerisinde çalışmalar yapmak.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon konuyla ilgili olduğunu düşündüğü Paydaşları belirleyerek, periyodik toplantılar gerçekleştirmek ve toplantı sonuçlarını raporlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

b) Yayın İlkelerini Güncelleyerek Ölçülebilir Hale Getirme Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “1.5.3: Görsel-İşitsel Medyada şiddet içerikli yayınların azaltılması ve toplumun bu yayınların zararlı içeriğinden korunmasını sağlamak.” ve “2.5.3: Yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak için Yayın İlkelerine odaklanan çalışma grubu oluşturarak, bu grubun yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve

ölçülebilir olmasını sağlamak üzere çalışmalar yapmasını ve çalışma sonuçlarını raporlayarak Mevzuatı Geliştirme Çalışma Grubuna sunmasını sağlamak.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon ilgili paydaşları belirleyerek yayın ilkelerini yeniden düzenlemek ve bu ilkelerin ölçülebilir olmasını sağlayacak periyodik çalıştaylar/toplantılar düzenlemek ve çıktı olarak ölçülebilir, somut, yayın ilkeleri ve buna ilişkin bir denetleme rehberi hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

c) İkame Program Kataloğu/Havuzu Oluşturma Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “1.5.5: İkame program havuzunu güncellemek ve geliştirmek.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon ikame program olabilecek ve toplumun ihtiyaçlarına yanıt verebilecek türden programların, tür, nitelik ve niceliğini belirlemek, ayrıca programların kimler tarafından hazırlanabileceğine ilişkin araştırma yaparak raporlama çalışmalarına devam etmektedir.

ç) Medya Hizmet Sağlayıcılarla Etkin İletişim Sağlama Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.1.4: Üst Kurul ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki iletişimin etkin, periyodik ve kesintisiz hale getirilmesi için teknik ve yapısal süreçleri/prosesleri tanımlamak ve verimli hale getirmek.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon Üst Kurul ile medya hizmet sağlayıcılar arasında bulunan kurumsal iletişim durumunu araştırmak ve söz konusu hedef kitle ile uygun iletişim modelleri üzerinde çalışma yaparak raporlama çalışmalarına devam etmektedir.

d) Yayın Denetiminde Kullanılan Teknik Alt Yapıyı İzleme ve Geliştirme Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.2.2: İzleme ve değerlendirme yapılırken hali hazırda kullanılan teknik alt yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için daimi bir komisyon kurmak, komisyonun yıllık hazırlayacağı teknik raporu Üst Kurula sunmak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon SKAAS’ı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik izleme ve geliştirme yapması, yazılıma ilişkin aksaklıkları, şikâyet ve önerileri yazılı olarak kayıt altına alması, teknolojik gelişmeleri ve diğer hususları raporlayarak Üst Kurula sunma çalışmalarına devam etmektedir.

e) İçerik Denetimine İlişkin Temel Uzmanlık Alanlarını Belirleme Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.3.1: Denetim ilke ve hükümlerine ilişkin ihtisas gerektiren uzmanlık alanlarının belirlenmesi için komisyon çalışması yapmak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon ulusal ve uluslararası gelişmeler ile ilgili mevzuat göz önünde bulundurularak daimi olarak kurulu bulunacak, Üst Kurulun denetleme faaliyetlerine ilişkin üzerinde uzmanlaşılması gereken konu başlıklarında çalışma yapacak komisyonları belirlemiştir.

f) Yurtiçi ve Yurtdışı Toplantı ve Çalışmaların İlgili Komisyonlarca Takip Edilmesini Sağlama Grubu

Komisyon, Stratejik Planın “2.3.3: Yurt içi toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon yurtiçi ve yurtdışı toplantı faaliyetlerinin ilgili ihtisas komisyonları tarafından takip edilip edilmediğini izlemesi ve belirli periyotlarla raporlama doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

g) İzleme ve Değerlendirme Raporlarının Rehberlik Etmesini Sağlama Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.4.1: İzleme ve değerlendirme raporlarının öğretici ve yol gösterici bir işleve sahip olabilmesi için izleme ve değerlendirme sürecinin sonuçlarının medya hizmet sağlayıcıları mevzuata uygun yayın yapmaya yöneltecek uygulamalar üzerine araştırma yapmak.” ve “2.4.3: Sonuçlanmış, izleme ve değerlendirme raporları (Mahkeme kararları da dâhil) konu başlıklarına göre sınıflandırarak emsal niteliği taşıyan raporların belirli periyotlarla yayınlanmasını sağlamak.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon izleme ve değerlendirme raporlarının medya hizmet sağlayıcılara yol gösterici olabilmesini sağlamak için neler yapılması gerektiği üzerine araştırma yapması, benzer nitelikteki raporları konularına göre sınıflandırması ve yıllık olarak içtihat niteliği taşıyan raporları mahkeme kararı ve bilirkişi raporlarıyla birlikte basılı olarak yayına hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

ğ) Yayın İçerik Denetim Sürecini Standart Hale Getirme Komisyonu

Komisyon, Stratejik Planın “2.5.1: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının ve meslek personelinin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin standartlar belirlemek, denetim sürecinin bağımsızlığının ve tarafsızlığının sağlanmasına yönelik ikincil düzenleme yapmak.” ve “2.5.2: Denetim sürecini/prosesini bir standart içerecek biçimde yeniden tanımlayarak normatif hale getirmek.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon yayın içerik denetim sistemini etkin bir proses olacak şekilde tanımlayarak süreci bir yönerge haline getirmek ayrıca, konuyla ilgili Daire Başkanlığının görev, yetki, sorumlulukları ile denetim yapan meslek personelinin bağımsızlığını ve tarafsızlığını sağlamaya yönelik yönetmelik hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

7.11. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar

2017 yılında Üst Kurul kararları aleyhine 331 dava açılmıştır. Bu davaların 42’si uyarı cezalarına, 205’i idari para cezalarına, 22’si program durdurma, 26’sı geçici yayın durdurma, 9’u yayın lisans iptali, 27’si izinsiz yayın ve personele ait diğer davalara ilişkindir. 331 davanın 21’i lehte, 4’ü aleyhte sonuçlanmış olup, 306 dava halen derdesttir.

Uyarı	42
İdari Para Cezası	205
Program Durdurma	22
Geçici Yayın Durdurma	26
Yayın Lisans İptali	9
İzinsiz Yayınlar ile Personele Ait Diğer Davalar	27
TOPLAM	331

Ayrıca çeşitli yayın kuruluşları hakkında toplam 71 suç duyurusunda bulunulmuştur. Toplam 224 adet (Müteferrik) geçici dosya (Bunlar çeşitli yayın kuruluşları tarafından talep edilen veya kurum içinden istenen görüşler ve değişik talepler için) açılmıştır.

Çeşitli mahkemelerden değişik yayın kuruluşları ve şahıslar hakkında 58 Yayın Yasağı gelmiş olup, bunların tamamı kurumsal internet sitemizde duyuru şeklinde yayımlanmış ve mahkemelerine bilgi verilmiştir.

2009 yılı itibariyle açılan davaların ve sonuçlarının yıllara göre dağılımı da aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 16. Üst Kurulun Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları

YIL	LEHTE	ALEYHTE	DERDEST	TOPLAM
2009	349	77	35	461
2010	254	67	83	404
2011	31	13	262	306
2012	114	31	335	480
2013	215	21	1290	1526
2014	660	74	1525	2259
2015	77	7	838	922
2016	37	5	431	473
2017	21	4	306	331

8. KAMUOYU ARAŞTIRMALARI VE VATANDAŞ BİLDİRİMLERİ

8.1. Kamuoyu Araştırmaları

8.1.1. Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması-2017

Televizyonun etkileri ve toplumun beklentileri hakkında vatandaşlardan genel bir izlenim alabilmek amacıyla ilki 2005 yılında yapılan Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması sırasıyla 2008 ve 2012 yıllarında yapılmış ve sonuçları analiz edilerek kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Bu kapsamda, 2017 yılında Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması proje önerisi hazırlanmış ve onaylanmıştır. Proje önerisinin 2018 yılında saha uygulaması gerçekleştirilecektir.

8.1.2. Medya Kullanımının Çocukların Akademik Başarısına Etkisi Araştırması

Bu araştırmada medya araçlarının kullanımının (İnternet ve TV izleme kapsamında) çocukların okul performanslarına etkisi araştırılması hedeflenmektedir. Üst Kurul'a sunulmak üzere araştırmaya ilişkin proje önerisi hazırlıkları başlamıştır.

8.2. Vatandaş Bildirimleri

Radio ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik'in 8. maddesinin 1. fıkrasının (ç) bendinde geçen "Radio, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri ile ilgili olarak kamuoyundan doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izlemek, kamuoyu eğilimlerini değerlendirmek, Üst Kurula yapılan dinleyici/izleyici bildirimlerini tespit etmek ve gerekli stratejileri belirlemek amacıyla teknolojik sistemden yararlanarak, kamuoyundan gelecek şikâyet, beğeni ve öneriler ile kamuoyuna duyurulacak bilgilerin iletilmesini teminen gerekli sistemleri planlamak, işletmek ve sonuçlarını düzenli olarak Üst Kurula sunmak." görevi Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığına verilmiştir.

TV ve radyolarda yayınlanan programlara dair 444 1 178 Çağrı Hattından, RTÜK Web Sitesi ve RTÜK Mobil üzerinden gelen bildirimler; RTÜK İletişim Merkezi yazılımı aracılığı ile alınarak, tasnif edilmekte ve değerlendirilmektedir.

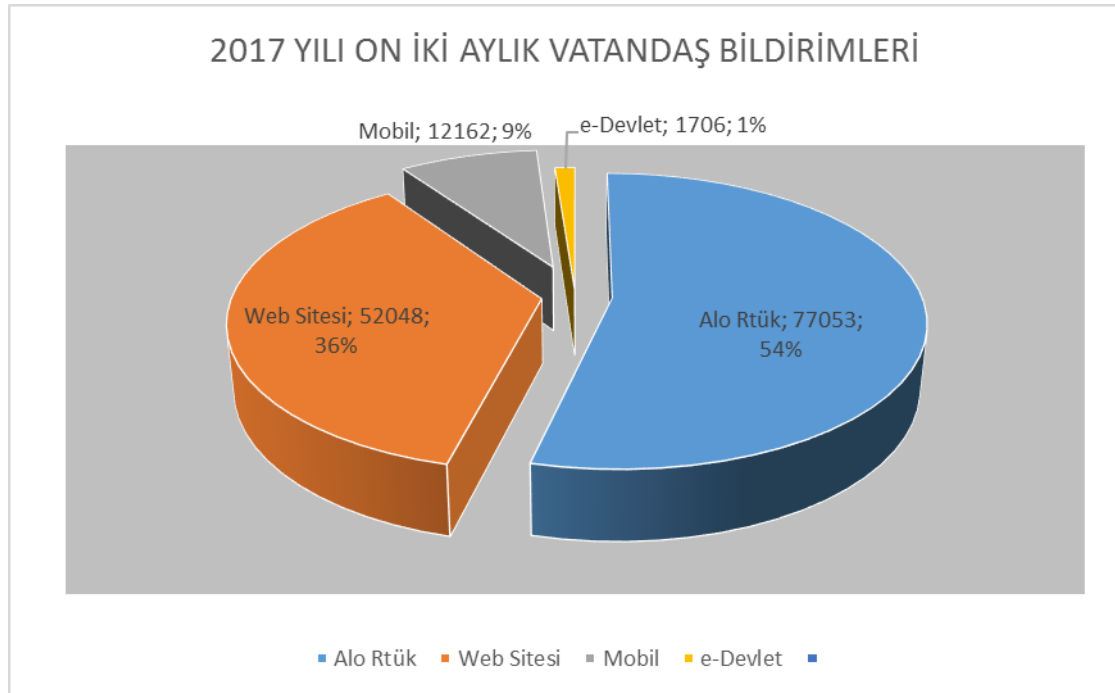
RTÜK İletişim Merkezi yazılımının iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları çerçevesinde vatandaş bildirimlerini istatistiksel olarak daha kapsamlı değerlendirebilmek amacıyla TV ve radyo kanal listeleri, Üst Kurul'da başvurusu bulunan yayıncı veri tabanına bağlanmış ayrıca bildirim ekranlarındaki demografik veriler (yaş, cinsiyet, eğitim durumu,

meslek, şehir) de doldurulması gereken alanlar haline getirilerek tüm bildirim platformlarında (444 1 178, e-form, mobil uygulama) ortak/tekil ekran oluşturulmuştur. Yeni yazılımın deneme aşamaları başarıyla test edilmiş olup; 02 Haziran 2014 tarihinden itibaren TV ve radyo programlarına dair gelen vatandaş bildirimleri bu yazılımla yapılmaktadır. Mobil uygulama yazılımı da ilgili platformlardan (Apple ve Google Play Store) akıllı cihazlara ücretsiz olarak indirilebilmektedir. Bu bildirimlere ait veriler (444 1 178, e-form, RTÜK Mobil) günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık olarak istatistikî raporlar haline getirilmektedir.

Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna ulaşan vatandaş bildirimleri ayrıca ilgili yayın kuruluşları ile de paylaşılmaktadır. Vatandaşın yayınlar hakkında beğeni, şikâyet ve görüşleri yayın kuruluşlarına iletilmektedir.

8.2.1. 01.01.2017–31.12.2017 Tarihleri Arasında Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna Gelen Vatandaş Bildirimleri

2017 yılı on iki aylık döneminde, Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna **444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı** aracılığı ile **77.053**, **RTÜK Web sayfasından 52.048**, akıllı cihazlar için tasarlanan **mobil uygulamadan 12.162** ve **e-Devlet üzerinden 1706** olmak üzere, **toplam 142.969** adet vatandaş bildirimi gelmiştir.



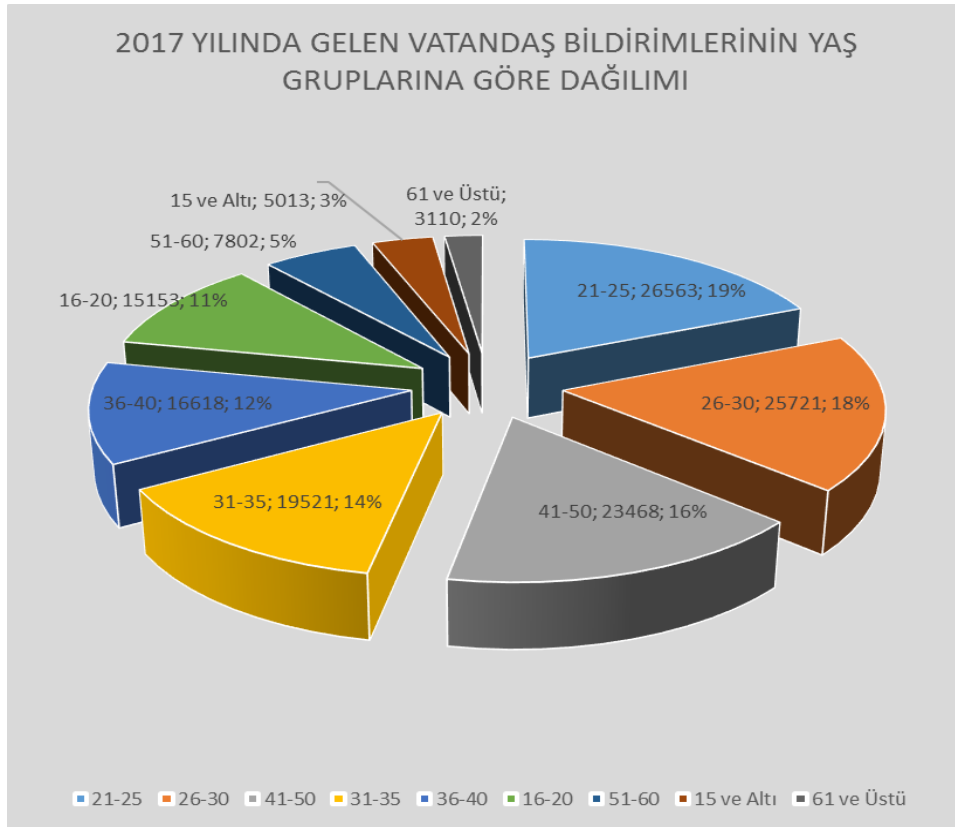
Grafik 6. 2017 Yılı Vatandaş Bildirimleri

2017 yılı içerisinde TÜRKSAT ile işbirliği çerçevesinde gerçekleşen e-Devlet projesi, televizyon ve radyo yayınları hakkındaki şikâyet, öneri ve beğenilerin iletildiği RTÜK İletişim Merkezi'ne dahil edilmiş; böylelikle vatandaşların RTÜK Web, RTÜK Mobil ve RTÜK Çağrı Hattına ilave olarak artık e-Devlet üzerinden de şikâyet, öneri ve beğenilerini iletmelerinin yolu açılmıştır.

2017 yılının 01.01.2017-31.12.2017 bir yıllık dönemde vatandaş bildirimlerinin %53.89'unun RTÜK Çağrı Hattına, %36.4'ünün RTÜK Web Sayfasına, %8.5'inin RTÜK Mobil Uygulamalarına ve %1'inin ise e-Devlet yoluyla geldiği görülmektedir.



Grafik 7. 2017 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyet Dağılımı



Grafik 8. 2017 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Yaş Grupları Dağılımı

Vatandaş bildirimlerinde, bir programa ilişkin olarak birden fazla şikâyet konusu yer alabilmektedir. Bildirimlerin değerlendirilmesi aşamasında, sınıflama yapabilmek için hazırlanan “**inceleme kriterleri listesi**” kullanılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonrasında, bildirimlerde yer alan birden fazla inceleme kriteri bulunduğundan toplamda **291.323** olmaktadır.

