



# RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

## 2018 YILI FAALİYET RAPORU

( 1 Ocak – 31 Aralık )

**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

**TS EN ISO 9001**



**Radyo ve Televizyon Üst Kurulu**  
**Üniversiteler Mahallesi**  
**1597. Cadde No:13**  
**06800 Bilkent/ANKARA**  
**0 312 297 50 00**

**[www.rtuk.gov.tr](http://www.rtuk.gov.tr)**  
**[rtuk@rtuk.gov.tr](mailto:rtuk@rtuk.gov.tr)**

Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler ve veriler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

© 2019



*Basın, milletin müşterek sesidir.*

*K. Ortatürk*



# İÇİNDEKİLER

<b>TABLolar</b> .....	<b>iii</b>
<b>GRAFİKLER</b> .....	<b>iii</b>
<b>RESİMLER</b> .....	<b>iv</b>
<b>ÖNSÖZ</b> .....	<b>v</b>
<b>I. GENEL BİLGİLER</b> .....	<b>1</b>
<b>1. GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR</b> .....	<b>1</b>
<b>2. MİSYON, VİZYON VE KALİTE POLİTİKASI</b> .....	<b>4</b>
2.1. Misyon .....	4
2.2. Vizyon .....	4
2.3. Kalite Politikası .....	4
<b>3. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER</b> .....	<b>5</b>
3.1. Fiziksel Yapı .....	5
3.2. Örgüt Yapısı.....	6
<b>4. İNSAN KAYNAKLARI</b> .....	<b>9</b>
4.1. Personel İstihdamı .....	9
4.2. Kadro Durumu .....	10
4.3. Kadrolara Ait İstatistik Veriler.....	10
4.4. Atamalar ve Ayrılmalar.....	14
<b>II. 2016-2020 YILI STRATEJİK PLANINDA 2018 YILI İÇİN ÖNGÖRÜLEN AMAÇ VE HEDEFLERE İLİŞKİN PROJE VE FAALİYETLER</b> .....	<b>18</b>
<b>III. MALİ BİLGİLER</b> .....	<b>25</b>
<b>1. GİDER BÜTÇESİ</b> .....	<b>25</b>
<b>2. GELİR BÜTÇESİ</b> .....	<b>25</b>
<b>IV. FAALİYETLER</b> .....	<b>28</b>
<b>1. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI</b> .....	<b>28</b>
1.1. Karasal Sayısal Yayına Geçişle İlgili Yapılan Çalışmalar .....	28
1.2. FM Radyo ile İlgili Yapılan Çalışmalar .....	29
<b>2. YAYIN LİSANSI VERME İŞLEMLERİ</b> .....	<b>29</b>
2.1. Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri .....	29
2.2. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri.....	30
<b>3. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ</b> .....	<b>31</b>
3.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS).....	31
3.2. SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi.....	33
<b>4. YAYINLARIN DENETLENMESİ</b> .....	<b>35</b>
4.1. Doğrudan Denetim .....	36
4.2. Yayın Hizmeti İlkeleri .....	36
4.3. Yaptırımlar .....	38
4.4. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları.....	41

4.5. 2018 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları .....	42
4.6. İzleyici Denetimi/ 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı .....	42
4.7. Öz Denetim .....	43
4.8. Katılım Sağlanan Toplantılar .....	44
4.9. Kamu Spotu ve Zorunlu Yayın Çalışmaları .....	46
4.10. 2016-2020 Stratejik Planı Doğrultusunda Yürütülen Proje ve Faaliyetler .....	46
4.11. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar .....	49
<b>5. KAMUOYU ARAŞTIRMALARI VE VATANDAŞ BİLDİRİMLERİ .....</b>	<b>51</b>
5.1. Kamuoyu Araştırmaları .....	51
5.2. Vatandaş Bildirimleri .....	53
5.3. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümü.....	58
5.4. Diğer Çalışmalar .....	62
<b>6. BİLGİ İŞLEM MERKEZİ (BİM) YAZILIM VE DONANIM HİZMETLERİ .....</b>	<b>63</b>
6.1. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Yazılımları .....	63
6.2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi .....	66
6.3. İnsan Kaynakları ve Eğitim Programının Yenilenmesi Projesi .....	67
6.4. e-Devlet Kapısı Üzerinden Verilen Hizmetler .....	67
6.5. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) .....	70
6.6. RTÜK WEB Hizmetleri .....	71
6.7. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Sistem Hizmetleri .....	81
6.8. Sistem ve Sunucu Yönetimi .....	82
6.9. Veri Depolama ve Yedekleme Sistemleri .....	83
6.10. Ağ ve Güvenlik Ürünleri .....	85
6.11. PARDUS ve LIBRE OFFICE Çalışmaları .....	86
<b>7. ULUSLARARASI İLİŞKİLER.....</b>	<b>87</b>
7.1. Avrupa Konseyi (AK) .....	87
7.2. Avrupa Birliği (AB) .....	88
7.3. Çoklu ve İkili İlişkiler .....	91
7.4. Gelecekle İletişim Çalıştayı .....	94
7.5. Yurtdışından Türkiye'ye Yönelik Yayınlar .....	95
7.6. Diğer Faaliyetler.....	95
<b>8. EĞİTİM FAALİYETLERİ .....</b>	<b>97</b>
8.1. Hizmet İçi Eğitimler .....	97
8.2. Kurum Dışına Verilen Eğitimler .....	98
8.3. Projeler .....	98
8.4. Eğitim Modülü .....	103
8.5. Seçmeli Medya Okuryazarlığı Dersi .....	104
8.6. Kütüphane Faaliyetleri .....	104
8.7. Kitap Basım Hizmetleri .....	104
8.8. 15 Temmuz Demokrasi Zaferi ve Şehitleri Anma Etkinliği .....	105
8.9. Tezler .....	105
8.10. Stajlar.....	105

<b>9. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ.....</b>	<b>106</b>
9.1. RTÜK 2016-2020 Stratejik Planı .....	106
9.2. Kalite Yönetim Sistemi.....	106
9.3. RTÜK Faaliyet Raporlarının Hazırlanması .....	107
9.4. Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (KAYSİS-HEYS).....	107
<b>10. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ.....</b>	<b>109</b>
<b>11. 2018 YILI İÇİNDE 6112 SAYILI KANUN ve BAZI YÖNETMELİKLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....</b>	<b>111</b>

## **TABLolar**

Tablo 1. Dolu Boş Kadro Durumu.....	10
Tablo 2. Dolu Kadro Cinsiyet Durumu .....	10
Tablo 3. Unvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı.....	11
Tablo 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı .....	11
Tablo 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı .....	12
Tablo 6. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı .....	13
Tablo 7. Görevden Ayrılan Personelin Unvan Bazında Dağılımı.....	14
Tablo 8. 2009-2018 Yılları Kablolü Yayın Lisans Verilen TV/RD Kuruluşları Sayısı .....	29
Tablo 9. 2009-2018 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı....	30
Tablo 10. 31.12.2018 Tarihi İtibariyle Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Sayısı.....	30
Tablo 11. SKAAS-III Projesi Kapsamında Sistemde Kaydedilen Radyo ve TV Yayın Sayıları	35
Tablo 12. 2018 Yılında Yayın İhlalleri Sebebiyle Verilen Müeyyide Kararları .....	41
Tablo 13. Üst Kurulun Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları .....	50
Tablo 14. Hizmet İçi Eğitimler.....	97

## **GRAFİKLER**

Grafik 1. Dolu-Boş Kadro Dağılımı .....	10
Grafik 2. Cinsiyet Dağılımı.....	10
Grafik 3. Unvanlar Bazında Personel Durumu.....	11
Grafik 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı .....	12
Grafik 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı .....	12
Grafik 6. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı .....	13
Grafik 7. İşçi Cinsiyet Dağılımı .....	15
Grafik 8. 2018 Yılı Vatandaş Bildirimleri .....	55
Grafik 9. 2018 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyet Dağılımı .....	55
Grafik 10. 2018 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Eğitim Durumları .....	56
Grafik 11. 2018 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Program Türleri .....	56
Grafik 12. 2018 Yılı İnceleme Kriterine Göre İzleyici Bildirimleri .....	57

Grafik 13. RTÜK Kurumsal Web Sitesi Aylara Göre Sayfa Hit Grafiği.....	75
Grafik 14. RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Sayfa Hit Grafiği.....	76
Grafik 15. Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Sayfa Hit Grafiği .....	78

## **RESİMLER**

Resim 1. SKAAS Ön İzleme Ekranları .....	32
Resim 2. SKAAS-3 Medya Varlık Yönetimi Kullanıcı Arayüzü .....	34
Resim 3. İMİD Yönetim Programı Giriş Ekranı.....	63
Resim 4. İzin ve Tahsisler Dairesi Uygulama Programı Giriş Ekranı (İZTAH) .....	64
Resim 5. KYAÖD Uygulama Yönetim Programı Giriş Ekranı.....	64
Resim 6. Personel Başvuru Sistemi Programı Giriş Ekranı.....	65
Resim 7. EBYS Uygulaması Giriş Ekranı .....	67
Resim 8. EBYS Belge Doğrulama Servisi Giriş Ekranı .....	68
Resim 9. Vatandaş Şikâyet/Beğeni Bildirim Servisi Giriş Ekranı .....	68
Resim 10. Karasal Yayın Frekans/Kanal Sorgulama Servisi Giriş Ekranı .....	69
Resim 11. İzleyici Temsilcileri İletişim Bilgileri Sorgulama Servisi Giriş Ekranı .....	69
Resim 12. RTÜK Kurumsal Web Sitesi Ekran Görüntüsü.....	73
Resim 13. RTÜK Kurumsal Web Sitesi Menü Yapısı.....	74
Resim 14. RTÜK Kurumsal Web Sitesi Menü Yapısı.....	74
Resim 15. RTÜK Web Sitesi Girişi .....	75
Resim 16. Medya Okuryazarlığı Web Sitesi .....	77
Resim 17. RTÜK Akıllı İşaretler.....	78
Resim 18. Akıllı İşaretler Web Sitesi.....	79
Resim 19. Kurum İçi İletişim Portalı .....	80
Resim 20. BRAF Web Sitesi.....	81



## ÖNSÖZ

Görsel-işitsel yayıncılık sektörü siyasal, ekonomik ve sosyo-kültürel etkinliğinin yanında, düşük maliyetle yüksek katma değer yaratması, tüketim talebi yaratarak yeni iş kolları oluşmasına ve istihdama olan olumlu etkisi bakımından tüm dünyada en çok önem atfedilen endüstriler arasında yerini almıştır. Görsel-işitsel yayıncılık sektöründe gerçekleştirilen faaliyetleri radyo, televizyon ve isteğe bağlı hizmetlerden oluşan “üç ayaklı” bir hizmetin sağlanmasına yönelik faaliyetler olarak özetlemek mümkündür. Teknolojik gelişmeler sonucu her geçen gün kendisini geliştiren görsel-işitsel yayıncılık alanında içerik zenginleşmekte ve çeşitlenmekte, bu içeriğin izleyiciye iletiminde kullanılan fiziksel alt yapının (uydu, kablo, karasal ortamın) kullanım şekli değişmektedir. Bu değişim izleyici davranışlarını etkilemekle birlikte, kişiler arası iletişim ile kitle iletişim özelliklerini bir araya getiren bir dönüşümün yaşanmasına da neden olmaktadır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, geçmişte olduğu gibi bugün de izleyici ve dinleyicilerin ifade ve haber alma özgürlüğünün teminatı olmaktadır. Yayın içeriklerini denetleme yetkisine sahip olan Üst Kurul, Türk aile yapısına, toplumun millî ve manevi değerlerine uygun yayınların teşvik edilmesi ile çocuklar ve gençler başta olmak toplumun tüm katmanlarının korunmasına yönelik görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Düzenleyici ve denetleyici kurum olarak görsel-işitsel sektörün en önemli aktörlerinden biri olan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu yayıncılık sektörüne yönelik düzenleme, denetleme ve yol gösterme işlevini yerine getiren, izleyici ile yayıncı arasında aracılık eden kamu kurumu olarak öne çıkmaktadır. Üst Kurul görsel-işitsel yayıncılık sektörünü yönlendirmek, fiilî durumların ortaya çıkmasını önlemek veya en aza indirmek amacı ile teknolojik gelişmeleri takip etme, bu gelişmelerin sosyal etkilerine ilişkin araştırmalar yapma, elde edilecek veriler ve ortaya çıkan yeni teknolojileri dikkate alarak yeni iş planlarını yapma, başta lisans verilmesi ve

içerik denetimine ilişkin kriterler olmak üzere mevcut düzenlemeleri yeniden gözden geçirme, gerekli revizyonları yapma faaliyetlerini yürütmektedir.

Üst Kurul görsel-işitsel yayıncılık alanının düzenlenmesi ve denetlenmesi konusuna yeni bir bakış açısı getirmekle birlikte bu alanın çoğulcu bir yaklaşım ile ele alınması, düzenleme ve denetlemeye yönelik stratejik amaçların belirlenmesi ve bunların başarılı bir biçimde hayata geçirilmesi işini, sektörel paydaşlar ile birlikte gerçekleştirmeye önem vermekte ve faaliyetlerini bu anlayış çerçevesinde sürdürmektedir. Bu kapsamda katılımcılığı artıracak yeni mekanizmalar geliştirme, sektörel paydaşlar arasında duyarlılığı artırma ve inisiyatif olarak öz denetim yapma gibi konularda, medya hizmet sağlayıcı kuruluşları teşvik etmeye ve kamusal sorumluluğun artırılmasına yönelik çalışmalara öncülük etmektedir.

Üst Kurul bu görevlerinin dışında sivil toplum örgütleriyle ortak çalışmalar gerçekleştirmekte, ilgili kamu kurumlarıyla birlikte ulusal ve uluslararası faaliyetlerde bulunmakta, farkındalığın artırılması amacı ile sektörde sorumlu yöneticilerle görüşmeler yapmakta ve toplantılar düzenlemektedir. Ayrıca düzenlenen seminer, toplantı ve yapılan çalıştaylarla medya hizmet sağlayıcı kuruluşları bilgilendirme, karşılıklı görüş alışverişinde bulunma çalışmaları da Üst Kurul tarafından sürdürülmektedir.

İzleyici önerileri ve talepleri ile içeriğin kalitesi arasında bir denge oluşturma, günlük ticari kaygılardan uzak yerli ve kaliteli içerik üretimini destekleme, medya hizmet sağlayıcıların öz denetim mekanizmalarını geliştirmelerine katkı sağlama Üst Kurulun önem verdiği diğer hususları oluşturmaktadır. Bu kapsamda içerik yönünden 444 1 178 Çağrı Hattı, Kurumsal İnternet Sitesi, RTÜK Mobil ve e-Devlet Kapısı kanalıyla RTÜK İletişim Merkezine intikal eden "izleyici önerileri, beğenileri ve şikâyetleri" değerlendirilerek periyodik olarak yayıncı kuruluşların "izleyici temsilcilerine" aktarılmaktadır. Böylece yayıncı kuruluşlar ile izleyiciler arasında doğrudan bir etkileşim kurulmasına katkı sağlanmaktadır.

Görevini bihakkın yerine getirme konusunda azami gayret gösteren Üst Kurul, 2018 yılında toplam 52 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda alınan 2.441 adet kararın 1.091 adedi görsel-işitsel yayıncılık alanının düzenlenmesi ve denetlenmesine yöneliktir. Yıllık faaliyet raporlarının hazırlanarak kurumsal internet sitesinde yayımlanması, Üst Kurulun bu çalışmaların sonucuna ilişkin kapsamlı bilgi sunması sektöre ışık tutması bakımından büyük önem taşımaktadır.

Bu amaçla, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmış olan Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun "2018 Yılı Faaliyet Raporu" ilgililerin fayda ve bilgilerine sunulmaktadır. Çalışmada emeği geçen herkese teşekkür ederim.

**Ebubekir ŞAHİN**  
**Üst Kurul Başkanı**

# RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU



**Ebubekir ŞAHİN**

Üst Kurul Başkanı

**Taha YÜCEL**

Üst Kurul Üyesi

**Esat ÇIPLAK**

Üst Kurul Başkan Vekili

**Arif FIRTINA**

Üst Kurul Üyesi

**Doç. Dr. Hamit ERSOY**

Üst Kurul Üyesi

**Prof. Dr. İlhan YERLİKAYA**

Üst Kurul Üyesi

**Nurullah ÖZTÜRK**

Üst Kurul Üyesi

**İsmet Özdal DEMİRDÖĞEN**

Üst Kurul Üyesi

**İlhan TAŞCI**

Üst Kurul Üyesi



I

**GENEL  
BİLGİLER**



## I. GENEL BİLGİLER

Ülkemizde özel radyo ve televizyon yayınları 1990 yılından itibaren herhangi bir yasal düzenlemeye tabi olmaksızın başlamıştır. 1993 yılında Anayasa değişikliği yapılarak radyo ve televizyon yayınları üzerindeki kamu tekeli ortadan kaldırılmış, özel radyo ve televizyon yayınlarının yapılmasına olanak sağlanmıştır. Özel radyo ve televizyon yayınlarını düzenleyen mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun'un 1994 yılında yürürlüğe girmesiyle, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kurulmuştur. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, radyo ve televizyon faaliyetlerini düzenlemekle görevli, Anayasa'nın 133 üncü maddesi kapsamında üyeleri TBMM Genel Kurulunca seçilen, özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliğidir.

Özel yayıncılığın devlet tekeline rağmen fiilen başladığı ve yayıncılık deneyiminin henüz çok yeni olduğu 1994 yılında, Avrupa'daki mevzuat tercüme edilerek hazırlanan ve düzenlemeden çok denetlemeye ağırlık veren mülga 3984 sayılı Kanun, on yedi yılda yaklaşık yirmi değişiklikle günün şartlarına uyarlanmak istenmişse de yayın teknolojisindeki hızlı değişim, Anayasa Mahkemesi iptalleri gibi temel nedenlerle yasal çerçevenin yeniden düzenlenmesine ihtiyaç duyulmuş ve dört yıl süren çalışmalar sonucunda hazırlanan 6112 sayılı "Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun Tasarısı" 15 Şubat 2011 tarihinde TBMM Genel Kurulunda kabul edilerek yasalaşmış, ardından da 03 Mart 2011 tarihli ve 27863 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### 1. GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, 6112 sayılı Kanun'da belirtilen görevleri yerine getirmekle görevli idari ve mali özerkliğe sahip, tarafsız bir kamu tüzel kişiliği olarak kurulmuştur. Üst Kurul, bu Kanun ve mevzuatta kendisine verilen görev ve yetkileri kendi sorumluluğu altında bağımsız olarak yerine getirir ve kullanır.

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 37 nci maddesinde Üst Kurulun görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki şekilde sıralanmıştır.

- Yayın hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğünün, düşünce çeşitliliğinin, Rekabet Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla rekabet ortamının ve çoğulculuğun güvence altına alınması, yoğunlaşmanın önlenmesi ve kamu menfaatinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Millî frekans planında karasal radyo ve televizyon yayınları için 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümlerine göre Üst Kurula tahsis edilen frekans bantları çerçevesinde televizyon kanal ve radyo frekans planlamalarını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak.

- Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisansı talebinde bulunabilmeleri için gerekli idarî, malî ve teknik şartları belirlemek ve bu kuruluşlardan şartları sağlayanlara yayın lisansı vermek, denetlemek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetlerine ilişkin uymaları gereken idarî, malî ve teknik şartları belirlemek, bunlara yayın iletim yetkisi vermek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisans ücretleri, karasal ortamdaki sunulacak yayın hizmetleri için yıllık televizyon kanal, multipleks kapasitesi ve radyo frekansı kullanım ücretleri ile platform, multipleks, altyapı işletmecileri ve verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretini belirlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerini, bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğu uluslararası andlaşmalara uygunluğu açısından izlemek ve denetlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik olmayan, ancak Türkiye Cumhuriyeti yargı yetkisi altında bulunan medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinin bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğu uluslararası andlaşmalara uygunluğunu gözetmek, gerekli hâllerde diğer devletlerin yetkili kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği yapmak.
- Yayın hizmetlerinin izlenmesi ve denetlenmesi için gerekli izleme ve kayıt sistemlerini, gerekli hâllerde yayıncı kuruluş stüdyolarına da cihaz yerleştirerek kurmak.
- Medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinde yer verecekleri koruyucu sembol sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek.
- Medya hizmet sağlayıcılarının sunduğu yayın hizmetlerinde ve platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin sunduğu hizmetlerde bu Kanuna ve ilgili diğer mevzuata aykırılık tespit edilmesi veya yayın lisansı şartlarına uyulmaması hâlinde gerekli müeyyideleri uygulamak.
- Yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak.
- Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.
- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve bireysel amaçlı iletişim yöntemleri hariç, teknolojik gelişmelere bağlı olarak ortaya çıkan

yeni yayın iletim yöntemleri de dâhil olmak üzere yayın hizmetleri ile ilgili düzenlemeler yapmak ve deneme yayını izni vermek.

- Yayın hizmetleri ile ilgili gelişmeleri takip etmek, sektöre ilişkin genel stratejileri, ortak denetim, öz denetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek; yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesini sağlayacak çalışma ve teşviklerde bulunmak; medya hizmet sağlayıcıların çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek ve sertifika vermek.
- Yayın hizmetleri alanında hazırlanan mevzuat taslakları hakkında görüş bildirmek.
- Görev alanına giren konularla ilgili ikincil düzenlemeleri yapmak.
- Dışişleri Bakanlığının ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetleri ile ilgili uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip kuruluşlar nezdinde ülkemizi temsil etmek; medya hizmet sağlayıcılarının üye olmadığı uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip olmayan uluslararası kuruluşlarda temsil görevini yerine getirmek ve bu bent gereğince düzenlenen ve uluslararası anlaşma niteliği bulunmayan belgeleri ilgili bakanlık ve kurumların görüşlerini de alarak usulüne göre imzalamak.
- Üst Kurulun stratejik planını hazırlamak, performans ölçütlerini, amaç ve hedeflerini, hizmet kalite standartlarını belirlemek, insan kaynakları ve çalışma politikalarını oluşturmak.
- Engellilerin ve yaşlıların yayın hizmetlerine ve yeni teknolojilere erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasını teşvik etmek.
- Taşınmaz alımı, satımı, kiralanması ve tahsisi konularını karara bağlamak.
- Medya okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurumları ile işbirliği yapmak.
- Medya hizmet sağlayıcılardan görevleri kapsamında her türlü bilgi, belge ve kayıtları almak, medya hizmet sağlayıcıları yerinde denetlemek ve lisans şartlarına uymayan cihazları mühürleyerek kapatmak.
- Gerekli hâllerde geçici veya belli bir ihtisas gerektiren nitelikteki işler için hizmet satın almak.
- Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu üyeliği için adayları belirlemek.<sup>(1)</sup>
- Kurul üyeleri ile Kurum personelinin uyacakları meslekî ve etik ilkeleri belirlemek.
- Üst Kurulun ana stratejisi ile amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanan bütçesini görüşmek ve karara bağlamak.

---

<sup>1</sup> 09.08.2018 tarihli ve 30473 (3. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 703 sayılı KHK ile 11.11.1983 tarihli ve 2954 sayılı Türkiye Radyo ve Televizyon Kanunu'nda yapılan değişiklikle bu bent hükümsüz kalmıştır.

- Seferberlik ve savaş ilânı hallerinde görev ve yükümlülükleri yerine getirmek için ihtiyaç duyulan hususları, Millî Savunma Bakanlığı ile koordineli olarak çıkarılacak bir yönetmelikle belirleyerek yayıncı kuruluşlara bildirmek ve bunları denetlemek.
- Yayın hizmetlerinde ailenin ve çocukların korunması ilkesini gözeterek, ailenin bütünlüğü ve sürekliliği ile çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerini destekleyecek nitelikteki aile ve çocuk dostu yapım ve dizileri, Üst Kurulca bir önceki yılda uygulanan idari para cezalarının yüzde yirmisini aşmamak kaydıyla, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile birlikte belirlenecek usul ve esaslara göre teşvik etmek.
- Mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak.

## **2. MİSYON, VİZYON VE KALİTE POLİTİKASI**

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinatörlüğünde tüm birimlerde görevli personelin katıldığı bir çalışma grubu tarafından hazırlanan ve 2016-2020 yıllarını kapsayan ikinci Stratejik Plan'da; stratejik amaçlar sadeleştirilerek beş ana başlık hâlinde ele alınmıştır. Birinci beş yıllık plan çalışmasında stratejik yönetim perspektifiyle kurum tüm yönleriyle kapsamlı bir gözden geçirmeye tabi tutulmuş ve bunun sonucunda kısa, orta ve uzun vadede pek çok değişikliğin gerçekleştirilmesi öngörülmüştür. İkinci beş yıllık plan çalışmasında ise ilk plandan farklı olarak kurumun temel işlevleriyle ilgili sorunlara odaklanılmış, bu sorunların çözümüne yönelik stratejik amaç ve hedefler belirlenerek politikalar üretilmiştir.

2016-2020 Stratejik Planına göre Üst Kurulun "Vizyon ve Misyon"u aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

### **2.1. Misyon**

Görsel-işitsel medya hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğü temelinde paydaşların hak, menfaat ve değerlerini gözeterek politika geliştirmek, düzenleme ve denetleme yapmak.

### **2.2. Vizyon**

Görsel-işitsel medya hizmetleri alanında sektöre yön veren, uluslararası düzeyde söz sahibi bir otorite olmak.

### **2.3. Kalite Politikası**

Radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesi olarak, sahip olunan saygınlık, güvenilirlik ve şeffaflığı sürekli kılmak, yeni iletişim teknolojilerini sektöre kazandırmak, etik ilkelere önem vererek görsel-işitsel medyada çoğulculuğu sağlamak, izleyici bilincini oluşturmak, insan onuruna, hak ve özgürlüklerine saygılı, iletişim özgürlüğünün hâkim olduğu bir yayıncılık alanı yaratmak ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyup sistemimizi sürekli iyileştirmek kalite politikamızdır.

### 3. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

#### 3.1. Fiziksel Yapı



Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun merkezi Ankara'dadır. Üst Kurul, faaliyetlerini 1999 yılından bu yana, Üniversiteler Mahallesi 1597. Cadde No:13 Bilkent/Ankara adresinde bulunan hizmet binasında yürütmektedir. Ayrıca, 6112 sayılı Kanun'un 43/(2) maddesi uyarınca açılan İstanbul Bölge Temsilciliği Bahçelievler, İzmir Bölge Temsilciliği Konak, Diyarbakır Bölge Temsilciliği ise Ofis semtinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesi, ifade ve haber alma özgürlüğünün sağlanması, medya hizmet sağlayıcılarının idari, mali ve teknik yapıları ve yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlamak amacıyla kurulan ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na ekli (III) sayılı cetvelde sayılan on düzenleyici ve denetleyici kurumdan biri olan Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Hükümetle olan ilişkileri, 6112 sayılı Kanun'un 34/(4) maddesi uyarınca Cumhurbaşkanı veya görevlendireceği bir Cumhurbaşkanı Yardımcısı veya Bakan aracılığıyla yürütülmekte olup, Üst Kurul 24 Temmuz 2018 tarihli ve 30488 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2018/2 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Kültür ve Turizm Bakanlığı ile ilgilendirilmiştir.

### 3.2. Örgüt Yapısı



Radio ve Televizyon Üst Kurulu Organizasyon Şeması

#### 3.2.1. Üst Kurul

Üst Kurul, en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, meslekleriyle ilgili konularda kamu kurum ve kuruluşları veya özel kuruluşlarda en az on yıl süreyle görev yapmış, meslekî açıdan yeterli bilgiye, deneyime ve Devlet memuru olma niteliğine sahip, otuz yaşını doldurmuş kişiler arasından Türkiye Büyük Millet Meclisince seçilen dokuz üyeden oluşur. Üst Kurul üyelerinin görev süresi altı yıldır. Üyelerin üçte biri iki yılda bir yenilenir. Üst Kurul üyeleri, seçim sonuçlarının Resmî Gazete’de yayımlanmasını müteakiben on beş gün içinde toplanarak kendi aralarından bir Başkan ve bir Başkan Vekili seçer. Başkan ve Başkan Vekilinin görev süreleri iki yıldır. Başkan Vekilliğine seçilen Üst Kurul üyesinin Başkan Vekilliği görev süresi, Başkanın görevde bulunduğu süreyle sınırlıdır. Herhangi bir şekilde Başkan veya Başkan Vekilinin üyeliği sona erer veya Başkan veya Başkan Vekilliği boşalırsa, Üst Kurul ilk toplantısında Başkan ve/veya Başkan Vekili için seçim yapar.

Üst Kurul, Başkan tarafından; Başkanın bulunmadığı hâllerde Başkan Vekili tarafından yönetilir ve temsil edilir. Başkan ve Başkan Vekilliğinin aynı anda boşalması durumunda en yaşlı üye Üst Kurula başkanlık eder.

Üst Kurul tam gün esasına göre çalışır, haftada en az bir defa olmak üzere, en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanır ve en az beş üyenin aynı yöndeki oyuyla karar alır. Çekimser oy kullanılmaz.

Üst Kurulun 2015-2018 yıllarında yaptığı toplantılar, aldığı kararların sayısı ve karar dağılımı aşağıda sunulmuştur.

#### Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar

Yıl	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Yayınlarla İlgili Kararlar
2015	56	3.577	1.966
2016	62	2.640	1.251
2017	52	2.566	1.252
2018	52	2.441	1.091

#### 3.2.2. Üst Kurul Başkanı

Başkanlık; Başkan, Başkan yardımcıları ve hizmet birimlerinden oluşur. Üst Kurul Başkanı, aynı zamanda Kurumun da Başkanı olup, genel yönetim ve temsilden de sorumludur. Bu sorumluluk, Üst Kurul çalışmalarının yürütülmesi, denetlenmesi, değerlendirilmesi ve gerektiğinde kamuya duyurulması görev ve yetkilerini kapsar.