01 Ocak – 31 Aralık 2017 döneminde, vatandaşlar tarafından bildirimde bulunan program türleri ve inceleme kriterlerinin aldıkları sayılar ile yüzde değerleri şöyledir:

PROGRAM TÜRÜ	BİLDİRİM ADEDİ	%	İNCELEME KRİTERİ ADEDİ	%
KUŞAK PROGRAMLARI	42.316	29.6	92.838	31.8
DİZİ FİLMLER	28.441	19.9	45.790	15.7
BECERİ VE DİRENÇ YARIŞMALARI	17.592	12.3	40.194	13.8
TELE-ALİŞVERİŞ	11.504	8	31.523	10.8
REALITY SHOW	7.888	5.5	16.206	5.6
YORUM PROGRAMLARI	6.654	4.7	13.354	4.6
SOHBET PROGRAMLARI	6.301	4.4	10.732	3.7
HABER BÜLTENİ	5.428	3.8	9.822	3.4
DİĞER	16.845	11.8	30.864	10.6
TOPLAM	142.969	100	291.323	100

İNCELEME KRİTERİ	BİLDİRİM ADEDİ	%
Genel Ahlak, Manevi Değerler ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık	63.870	21.9
Müeyyide/Yaptırım Uygulansın (Kanal Kapatılsın-Ceza Verilsin-Program Kaldırılsın-Kanal Uyarılsın)	58.341	20
Çocuk ve Gençlerin Gelişimlerini Olumsuz Etkileyebilecek Programlar	26.716	9.2
Toplumda Özgürce Kanaat Oluşmasına Engel Olma	20.671	7.1
İrk, Renk, Dil, Din, Tabiiyet, Cinsiyet, Sınıf, Bölge ve Mezhep Farklılıklarını, Toplumda Nefret Duyguları Oluşturacak Biçimde Kullanmak / Engellilik, Siyasi ve Felsefi Düşünce ve Benzeri Konularda Ayrımcılık Yapmak	19.811	6.8
Kişiye Yönelik Şikâyet (Katılımcı ya da Sunucu)	17.908	6.2
Reklamın Niteliği	14.866	5.1
Şiddeti Özendirici veya Kanıksatıcı Yayın	8.599	3
Cinsellik ve Müstehcenlik	8.237	2.8
Toplumun Milli Değerlerine Aykırılık	6.457	2.2
Diğer	45.847	15.7
TOPLAM	291.323	100

Vatandaşların, 2017 yılında on iki aylık dönemde yayınlanan programlar hakkındaki en yoğun şikâyet, %21.9 ile “Genel Ahlak, Manevi Değerler ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık” kriterine ilişkin olarak gerçekleşmiştir.

“Müeyyide/Yaptırım Uygulansın (Kanal Kapatılsın-Ceza Verilsin-Program Kaldırılsın-Kanal Uyarılsın)” kriterine yönelik şikâyetler yılın on iki aylık döneminde %20 olmuş;

“Çocuk ve Gençlerin Gelişimlerini Olumsuz Etkileyebilecek Programlar” kriterine yönelik şikâyetler yılın on iki aylık döneminde %9.1 olmuş;

“Toplumda Özgürce Kanaat Oluşmasına Engel Olma” kriterine ilişkin olarak gelen şikâyet yılın on iki aylık döneminde %7.1’lik değer almıştır.

“Kişiyeye Yönelik Şikâyet (Sunucu ya da Katılımcı)” kriteri hakkındaki şikâyetler yılın ilk çeyreğinde %11 ve yılın ilk altı ayında %8, yılın dokuz aylık bölümünde %8 ve yılın on iki aylık döneminde %7 oranında bildirim kaydedilmiştir.

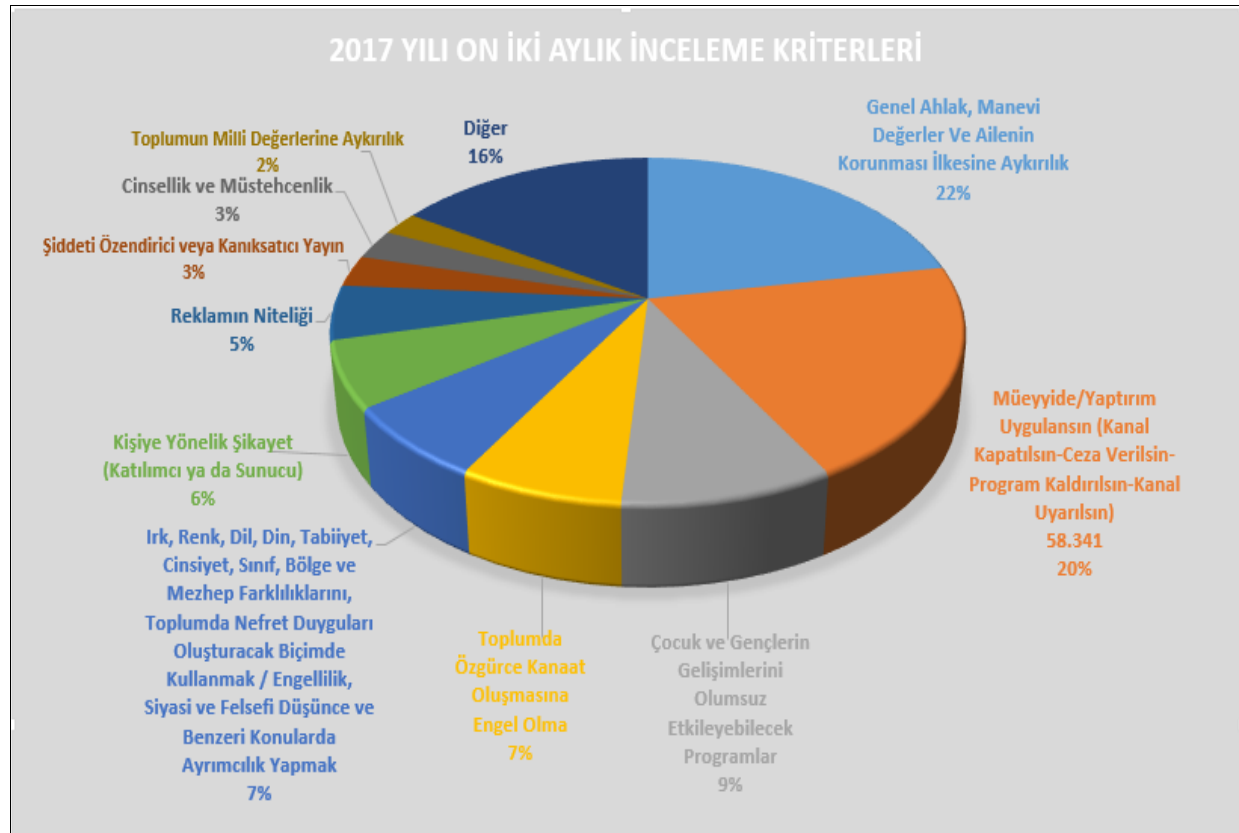
“Reklamın Niteliği” konulu kriter yılın ilk üç ayında %3, ilk altı aylık sürede ise %4, yılın dokuz aylık döneminde %7 olurken, yılın on iki aylık döneminde %6 oranında gerçekleşmiştir.

“Cinsiyet Eşitliğine Ters Düşen (Kadın/Erkek) Baskı Ve/Veya İstismar” kriteri yılın ilk üç ayındaki değeri %2, yılın ilk altı ayındaki değeri ise %6 olarak gerçekleşmiştir. Bu kriterin, yılın dokuz ayındaki değeri %5 ve yılın on iki aylık döneminde %4 olmuştur.

“Toplumun Milli Değerlerine Aykırılık” kriteri 2016 yılın ilk üç ayında %8, yılın ilk altı ayında %5, yılın dokuz aylık ve on iki aylık bölümünde %4 oranında gerçekleşmiştir.

“Şiddeti Özendirici veya Kanıksatıcı Yayın” kriteri yılın üç, altı, dokuz ve on iki aylık döneminde %3 olarak değer almıştır.

“Cinsellik ve Müstehcenlik” kriteri yılın ilk üç ve altı aydaki değeri %2, dokuz aylık ve on iki aylık döneminde %3 olarak gerçekleşmiştir.

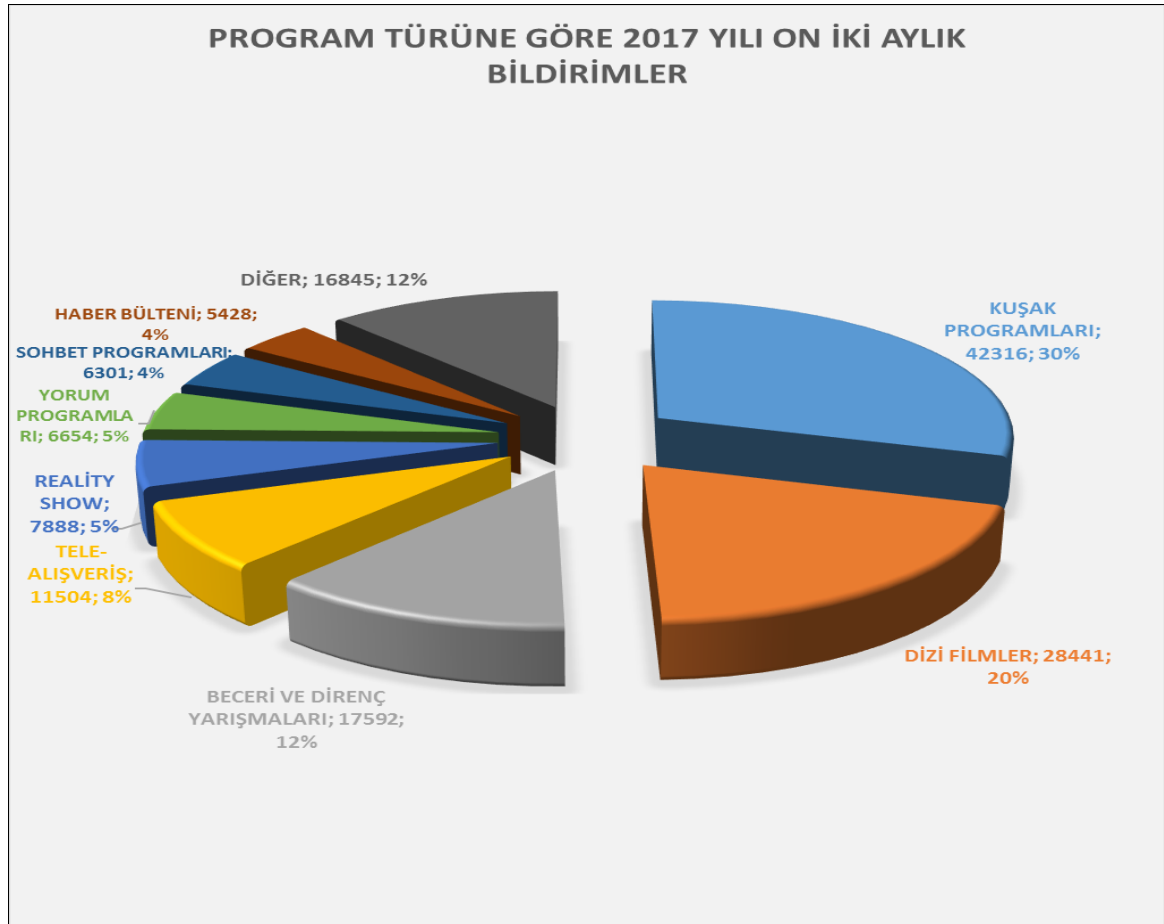


Grafik 9. 2017 Yılı Program Türüne Göre İnceleme Kriterleri

2017 yılı 01 Ocak – 31 Aralık döneminde “Program Türü”ne göre incelendiğinde; “Kuşak Programları” %29.6, “Dizi Filmler” %19.8, “Beceri ve Direnç Yarışmaları” %12.3, “Tele-Alışveriş” %8 ve “Reality Show” %5.5 oranıyla ilk beş sırada yer almıştır.

01 Ocak – 31 Aralık 2017 döneminde, Kuşak Programları, %29.6 bildirim ve %31.8’lik inceleme kriteri değeri ile en yüksek oranlara ulaşan program türü olmuş; Dizi Filmler ise %29.6 bildirim ve %9.7’lik inceleme kriteri değeri ile ikinci sırada; Beceri ve Direnç Yarışmaları, %12.3 bildirim ve %6’lık inceleme kriteri değeri ile üçüncü sırada yer almıştır

2017 yılının on iki aylık döneminde Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna ulaşan bildirimlerin, yapılan değerlendirmede yer aldıkları inceleme kriterlerine göre oluşan yoğunluklar şöyledir:



Grafik 10. 2017 Yılı Program Türüne Göre Bildirimler

8.3. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümü

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 37'nci maddesinin 1. fıkrasının (i) bendinde ifade edildiği üzere, “Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.” hükmü uyarınca Üst Kurulumuz izlenme ve dinlenme ölçümlerinin denetimini yapmakla yükümlüdür.

Bu kapsamda ve “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar” ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek amacıyla hazırlanan “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 17/10/2012 tarih ve 28444 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelik hükümleri gereği hali hazırda izlenme ölçümleri kapsamında TİAK A.Ş. (Televizyon İzleme Araştırma Komitesi A.Ş.) ve dinlenme ölçümleri kapsamında RİAK A.Ş. (Radyo Dinleme Hizmetleri Organizasyon Tanıtım ve Yayıncılık A.Ş.) faaliyet göstermektedir.

Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 13 üncü maddesinin 1 inci fıkrasının “...Organizasyonel yapı, denetime ilişkin raporlarını Üst Kurula sunar.” hükmü gereğince; Üst Kurula izlenme oranı ölçümü faaliyetinde bulunduğu dair başvurusu bulunan TİAK A.Ş.’nin ve dinlenme ölçümü faaliyetinde bulunan RİAK A.Ş.’nin bağımsız denetim ekiplerince hazırlanan aksiyon raporları Üst Kurula sunulmaktadır. Bu kapsamda;

TİAK A.Ş. Üst Kurula aylık olarak;

- İstanbul Ticaret Üniversitesi Teknik Denetim Komitesi Aylık Denetim Raporu,
- TNS A.Ş. tarafından, İstanbul Ticaret Üniversitesi Teknik Denetim Komitesi Aylık Denetim Raporuna istinaden hazırlanan Aylık Teknik Denetim Raporu Bulgular, Aksiyonlar Raporu ve Bağımsız Denetim Şirketi Raporlarını sunmuştur.

RİAK A.Ş. Üst Kurula aylık olarak;

- Bağımsız Denetim Kurulu tarafından hazırlanan Aylık-2017 panel Değerlendirme Raporu, Nielsen Aksiyon Raporu ve Panel Değerlendirme Son Raporu, Özel Denetim Raporlarını ve Bağımsız Denetim Şirketi Raporlarını sunmuştur.

2017 yılı içerisinde RİAK A.Ş. ve TİAK A.Ş. tarafından hazırlanan raporlar incelenerek tespit edilen hususlar hakkında ilgili kuruluşlardan bilgi/belge talep edilmiş;

gelen yanıtlara göre yapılan değerlendirmeler Üst Kurula sunulmuştur. Değerlendirmeler; “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” hükümleri doğrultusunda yapılmış ve Yönetmelik’e uygun bulunan işlemler kapatılırken diğerleri hakkında denetim süreci devam ettirilmiştir.

Bununla birlikte yürürlük tarihinden bu yana geçen süre içerisinde gerek teknolojik gelişmeler gerekse de sektörün talepleri ve yurt dışı örneklerin incelenmesi neticesinde uygulamada yaşanan sorunların giderilerek ölçüm hizmetinin daha etkin hale getirilmesi amacı ile ilgili Yönetmelikte değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur. Bu çerçevede hazırlanan “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” taslağı, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu resmi web sitesinde yayınlanmış ve paydaşların görüşüne sunulmuştur.

9. BİLGİ İŞLEM MERKEZİ (BİM) YAZILIM VE DONANIM HİZMETLERİ

9.1. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Yazılım

Bilgi işlem yazılım geliştirme personeli tarafından veya hizmet alımı yoluyla aşağıda yer alan uygulama yazılımları, kullanıcı-sunucu (client-server) mimarisi ile “Felaket Önleme” (Failover) yapısında aktif-pasif çalışacak şekilde kurulan “Microsoft SQL Server Enterprise Edition” veri tabanı ve “MS Visual Basic Programlama Dili” kullanılarak gerçekleştirilmiş olup yeni ihtiyaçlar ve mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda güncellemeleri devam etmektedir.

Uygulamadaki yazılımlar aşağıda belirtilmiştir:

- Yayıncı kuruluşların reklam gelirleri beyannameleri ve reklam gelirlerinin Üst Kurul paylarının (gecikme cezalarıyla birlikte) tahsilâtlarının takibi, Uydu/Kablo/Platform/Altyapı lisans ücretleri, karasal yıllık frekans kullanım bedeli, idari para cezaları takip ve tahsilatı yapan yazılımlar,
- Personel, özlük, izin vb. işlemler ile personel maaş, tahakkuk, bordro gibi personel uygulamalarını, bunların tahakkuk esaslı muhasebesini, Sosyal Güvenlik Kurumu’na ve ilgili bankalara veri hazırlama işini gerçekleştiren yazılım,
- Yayıncı kuruluşlara yayın içeriği ve mükellefiyetleri açısından uygulanan müeyyidelerin hukuksal süreçleri dâhil olmak üzere kayıt ve takibini gerçekleştiren yazılımlar,
- Dava takiplerinin yapıldığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından kullanılan yazılımlar,
- 6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 42’inci maddesi hükmü gereğince, süresi içinde Üst Kurula Ticari

İletişim Geliri Beyannamesini vermeyenlere para cezası uygulanması, takibi ve tahsilatı için ilgili sorgulamaları ve takibi sağlayan yazılım,

- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) kütüphanesinde temel kütüphanecilik ve arşivleme hizmetlerinin karşılanması amacıyla Kataloglama, Sınıflama, Sorgulama, Ödünç Kitap Verme, Süreli Yayın İzleme, Üye Takibi, Sağlama ve Satın alma, Kütüphane Materyal Sayımı, MARC Kayıt Transfer, Rezervasyon, Ciltleme, Depo Takip, Kütüphane Kullanım Takibi, Kütüphaneler Arası Ödünç modüllerini içeren kütüphane otomasyonu yazılımı.

9.1.1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından kurumda oluşturulan, kuruma dışarıdan gelen veya kurum dışına gönderilen değişik türdeki dokümanların hayat döngüleri boyunca elektronik belge halinde saklanması, belgelerin dolaşımı, yönetimi ve belgelere hızlı bir şekilde erişimin sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesinin gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu amaçla, RTÜK ile TÜRKSAT A.Ş. arasında 14 Şubat 2014 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında TÜRKSAT A.Ş'nin geliştirmiş olduğu BELGENET yazılımı Kurumumuza uyarlanmıştır. Bu yazılımda; belge/evrak ve dokümanların kurumsal yapıya uygun bir modelde güvenli olarak üretilmesi, merkezi kayıt altına alınması, saklanması, arşivlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

Bunun yanında, 04.04.2017 tarihinde TÜRKSAT A.Ş. ile Kurumumuz arasında imzalanan “e-Devlet Kapısına Hizmet Entegrasyonuna İlişkin Protokol” ile EBYS Belge Doğrulama Servisi (EBYS tarafından elektronik olarak imzalanan evrakların doğrulanması için kullanılacak olan servis) ile Vatandaş Şikayet/Beğeni Bildirim Servisinin (RTÜK İletişim Merkezi Kapsamında Vatandaş Bildirimlerinin e-Devlet Kapısı Üzerinden Alınmasını Sağlayan Servis) e-Devlet kapısından verilmeye başlanmıştır. Ayrıca, İzleyici Temsilcisi İletişim Bilgileri Sorgulama Hizmeti ile Karasal Yayın Frekans/Kanal Sorgulama Hizmetlerinin de Ocak 2018 sonuna kadar e-Devlet kapısından verilmesi sağlanacaktır.

Yaklaşık olarak iki buçuk yıldır kullanılmakta olan EBYS-Belgenet sistemi sayesinde, Kurum bünyesinde kâğıt, kırtasiye, zaman, enerji, iş gücü vs. konularında tasarruf sağlanması, bürokratik süreçlerde hızlanma sağlanarak, işgücü kaybının en düşük seviyelere indirilmesi, belge süreçlerinin etkin takibi, kolay erişilebilirlik, güvenli saklama/arşiv yapısının kurulması, gerekli hallerde bunun Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü ile paylaşılması mümkün hale gelmiştir.

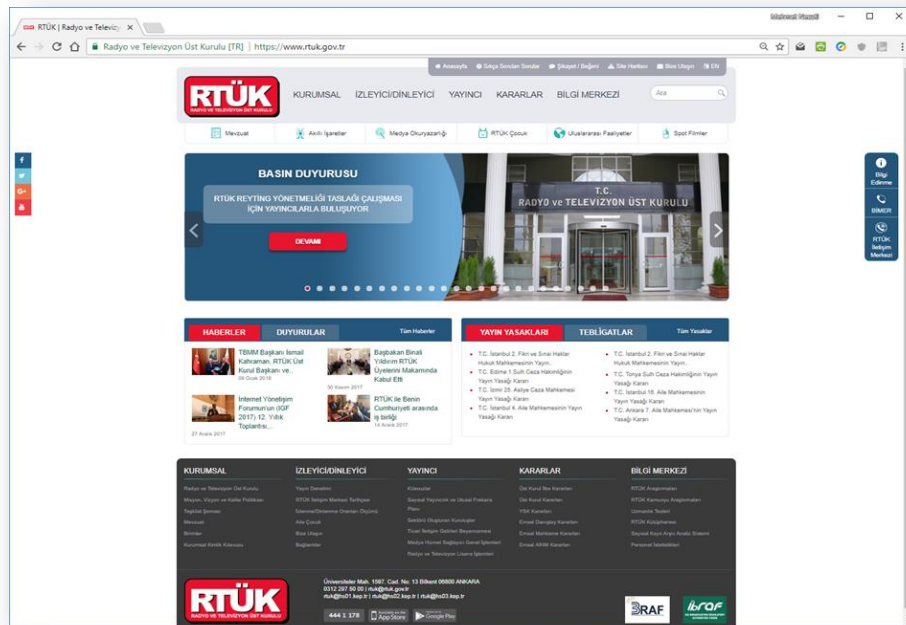
9.1.2. RTÜK Kurumsal Web Hizmetleri

9.1.2.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kurumsal Web Sitesi

(<http://www.rtuk.gov.tr>)

Kurumların internet siteleri, hitap ettiği hedef kitle arasında önemli bir iletişim kaynağı vazifesi görmektedir. Bu nedenle, internet sitelerinin kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda sağladığı hizmetlerin doğru ve etkili bir biçimde sunulabilmesi; hedef kitlenin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilmesi; kolay erişilebilir ve kullanılabilir olması beklenmektedir. Kurum internet sitelerinin kullanılabilir olması, hedef kitlenin internet sitesini etkin, verimli ve memnuniyet verici olacak olacak şekilde kullanabilmesini ifade etmektedir.

Kamu kurumlarının internet sitelerinin belirli standartlar çerçevesinde oluşturulması için Kamu İnternet Siteleri Rehberi (KAMİS Web Sitesi: <https://kamis.gov.tr/>) yayınlanmıştır. Rehberin, kamu internet sitelerinin yanında kamu hizmeti sunan tüm kuruluşların internet sitelerinin standartlara uygun hale getirilmesi için yol gösterici özelliği bulunmaktadır. Yayınlanan KAMİS rehberinin yol göstericiliği ile RTÜK Kurumsal Web Sitemiz KAMİS Rehberinin gerektirdiği teknoloji ve standartlar çerçevesinde yenilenmiş ve Ekim 2016 itibarıyla yeni kurumsal web sitesi son kullanıcı ara yüzü ve geri planda işleyen içerik yönetim sistemi ile yayın hayatına başlamıştır. Aşağıdaki şekilde RTÜK Kurumsal Web Sitesinin 16 Ocak 2018 tarihinde alınan ekran görüntüsü yer almaktadır.



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kurumsal Web Sitesi Yeni Ara Yüzü

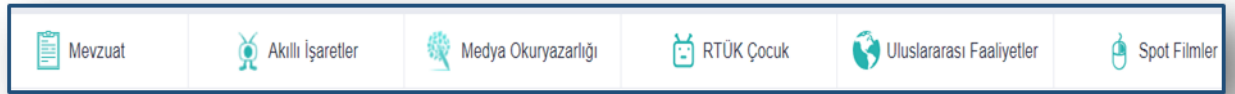
RTÜK Kurumsal Web Sitesi aşağıdaki şekilde görülebileceği üzere; Kurumsal, İzleyici/Dinleyici, Yayıncı, Kararlar ve Bilgi Merkezi şeklinde sınıflandırılan dört ana menü ile alt gruplara ayrılmıştır.



RTÜK Kurumsal Web Sitesi Menü Yapısı

Bunun yanı sıra, kurumsal web sitesinin sağ üst köşesinde “Sıkça Sorulan Sorular, Şikâyet/Beğeni, Site Haritası, Bize Ulaştın” adlı dört ana menü bulunmaktadır. Ayrıca, ana sayfa doğrudan bağlantı linki ile, içeriği Uluslararası İlişkiler Dairesi tarafından yönetilen kurumsal web sitemizin İngilizce versiyonu da en üst sağ köşede yer almaktadır.

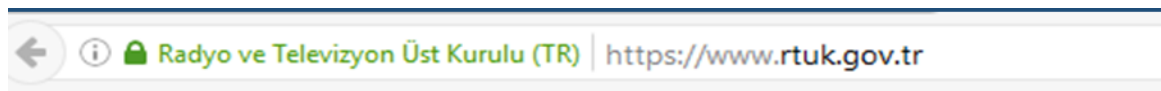
Ana menünün altında yer alan alt menü kuşağında ise aşağıdaki şekilde görüleceği üzere “Mevzuat, Akıllı İşaretler Web Sitesi, Medya Okuryazarlığı Web Sitesi, RTÜK Çocuk Web Sitesi, Uluslararası Faaliyetler, Spot Filmler” linkleri sıralanmıştır.



RTÜK Kurumsal Web Sitesi Menü Yapısı

Kurumsal web sitelerinin günümüzde gelişen ve değişen teknoloji ve anlayışları takibi yapılmaktadır. Bu açıdan, 21-22 Aralık 2017 tarihinde TÜBİTAK BİLGEM Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen ve yirmi dokuz kamu kurumunun Bilgi İşlem Daire Başkanlıklarında web sitesi geliştirme konusunda uzman personeli ile yapılan KAMİS Teknoloji Rehberi kapsamında gerçekleşen Ara yüz Tasarım Atölyesine kurumumuz tarafından katkı sağlanmıştır. Gerçekleşen ortak çalışmada 2016 yılının Ekim ayında hizmete giren mevcut yeni RTÜK Kurumsal Web Sitesinin, Üst Kurulun misyonu ve vizyonu doğrultusunda sağladığı hizmetlerin doğru ve etkili bir biçimde sunulabilmesi; hedef kitlenin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilmesi, kolay erişilebilir ve kullanılabilir olması hedefi ile birçok KAMİS Rehberi ilkesini içinde barındırdığı bir kez daha ortaya çıkmıştır.

RTÜK kurumsal web sitesinin içeriğinin güncellenmesi Üst Kurul tarafından onaylanan “Web Sitelerinin İçerik Yönetimi Yönergesi”ne uygun olarak her birimin kendi kısmını güncellemesiyle sağlanmaktadır.



Ayrıca, kurumsal web sitesinin (yukarıda gösterildiği gibi) yeşil barlı kuruma özel güvenlik sertifikası alımı Eylül 2017 tarihinde gerçekleştirilerek sunucu üzerine yüklemesi yapılmıştır. Böylece, kurumsal web sitemizi ziyaret eden kişiler için daha güvenli bir web sitesi altyapısı oluşturulmuştur.

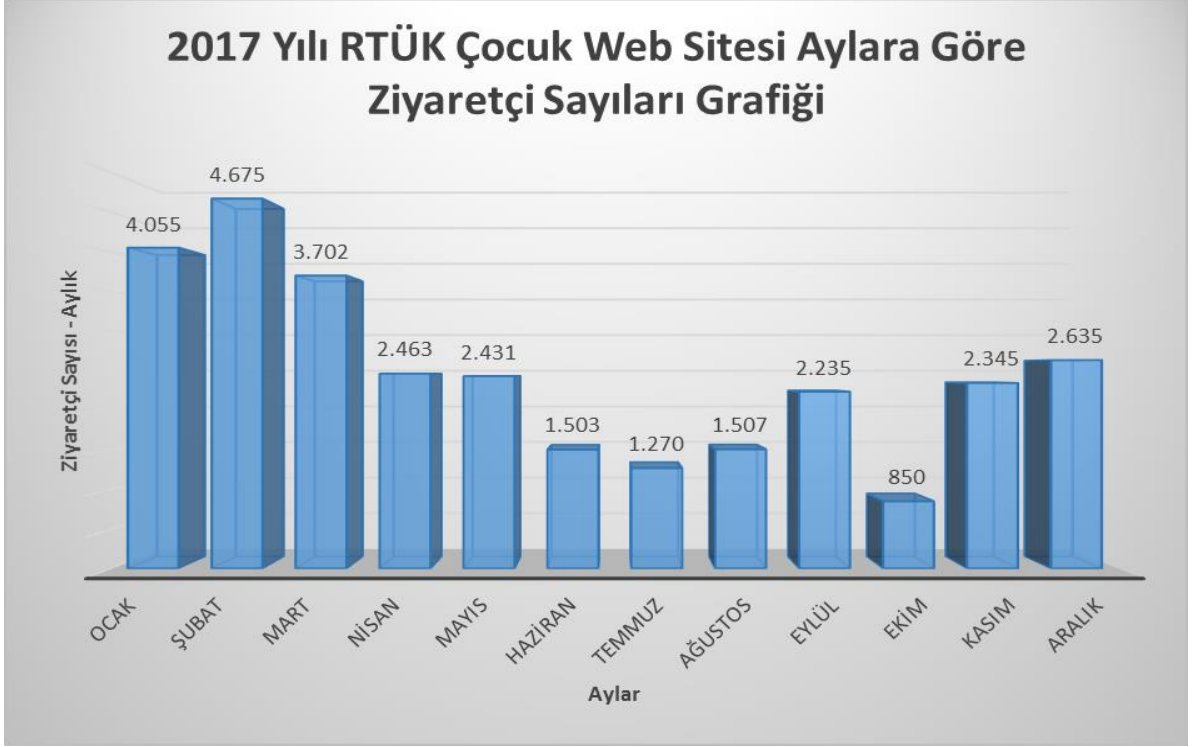
Aşağıdaki grafikte RTÜK Kurumsal Web Sitesinin aylara göre ziyaretçi sayıları verilmiştir. Buna göre, 2017 yılında RTÜK Kurumsal Web Sitesine en yoğun ziyaretin, 95.947 ziyaretçi ile Şubat ayında gerçekleştiği görülmektedir. Bu da en yoğun dönemde günde ortalama olarak yaklaşık 3400 kişinin RTÜK Kurumsal Web Sitesi hizmetinden yararlandığını göstermektedir.



Grafik 11. 2017 Yılı RTÜK Kurumsal Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

9.1.2.2. RTÜK Çocuk Web Sitesi (<http://www.rtukcocuk.gov.tr>)

RTÜK Çocuk Web Sitesinin teknik açıdan yürütülmesi hizmeti Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte olup, içeriklerinin güncelliği de Üst Kurul Başkanlık Müşavirliği tarafından sağlanmaktadır.



Grafik 12. 2017 Yılı RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

RTÜK Çocuk Web Sitesi içeriği özetle;

- RTÜK nedir köşesi,
- Hayatı, devrimleri, gençliğe hitabesi, nutuk ve söylev, 10. yıl nutku ve resimlerden oluşan “Atatürk” köşesi,
- Akıllı işaretler nedir ve semboller ile anlamlarının yer aldığı “Akıllı İşaretler” bölümü,
- “Televizyon izlerken nelere dikkat edilmeliyiz?” ile kanalların yayın akış bilgilerinin yer aldığı “Ne İzleyelim” bölümü,
- Haber ve etkinlikler bölümü,
- Önemli gün ve haftaların açıklamalarıyla birlikte yer aldığı bölüm,
- Çocuk haklarına dair sözleşmenin yer aldığı “Çocuk Hakları” bölümü,
- E-kart bölümü,
- Atatürk ve spor, spor ve sağlık, çocuk ve spor içeriklerinin yer aldığı “Spor” bölümü,
- Fıkra, bilmece, şiir ve tekerlemelerin yer aldığı “Vitamin” bölümü,
- Televizyon programlarıyla ilgili eleştirilerin yer aldığı ve çocukların da program eleştirisi yazarak, televizyon okuryazarlığı konusunda ilk adımlarını atmaya başlayabilmelerinin sağlandığı “TV Okuru” bölümü,
- Çocukların da ekleme yapabilecekleri “Kitap Tanıtımları” bölümü,
- Eski çocuk TV programlarından örneklerin yer aldığı “Eskiden TV” bölümü,

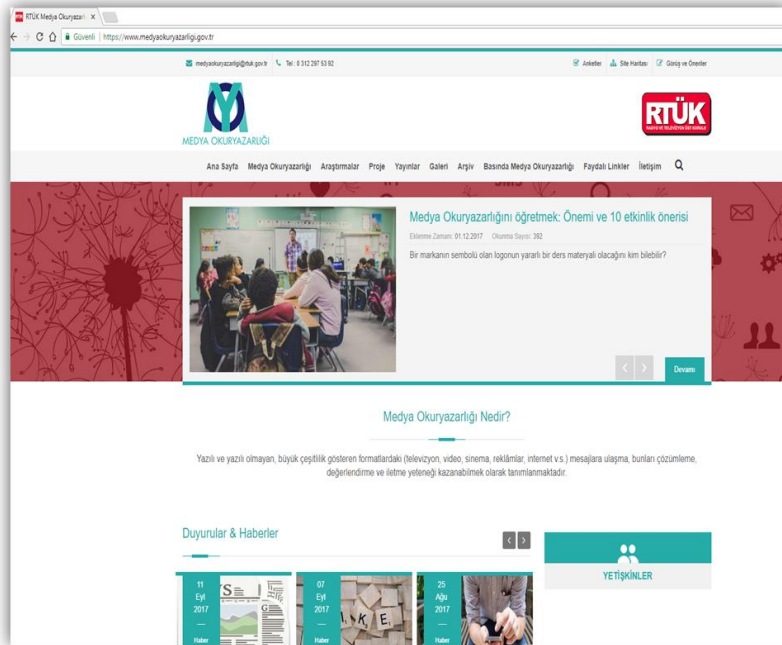
- Satranç, amiral battı ve şehir bulmaca gibi oyunların yer aldığı “oyunlar” bölümünden oluşmaktadır.

Web sitesinin güvenlik sertifikası teminleri yapılarak, sunucular üzerinde gerekli yüklemeleri yapılmıştır. Böylece, web sitesini ziyaret eden kişiler için daha güvenli bir altyapı sağlanmıştır.

9.1.2.3. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi

[\(http://www.medyaokuryazarligi.org.tr/\)](http://www.medyaokuryazarligi.org.tr/)

RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesinin teknik açıdan yürütülmesi hizmeti Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte olup, web sayfalarının içeriklerinin güncelliği de İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.



Medya Okuryazarlığı Web Sitesi

İlgili web sitesinin güvenlik sertifikası temin edilerek, sunucular üzerinde yüklenmesi gerçekleştirilmiştir. Böylece, web sitesini ziyaret eden kişiler için daha güvenli bir altyapı sağlanmıştır.



Grafik 13. 2017 Yılı Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

9.1.2.4. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (<http://www.rtukisaretler.gov.tr>)

Radio ve Televizyon Üst Kurulu'nun Akıllı İşaretler Web Sitesi özgün bir ara yüzle, güncel web teknolojileri kullanılarak daha kaliteli, güvenilir, esnek, etkin ve kesintisiz hale getirilmesi için yeniden tasarlanarak 2014 yılında yayına geçmiştir.

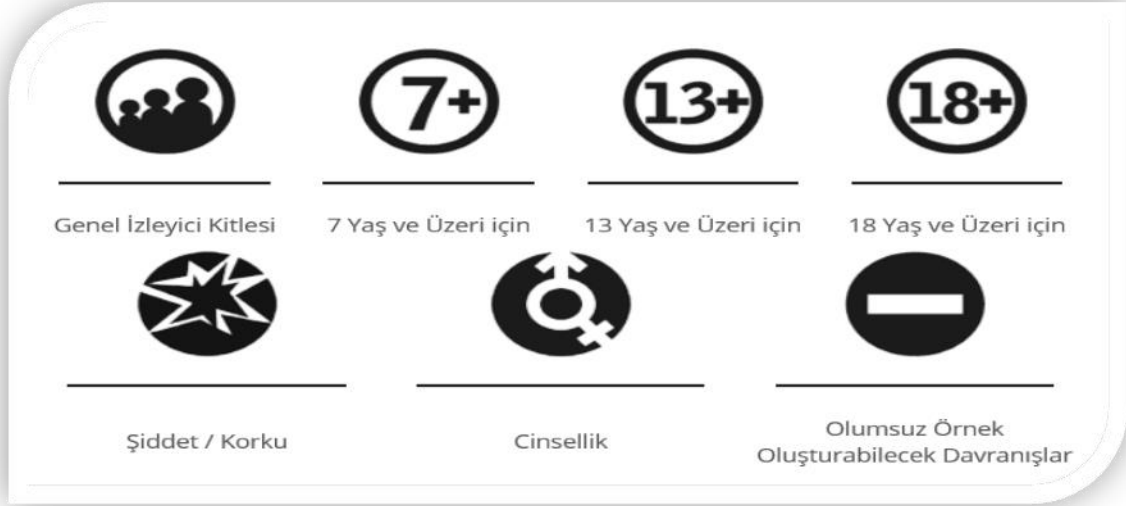
Akıllı İşaretler, televizyon yayınlarının içeriğiyle ilgili bilgilendirici bir sınıflandırma sistemidir. Bu sistem, televizyon yayıncılarının, anne babaların ve genelde toplumun, çocukları ve gençleri televizyon yayınlarının olası zararlı etkilerinden koruma sorumluluğunu yerine getirmelerinde onlara yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

Toplumun farklı kesimlerinin temsil edildiği geniş çaplı bir araştırma sonucu anne babaların %80'e yakınının televizyon programlarının içeriği konusunda bilgilenecek ve uyarılmak istediklerini ortaya koymuştur. Bu talep, sistemin en önemli gerekçesini oluşturmaktadır.