Başkanının görev ve yetkileri şunlardır:

- Üst Kurul toplantılarının gündemini, gün ve saatini belirlemek, toplantıları idare etmek, gündeme alınmayan başvurular hakkında gerekli işlemleri yapmak ve bunlara ilişkin olarak Üst Kurula bilgi vermek.
- Üst Kurul kararlarının yayımlanmasını veya tebliğini sağlamak, bu kararların gereğinin yerine getirilmesini temin etmek ve uygulanmasını izlemek.
- Hizmet birimlerinden gelen önerilere son şeklini vererek Üst Kurula sunmak.
- Üst Kurulun belirlediği stratejilere, amaç ve hedeflere uygun olarak, Üst Kurulun yıllık bütçesi ile malî tablolarını hazırlamak.
- Üst Kurul ile hizmet birimlerinin uyumlu, verimli, disiplinli ve düzenli bir biçimde çalışmasının en üst düzeyde organizasyonu ve koordinasyonunu sağlamak, hizmet birimleri arasında çıkabilecek görev ve yetki sorunlarını çözmek.
- Yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak, amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine göre faaliyetlerin değerlendirmesini yaptırmak ve bunları Üst Kurula sunmak.
- Üst Kurulun faaliyet gösterdiği alanda strateji, politikalar ve ilgili mevzuat ile Üst Kurul ve personelin performans ölçütleri hakkında çalışma ve değerlendirme yapmak.
- Üst Kurulun diğer kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve Üst Kurulu temsil etmek.
- Üst Kurul tarafından atanması öngörülenler dışındaki Üst Kurul personelini atamak.
- Başkan adına imzaya yetkili personelin görev ve yetki alanını belirlemek.
- İdarî konulardaki diğer görevleri yerine getirmek.

Başkan, Üst Kurula ilişkin olmayan görev ve yetkilerinden bir bölümünü, sınırlarını açıkça belirlemek ve yazılı olmak kaydıyla, alt kademelere devredebilir.

Başkana görevlerinde yardımcı olmak üzere iki başkan yardımcısı atanır. Başkan yardımcılarının en az dört yıllık yükseköğrenim mezunu olmaları, Devlet memuriyetinde on iki yıllık meslekî tecrübeye ve Devlet memuriyeti için aranan koşullara sahip olmaları şarttır. Başkan yardımcıları, koordinasyonundan sorumlu bulunduğu hizmet birimlerinin iş ve işlemlerini yürütmekle görevlidir. Başkanlıkta, hukuk, yayıncılık, yönetim ve finans ile iletişim teknolojileri alanlarında ihtiyaca göre sayıları beşi geçmemek üzere başkanlık müşaviri görevlendirilebilir.

### **3.2.3. Hizmet Birimleri**

6112 sayılı Kanun'un 43 üncü maddesinde Üst Kurulun hizmet birimleri; daire başkanlıkları şeklinde teşkilatlanmış ana hizmet ve destek hizmet birimleri ile danışma hizmet biriminden oluşmuş, ihtiyaç duyulması hâlinde sayıları beşi geçmemek üzere yayıncılık faaliyetlerinin yoğun olduğu bölge merkezlerinde Üst Kurul kararıyla bölge temsilciliği açılabileceği hükme bağlanmıştır. Bu kapsamda, Üst Kurulun Merkez Teşkilatının yanı sıra İstanbul, İzmir ve Diyarbakır bölge temsilcilikleri faaliyetlerini sürdürmektedir. Üst Kurulun hizmet birimleri aşağıda gösterilmiştir.

#### **Ana Hizmet Birimleri**

- İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
- İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı
- Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

#### **Destek Hizmet Birimleri**

- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

#### **Danışma Hizmet Birimi**

- Hukuk Müşavirliği
- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

#### **Başkanlık Makamına Bağlı Birimler**

- Özel Kalem Müdürlüğü
- Üst Kurul Büro Müdürlüğü

#### **Bölge Temsilcilikleri**

- İstanbul Bölge Temsilciliği
- İzmir Bölge Temsilciliği
- Diyarbakır Bölge Temsilciliği

## 4. İNSAN KAYNAKLARI

### 4.1. Personel İstihdamı

6112 sayılı Kanun'un 43/(5) maddesi gereğince; bu Kanun ile Üst Kurula verilen görevlerin gerektirdiği asli ve sürekli görev ve hizmetler, Üst Kurul uzmanları ile Üst Kurul uzman yardımcılarında oluşan meslek personeli ve idari personel eliyle yürütülür.

Buna göre, uzmanlık esasına dayalı olarak çalışan Üst Kurulda yeni personel istihdamının yegâne yolu Üst Kurul Uzman Yardımcısı alımı yoluyla meslek personeli istihdamıdır. Üst Kurul uzmanlığının yetiştirme ve yardımcılık dönemi olan Üst Kurul Uzman Yardımcılığı kadrolarına, 6112 sayılı Kanun'un 43 üncü maddesi ile 657 sayılı Kanun'un ek 40 ve ek 41 inci maddeleri ve 16.06.2011 tarihli ve 27966 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanlığı Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kadro ve ihtiyaç durumuna göre Cumhurbaşkanlığının 2018/7 sayılı Genelgesi gereği, sınav açılmadan önce Cumhurbaşkanlığından atama izni alındıktan sonra Üst Kurulca uygun görülecek tarihlere yapılacak sözlü giriş sınavı sonuçlarına göre atama yapılmaktadır.

Meslek personeli dışındaki diğer idari personel kadrolarına 657 sayılı Kanun'un 74 üncü maddesi uyarınca yapılacak naklen atamalarda, ihtiyaç durumuna göre ilgilinin naklen atanmak istediğine dair Üst Kurulumuza vermiş olduğu atanma talep dilekçesi doğrultusunda, görev yaptığı kurumdan istenilecek muvafakat talebinin uygun görülmesi hâlinde, 6112 sayılı Kanun'un 43 üncü maddesinin dokuzuncu fıkrası hükmü uyarınca; Başkan Yardımcıları, I. Hukuk Müşaviri ve Daire Başkanları, Başkanın teklifi üzerine Üst Kurul kararıyla, diğer personel ise Üst Kurul Başkanı tarafından atanmaktadır.

Ayrıca, 657 sayılı Kanun'un 53 üncü maddesi ile 07.02.2014 tarihli ve 28906 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı ve Engellilerin Devlet Memurluğuna Alınmaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre, toplam dolu kadro sayısının %3'ü engelli personel istihdamı, 3713 sayılı Kanun'un Ek-1. maddesi kapsamında hak sahipliği bulunanların istihdamı, 2828 sayılı Kanun'un Ek-1. maddesi ile 12.06.2014 tarihli ve 29028 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre serbest kadroların %0,1'i sosyal hizmet modellerinden yararlananlardan istihdam hakkını haiz olanların istihdam edilmesi için tahsis edilmektedir.

## 4.2. Kadro Durumu

Üst Kurulun 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam kadro durumu ile kadroların dolu boş durumları aşağıda gösterilmiştir.

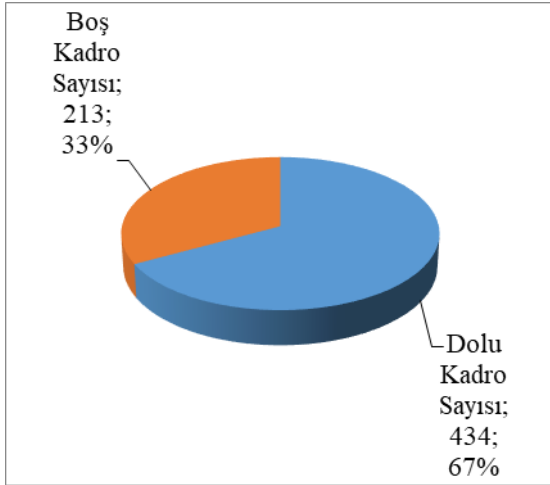
**Tablo 1.** Dolu Boş Kadro Durumu

Dolu Kadro	Boş Kadro	Toplam Kadro
434	213	647

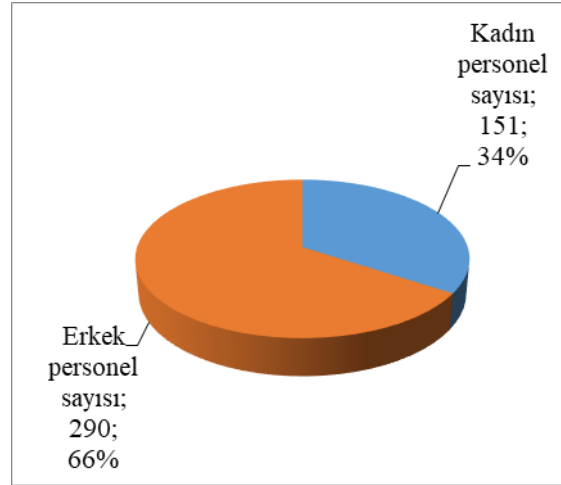
Üst Kurul dolu kadrolarında görevli bulunan 434 personel ile 3713 sayılı Kanun kapsamında özel kadrolar (Şehit ve Gazi Yakınları) kapsamında Üst Kurulumuzda görevli bulunan 7 personel olmak üzere toplam 441 personelin cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

**Tablo 2.** Dolu Kadro Cinsiyet Durumu

Kadın Personel	Erkek Personel	Toplam Personel
151	290	441



**Grafik 1.** Dolu-Boş Kadro Dağılımı



**Grafik 2.** Cinsiyet Dağılımı

Yukarıdaki grafiklerden anlaşılacağı üzere, Üst Kurul kadro unvanlarının %67'si dolu, %33'ü ise boş durumdadır. Üst Kurul personelinin %66'sını erkek, %34'ünü ise kadın personel oluşturmaktadır.

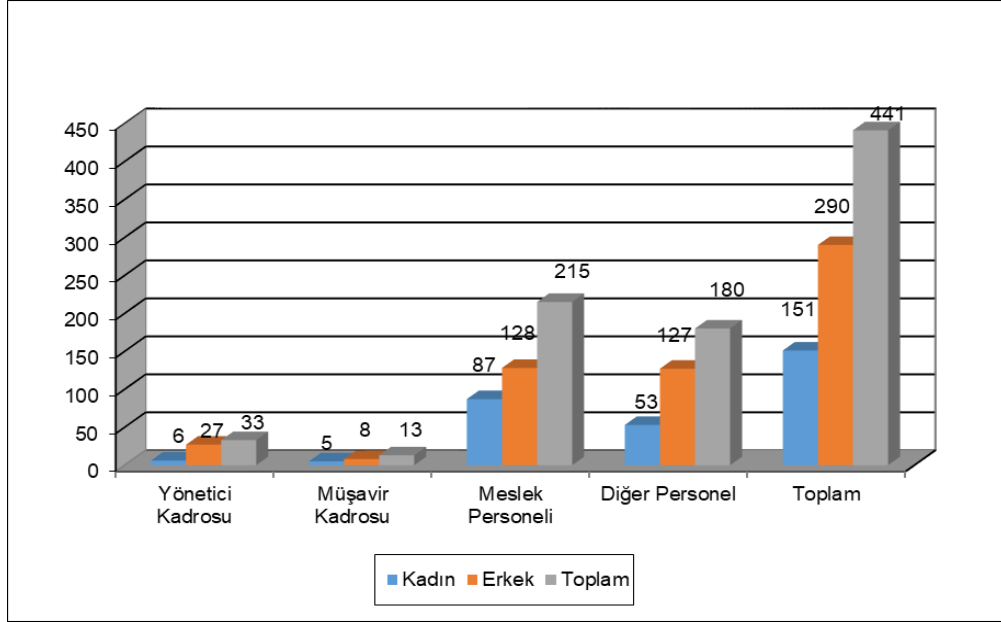
## 4.3. Kadrolara Ait İstatistiksel Veriler

Üst Kurulda görevli mevcut personelin kadro unvanlarına göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

**Tablo 3.** Unvan Bazında Personel Sayısı ve Unvanların Toplam Personele Oranı

Kadro Unvanı	Kadın	Erkek	Toplam	Oran (%)
Yönetici Kadrosu	6	27	33	7.48
Müşavir Kadrosu	5	8	13	2.95
Meslek Personeli	87	128	215	48.75
Diğer Kadrolar	53	127	180	40.82
<b>Toplam</b>	<b>151</b>	<b>290</b>	<b>441</b>	<b>100</b>

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere; Üst Kurulda görev yapan toplam personelin %7.48'ini oluşturan yönetici kadrosunun yaklaşık %18'ini, %2.95'ini oluşturan Müşavir kadrosunun %38'ini, %48.75'ini oluşturan meslek personelinin %40'unu ve %40.82'sini oluşturan diğer kadroların %29'unu kadın personel oluşturmaktadır.

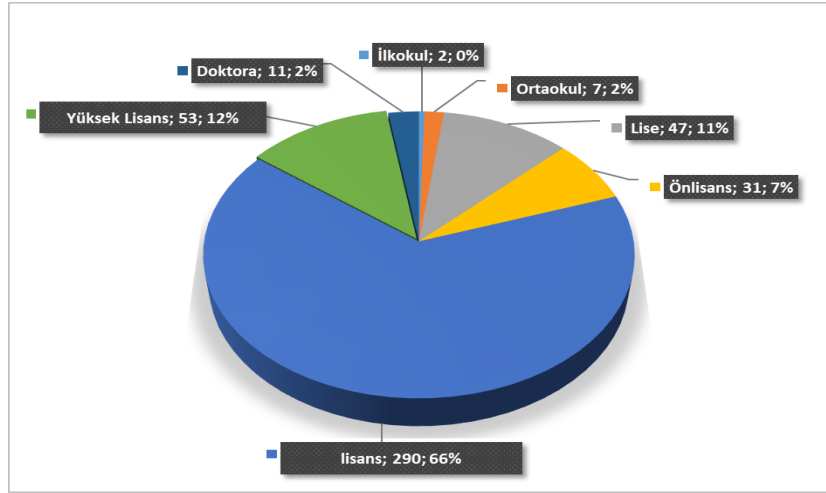


**Grafik 3.** Unvanlar Bazında Personel Durumu

2018 yılı içerisinde Üst Kurulumuzda görev yapan personelin öğrenim durumları ve cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

**Tablo 4.** Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön lisans	Lisans	Y. Lisans	Doktora	Toplam
<b>Kadın</b>	0	0	10	12	107	20	2	<b>151</b>
<b>Erkek</b>	2	7	37	19	183	33	9	<b>290</b>
<b>Toplam</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>31</b>	<b>290</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>441</b>



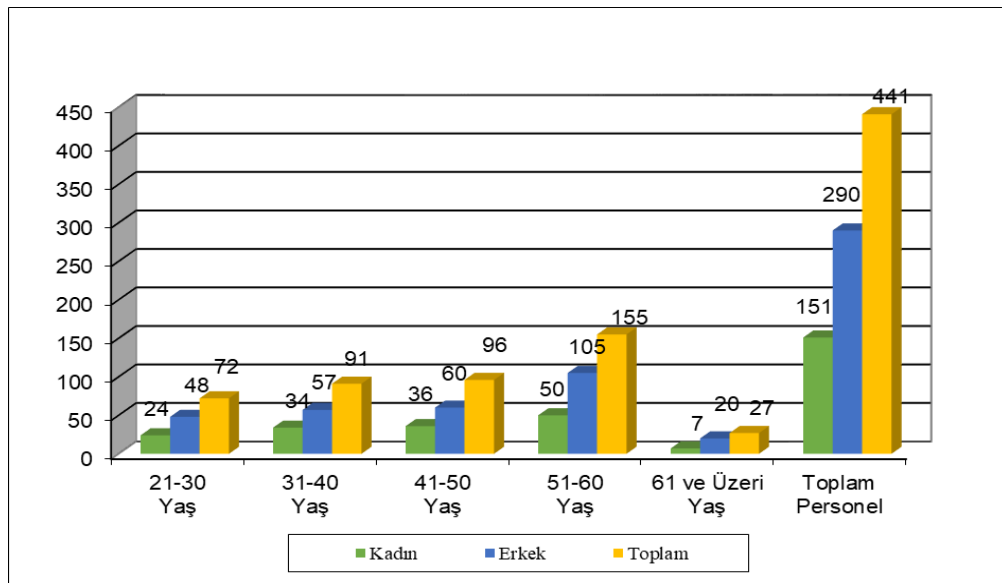
**Grafik 4.** Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıda yer alan verilere göre Üst Kurulda görevli personelin; yaklaşık olarak %0,5'ini İlköğretim, %13'ünü Ortaöğretim, ve %87'sini ise Yükseköğretim (Önlisans, Lisans, Y. Lisans ve Doktora) mezunları oluşturmaktadır.

Üst Kurulda görevli bulunan mevcut (441) personelin yaş gruplarına göre cinsiyet dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

**Tablo 5:** Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Cinsiyet	21-30 Yaş	31-40 Yaş	41-50 Yaş	51-60 Yaş	61 ve Üzeri Yaş	Toplam Personel
Kadın	24	34	36	50	7	151
Erkek	48	57	60	105	20	290
Toplam	72	91	96	155	27	441



**Grafik 5.** Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

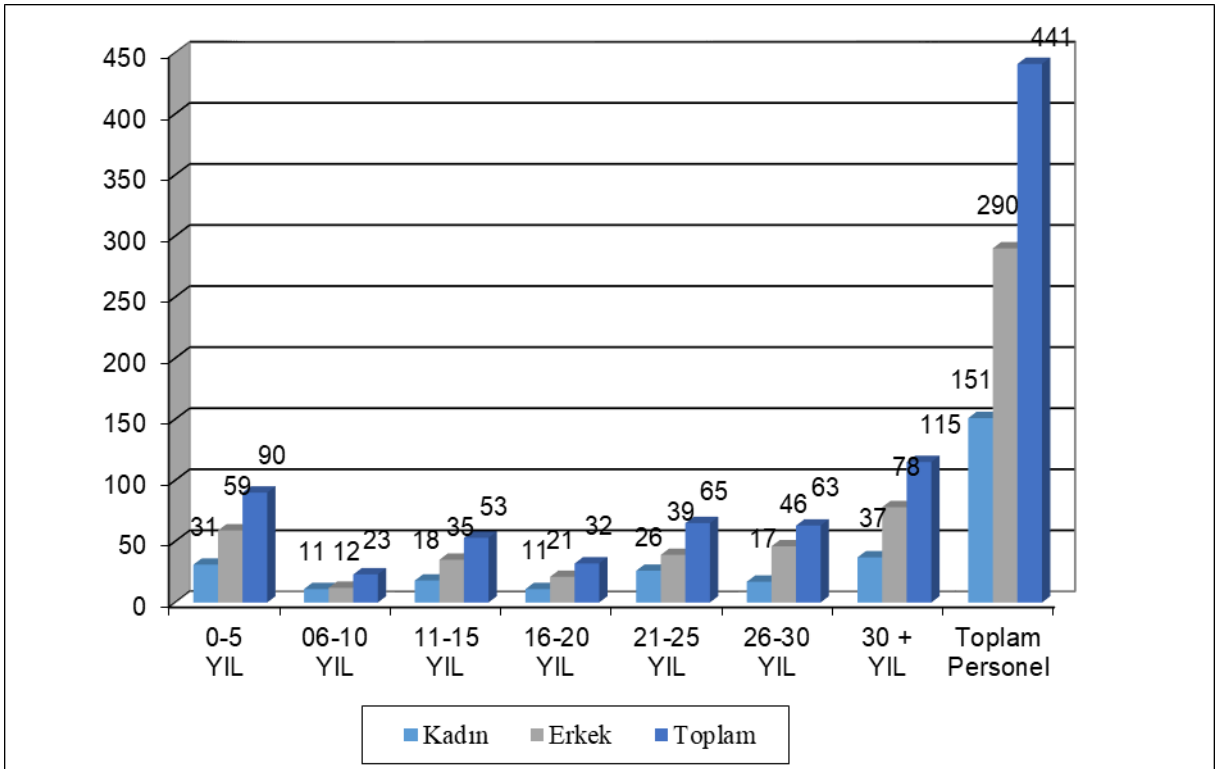
Bu tablodan da anlaşılacağı üzere, Üst Kurul personelinin %16,33'ü 21-30 yaş, %20,63'ü 31-40 yaş, %21,77'si 41-50 yaş, %35,15'i 51-60 yaş ve %6,12'si de 61 yaş ve üzeri gruplardan oluşmaktadır.

Ayrıca, 21-30 yaş grubunun %33,33'ü, 31-40 yaş grubunun %37,36'sı, 41-50 yaş grubunun %37,5'i, 51-60 yaş grubunun %32,26'sı ve 61 yaş grubu ve üzerinin %25,93'ü kadın personelden oluşmaktadır.

Üst Kurulda görev yapan personelin 2018 yılında hizmet sürelerine göre cinsiyet dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

**Tablo 6.** Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Hizmet Süreleri							Toplam Personel
	0-5 Yıl	06-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26-30 Yıl	30 + Yıl	
<b>Kadın</b>	31	11	18	11	26	17	37	<b>151</b>
<b>Erkek</b>	59	12	35	21	39	46	78	<b>290</b>
<b>Toplam</b>	<b>90</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>32</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>115</b>	<b>441</b>



**Grafik 6.** Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Üst Kurulumuzda görev yapan personelin hizmet süreleri temel alındığında; 0-5 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %20,41, 6-10 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %5,22, 11-15 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %12,02, 16-20 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %7,26, 21-25 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %14,74, 26-30 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %14,29, 30 yıl ve üzeri hizmeti olan personelin ise toplam personele oranı %26,08 olarak gerçekleşmiştir.

#### 4.4. Atamalar ve Ayrılmalar

##### 4.4.1. Nakil ve Açıkta Atama

2018 yılında Kurum dışından; Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanlığı Yönetmeliğinin 15 inci maddesi uyarınca Üst Kurul Uzman Yardımcısı kadrosuna 48 naklen 3 kişi açıktan atanarak 51 kişi, Başkanlık Müşaviri kadrosuna naklen 1 kişi, Özlem Kalem Müdürü kadrosuna açıktan 1 kişi, Daire Başkan Yardımcısı kadrosuna naklen 4 kişi, Müdür kadrosuna naklen 1 kişi, Üst Kurul Uzmanı kadrosuna yeniden atama yoluyla 1 kişi, Uzman kadrosuna naklen 1 kişi, Memur kadrosuna naklen 4 kişi, Teknisyen kadrosuna naklen 1 kişi, Şoför kadrosuna naklen 1 personelin ataması yapılmıştır.

##### 4.4.2. Kurum İçi Atamalar

2018 yılı itibariyle Kurum içinde çeşitli unvanlarda görev yapan personelden; 2 kişi Mühendis kadrosuna, 3 kişi Daire Başkan Yardımcısı kadrosuna, 6 kişi Üst Kurul Uzmanı kadrosuna, 1 kişi ise Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri kadrosuna atanmıştır. Ayrıca Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde 13 kişinin Uzman, 3 kişinin Tekniker, 5 kişinin Şef ve 1 kişinin Teknisyen olarak atamaları yapılmıştır.

##### 4.4.3. Ayrılmalar

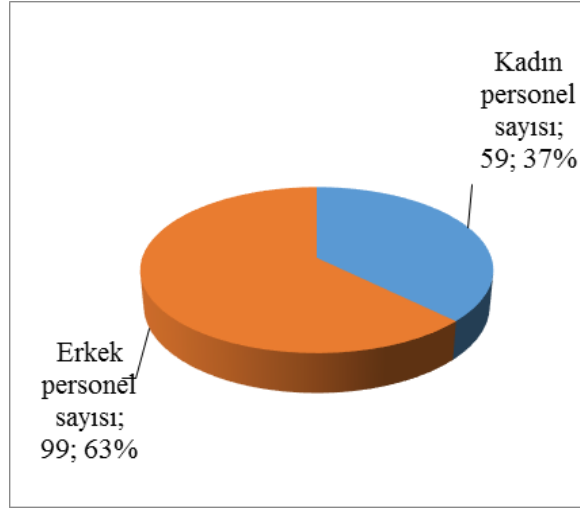
2018 yılı içinde Üst Kuruldan ayrılan personel sayıları ve nedenleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloya göre; 5 personel emeklilik, 5 personel nakil ve 1 personel istifa etmek suretiyle Üst Kuruldaki görevlerinden ayrılmışlardır.

**Tablo 7.** Görevden Ayrılan Personelin Unvan Bazında Dağılımı

Unvanlar	Ayrıma Nedenleri			Toplam
	Emeklilik	Nakil	İstifa	
Başkanlık Müşaviri	-	1	-	1
Üst Kurul Uzmanı	4	-	-	4
Üst Kurul Uzman Yrd.	-	3	1	4
VHKİ	-	1	-	1
Şoför	1	-	-	1
<b>Toplam</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

#### 4.4.4. Sürekli İşçi İstihdamı

7079 sayılı Kanun ile kabul edilen 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 127 inci maddesi ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye eklenen Geçici 23 üncü madde kapsamında, toplamda 162 kişinin Üst Kurulumuz Sürekli İşçi kadrolarına geçiş işlemleri yapılmıştır. 2018 yılı içinde 3 işçi emeklilik, 1 işçi istifa etmek suretiyle Üst Kuruldaki görevlerinden ayrılmıştır. Hâlihazırda Üst Kurulumuzda 158 sürekli işçi personel çalışmaktadır. Bunlardan 59'u kadın, 99'u da erkektir. Üst Kurulumuzda çalışan sürekli işçilerin cinsiyet dağılımını gösteren grafik aşağıdadır.



**Grafik 7.** İşçi Cinsiyet Dağılımı





**2018 YILI  
STRATEJİK  
AMAÇ VE  
HEDEFLER**



## II. 2016-2020 YILI STRATEJİK PLANINDA 2018 YILI İÇİN ÖNGÖRÜLEN AMAÇ VE HEDEFLERE İLİŞKİN PROJE VE FAALİYETLER

### STRATEJİK AMAÇ 1.

*Görsel-işitsel medyada çoğulcu ve rekabetçi ortamı geliştirerek paydaşların hak ve menfaatlerini güvence altına almak.*

#### HEDEF 1.1. Çoğulcu ve Rekabetçi Ortamın Geliştirilmesi

##### PROJE VE FAALİYETLER

- Teknik altyapının geliştirilmesine yönelik çalışma yapmak ve yapılan çalışma kapsamında ihtiyaç duyulan teknik araçları temin etmek.
- İzinsiz yayın ve enterferans problemlerinin tespiti ve önlenmesine yönelik ilgili kurumlarla işbirliği yapmak.
- İzinsiz yayınların tespit ve takibini daha etkin yapmak.
- Rekabeti ve yoğunlaşmayı engelleyici veya bozucu uygulamaların tespiti ve önlenmesine yönelik ilgili kurumlarla işbirliği yapmak.

#### HEDEF 1.2. Lisans Sahibi (Yetkilendirilmiş) Kuruluşların Kurumsal Faaliyetlerinin Daha Etkin Takip Edilmesi

##### PROJE VE FAALİYETLER

- Yayıncı kuruluşların Üst Kurula karşı idari sorumluluklarının gözden geçirilmesi ve yaptırımların etkinliğinin değerlendirilerek gerekmesi hâlinde kanuni değerlendirme için öneride bulunmak ve ikincil mevzuatta düzenleme yapmak.
- Platform, altyapı ve multipleks işletmecilerinin uymaları gereken yükümlülüklerin gözden geçirilmesine yönelik ilgili birimlerle koordineli şekilde çalışmalar yapmak.
- Yayıncı kuruluşlara ilişkin tüm bilgilerin, yapılan tüm işlemlerin ve evrak akışlarının takip edilebildiği; daire başkanlıklarında kuruluşlara ilişkin tutulan tüm verilerin yer aldığı, Üst Kurulun tamamında kullanılacak; EBYS ve SKAAS sistemleri ile entegre çalışabilecek "Yayıncı Kütüğü" geliştirmek

#### HEDEF 1.3. Lisans (Yetkilendirilme) Süreçlerinin Geliştirilmesi

##### PROJE VE FAALİYETLER

- Vatandaşların ve yayıncı kuruluşların işlemlerini internet üzerinden yapmalarına imkân sağlayan elektronik portal sistemini hayata geçirmek.

**HEDEF 1.4.** Yetkilendirme Sürecinde İstihdam Edilen Personelin Yetkinliğinin Arttırılması ve İhtisaslaşmasının Sağlanması

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Yetkilendirme süreçlerinin idari yeterlilik ve teknik denetim aşamalarında çalışanların ihtisas alanlarına göre eğitim almasını sağlamak. Ayrıca, yoğunlaşma ve tekelleşme konularında ihtisaslarının geliştirilmesini; yayıncılık ve yetkilendirmeye ilişkin uluslararası gelişmeleri takip etmeleri amacıyla ulusal ve uluslararası toplantı, eğitim ve seminerlere katılmalarını sağlamak.
- Yetkilendirme ve lisanslama süreçlerini standart oluşturacak bir şekilde tanımlamak, süreçlerde görev alan çalışanların yetki, görev ve sorumluluklarına ilişkin iş akış planı geliştirmek, ihtiyaç duyulması hâlinde ikincil düzenleme yapmak.

**HEDEF 1.5.** İzleyici ve Dinleyicilerin Hak ve Menfaatlerini Güvence Altına Almak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Tüketiciyi yanıltıcı ve aldatıcı reklam ve tele-alışveriş yayınları ile etkin mücadele kapsamında ilgili kurumlarla iş birliği olanaklarını arttırmak.
- Toplum sağlığını olumsuz etkileyecek yayın içeriğine ilişkin ilgili kuruluşlarla iş birliği içerisinde çalışmalar yapmak.
- İkame program havuzunu güncellemek ve geliştirmek.

**STRATEJİK AMAÇ 2.**

*Tüm tarafların hak ve menfaatlerini korumak amacıyla, denetleme faaliyetlerini etkili ve etkin bir şekilde yürütmek.*

**HEDEF 2.1.** Medya Hizmet Sağlayıcılarının Ortak/Öz Denetim Sistemlerinin Oluşturulmasını Sağlamak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Hedef 2.1.'in; "*Ortak/öz denetim ve izleyici temsilcisi konularına odaklanan bir çalıştay yapmak ve elde edilen sonuçları raporlamak*" şeklindeki 1. proje faaliyeti olan bu çalıştaydan elde edilecek sonuçların yayıncı kuruluşlarla görüşüleceği bölgesel ve ulusal düzeyde toplantılar yapmak, toplantı sonuçlarını değerlendirerek raporlamak.
- Üst Kurul ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki iletişimin etkin, periyodik ve kesintisiz hâle getirilmesi için teknik ve yapısal süreçleri (prosesleri) tanımlamak ve verimli hâle getirmek.