Akıllı İşaretler sistemi, konuyla ilgili bağımsız uzmanlar tarafından geliştirilmiş karma bir sistemdir. Bu sistem, programın olası zararlı içeriği ve programın hangi yaş grubuna uygun olduğu konularında bilgi vermektedir.



Akıllı İşaretler



RTÜK Akıllı İşaretler

Bir programın hangi türde zararlı içerik taşıdığı ve hangi yaş grubunun izlemesinin uygun olduğunu belirleyebilmek için bir soru formu geliştirilmiştir. Soru formuna "Örnek Kodlama Formu" başlığı altında ulaşılabilir. Bu form, sınıflama sistemine dâhil tüm programlar için yayıncı kuruluşların görevlendirdiği ve sistem hakkında önceden eğitilmiş sertifika sahibi kodlayıcılar tarafından elektronik ortamda doldurulur. Form üzerinde işaretlenen yanıtlara göre sonuç, otomatik olarak saptanmış olur. Bir programın ne tür bir zararlı içerik taşıdığını ve hangi yaş grubu için önerildiğini belirtmek için semboller kullanılır. Bu semboller, "Semboller" başlığı altında görülebilir.

Web Sitesi, Kamu Sayfası, Medya Hizmet Sağlayıcıları ve Yönetim bölümünden oluşmaktadır. Kamu Sayfası aynı zamanda İngilizce olarak da yayımlanmaktadır.

Kamu sayfalarında: Akıllı İşaretler Nedir?, Semboller, Örnek Kodlama Formu, önceden kodlanmış programların aranabileceği Program Arama, akıllı işaretlerle ilgili şikâyetlerin yapılabileceği Şikâyet Formu, Tanıtım Filmleri, Spotlar, Duyuru ve Haberler yer almaktadır.

Medya Hizmet Sağlayıcıları sayfalarında ise akıllı işaretlerin kodlama işlemlerinin yapıldığı kodlama işlemleri bölümü bulunmaktadır.

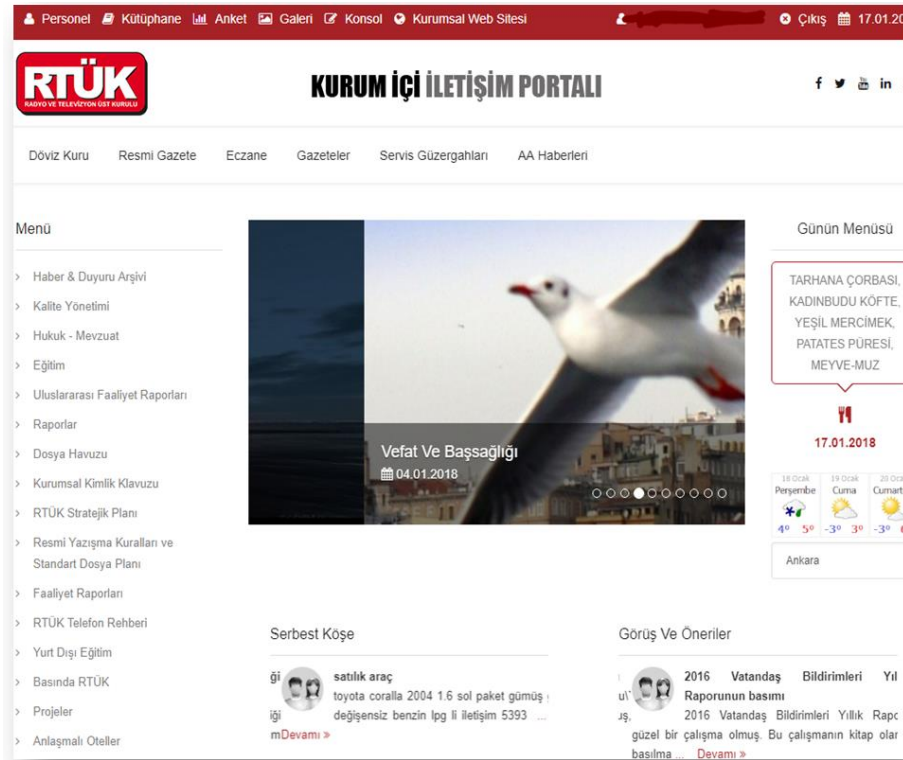
Akıllı işaretler web sitesi, İzleme ve Değerlendirme Dairesinin talebi üzerine Temmuz 2017 tarihinde yenilenmiştir. İlgili web sitesinin çalıştığı program Linux sunucular üzerinden

Windows Server 2012 R2 sunucuları üzerine taşınmış ve sitede yer alan algoritma güncellenmiştir. Ayrıca, web sitesinin güvenlik sertifikası teminleri yapılarak, sunucular üzerinde gerekli yüklemeleri yapılmıştır. Böylece, web sitesini ziyaret eden kişiler için daha güvenli bir altyapı sağlanmıştır.

9.1.2.5. RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı (RTÜK Intranet)

RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı özetle; Kalite Yönetimi, Hukuk-Mevzuat, Eğitim, Uluslararası Faaliyet Raporları, Projeler, Raporlar, Dosya Havuzu, Basında RTÜK, Üst Kurul Kararları, Stratejik Plan ile yan başlıklar olan Anadolu Ajansı, görüş ve öneriler, günlük gazeteler, günlük kurlar, hava durumu, resmi gazete, servis güzergahları, yemek listesi vb. linklerden oluşmakta ve güncellenmesi ilgili birimler tarafından yapılmaktadır.

RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı'nın güncelleme çalışmalarına 2015 yılında başlanmış ve 2016 yılı Eylül ayı içinde ilgili firma tarafından tamamlanarak kullanıma açılmıştır. Kullanıcı girişi ile ilgili arayüz aşağıdaki resimde görüldüğü şekilde değiştirilmiştir. 2017 yılında da sistemin Üst Kurul ihtiyaçları kapsamında güncellenmesi yanında, sisteme yeni kullanıcı tanımlamaları ve yetki güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır.



Kurum İçi İtranet İletişim Portalı

9.2. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Donanım Hizmetleri

Kurumumuz Bilgi İşlem Merkezi (BİM) sistem odası RTÜK merkez binasında bulunmaktadır. Sistem odasına girişler manyetik kart ile yapılmakta ve sadece yetki verilen personel bu odaya girebilmektedir. Sistem odasında yangın, su baskını, elektrik kaynaklı problemler vb için güvenlik sistemi kurulmuştur. Kullanılan cihazların özelliklerine göre soğutma, ısıtma ve havalandırma sistemleri oluşturulmuştur.

Kullanıcılar sadece yetkili ve sorumlu oldukları sistem ve alanlara şifreli olarak erişebilmekte ve başarısız girişleri denetlenmektedir. İşletim sistemine, veri dosyalarına ve uygulamalara erişimin kısıtlanması için mantıksal erişim kontrolleri kullanılmaktadır. Belirli bir uygulama içerisinde çalışması gereken personelin diğer uygulamalara erişimi engellenmektedir. Kurumdan ayrılan personelin sisteme erişim yetkileri derhal kaldırılmaktadır. Ayrıca tüm yapılan işlemlerin kayıtları (loglama) tutulmaktadır.

Kurumda kullanıcı bilgisayarların ve sunucuların merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Aktif Dizin (AD) yapısı kurulmuştur. Personel kullanıcı ad ve şifrelerini kullanarak kendilerine tanımlanan yetkiler dâhilinde sistemlere erişebilmektedirler. Bilgi güvenliği kapsamında kullanıcıların 3 ayda bir şifrelerini değiştirmeleri ve şifrelerini en az 8 karakter olarak oluşturularak giriş yapmaları gerekmektedir. AD yapısı içinde düzenleme yapılarak kullanıcı bilgisayarları ve sunucu bilgisayarlar, yapısal birimler altında toplanmış ve grup ilkelerinin uygulanması kolaylaştırılmıştır. Bu düzenlemelerle uzun vadede bilgisayarların uzaktan yönetilmesi daha kolay olacaktır.

Kurumumuza internet üzerinden erişimi sağlayan Etki Alan Adı Sisteminin yedeği kurulmuş olup bu alanda olası kesintilerin önüne geçilmiş ve iş sürekliliği sağlanmıştır.

Kurum ihtiyaçlarına uygun işletim sistemleri, uygulama programları, veri tabanları, güvenlik sistemleri ve gerekli donanımlar temin edilmekte, kurulmakta ve güncellenmeleri sağlanmaktadır. Temin edilen yazılım ve donanımların bakım süreleri takip edilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde yenilenmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumda tüm yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır. Üçüncü kişilerden temin edilen yazılımlar ve hizmetler de firmalar ile yapılan sözleşme ve şartnamelerde güvenlik ve gizlilik hususu ayrıca düzenlenmektedir.

Kurumumuz bünyesinde kullanılmakta olan Microsoft yazılım ürünleri için 3 yıl süreli Kurumsal Lisanslama Anlaşması, Devlet Malzeme Ofisi vasıtasıyla 04.01.2017 tarihinde temin edilmiştir. Üst Kurulun ihtiyacı olan masaüstü, dizüstü ve sunucu bilgisayarlarda kullanılan “İşletim Sistemi, Ofis Uygulamaları, Sunucu ve Kullanıcı Erişim Yazılımları ve Lisansı” tedarik edilmiş; Microsoft ürünlerinin çıkarılan en son sürümü, yazılım güvencesinin geçerli olduğu süre içerisinde ek ücret ödmeden kullanma hakkı temin edilmiştir.



BİM Sistem Odası

9.2.1. BİM Sunucu, Ağ Alt Yapı Yenileme ve İyileştirme İşlemleri

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun Bilkent-ANKARA merkez binasında mevcut BİM sunucu ve ağ altyapısının iyileştirilmesi kapsamında, Bilgi İşlem Merkezi Sunucu, Ağ Altyapı İyileştirilme ve Yenilenme Projesiyle, kurumumuzun ihtiyaç duyduğu; sunucu bilgisayarları, disk depolama ve yedekleme ürünleri, anahtarlama cihazları, kablosuz ağ cihazları, yapısal kablolama ve yazılımların temini, kurulumları ile bu ürünlere yönelik eğitimlerin alınması işi tamamlanmış ve yeni sistem 2015 yılında devreye alınmıştır.

Kurulan yeni sistemle; BİM'de teknolojik olarak ömürlerini tamamlamış olan yaklaşık 30 adet fiziksel sunucu, sanallaştırma teknolojisi kullanılarak proje kapsamında temin edilen 3 adet yeni sunucu ve 1 adet de mevcut sunucu üzerinde sanal olarak oluşturulmuştur. Böylece önceki sisteme kıyasla yönetimi ve işletmesi kolay, enerji ve soğutma ihtiyacı çok daha az olan ve tüm verilerin yedeklerinin hem disk hem de teyp ortamında saklanabildiği yeni bir sistem kurulmuştur.

Ayrıca, BİM iletim ağ altyapısındaki eski ana omurga anahtarı modül ilaveleriyle kapasitesi artırılmış ve 1 adet yeni ana omurga ile yedekli olarak yapılandırılmıştır. Mevcut ağ kenar anahtarlarına 10 adet yeni kenar anahtarlar ve 32 adet kablosuz erişim noktası (Wireless Access Point) ilave edilerek iletim altyapımız hem güçlendirilmiş, hem de kesintisiz, güvenli ve yedekli hale getirilmiştir. Bununla birlikte, kurumsal kablosuz ağ ile sanal ortamda kurulan sunucu sistemlerine erişimin kontrollü ve güvenli olması, internet veya intranet üzerinden gelebilecek saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojan, spy,

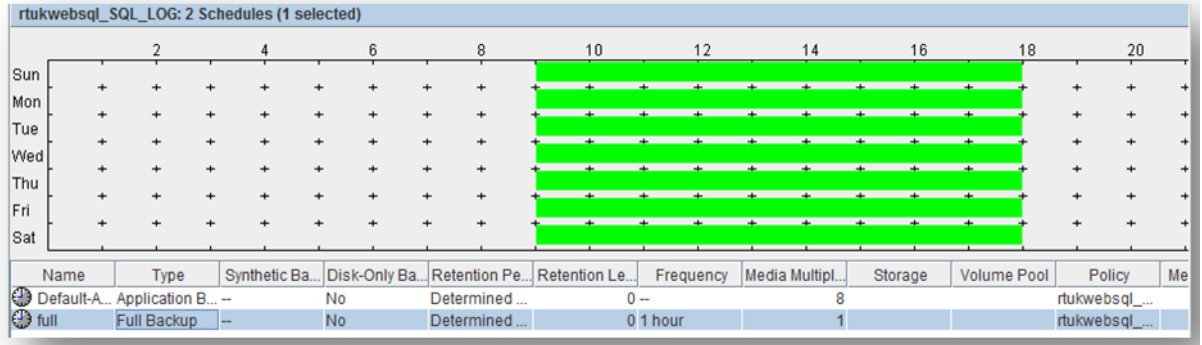
keylogger vb.) önlenmesi için proje kapsamında Trendmicro Deep Securuty ile Deep Discovery güvenlik ürünleri temin edilmiş ve kurulumları yapılarak devreye alınmıştır. Söz konusu ürünler güncellenerek koruma hizmetini sürdürmektedirler.

Kurumda kullanıcı ve sunucu bilgisayarların merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Aktif Dizin (AD) yapısı işletimine devam edilmiş ve kullanıcıların düzenli olarak sunucu hizmetlerinden güvenli ve kesintisiz olarak erişimleri sağlanmıştır. Tüm bu çalışmalar cihaz, sistem, sunucu, ağ altyapısının iyileştirilmesi çalışmaları 2017 yılında da devam etmiştir.

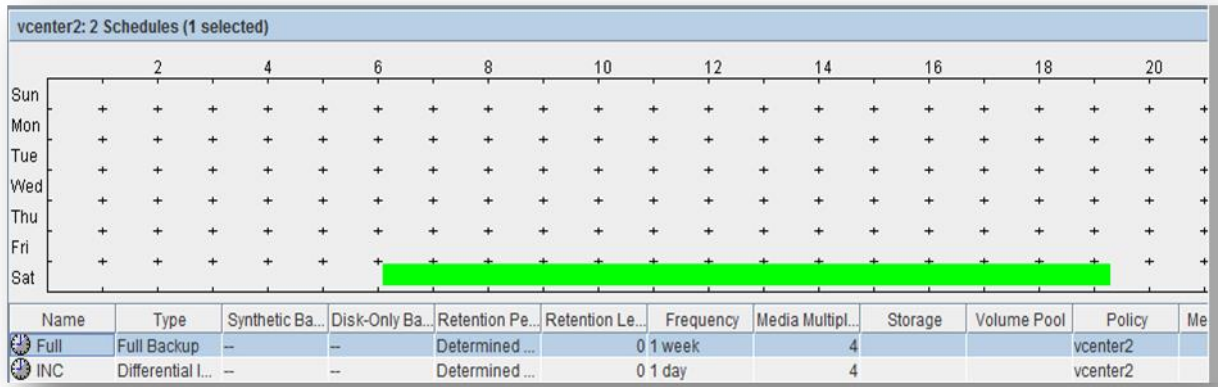
Bilgi işlem merkezinde yer alan güvenlik ürünleri, sunucular, disk depolama ve yedekleme ürünleri, ana omurga ve anahtarlama cihazları, kablosuz ağ erişim cihazları, yapısal kablolama, sanallaştırma ve diğer donanım ve yazılımların bakım ve işletmesi, ihtiyaç olması durumunda dış destek alınarak sürdürülmektedir.

9.2.2. Yedekleme Sistemi

Kurumuzda üretilen verilerin saklanması ve yedeklenmesi için disk depolama ve teyp ünitesinden oluşan bir yedekleme sistemi (yaklaşık 40 TB kapasiteli) kurulmuştur. Bu verilerde herhangi bir şekilde kayıp yaşanmaması için veriler belli sınıflara ayrılarak bir yedekleme politikası oluşturulmuştur. Bu politikalara göre saatlik, günlük, haftalık yedekleme işlemleri sürdürülmektedir.

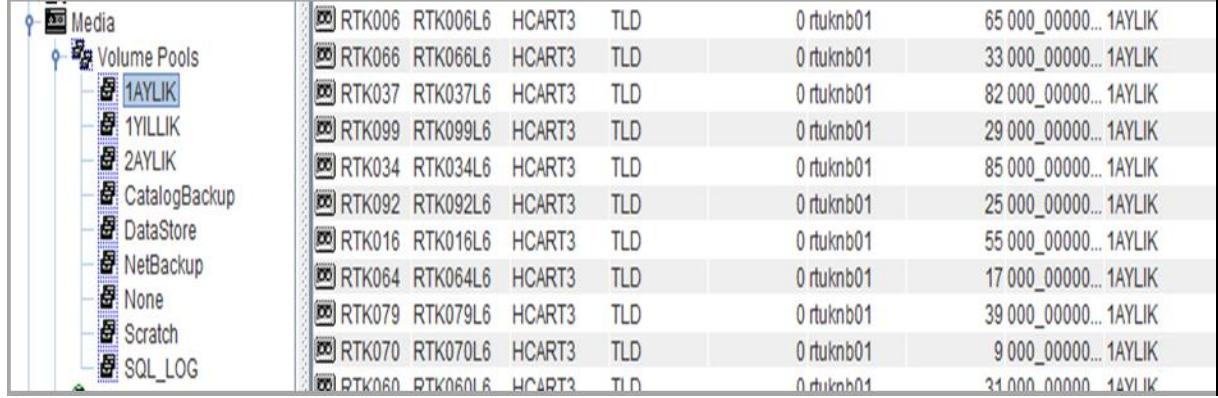


Veri yedekleme sıklığı (Frequency) 1 saat



Veri yedekleme sıklığı (Frequency) 1 hafta

Haftalık yedeklemeler diskte yapılmakta olup, ayrıca veriler yine bir yedekleme politikası dâhilinde uzun süreli (1 aylık, 2 aylık, 1 yıllık) ve kalıcı saklamak amaçlı bir teyp ünitesine alınmaktadır.