**HEDEF 2.2.** Denetim Sürecindeki Teknik Altyapının Geliştirilmesini Sağlamak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Uzman, denetim süreci ve denetlenen kanal bilgilerine ilişkin istatistiksel veri sağlayacak yazılım geliştirmek
- İzleme ve değerlendirme yapılırken hâlihazırda kullanılan teknik altyapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için daimi bir komisyon kurmak, komisyonun yıllık hazırlayacağı teknik raporu Üst Kurula sunmak.

**HEDEF 2.3.** Denetim Sürecinde İstihdam Edilen Meslek Personelinin İhtisaslaşmasını Sağlamak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Yurt içi toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.
- Yurt dışı toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.
- İhtisas komisyonlarının alanlarına ilişkin araştırma yaparak bu çalışmaların yayımlamalarını sağlamak. Bu konuda Üst Kurul çalışanlarına sunum yapmak.

**HEDEF 2.4.** Denetim Süreci Çıktılarının Öğretici (Yol Gösterici, Rehberlik Edici) Önleyici Olmasını Sağlamak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- İzleme ve değerlendirme raporlarının öğretici ve yol gösterici bir işleve sahip olabilmesi için izleme ve değerlendirme sürecinin sonuçlarının medya hizmet sağlayıcıları mevzuata uygun yayın yapmaya yöneltecek uygulamalar üzerine araştırma yapmak.
- Sonuçlanmış, izleme ve değerlendirme raporları (Mahkeme kararları da dâhil) konu başlıklarına göre sınıflandırarak emsal niteliği taşıyan raporların belirli periyotlarla yayınlanmasını sağlamak.
- Yıllık olarak izleme ve değerlendirme raporlarının medya hizmet sağlayıcı kuruluş, ihlal edilen ilkeler ve ihlal tekrarları gibi konu başlıkları ile tasnif edilmesini, sonuçların raporlanmasını ve medya hizmet sağlayıcılarla paylaşılmasını sağlamak.

## **HEDEF 2.5.** Yayın İçeriğine İlişkin Etkin Bir Denetim Sistemi Oluşturmak

### **PROJE VE FAALİYETLER**

- İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının ve meslek personelinin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin standartlar belirlemek, denetim sürecinin bağımsızlığının ve tarafsızlığının sağlanmasına yönelik ikincil düzenleme yapmak.
- Yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak için Yayın İlkelerine odaklanan çalışma grubu oluşturarak, bu grubun yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak üzere çalışmalar yapmasını ve çalışma sonuçlarını raporlayarak Mevzuatı Geliştirme Çalışma Grubuna sunmasını sağlamak.

## **STRATEJİK AMAÇ 3.**

*Tüm paydaşların görsel-işitsel medya alanına ilişkin bilinçlendirilmesi ve duyarlılığının artırılmasını sağlamak.*

## **HEDEF 3.1.** Medya Hizmet Sağlayıcılarında Kamusal Sorumluluk Anlayışı Çerçevesinde Bilinç ve Duyarlılığı Arttırmak

### **PROJE VE FAALİYETLER**

- Bölgelerde “RTÜK-Yayıncı Buluşmaları” temasıyla, her birimden katılım sağlanarak yayıncılarla bir araya gelmek.
- Medya hizmet sağlayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek.
- Medya sektörüne Kurum bakışını yansıtan içerikte düzenli ve periyodik bir e-dergi hazırlamak.

## **HEDEF 3.2.** İzleyici ve Dinleyicilerin Medya Hizmetlerini Daha Bilinçli Kullanmalarını Sağlamak

### **PROJE VE FAALİYETLER**

- MEB ile işbirliği içerisinde medya okuryazarlığı dersini veren öğretmenlerin ve diğer öğretmenlerin eğitilmesini sağlamak.
- Eğitim ve iletişim fakültelerinde medya okuryazarlığı dersinin seçmeli ders olarak okutulması konusunda MEB ve YÖK ile işbirliği yapmak.

**HEDEF 3.3.** Tüm Paydaşların Yayın Hizmetlerine İlişkin Görüş/Beklentilerini Ölçmek, Sektöre Işık Tutacak Araştırmalar Yapmak ve Araştırmaların Bilinirliğini Arttırmak Amacıyla Elde Edilen Bulguları ve Sonuçları Diğer Paydaşlar ile Düzenli Olarak Paylaşmak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Paydaşların görüş ve beklentilerini ölçmek amacıyla kamuoyu araştırması yapmak.
- Paydaşlarla bir araya gelinen platformlarda raporları ve araştırma sonuçlarını paylaşmak.
- İletişim fakülteleri ile raporları ve araştırma sonuçlarını paylaşmak.

**HEDEF 3.4.** RTÜK'ü Ulusal ve Uluslararası Alanda Tanıtmak, Kurumsal İmaj ve İtibarını Güçlendirici Çalışmalar Yapmak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Görsel-işitsel medya alanında örnek teşkil eden yayıncı kuruluş, program gibi alanlarda ödül vermeye yönelik çalışmalar yapmak.
- Öğrencilere yönelik farkındalığı artırıcı yarışmalar düzenlemek.
- Gelecekle İletişim Çalıştayı düzenlemek.
- İkinci Çocuk ve Medya Kongresini yapmak.
- Kurum uzmanlarınca hazırlanan araştırma ve raporları yabancı dillere çevirmek ve Kurumun internet sitesinde yayımlamak.
- Üst Kurulun faaliyet alanlarıyla ilgili Türkçe dışındaki dillerde hazırlanmış olan belge ve metinleri Türkçeye tercüme etmek ve Üst Kurula sunmak.
- Türk Dili Konuşan Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Kuruluşları Birliğinin (T-YDKB) İşbirliği Kurultayının yapılması

**STRATEJİK AMAÇ 4.**

*Görsel-işitsel yayıncılık sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası politikalar geliştirmek.*

**HEDEF 4.1.** Politika Geliştirme Amacı Doğrultusunda Kurulacak "Politika Geliştirme Komisyonu" aracılığıyla Üst Kurula bilgi ve destek hizmeti sağlamak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Üst Kurulun politik, ekonomik, sosyolojik, teknik ve mevzuat alanında geliştireceği politikaları üretmek üzere kurulan "Çalışma Gruplarını" koordine etmek.
- Çalışma gruplarının her yıl en az bir araştırma yapmasını sağlamak ve konuya ilişkin rapor yayımlamak.
- Çalışma gruplarının tamamının katılımı ile Politika Geliştirme Komisyonunun her yıl en az bir kere toplanmasını sağlamak ve komisyon raporu yayımlamak.

**HEDEF 4.2.** Görsel-işitsel Medya Alanını Etkileyebilecek Politik, Ekonomik ve Sosyolojik Gelişmelerin Takip Edilerek Buna Uygun Politikalar Üretilmesi

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin içerik açısından gösterebileceği değişikliklere ilişkin öngörülerde bulunulabilmesi için ulusal ve uluslararası boyutta çalışmalar yapmak ve sonuçlarını ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte tartışarak rapor hazırlamak.
- Üst Kurul tarafından yayın kuruluşlarına yönelik düzenlenen toplantılara çalışma grubu üyelerinin de katılımını sağlamak.

**HEDEF 4.3.** Mevzuatın Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapılması ve Bu Doğrultuda İlgili Makamlara Önerilerde Bulunulması

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Tüm birimlerin yılda en az bir kere kendi görev alanlarına ilişkin değişim ihtiyacına dönük kanun ve yönetmelik değişiklikleri hususunda görüş ve önerilerini yazılı olarak çalışma grubuna sunmasını sağlamak.

**STRATEJİK AMAÇ 5.**

*Kurumsal kaynakların geliştirilmesi*

**HEDEF 5.2.** İnsan Kaynağının Niteliğini Arttıracak Eğitim Politikasını Oluşturmak

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Kurum içi bilgi paylaşımının geliştirilmesi için çalışmalar yapmak.
- Yurt dışı ve yurt içi eğitim imkânlarından, kurum çalışanlarının faydalanmasını ve devletlerarası anlaşmalar ile edinilen kontenjanların kullanılmasını teşvik etmek.
- Üst Kurul personelinin düzenleyici ve denetleyici otoriteler ile uluslararası kurum ve kuruluşlara çalışma ziyaretinde bulunmasını sağlamak.
- Kurum çalışanlarının AB ve TÜBİTAK fonlarından faydalanabilmek için proje temelli çalışma üretmesini sağlamak.

**HEDEF 5.3.** Kurumsal Yapı ve İşleyişin Geliştirilmesinin Sağlanması

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Etkin ve verimli bir iş ortamı oluşturulması amacıyla teknik altyapıyı da kapsayacak şekilde yeni bir merkezî hizmet binası edinilmesi yönünde çalışmalar yapmak.
- Üst Kurul üyelerine istemeleri hâlinde en az Üst Kurul Uzmanı düzeyinde iki çalışanı görevlendirmek.

**HEDEF 5.4.** Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi, Çalışanların Kuruma Olan Aidiyetinin/İş Tatmininin Arttırılması

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Kurumsal algının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için birimler arası ortak periyodik toplantılar yapmak.
- Çalışanların motivasyonunu arttırmaya yönelik çalışmalar yapmak.

**HEDEF 5.5.** Bilgi teknolojileri donanım ve yazılım altyapısının güncel teknolojiler ışığında geliştirilmesi

**PROJE VE FAALİYETLER**

- Elektronik verilerin dış ortamda yedeklenmesini sağlamak.





**MALİ**  
**BİLGİLER VE**  
**FAALİYETLER**



### III. MALİ BİLGİLER

#### 1. GİDER BÜTÇESİ

2018 yılı bütçesi ile öngörülen giderler toplamı **180.000.000,00 TL** olup bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

<b>Personel Giderleri</b>	62.190.000,00
<b>Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri</b>	9.750.000,00
<b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b>	60.313.000,00
<b>Cari Transferler</b>	27.701.000,00
<b>Sermaye Giderleri</b>	20.046.000,00

31.12.2018 tarihi itibariyle gerçekleşen giderler toplamı **100.664.615,45 TL** olup, gerçekleşen bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

<b>Personel Giderleri</b>	58.707.807,87
<b>Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri</b>	8.302.216,02
<b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b>	16.844.579,89
<b>Cari Transferler</b>	10.794.786,08
<b>Sermaye Giderleri</b>	6.015.225,59

#### 2. GELİR BÜTÇESİ

2018 yılı bütçesi ile “Öngörülen Gelirler Toplamı: **180.000.000,00 TL**” olup bu gelirlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

<b>Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri</b>	300.000,00
<b>Lisans Ücreti Gelirleri</b>	3.630.000,00
<b>Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri</b>	35.000.000,00
<b>Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri</b>	6.000.000,00
<b>Faiz Gelirleri</b>	2.510.000,00
<b>Ticari İletişim Gelirleri</b>	102.360.000,00
<b>Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Faizi</b>	10.000.000,00
<b>Diğer Çeşitli Gelirler</b>	20.200.000,00

31.12.2018 yılı itibariyle “Tahsil Edilen Gelirler Toplamı: 104.586.249,22 TL” olup gerçekleşen bu gelirlerin ayrıntısı aşağıdadır.

<b>Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri</b>	85.995,64
<b>Lisans Ücreti Gelirleri</b>	3.661.130,37
<b>Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri</b>	37.919.103,60
<b>Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri</b>	5.539.416,14
<b>Faiz Gelirleri</b>	2.197.341,99
<b>Ticari İletişim Gelirleri</b>	54.225.865,20
<b>Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Faizi</b>	379.890,59
<b>Diğer Çeşitli Gelirler</b>	577.505,69

31.12.2018 tarihi itibariyle, 5018 Sayılı Kanun’un 78. maddesi uyarınca, Üst Kurulun gelirleri personel giderlerini ve diğer giderleri ancak karşılayabildiğinden Hazine ve Maliye Bakanlığına aktarma yapılamamıştır.

<b>YILLAR</b>	<b>MALİYE BAKANLIĞINA AKTARILAN TUTAR (TL)</b>
<b>2012</b>	81.045.255,62
<b>2013</b>	82.528.960,14
<b>2014</b>	104.584.843,00
<b>2015</b>	63.574.533,90
<b>2016</b>	72.944.155,13
<b>2017</b>	16.300.922,63
<b>2018</b>	---

Diğer taraftan 3294 Sayılı Kanun’un (f) bendine göre Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu gelirlerinde yapılan değişiklik nedeniyle Üst Kurulun elde ettiği reklam gelirlerinin %15’i bu fona aktarılmaktadır. Bu çerçevede 31.12.2018 tarihi itibariyle elde edilen ticari iletişim gelirleri Üst Kurul payından **7.874.447,32 TL** Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonuna aktarılmıştır.

YILLAR	SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMAYI TEŞVİK FONUNA AKTARILAN TUTAR (TL)
2012	10.147.999,79
2013	13.000.769,49
2014	15.717.744,00
2015	14.559.588,96
2016	15.613.145,70
2017	8.689.001,14
2018	7.874.447,32

Üst Kurul tarafından; 2018 yılı Ocak-Aralık ayları arasındaki 6112 sayılı Kanun kapsamındaki yayın ihlalleri, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlar kapsamındaki ihlaller ve 6112 sayılı Kanun'un 42/5 maddesi kapsamındaki ihlaller nedeniyle toplam **37.723.105,40 TL** idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

Tahakkuk ettirilen 37.723.105, 40 TL. toplam tutarın;

- **35.719.045,00 TL**'si, yayın ihlalleri nedeniyle **123** adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa **705** adet müeyyide karşılığı olarak,
  - **734.368,00 TL**'si, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlara muhalefetten **21** adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa **34** adet müeyyide karşılığı olarak,
  - **1.269.692,40 TL**'si, 6112 sayılı Kanun'un 42/5 maddesine göre **190** adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa **475** adet müeyyide karşılığı olarak,
- tahakkuk ettirilmiştir.

Tahakkuk ettirilen bu miktarın;

- **13.958.808,94 TL**'si **yayın ihlallerinden** dolayı,
  - **236.166,00 TL**'si, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlar gereğince **alkol ve tütün görüntülerinden** dolayı,
  - **37.098,11 TL**'si ise, 6112 sayılı Kanun'un **42/4 ve 42/5 maddelerini** ihlalden ötürü,
- olmak üzere, toplam **14.232.073,05 TL.-** si tahsil edilmiştir.



**IV**

**FAALİYETLER**



## IV. FAALİYETLER

### 1. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI

#### 1.1. Karasal Sayısal Yayına Geçişle İlgili Yapılan Çalışmalar

Karasal sayısal yayıncılığa geçiş için ihtiyaç duyulan yetkilendirme ve fiziksel altyapı çalışmaları doğrultusunda, ülkemizin kamu güvenliği ve acil durum haberleşmesine ilişkin acil ihtiyaçlarına binaen 700 Mhz frekans bandında yer alan 698-703/753-758 Mhz ve 733-736/788-791 Mhz frekans bant aralıklarının boşaltılması ile ilgili Türkiye genelinde yapılan çalışmalar tamamlanmıştır. Kalan bant aralıkları için çalışmalar devam etmekte olup, bu çalışmaların Mart 2019'da tamamlanması öngörülmektedir.

Diğer yandan, ülkemizin de üyesi bulunduğu Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) – Radyo Komünikasyon Bölümü (ITU-R) bünyesinde “Karasal Yayıncılık İletimi”, “Yayıncılık Hizmetlerinin Derlenmesi ve Erişimi” konularında 17-25 Nisan 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen çalışma grubu toplantılarına Kurumumuz tarafından katılım sağlanmıştır. Bu toplantılarda ağırlıklı olarak; karasal sistem karakteristiği, frekans planlaması, karasal emisyonlarda kaynak kodlaması konuları görüşülmüştür. Ayrıca, karasal sayısal yayıncılıkta gelişmiş ağ planlaması ve iletim kapasitelerini artırma teknolojileri hakkında detaylı bilgiler paylaşılmıştır. Bunlarla birlikte, diğer ülkelere de gelen fikirler ile yapay zekânın yayıncılıkta kullanımı değerlendirilmiştir. Yapay zekânın yayıncılıkta kullanılması ile hedeflenen; programcılıkta otomatik lisans çevirimi, yazıdan sese-sesten yazıya dönüşüm, ses algılama, izleyicilere öneride bulunma, sistemde meydana gelen sorunu algılayıp onarabilmedir. Bu doğrultuda gerekli teknolojinin geliştirilmesi ve etkin kullanımı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

"Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın Lisansı ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Taslağı"na ilişkin çalışma yapmak üzere komisyon oluşturulmuş olup, bu komisyon çalışmalarına devam etmektedir.

Son olarak bu konuya ilişkin, 15-16 Mart 2018 tarihlerinde Ukrayna'nın Kiev kentinde gerçekleştirilen Karadeniz Sayısal Pay Uygulama Forumunda (BSDDIF) ve son Güney Avrupa Sayısal Pay Uygulama Forumu (SEDDIF) toplantısından kalan koordinasyon konularında gerek ikili gerekse toplu görüşmeler yapılmıştır. Bu doğrultuda Türkiye ve Ukrayna arasında ikili anlaşmalar imzalanmış, Türkiye ile Romanya arasındaki koordinasyon konularında da önemli ilerlemeler kaydedilmiştir.

## 1.2. FM Radyo ile İlgili Yapılan Çalışmalar

Gürcistan İdaresi ve Rusya Federasyonu İdaresi adına kayıtlı GE-84 (Geneva-84 Anlaşması) frekansları da dikkate alınarak, Gürcistan İdaresi tarafından talep edilen yeni frekanslara ilişkin gerçekleştirilen çalışma neticesinde, Gürcistan İdaresi ile ülkemiz arasında yapılan ikili anlaşmalar kapsamında belirlenmiş koordinasyon alanı içinde kalan FM radyo istasyonları için güncellenen FM radyo frekansları listesi hazırlanarak Üst Kurula sunulmuş olup, ilgili karar Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) gönderilmiştir. Ayrıca, Yunanistan, Bulgaristan, Ukrayna ve Romanya ile koordinasyon çalışmaları yapılmıştır.

## 2. YAYIN LİSANSI VERME İŞLEMLERİ

Yayın lisansı almak için Üst Kurula müracaat eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ilişkin yapılan inceleme ve denetimler neticesinde idari, mali ve teknik yönden gerekli şartları sağlayan kuruluşlara yayın lisansı verilmektedir.

### 2.1. Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri

2018 yılı içerisinde, 19 adet Kablo TV yayın lisansı verilmiştir. Kablodan yayın lisansı olan kuruluşların sayısı yıllar itibariyle aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 8.** 2009-2018 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Verilen TV/RD Kuruluşları Sayısı

Yıllar	Kablolu TV	Kablolu Radyo
2009	77	-
2010	78	-
2011	93	-
2012	120	1
2013	135	4
2014	140	4
2015	160	7
2016	154	7
2017	162	8
2018	178	8

## 2.2. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri

2018 yılı içerisinde, 12 adet Uydu TV yayın lisansı verilmiştir. Uydu yayın lisansı verilen radyo ve televizyon kuruluşlarının sayısı yıllar itibariyle aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 9.** 2009-2018 Yılları Uydu Yayın Lisans Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı

Yıllar	Uydu TV	Uydu Radyo
2009	139	51
2010	154	53
2011	196	62
2012	225	74
2013	293	92
2014	314	96
2015	374	107
2016	376	97
2017	371	100
2018	372	101

**Tablo 10.** 31.12.2018 Tarihi İtibariyle Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Sayısı

	Yayında Olan	Geçici Durdurulan	Yayında Olmayan	Toplam
T1 Ulusal TV	15	4	-	19
T2 Bölgesel TV	3	7	1	11
T3 Yerel TV	126	41	13	180
R1 Ulusal RD	32	2	1	35
R2 Bölgesel RD	76	5	1	82
R3 Yerel RD	750	43	10	803
<b>Toplam</b>	<b>1002</b>	<b>102</b>	<b>26</b>	<b>1130</b>

31.12.2018 tarihi itibariyle; U-TV Uydu TV (374), U-RD Uydu RD (101), K-TV Kablolu TV (145 çok il / 36 tek il), K-RD Kablolu RD (7 çok il / 1 tek il) mevcuttur.

### 3. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ

#### 3.1. Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS)

Ülkemizde radyo ve televizyon yayınlarının izlenmesi ve denetlenmesi görevi, 6112 Sayılı Kanun ile Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna verilmiştir. Üst Kurul ilgili yasanın kendisine verdiği yetki ve sorumluluklar çerçevesinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınları izlemekte ve bu yayınların yasa ve yönetmeliklerle belirlenen ilkelere uygunluklarını SKAAS sistemi ile denetlemektedir.

Ülke genelinde uydu, kablo ve karasal ortamda yapılan ulusal, bölgesel ve yerel televizyon yayınları ile ulusal radyo yayınlarının kaydedilmesi, arşivlenmesi ve analiz edilmesini sağlayan "Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi" (SKAAS) Merkez Projesi 2006-2008 yıllarında TÜBİTAK tarafından araştırma ve geliştirme projesi olarak yapılmıştır. 2009-2011 yıllarında ise RTÜK merkez binasında doğrudan izlenme imkânı olmayan yerel televizyon yayınlarını yerel yayıncı stüdyolarından alarak iletişim hatları üzerinden RTÜK merkeze iletilmesini sağlayan SKAAS İl/İlçe Projesi yine TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilmiştir. Yerel yayıncı stüdyolarından yapılan yayınların RTÜK merkeze aktarılmasını sağlayan "Noktadan Noktaya G.SHDSL-M/E İletim Hizmeti" açık ihale usulü ile tedarik edilmektedir.

SKAAS'taki sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarında, Kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla TÜBİTAK tarafından geliştirilmiş Linux tabanlı açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılmaktadır. Dolayısıyla SKAAS sisteminde kullanılan yazılımlar için herhangi bir lisans bedeli ödenmemektedir. Sistem, Bilgi Teknolojileri Dairesi teknik elemanları tarafından 7 gün 24 saat esasına göre 365 gün kesintisiz işletilmektedir.

Sadece Üst Kurulumuz personeline hizmet vermek amacıyla kapalı bir ağ yapısına sahip olarak tasarlanan SKAAS'ın sistem odası RTÜK merkez binasındadır. Sistem, nöbet usulüyle görevlendirilmiş nöbetçi personel tarafından 7 gün 24 saat, sürekli olarak gözlemlenmektedir. Nöbetçi personelin gideremediği bir sorunla karşılaştığı durumlarda irtibata geçebileceği ve gerekirse yerinde müdahale edebilecek nöbet usulüyle çalışan bir sistem yöneticisi grubu mevcuttur. Sistem odasında sadece yetkili personelin giriş/çıkış yapmasına izin veren kartlı güvenlik sistemi ile kamera izleme sistemi kullanılmaktadır. Sistem odasında hem ısıya hem de neme duyarlı sensörler kullanılmakta olup, bu sensörler vasıtasıyla iklimlendirme sistemi otomatik olarak devreye girerek sistem odasının hem nem durumunun hem de ısısının belirlenmiş bir aralık içinde kalmasını sağlamaktadır. Ayrıca yangına karşı yangın algılama ve ihbar sistemi kurulmuş olup, herhangi bir yangın durumunda sistem odasındaki yangını söndürmek amacıyla gazlı yangın söndürme sistemi

otomatik olarak devreye girmektedir. Sistem odası yükseltilmiş zemin üzerine kurulmuş olup, böylece hem iklimlendirme sisteminin daha verimli çalışması hem de zeminde meydana gelecek su birikmelerine karşı sistemin korunması sağlanmıştır.



**Resim 1. SKAAS Ön İzleme Ekranları**

Her kullanıcı bilgisayarının sisteme hangi porttan gireceği ve hangi IP adresini alacağı (port security) önceden tanımlanarak sisteme önceden tanıtılmamış bir bilgisayarın sisteme girmesi engellenmiştir. Sisteme bağlanan her kullanıcıya bir kullanıcı adı (username) ve şifre (password) verilmektedir. Böylece, sisteme yetkisiz kimselerin kullanıcı bilgisayarları üzerinden erişebilmesi engellenmiştir. Kullanıcı şifreleri belirli aralıklarla yaşılanmaya tabi tutulmakta olup, kullanıcıların bu süre zarfında şifrelerini güncellemesi zorunlu hâle getirilmiştir. Sisteme giren her bilgisayarın yaptığı işlemler merkezî olarak kaydedilmekte (loglama) ve bu kayıtlara sadece yetkili sistem yöneticileri erişebilmektedir. Böylece, gerek olması hâlinde kayıtların incelemesi yapılarak, kullanıcıların sistem üzerinde hangi işlemleri yaptığı tespit edilebilmektedir.

Üçüncü şahısların SKAAS sisteminde kullanılan donanım ürünlerinin bakım veya tamiri gibi durumlarda sistem odasına girmesi gerektiğinde, nöbetçi personelin gözetimi eşliğinde söz konusu donanım ürünlerinin bakımı ve tamiri yapılmaktadır.

Kullanıcı bilgisayarlarında meydana gelen her türlü sorun Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı bünyesinde oluşturulmuş olan bakım ekibimiz tarafından giderilmektedir.

Sistemle ilgili ihtiyaç duyulması durumunda doğrudan TÜBİTAK-BİLGEM'den destek alınmaktadır.

SKAAS'ta kullanılan kritik öneme sahip sunucuların yapılandırılmaları gerçekleştirilmekte ve veri tabanlarının yedekleri düzenli aralıklarla alınmaktadır. Veri kaybına karşı sistemdeki bütün sunucularda "RAID" disk yapısı kullanılarak önlem alınmıştır. Ayrıca, tüm yönetim sunucuları yedekli olarak çalışmaktadır.

SKAAS, Üst Kurul personeli arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanmasına, gerekli bilgiye daha hızlı ve kolay ulaşılmasına yardımcı olmaktadır. Bu da karar alma sürecini kısaltırken aynı zamanda alınan kararların doğruluk oranını da artırmaktadır. SKAAS'ın, Üst Kurulumuzun görev ve yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde yenilikçilik ve saydamlık oluştururken aynı zamanda doğru ve zamanında karar alınmasına katkı sağlayarak yayın ihlallerinin de azalmasına katkı sağladığı değerlendirilmektedir.

### **3.2. SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi**

Projenin amacı; mevcut SKAAS projelerine yapılacak ilaveler ve değişikliklerle, 2008 yılından beri 7/24 işletilmekte olan SKAAS-1 ve SKAAS-2 projelerinin günümüz yayıncılık ve bilişim teknolojilerindeki gelişmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlarının karşılanması ve RTÜK'ten yayın izni alan televizyon yayıncı kuruluş sayısının artması nedeniyle, mevcut SKAAS sistemlerinin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılmasıdır.

Bu maksatla, SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesini gerçekleştirmek üzere Üst Kurul ile TÜBİTAK arasında 15.10.2014 tarihinde SKAAS-3 Proje Sözleşmesi imzalanmış ve çalışmalar başlatılmıştır. Projenin geçici kabul süreci 22 Ağustos 2017 tarihinde tamamlanmış olup, toplam 36 ay sürecek olan bakım ve destek sürecine geçilmiştir. Hâlihazırda, Projenin kesin kabul çalışmaları sürmektedir.



**Resim 2.** SKAAS-3 Medya Varlık Yönetimi Kullanıcı Arayüzü

Bu projeyle;

- SKAAS Merkez Sistemi'nin yayın alışı kapasitesinin 650 TV'ye kadar artırılması,
- SKAAS Arşiv Sistemi'nin yenilenmesi ve depolama kapasitesinin 3 PB'ye çıkarılması,
- Mevcut sistemde kullanılan Yayın Alış, Arşiv, Analiz, Ön İzleme, Medya Varlık Yönetimi, Yayın Giriş/Çıkış, SKAAS İnternet, Sistem ve Ağ Yönetim yazılımlarının geliştirilmesi veya yenilenmesi,
- SKAAS Analiz Sistemi'nin yeniden yapılandırılması,
- SKAAS Analiz yazılımlarının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi, VKY-Ses (Video Klip Yakalama-Ses), SSA (Ses Seviyesi Analizi),
- Sistemin kuruluşundan sonra ortaya çıkan HDTV (Yüksek Çözünürlüklü TV) yayınların da alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Genişband (IPTV, OTT, v.b.) ortamındaki (SDTV/HDTV) yayınların da sistem tarafından alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Yayınların H264 standardında ve 1-2.5 Mbit/s aralığında istenilen bit hızında otomatik olarak kaydedilmesi,
- SKAAS İl/İlçe Yayın Alış Sistemi'nin yenilenmesi,

Yukarıdaki maddelere göre donanım ihtiyaçlarının temini planlanarak gerçekleştirilmiştir.

Projenin takip ve kontrolü Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığınca sürdürülmekte olup, proje kapsamında hâlihazırda, 10.01.2019 tarihi itibarıyla aşağıdaki tabloda yer verilen sayıda radyo ve TV yayını kaydedilmektedir.

**Tablo 11.** SKAAS-III Projesi Kapsamında Sistemde Kaydedilen Radyo ve TV Yayın Sayıları

<b>SKAAS-III PROJESİ KAPSAMINDA SİSTEMDE KAYDEDİLEN TV YAYINLARI</b>			
Uydu TV Yayınları	Kablo TV Yayınları	IPTV Yayınları	TOPLAM TV YAYINI
SD TV: 271	SD TV: 14	SD TV: -	285
HD TV: 84	HD TV: -	HD TV: 14	98
Toplam: 355	Toplam: 14	Toplam: 14	<b>383</b>
<b>SKAAS-III PROJESİ KAPSAMINDA SİSTEMDE KAYDEDİLEN YEREL TV YAYINLARI</b>			
Yerel TV Yayınları: <b>110</b>			
<b>SKAAS-III PROJESİ KAPSAMINDA SİSTEMDE KAYDEDİLEN RADYO YAYINLARI</b>			
Uydu Radyo Yayınları	Ankara Merkezdeki Yerel Radyo Yayınları	TOPLAM	
70	36	<b>106</b>	

27.03.2018 tarihinde Resmî Gazete’de yayımlanan 7103 sayılı Kanun ile düzenlenen internet ortamından yapılan yayınların Üst Kurul tarafından izlenebilmesi ve denetlenebilmesi için mevcut Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi’ne internet üzerinden yapılan yayınları izleyebilme ve kaydedebilme yeteneğinin kazandırılması yeni bir proje kapsamında planlanmaktadır. Söz konusu proje kapsamında, izlenen ve kaydedilen yayın sayısı artacağından, mevcut veri depolama kapasitesinin de artırılması değerlendirilmektedir. Sistemin veri depolama kapasitesinin artırılması ile birlikte daha fazla yayının, daha yüksek kalitede ve daha uzun sürede saklanabilmesi imkânına kavuşulacaktır. Ayrıca İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının talepleri doğrultusunda sisteme “sesin metne çevrilmesi”, “deşifre” (Speech-to-Text) analiz modülünün de eklenmesi planlanmakta olup, hem bu kapsamda geliştirilecek olan modülün sağlıklı çalışabilmesi hem de mevcut analiz modüllerinin daha performanslı çalışabilmesi için analiz altyapısının (Sunucu, CPU, RAM, vs.) güçlendirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

#### **4. YAYINLARIN DENETLENMESİ**

6112 sayılı Kanun’un 37 nci maddesindeki hükümler gereği olarak, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları aynı Kanun’un 8. maddesindeki yayın hizmeti ilkelerine ve Türkiye’nin taraf olduğu milletlerarası antlaşmalara uygunluğu açısından denetlenmektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Bunlar; RTÜK Uzmanları tarafından yapılan doğrudan denetim, 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı, RTÜK web ve RTÜK e-posta kanallarından gelen izleyici şikâyetlerinin değerlendirilmesi yoluyla yapılan izleyici denetimi ve yayıncılık etik ilkeleri ile izleyici temsilciliği müessesesi üzerinden yayın kuruluşlarının yaptığı öz denetimdir.

#### 4.1. Doğrudan Denetim

Radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınlarında uyacakları esaslar 6112 sayılı Kanun'un 8 inci maddesinde belirlenmiştir. Radyo ve televizyon yayınlarının söz konusu yasa hükmünde belirlenmiş olan yayın hizmeti ilkelerine aykırı olmaması esastır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanları, yayınların yayın hizmeti ilkelerine uygunluğunu denetlerler. Uzmanların yayın ihlalleriyle ilgili raporları her hafta düzenli olarak toplanan Üst Kurulun gündemine alınır ve değerlendirilir.

#### 4.2. Yayın Hizmeti İlkeleri

(1) Medya hizmet sağlayıcılar, yayın hizmetlerini kamusal sorumluluk anlayışıyla bu fıkra da yer alan ilkelere uygun olarak sunarlar. Yayın hizmetleri;

- a) Türkiye Cumhuriyeti Devletinin varlık ve bağımsızlığına, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne, Atatürk ilke ve inkılâplarına aykırı olamaz.
- b) İrk, dil, din, cinsiyet, sınıf, bölge ve mezhep farkı gözeterek toplumu kin ve düşmanlığa tahrik edemez veya toplumda nefret duyguları oluşturamaz.
- c) Hukukun üstünlüğü, adalet ve tarafsızlık esasına aykırı olamaz.
- ç) İnsan onuruna ve özel hayatın gizliliğine saygılı olma ilkesine aykırı olamaz, kişi ya da kuruluşları eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı veya iftira niteliğinde ifadeler içeremez.
- d) Terörü övermez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz.
- e) İrk, renk, dil, din, tabiiyet, cinsiyet, engellilik, siyasî ve felsefî düşünce, mezhep ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapan ve bireyleri aşağılayan yayınları içeremez ve teşvik edemez.
- f) Toplumun millî ve manevî değerlerine, genel ahlaka ve ailenin korunması ilkesine aykırı olamaz.
- g) Suç işlemeyi, suçluyu ve suç örgütlerini övücü, suç tekniklerini öğretici nitelikte olamaz.
- ğ) Çocuklara, güçsüzlere ve engellilere karşı istismar içeremez ve şiddeti teşvik edemez.
- h) Alkol, tütün ürünleri ve uyuşturucu gibi bağımlılık yapıcı madde kullanımı ile kumar oynamayı özendirici nitelikte olamaz.
- ı) Tarafsızlık, gerçeklik ve doğruluk ilkelerini esas almak ve toplumda özgürce kanaat oluşumuna engel olmamak zorundadır; soruşturulması basın meslek ilkeleri

çerçevesinde mümkün olan haberler, soruşturulmaksızın veya doğruluğundan emin olunmaksızın yayınlanamaz; haberin verilisinde abartılı ses ve görüntüye, doğal sesin dışında efekt ve müziğe yer verilemez; görüntülerin arşiv veya canlandırma niteliği ile ajanslardan veya başka bir medya kaynağından alınan haberlerin kaynağının belirtilmesi zorunludur.

- i) Suçlu olduğu yargı kararı ile kesinleşmedikçe hiç kimse suçlu ilân edilemez veya suçluymuş gibi gösterilemez; yargıya intikal eden konularda yargılama süresince, haber niteliği dışında yargılama sürecini ve tarafsızlığını etkiler nitelikte olamaz.
- j) Haksız çıkarılara hizmet eden ve haksız rekabete yol açan unsurlar içeremez.
- k) Siyasî partiler ve demokratik gruplar ile ilgili tek yönlü veya taraf tutar nitelikte olamaz.
- l) Genel sağlığa, çevrenin ve hayvanların korunmasına zarar verecek davranışları teşvik edemez.
- m) Türkçenin, özellikleri ve kuralları bozulmadan doğru, güzel ve anlaşılır şekilde kullanılmasını sağlamak zorundadır; dilin düzeysiz, kaba ve argo kullanımına yer verilemez.
- n) Müstehcen olamaz.
- o) Kişi veya kuruluşların cevap ve düzeltme hakkına saygılı olmak zorundadır.
- ö) Bilgi iletişim araçları yoluyla yarışma veya lotarya içeremez, dinleyici ve seyircilere ikramiye verilemez veya ikramiye verilmesine aracılık edemez.
- p) Medya hizmet sağlayıcı tarafından yapılan veya yaptırılan anket ve kamuoyu yoklamalarının, hazırlık aşamasından sonuçların ilânına kadar noter nezaretinde gerçekleştirilmesi zorunludur.
- r) Kişileri fal veya batıl inançlar yoluyla istismar edemez.
- s) Toplumsal cinsiyet eşitliğine ters düşen, kadınlara yönelik baskıları teşvik eden ve kadını istismar eden programlar içeremez.
- ş) Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz.
- t) Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet edecek sonuçlar doğuracak şekilde sunamaz.

(2) Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimine zarar verebilecek türde içerik taşıyan programlar bunların izleyebileceği zaman dilimlerinde ve koruyucu sembol kullanılmadan yayınlanamaz.

(3) İsteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcıları, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimini olumsuz etkileyebilecek nitelikteki yayın hizmetlerinin, bunların bu tür hizmetleri normal şartlar altında duymayacakları ve görmeyecekleri şekilde sunulmasını sağlamakla yükümlüdür.

(4) Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, arkadaş bulma amacıyla kişilerin tanıştırıldığı ve/veya buluşturulduğu türden programlara, takviye edici gıdalar ve benzeri destekleyici ürünler de dâhil olmak üzere herhangi bir ürünün ilgili mevzuatına aykırı olarak

sağlık beyanıyla satışına, pazarlanmasına ve/veya reklamına, sohbet, arkadaşlık ve eş bulma hatlarının ve hizmetlerinin tanıtımına yer verilemez. Katma değerli elektronik haberleşme hizmet numaraları, yerel aranır numaralar, benzeri özel içerikli hizmetlere ilişkin numaralar ile özel ücrete tabi diğer sabit ve mobil numaralar kullanılmak suretiyle, izleyici ve dinleyicileri yanıltıcı ve/veya haksız kazanca neden olacak şekilde yarışma, çekiliş, lotarya ve benzeri adlar altında ödül ve ikramiye taahhüt edilemez ve bu yöntemle ürün tanıtımı, satışı ve pazarlaması yapılamaz.

#### 4.3. Yaptırımlar

Yayın ilkelerini ihlal eden kuruluşlara, Kanun'un 32 nci maddesi kapsamında Üst Kurulca yaptırım uygulanır. Buna göre; İdarî yaptırımlar:

(1) Bu Kanun'un 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (d), (f), (g), (ğ), (h), (n), (ö), (s), (ş) ve (t) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine ve aynı maddenin dördüncü fıkrasına aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde ikisinden beşine kadar idarî para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için onbin Türk Lirasından az olamaz. Ayrıca, idarî tedbir olarak, ihlale konu programın yayınının beş keze kadar durdurulmasına, isteğe bağlı yayın hizmetlerinde ihlale konu programın katalogdan çıkarılmasına karar verilir. İhlalin mahiyeti göz önünde bulundurularak, bu fıkra hükümlerine göre idarî para cezası ile birlikte idarî tedbire karar verilebileceği gibi, sadece idarî para cezasına veya tedbire de karar verilebilir.

(2) 8 inci maddenin birinci fıkrasının diğer bentleri ile ikinci ve üçüncü fıkralarında ve bu Kanun'un diğer maddelerinde belirlenen ilke, yükümlülük veya yasaklara aykırı yayın yapan ve/veya bu Kanun hükümleri kapsamında Üst Kurul tarafından belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmeyen medya hizmet sağlayıcıya ihlalin ağırlığı, yayının ortamı ve alanı gözönünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde birinden yüzde üçüne kadar idari para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için onbin Türk Lirasından az olamaz.

(3) Yükümlülük veya yasak ihlalinin suç oluşturması hâlinde, bu suç nedeniyle ilgililer hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılması şartına bağlı olmaksızın, bu madde hükümlerine göre idarî para cezası veya idarî tedbir kararı verilir.

(4) İdarî tedbir uygulanması sonucu yayını durdurulan programların yerine, aynı yayın kuşağında ve ticarî iletişim yayını içermeksizin, Üst Kurulca temin edilen eğitim, kültür, trafik, kadın ve çocuk hakları, gençlerin fiziksel ve ahlakî gelişimi, uyuşturucu ve zararlı alışkanlıklarla mücadele, Türk dilinin güzel kullanımı, çevre eğitimi, engelli sorunları, sağlık

ve benzeri kamuya yararlı konularda programlar yayınlanır. Yüklümlülük veya yasağa aykırılık dolayısıyla idarî tedbir olarak programın yayınının durdurulması kararının verilmesi hâlinde, yaptırım uygulanmasına sebebiyet veren fiilin işlenmesinden dolayı sorumluluğu olan programın yapımcısı veya varsa sunucusu, yayının durdurulduğu süre zarfında, aynı veya farklı medya hizmet sağlayıcı kuruluştta hiçbir ad altında başka bir program yapamaz veya sunamaz

(5) 8 inci maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (d) bentlerindeki ilkelerle dördüncü fıkrasına aykırı yayın yapılmasını müteakip verilecek yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı hâlinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının on güne kadar durdurulmasına; ikinci tekrarı hâlinde ise, yayın lisansının iptaline karar verilir. (8 inci maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (d) bentleri dışındaki bentlerini, aynı maddenin ikinci fıkrasını ve bu Kanun'un yayın hizmetlerinde ticari iletişimi düzenleyen hükümlerinden herhangi birini yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde yirmiden fazla ihlal eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayını beş güne kadar durdurulur. Bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı hâlinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının beş günden on güne kadar durdurulmasına; ihlalin ikinci tekrarı hâlinde ise yayın lisansının iptaline karar verilir. Programlarının yayını veya yayınları süreli durdurulan medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yaptırım kararının tebliğine rağmen kararın gereklerine aykırı olarak yayınlarına devam etmesi hâlinde yayın lisansının iptaline karar verilir.

(6) Yayın lisansı verilmesi için bu Kanunda aranan şartlardan birinin kaybedilmesi ile 6 ncı maddenin beşinci fıkrasında düzenlenen yükümlülüğün yerine getirilmemesi hâlinde, ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluştta bu şartı yerine getirmesi için otuz günlük süre verilir. Verilen süreye rağmen şartı yerine getirmeyen kuruluşun yayınları üç ay süreyle durdurulur. Bu süre zarfında şartın yerine getirilmemesi hâlinde ise, ilgili kuruluşun yayın lisansı iptal edilerek kanal ve frekans kullanımına son verilir.

(7) Yayın lisansının verilmesi için gerekli şartlara uygunluğunu hile ile elde ettiği tespit edilen kuruluşun yayın lisansı iptal edilir. Yayın lisansı iptal edilmiş olan kuruluştan alınmış olan yayın lisans bedeli ile kanal ve frekans yıllık kullanım bedeli iade edilmez.

(8) Bu Kanun hükümlerine göre idarî para cezasına veya idarî tedbire karar vermeye Üst Kurul yetkilidir. Üst Kurul; ihlalin ağırlığı, haksız ekonomik kazancın ve tekrarın varlığı ile son beş yılda uygulanan idarî yaptırımlar gözetilmek suretiyle ikinci fıkrada belirtilen her bir ihlal için bir defaya mahsus olmak üzere, idarî para cezası uygulamak yerine medya hizmet sağlayıcı kuruluşu uyarabilir.

(9) Bu Kanun hükümlerine göre verilen idarî yaptırım kararlarına karşı 06.01.1982 tarihli ve 2577 sayılı İdarî Yargılama Usulü Kanunu hükümlerine göre yargı yoluna başvurulur. Ancak, idare mahkemesinde dava, işlemin tebliği tarihinden itibaren onbeş gün içinde açılır. İdare mahkemesinde iptal davası açılmış olması, kararın yerine getirilmesini durdurmaz.

(10) Bu madde hükümlerine göre Üst Kurul tarafından verilen uyarı ve idarî yaptırım kararları, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun Üst Kurula bildirdiği kayıtlı elektronik posta adresine tebliğ edilir. Üst Kurula bildirilen kayıtlı elektronik posta adresine tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde Üst Kurula bildirilen adrese yapılan bildirim tebligat yerine geçer.

(11) Bu Kanunda düzenlenmiş olan idarî para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içerisinde ödenir.

#### 4.4. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları

01.01.2018 tarihinden 31.12.2018 tarihine kadar alınmış olan müeyyide kararları ile bu kararların dayanağı olan yasa hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

**Tablo 12.** 2018 Yılında Yayın İhlalleri Sebebiyle Verilen Müeyyide Kararları\*

Yasa Hükümü	Müeyyide		Yasa Hükümü	Müeyyide	
	Sayısı	Sayısı		Sayısı	Sayısı
6112 Say. Kanun 8.1.a	3		6112 Say. Kanun 9.6.a		1
6112 Say. Kanun 8.1.c	8		6112 Say. Kanun 9.6.c		167
6112 Say. Kanun 8.1.ç	25		6112 Say. Kanun 10.1		179
6112 Say. Kanun 8.1.d	4		6112 Say. Kanun 10.2		174
6112 Say. Kanun 8.1.e	3		6112 Say. Kanun 10.3		1
6112 Say. Kanun 8.1.f	41		6112 Say. Kanun 10.4		111
6112 Say. Kanun 8.1.g	1		6112 Say. Kanun 10.7		5
6112 Say. Kanun 8.1.ğ	3		6112 Say. Kanun 10.10		3
6112 Say. Kanun 8.1.h	9		6112 Say. Kanun 11.2		8
6112 Say. Kanun 8.1.ı	5		6112 Say. Kanun 12.1		1
6112 Say. Kanun 8.1.i	2		6112 Say. Kanun 12.2		1
6112 Say. Kanun 8.1.m	20		6112 Say. Kanun 12.4		1
6112 Say. Kanun 8.1.n	10		6112 Say. Kanun 12.5		1
6112 Say. Kanun 8.1.o	3		6112 Say. Kanun 13.1		1
6112 Say. Kanun 8.1.ö	16		6112 Say. Kanun 13.3		5
6112 Say. Kanun 8.1.r	54		6112 Say. Kanun 14.2		1
6112 Say. Kanun 8.1.s	11		6112 Say. Kanun 21.1		11
6112 Say. Kanun 8.1.ş	8		6112 Say. Kanun 24.1		1
6112 Say. Kanun 8.2	63		6112 Say. Kanun 24.2		1
6112 Say. Kanun 8.4	144		6112 Say. Kanun 32.5		13
6112 Say. Kanun 9.3	30		4207 Say. Kanun		32
			4250 Say. Kanun		2
<b>TOPLAM</b>					<b>1.183</b>

\* Müeyyide sayıları Üst Kurul kararlarına ait olup, bu sayıya mahkemelerce verilen red, iptal bilgileri dâhil edilmemiştir. Bunlar dâhil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

#### 4.5. 2018 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları

Denetim sürecindeki teknik altyapı geliştirilerek Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi 3 (SKAAS 3) 15 Haziran 2017 tarihi itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır. Sistemin kapasitesi artırılarak, TÜRKSAT A.Ş. uyduları ve platformlar üzerinden yapılan bütün yayınların takibine ve bir yıl süre ile muhafazasına imkân tanınmıştır. Ulusal ve uydu televizyon yayınları Üst Kurul uzmanları tarafından düzenli olarak, yerel televizyon yayınları ile sürekli takibi yapılamayan uydu kanalları Üst Kurul Uzmanları tarafından dönüşümlü olarak takip edilmektedir. Ayrıca kişi ve kuruluşların tüm ülke düzeyinde yayın yapan yerel, bölgesel, ulusal vd. radyo ve televizyonların yayınları hakkında yaptıkları şikâyetler ve ihbarlar üzerine, şikâyet edilen yayın kuruluşlarının yayınlarına ait bant kayıtları SKAAS sisteminde yer almıyorsa yayın kuruluşundan istenerek (yapılan yayınların bant kayıtlarının bir yıl süreyle ilgili yayın kuruluşu tarafından saklanması zorunluluğu vardır) gerekli denetimler yapılmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığında görevli 48 uzman ve 18 uzman yardımcısı tarafından yerine getirilmekte olan bu denetim çalışmalarında her kanala bir uzman görevlendirmenin fiilen imkânsızlığı nedeniyle, izlenme oranları ve gelen şikâyetlerin yoğunlaştığı kanalların düzenli denetimine ağırlık verilmektedir.

Bu değerlendirmeler çerçevesinde, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 1120 adet radyo ve televizyon değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Sayısal uydu yayın platformları yayın buketleri içinde yer alan yaklaşık 20 yayıncı kuruluşun yayınları da görevli uzmanlar tarafından kanal bazında düzenli olarak izlenmekte, tespit edilen içerik ihlalleri ile ilgili raporlar Üst Kurula iletilmektedir. Bunlar dışında kalan yayınlar, personel ve teknik cihaz eksiklikleri nedeni ile şikâyete veya ihlale konu olmaları durumunda izlenmek üzere yayın buketi üzerinden takip edilmektedir. Sayısal yayıncılığın yapısı gereği, yayın buketlerinde sık sık değişiklik yapıldığı ve izlenmesi gereken yayınların sayısı ve içerik olarak sürekli değiştiği görülmektedir. Bu nedenle, düzenli yayın sayımı ve kontrolü yapılmakta, yayın kuruluşlarındaki değişikliklere paralel esnek bir izleme düzeninin sağlanmasına çalışılmaktadır.

#### 4.6. İzleyici Denetimi / 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı

İzleyici denetimi olarak adlandırdığımız sistemde, izleyiciler 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattını arayarak yayınlarla ilgili görüş ve düşüncelerini iletebilmektedirler. Gelen bildirimlerin istatistiksel değerlendirmeleri yapılmakta ve rapor hâlinde Üst Kurula sunulmaktadır. Aynı zamanda bu bildirimler analiz edilerek, televizyon kanallarının izleyici temsilcilerine düzenli olarak gönderilmektedir.

3984 sayılı Kanun'un Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna vermiş olduğu, radyo ve televizyonlarla ilgili kamuoyunda doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izleme

görevi çerçevesinde; 1998 yılında hizmete giren ve zaman içerisinde teknolojik açıdan eskiyen ve ihtiyacı karşılayamayan 178 Alo RTÜK Sistemi revize edilerek 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı kurulmuştur.

Vatandaşlarımız, RTÜK Çağrı Hattı Türkiye'nin her yerinden arayarak, radyo ve televizyon yayınlarına ilişkin görüş, öneri ve şikâyetlerini doğrudan Üst Kurula iletebilmektedirler. 24 saat "İletişim Merkezi"ne ulaşabilen vatandaşlar arama bedeli olarak sadece şehir içi görüşme bedeli ödemektedirler.

RTÜK Çağrı Hattı'na gelen şikâyetler en kısa sürede değerlendirilmek üzere bilgisayar ortamında günlük olarak yayın kuruluşunun takibini yapan sorumlu uzmanlara iletilmekte, yapılan işlemler uzmanlarca sisteme girilmektedir. Aynı zamanda şikâyetler, günlük olarak yayın kuruluşlarının izleyici temsilcilerine iletilmektedir.

#### **4.7. Öz Denetim**

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından hayata geçirilen İzleyici Temsilciliği ve Yayıncılık Etik İlkeleri uygulamaları yayın kuruluşları açısından öz denetimi ifade etmektedir.

##### **4.7.1. İzleyici Temsilciliği**

Üst Kurulumuzun ulusal televizyon kanalları ile yaptığı görüşmeler sonucu 2006 yılından itibaren gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanmaya başlayan "İzleyici Temsilciliği" 6112 sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesiyle tüm yayıncılar için bir zorunluluk hâlini almıştır. Yayıncı kuruluşların öz denetim mekanizmalarını kurmalarını ve geliştirmelerini amaçlayan "izleyici temsilciliği" uygulaması sayesinde televizyon izleyicileri, izledikleri programlarla ilgili şikâyetlerini bildirmek üzere televizyon kanallarına ulaşmak istediklerinde karşılarında mutlaka bir muhatap bulmaktadırlar.

Uygulama, aynı zamanda televizyon izleyicilerinin televizyon kanalıyla ilgili görüşlerinin, tepkilerinin, şikâyetlerinin kanal yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmesine imkân sağlamaktadır. Bu veriler kanal yöneticilerine, yayın planlama çalışmalarında yardımcı olmaktadır. Öte yandan izleyiciler de görüş ve önerilerinin kanal yönetimi tarafından dikkate alınıp alınmadığını görebilmektedirler. Böylece televizyon kanalları ile izleyiciler arasında doğrudan bir etkileşim kurulmaktadır. Ayrıca RTÜK Çağrı Hattı kanalıyla Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna intikal eden "izleyici önerileri, beğenileri ve şikâyetleri" periyodik olarak televizyon kanallarının "İzleyici Temsilcilerine" aktarılarak şikâyetlerin radyo ve televizyon kuruluşlarına iletilmesi sağlanmaktadır.

İzleyici temsilcileri ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında sürekli iletişim söz konusu olup Üst Kurul yetkilileri ile izleyici temsilcileri düzenli olarak toplantılar yapmaktadırlar.

#### 4.8. Katılım Sağlanan Toplantılar

Çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen birçok toplantıya Üst Kurulu temsilen katılım sağlanmıştır. Katılım sağlanan bu toplantılardan bazıları aşağıda yer almaktadır:

Kurum ve Kuruluşlar	Toplantı Konusu
TBMM	Kadın ve Çocuğa Yönelik Aile İçi Şiddetini Önlenmesine İlişkin Mekanizmaların Etkinliğinin Arttırılması
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliği ile Mücadele Konferansı
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Çocuk İstismarının Nedenleri ve Koruyucu Önlemler Çalıştay
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İthal Tarım Ürünlerinde Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi ve İstihdama İlişkin İyi Uygulamaların Sürdürülmesi Projesi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İş Sağlığı ve Güvenliğinde Koordinasyon ve İşbirliği
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Akıllı İnsan Kültürel Etkileşim, Sosyal Altyapı ve Bağlılık
Kalkınma Bakanlığı	Çocuk Özel İhtisas Komisyonu
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Kültür İstatistikleri Geliştirme Projesi(KİGP)
İçişleri Bakanlığı	İletişim Stratejilerin Değerlendirilmesi
İçişleri Bakanlığı	Organize Suçlarla Mücadele Etkinliğinin Arttırılması
Millî Eğitim Bakanlığı	Meslekî ve Teknik Orta Öğretime Geçişte Etkili Yönelme Stratejileri Belirleme Çalıştay
Millî Eğitim Bakanlığı	Ulusal Kaynaştırma Uygulamaları Eylem Planı (UKEP)
Sağlık Bakanlığı	Ulusal Tütün Kontrol Programı Eylem Planı Çalıştay
Sağlık Bakanlığı	Bağımlılıklarla Mücadele İletişim Çalıştay
Sağlık Bakanlığı	Davranışsal Bağlılıklar Eylem Planı

Sağlık Bakanlığı	Türkiye Sağlıklı Beslenme ve Hareketli Hayat Programı
Sağlık Bakanlığı	Çok Paydaşlı Sağlık Sorumluluğu Geliştirme Programı Yürütme Kurulu Çocukluk Çağı Obezitesini Önleme Toplantısı
Sağlık Bakanlığı (Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü)	Teknoloji Bağımlılığı Eylem Planı Çalıştayı
Emniyet Genel Müdürlüğü	8 inci Karayolu Trafik Güvenliği Sempozyum ve Sergisi
Emniyet Genel Müdürlüğü	2011-2020 Karayolu Trafik Güvenliği Stratejisi ve Eylem Planının Hazırlanması
Emniyet Genel Müdürlüğü	2011-2020 Karayolu Trafik Güvenliği Stratejisi ve Eylem Planının Hazırlanması
Emniyet Genel Müdürlüğü	Karayolu Güvenliği ve %100 Yaşam
Emniyet Genel Müdürlüğü	Karayolu Güvenliği ve %100 Yaşam
TRT Genel Müdürlüğü	TRT 6. Uluslararası Çocuk Medyası Konferansı
Devlet Personel Başkanlığı	Çeşitli Konularda Seminer
Samsun Valiliği	Disleksi ve Öğrenme Güçlüğü
Türkiye Yeşilay Cemiyeti	4 ncü Uluslararası Teknoloji Bağımlılığı Kongresi
Dünya Sağlık Örgütü Türkiye Ülke Ofisi ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi	Çocukluk Çağı Obezitesinin Önlenmesinde Çok Sektörlü Sağlık Yaklaşımı Sempozyumu
Dünya Sağlık Örgütü	
Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı Genel Sekreterliği	Animasyon Sektörü Danışma Kurulu Toplantısı
Toplumsal Dayanışma Derneği	Bizde Varız Sempozyumu
İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Somut Olmaya Kültürel Mirasın Korunması Çalıştayı: Medya ve Farkındalık
İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Birlikte Yaşama, Yalnızlık ve Yaşlılık, Hukuk, Adalet ve Ahlak, Toplumsal Yapı ve Mimari, Din ve Sekülerleşme, Kent ve Güvenlik, Ulaşım ve Trafik, Akıllı Kent ve Teknoloji, Çevre ve Enerji, Geleneğimizde Mezarlık Kültürü ve Mezar Taşı Kitabeleri Hakkında Toplantı
İstanbul Ticaret Üniversitesi	2 nci Uluslararası İletişimde Yeni Yönelimler Konferansı
Rekabet Kurumu	Büyük Veri, Online ve Rekabet Hukuku Semineri

RTÜK	10. Gelecekle İletişim Çalıştayı
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı	Çocuk Hakları ve İş İlkeleri Program Tanıtım Toplantısı
TÜRKSAT A.Ş.	4 ncü Global Satellite Show & Broadcast Eurasia Fuarı
Yeşilay	Tütün ve Tütün Mamulleri Toplantıları, Alkol Politikaları Platformu, 4 ncü Uluslararası Teknoloji Bağımlılığı Kongresi

#### 4.9. Kamu Spotu ve Zorunlu Yayın Çalışmaları

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un, 10 uncu maddesinin beşinci fıkrasında "*Ücretsiz yayınlanan ve Üst Kurul tarafından tavsiye edilen kamu hizmeti duyuruları reklam sürelerine dâhil edilmez.*" hükmü yer almakta olup, bu hüküm doğrultusunda kamu kurum ve kuruluşları ile STK'ler tarafından hazırlanan bilgilendirici ve eğitici kamu spotları niteliğindeki filmlerin ilgili Yasa hükümleri ve "Kamu Spotları Yönergesi"ne uygunluğunu denetleyerek bu spot filmlerle ilgili raporları Üst Kurula sunma işi de İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir. Ayrıca çeşitli mevzuatlarda öngörülen "Zorunlu Yayınlar"a ilişkin süreçler de İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir.

Bu kapsamda 01.01.2018 - 31.12.2018 tarihleri arasında Üst Kurulumuza toplamda 33 Zorunlu Yayın başvurusu ve 161 Kamu Spotu başvurusu olmuştur.

33 adet zorunlu yayın başvurusundan 2 tanesi Üst Kurulumuz tarafından tavsiye edilmemiş olup, 21 adet başvuruya ise Üst Kurulumuz tavsiye kararı vermiştir. Diğer başvurular üzerinde yapılan işlemler devam etmektedir.

161 kamu spotu başvurusundan 127 tanesi Üst Kurulumuz tarafından uygun bulunarak kamu spotu olarak tavsiye edilmiştir. 13 başvuru ise uygun bulunmayarak tavsiye edilmemiştir. Diğer başvurular üzerinde yapılan işlemler devam etmektedir.