ID	Name	Type	Format	Status	Size
RTK006	RTK006L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	65 000_00000... 1AYLIK
RTK066	RTK066L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	33 000_00000... 1AYLIK
RTK037	RTK037L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	82 000_00000... 1AYLIK
RTK099	RTK099L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	29 000_00000... 1AYLIK
RTK034	RTK034L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	85 000_00000... 1AYLIK
RTK092	RTK092L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	25 000_00000... 1AYLIK
RTK016	RTK016L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	55 000_00000... 1AYLIK
RTK064	RTK064L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	17 000_00000... 1AYLIK
RTK079	RTK079L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	39 000_00000... 1AYLIK
RTK070	RTK070L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	9 000_00000... 1AYLIK
RTK060	RTK060L6	HCART3	TLD	0 rtuknb01	31 000_00000... 1AYLIK

Teyp ünitesine yedekleme

Teyp ünitesinde her biri 6 TB kapasiteli 80 kartuş bulunmaktadır ayrıca bu ünite genişlemeye müsaittir.

Diğer yandan, mevcutta yedeklenen ve depolanan verilerin herhangi bir felaket anında kurtarılabilmesi için kurum dışında (TÜRKSAT A. Ş.'den temin edilmiş olan) 10 TB kapasiteli bir sunucu kiralınması suretiyle veri barındırma hizmeti alınmıştır. TÜRKSAT A.Ş.'de yedeklenen ve depolanan verilerin herhangi bir felaket anında kurtarılabilmesi için Kurumdaki verilerin bir yedeği bu sunucuya aktarılmaktadır. Aktarım 100 Mbps hızında Metro Ethernet kiralık hattı ile sorunsuz bir şekilde yapılmaktadır.

9.2.3. Bilgi Güvenliği İle İlgili İşlemler

Üst Kurulun bilgi sistemleri güvenliğini daha da artırmak amacıyla mevcut güvenlik sistemlerinin yenilenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır. Böylece izinsiz ve zararlı içerik barındıran yazılım ve cihazların sisteme girişlerinin tespit edilerek engellenmesi ve Kurum personelinin daha güvenli bir şekilde sistem kaynaklarını kullanmalarının sağlanması amaçlanmaktadır.

Bilgi güvenliği kapsamında ayrıca NAC (Network Access Control) ağ erişim kontrolü sistemi için Forescout yazılımı Devlet Malzeme Ofisinden temin edilerek kullanıma açılmış ve KamuNet (Kamu Sanal Ağı) oluşturulmuştur. KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları tarafından içerik güvenliği sağlanan veri iletişiminin, kurumlararası internete kapalı olan daha güvenli sanal bir ağ üzerinden yapılarak siber güvenlik risklerinin minimize edilmesi, mevcut ve kurulacak olan güvenli kapalı devre çözümlere standart sağlanması, ortak uygulamalar için uygun alt yapının tesis edilmesi ve oluşturulması, planlanan ortak veri

merkezi/merkezlerinin dâhil edilmesi amacını taşımaktadır. <http://www.udhb.gov.tr/doc/siberg/KamuNetweb.pdf>) sistemine bağlanma şartlarından biri daha yerine getirilerek Üst Kurul kamu sanal ağına dâhil olmuştur.

5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde, bilgi işlem sistemindeki network trafiği kayıtlarının yasanın gerektirdiği şekilde saklanabilmesi amacıyla kayıt yorumlayıcı sistem temin edilmiştir. Temin edilen sistem güncellemeleri yapılarak kullanılmaya devam edilmektedir.

İnternet üzerinden gelebilecek saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojen, spy, keylogger vb.) engellenmesi amacıyla mevcut güvenlik sistemleri; güvenlik duvarı cihaz ve yazılımları güncel tutularak işletilmektedir.

Üst Kurul Merkez ve Bölge Temsilciliklerinde bilgi işlem sistemlerinin güvenliklerini sağlayan mevcut Firewall ve SSL VPN cihazlarının ve yazılımlarının kesintisiz hizmet verilmesi amacıyla teknik destek alınmaya devam edilmektedir.

Kurumsal internet hizmeti 125 Mbit/s hızına yükseltilerek Metro Ethernet bağlantısı üzerinden alternatif yedekli hat üzerinden alınmaya devam edilmektedir. İnternet üzerinden gelebilecek DDoS (Distributed Denial of Service: Dağıtık Hizmet Engelleme) saldırılarına karşı koruma hizmeti de temin edilmektedir. Bu hizmete ek olarak servis odaklı, spesifik DDoS saldırılarına yönelik koruma sağlayan yerleşik DDoS sistemi olan Labris HAARP ürünü temin edilerek işletilmeye başlanmıştır. Böylece, gittikçe yaygın bir saldırı haline gelen ve internete erişimi engelleyerek kurumsal imaja da zarar vermeyi hedefleyen saldırılara karşı yüksek düzeyde önlem alınmıştır.

26.06.2017 tarihi itibarıyla lisans ve bakım anlaşması sona eren e-posta güvenliği ürünü, IMSVA (InterScan Messaging Security Virtual Appliance) ürünü ile değiştirilmiş, buna ilaveten sıfırıncı-gün (zero days) zararlılarına karşı, Deep Discovery e-Mail Inspector ürünü de e-posta güvenliğini daha da artırmak için sisteme entegre edilmiştir. Ayrıca, son kullanıcı güvenlik ürünü de Trend Micro OfficeScan ürünü olarak değiştirilmiştir.

Kullanıcıların internet sitelerinde gezinirken zararlı sitelere erişimlerin kontrolünü ve güvenliğini sağlayan web içerik filtreleme yazılı olan ForcePoint web gateway donanım ve yazılımı temin edilmiş; kurulumları yapılarak aktif hale getirilmiştir.

Üst Kurul bilişim altyapısının iç ağdan veya internet ortamından gelebilecek siber saldırılara karşı güvenlik seviyesinin tespit edilebilmesi ve olası açıklıkların tespit edilerek giderilmesi ve bilgi güvenliği düzeyinin daha da artırılmasına yönelik sızma testi hizmeti ile mevcutta kullanılan yazılımların kaynak kod analizlerinin yapılmasına dair hizmet alımı işlemleri devam etmektedir.

9.3. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

9.3.1. Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME)

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü'nün 07 Nisan 2017 tarih ve 29908 sayılı yazısında, hızla gelişmekte olan bilgi ve iletişim teknolojileri kapsamında artan risk ve tehditlerin ülke güvenliğine ciddi tehditler oluşturduğu belirtilerek, bu tür siber olaylara karşı kurumlar tarafından gerekli önlemlerin alınması talep edilmiştir. Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinde RTÜK Kurumsal Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) yenilenmiş ve Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM)'ne bildirilmiştir. Ayrıca, ilgili personele 2017 mayıs ayında 16 gün süresi ile SOME kapsamına giren Bilgi Sistemleri Güvenlik Eğitimleri, Siber Savunma Teknoloji Merkezi uzmanları tarafından verilmiştir. Bunun yanında, tüm Kurum personeline de bir günlük "Farkındalık Eğitimi" verilmiştir.

9.3.2. Güvenlik Testleri

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı gereği, kamu kurum ve kuruluşlarınca, kamu kurumlarına ait tüm yazılım ve bilişim sistemlerinde güvenlik taraması testlerinin (Sistem ve Network Sızma Testi, Uygulama Sızma Testi, Kaynak Kod Analizi, DDoS, Sosyal Mühendislik) 31 Aralık 2017 tarihine kadar yaptırılması gerekmektedir. Bu kapsamda, sızma testleri ve kod analizleri konusunda birinci aşama testler yaptırılmış olup, bulunan zafiyetlerin giderilmesi çalışmaları devam etmektedir.

9.3.3. TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

Üst Kurulda bilginin gizliliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamının oluşturulması stratejik önem taşımaktadır. Kurum ve kuruluşlarda bilgi güvenliğini sağlamak, teknolojik çözümlerle birlikte sağlam ve etkin bir bilgi güvenliği yönetim sistemi kurmak amacıyla hazırlanmış olan TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin temini ve Üst Kurulda kurulumu amacıyla 2018 yılı içerisinde hizmet alımına başlanması ve sürecin 2018 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir. Sistemin temini ile birlikte, güvenlik yönetim sistemi olarak oluşturulan ve teknoloji ile birlikte aynı zamanda tüm kurum çalışanlarının da uyguladığı iş süreçlerinde sağlıklı bir devamlılık sağlanacaktır.

10. ULUSLARARASI İLİŞKİLER

10.1. Avrupa Konseyi (AK)

Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını 1994 yılından bu yana Türkiye adına Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) takip etmektedir.

a) Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)

Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi tarafından, medya alanında çalışmalar yapmak üzere görevlendirilen ve günümüze kadar değişik adlarla (CDMM, CDMC ve CDMSI) faaliyet gösteren Yürütme Komiteleri, kitle iletişimi ve bilgi toplumunda temel teşkil eden ifade ve haber alma özgürlüğünün demokratik ve çoğulcu bir toplum için daha da geliştirilmesi, bilgi ve görüşlerin sınır ötesine serbest dolaşımının sağlanması, çeşitli görüş ve kültürleri yansıtabilecek bağımsız yayıncılığın desteklenmesi ve yayıncılık alanında gerçekleşen siyasi, ekonomik ve teknolojik değişikliklerin dikkate alınması amacıyla Avrupa ülkeleri arasında işbirliğini tesis etmeyi hedeflemektedir. Yürütme Komiteleri bünyesinde oluşturulan uzman komitelerinin çalışmaları sonucunda Bildiriler (Declarations), Tavsiye Kararları (Recommendations) ve İlke Kararları (Resolutions) gibi birçok bağlayıcı veya yol gösterici hukuksal metinler hazırlanmaktadır.

Dört yılda bir yapılmakta olan Kitle İletişim Politikaları Avrupa Bakanlar Konferansında dikkat çekilen konularda çalışmalar yapmak üzere Yürütme Komitelerine bağlı çalışan çeşitli Uzmanlar Komitelerinin oluşturulmasına karar verilmektedir. Bu uzmanlar komiteleri kendilerine tanınan görev süreleri içinde çalışmalarını tamamlamakta ve Bakanlar Komitesine sonuçlarını iletmektedir.

Bu çerçevede, Avrupa Konseyi Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi'nin (CDMSI) 20-23 Haziran 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen 12. toplantısına ve 5-8 Aralık 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen 13. Toplantısına katılım sağlanmıştır.

b) Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi

Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi, 1992 yılının Aralık ayında, görsel-işitsel sektörde Avrupa'nın önde gelen mesleki örgütlerinden olan "Audiovisual EUREKA"yı oluşturan 33 üye Devletin, Avrupa Konseyi'nin ve Avrupa Birliği Komisyonunun ortaklaşa bir girişimi sonucu kurulmuştur. Gözlemevinin ana amacı; Avrupa kıtasında bilgi alışverişini teşvik etme yoluyla Avrupa görsel-işitsel sektörünün ülkelerce temin edilen verilerle film, televizyon video/DVD ve yeni medya vs. gibi pazarlarının net biçimde görünürliğini sağlamak ve görsel-işitsel sektör uzmanlarına bilgi hizmetleri sunmaktır. Faaliyetleri Avrupa Konseyi'nin medya

alanındaki çalışmalarını destekleyici niteliktedir. Bu sebeple Avrupa Konseyi'nin Medya Bölümü ve Euroimages ile yakından temas içindedir.

Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi'nin düzenli yayını olan IRIS dergisi, Avrupa başta olmak üzere birçok ülkedeki görsel-ışitsel sektörde gelişmelerin takip edilmesi açısından önemli bir yayın hizmetidir. 3 Kasım 2017 tarihinde Fransa'nın Strazburg şehrinde gerçekleştirilen Avrupa Görsel İşitsel Gözlemevi'nin 58. İdari Konsey Toplantısına, 11. Enformasyon Bakanları Konferansında (ICIM) alınan karar uyarınca İslam İşbirliği Teşkilatı Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumu (IBRAF) bünyesinde oluşturulması düşünülen Görsel-ışitsel Gözlemevi çalışmasına katkı sağlanmasını teminen katılım sağlamıştır.

c) Avrupa Konseyi - Medya Çoğulculuğu ve Medya Sahipliğinin Şeffaflaştırılması Uzmanlar Grubu (MSI-MED) Toplantısı

Avrupa Konseyi-Medya Çoğulculuğu ve Medya Sahipliğinin Şeffaflaştırılması Uzmanlar Grubu (MSI – MED) 3. Toplantısı, 29-30 Mart 2017 tarihlerinde, 4. Toplantısı ise 20-21 Eylül 2017 tarihlerinde Fransa'nın Strazburg kentinde gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantılarda; "Medya Çoğulculuğu ve Medya Sahipliğinin Şeffaflaştırılması" hakkında bir Tavsiye Kararı oluşturulmuş, ayrıca "Seçim kampanyalarında internetin kullanımı konusunda bir fizibilite çalışması ile seçim dönemlerinde yapılan medya haberlerinde ve kullanılan internet ortamında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması" hususunda bir rapor hazırlanmıştır.

ç) Avrupa Konseyi-İnternet Aracıları Uzmanlar Komitesi (MSI-NET) Toplantısı

MSI-NET Grubu; 3. Toplantısını 27-28 Mart 2017 tarihlerinde, 4. toplantısını ise 18-19 Eylül 2017 tarihlerinde yapmıştır. Yapılan toplantılarda; "İnternet Aracılarının Roller ve Sorumlulukları" hususunda Tavsiye Kararı oluşturulmuş, ayrıca "Otomatikleşmiş veri işleme tekniklerinin (özellikle algoritmaların) insan hakları yönleri ile bunlara ait olası düzenlemelerin saptanması" hususunda bir rapor hazırlanmıştır.

01 Ocak – 31 Aralık 2017 Tarihleri Arasında Avrupa Konseyi Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar	
Avrupa Konseyi Toplantıları	2017
Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)	2
Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi 55. Yönetim Kurulu Toplantısı	1
Medya Çoğulculuğu ve Medya Sahipliğinin Şeffaflaştırılması Uzmanlar Grubu (MSI – MED) Toplantısı	2
İnternet Aracıları Uzmanlar Komitesi Toplantısı (MSI-NET)	2
TOPLAM	7

10.2. Avrupa Birliği (AB)

Avrupa Birliği (AB) Bakanlığı'nın koordinasyonunda yürütülen AB müzakere çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen toplantılara görsel-ışitsel medya hizmetleri alanında sorumlu kuruluş olarak RTÜK katılmaktadır. RTÜK, 3 Ekim 2005 tarihinde başlatılan ve AB müktesebatı ile kendi iç mevzuatımızın değerlendirmeye alındığı 35 fasıldan 8 tanesinin tanıtıcı ve ayrıntılı tarama toplantılarına katılarak bu süreçte aktif bir şekilde yer almıştır.

Tarama toplantılarının sonrasında RTÜK temel olarak "Bilgi Toplumu ve Medya" başlığı altındaki toplantılarda yer almaktadır.

Bilindiği üzere, 3 Mart 2011 tarihinde yürürlüğe giren 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, AB görsel-ışitsel alandaki mevzuatı olan Görsel-ışitsel Medya Hizmetleri Yönergesi'ne uyumlu bir şekilde hazırlanmış ve bu doğrultuda "Bilgi Toplumu ve Medya" faslına ilişkin kapanış kriterlerinden Üst Kurulu ilgilendiren kısımların karşılanmasını hedeflemiştir.

11 Nisan 2000 tarihli ve 3/2000 sayılı Türkiye-Avrupa Birliği Ortaklık Konseyi Kararı ile Ortaklık Komitesi altında faaliyet göstermek üzere kurulan ve 2012 yılına kadar Türkiye ve Avrupa Birliği (AB) Komisyonu arasında yılda bir defa düzenlenen 5 No'lu Teknolojik Yenilik, Eğitim ve Araştırma Programları Alt Komitesi toplantılarında yıl içinde AB mevzuatına uyum kapsamında yapılan gelişmeler taraflarca yapılan sunumlar eşliğinde tartışılmaktadır. 5 No'lu Teknik Komite 13. Toplantısı ise AB Bakanlığı koordinatörlüğünde Ankara'da 4 Ekim 2016 tarihinde düzenlenmiştir.

Görsel-ışitsel medya sektöründe yaşanan gelişmelerin değerlendirilmesi ile "Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi"nin uygulanmasının izlenmesi ve uygulamadan kaynaklanan sorunların tartışılması amacıyla oluşturulan Temas Komitesi'nin Brüksel'de 11 Nisan 2017 tarihinde gerçekleştirilen 46. toplantısı ile 14 Aralık 2017 tarihinde gerçekleştirilen 47. toplantısına Üst Kurulumuzdan katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantılarda, 25 Mayıs 2016 tarihinde AB Komisyonu tarafından açıklanan Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesinin değiştirilmesine ilişkin öneri görüşülmüş ve olası değişikliklerin etkileri tartışılmıştır.

Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi (GİMHY) ile Komisyonun yetki alanı içindeki görsel-ışitsel medya hizmetlerine ilişkin diğer konuların ülkeler arasında uyumlu uygulanışını sağlamak, Komisyona çalışmalarında tavsiyede bulunmak ve yardımcı olmak, görsel-ışitsel medya hizmetlerini düzenleyen Yönergede belirtildiği üzere, AB içindeki düzenleyici otoriteler arasında işbirliğini kolaylaştırmak ve görsel-ışitsel medya hizmetleri konusunda düzenleyici çerçevenin uygulanmasına ilişkin tecrübe ve iyi uygulama değişimini sağlamak amacıyla 3 Şubat 2014 tarihinde Komisyon tarafından alınan bir kararla kurulan "Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu"nun (ERGA) toplantıları Üst

Kurulumuz tarafından takip edilmektedir. Bu çerçevede 09 Kasım 2017 tarihinde gerçekleştirilen ERGA'nın 8. toplantısına katılım sağlanmıştır.

AB Toplantıları							2017
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesi Temas Komitesi Toplantıları							2
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Toplantısı							1
TOPLAM							3

10.3. Çoklu ve İkili İlişkiler

10.3.1. Çoklu İlişkiler

a) Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)

Avrupa'da yayıncılık alanındaki düzenleyici kuruluşların uygulama ve düzenlemeleri hakkında görüş alışverişi yapabilecekleri bir platform olarak 1995 yılında kurulan Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)'ya halen 46 ülkeden 52 düzenleyici otorite üyedir. Yılda iki kez düzenlenen EPRA toplantılarında Avrupa görsel işitsel medya alanındaki güncel gelişmeler ve temel yayıncılık ilkelerinin ülkelerarası karşılaştırmalı analizleri hakkında bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Bu çerçevede, EPRA'nın 45. Toplantısı 18-19 Mayıs 2017 tarihleri arasında Birleşik Krallık Ofcom Düzenleyici Kurulunun daveti ile Edinburgh / İskoçya'da gerçekleştirilmiştir. Üst Kurulumuzun katılım sağladığı toplantıda Sayısal Dönemde Haberler, Medya Okuryazarlığı: Ana Çalışmaları Ortaya Çıkarmak ve Medya Kullanımını Araştırmak, Lisans ve Yetkilendirme Süreçleri, Radyonun Geleceği, Sayısal Kırılmanın (Digital Disruption) Kazandıracakları ve Zorlukları gibi konular ele alınmıştır.