#### 4.10. 2016-2020 Stratejik Planı Doğrultusunda Yürütülen Proje ve Faaliyetler

RTÜK 2016-2020 Stratejik Planının 5 inci bölümü kapsamında, 2016 yılı itibariyle İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan proje ve faaliyetlere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili Daire Başkanlıkları ile koordineli olarak komisyonlar kurulmuştur. Hâlihazırda çalışmalarına devam eden komisyonlar şunlardır:

## **a) Tüketiciyi Yanıltıcı Ticari İletişim Uygulamalarıyla Etkin Mücadele Komisyonu ve Toplum Sağlığını Olumsuz Etkileyen Yayınlardan Koruma Komisyonu**

Komisyon Stratejik Planın “1.5.1: Tüketiciyi yanıltıcı ve aldatıcı reklam ve tele-alışveriş yayınları ile etkin mücadele kapsamında ilgili kurumlarla iş birliği olanaklarını arttırmak.” ve “1.5.2: Toplum sağlığını olumsuz etkileyecek yayın içeriğine ilişkin ilgili kuruluşlarla iş birliği içerisinde çalışmalar yapmak.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon konuyla ilgili olduğunu düşündüğü paydaşları belirleyerek, periyodik toplantılar gerçekleştirmek ve toplantı sonuçlarını raporlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir

## **b) Yayın İlkelerini Güncelleyerek Ölçülebilir Hâle Getirme Komisyonu**

Komisyon Stratejik Planın “1.5.3: Görsel-İşitsel Medyada şiddet içerikli yayınların azaltılması ve toplumun bu yayınların zararlı içeriğinden korunmasını sağlamak.” ve “2.5.3: Yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak için yayın ilkelerine odaklanan çalışma grubu oluşturarak, bu grubun yayın ilkelerinin güncelleştirilmesi ve ölçülebilir olmasını sağlamak üzere çalışmalar yapmasını ve çalışma sonuçlarını raporlayarak Mevzuatı Geliştirme Çalışma Grubuna sunmasını sağlamak.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon ilgili paydaşları belirleyerek yayın ilkelerini yeniden düzenlemek ve bu ilkelerin ölçülebilir olmasını sağlayacak periyodik çalıştaylar/toplantılar düzenlemek ve çıktı olarak ölçülebilir, somut, yayın ilkeleri ve buna ilişkin bir denetleme rehberi hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

## **c) İkame Program Kataloğu/Havuzu Oluşturma Komisyonu**

Komisyon Stratejik Planın “1.5.5: İkame program havuzunu güncellemek ve geliştirmek.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon ikame program olabilecek ve toplumun ihtiyaçlarına yanıt verebilecek türden programların, tür, nitelik ve niceliğini belirleyerek, ayrıca programların kimler tarafından hazırlanabileceğine ilişkin araştırma yaparak raporlama çalışmalarına devam etmektedir.

## **ç) Medya Hizmet Sağlayıcılarla Etkin İletişim Sağlama Komisyonu**

Komisyon Stratejik Planın “2.1.4: Üst Kurul ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki iletişimin etkin, periyodik ve kesintisiz hâle getirilmesi için teknik ve yapısal süreçleri tanımlamak ve verimli hâle getirmek.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon, Üst Kurul ile medya hizmet sağlayıcılar arasında bulunan kurumsal iletişim durumunu araştırarak ve söz konusu hedef kitle ile uygun iletişim modelleri üzerinde çalışma yaparak bunları raporlamaya devam etmektedir.

#### **d) Yayın Denetiminde Kullanılan Teknik Altyapıyı İzleme ve Geliştirme Komisyonu**

Komisyon Stratejik Planın “2.2.2: İzleme ve değerlendirme yapılırken hâlihazırda kullanılan teknik altyapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için daimi bir komisyon kurmak, komisyonun yıllık hazırlayacağı teknik raporu Üst Kurula sunmak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon SKAAS'ı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik izleme ve geliştirme yapması, yazılıma ilişkin aksaklıkları, şikâyet ve önerileri yazılı olarak kayıt altına alması, teknolojik gelişmeleri ve diğer hususları raporlayarak Üst Kurula sunma çalışmalarına devam etmektedir.

#### **e) İçerik Denetimine İlişkin Temel Uzmanlık Alanlarını Belirleme Komisyonu**

Komisyon Stratejik Planın “2.3.1: Denetim ilke ve hükümlerine ilişkin ihtisas gerektiren uzmanlık alanlarının belirlenmesi için komisyon çalışması yapmak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon ulusal ve uluslararası gelişmeler ile ilgili mevzuat göz önünde bulundurularak daimi olarak kurulu bulunacak, Üst Kurulun denetleme faaliyetlerine ilişkin üzerinde uzmanlaşılması gereken konu başlıklarında çalışma yapacak komisyonları belirlemiştir.

#### **f) Yurtiçi ve Yurtdışı Toplantı ve Çalışmaların İlgili Komisyonlarca Takip Edilmesini Sağlama Grubu**

Komisyon Stratejik Planın “2.3.3: Yurt içi toplantı, kongre, çalıştay, konferans türü çalışmaların ihtisas komisyonları marifetiyle takip edilmesini ve raporlanmasını sağlamak.” maddesi uyarınca kurulmuştur. Komisyon yurt içi ve yurt dışı toplantı faaliyetlerinin ilgili ihtisas komisyonları tarafından takip edilip edilmediğini izlenmesi ve belirli periyotlarla raporlama doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

#### **g) İzleme ve Değerlendirme Raporlarının Rehberlik Etmesini Sağlama Komisyonu**

Komisyon Stratejik Planın “2.4.1: İzleme ve değerlendirme raporlarının öğretici ve yol gösterici bir işleve sahip olabilmesi için izleme ve değerlendirme sürecinin sonuçlarının medya hizmet sağlayıcıları mevzuata uygun yayın yapmaya yöneltecek uygulamalar üzerine araştırma yapmak.” ve “2.4.3: Sonuçlanmış, izleme ve değerlendirme raporları (Mahkeme kararları da dâhil) konu başlıklarına göre sınıflandırarak emsal niteliği taşıyan raporların belirli periyotlarla yayınlanmasını sağlamak.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon izleme ve değerlendirme raporlarının medya hizmet sağlayıcılara yol gösterici olabilmesini sağlamak için neler yapılması gerektiği üzerine araştırma yapması, benzer nitelikteki

raporları konularına göre sınıflandırması ve yıllık olarak içtihadî nitelik taşıyan raporları mahkeme kararı ve bilirkişi raporlarıyla birlikte basılı olarak yayına hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

#### ğ) Yayın İçerik Denetim Sürecini Standart Hâle Getirme Komisyonu

Komisyon Stratejik Planın “2.5.1: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının ve meslek personelinin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin standartlar belirlemek, denetim sürecinin bağımsızlığının ve tarafsızlığının sağlanmasına yönelik ikincil düzenleme yapmak.” ve “2.5.2: Denetim sürecini bir standart içerecek biçimde yeniden tanımlayarak normatif hale getirmek.” maddeleri uyarınca kurulmuştur. Komisyon yayın içerik denetim sistemini etkin bir proses olacak şekilde tanımlayarak süreci bir Yönerge haline getirmek; ayrıca İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının görev, yetki, sorumlulukları ile denetim yapan meslek personelinin bağımsızlığını ve tarafsızlığını sağlamaya yönelik yönetmelik hazırlama hedefi doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

#### 4.11. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar

2018 yılında Üst Kurul kararları aleyhine 335 dava açılmıştır. Bu davaların 2’si uyarı cezalarına, 130’u idari para cezalarına, 51’i program durdurma ve idari para cezalarına, 55’i geçici yayın durdurma, 20’si yayın lisans iptali, 77’si ise diğer davalara ilişkindir. 335 davanın 40’ı RTÜK lehine, 6’sı ise RTÜK aleyhine sonuçlanmış olup, 289 dava hâlen derdesttir.

Uyarı	2
İdari Para Cezası	130
Program Durdurma ve İdari Para Cezası	51
Geçici Yayın Durdurma	55
Yayın Lisans İptali	20
Diğer Davalar	77
<b>TOPLAM</b>	<b>335</b>

Ayrıca çeşitli yayın kuruluşları hakkında toplam 49 adet suç duyurusunda bulunulmuştur. Toplam 469 adet (Müteferrik) geçici dosya (Bunlar çeşitli yayın kuruluşları tarafından talep edilen veya kurum içinden istenen görüşler ve değişik talepler için) açılmıştır.

Çeşitli mahkemelerden değişik yayın kuruluşları ve şahıslar hakkında 164 yayın yasağı gelmiş olup, bunların tamamı kurumsal internet sitemizde duyuru şeklinde yayımlanmış ve mahkemelerine bilgi verilmiştir.

2009 yılı itibariyle açılan davaların ve sonuçlarının yıllara göre dağılımı da aşağıda gösterilmiştir.

**Tablo 13. Üst Kurulun Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları**

YIL	RTÜK LEHİNE	RTÜK ALEYHİNE	DERDEST	TOPLAM
2009	349	77	35	461
2010	254	67	83	404
2011	31	13	262	306
2012	114	31	335	480
2013	215	21	1290	1526
2014	660	74	1525	2259
2015	77	7	838	922
2016	37	5	431	473
2017	21	4	306	331
2018	40	6	289	335

## 5. KAMUOYU ARAŞTIRMALARI VE VATANDAŞ BİLDİRİMLERİ

### 5.1. Kamuoyu Araştırmaları

#### 5.1.1. Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması - 2018

6112 sayılı Kanun'un "Görev ve Yetkiler" başlıklı 37 nci maddesinin 1 inci fıkrasının (r) bendinde, "Medya okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurumları ile işbirliği yapmak." hükmü yer almaktadır. Ayrıca, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmeliğin 8'inci maddesinin 1 inci fıkrasının (c) bendinde Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı görevleri arasında, "Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri alanındaki gelişmeleri izlemek, yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak için gerekli çalışmaları planlamak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak üzere, sonuçları ve önerileri Üst Kurula sunmak" hükmü yer almaktadır.

Televizyonun etkileri ve toplumun beklentileri hakkında vatandaşlardan genel bir izlenim alabilmek amacıyla ilki 2006 yılında yapılan Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması sırasıyla 2009 ve 2013 yıllarında da uygulanmış ve sonuçları analiz edilerek kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. 2006, 2009 ve 2013 yıllarında gerçekleştirilen araştırmalardan sonra, televizyon izleme eğilimlerinde meydana gelen değişimleri ölçmek, bu alandaki gelişmeleri ve izleyicilerin kanaatlerini ortaya koymak için yeni bir araştırma yapma ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Televizyon İzleme Eğilimleri - 2018 Araştırması'nın saha çalışması kısmı 2018 yılı Nisan-Mayıs aylarında Türkiye genelinde 26 ilde 15 yaş ve üzeri 2600 denek ile gerçekleştirilmiştir. Araştırma verilerinin analizi gerçekleştirilmiş olup, araştırma 2018 yılı içerisinde rapor hâline getirilmiş ve kamuoyuna sunulmuştur.

Televizyon İzleme Eğilimleri - 2018 Araştırması ile televizyon izleme eğilimlerinde meydana gelen değişimi ve yeni medyanın televizyon izleme eğilimleri üzerindeki etkilerinin neler olduğu araştırılmıştır. Araştırma kapsamında;

- Televizyon yayınlarının izlenme/izlenmeme nedenleri,
- Cinsiyet, yaş, eğitim ve çalışma durumlarına göre televizyon izleme eğilimleri,
- Hafta içi ve hafta sonu televizyon izleme süreleri ve saat dilimleri,
- Kanal ve program tercihleri,
- Program türlerinin izlenme düzeyi,
- En çok rahatsız olunan program türleri,

- Yeni medya araçları yolu ile televizyon izleme alışkanlıklarında ne gibi değişimlerin olduğu,
- Yeni medya araçlarının televizyon izleme sürelerine etkisi

gibi konular tespit edilerek televizyon izleme eğilimleri ve yeni medya arasındaki ilişki ortaya konmaya çalışılmıştır.

#### 5.1.1.1. Araştırmanın Bulguları

##### ➤ Hafta İçi ve Hafta Sonu Günlük Ortalama Televizyon İzleme Süresi ve Televizyon İzleme Saatleri

- Günlük ortalama televizyon izleme süresi **3 saat 34 dakikadır**.
- Hafta içi günlük ortalama televizyon izleme süresi **3 saat 30 dakikadır**.
- Hafta sonu günlük ortalama televizyon izleme süresi ise **3 saat 45 dakikadır**.
- 2006 yılından bu yana televizyon izleme sürelerinde belirgin bir **azalma** yaşanmıştır.

##### ➤ Kanal ve Program Tercihleri

- En çok izlenen program türü “**Haberler**” ve “**Yerli Diziler**”dir.
- Kadınlar haber ve dizi, erkekler spor ve açık oturum programlarını daha fazla izlemektedir.
- Araştırmaya katılanların **%46,3’ü “Kuşak Programları”ndan, %21,6’sı “Dizi Film”lerden** şikâyetçidir.
- Araştırmaya katılanların **%36,9’una göre Türkçeyi en iyi TRT kanalları** kullanıyor.
- Araştırmaya katılanların **%51,7’si** televizyonda yayınlanan programların 5 yıl öncesine kıyasla aynı kaldığını, **%25,6’sı** iyi yönde ilerlediğini düşünüyor.
- Araştırmaya göre **geleneksel medyaya olan güven, internet ve sosyal medyaya olan güvenden daha yüksek** çıkmıştır.
- Araştırmaya katılanların **%69,2’si televizyona, %62,3’ü yazılı basına, %62,2’si radyoya, %59,1’i internet üzerinden haber sitelerine ve %53,7’si sosyal medyaya** bir haber kaynağı olarak güveniyor.

##### ➤ Yeni Medya ve Televizyon İzleme Alışkanlıkları

- Araştırmaya katılanların **%86,7’si son bir ay içinde** televizyon izlediğini belirtiyor.
- Yaş arttıkça haber/bilgi alma nedeniyle televizyon izleme artıyor.
- Televizyon yayınlarını izlemeyenlerin **%42,8’i yayınlanan içerikleri beğenmedikleri** için televizyon izlemediklerini söylüyorlar.

- Hanelerde en fazla **%64** oranında **klasik televizyon** bulunuyor. Bunu sırasıyla %54 oranında taşınabilir bilgisayar, %40 oranında akıllı televizyon, yaklaşık %36 oranında tablet bilgisayar, %33 oranında masaüstü bilgisayar ve son olarak %29 oranında radyo takip ediyor.
- Yaş arttıkça aylık ortalama televizyon izlenen gün sayısı artıyor.
- Eğitim düzeyi arttıkça aylık ortalama televizyon izlenen gün sayısı azalıyor.
- Yeni medya araçları (tablet, cep telefonu vb.) taşınabilirlik ve çok amaçlı kullanım özelliği nedeniyle tercih ediliyor.
- Akıllı telefondan televizyon yayınlarını en çok **15-24 yaş** arasındaki gençler izliyor.
- Yeni medya araçları ile televizyon izleme eğilimi **gençlerde** daha yüksek.
- Araştırmaya katılanların **%88,8**'i televizyon yayınlarını tek bir cihazla izlemek zorunda kalsa **televizyonu** seçeceklerini söylüyorlar.
- Araştırmaya katılanların **%40,9**'u televizyon izlerken yemek yediklerini, **%20,1**'i ise **tablet/bilgisayar ve/veya akıllı telefon kullandıklarını** söylüyorlar.

#### ➤ Denetim Farkındalığı

- Araştırmaya katılanların %45,8'i televizyon yayın içeriklerinin yayın öncesinde, %28,4'ü yayın sonrasında ve %25,8'i ise yayın esnasında denetlendiğini düşünüyor.
- Araştırmaya katılanların %70,4'ü internet üzerinden yayın yapan platformların denetlenmesi gerektiği düşünürken, %13'ü denetimin olmaması gerektiğini düşünüyor.
- Araştırmaya katılanların %68,4'ü internet yayınlarının denetiminin RTÜK tarafından yapılmasını doğru buluyor, %12,4'ü ise yanlış buluyor.

#### 5.1.2. Medya Kullanımının Çocukların Akademik Başarısına Etkisi Araştırması

Bu araştırmada medya araçlarının kullanımının (internet ve TV izleme kapsamında) çocukların okul performanslarına etkisinin araştırılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda hazırlanan Ortaokul Öğrencilerinin Medya Kullanımı ve Okul Başarısı Arasındaki İlişki - 2019 Kamuoyu Araştırması” Türkiye genelinde 26 ilde, 99 Orta Okulda, 3030 öğrenci ile gerçekleştirilmiştir. Araştırma verilerinin analizi gerçekleştirilmekte olup, araştırmanın 2019 yılı içerisinde rapor hâline getirilmesi hedeflenmektedir.

#### 5.2. Vatandaş Bildirimleri

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik'in 8. maddesinin 1. fıkrasının (ç) bendinde geçen “Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri ile ilgili olarak kamuoyundan doğan tepki, beğeni

ve hassasiyetleri sürekli olarak izlemek, kamuoyu eğilimlerini değerlendirmek, Üst Kurula yapılan dinleyici/izleyici bildirimlerini tespit etmek ve gerekli stratejileri belirlemek amacıyla teknolojik sistemden yararlanarak, kamuoyundan gelecek şikâyet, beğeni ve öneriler ile kamuoyuna duyurulacak bilgilerin iletilmesini teminen gerekli sistemleri planlamak, işletmek ve sonuçlarını düzenli olarak Üst Kurula sunmak.” görevi Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığına verilmiştir.

TV ve radyolarda yayınlanan programlara dair 444 1 178 İletişim Merkezinden, RTÜK Web Sitesi ve RTÜK Mobil üzerinden gelen bildirimler; RTÜK İletişim Merkezi yazılımı aracılığı ile alınarak, tasnif edilmekte ve değerlendirilmektedir.

RTÜK İletişim Merkezi yazılımının iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları çerçevesinde vatandaş bildirimlerini istatistiksel olarak daha kapsamlı değerlendirebilmek amacıyla TV ve radyo kanal listeleri, Üst Kurulda başvurusu bulunan yayıncı veri tabanına bağlanmış ayrıca bildirim ekranlarındaki demografik veriler (yaş, cinsiyet, eğitim durumu, meslek, şehir) de doldurulması gereken alanlar hâline getirilerek tüm bildirim platformlarında (444 1 178, e-form, mobil uygulama) ortak/tekil ekran oluşturulmuştur. Yeni yazılımın deneme aşamaları başarıyla test edilmiş olup; 02 Haziran 2014 tarihinden itibaren TV ve radyo programlarına dair gelen vatandaş bildirimleri bu yazılımla yapılmaktadır. Mobil uygulama yazılımı da ilgili platformlardan (Apple ve Google Play Store) akıllı cihazlara ücretsiz olarak indirilebilmektedir. Bu bildirimlere ait veriler (444 1 178, e-form, RTÜK Mobil) günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık olarak istatistiki raporlar haline getirilmektedir.

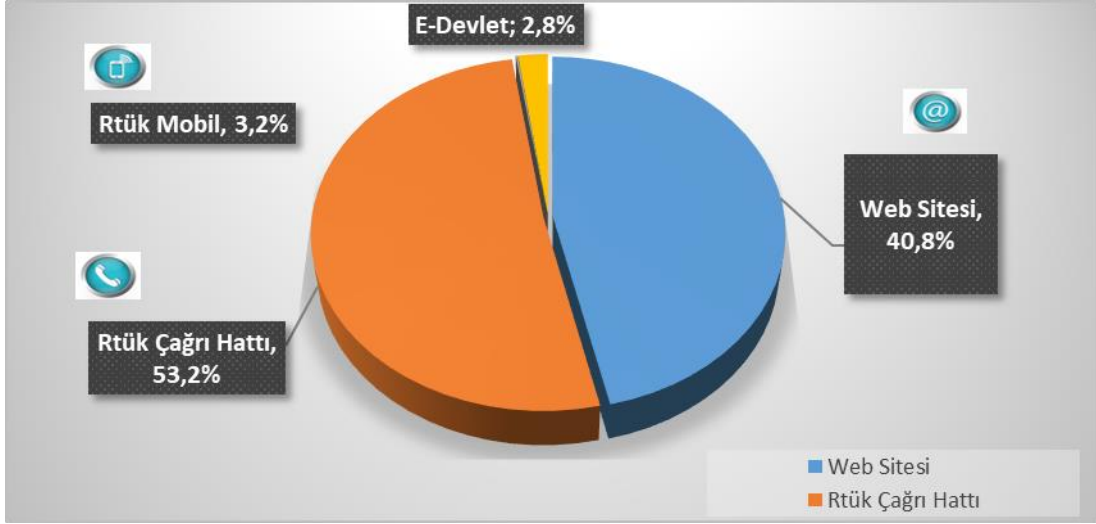
Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna ulaşan vatandaş bildirimleri ayrıca ilgili yayın kuruluşları ile de paylaşılmaktadır. Vatandaşın yayınlar hakkında beğeni, şikâyet ve görüşleri yayın kuruluşlarına iletilmektedir.

Bu kapsamda hazırlanan günlük, aylık, altı aylık ve yıllık raporlar Üst Kurula düzenli olarak sunulmaktadır. 2018 yılında “2017 Yıllık Vatandaş Bildirimleri Raporu” hazırlanmış olup Üst Kurula sunulmuştur. 2018’de ilk 6 aya ilişkin “2018 yılı 6 aylık Vatandaş Bildirimleri Raporu Ocak-Haziran 2018” hazırlanmış ve Üst Kurula sunulmuştur. Bunun yanı sıra gelen vatandaş bildirimlerinde meydana gelen ani artışlarda Üst Kurulun talebi doğrultusunda “Olağanüstü Durum Raporu” çıkartılmaktadır.

RTÜK İletişim Merkezine gelen bütün şikâyet/beğeni/öneriler ilgili kanalların izleyici temsilcilerine günlük olarak gönderilmektedir. Böylece yayıncı kuruluşlar, ihlaller konusunda izleyiciden gelen tepkiler hakkında bilgi sahibi olabilmektedir. Ayrıca hazırlanan raporlar yayıncılık sektöründeki paydaşlarla paylaşılmaktadır.

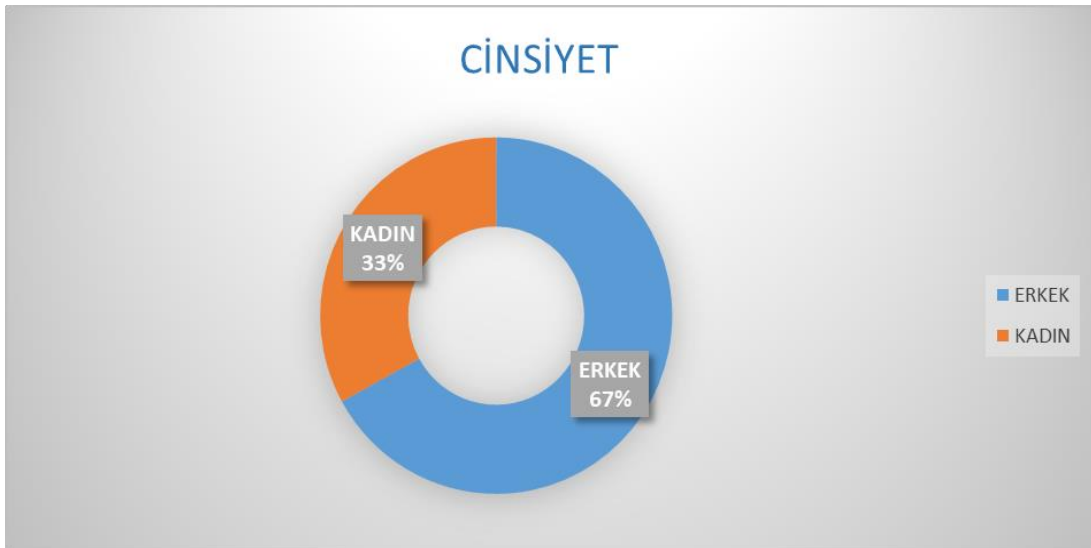
### 5.2.1. 01.01.2018 – 31.12.2018 Tarihleri Arasında Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna Gelen Vatandaş Bildirimleri

2018 yılı on iki aylık döneminde, Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna **444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı** aracılığı ile **66.064**, **RTÜK Web** sayfasından **50.677**, akıllı cihazlar için tasarlanan **mobil uygulamadan 3.930** ve **e-Devlet** üzerinden **3.930** olmak üzere, toplam **124.234** adet vatandaş bildirim gelmiştir.



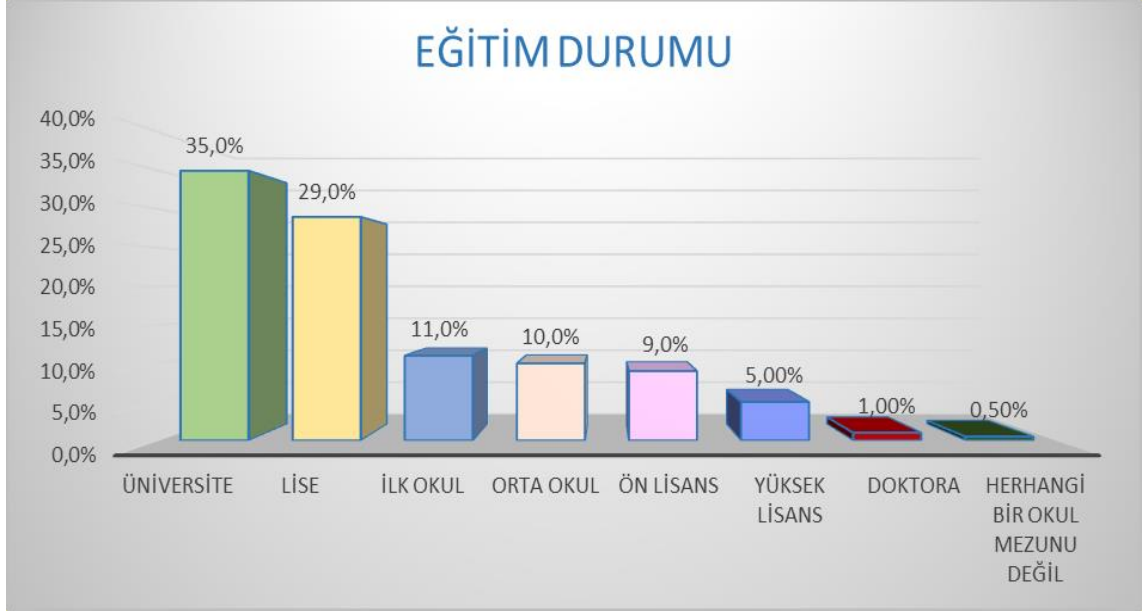
**Grafik 8.** 2018 Yılı Vatandaş Bildirimleri

2018 yılının 01.01.2018-31.12.2018 bir yıllık dönemde vatandaş bildirimlerinin %53,2'sinin RTÜK Çağrı Hattı, %40,8'inin RTÜK Web Sayfası, %3,2'sinin RTÜK Mobil Uygulamaları ve %2,8'inin ise e-Devlet kapısı yoluyla geldiği görülmektedir.



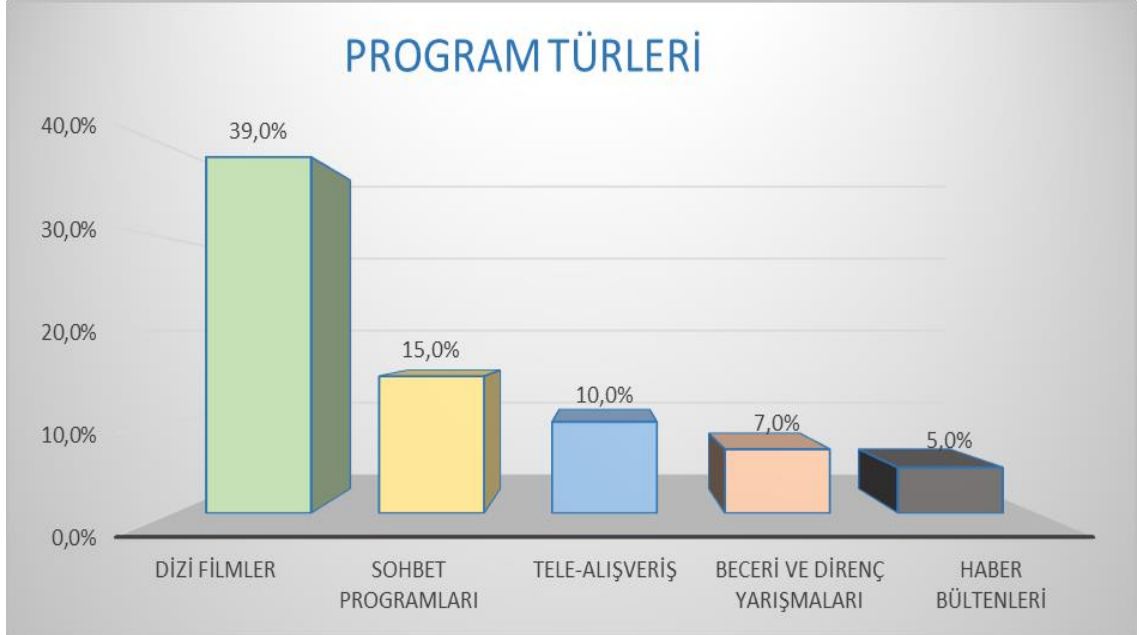
**Grafik 9.** 2018 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyet Dağılımı

01.01.2018-31.12.2018 tarihleri arasında RTÜK İletişim Merkezi'ne gelen vatandaş bildirimlerinin cinsiyete göre dağılımı yukarıdaki grafikte verilmiştir. Buna göre bildirimde bulunanların %67'si erkeklerden, %33'ü kadınlardan oluşmaktadır.



**Grafik 10.** 2018 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Eğitim Durumları

01.01.2018-31.12.2018 tarihleri arasında RTÜK İletişim Merkezi'ne gelen vatandaş bildirimlerinin eğitim durumuna göre dağılımı yukarıdaki grafikteki gibidir. Bildirimde bulunanların %35'i üniversite, %29'u lise ve %11'i ilkokul mezunudur.

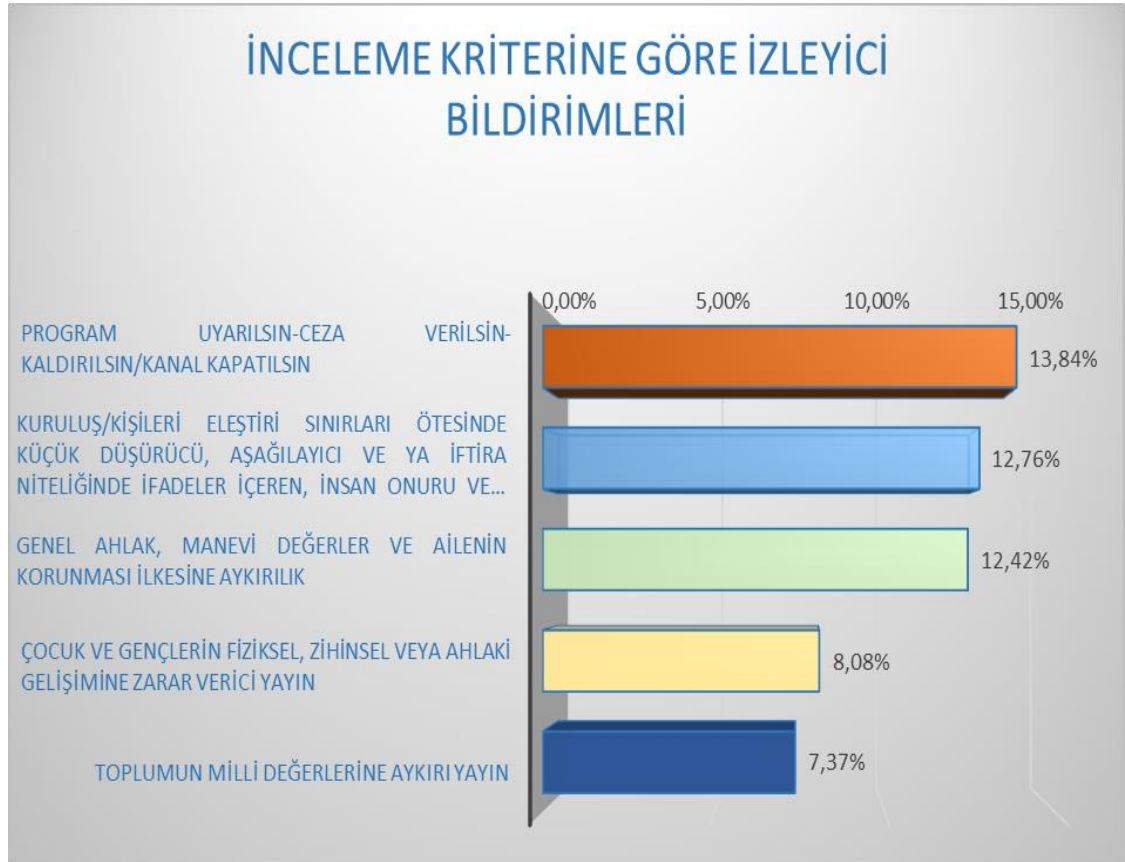


**Grafik 11.** 2018 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Program Türleri

01.01.2018-31.12.2018 tarihleri arasında en fazla bildirim konu olan program türü “Dizi Filmler” (%39) olmuştur. Dizi filmlerin bu kadar fazla bildirim almasındaki temel

sebeplerin başında toplumun ahlaki ve aile anlayışına ters düşen içeriklerin bulunması, şiddet içeriklerinin özellikle de kadına şiddet görüntülerinin fazla olması gelmektedir. Bunun yanı sıra dizilerde bazı meslek gruplarının hedef alınması yine bu meslek gruplarının tepkisine neden olmuştur.

Dizilerin yanı sıra sohbet programları, tele-alışveriş yayınları, beceri ve direnç yarışmaları ve haber bültenleri program türleri 2018 yılı içerisinde en çok bildirim gönderilen program türleri olmuştur. 01.01.2018-31.12.2018 tarihleri arasında toplam **203.980** adet inceleme kriteri tasnif edilmiştir. Bildirimlerde en çok tasnif edilmiş olan ilk dört inceleme kriterine bakıldığında **“Program Uyarılsın-Ceza Verilsin-Kaldırılsın/Kanal Kapatılsın”** kriterinin ilk sırada yer aldığı görülmektedir. Bu kriter özellikle “Çukur”, “Sen Anlat Karadeniz” gibi programların uyarılması ve/veya yayından kaldırılmasıyla ilişkili vatandaş şikâyetleri için kullanılmıştır. İkinci sırada ise “Kuruluş/kişileri eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı veya iftira niteliğinde ifadeler içeren, insan onuru ve özel hayatın gizliliğine aykırı yayın” kriteri, üçüncü sırada “Genel Ahlak, Manevi Değerler ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık” ilkesi ve dördüncü olarak “Çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlâki gelişimine zarar verici yayın” ilkesi yer almaktadır.



**Grafik 12.** 2018 Yılı İnceleme Kriterine Göre İzleyici Bildirimleri

### 5.3. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümü

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 37 nci maddesinin 1. fıkrasının (i) bendinde ifade edildiği üzere, "Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek." hükmü uyarınca Üst Kurulumuz izlenme ve dinlenme ölçümlerinin denetimini yapmakla yükümlüdür.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik'in 8 inci maddesinin 1. fıkrasının (b) bendinde geçen "Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslara göre hazırlanan denetim ve değerlendirme raporlarını ve gerektiğinde uygulanacak müeyyideleri Üst Kurula sunmak ve teklif etmek." ifadesi ile bu görev "Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı"na verilmiştir.

Bu kapsamda ve "Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar" ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek amacıyla hazırlanan "Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" 17.10.2012 tarih ve 28444 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bununla birlikte yürürlük tarihinden bu yana geçen süre içerisinde gerek teknolojik gelişmeler gerekse de sektörün talepleri ve yurt dışı örneklerin incelenmesi neticesinde uygulamada yaşanan sorunların giderilerek ölçüm hizmetinin daha etkin hâle getirilmesi amacı ile ilgili Yönetmelikte değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur. Bu çerçevede "Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" 12.05.2018 tarihli ve 30419 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yapılan düzenlemeyle, izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına, denetlenmesine ilişkin usul ve esaslarla bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirleyen yönetmeliğe yeni tanımlar eklenmiş, mevcut bazı tanımlar güncellenmiş, veri tabanı araştırması ile panel tasarımına ilişkin yeni düzenlemeler getirilmiş ve idari yaptırımlarda değişiklik yapılmıştır.

Bu kapsamda "araştırma şirketi", "izlenme/dinlenme oranı", "müşterek endüstri komitesi", "panel", "panel büyüklüğü", "SES ölçeği", "Veri Tabanı Araştırması" tanımları

güncellenmiştir. Yapılan güncellemeler kapsamında sadece haneler değil bireyler de ölçüm kapsamına dâhil edilmiştir. Bu kapsamda; örneklem tasarımı ve verisinin TÜİK'ten temin edilmesinden dolayı gerek veri tabanı araştırmasının gerek panel kurulumunun hane bazlı olarak tasarlanması doğru olmakla birlikte, gelişen teknolojinin doğal bir sonucu olarak görsel ve işitsel medyada izleme ve dinleme fiillerinin gün geçtikçe daha da fazla bireysel faaliyetler olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bu değişimin gereği olarak veri tabanı araştırması ve panel kurulumunun birey bazlı olarak da tasarlanabilmesi amacıyla değişiklikler yapılmıştır

Yönetmelik'in "Tanımlar" başlıklı 4 üncü Maddesine "evren", "örneklem", "abone", "aktif ölçüm yöntemleri" ve "panel yenilenme oranı" tanımları eklenmiştir. Yönetmeliğe eklenen yeni tanımlardan biri olan "aktif ölçüm yöntemi" olarak tanımlanan "panel kurmanın zorunlu olmadığı bireylerin ölçümde sorulan soruları cevaplamak, verilen soru formlarını doldurmak gibi aktif faaliyetlerde bulunduğu günlük ve gün sonrası hatırlama gibi yöntemler" ile adı geçen yöntemler ile yapılacak ölçümlerde panel kurulma zorunluluğu kaldırılmıştır.

Yönetmelikle getirilen bir diğer yeniliğe göre sadece, müşterek endüstri komitesi, medya sahipleri birliği, medya hizmet sağlayıcısı ve platform işletmecisi tüzel kişiliklerinden herhangi birini oluşturan "organizasyonel yapı", ölçüm faaliyetlerinde bulunabilecektir.

Ölçüm sonuçları geçerlilik, güvenilirlik, tutarlılık, tarafsızlık, veri gizliliği, güncellik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik esaslarına göre hazırlanacak ve talepleri hâlinde aynı kategorideki abonelere aynı anda ulaştırılacaktır.

Yargı kararları saklı kalmak kaydıyla ölçüm faaliyeti sürecinde elde edilen veri tabanı örnekleme, aktif ölçüm yöntemlerinde kullanılan örneklem ile ölçüm sonuçlarının üretileceği örneklem ve panele ilişkin isim ve iletişim bilgilerinin gizliliği sağlanacaktır.

Yönetmelik kapsamında yeni yapılan düzenlemeyle; araştırma şirketinin ve veri tabanı araştırması yapan şirketin hem "ISO 20252" hem de "Güvenilir Araştırma Belgesi" (GAB) belgelerine sahip olması gerekmektedir. Ayrıca, Yönetmelik konusu hizmetlerin yerine getirilmesi esnasında araştırma şirketi ve "Veri Tabanı Araştırması"ni yapacak şirketin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyması zorunluluğu getirilmiştir.

Yönetmelikle getirilen bir diğer değişiklik ile organizasyonel yapı içerisinde paydaş olarak yer alan ve/veya doğrudan organizasyonel yapı olarak faaliyet gösteren medya hizmet sağlayıcıların 6112 sayılı Kanun kapsamında Üst Kuruldan lisanslı ya da Kanun'un geçici 4 üncü maddesinin birinci fıkrası kapsamında yayın yapma hakkına sahip olması zorunluluğu getirilmiştir.

Yönetmelik'in "Veri Tabanı Araştırması" başlıklı 8 inci Maddesinde yapılan değişiklik ile ölçümün temelini teşkil edecek evren, yerleşim yeri en büyük alt sınırı on bin olacak şekilde, araştırma kapsamındaki tüm yerleşim yerlerinde yaşayan hane halklarını kapsayacak şekilde ölçüm yapılması mümkün kılınmıştır.

Ayrıca en fazla 2 yılda bir veri tabanı araştırmasının tamamının güncellenmesi ve ihtiyaç duyulması hâlinde Üst Kurula başvurularak evrenin belli bir bölgesine yönelik kısmi veri tabanı araştırması da yapılabilmesi de getirilen yeniliklerdendir.

Aynı maddenin beşinci fıkrasında yapılan değişiklik ile "Veri Tabanı Araştırması"nda kullanılacak örneklem büyüklüğü, veri tabanı araştırması yapılmadan önceki son on iki aya ait ortalama panel büyüklüğünün en az on katı olarak belirlenmiştir.

Aynı maddenin yedinci fıkrası uyarınca; panel kurulmadan aktif ölçüm yöntemleriyle yapılan izlenme/dinlenme oranı ölçüm faaliyetlerinde, ölçüm sonuçlarının üretileceği örneklem için her bir rapor dönemi kapsamında ölçümün temelini teşkil eden evreni temsil edecek birbirinden bağımsız ayrı veri tabanı araştırması verisi kullanılacaktır.

Yönetmeliğin "Panel Tasarımı ve Metodolojisi" başlıklı 9'ncü Maddesinde yapılan değişiklik panel tasarımı uygulamasında veya ölçüm sonuçlarının üretileceği örneklemde, yerleşim yeri en büyük alt sınırı on bin olacak şekilde araştırma kapsamındaki tüm yerleşim yerlerinde yaşayan; izlenme ölçümlerinde 5 yaş ve üstü, dinlenme ölçümlerinde 12 yaş ve üstü nüfus esas alınacaktır.

Yönetmelik kapsamında yapılan değişikliklerden bir tanesi de; paneldeki haneler veya bireylerin, panelde en fazla 7 yıl kalacak şekilde, her yıl en az yüzde 15'i panel yenilenme oranında yenilenecek olmasıdır.

Yönetmeliğin "Organizasyonel yapı ve/veya araştırma şirketinin denetime ilişkin yükümlülükleri" başlıklı 13 üncü Maddesinde yapılan düzenleme ile "Teknik Denetleme Kurulu" üyelerine ve denetimin yapılacağı periyodlara ilişkin yeni düzenlemeler getirilmiştir.

Yönetmelik'in "Yaptırımlar" başlıklı 15 inci Maddesi kapsamında değişiklik ile organizasyonel yapının yönetmelikte ve ilgili mevzuatta öngörülen ilke, esas ve yükümlülüklerle uymadığının Üst Kurulca tespit edilmesi hâlinde, organizasyonel yapı uyarılarak ihlalin niteliğine göre belirlenecek sürede aykırılığın giderilmesi istenecek ve bu süre en fazla bir defa uzatılabilecektir. Ayrıca 6112 sayılı Kanun'un "İdari Yaptırımlar" başlıklı 32 nci maddesinde; radyo kuruluşları için belirlenen idari para cezalarının tutarı televizyon kuruluşları için belirlenen cezaların yüzde onu olmuştur. Dinleme ölçümlerinde uygulanacak olan yaptırımların ilgili Kanun dikkate alınarak Yönetmelik'te dinlenme

ölçümlerine dair uygulanacak idari para cezalarının izlenme oranı ölçümlerinin yüzde onu olacak şekilde uygulanması amacıyla ilgili maddenin dördüncü fıkrasında değişiklik yapılmıştır.

Yönetmelik'in "Geçiş Hükümü" başlıklı geçici 2 nci maddesi uyarınca; Yönetmelik kapsamında ölçüm faaliyetine devam eden organizasyonel yapı veya yapıların, durumunu yönetmelik değişikliğine uygun hâle getirmek amacıyla, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir ay içinde Üst Kurula başvuruda bulunması gerekmektedir.

Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 13 üncü maddesinin 1 inci fıkrasının "...Organizasyonel yapı, denetime ilişkin raporlarını Üst Kurula sunar." hükmü gereğince; Üst Kurula izlenme ve dinlenme oranı ölçümü faaliyetinde bulunduğu dair başvurusu bulunan organizasyonel yapıların bağımsız denetleme kurullarınca hazırlanan aksiyon raporları, Üst Kurula değerlendirme raporları olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda;

#### **I. İzlenme Ölçümlerini Gerçekleştiren Kuruluş Üst Kurula aylık olarak;**

- Aylık Denetim Raporu (Aylık Teknik Denetim Raporu, Aylık Teknik Denetim Raporu Bulgular ve Aksiyon Raporu)
- Bağımsız Denetim Şirketi tarafından yılda bir kez gerçekleştirilen denetime ilişkin hazırlanan Bağımsız Denetim Raporu

#### **II. Dinlenme Ölçümlerini Gerçekleştiren Kuruluş Üst Kurula aylık olarak;**

- Bağımsız Denetim Kurulu tarafından hazırlanan Aylık-2018 panel Değerlendirme Raporu, Aksiyon Raporu ve Panel Değerlendirme Son Raporu, Özel Denetim Raporlarını ve Bağımsız Denetim Şirketi Raporlarını sunmaktadır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı İle Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmeliğin Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığının görevlerini tanımlayan 13 üncü maddesinin 1 inci fıkrasının (b) bendinde geçen "Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslara göre hazırlanan denetim ve değerlendirme raporlarını ve gerektiğinde uygulanacak müeyyideleri Üst Kurula sunmak ve teklif etmek." hükmü gereğince, tespit edilen eksiklikler ve açıklığa kavuşturulması gereken hususlar Üst Kurula rapor hâlinde sunulmaktadır.

İzlenme ve dinlenme ölçümlerini gerçekleştirerek raporlarını hazırlayan kuruluşların, raporları incelenerek tespit edilen hususlar hakkında ilgili kuruluşlardan bilgi/belge talep

edilmekte; gelen yanıtla ra göre yapılan değerlendirmeler Üst Kurula sunulmaktadır. Değerlendirmeler; “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” hükümleri doğrultusunda yapılmakta ve Yönetmelik’e uygun bulunan işlemler kapatılırken diğerleri hakkında denetim süreci devam etmektedir.

#### **5.4. Diğer Çalışmalar**

##### **I. Çalışan Memnuniyet Anketi – 2018**

Stratejik Plan hazırlık çalışmaları ile Kalite Yönetim Sistemi açısından iç/dış paydaşların Üst Kuruldan beklentilerini ölçmek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri yapılmaktadır. 2018 yılında gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyeti Anketine 210 Üst Kurul personeli katılmıştır. Anket sonuçları analiz edilerek raporlaştırılmıştır.

##### **II. Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi**

Proje kapsamında Türkçenin kullanımına ilişkin izlenecek/dinlenecek televizyon ve radyo kanallarının seçimi için örneklem çalışması yapılmıştır.

## 6. BİLGİ İŞLEM MERKEZİ (BİM) YAZILIM VE DONANIM HİZMETLERİ

### 6.1. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Yazılımları

Üst Kurul bilgi işlem yazılım geliştirme personeli tarafından veya hizmet alımı yoluyla aşağıda yer alan uygulama yazılımları istemci-sunucu (client-server) mimarisi ile “Felaket Önleme” (Failover) yapısında aktif-pasif çalışacak şekilde kurulan “Microsoft SQL Server Enterprise Edition” veri tabanı ve “MS Visual Basic Programlama Dili” kullanılarak gerçekleştirilmiş olup, ihtiyaçlar ve mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda güncellemeleri devam etmektedir.

Uygulamadaki yazılımlar aşağıda belirtilmiştir;

#### 6.1.1. İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı (İMİD) Yönetim Programı



**Resim 3. İMİD Yönetim Programı Giriş Ekranı**

İMİD Programı; İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığının kullandığı, RTÜK'e bağlı yayıncıların lisans, Üst Kurul payları ve para cezaları gibi ödeme bilgilerinin takibinin sağlandığı web tabanlı bir programdır. İMİD Programı, kurum içinden ulaşılması mümkün olan ve yalnızca kullanıcı adı ve şifresi olan personelin yetkisi ölçüsünde kullanılabilir.

Yayıncı kuruluşların borçlarına dair ödemelerin, Ziraat Bankasına bildirim işlemleri program tarafından çıkarılan bir dosya ile elden teslim edilerek yapılmaktadır. Yapılan çalışma ile Ziraat Bankası çeşitli hizmet kanallarından (Şube, Mobil Bankacılık, İnternet, Telefon) online İMİD programına bağlanarak ilgili yayıncı kuruluşun borç bilgisini görerek

tahsilat işlemi gerçekleştirebilecektir. Yazılım bu özelliği haiz hâle getirilmiş olup, test çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, “İnternet ortamından sunulan radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayınlar hakkında yönetmelik” taslağı kapsamında “İZTAH” programına ilave olarak tahakkuk takip işlemleri ve ödeme muhasebeleştirme için İMİD programına da gerekli ilaveler yapılmaktadır.

#### 6.1.2. İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Programı (İZTAH)



**Resim 4.** İzin ve Tahsisler Dairesi Uygulama Programı Giriş Ekranı

İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Programı; RTÜK’e bağlı yayıncıların lisans işlemlerinin kayıt, takip işlemlerinin yapılabildiği ve gerek görülen raporların alınabildiği web tabanlı bir programdır. İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Programı, kurum içinden ulaşılması mümkün olan ve yalnızca kullanıcı adı ve şifresi olan personelin yetkisi ölçüsünde kullanabilmektedir. “İnternet Ortamından Sunulan Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınlar Hakkında Yönetmelik” taslağı kapsamında İZTAH programına internet ortamından sunulan yayınlarla ilgili lisans bilgilerinin takibi ve tahakkuk bilgilerinin oluşturulması amacı ile gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

#### 6.1.3. Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Programı(KYAÖD)



**Resim 5.** KYAÖD Uygulama Yönetim Programı Giriş Ekranı

Kamuoyu Programı; RTÜK'e bağlı yayıncıların şikâyetlerinin kayıt edilmesi, raporlanması gibi takip işlemlerini sağlayan bir programdır. Söz konusu program, kurum içinden ulaşılabildiği mümkün olan ve yalnızca kullanıcı adı ve şifresi olan personelin yetkisi ölçüsünde kullanılabilir.

#### 6.1.4. Personel Başvuru Sistemi



**Resim 6.** Personel Başvuru Sistemi Programı Giriş Ekranı

Personel Başvuru Sistemi; personel alımı ve değerlendirilmesi işlemleri için yazılmış bir programdır. Bu programa erişim yetkisi dâhilinde genelini insan kaynakları personeli oluşturmak üzere, kullanıcı adı ve şifreleri ile erişim sağlanabilmektedir.

Yukarıda belirtilen yazılımlara ilave olarak;

- Personel, özlük, izin vb. işlemler ile personel maaş, tahakkuk, bordro gibi personel uygulamalarını, bunların tahakkuk esaslı muhasebesini, Sosyal Güvenlik Kurumuna ve ilgili bankalara veri hazırlama işini gerçekleştiren yazılım,
- Dava takiplerinin yapıldığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından kullanılan yazılım,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kütüphanesinde temel kütüphanecilik ve arşivleme hizmetlerinin karşılanması amacıyla Kataloglama, Sınıflama, Sorgulama, Ödünç Kitap Verme, Süreli Yayın İzleme, Üye Takibi, Sağlama (Tedarik) ve Satın Alma, Kütüphane Materyal Sayımı, MARC Kayıt Transfer, Rezervasyon, Ciltleme, Depo Takip, Kütüphane Kullanım Takibi, Kütüphaneler Arası Ödünç modüllerini içeren kütüphane otomasyonu yazılımında da ortaya çıkan ihtiyaçlar ve isteğe bağlı geliştirmelere ilişkin yazılımlar kurum personeli tarafından yapılmaktadır.

## 6.2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi

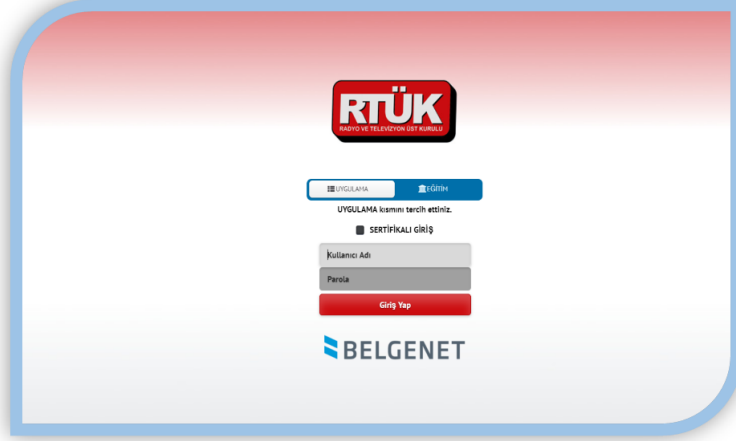
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından kurumda oluşturulan, kuruma dışarıdan gelen veya kurum dışına gönderilen değişik türdeki belgelerin hayat döngüleri boyunca elektronik belge hâlinde saklanması, belgelerin dolaşımı, yönetimi ve belgelere hızlı bir şekilde erişimin sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla, RTÜK ile TÜRKSAT A.Ş. arasında 14 Şubat 2014 tarihinde sözleşme imzalanmıştır; Sözleşme kapsamında, TÜRKSAT A.Ş.'nin geliştirmiş olduğu BELGENET yazılımı Üst Kurul mevzuatı ve tabi olduğu düzenlemelere uyarlanmıştır. Bu yazılımda; belge/evrak ve dokümanların kurumsal yapıya uygun bir şekilde güvenli olarak üretilmesi, merkezi kayıt altına alınması, saklanması, arşivlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

EBYS sisteminin Üst Kurulumuzda canlı uygulamaya geçişi için Bilgi İşlem Sunucu ve Ağ Sistemleri 2015 yılında yenilenmiştir. Daha sonra, RTÜK EBYS Kullanma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge hazırlanarak Üst Kurulca onaylanmıştır; sistemin canlı uygulamaya geçişi de Üst Kurulca uygun görülerek 3 Ağustos 2015 tarihinden itibaren resmî yazışmalarda EBYS kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca, EBYS kullanımına ilişkin 2015/1 sayılı İç Genelge, Üst Kurul Başkanı imzasıyla tüm birimlere duyurulmuştur. Bu Genelge gereğince, tüm resmi yazışmalar, 03 Ağustos 2015 tarihinden itibaren elektronik ortamda ve e-imza kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

EBYS sözleşmesinin garanti bakım desteği kapsamında, 26 Mayıs 2017 tarihine kadar iki yıl süreyle bir personelle yerinde destek, arıza bakım ve güncelleme hizmeti TÜRKSAT A.Ş. tarafından verilmiş; 23 Haziran 2017 tarihinden geçerli olmak ve her yıl yenilenmek üzere yıllık olarak "Belgenet Elektronik Belge Yönetim Sistemi Garanti ve Bakım Hizmeti" sözleşmesi imzalanmıştır. Bu Sözleşme kapsamında, TÜRKSAT A.Ş.'nin Üst Kurulumuzda eleman bulundurma zorunluluğu olmaksızın, TÜRKSAT A.Ş. teknik personeli tarafından EBYS-Belgenet sisteminin Üst Kurulumuzda kullanımında ortaya çıkan sorunlara müdahale için uzaktan veya yerinde destek hizmeti alımına devam edilmektedir. Ayrıca, TÜRKSAT A.Ş. tarafından yazılım üzerinde gerçekleştirilen geliştirme çalışmaları sonucunda ortaya çıkan tüm yeni sürümler veya Üst Kurulumuz tarafından özel olarak talep edilen hususlar da gerekli testlerden geçirildikten sonra Üst Kurulumuza entegre edilmektedir.

Üç yıldan fazla süredir kullanılmakta olan EBYS-Belgenet sistemi sayesinde, Kurum bünyesinde kâğıt, kırtasiye, zaman, enerji, iş gücü vs. konularında tasarruf edilmiştir. Bununla birlikte bürokratik süreçlerde hızlanma sağlanarak işgücü kaybının en düşük seviyelere indirilmesi, belge süreçlerinin etkin takibi, kolay erişilebilirlik, güvenli

saklama/arşiv yapısının kurulması temin edilmiştir. Böylelikle gerekli hallerde bunun Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü ile paylaşılması mümkün olmaktadır. Ayrıca, EBYS üzerinde üretilen, fiziksel ek içermeyen elektronik yazışmalar, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1525. Maddesi kapsamında Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) kullanılarak Kurumumuz ile KEP adresi bulunan diğer kamu kurum/kuruluşları ve tüzel kişilikler arasında yapılmaktadır. Bu sayede zaman, kâğıt ve fiziksel posta masraflarında tasarruf sağlanmaktadır.



**Resim 7.** EBYS Uygulaması Giriş Ekranı

### **6.3. İnsan Kaynakları ve Eğitim Programının Yenilenmesi Projesi**

Kurumumuzun insan kaynakları yönetimi, maaş ve eğitim gibi işlemlerinin yürütülmesinde kullanılmakta olan ve Visual Basic 6.0 programı ile geliştirilmiş olan yazılım modüllerinin yenilenmesi projesi için çalışmalar yapılmaktadır. Mevcut sistemin, Üst Kurulumuzdaki sürekli işçi kadrosunda çalışan personel dâhil tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde güncellenerek web tabanlı güncel yazılım dilleri ile yeniden yazılması ve altyapının değiştirilmesi amaçlanmaktadır. Böylece, daha uzun süre kullanılabilir bir sistem ortaya çıkarılmış olacaktır.

### **6.4. e-Devlet Kapısı Üzerinden Verilen Hizmetler**

04.04.2017 tarihinde TÜRKSAT A. Ş. ile Kurumumuz arasında imzalanan “e-Devlet Kapısına Hizmet Entegrasyonuna İlişkin Protokol” ile aşağıda yer alan hizmetler e-Devlet kapısından vermeye başlanmıştır.

#### **6.4.1. EBYS Belge Doğrulama Servisi**

EBYS tarafından elektronik olarak imzalanan evrakların doğrulanması için kullanılacak olan servistir.

**RTÜK** Radyo ve Televizyon Üst Kurulu  
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama

Bu hizmet Radyo ve Televizyon Üst Kurulu İşbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu hizmet tek aşamalıdır. Ekranadaki formu doldurup gönderdiğinizde işleminiz tamamlanacaktır.

Bu hizmeti kullanarak, ilgili kurum tarafından Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile oluşturulan evrakları doğrulayabilirsiniz.

**Doğrulama Formu**

\*Evrak Doğrulama Kodu  
Doğrulama yapılacak evrakin doğrulama kodunu giriniz.

\*Evrak Sayısı  
Doğrulama yapılacak evrakin sayısını giriniz. (Örn:000-000-E.1003092 sayısı için 1003092 girilmelidir.)

\*Güvenlik Resmi  
Lütfen resimde gördüğünüz karakterleri yanında bulunan kutuya giriniz. Resmi okuyamıyorsanız, üzerine tıklayarak yeni bir tane oluşturabilirsiniz.

**Sorgula >**

**Resim 8.** EBYS Belge Doğrulama Servisi Giriş Ekranı

RTÜK Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama Servisi, RTÜK tarafından hazırlanan tüm dış evrakların doğrulamasında kullanılmakta olup, 2018 yılı içerisinde yapımı tamamlanmıştır. Bu servis sayesinde RTÜK üzerinden gönderilmiş olan evrakların e-Devlet kapısı üzerinden sorgulanması mümkün olmuştur.

#### 6.4.2. Vatandaş Şikâyet/Beğeni Bildirim Servisi

RTÜK İletişim Merkezi kapsamında vatandaş bildirimlerinin e-Devlet kapısı üzerinden alınmasını sağlayan servistir.

**RTÜK** Radyo ve Televizyon Üst Kurulu  
Şikâyet ve Beğeni Bildirimi

Bu hizmet Radyo ve Televizyon Üst Kurulu İşbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu hizmeti kullanarak, RTÜK'e şikâyet ve beğeni bildiriminde bulunabilirsiniz.