12-13 Ekim 2017 tarihlerinde Avusturya'nın Viyana şehrinde düzenlenen EPRA'nın 46. Toplantısına katılım sağlanmıştır.

Toplantı Adı	2017
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) 45. Toplantısı	1
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) 46. Toplantısı	1
Toplam	2

b) Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)

Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA), Akdeniz ülkeleri arasında devamlı bilgi alışverişi ve görsel işitsel düzenlemeye ilişkin konular hakkında bir araştırma ortamı oluşturmak ve Akdeniz'in kültürel kimliğini korumak amacıyla, Fransa Görsel İşitsel Üst Kurulu (CSA) ile Katalonya Görsel İşitsel Konseyi (CAC)'nin girişimleri sonucunda 29 Kasım 1997 tarihinde Barselona'da kurulmuştur. 2000 yılında üye olan Üst Kurul ile birlikte MNRA'nın 23 ülkeden toplam 26 üyesi bulunmaktadır.

MNRA 19. Genel Kurul Toplantısı, 16-17 Kasım 2017 tarihleri arasında Fransa Görsel İşitsel Üst Kurulu (CSA) ev sahipliğinde, Fransa'nın Marsilya kentinde gerçekleştirilmiştir. MNRA'nın 20. Kuruluş yıldönümünün de kutlandığı etkinlikte "Sosyal Uyum ve Dijital Ortam" ana başlığı altında mülteci krizinin medyada temsili, kriz zamanlarında medya, toplumsal cinsiyet eşitliği, medya okuryazarlığı ve çocukların korunması, medyada çeşitlilik ve çoğulculuk gibi konular değerlendirilmiştir. Toplantıda "Sayısal ortamda görsel-işitsel düzenlemelerin yenilenmesi" konusunda Marsilya Deklarasyonu kabul edilmiştir. 2017-2018 yılı dönem Başkanlığını Fransa Görsel İşitsel Üst Kurulu (CSA) devralmış, Katalan Görsel-İşitsel Üst Kurulu (CAC) ise Başkan yardımcılığına seçilmiştir.

c) Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK)'ün kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya faaliyetlerini yürüttüğü Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)'nın 8. Yıllık toplantısı, 30-31 Ekim 2017 tarihlerinde Sırbistan'ın başkenti Belgrad'da gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu toplantıda "Kriz Zamanlarında Terörizmle Mücadelede Medyanın Rolü" ana gündem maddesi olarak ele anılmış olup toplantı sonunda, BRAf 2018 yılı Dönem Başkanlığı Romanya Ulusal Görsel-İşitsel Konseyine devredilmiştir.

Toplantı Adı					2017
Karadeniz	Yayıncılık	Düzenleyici	Otoriteler	Forumu (BRAf)	1
Toplantısı					

ç) İslam İşbirliği Teşkilatı (İTT) Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF)

İslam İşbirliği Teşkilatı Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumu (IBRAF), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üye Ülkelerinin yayıncılık düzenleyici otoriteleri arasında diyalog ve işbirliğinin geliştirilmesi, bilgi, görüş ve tecrübe alışverişinin sağlanması amaçlarına yönelik uluslararası bir organizasyon olarak kurulmuştur.

RTÜK'ün Kasım 2011 tarihinde kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya görevini yürüttüğü Forum, 5. Yıllık Toplantısını 21-23 Şubat 2017 tarihlerinde Bandung'da gerçekleştirmiştir. Toplantıya İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üye Devletleri Afganistan, Bangladeş, Benin, Gambia, Endonezya, Fas, Komorlar, Moritanya, Mozambik, Suudi Arabistan, Somali, Sudan ve Türkiye'den Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri katılmıştır. Katılımcılar, ülkelere ilişkin ulusal medya ortamları, yayıncılık düzenleyici otoritelerinin durumu, yayıncılık yasası vb. bilgileri içeren ulusal ilerleme raporlarını sunmuşlardır. Toplantının ana teması olarak "Medya Okuryazarlığı" konusu ele alınmıştır. Somali ve Komoros'un IBRAF'a üye olması ile birlikte üye sayısı 32 olmuştur.

Toplantıda, Hoşgörünün Teşvik Edilmesinde, Terörizm ve İslam Düşmanlığına (İslamofobi) Karşı Mücadelede Medyanın Rolü Hakkında "Bandung Deklarasyonu" kabul edilmiştir.

IBRAF Genel Sekreteri ve RTÜK Üyesi Doç. Dr. Hamit ERSOY 16-18 Mart 2017 tarihlerinde Fas'ın Fes şehrine düzenlenen ACRAN (Afrika İletişim Düzenleyici Otoriteleri Ağı) ve PRAI (İspanyolca ve Portekizce Konuşulan [Ibero] Amerika Görsel-İşitsel Düzenleyici Otoriteler Platformu) Üyesi Otoriteler arasında Birinci Yüksek Düzeyli Kıtalararası Zirveye katılım sağlamıştır. Zirvede görsel-ışitsel medya düzenlemeleri alanında işbirliği imkanları değerlendirilmiş ve tecrübe alışverişi gerçekleştirilmiştir.

İİT ilişkili Kuruluşu statüsü gereği IBRAF Genel Sekreterliği, 10-11 Temmuz 2017 tarihlerinde Fildişi Sahillerinde gerçekleştirilen İİT 44. Dışişleri Bakanları Konseyine katılım sağlamıştır.

IBRAF'ın Yürütme Komitesi Toplantısı 29 Eylül 2017 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Endonezya, Lübnan, Fas, Pakistan, Senegal, Moritanya, Somali, Azerbeycan, Arnavutluk, Gambia, Çad, KKTC, Orta Afrika, Benin ve Türkiye'den Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri ile IBU, BRAF ve İslam İşbirliği Teşkilatı (OIC) Temsilcileri katılım sağlamıştır. Toplantıda IBRAF'ın yıllık toplantısına ilişkin hazırlık çalışmaları, üye ülkelerdeki görsel-ışitsel medya hizmet sağlayıcılarına ilişkin verilerin toplanması ve sınır aşan yayınlarla ilgili işbirliği konuları ele alınmış olup IBRAF dönem başkanlığının Benin'e verilmesi kararlaştırılmıştır.

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Bağımsız Daimi İnsan Hakları Komisyonu (IPHRC) tarafından Fas Krallığı İnsan Hakları Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Yüksek

Komiserliği işbirliğinde 23-24 Ekim 2017 tarihlerinde Fas'ın Rabat şehrinde düzenlenen "Nefret Söylemi ile Mücadelede Medya'nın Rolü" adlı toplantıya IBRAF adına Genel Sekreter Doç. Dr. Hamit ERSOY tarafından katılım sağlanmıştır.

29 Eylül 2017 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen IBRAF 2. Yürütme Kurulu toplantısında IBRAF Dönem Başkanlığını devralan Benin Cumhuriyeti Görsel-İşitsel ve İletişim Yüksek Otoritesi(HAAC) Başkanı Sayın Adam Boni Tessi ve ACRAN yetkili sekreter koordinatörü Sayın Odile Hunsu Dehoumon, 12 Aralık 2017 tarihinde IBRAF Daimi Sekreteryasını ziyaret etmişlerdir. Söz konusu ziyaret çerçevesinde Benin-Cotonou'da gerçekleştirilecek olan IBRAF'ın 6.yıllık toplantısına ilişkin hazırlık çalışmaları ele alınmış ve RTÜK ile HAAC arasındaki kurumsal ilişkilerin geliştirilmesine yönelik niyet beyanında bulunulmuştur.

TOPLANTI ADI	2017
IBRAF 5. Yıllık Toplantısı	1
ACRAN ve PRAI arasında Birinci Yüksek Düzeyli Kıtalararası Zirve	1
İİT 44. Dışişleri Bakanları Konseyi	1
Yürütme Komitesi Toplantısı	1
İstanbul IBRAF Yürütme Kurulu Toplantısı	1
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Bağımsız Daimi İnsan Hakları Komisyonu (IPHRC) toplantısı	1
TOPLAM	6

d) Türk Dili Konuşan Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Kuruluşları Forumu

RTÜK 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında kurulması öngörülen Türk Dili Konuşan Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Kuruluşları Birliğine (T-YDKB) zemin oluşturması amacıyla, 27-28 Nisan 2017 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleşen Türk Keneşi Medya ve Enformasyon İşbirliği Çalışma Grubu 6. Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda medya ve enformasyon alanında gerçekleştirilebilecek işbirliği imkânları ele alınmıştır. Toplantıya Türk Konseyi'nin kurucu üyeleri olan Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan ve Türkiye'den medya alanında faaliyet gösteren kurumlardan temsilciler katılmıştır.

Yukarıda bahsi geçen toplantıda hazırlanan zemin üzerinden, 26-27 Ağustos 2017 tarihleri arasında Van'da Türk Dili Konuşan Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Kuruluşlar veya Otoriteleri Çalışma Grubu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Türkiye Cumhuriyeti, Azerbaycan Cumhuriyeti, Kazakistan Cumhuriyeti, Kırgızistan Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs

Türk Cumhuriyeti ülkelerinin temsilcileri ile Türk Keneşi temsilcileri katılım sağlamışlardır. Toplantıda, görsel-işitsel medya düzenlemeleri alanında bilgi, görüş ve deneyim alışverişi amacıyla yönelik bir platform kurma kararının alındığı Sonuç Bildirisi kabul edilmiştir.

Türk Keneşi'nin 27-28 Nisan 2017 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirdiği Medya ve Enformasyon İşbirliği Çalışma Grubu 6. Toplantısında katılım sağlayan diğer ülkelerin heyetleriyle temaslarda bulunulmuş, görsel-işitsel medya düzenlemeleriyle ilişkili işbirliği imkânları değerlendirilmiştir.

10.3.2. İkili İlişkiler

a) Kırgızistan Kültür, Enformasyon ve Turizm Bakanlığı Eğitim Toplantısı

04-05 Eylül 2017 tarihleri arasında Kırgızistan'ın Bişkek kentinde gerçekleştirilen ve Türk Dili Konuşan Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Kuruluşlar Birliği'nin kurulmasına katkı sağlayacak olan Kırgızistan Kültür, Enformasyon ve Turizm Bakanlığı Eğitim Toplantısı'nda, Üst Kurulumuz personeli tarafından Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun Tanıtımı, RTÜK Sayısal Kayıt Arşiv Analiz Sistemi, Sayısal Yayıncılık, Lisanslama Süreçleri, Radyo ve Televizyonların Denetim Süreci, Akıllı İşaretler, Düzenleyici Otoriteler ve Uluslararası Kuruluşlar konularında sunumlar gerçekleştirilmiştir.

b) Çin Halk Cumhuriyeti'nde düzenlenen "İpek Yolu'nda İnovasyon Etkinliği"ne katılım

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK), 21-28 Nisan 2017 tarihlerinde Çin Halk Cumhuriyeti'nin Chengdu (Çendu), Hangzhou (Hancu) ve Shanghai (Şangay) kentlerinde düzenlenen "İpek Yolu'nda İnovasyon" etkinliğine katılım sağlamıştır.

Bu etkinlik, Çin Halk Cumhuriyeti'nde Mayıs ayında yapılan Bir Kuşak-Bir Yol Uluslararası İşbirliği Zirvesi Ana Forumu öncesinde iki ülkenin medya kuruluşları ve düzenleyici otoriteleri arasında işbirliğini güçlendirme amacıyla düzenlenmiştir. Etkinlik, Çin Uluslararası Radyosu (CRI), Çin Halk Cumhuriyeti'nin Ankara Büyükelçiliği, Chengdu ve Hangzhou Belediyesi Tanıtım Ofisi ve china.com haber portalı tarafından ortaklaşa organize edilmiştir. Etkinlik kapsamında RTÜK üyeleri ve Türkiye'deki medya kuruluşlarının temsilcileri; Çendu, Hancu ve Şangay şehirlerinde teknoloji merkezleri, medya kuruluşları ve basın ofislerini ziyaret etmiş ve incelemelerde bulunmuştur. Çin Halk Cumhuriyeti'nden medya temsilcileriyle görüşmelerde, iki ülke arasında medya alanında işbirliği fırsatları değerlendirilmiştir.

c) Çin Halk Cumhuriyeti'nde düzenlenen “Yol ve Kuşak Forumu”na katılım ve Çin Halk Cumhuriyeti Basın, Yayın, Radyo, Film ve Televizyon Kamu İdaresi (SAPPRFT) ile RTÜK arasında Mutabakat Zaptı

14-15 Mayıs 2017 tarihlerinde Çin'in Pekin şehrinde düzenlenen ve Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın da iştirak ettiği “Yol ve Kuşak Forumu”na Üst Kurulumuzdan Üst Kurul Başkanı Prof. Dr. İlhan YERLİKAYA katılım sağlamıştır. Çin Halk Cumhuriyeti'nin öncülüğünde başlatılan Bir Kuşak Bir Yol Girişimi, tarihi İpek Yolu'nu yeniden canlandırmayı ve Avrupa, Afrika ve Asya'da yeni ticaret güzergâhları ile yol ve limanlar gibi altyapılar oluşturarak bu kıtaları birbirine bağlamayı amaçlamaktadır. Söz konusu girişim, tarihi İpek Yolu Ekonomik Kuşağı'nın yeniden hayata geçirilmesi ve buna ek olarak 21. Yüzyıl Deniz İpek Yolu'nun oluşturulması projeleri ile güzergâh üzerindeki ülkeler arasında kazan-kazan formülüne dayalı kültürel ve ticari işbirliğinin geliştirilmesini kapsamaktadır. Bu vesileyle Çin Halk Cumhuriyeti Basın, Yayın, Radyo, Film ve Televizyon Kamu İdaresi (SAPPRFT) ile Üst Kurulumuz arasında kültürel ve ticari işbirliğine katkıda bulunmak üzere ortak yapımlar ve yayıncılık alanında işbirliği yapılmasını öngören bir Mutabakat Zaptı (memorandum of understanding) imzalanmıştır.

ç) Kore İletişim Komisyonu (KCC) ile RTÜK arasında İşbirliği Protokolü

Kore İletişim Komisyonu (KCC) ile Kore Bilgi Toplumu Geliştirme Enstitüsü'nün (KISDI) ev sahipliğinde 24-25 Kasım 2016 tarihlerinde Kore'nin Busan şehrinde düzenlenen “Uluslararası Ortak Üretim Konferansına” katılım sağlanmış, söz konusu temaslarda KCC ile RTÜK arasında, Koreli ve Türk yapımcıların ortak üretim alanında işbirliği yapmalarını sağlamak amacıyla düzenleyici otoritelerin rolü değerlendirilmiştir. Kore'de gerçekleştirilen temaların ardından, Türkiye ile Kore başta olmak üzere farklı ülkeler arasında ortak üretimler yoluyla kültürel ve ticari işbirliklerinin kurulması için yapımcı ve yayıncıların görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 27 Aralık 2016'da İstanbul'da bir toplantı düzenlenmiş ve toplantıda üst düzey bürokratlar ve sektör temsilcileri ile istişarelerde bulunulmuştur.

Bu çerçevede 21-23 Şubat 2017 tarihlerinde Bandung'da gerçekleştirilen IBRAF 5. Yıllık Toplantısı kapsamında, 23 Şubat 2017 tarihinde Kore İletişim Komisyonu (KCC) ile daha önceki temaslar ve yapılan çalışmalar neticesinde kararlaştırılan ortak yapımlar konusunda işbirliği protokolü imzalanmıştır.

d) Kazakistan'daki Türk Dili Konuşan Gazeteciler Vakfı (TKGF) ile Temaslar

Kazakistan Medya Sektörü Temsilcilerinin Kazakistan'daki Türk Dili Konuşan Gazeteciler Vakfı (TKGF) Öncülüğünde Türkiye Ziyareti çerçevesinde Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, konuk gazetecileri 01-03 Mart 2017 tarihlerinde 2 günlük bir programla İzmir'de

konuk etmiştir. İkili ilişkilerin güçlendirilmesi ve Türkiye’deki medya sektörüne ilişkin tecrübelerin paylaşılması amacı ile Kazakistan medya sektör temsilcileri ile bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

e) KKTC Yayın Yüksek Kurulu ile RTÜK Ortak Üst Kurul Toplantısı

KKTC Yayın Yüksek Kurulu ile 6 Kasım 2017 tarihinde ortak bir toplantı düzenlenmiş, toplantıda, iki kurum arasında daha önce imzalanan işbirliği protokolünün yenilenmesi, mevcut işbirliğinin her alanda artırılması, izleyici/dinleyici şikayetlerinin değerlendirilmesi, akıllı işaretler uygulamaları, SKAAS projesi, sayısal yayıncılık ve reytingle konularında ortak çalışmalar yapılması, bu konularda karşılıklı bilgi ve tecrübelerin aktarılması, KKTC’den lisanslı olup TÜRKSAT üzerinden yayın yapan TV kuruluşlarının yayın içerikleri hakkında bilgi paylaşılması, uluslararası alanda düzenlenen medya ile ilgili toplantılardan mümkün olanlara, EPRA’da olduğu gibi, Yayın Yüksek Kurulunun temsil edilmesine çalışılması, mümkün olmayanların ise toplantı raporlarının Yayın Yüksek Kurulu ile paylaşılması benimsenmiştir. Ayrıca, KKTC Cumhurbaşkanı, KKTC Meclis Başkanı ve Türkiye Cumhuriyeti Lefkoşa Büyükelçisi ziyaret edilmiş, 7 Kasım 2017 tarihinde ise Lefke Avrupa Üniversitesi ile Girne Amerikan Üniversitesi’nde çeşitli sunumlar yapılmıştır.



f) Gelecekle İletişim Çalıştayı

“Uluslararası Konya’da Vuslat Sempozyumu” Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Topluluklarından gelen ve Türkiye’de iletişim fakültelerinde öğrenim gören öğrencilerin katılımıyla, 19-22 Ocak 2017 tarihleri arasında, Konya’da gerçekleştirilmiştir. Selçuk Üniversitesi İletişim Fakültesi ile işbirliği içinde gerçekleştirilen Sempozyuma, Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı (TİKA), Kültür Bakanlığı, Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Meram Belediye Başkanlığı, Selçuklu Belediye Başkanlığı destek sağlamıştır.