**1 - Kişisel Bilgiler**

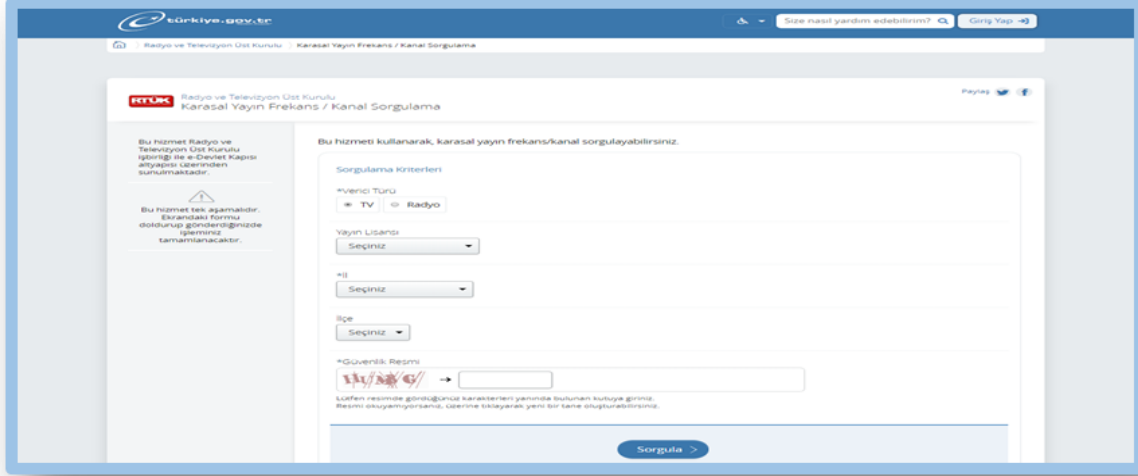
Adı Soyadı  
Cinsiyet  
E-Posta Adresi  
Yaş Grubu  
İkamet Ettiğiniz İl  
İkamet Ettiğiniz İlçe

**Giriş Yap**

**Resim 9.** Vatandaş Şikâyet/Beğeni Bildirim Servisi Giriş Ekranı

RTÜK Kurumsal internet sitemizde bulunan doldurulabilir şikâyet ve beğeni formunun, TÜRKSAT A.Ş. ile işbirliği sağlanarak e-Devlet kapısı üzerinden de hizmet vermesi sağlanmıştır. Bu servis sayesinde, e-Devlet kapısı üzerinden şikâyet, beğeni ve görüşlerini bildirmek isteyen vatandaşlarımız Üst Kurula hızlı bir şekilde ulaşabilmektedir.

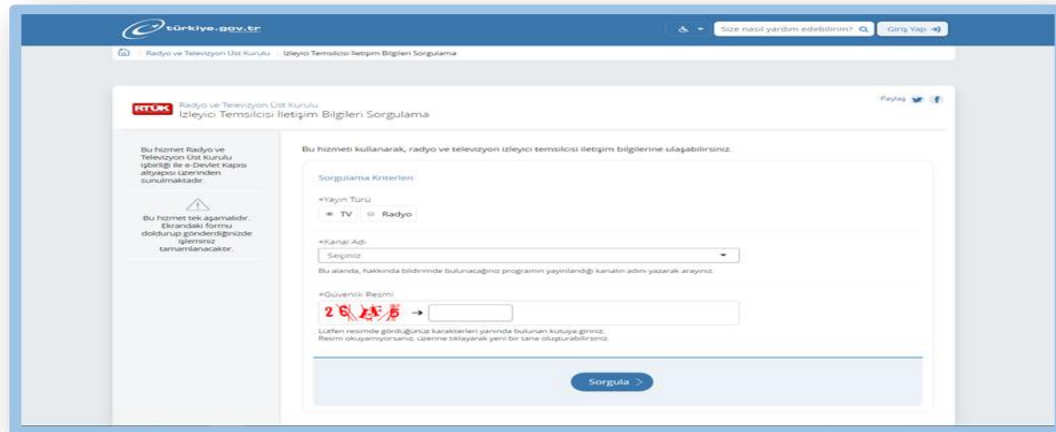
#### 6.4.3. Karasal Yayın Frekans/Kanal Sorgulama Servisi



**Resim 10.** Karasal Yayın Frekans/Kanal Sorgulama Servisi Giriş Ekranı

RTÜK Kurumsal web sitesinde hâlihazırda yayıncının karasal ortamdan hangi kanal/frekans ve yayın bilgilerine sahip olduğunu sorgulamak isteyen vatandaşlara hizmet veren web servisi, TÜRKSAT ile işbirliği sağlanarak e-Devlet kapısı üzerinden hizmet vermeye başlamıştır. 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen bu web servisi sayesinde vatandaşlar, istediği kanal/frekans bilgisine e-Devlet kapısı üzerinden de erişim sağlayabilmektedir.

#### 6.4.4. İzleyici Temsilcileri İletişim Bilgileri Sorgulama Servisi



**Resim 11.** İzleyici Temsilcileri İletişim Bilgileri Sorgulama Servisi Giriş Ekranı

RTÜK Kurumsal web sitesi üzerinden hâlihazırda yayıncıların izleyici temsilcisi bilgilerine ulaşmak isteyen vatandaşların kullanabildiği web servisi, TÜRKSAT ile işbirliği sağlanarak e-Devlet kapısı üzerinden de sorgulama yapılarak ulaşılabilir hâle getirilmiştir. 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen bu web servisi sayesinde vatandaşlar, istediği izleyici temsilcisi bilgisine e-Devlet kapısı üzerinde de erişim sağlayabilmektedir.

## **6.5. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)**

### **6.5.1. Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME)**

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) Haberleşme Genel Müdürlüğü (HGM) tarafından gönderilen 07 Nisan 2017 tarihli ve 29908 sayılı yazıda bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla gelişmekte olduğu, bu kapsamda risklerin ve tehditlerin günden güne çeşitlenerek arttığı, dolayısıyla bu durumun ülke güvenliğine ciddi tehditler oluşturduğu belirtilerek, bu tür siber olaylara karşı kurumlar tarafından gerekli önlemlerin alınması talep edilmiştir.

Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinde RTÜK Kurumsal SOME ekibi yenilenmiş ve USOM'a bildirilmiştir. Ayrıca, ilgili personele 2017 Mayıs ayında 16 gün süresi ile SOME kapsamına giren Bilgi Sistemleri Güvenlik Eğitimleri Havelsan A.Ş. Siber Savunma Teknoloji Merkezi uzmanları tarafından verilmiştir. Bunun yanında, tüm Üst Kurul personeline de bir günlük "Farkındalık Eğitimi" verilmiştir.

### **6.5.2. Güvenlik Testleri**

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı gereği, kamu kurum ve kuruluşlarınca, kamu kurumlarına ait tüm yazılım ve bilişim sistemlerinde güvenlik taraması testlerinin (Sistem ve Network Sızma Testi, Uygulama Sızma Testi, Kaynak Kod Analizi, DDoS, Sosyal Mühendislik) yaptırılması gerekmektedir.

Bu kapsamda, sızma testleri ve kod analizleri konusunda 2017 yılında yaptırılan birinci aşama testler sonucunda bulunan zafiyetler giderilerek, ikinci aşama testler 2018 yılında yapılmış ve test sonucunda ortaya çıkan zafiyetlerle ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.

### **6.5.3. TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)**

Üst Kurulumuzda bilginin gizliliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamının oluşturulması stratejik önem taşımaktadır. Kurum ve kuruluşlarda bilgi güvenliği sağlaması, teknolojik çözümlerle birlikte sağlam ve etkin bir bilgi güvenliği yönetim sistemi kurmak amacıyla hazırlanmış olan TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin

temini ve Üst Kurulda kurulumu amacıyla hizmet alımı yapılmış olup, sürecin 2019 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.

Sistemin temini ile birlikte, güvenlik yönetim sistemi olarak oluşturulan ve teknoloji ile birlikte aynı zamanda tüm kurum çalışanlarının da uyguladığı iş süreçlerinde sağlıklı bir devamlılık sağlanacaktır.

#### **6.5.4. KamuNet Bağlantısı**

KamuNet, Türk Telekom A.Ş. tarafından sağlanan, Kamu Kurum ve kuruluşları arasındaki veri iletişiminin internete kapalı olan daha güvenli sanal ağ (TTVPN) altyapısı üzerinden sağlanmasına imkân tanıyan bir hizmettir.

Siber Güvenlik Kurulunun 20.12.2012 tarihindeki ilk toplantısında aldığı karar üzerine, 03.12.2016 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 2016/28 sayılı Başbakanlık Genelgesinde; kamu kurum ve kuruluşlarının kamuya özel güvenli bir ağ üzerinden haberleşmesinin sağlanması ve bu amaçla KamuNet Ağına dâhil olması gerektiği; 21.06.2017 tarih ve 30103 sayılı Resmî Gazete’de ise “KamuNet Ağına Bağlanma ve KamuNet Ağının Denetimine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ”in yayınlandığı ve bu tebliğde belirtilen gereksinimler karşılandıktan sonra kamu kurumlarının 31.12.2017 tarihine kadar Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile KamuNet Abonelik sözleşmesi imzalaması ve diğer kurumlarla sağladığı veri trafiğini bu ağdan sağlaması gerektiği ifade edilmektedir.

Bu kapsamda, söz konusu tebliğde belirtilen hususlar çerçevesinde, daha önce yapılan başvuruda belirlenen Ağ Erişim Kontrolü (NAC) sağlayan cihaz temin edilerek, Türk Telekomünikasyon A.Ş.’ye KamuNet Ağına dâhil olmamız için gerekli işlemin başlatılması hususu bildirilmiştir. Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile 15.11.2017 tarihinde imzalanan KamuNet protokolü ile bu ağa dâhil olunmuştur. Sonrasında yapılan çalışmayla TÜRKSAT A.Ş., Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, PTT KEP ve TÜBİTAK KamuSM ile veri alış-verişi yapılmaktadır.

#### **6.6. RTÜK WEB Hizmetleri**


##### **6.6.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (<https://www.rtuk.gov.tr>)**

Kurumların internet siteleri, hitap ettiği hedef kitle açısından önemli bir iletişim kaynağı vazifesi görmektedir. Bu nedenle, internet sitelerinin, kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda sağladığı hizmetlerin doğru ve etkili bir biçimde sunulabilmesi; hedef kitlenin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilmesi; kolay erişilebilir ve kullanılabilir olması

beklenmektedir. Kurum internet sitelerinin kullanılabilir olması, hedef kitlenin internet sitesini etkin, verimli ve memnuniyet verici olacak şekilde kullanabilmesini ifade etmektedir.

Kamu kurumlarının internet sitelerinin belirli standartlar çerçevesinde oluşturulması için Kamu İnternet Siteleri Rehberi (KAMİS Web Sitesi: <https://kamis.gov.tr/>) yayımlanmıştır. Rehberin, kamu internet sitelerinin yanında kamu hizmeti sunan tüm kuruluşların internet sitelerinin standartlara uygun hâle getirilmesi için yol gösterici özelliği bulunmaktadır. Yayımlanan KAMİS rehberinin yol göstericiliği ile RTÜK kurumsal web sitemizin KAMİS Rehberinin gerektirdiği teknoloji ve standartlar kullanılarak yenilenmesi için çalışmalar başlatılmış ve Ekim 2016 itibariyle yeni web sitesi son kullanıcı ara yüzü ve geri planda işleyen içerik yönetim sistemi ile yayın hayatına başlamıştır. Aşağıda RTÜK Kurumsal Web Sitesinin ekran görüntüleri yer almaktadır.

[Anasayfa](#) | [Sıkça Sorulan Sorular](#) | [Bilgi Edinme](#) | [Site Haritası](#) | [Bize Ulaşın](#) | [EN](#)



**RTÜK**  
RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

[KURUMSAL](#) | [İZLEYİCİ/DİNLEYİCİ](#) | [YAYINCI](#) | [KARARLAR](#) | [BİLGİ MERKEZİ](#)

[Mevzuat](#)

[Akıllı İşaretler](#)

[Medya Okuryazarlığı](#)


[RTÜK Çocuk](#)

[Uluslararası Faaliyetler](#)


[Spot Filmler](#)

## Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Üst Kurul Uzman Yardımcılığı Giriş Sınavı Duyurusu


[DEVAMI](#)




HABERLER
DUYURULAR
Tüm Haberler



RTÜK ve TDK İş Birliğiyle Gerçekleştirilen Yayın Tarama...  
26 Aralık 2018



RTÜK Başkanı Prof. Dr. İlhan Yerlikaya, ALKÜ'de Medya...  
24 Aralık 2018



Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması 2018'in Sonuçlarının...  
14 Aralık 2018

YAYIN YASAKLARI
TEBLİGATLAR
Tüm Yasaklar

- T.C. Erzurum 1. Ağır Ceza Mahkemesinin Yayın Yasağı Kararı
- T.C. İstanbul 2. Aile Mahkemesinin Yayın Yasağı Kararı
- T.C. İstanbul 13. Aile Mahkemesinin Yayın Yasağı Kararı
- T.C. Polatlı Sulh Ceza Hakimliğinin Yayın Yasağı Kararı

- T.C. Gemlik Sulh Ceza Hakimliğinin Yayın Yasağı Kararı
- T.C. Rize Sulh Ceza Hakimliği'nin Yayın Yasağı Kararı
- T.C. Hendek Sulh Ceza Hakimliğinin Yayın Yasağı Kararı
- T.C. İnegöl Sulh Ceza Hakimliğinin Yayın Yasağı Kararı

**KURUMSAL**

- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
- Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası
- Teşkilat Şeması
- Mevzuat
- Bilimler
- Kurumsal Kimlik Kılavuzu

**İZLEYİCİ/DİNLEYİCİ**

- Yayın Denetimi
- RTÜK İletişim Merkezi Tarihçesi
- İletişim/Dinleme Soruları Çözümü
- Aile Çocuk
- Bize Ulaşın
- Bağlantılar

**YAYINCI**

- Kılavuzlar
- Sayısal Yayınçılık ve Ulusal Frekans Planı
- Sektörü Düplükan Kuruluşlar
- Ticari İletişim Gelişimi Beyannamesi
- Medya Hizmet Sağlayıcı Genel İşlemleri
- Radyo ve Televizyon Lisans İşlemleri

**KARARLAR**

- Öst Kurul İske Kararları
- Öst Kurul Kararları
- YSK Kararları
- Emsal Danıştay Kararları
- Emsal Mahkeme Kararları
- Emsal AİHM Kararları

**BİLGİ MERKEZİ**

- RTÜK Araştırmaları
- RTÜK Kamuoyu Araştırmaları
- Uzmanlık Tezleri
- RTÜK Kütüphanesi
- Sayısal Kayıt Argiv Analiz Sistemi
- Personel İstatistikleri



Üniversiteler Mah. 1997. Cad. No: 13 Bilkent 06800 ANKARA  
0312 297 50 00 | [rtuk@rtuk.gov.tr](mailto:rtuk@rtuk.gov.tr)  
[rtuk@hs01.kep.tr](mailto:rtuk@hs01.kep.tr) | [rtuk@hs02.kep.tr](mailto:rtuk@hs02.kep.tr) | [rtuk@hs03.kep.tr](mailto:rtuk@hs03.kep.tr)

444 1 178

Available on the App Store

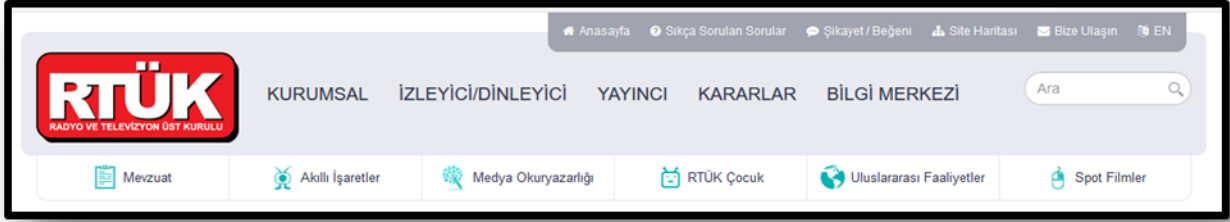
GET IT ON Google Play





**Resim 12.** RTÜK Kurumsal Web Sitesi Ekran Görüntüsü

RTÜK Kurumsal Web Sitesi; Kurumsal, İzleyici/Dinleyici, Yayıncı, Kararlar ve Bilgi Merkezi şeklinde sınıflandırılan beş ana menü ile alt gruplara ayrılmıştır.



**Resim 13.** RTÜK Kurumsal Web Sitesi Menü Yapısı

Bunun yanı sıra, web sitesinde Sıkça Sorulan Sorular, Şikâyet/Beğeni, Site Haritası, Bize Ulaşın adlı dört ana menü bulunmaktadır. Ayrıca, ana sayfa doğrudan bağlantı linki ile içeriği Uluslararası İlişkiler Dairesi tarafından yönetilen kurumsal web sitemizin İngilizce yabancı dilindeki linki de yer almaktadır. Ana menünün altında yer alan alt menü kuşağında ise; Mevzuat, Akıllı İşaretler Web Sitesi linki, Medya Okuryazarlığı Web Sitesi linki, RTÜK Çocuk Web Sitesi linki, Uluslararası Faaliyetler, Spot Filmler sıralanmıştır.



**Resim 14.** RTÜK Kurumsal Web Sitesi Menü Yapısı

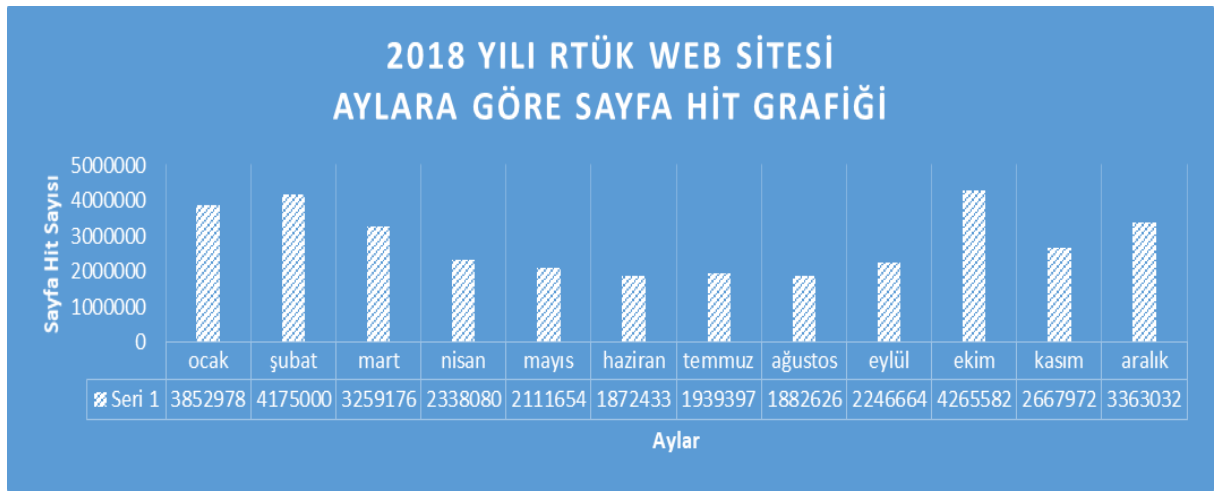
Kurumsal web sitelerinin günümüzde gelişen ve değişen teknoloji ve anlayışları Üst Kurulumuzca takip edilmektedir. Bu kapsamda 2017 yılında TÜBİTAK BİLGEM Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen ve yirmi dokuz kamu kurumu bilgi işlem daire başkanlıklarında internet sitesi geliştirme konusunda uzman personeli ile yapılan KAMİS Teknoloji Rehberi Ara yüz Tasarım Atölye Çalışmasına Kurumumuz tarafından katılım ve katkı sağlanmıştır. Gerçekleşen ortak çalışmada Kurumsal Web Sitemizin, Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun misyonu ve vizyonu doğrultusunda sağladığı hizmetlerin doğru ve etkili bir biçimde sunulabilmesi; hedef kitlenin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilmesi, kolay erişilebilir ve kullanılabilir olması hedefi ile birçok KAMİS Rehberi ilkesini içinde barındırdığı bir kez daha görülmektedir.

RTÜK web sitesinin içeriğinin güncellenmesi Üst Kurul tarafından onaylanan “Web Sitelerinin İçerik Yönetimi Yönergesi”ne uygun olarak her birimin kendi kısmını güncellemesiyle sağlanmaktadır.

Ayrıca, Kurumsal web sitesinin yeşil barlı kuruma özel güvenlik sertifikası alımı gerçekleştirilerek sunucu üzerine yüklemesi yapılmıştır. Böylece, kurumsal web sitemizi ziyaret eden kişiler için daha güvenli bir web sitesi altyapısı oluşturulmuştur.

### Resim 15. RTÜK Web Sitesi Girişi

Aşağıda görüleceği üzere RTÜK Kurumsal web sitesinin aylara göre sayfa ziyaret sayıları verilmiştir. Buna göre, 2018 yılında RTÜK Kurumsal web sitesine en yoğun ziyaret, Şubat ve Ekim aylarında gerçekleştirilmiştir. Diğer aylarda ortalama erişim sayıları elde edilmiştir.

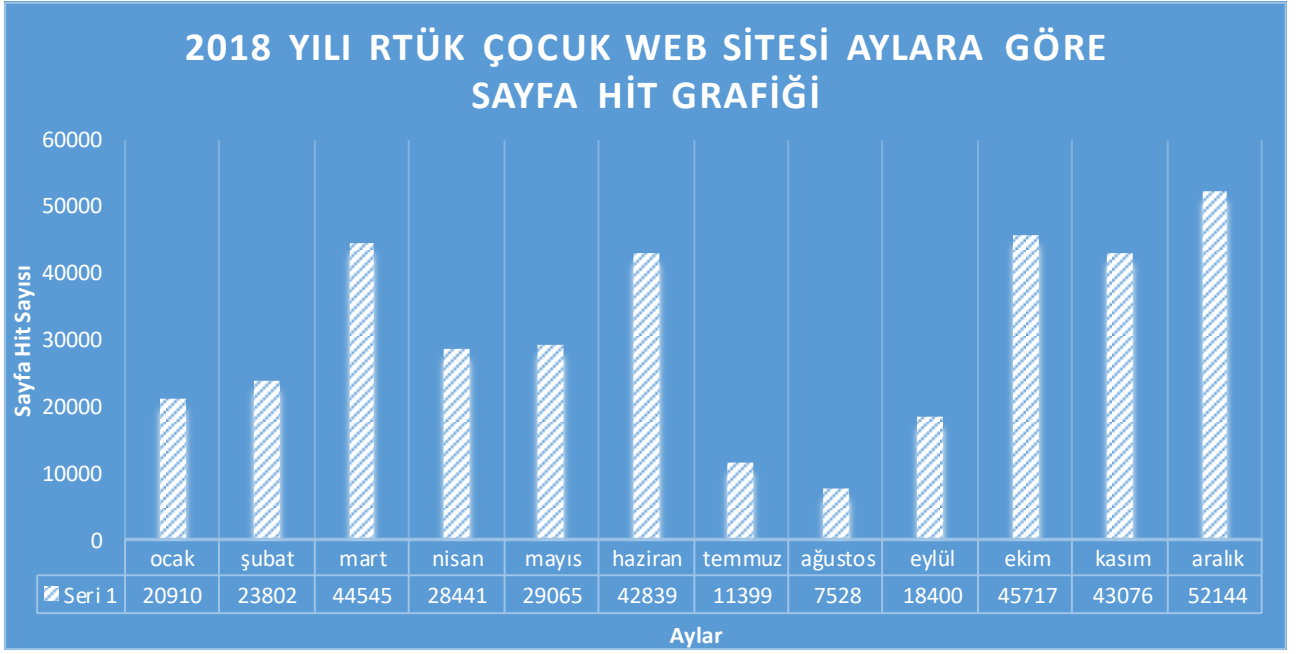


**Grafik 13.** RTÜK Kurumsal Web Sitesi Aylara Göre Sayfa Hit Grafiği

#### 6.6.2. RTÜK Çocuk Web Sitesi ( <https://www.rtukcocuk.gov.tr> )

RTÜK çocuk web sitesine gerek kurum tarafından gerekse de site ziyaretçileri tarafından eklenebilen içerik yönetimi sistemi sayesinde, sitenin içeriğinin zengin ve güncel kalması sağlanarak yüksek erişim oranları korunmaktadır.

İlgili web sitesinin güvenlik sertifikası teminleri yapılarak, sunucu bilgisayarlar üzerinde gerekli yüklemeler yapılmıştır. Böylece, web sitesini ziyaret eden kişiler için daha güvenli bir web sitesi altyapısı sağlanmıştır.



**Grafik 14.** RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Sayfa Hit Grafiği

### 6.6.3. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (<https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr/>)

RTÜK Medya Okuryazarlığı web sitesinin teknik ve içerik açısından güncelliği ilgili dairelerce sağlanmaktadır.



**Ortaokul ve İmam Hatip Ortaokulu  
Medya Okuryazarlığı  
ÖĞRETİM MATERYALİ**

### Güncellenen Öğretim Materyali Yayında

Eklenme Zamanı: 25.12.2018 | Okunma Sayısı: 54

Medya Okuryazarlığı Öğretim Materyali online olarak elektronik ortamda yayınlanmıştır.

< > Devam

### Medya Okuryazarlığı Nedir?

Yazılı ve yazılı olmayan, büyük çeşitlilik gösteren formatlardaki (televizyon, video, sinema, reklamlar, internet v.s.) mesajlara ulaşma, bunları çözümüleme, değerlendirme ve iletme yeteneği kazanabilmek olarak tanımlanmaktadır.

### Duyurular & Haberler

11 Haz 2018 Haber

02 May 2018 Haber

26 Nis 2018 Haber

#### İngiltere'de mobil İnternet kullanımında artış

Yayın Tarihi: 11.08.2018

Okumun İnternet, televizyon, radyo ve dijital oyunları kapsayan, yeteneklerin medya kullanımına ilişkin 2017 yılı raporu yayımlandı. [...] Devam

#### Yanıtıcı Haberlere İlişkin Avrupa Komisyonu Bildirisi

Yayın Tarihi: 02.05.2018

"İnternette Yanıtıcı Haberleri Yıkalamaya: Bir Avrupa Yaklaşımı - Tackling online disinformation: a European approach" [...] Devam

#### İnternet Gözlem Vakfı'nın 2017 Yılı Raporu

Yayın Tarihi: 28.04.2018

2017 yılında çocuk işsizliği görüntüleri İlgilenen 75.589 internet adresi tespit edildi. [...] Devam

 YETİŞKİNLER

 ÖĞRETMENLER

 ÖĞRENCİLER

 MEDYA ÇALIŞANLARI

### Medya Okuryazarlığı Linkler



#### Akıllı İşaretler

Akıllı İşaretler, televizyon yayınlarının içeriğiyle ilgili bilgilendirici bir sınıflandırma sistemidir.



#### RTÜK Çocuk Sitesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, çocuklarda televizyon okuryazarlığını geliştirilmesi için sunduğu bir hizmettir.



#### Geleneksel Çocuk Oyunları

Bağlık hakkında açıklama alanıdır. Bu alana konu ile ilgili kısa açıklamalar yazarak ön bilgilendirme amaçlanmıştır.



#### 10 Soruda Medya Okuryazarlığı

Bağlık hakkında açıklama alanıdır. Bu alana konu ile ilgili kısa açıklamalar yazarak ön bilgilendirme amaçlanmıştır.



#### Tanıtım Filmi

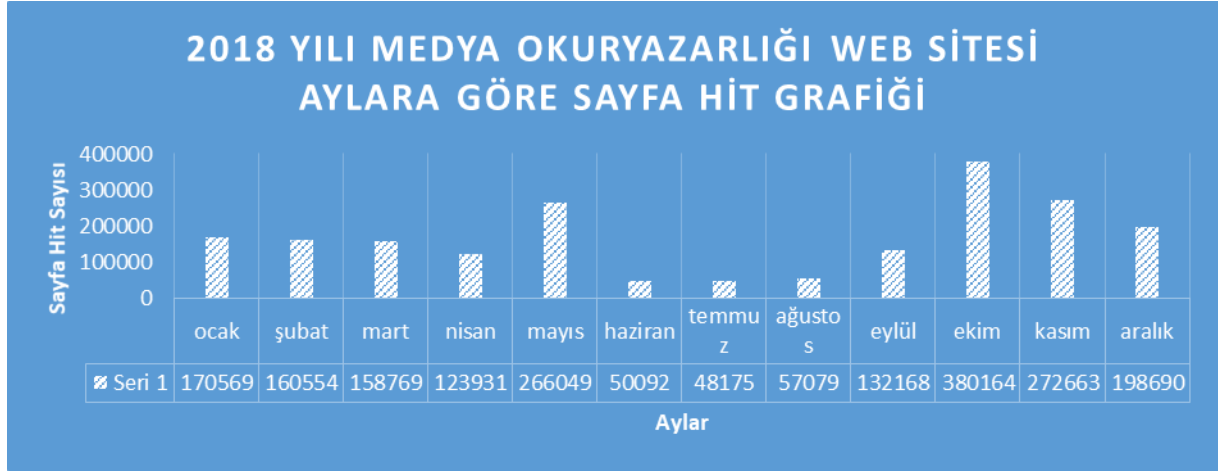
Bağlık hakkında açıklama alanıdır. Bu alana konu ile ilgili kısa açıklamalar yazarak ön bilgilendirme amaçlanmıştır.



#### RTÜK Kurumsal Web Sitesi

Bağlık hakkında açıklama alanıdır. Bu alana konu ile ilgili kısa açıklamalar yazarak ön bilgilendirme amaçlanmıştır.

İlgili web sitesinin güvenlik sertifikası temin edilerek, sunucular üzerinde yüklenmesi gerçekleştirilmiştir. Böylece, web sitesini ziyaret eden kişiler için daha güvenli bir web sitesi altyapısı sağlanmıştır.