9. Gelecekle İletişim Çalıştayı 3-8 Ekim 2017 tarihlerinde Romanya ve Moldova’da gerçekleşmiştir. Romanya’da Türkiye Cumhuriyeti Büyükelçiliği ziyaret edilmiş ve daha sonra Büyükelçinin de katılımıyla Romanya Milli Görsel-İşitsel Konseyi ziyaret edilmiştir. Yapılan görüşme sonucunda Romanya ile ikili işbirliği protokolü imzalanması benimsenmiştir. Daha sonra Köstence şehrinde çalıştay çalışmaları başlamış ve sunumlar yapılmıştır. Etkinliğin Moldova’daki ayağında Komrat şehrinde sunumlar devam etmiştir. Moldova’da da Türkiye Cumhuriyeti Büyükelçiliği ziyaret edilmiştir. Ülkeler arasındaki ulaşım karayolu ile sağlanmıştır ve güzergah üzerinde Türkçe konuşulan bazı köy ve kasabalar da ziyaret edilmiştir.

g) Yurtdışından Türkiye’ye Yönelik Yayınlar

Üst Kurulumuzca, yurtdışından Türkiye’ye yönelik yayın yapan ve ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde yayın ilke ihlalleri tespit edilen TV kanallarına ilişkin lisans aldıkları ve/veya yargı yetkisi altında oldukları belirlenen ülke yayıncılık düzenleyici otoriteleri ile bu yayınları ileten uydu işletmecileri nezdinde girişimlerde bulunulmuştur.

10.4. Diğer Faaliyetler

- 20 Kasım 2017 tarihinde, Japonya Büyükelçiliği (Ekonomi Bölümü) İkinci Kâtip Shinichiro EBARA, Mariko TSUNOKAKE (Kültür Bölümü) ve Asistan Tuğçe GULUZADE, Türkiye’deki yayıncılık sektörü ile Japonya yayıncılık sektörü ile iki ülkedeki yayın ve yapımlarının karşılıklı tanıtılması hususlarında bir çalıştay düzenleme amacıyla Üst Kurulumuza bir ziyaret gerçekleştirmişlerdir. Ziyarette her iki ülkenin yayıncılık sektörleri ve yapımları konularında bilgi alışverişinde bulunmuşlardır. Japonya, 2018 yılı içerisinde yapımların ve yayınların sektör temsilcileri tarafından tanıtılması amacıyla Türkiye’de bir çalıştay yapma talebini bildirmiştir.

- Üst Kurulumuzun tanıtımını yapmak ve Üst Kurulumuz bünyesinde yürütülen çalışmalar hakkında tanıtıcı bilgiler vermek amacıyla Türkçenin de dahil olduğu 5 farklı dilde bir tanıtım broşürü hazırlanmıştır.
- 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun ile ilgili olarak Hukuk Müşavirliği eşgüdümünde yürütülen mevzuat ile ilgili çalışmalara katılım sağlanmıştır. Bütün Daire Başkanlıklarından temsilcilerin katılımı ile yapılan çalışma toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır.
- “Avrupa Birliği Ülkelerinin Medya Okuryazarlığı Haritası” başlıklı çalışmanın tercüme faaliyetleri tamamlanmıştır.

11. EĞİTİM FAALİYETLERİ

11.1. Hizmet İçi Eğitimler

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu 2016-2020 Stratejik Planı ile 2017 Yılı Eğitim Planı kapsamında, Üst Kurul personeline medya sektöründeki gelişmeleri aktarmak, meslekî gelişmelere uyumlarını temin etmek, kişisel gelişimlerine katkı ve bu birikimlerin görevlerine yansımaları sağlamak amacıyla aşağıda belirtilen konularda hizmet içi eğitimler verilmiştir.

Tablo 17. Hizmet İçi Eğitimler

Hizmet İçi Eğitimler		Katılımcı	Tarih
Türk İşaret Dili Eğitimi		24	05.12.2016-20.01.2017
Siber Olaylara Müdahale Eğitimi	Ağ Güvenliği Kurumsal SOME Eğitimi	16	24-26.04.2017
	Sızma Testi		27-28.04.2017 02-03.05.2017
	Saldırı Teknikleri		04-05.05.2017
	Saldırı Tespit ve Kayıt Yönetimi		08-11.05.2017
	Zararlı Kod Analizi		15-16.05.2017
	Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi	277	22-23.05.2017
Bilgisayar İşletmenliği Eğitimi		50	03.04.2017-05.05.2017 08.05.2017-08.06.2017
F Klavye Eğitim		56	03.04.2017-05.05.2017 08.05.2017-08.06.2017 18.09.2017-17.10.2017
Aylık RTÜK Toplantısı: Kamuda Etik ve Kamu Görevlilerinin Uymaları Gereken Etik İlkeler		200	17.05.2017
Temel İlk Yardım Eğitimi		12	17-18.05.2017
TSN İSO 9001:2015 Temel Eğitimi ve Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi		32	24-26.05.2017
Tez Hazırlama Teknikleri Eğitimi		25	27.10.2017
Diksiyon Kursu		80	30.10.2017-24.11.2017
Temel Afet Bilinci Eğitimi		206	26-27.12.2017
Kamuda Yönetici Yetkinliklerinin Artırılması Eğitim Programı I-II-III		1	Ekim, Kasım, Aralık 2017
52. Dönem Kamu Diploması (KADEP) Eğitim Programı		1	10.04.2017-19.05.2017
53. Dönem Kamu Diploması (KADEP) Eğitim Programı		1	25.09.2017-03.11.2017
61. Dönem Güz Dönemi AB Temel Eğitim Programı		1	09.10.2017-27.12.2017

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun görev alanına giren konularda bilgi ve görgülerini artırmak; ihtisas, staj, inceleme, vb. eğitim çalışmaları yaptırmak üzere Bakanlar Kurulunun 13/02/2017 tarihli ve 2017/10452 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan “Yetiştirilmek Üzere Yurtdışına Gönderilecek Devlet Memurları İçin Kurumlara Tahsis Edilecek Kontenjanlara Dair Karar (EK-1)” ile Üst Kurula 2017 yılı için tahsis edilen kontenjan kapsamında bir personelin yurtdışına gönderilmesi sağlanmıştır.

11.2. Kurum Dışına Verilen Eğitimler

11.2.1. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları

20 Eylül 2017 tarihinde Ankara’da İç Anadolu Bölgesi RTÜK-Yayıncı Buluşması toplantısı gerçekleştirilmiştir. İç Anadolu Bölgesinde yayın yapan yerel ve bölgesel medya hizmet sağlayıcıların katıldığı toplantıda “Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi” kapsamında Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk kursları hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

11.3. Diğer Faaliyetler

11.3.1. Gelecekle İletişim Çalıştayı

“Uluslararası Dokuzuncu Gelecekle İletişim Çalıştayı 03-08.10.2017 tarihlerinde Köstence/Romanya ve Komrat/Moldova’da yapılmıştır.

Tablo 18. Gelecekle İletişim Çalıştayları Yıllar İtibari ile Katılımcı Sayıları

Açıklama	Katılımcı sayısı	Tarih
Antalya-2011	120	13-15 Mayıs 2011
Lefkoşa-2012	113	03-05 Mayıs 2012
Edirne-2013	140	16-18 Mayıs 2013
Üsküp ve Prizren-2014	182	15-17 Mayıs 2014
Çanakkale-2015	150	08-10 Mayıs 2015
Bişkek ve Almatı-2016	97	20-24 Mayıs 2016
Romanya ve Moldova -2017	75	03-08 Ekim 2017
TOPLAM	802	

11.3.2. Kütüphane Faaliyetleri

2017 yılında, kullanıcıların gereksinim duydukları bilgi kaynaklarının kütüphaneye kazandırılması amacıyla Üst Kurul personeli tarafından kaynak ihtiyaç listesi elektronik ortamda oluşturulmuş ve Kütüphane Danışma Kurulunda görüşülmek üzere piyasa araştırmaları yapılmıştır. Kütüphane koleksiyonunda yer alacak basılı kaynakların, süreli yayınların ve Üst Kurul uzmanlık tezlerinin sisteme girişi ve kullanıcının hizmetine sunulması ile ilgili işlemler gerçekleştirilmiş ve bu yönde çalışmalar devam etmektedir. Elektronik kaynak aboneliği gerçekleştirmek üzere birimlerden ihtiyaç listeleri toplanmış olup Kütüphaneler arası Ödünç Verme Hizmetleri için diğer kuruluşlarla protokol işlemleri yenilenmiştir. İhtiyaç sahibi okullara talepleri doğrultusunda bağış yayın gönderimi yapılmıştır.

11.3.3. Kitap Basım Hizmetleri

Aylık RTÜK Toplantıları-2 kitabının hazırlanmasına esas olacak şekilde deşifreler yapıp bunların yazı diline çevrilmesi işlemlerine başlanmış olmakla birlikte, bağlantı kurulan katılımcılardan “Telif Devir Dilekçesi” alınamamış olduğu için basımın gerçekleştirilmesi aşamasına geçilmesi mümkün olmamıştır.

UNESCO’nun hazırladığı “Medya Eğitimi - Öğretmenler, Öğrenciler, Ebeveynler ve Profesyoneller İçin Bir Set” adlı kitabın çevirisi tamamlanmış, UNESCO’dan gerekli onay alınmıştır. Kitap üzerinde son kontroller tamamlanmış olup UNESCO’nun Paris’teki merkezinden gelecek bilgi beklenmektedir.

Uygulamaları ve Faaliyetleriyle 28 AB Ülkesinin Medya Okuryazarlığı Haritası, Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi tarafından 2016 yılında hazırlanmış olan kitap, Üst Kurul personeli tarafından Türkçeye çevrilmiş olup, baskı için kontrol ve düzeltme çalışmaları devam etmektedir.

Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi kapsamında düzenlenecek Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk kurslarında kullanılması planlanan öğretim materyalinin baskıya hazırlık çalışmaları sürmektedir.

11.3.4. Medya Okuryazarlığı Web Sayfasının Yenilenmesi

2009 yılında kamuoyunun kullanımına sunulan medya okuryazarlığı internet sayfası, 2017 yılında yeni adresiyle (www.medyaokuryazarligi.gov.tr) konuyla ilgilenen her kesime hitap etmek üzere güncellenmiştir.

medyaokuryazarligi@rtuk.gov.tr Tel : 0 312 297 53 92 Anketler Site Haritası Görüş ve Öneriler

MEDYA OKURYAZARLIĞI **RTÜK**
RADIO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

Ana Sayfa Medya Okuryazarlığı Araştırmalar Proje Yayınlar Galer Arşiv Basında Medya Okuryazarlığı Faydalı Linkler İletişim Q

8-12 Yaş Sosyal Medya Kullanımı - İngiltere

Ekleme Zamanı: 23.01.2018 Okunma Sayısı: 74

Sosyal medya platformlarının çoğunun yaş sınırı 13 iken, 10-12 yaş aralığında 4 çocuktan 3'ünün kendi sosyal medya hesapları var.

< > Devamı

Medya Okuryazarlığı Nedir?

Yazılı ve yazılı olmayan, büyük çeşitlilik gösteren formatlardaki (televizyon, video, sinema, reklâmlar, internet v.s.) mesajlara ulaşma, bunları çözümleme, değerlendirme ve iletme yeteneği kazanabilmek olarak tanımlanmaktadır.

11.3.5. Medya Okuryazarlığı Protokolünün Yenilenmesi

Üst Kurul ile MEB Temel Eğitim Genel Müdürlüğü arasında 2013 yılında imzalanmış olan “İlköğretim Öğrencilerinde Medya Okuryazarlığı Bilincinin Geliştirilmesi ve Medya Okuryazarlığı Dersine Yönelik İşbirliği Protokolü” konuyla ilgili çalışmalara devam edilebilmesi amacıyla yenilenmiştir.

11.4. Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, TRT Genel Müdürlüğü ve Türk Dil Kurumunun iş birliğiyle Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında ilgili kurumlarla iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Mevcut radyo ve televizyon yayınlarında kullanılan Türkçenin durumunun tespiti amacıyla örneklem oluşturulmuş ve örneklem kapsamındaki yayınların kopyaları temin edilerek tarama yapıp rapor hazırlanması için Türk Dil Kurumuna teslim edilmiştir.



Türkiye genelinde halk eğitimi merkezlerinde hem yayın kuruluşlarının çalışanlarının hem de vatandaşların katılabileceği kursların açılabilmesi için öncelikle Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk Kurs Programı hazırlanmış ve onaydan geçirilmiştir. TRT'nin desteğiyle RTÜK tarafından sadece yayın kuruluşlarının çalışanlarına yönelik olarak düzenlenecek yoğunlaştırılmış kurslarda da söz konusu programın kullanılabilmesine imkân sağlanmıştır. Hazırlanan kurs programı, diksiyon ve spikerlik-sunuculuk olmak üzere iki bölümden oluşturulmuştur. 80 saatlik kurs programının 44 saati diksiyon, 36 saati spikerlik-sunuculuk derslerini içermektedir. Açılacak kurslarda kullanılmak üzere öğretim kitabı hazırlanmış ve gözden geçirilmek üzere Türk Dil Kurumuna teslim edilmiştir.

Proje kapsamında 16-27 Ekim 2017 tarihleri arasında düzenlenen Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk Kursu'na Ankara, Kayseri ve Kırşehir'de yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşlarının çalışanlarından oluşan 17 kursiyer katılmıştır. 10 günlük teorik ve uygulamalı eğitimin ardından yazılı ve uygulamalı sınavlarda başarı gösterenler sertifika almaya hak kazanmıştır.

12. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

12.1. RTÜK 2016-2020 Stratejik Planı

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında, 2017 yılında:

- Sektör Raporu hazırlama çalışmaları sürdürülmüştür.
- Üst Kurulun politik, ekonomik, teknik ve mevzuat alanında geliştireceği politikaları üretmek üzere kurulan çalışma grupları arasında koordinasyon sağlanmıştır.
- Üst Kurul tarafından medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara yönelik düzenlenen toplantılara, çalışma grup üyelerinin katılımı sağlanmıştır.
- Kurumsal algının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için, birimler arası periyodik toplantılar yapılmıştır.
- 2018 Yılı Performans Programı hazırlanmış, 2016 Yılı Performans Programı İzleme Raporu düzenlenmiştir.

12.2. Kalite Yönetim Sistemi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu “TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”ni 2008 yılında Türk Standartları Enstitüsünden almaya hak kazanmıştır. Kalite Yönetim Sisteminin yürütülmesi ve kalite bilincinin tüm Kurumda hâkim olması için kurumsal hedeflere paralel olarak, kalite hedefleri belirlenmiş ve bu hedeflerin yerine getirilmesi için birimlerde çalışmalar sürdürülmüştür. Üst Kurulun sahip olduğu TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında;

- Üst Kurulumuz, 05-06.04.2017 tarihleri arasında “Belge Yenileme” tetkikine tabi tutulmuş, TSE Yürütme Komitesi tarafından Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin yenilenmesine karar verilmiştir.
- RTÜK Kalite Yönetim Sistemi Kalite Grubu yenilenmiştir.
- Kurum personeli, “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi” versiyonuna ait Temel Eğitim, İç Tetkikçi Eğitimi, Dokümantasyon Eğitimi ve Risk Tabanlı Proses Eğitimi almıştır.
- Kalite Grubu ile yapılan toplantılarla “TS EN ISO 9001:2015” versiyonuna geçiş için çalışmalar başlatılmıştır. Standardın son versiyonu ile Risk Yönetim Sistemi uygulanmaya başlayacaktır. Bu nedenle Üst Kurulun ana prosesleri tekrar ele alınarak, bu aşamalardaki risklerin tanımlanması için çalışmalar başlatılmış ve halen devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında çeşitli kamu kuruluşlarına ziyaretler yapılarak karşılıklı bilgi alış verişinde bulunulmuştur.

- “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi”ne geçiş çalışmaları kapsamında Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun dokümantasyon sistemi için revizyon çalışmaları sürdürülmüştür.
- Standardın gereği olarak yılda en az bir kere yapılması gereken İç Kalite Tetkikleri Üst Kurulun tüm birimlerinde 13-25.11.2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi”ne geçiş için yapılan çalışmalar konusunda tetkikler sırasında birimlere bilgi verilmiştir.
- Yılda bir kere yapılan “Yönetimin Kalite Yönetim Sistemini Gözden Geçirme Toplantısı”nda iç ve dış tetkikler, tespit edilen uygunsuzluklar, eğitimler, Kalite Yönetim Sistemi ve Kurum hedefleri ile gerçekleşme oranları, personel ve altyapı ihtiyaçları hakkında bilgi sunulmuş ve gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

12.3. RTÜK Faaliyet Raporlarının Hazırlanması

- Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun tüm birimlerinin 2016 yılı içindeki çalışmalarının yer aldığı “RTÜK 2016 Yılı 12 Aylık Faaliyet Raporu” hazırlanmış, basımı yapılarak 2017 yılı içerisinde iç ve dış paydaşlara gönderilmiştir. Söz konusu rapor, RTÜK resmi internet sitesinde de yayımlanmıştır.
- TBMM’de, 2018 Yılı Bütçe Tasarısı görüşmelerinde yürütülecek çalışmalar için Üst Kurulun 1 Ocak 2017-30 Eylül 2017 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerine yönelik rapor hazırlanmış ve TBMM’ye sunulmuştur.

12.4. Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (KAYSİS-HEYS)

Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS), kamu kurumlarının teşkilat yapısından, sunulan hizmetlere, hizmetlerde kullanılan belgelerden, belgelerde bulunan bilgilere kadar kamu yönetiminde yer alan unsurların mevzuat dayanaklarıyla birlikte tespit edilerek elektronik ortamda tanımlandığı, geliştirilen e-Devlet uygulamalarının birbirine tek merkezden entegre edilerek a-Devlete (Akıllı Devlet) geçilmesini sağlayacak temel bir bilgi sistemidir.

Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS);

- Devlet teşkilatını oluşturan kurum ve kuruluşlar ile bunların merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarında yer alan birimlerinin tanımlanarak dinamik organizasyon şemalarının oluşturulması,
- Kamu hizmetleri ile bunların sunulma süreçlerinin tespit edilmesi,
- Hizmetlerin başvurularında istenen veya sonucunda düzenlenen belgelerin tanımlanması ve birer örneğinin sisteme kaydedilmesi,

- Hizmetlerin sunumunda girdi olarak kullanılan veya sonucunda çıktı olarak üretilen verilerin tespit edilerek üst veri (meta data) olarak tanımlanması,
- Hizmetlerin sunumunda yapılan resmi yazışmalar ile yazışmalardaki paraf ve imza süreçlerinin tespit edilmesi ve ilgili hizmetler ile ilişkilendirilmesi,
- Kurumlar/birimler, hizmetler, belgeler, yazışmalar gibi unsurlar ile yürürlükte bulunan mevzuat dayanaklarının ilişkilendirilmesi,
- e-Devlet hizmetlerinin sunumu için geliştirilen elektronik uygulamalar ve uygulamalar üzerinden kurumların bilişim alt yapısının ortaya çıkarılması,
- Vatandaşların kamu hizmetlerinden memnuniyetinin ölçülmesi,
- Kurumların, Hizmet Standartları Tablolarının oluşturulması ve vatandaşların tek noktadan erişebilecekleri şekilde sunulması,
- Kamu hizmetlerinin sunumuna ilişkin kurumsal performans raporlarının oluşturulması,
- Kurumlar tarafından sunulan ortak hizmetlere ilişkin merkezi elektronik uygulamaların geliştirilmesi,
- Hizmetlerin sunulma süreleri ve yıllık işlem sayıları gibi istatistiklerin toplanması,
- gibi hususları içermektedir.

Bu kapsamda, Başbakanlık tarafından hazırlanan KAYSİS altında yer alan Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS), kamu kurumları tarafından vatandaşlara, özel sektöre, sivil toplum kuruluşlarına ya da diğer kamu kurumlarına sunulan hizmetlerin operasyonel düzeyde tespit edilerek elektronik ortamda tanımlandığı ve ulusal süreç haritalarının oluşturulacağı bir veri tabanı olarak kurulmuştur.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca koordinesi yapılan HEYS kapsamında; 2017 yılında RTÜK'ün sunmakta olduğu 18 adet hizmet, Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi'nde yayınlanmaya başlamıştır. Bu hizmetler aşağıda listelenmiştir:

1. Uydudan/Kablodan Yapılacak Radyo ve Televizyon Yayın Lisansına İlişkin Başvuruların Alınması.
2. Uydu/Kablo Yayın Lisanslarının Devir Başvurularının Alınması.
3. Hisse Devrine İlişkin İşlemlerin Alınması.
4. Radyo ve Televizyon Kuruluşlarının Yayın Türü Değişiklik Taleplerinin Alınması.
5. Televizyon Logo/ Radyo Çağrı İşareti Değişiklik Taleplerinin Alınması.
6. Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların İletişim ve İzleyici Temsilcisi Bilgilerinin Sorgulanması.
7. Yayıncı Kuruluşların Karasal Ortamdan Radyo ve/veya Televizyon Yayını Yapmakta Kullandığı Frekans/Kanal Bilgilerinin Sorgulanması.

8. Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS) İl/İlçe Yayın Alış Kabinlerinin Yayıncı Kuruluş Stüdyolarına Kurulması ve Teknik Destek Sağlanması.
9. Spot Filmlerin Yayıncı Kuruluşlarca Yayınlanması Hususunda Değerlendirme Yapılması.
10. Uydudan/Kablodan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayın Lisanslarına İlişkin Başvuruların Onaylanması.
11. Kısmi Bölünme İşlemlerinin Alınması.
12. Televizyon ve Radyo Programlarına Ait Vatandaşlardan Gelen Şikâyet, Beğeni ve Görüşlerin Değerlendirilmesi.
13. Yayın Kayıtlarının Kopyalarının Hazırlanması ve Verilmesi.
14. Radyo ve Televizyon Yayınlarının İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Gerektiğinde Raporlaştırılması.
15. EBYS Belge Doğrulama.
16. Türkiye Radyo Televizyon Kurumu (TRT) Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üye Başvurularının Alınması.
17. İletişim Bilgileri Değişikliğinin Yapılması.
18. Televizyon ve Radyo Programlarına Dair Kamuoyu Araştırmaları Yapılması.

12.5. e-Devlet Kapısı

e-Devlet Kapısı, tüm kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkanı sağlayan büyük bir internet sitesidir. Kapı'nın amacı kamu hizmetlerini, vatandaşlara, işletmelere, kamu kurumlarına bilgi ve iletişim teknolojileriyle etkin ve verimli bir şekilde sunmaktır. e-Devlet Kapısı'nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi görev ve sorumluluğu 20.04.2006 tarihli ve 26145 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren, 24.03.2006 tarihli ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Başbakanlık adına Ulaştırma Bakanlığının yetkisine verilmiştir.

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından, Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçişin alt yapı hazırlıklarının tamamlanması ve kamuda hizmet sunum kalitesinin geliştirilerek etkinlik ve verimliliğin artırılması, "Bürokrasinin Azaltılması" ve "Kamuda e-Dönüşüm"ün yol haritası olan "e-Devlet Zaman Planı" hazırlanmıştır. Söz konusu plana göre, Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda Başbakanlık Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) Hizmet Envanteri Yönetim Sisteminde (HEYS) yer alan Başvurulu hizmetlerin güncellenmesi tamamlanarak, HEYS ile e-Devlet kapısında yer alacak hizmetlerin entegrasyon çalışmaları yapılmıştır.

Bu kapsamda, KAYSİS HEYS'de kayıtlı başvurulmuş hizmetlerden e-Devlet kapısında sunulmayan ancak Üst Kurulun internet ortamında sunduğu hizmetlerin tamamı ile HEYS'de yer alan hizmetlerin en az %25'nin 2017 yılı sonuna kadar, diğer hizmetlerin ise 2018 yılı

sonuna kadar e-Devlet kapısında yayımlanması amacıyla çalışmalar yapılmış ve bu hizmetlerin önceliklerinin belirlenmesi sağlanmıştır.

Radio ve Televizyon Üst Kurulunun e-devlet kapısından sunacağı hizmetlerle ilgili olarak 04.04.2017 tarihinde TÜRKSAT A.Ş. ile “e-Devlet Kapısına Hizmet Entegrasyonuna İlişkin Protokol” imzalanmıştır. Buna göre EBYS’deki Belge Doğrulama ile Vatandaş Şikayet/Beğeni Hizmetlerinin bu protokol kapsamında yapılması kararlaştırılmıştır. Halihazırda e-Devlet kapısı üzerinden gerçek kişiler işlem yapabilmekte olduğundan, tüzel kişilerin işlem yapması için bu kapının Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca hazırlanan MERSİS sistemini kullanarak işlem yapabilir hale gelmesi beklenmektedir. TÜRKSAT’ın bu konuda başlattığı çalışmanın neticelendirilmesinin ardından RTÜK’e yapılan lisans başvurusu ve diğer tüzel kuruluş işlemleri e-Devlet kapısı üzerinden alınabilecektir.

2017 yılında Radio ve Televizyon Üst Kurulu hizmetlerinden; vatandaşa yönelik hizmetlerin e-devlet kapısına aktarımı yapılan hizmetler aşağıda yer almıştır:

1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Sorgulama,
2. Şikayet ve Beğeni Bildirimi.

Ayrıca e-Devlet kapısına aktarılacak diğer hizmetlerin aktarımı takvimlendirilmiş olup, çalışmalar sürdürülmektedir. 2018 yılı sonuna kadar takvimlendirilen diğer işler ise şöyledir:

1. Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların İletişim ve İzleyici Temsilcisi Bilgilerinin Sorgulanması; (Vatandaş / 31.01.2018 tarihinde)
2. Yayıncı Kuruluşların Karasal Ortamdan Radio ve/veya Televizyon Yayını Yapmakta Kullandığı Frekans/Kanal Bilgilerinin Sorgulanması; (Vatandaş / 31.01.2018 tarihinde)
3. İletişim Bilgileri Değişikliğinin Yapılması; (Vatandaş / 31.12.2018 tarihinde)
4. TRT Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üye Başvurularının Alınması; (Vatandaş / 30.06.2018 tarihinde)

12.6. Kurumsal Kimlik Kılavuzu

Radio ve Televizyon Üst Kurulunda 1998 yılından itibaren kullanılmakta olan RTÜK kurum logosu; tanınırlığı yüksek olmakla birlikte, vektörel yönden sabitlenmediği için zaman zaman, boyut renk ve logotype yönünden farklı ve hatalı kullanıma maruz kalmıştır. Türk Patent Enstitüsüne yapılan patent başvurusu sonucunda kurum logosu tescillenmiştir. 2015–2017 yıllarında gerek kurum içi gerekse kurum dışı logo kullanımında büyük oranda doğru logotype kullanımına geçilmiştir.

2015 yılında kullanıma açılan “Kurumsal Kimlik Kılavuzu”nun 2017 yılında kurum içi güncellenme işlemlerine devam edilmiştir. Kurumsal Kimlik Kılavuzu çalışması kapsamında, kurum kimliğini oluşturan tüm tasarım öğelerinin, kullanım biçimlerini açıklayan “Kılavuz” kurumun İtranet ve resmi internet sitesinde yer almıştır. Kılavuz, logo, amblem gibi tanıtıcı

işaretlerin yazı karakteri, punto, renk, ölçüler gibi tüm özelliklerini belirtmenin yanı sıra bu işaretlerin bayrak, flama, afiş, antetli kağıt gibi yüzeylerde uygulanış biçimlerini içeren kurum öğelerinin değiştirme işlemleri sürdürülmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Standart Dosya Planının koordinasyonu sağlanmış olup, oluşturulan evrakların Kurumsal Kimlikte yer alan formatta oluşturulması, arşivlenmesi ve görselleştirilmesi sağlanmaktadır.

12.7 Gelecekle İletişim Çalıştayı

- 19-21 Ocak 2017 tarihlerinde Konya’da düzenlenen, “Uluslararası Konya’da Vuslat Sempozyumu”na, Türkiye Bursları ile eğitim gören 100 öğrenci davet edilmiş, katılımcı öğrencilerin hazırladığı “Konya Şehri” ile ilgili 54 adet, “15 Temmuz Darbe Girişimi” ile ilgili 17 adet bildirinin akademik koordinasyonu ve sunumu sağlanmıştır. Ayrıca, sempozyumda yayınlanan bildiriler içinden 36 makale seçilerek, ‘pdf’ formatına getirilmiş ve kitaplaştırılması amacıyla ilgili birimlere teslim edilmiştir.



- 03-08 Ekim 2017 tarihlerinde Köstence ve Komrat’ta düzenlenen, 9. Gelecekle İletişim Çalıştayı’na 21 öğrenci davet edilmiş, katılımcı öğrencilerin hazırladığı “Medya ve Demokrasi Bağlamında 15 Temmuz” temasına uygun 21 bildirinin akademik koordinasyonu ve sunumu sağlanmıştır. Ayrıca, Çalıştay katılımcıları ile 20 sayfalık “Gelecekle İletişim Gazetesi- Sayı 3” hazırlanmış ve basım için ilgili birimlere teslim edilmiştir.



12.8. Diğer Birim/Kurumlarla İlişkiler

- Başbakanlık tarafından istenilen 180 günlük faaliyetler kapsamında Üst Kurulun faaliyetlerine ilişkin rapor Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanarak Başbakanlığa sunulmuştur.

- 30.10.2016 tarihli ve 29873 sayılı Resmi Gazete’de (Mükerrer) yayımlanan “2017 Yılı Programı” kapsamında; Bakanlar Kurulu Kararının 25. maddesi gereğince kuruluşların sorumlu oldukları tedbirlerin uygulama durumlarıyla ilgili bilgileri, Kalkınma Bakanlığının resmi internet sayfasında yer alan Yıllık Program İzleme Sistemine (YPİS) kaydetmeleri hükme bağlanmıştır. Bu kapsamda; Kalkınma Bakanlığının Yıllık Program İzleme Sisteminde, Üst Kurulun sorumlu olduğu tedbirlerle ilgili çalışmalar sürdürülmüş ve üçer aylık dönemlerde Bakanlığın kurumsal internet sitesindeki bölüme işlenmiştir. Ayrıca, söz konusu program doğrultusunda RTÜK’ün işbirliği yapılacak kuruluş olarak belirlendiği tedbirlere yönelik yapılan çalışmalar da, yine üçer aylık dönemlerde sorumlu kuruluş olan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bildirilmiştir.

- Kalkınma Bakanlığının Öncelikli Dönüşüm Programları çerçevesinde, RTÜK’ün sorumlu olduğu eylem kapsamında üçer aylık dönemlerine ilişkin çalışmalar sonuçlandırılmıştır.

- Kalkınma Bakanlığınca hazırlanan 2018 Yılı Programı Hazırlık Çalışmalarında kullanılmak üzere, ilgili bakanlığa Üst Kurulun hedef ve politika önerileri bildirilmiştir.

- Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığınca, 2017 Kurumsal İş Planı çerçevesinde “Bürokratik Yüklerin Ölçülmesi Projesi” başlatılmıştır. Bu kapsamda, Üst

Kuruldan istenilen bürokratik yükleri azaltan idari basitleştirme çalışmaları, ilgili Başkanlığa bildirilmiştir.

- Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından düzenlenen KAYSİS HEYS, e-Devlete geçiş vb. konularında düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır.

- Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının, “Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi” (AUS) ve “2018-2020 Eylem Planı” ile ilgili proje toplantılarına katılım sağlanmıştır. Söz konusu bakanlık ile ortak çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca, söz konusu proje toplantılarında alınan karar gereğince, Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna gelen ilgili Bakanlık uzmanları ile görüşmeler yapılmıştır. İlgili Bakanlığın Antalya’da düzenlediği Çalıştaya katılım sağlanmıştır.

- Üst Kurulun öncülük ettiği Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumu (BRAf) ile Radyo Televizyon Yayıncıları Meslek Birliği (RATEM) işbirliği protokolü çerçevesinde İstanbul’da “2017 Uluslararası İstanbul Film TV Forum ve Fuarı” organizasyonuna katılım sağlanmıştır.

- “e-Devlet ve Siber Güvenlik” başlığı altında, Başbakanlık Müsteşarlığı tarafından takip edilen “Bürokrasinin Azaltılması” ve “Kamuda e-Dönüşüm” kapsamındaki yol haritası ve kurumlarca gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlerle ilgili aylık toplantılara 2017 yılı Nisan ayından itibaren katılım sağlanmıştır.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından “Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı 2018-2023” hazırlık çalışmalarına katılım ve katkı sağlanmıştır.

13. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

Üst Kurul faaliyetleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmek ve şeffaf bir çalışma içerisinde olmak amacıyla; temel görevi, Üst Kurulun basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenen usul ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak olan Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak 12 aylık dönemde 28 adet basın bildirisi ve 35 adet haber yapılmıştır. Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak yapılan haberler ve basın bildirileri kurumsal internet sayfasında yer alan “Basın Açıklamaları” bölümündeki ilgili kısma yerleştirilmiştir.

Üst Kurulun çeşitli paydaşlarına yönelik olarak düzenlediği eğitim, toplantı gibi organizasyonların gerçekleştirilmesinde ilgili birimlerle koordinasyon içinde çalışılmış, birimlerin kendi alanlarıyla ilgili düzenlemiş oldukları kamuoyuna açık faaliyetleri basına duyurulmuştur.

Üst Kurulu ilgilendiren konularda yanlış veya hatalı bilgi içeren haber, yazı ve programlarla ilgili bilgilendirme ve düzeltme açıklamalarının yapılmasına devam edilmiş, bu açıklamaların ilgili yayın kuruluşunda yayınlanması sağlanarak kamuoyunun Üst Kurul iş ve uygulamalarından doğru bir şekilde haberdar olması sağlanmıştır.

2017 Yılı 12 Aylık RTÜK Haberlerinin Dağılımı

Basın	TV-Radyo	Portal-Ajans	Sosyal Medya	Toplam
4426	2511	40807	40238	87982

Basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi talepleri karşılanarak Üst Kurul ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışının sağlanmasına devam edilmiştir. Basın mensuplarının Üst Kurul yetkilileriyle röportaj yapma talepleri konusunda koordinasyon sağlanmış, yurt içi ve yurt dışından gelen heyetlerin Üst Kurul yetkilileriyle yaptıkları toplantı ve görüşmeler istenen şekilde kayda alınıp duyurulmuştur.

Kurum içinde bilgi akışının ve personeli ilgilendiren sosyal olayların takibinin sağlanması amacıyla hizmete sunulan kurum içi iletişim portalı (intranet) etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu çerçevede, 2017 yılında 59 adet haber ve duyuru hazırlanarak kurum içi iletişim portalında yayımlanmıştır.

Sosyal medyadan kurumsal olarak yararlanılması, RTÜK faaliyetleri ve uygulamaları konusunda doğru ve hızlı şekilde bilgi verilmesi amacıyla Haziran 2012’de açılan Twitter hesabı ve RTUKONLINE isimli Twitter hesabı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 10745 kişi tarafından takip edilmektedir. Söz konusu hesapta 1566 adet paylaşım (Tweet) yapılmıştır. Ayrıca Haziran 2014 itibarıyla yine sosyal medya alanı olan Facebook hesabı da aynı şekilde kullanılmaya başlanmış olup, Üst Kurulun faaliyetleri kamuoyu ile paylaşmakta ve takipçilerin sorularına cevap verilmeye özen gösterilmektedir.

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 47/2 Maddesine göre, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar, platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketine yönelik olarak yapılacak genel nitelikli duyurular ve 7'inci madde çerçevesindeki bildiriler, Üst Kurulun internet sitesinde yayınlanır. Bu duyurular 7201 Sayılı Kanuna göre yapılan tebligat hükmündedir. Bu çerçevede, ilgili birimler tarafından hazırlanarak, gönderilen metinler yeniden gözden geçirilip düzenlenmek suretiyle 3 adet tebligat niteliğindeki duyuru kurumsal internet sayfasında ilgili bölüme yerleştirilerek kamuoyuna duyurulmuştur.

2017 yılında; 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında elektronik ortamda yapılan başvuruların, bilgi edinme ara yüzünün BİMER sistemine entegre edilmesiyle BİMER sistemi üzerinden cevaplandırılması sağlanmıştır. 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında 2017 yılında Üst Kurulumuza BİMER sistemi üzerinden 81, e-posta aracılığıyla 59 olmak üzere toplam 140 bilgi edinme başvurusu yapılmıştır. Bu başvuruların 70'i Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından 70'i de diğer birimler tarafından cevaplandırılması sağlanmıştır.

2017 yılında; Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) tarafından Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna yönlendirilen, vatandaşlara ait 4535 adet başvurunun cevaplandırılması sağlanmıştır. Başvuruların 1968'i Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından, 2567'si diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır. Başvuruların zamanında cevaplanmasını sağlamak üzere birimlerle koordinasyon kurulmuştur.

2017 yılı Haziran ayında faaliyete geçen Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) tarafından Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna yönlendirilen vatandaşlara ait 1778 adet başvurunun cevaplandırılması sağlanmıştır. Başvuruların 1430'u Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından, 348'i diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır. Birimlere sevk edilen başvurularla ilgili birimlerle koordinasyon kurularak, başvuruların da en kısa sürede cevaplandırılması sağlanmıştır.

	Bilgi Edinme	BİMER	CİMER
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğince cevaplanan	70	1968	1430
Diğer birimlerce cevaplanan	70	2567	348
TOPLAM	140	4535	1778