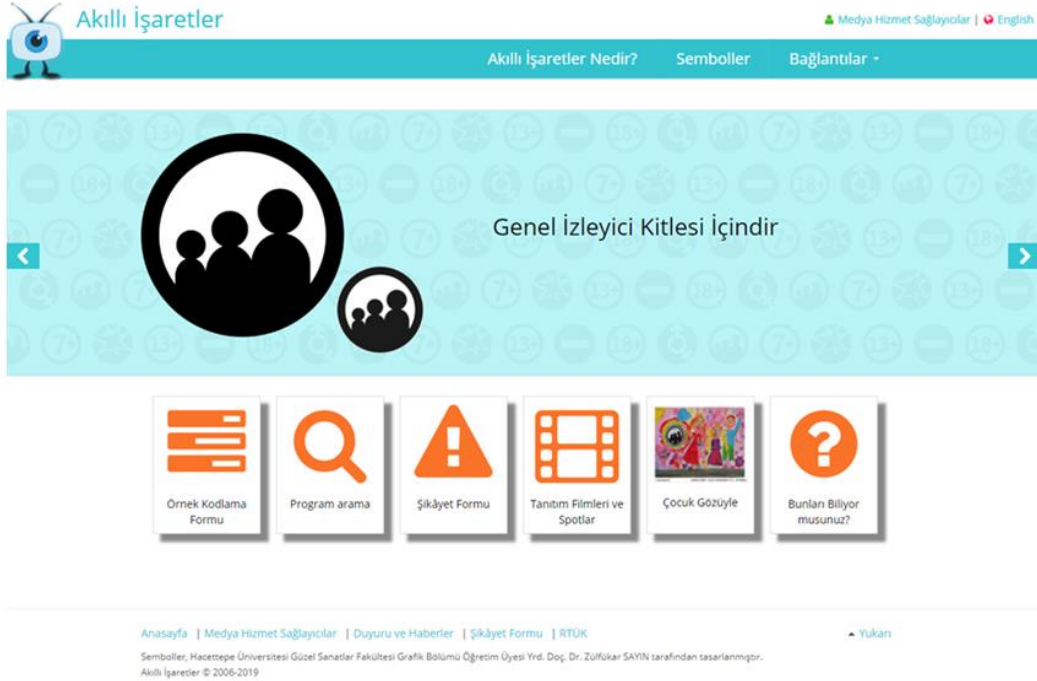
**Grafik 15.** Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Sayfa Hit Grafliği

#### 6.6.4. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (<https://www.rtukisaretler.gov.tr>)

Radio ve Televizyon Üst Kurulunun Akıllı İşaretler web sitesi özgün bir ara yüz tasarlanarak, güncel web teknolojileri kullanılarak daha kaliteli, güvenilir, esnek, etkin ve kesintisiz hâle getirilmesi için 2014 yılında yeniden tasarlanarak hizmette devamlılık sağlanmıştır. Akıllı İşaretler, televizyon yayınlarının içeriğiyle ilgili bilgilendirici bir sınıflandırma sistemidir. Bu sistem, televizyon yayıncılarının, anne babaların ve genelde toplumun, çocukları ve gençleri televizyon yayınlarının olası zararlı etkilerinden koruma sorumluluğunu yerine getirmelerinde onlara yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Toplumun farklı kesimlerinin temsil edildiği geniş çaplı bir araştırma sonucu anne babaların %80'e yakınının televizyon programlarının içeriği konusunda bilgilenecek ve uyarılmak istediklerini ortaya koymuştur. Bu talep, sistemin en önemli gerekçesini oluşturmaktadır.



**Resim 17.** RTÜK Akıllı İşaretler



**Resim 18.** Akıllı İşaretler Web Sitesi

Akıllı İşaretler sistemi, konuyla ilgili bağımsız uzmanlar tarafından geliştirilmiş karma bir sistemdir. Bu sistem, programın olası zararlı içeriği ve programın hangi yaş grubuna uygun olduğu konularında bilgi vermektedir.

Bir programın hangi türde zararlı içerik taşıdığı ve hangi yaş grubunun izlemesinin uygun olduğunu belirleyebilmek için bir soru formu geliştirilmiştir. Soru formuna "Örnek Kodlama Formu" başlığı altında ulaşılabilir. Bu form, sınıflama sistemine dâhil tüm programlar için yayıncı kuruluşların görevlendirdiği ve sistem hakkında önceden eğitilmiş sertifika sahibi kodlayıcılar tarafından elektronik ortamda doldurulur. Form üzerinde işaretlenen yanıtlara göre sonuç, otomatik olarak saptanmış olur. Bir programın ne tür bir zararlı içerik taşıdığını ve hangi yaş grubu için önerildiğini belirtmek için semboller kullanılır. Bu semboller, "Semboller" başlığı altında görülebilir.

Web sitesi, Kamu Sayfası, Medya Hizmet Sağlayıcıları ve Yönetim bölümünden oluşmaktadır. Kamu Sayfası aynı zamanda İngilizce olarak da yayınlanmaktadır.

Kamu sayfalarında: Akıllı İşaretler Nedir? Semboller, Örnek Kodlama Formu, önceden kodlanmış programların aranabileceği Program Arama, akıllı işaretlerle ilgili şikâyetlerin yapılabileceği Şikâyet Formu, Tanıtım Filmleri, Spotlar, Duyuru ve Haberler yer almaktadır.

Medya Hizmet Sağlayıcıları sayfalarında ise akıllı işaretlerin kodlama işlemlerinin yapıldığı kodlama işlemleri bölümü bulunmaktadır.

Akıllı işaretler web sitesi, İzleme ve Değerlendirme Dairesinin talebi üzerine Temmuz 2017 tarihinde yenilenmiştir. Ayrıca, web sitesinin güvenlik sertifikası teminleri yapılarak, sunucular üzerinde gerekli yüklemeleri yapılmıştır. Böylece, web sitesini ziyaret eden kişiler için daha güvenli bir web sitesi altyapısı sağlanmıştır.

### 6.6.5. RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı (RTÜK Intranet)

RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı özetle; Kalite Yönetimi, Hukuk-Mevzuat, Eğitim, Uluslararası Faaliyet Raporları, Projeler, Raporlar, Dosya Havuzu, Basında RTÜK, Üst Kurul Kararları, Stratejik Plan ile yan başlıklar olan Anadolu Ajansı, görüş ve öneriler, günlük gazeteler, günlük kurlar, hava durumu, Resmî Gazete, servis güzergâhları, yemek listesi, vb. linklerden oluşmakta ve güncellenmesi ilgili birimler tarafından yapılmaktadır. Kullanıcı girişi ile ilgili arayüz aşağıdaki resimde görüldüğü şekilde değiştirilmiştir. Sisteme yeni kullanıcı tanımlamaları ve yetki güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır.

The screenshot displays the RTÜK Intranet portal. At the top left is the RTÜK logo (Radyo ve Televizyon Üst Kurulu). The main header reads "KURUM İÇİ İLETİŞİM PORTALI". Navigation links include "Döviz Kuru", "Resmi Gazete", "Eczane", "Gazeteler", "Servis Güzergahları", and "AA Haberleri". A "Menü" sidebar on the left lists various categories like "Haber & Duyuru Arşivi", "Kalite Yönetimi", "Hukuk - Mevzuat", "Eğitim", "Uluslararası Faaliyet Raporları", "Raporlar", "Dosya Havuzu", "Kurumsal Kimlik Klavuzu", "RTÜK Stratejik Planı", "Resmi Yazışma Kuralları ve Standart Dosya Planı", "Faaliyet Raporları", "RTÜK Telefon Rehberi", "Yurt Dışı Eğitim", "Basında RTÜK", "Projeler", and "Anlaşmalı Oteller". The main content area features a video thumbnail of a meeting with the title "Dezavantajlı Grupların Yayınlarına Erişimini Artırmaya Yönelik Olarak 'İşaret Dili', 'Ayrıntılı Altyazı' Ve 'Sesli Betimleme' Konulu Çalışma Toplantıları Yapıldı" dated 08.01.2019. To the right, a "Günün Menüsü" (Daily Menu) lists "ŞEHRİYELİ ÇORBA, BALIK - KARADENİZ SOMONU, BEZELYE, PATATESLİ BÖREK, İRMİK HELVASI" for 09.01.2019. Below the menu is a weather forecast for Ankara, showing temperatures for 10 Ocak (Perşembe) at -7° and 3°, 11 Ocak (Cuma) at -1° and 6°, and 12 Ocak (Cumartesi) at 0° and 5°.

Resim 19. Kurum İçi İletişim Portalı

## 6.6.6. Karadeniz Yayincılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf) Web Sitesi (<https://www.braf.info>)

BRAF web sitesinin teknik açıdan yürütülmesi ve güncelliği ilgili dairelerce koordineli olarak yürütülmektedir. İlgili web sitesi "statik" web siteye çevrilerek güvenlik açıkları giderilmiş ve sunucular üzerinde yüklenmesi gerçekleştirilmiştir. Böylece kurumsal verilerin gizliliği için daha güvenli bir web sitesi altyapısı sağlanmıştır. BRAf Web Sitesi dinamik olarak ASP.NET MVC platformunda yeniden tasarlanmış olup güvenlik testlerinin ardından kullanıma sunulabilecektir.



Resim 20. BRAf Web Sitesi

## 6.7. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Sistem Hizmetleri

Kurumumuz Bilgi İşlem Merkezi (BİM) sistem odası RTÜK merkez binasında bulunmaktadır. Sistem odasına girişler manyetik kart ile yapılmakta ve sadece yetki verilen personel bu odaya girebilmektedir. Sistem odasında yangın, su baskını, elektrik kaynaklı problemler vb. için güvenlik sistemi kullanılmaktadır. Kullanılan cihazların özelliklerine göre soğutma, ısıtma ve havalandırma sistemleri bulunmaktadır.

Kurum ihtiyaçlarına uygun işletim sistemleri, uygulama programları, veri tabanları, güvenlik sistemleri ve gerekli donanımlar temin edilmekte, kurulmakta ve güncellenmeleri sağlanmaktadır. Temin edilen yazılım ve donanımların bakım süreleri takip edilmekte ve ihtiyaç duyulması hâlinde yenilenmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Bilgi işlem merkezinde yer alan güvenlik ürünleri, sunucular, veri depolama ve yedekleme ürünleri, ana omurga ve anahtarlama cihazları, kablosuz ağ erişim cihazları, yapısal kablolama, sanallaştırma ve diğer donanım ve yazılımların bakım ve işletmesi, ihtiyaç olması durumunda dış destek alınarak sürdürülmektedir.

Kurumda tüm yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır. Üçüncü kişilerden temin edilen yazılımlar ve hizmetlerde firmalar ile yapılan sözleşme ve şartnamelerde güvenlik ve gizlilik hususu ayrıca düzenlenmektedir.

Konu ile ilgili çalışan personelin bilgi düzeyini ve yetkinliğini artırmak amacıyla:

- 4 personel için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulumu, Dokümantasyonu ve İç Denetim Eğitimi,
- 20 personel için Pardus İşletim Sistemi ve Libre Office Kullanımı Eğitimi,
- 4 personel için Aktif Dizin (Active Directory) Yönetimi Eğitimi,
- 4 personel için E-Posta Sunucusu ve Yazılımı (Exchange) Yönetimi Eğitimi,
- 4 personel için Merkezi Yönetim Yazılımı (System Center Configuration Manager) Eğitimi,
- 3 personel için Güvenlik Duvarı Yönetimi Eğitimi, alınması sağlanmıştır.

## 6.8. Sistem ve Sunucu Yönetimi

Kullanıcılar sadece yetkili ve sorumlu oldukları sistem ve alanlara şifreli olarak erişebilmekte ve başarısız girişleri denetlenmektedir. İşletim sistemine, veri dosyalarına ve uygulamalara erişimin kısıtlanması için mantıksal erişim kontrolleri kullanılmaktadır. Belirli bir uygulama içerisinde çalışması gereken personelin diğer uygulamalara erişimi engellenmektedir. Kurumdan ayrılan personelin sisteme erişim yetkileri derhal kaldırılmaktadır. Ayrıca tüm yapılan işlemlerin kayıtları (loglama) tutulmaktadır.

Kurumda kullanıcı bilgisayarları ve sunucuların merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Aktif Dizin (Active Directory) yapısı kullanılmaktadır. Personel kullanıcı ad ve şifrelerini kullanarak kendilerine tanımlanan yetkiler dâhilinde sistemlere erişebilmektedirler.

Bilgi güvenliği kapsamında, kullanıcıların aktif dizin yapısında bulunan kullanıcı hesap şifrelerinin daha güvenli hâle getirilebilmesi için grup ilkesi ayarları sıkılaştırılmıştır. AD yapısı içinde düzenleme yapılarak kullanıcı bilgisayarları ve sunucu bilgisayarlar, yapısal birimler altında toplanmış ve grup ilkelerinin uygulanması kolaylaştırılmıştır. Bu düzenlemelerle bilgisayarların uzaktan yönetilmesi daha kolay hâle gelmiştir.

Aktif Dizin yapısındaki tehditlerin analizini yapmak ve olağan dışı hareketleri tespit edebilmek amacıyla gelişmiş tehdit analiz yazılımı kurulmuş ve devreye alınmıştır.

Kurumsal e-posta hizmetine internet üzerinden erişimde (OWA – Outlook Web Access) ve VPN bağlantısı web adresine girişlerde kullanılmak üzere çok faktörlü doğrulama yöntemi kurulmuş ve devreye alınmıştır. Yapılan bu çalışma ile söz konusu hizmetlere erişim sağlarken kullanıcı adı ve parola girildikten sonra personelin cep telefonuna arama gelmekte ve kullanıcının onayı talep edilmektedir. Sonuç olarak her iki sisteme erişim daha güvenli hâle getirilmiştir.

Üst Kurul son kullanıcı bilgisayarlarında yerel yönetici şifrelerinin tek bir merkezden yönetilmesi, her bir bilgisayarda farklı ve güvenli yerel yönetici şifresinin kullanılması ve yerel yönetici şifrelerinin yalnızca ihtiyaç anında geçici bir süre ile temin edilmesi amaçları doğrultusunda LAPS (Local Administrator Password Solution) sunucusu kurulmuştur.

Üst Kurulumuz etki alanında bulunan bilgisayarlar ile sunucular arasındaki veri trafiğinin (kriptografik-şifrelenmiş şekilde) daha güvenli hâle getirilmesi amacıyla sertifika sunucusu kurulmuş ve Üst Kurul etki alanına özgü güvenlik sertifikası oluşturulmuştur.

Teknik destek hizmetlerinin daha verimli ve hızlı yapılabilmesi adına uzaktan yardım modülü aktif hâle getirilmiştir. Her bir problem için yerinde destek vermek yerine, birçok işlem için uzaktan destek verilerek zamandan tasarruf sağlanmaktadır.

Sanal sunucu yazılımında güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

## **6.9. Veri Depolama ve Yedekleme Sistemleri**

Kurulumuzda üretilen verilerin saklanması ve yedeklenmesi için disk depolama ve teyp ünitesinden oluşan bir yedekleme (yaklaşık 40 TB kapasiteli) sistemi kullanılmaktadır. Bu verilerde herhangi bir şekilde kayıp yaşanmaması için veriler belli sınıflara ayrılarak bir yedekleme politikası oluşturulmuştur. Bu politikalara göre saatlik, günlük, haftalık yedekleme işlemleri sürdürülmektedir.

rtukwebsql\_SQL\_LOG: 2 Schedules (1 selected)

	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
Sun										
Mon	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Tue	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Wed	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Thu	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Fri	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Sat	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Name	Type	Synthetic Ba...	Disk-Only Ba...	Retention Pe...	Retention Le...	Frequency	Media Multipl...	Storage	Volume Pool	Policy	Me
Default-A... Application B...	Full Backup	--	No	Determined ...	0 --	0 --	8			rtukwebsql_...	
Full	Full Backup	--	No	Determined ...	0 1 hour		1			rtukwebsql_...	

Veri yedekleme sıklığı (Frequency) 1 saatlik periyot

vcenter2: 2 Schedules (1 selected)

	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
Sun	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Mon	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Tue	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Wed	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Thu	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Fri	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Sat	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Name	Type	Synthetic Ba...	Disk-Only Ba...	Retention Pe...	Retention Le...	Frequency	Media Multipl...	Storage	Volume Pool	Policy	Me
Full	Full Backup	--	--	Determined ...	0 1 week		4			vcenter2	
INC	Differential I...	--	--	Determined ...	0 1 day		4			vcenter2	

Veri yedekleme sıklığı (Frequency) 1 haftalık periyot

Bu haftalık yedekleme diskte yapılmaktadır. Verileri yine bir yedekleme politikası dâhilinde uzun süreli ve kalıcı saklamak (1 aylık, 2 aylık, 1 yıllık) için bir teyp ünitesine alınmaktadır.

Veritas NetBackup™ Media - rtuknb01 - NetBackup Administration Console [RTUKNB01\mkbasaogunb logged into rtuknb01]

Media ID	Barcode	Media Type	Robot Type	Size	Media St	Robot Num	Robot Cont	Slot	Volume Gr	Volume Pool	Data Expiration	Mounts	Time Assig	Applicat
RTK003	RTK003L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		107 000_00000	1AYLIK		311		0 - NetBac
RTK004	RTK004L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		106 000_00000	1AYLIK		237		0 - NetBac
RTK006	RTK006L6	HCART3	TLD	0	Frozen	0	rtuknb01		104 000_00000	1AYLIK		581 Jul 30, 2011		0 - NetBac
RTK009	RTK009L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		101 000_00000	2AYLIK		895		0 - NetBac
RTK013	RTK013L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		97 000_00000	2AYLIK		99		0 - NetBac
RTK074	RTK074L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		13 900_00000	2AYLIK		197		0 - NetBac
RTK082	RTK082L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		19 000_00000	2AYLIK		272		0 - NetBac
RTK083	RTK083L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		20 000_00000	2AYLIK		290		0 - NetBac
RTK084	RTK084L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		21 000_00000	2AYLIK		190		0 - NetBac
RTK090	RTK090L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		22 000_00000	2AYLIK		191		0 - NetBac
RTK105	RTK105L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		84 000_00000	CatalogBa		310		0 - NetBac
RTK106	RTK106L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		82 000_00000	2AYLIK		129		0 - NetBac
RTK114	RTK114L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		48 000_00000	2AYLIK		82		0 - NetBac
RTK117	RTK117L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		41 000_00000	2AYLIK		51		0 - NetBac
RTK121	RTK121L6	HCART3	TLD	0	Active	0	rtuknb01		54 000_00000	2AYLIK		295		0 - NetBac
RTK024	RTK024L6	HCART3	TLD	2734012	Active	0	rtuknb01		118 000_00000	1AYLIK	Sep 27, 2018 6:00:17 PM	857 Sep 18, 20...		0 - NetBac
RTK005	RTK005L6	HCART3	TLD	32121884	Active	0	rtuknb01		105 000_00000	2AYLIK	Sep 27, 2018 11:00:01 PM	523 Jul 27, 2011		0 - NetBac
RTK052	RTK052L6	HCART3	TLD	38837121	Active	0	rtuknb01		88 000_00000	1AYLIK	Oct 3, 2018 2:18:16 AM	558 Sep 24, 20...		0 - NetBac
RTK030	RTK030L6	HCART3	TLD	48997850	Active	0	rtuknb01		112 000_00000	1AYLIK	Oct 14, 2018 10:00:52 PM	355 Sep 14, 20...		0 - NetBac
RTK093	RTK093L6	HCART3	TLD	73443537	Active	0	rtuknb01		23 000_00000	1AYLIK	Oct 26, 2018 8:06:33 AM	736 Sep 24, 20...		0 - NetBac
RTK017	RTK017L6	HCART3	TLD	74101152	Frozen	0	rtuknb01		93 000_00000	2AYLIK	Sep 13, 2018 6:00:01 PM	721 Jul 2, 2018		0 - NetBac
RTK129	RTK129L6	HCART3	TLD	75641872	Active	0	rtuknb01		44 000_00000	1AYLIK	Oct 16, 2018 9:07:32 AM	1842 Sep 15, 20...		0 - NetBac
RTK022	RTK022L6	HCART3	TLD	82087656	Active	0	rtuknb01		7 000_00000	1AYLIK	Sep 29, 2018 8:55:19 PM	499 Sep 20, 20...		0 - NetBac
RTK019	RTK019L6	HCART3	TLD	90202203	Active	0	rtuknb01		91 000_00000	1AYLIK	Oct 20, 2018 10:31:42 PM	408 Sep 18, 20...		0 - NetBac
RTK099	RTK099L6	HCART3	TLD	90216168	Active	0	rtuknb01		34 000_00000	1AYLIK	Oct 8, 2018 9:02:37 PM	168 Sep 19, 20...		0 - NetBac
RTK070	RTK070L6	HCART3	TLD	91550276	Active	0	rtuknb01		9 000_00000	1AYLIK	Oct 3, 2018 2:10:27 AM	308 Sep 24, 20...		0 - NetBac
RTK010	RTK010L6	HCART3	TLD	116029810	Active	0	rtuknb01		100 000_00000	2AYLIK	Sep 13, 2018 12:00:22 AM	194 Jul 13, 2011		0 - NetBac
RTK025	RTK025L6	HCART3	TLD	18582674	Active	0	rtuknb01		58 000_00000	1AYLIK	Oct 4, 2018 6:08:17 PM	288 Sep 25, 20...		0 - NetBac
RTK067	RTK067L6	HCART3	TLD	200345727	Active	0	rtuknb01		18 000_00000	1AYLIK	Oct 1, 2018 6:00:22 PM	499 Sep 21, 20...		0 - NetBac
RTK108	RTK108L6	HCART3	TLD	209026268	Active	0	rtuknb01		76 000_00000	1AYLIK	Sep 28, 2018 6:00:27 PM	229 Sep 19, 20...		0 - NetBac
RTK100	RTK100L6	HCART3	TLD	411999702	Active	0	rtuknb01		47 000_00000	CatalogBa		342 Aug 14, 20...		0 - NetBac
RTK071	RTK071L6	HCART3	TLD	444059072	Active	0	rtuknb01		10 000_00000	1AYLIK	Oct 2, 2018 8:01:15 PM	476 Sep 23, 20...		0 - NetBac
RTK068	RTK068L6	HCART3	TLD	46308112	Active	0	rtuknb01		3 000_00000	1AYLIK	Oct 1, 2018 6:00:27 PM	1053 Sep 21, 20...		0 - NetBac
RTK089	RTK089L6	HCART3	TLD	517100879	Active	0	rtuknb01		8 000_00000	1AYLIK	Oct 5, 2018 6:01:11 PM	717 Sep 26, 20...		0 - NetBac
RTK122	RTK122L6	HCART3	TLD	54898115	Active	0	rtuknb01		49 000_00000	1AYLIK	Oct 5, 2018 6:00:24 PM	433 Sep 26, 20...		0 - NetBac
RTK080	RTK080L6	HCART3	TLD	581740818	Active	0	rtuknb01		14 000_00000	1AYLIK	Sep 27, 2018 6:00:23 PM	417 Sep 18, 20...		0 - NetBac
RTK036	RTK036L6	HCART3	TLD	646102531	Active	0	rtuknb01		122 000_00000	1AYLIK	Sep 28, 2018 6:01:19 PM	677 Sep 19, 20...		0 - NetBac
RTK115	RTK115L6	HCART3	TLD	76523403	Active	0	rtuknb01		77 000_00000	2AYLIK	Nov 24, 2018 12:00:16 AM	72 Sep 23, 20...		0 - NetBac

Teyp ünitesine yedekleme sistemi

Diğer yandan, mevcutta yedeklenen ve depolanan verilerin herhangi bir felaket anında kurtarılabilmesi için kurum dışında (TÜRKSAT A.Ş.) 10 TB kapasiteli bir sunucu kiralınması suretiyle alınan veri barındırma hizmeti sözleşmesi 1 yıl süre ile uzatılmıştır. TÜRKSAT A.Ş.'de yedeklenen ve depolanan verilerin herhangi bir felaket anında kurtarılabilmesi için Kurumdaki verilerin bir yedeği bu sunucuya aktarılmaktadır. Aktarım 100 Mbps hızında Metro Ethernet kiralık hattı ile yapılmaktadır.

Veri Depolama Sistemi üzerinde, alandan tasarruf edebilmek amacıyla bazı çalışmalar yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde veri depolama sisteminde yaklaşık 6 TB alan boşa çıkarılmıştır. Boşa çıkarılan bu alan ise ihtiyaç duyulan alanlara aktarılmış ve veri depolama sisteminin daha verimli kullanılması sağlanmıştır.

## 6.10. Ağ ve Güvenlik Ürünleri

Üst Kurulun bilgi sistemleri güvenliğini daha da artırmak amacıyla mevcut güvenlik sistemlerinin yenilenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır. Böylece, izinsiz ve zararlı içerik barındıran yazılım ve cihazların sistemlerimize girişlerinin tespit edilerek engellenmesi ve Kurum personelinin daha güvenli bir şekilde sistem kaynaklarını kullanmalarının sağlanması amaçlanmaktadır.

Kurumsal ağ yapısının güvenliğinin sağlanması amacıyla kullanılan NAC (Network Access Control) ağ erişim kontrolü sistemi yenilenmiş olup, 3 yıl süre ile bakım ve destek hizmeti alımı gerçekleştirilmiştir.

5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde, bilgi işlem sistemindeki network trafiği kayıtlarının yasanın gerektirdiği şekilde saklanabilmesi amacıyla kayıt yorumlayıcı sistemin (SIEM yazılımı) bakım ve lisans yenileme işlemleri 2 yıl süreli olacak şekilde yenilenmiştir. Temin edilen sistem, güncellemeleri yapılarak kullanılmaya devam edilmektedir.

İnternet üzerinden ve kurum içi ağdan gelebilecek siber saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojan, spy, keylogger vb.) engellenmesi amacıyla güvenlik duvarı cihaz ve yazılımları kullanılmaktadır. Mevcut güvenlik duvarının lisans ve bakım anlaşma süresinin 2018 yılı sonu itibarıyla sona erecek olması ve yeni nesil saldırılara karşı daha etkin bir güvenlik duvarına ihtiyaç duyulmasından dolayı yeni nesil güvenlik duvarı temini ile ilgili test çalışmaları devam etmektedir. Alınacak olan yeni güvenlik duvarı ile birlikte kurum içi ağ trafiği de denetimden geçmiş olacak ve her personel için, sunucu ve uygulamalara erişimde ihtiyacı olduğu kadar prensibine göre gerekli izinler verilebilecektir.

Kurumsal internet hizmeti, 2019 yılından geçerli olmak üzere, 125 Mbit/s hızından 200 Mbit/s hızına yükseltilmiştir. Metro Ethernet teknolojisi ile alternatif yedekli hat üzerinden hizmet alınmaya devam edilmektedir. İnternet üzerinden gelebilecek volumetrik DDoS (Distributed Denial of Service: Dağıtık Hizmet Engelleme) saldırılarına karşı koruma hizmeti de temin edilmektedir. Bu hizmete ek olarak servis odaklı, spesifik DDoS saldırılarına yönelik koruma sağlayan yerleşik DDoS sisteminin lisans ve bakım anlaşma süresinin sona ermesi sebebiyle, çeşitli DDoS cihazlarının test/inceleme işlemleri devam etmektedir. Böylece, gittikçe yaygın bir saldırı hâline gelen ve internete erişimi engelleyerek kurumsal imaja da zarar vermeyi hedefleyen saldırılara karşı yüksek düzeyde önlem alınmaya devam edilmektedir.

Kullanıcıların internet sitelerinde gezinirken zararlı sitelere erişimlerin kontrolünü ve güvenliğini sağlayan web içerik filtreleme donanım ve yazılımı işletilmeye devam edilmektedir.

#### **6.11. PARDUS ve LIBRE OFFICE Çalışmaları**

Üst Kurul Bilgi İşlem altyapısında ağırlıklı olarak Windows işletim sistemleri ve Microsoft ofis yazılımları, SKAAS altyapısında ise Linux türevleri kullanılmaktadır. Üst Kurul Bilgi İşlem altyapısında da Linux işletim sistemi ve Libre Office yazılımının kullanımının yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Bu doğrultuda; ilk olarak, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı personeline Pardus ve Libre Office eğitimleri aldırılmıştır. Windows işletim sistemlerinden Pardus işletim sistemlerine geçmeden önce ofis yazılımlarının Libre Office'e geçirilmesinin daha uygun olacağı, personel Libre Office'e alıştıktan sonra Pardus işletim sistemine geçişin daha kolay olacağı değerlendirilmektedir. Bu nedenle, Libre Office yazılımının Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığında çalışan personelin bilgisayarlarına kurulumu sağlanmıştır. Bir süre sonra Microsoft Office yazılımları kaldırılarak yalnızca Libre Office kullanılacak, sonrasında ise Pardus işletim sistemine geçiş yapılabilecektir. Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığında bu süreç başarıya ulaştıktan sonra aynı adımların diğer Üst Kurul personeli için de uygulanması planlanmaktadır.

## 7. ULUSLARARASI İLİŞKİLER

### 7.1. Avrupa Konseyi (AK)

Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını 1994 yılından bu yana Türkiye adına Radyo ve Televizyon Üst Kurulu takip etmektedir.

#### a) Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)

Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi tarafından, medya alanında çalışmalar yapmak üzere görevlendirilen ve günümüze kadar değişik adlarla (CDMM, CDMC ve CDMSI) faaliyet gösteren Yürütme Komiteleri, kitle iletişimi ve bilgi toplumunda temel teşkil eden ifade ve haber alma özgürlüğünün demokratik ve çoğulcu bir toplum için daha da geliştirilmesi, bilgi ve görüşlerin sınır ötesine serbest dolaşımının sağlanması, çeşitli görüş ve kültürleri yansıtabilecek bağımsız yayıncılığın desteklenmesi ve yayıncılık alanında gerçekleşen siyasi, ekonomik ve teknolojik değişikliklerin dikkate alınması amacıyla Avrupa ülkeleri arasında işbirliğini tesis etmeyi hedeflemektedir. Yürütme Komiteleri bünyesinde oluşturulan uzman komitelerinin çalışmaları sonucunda Bildiriler (Declarations), Tavsiye Kararları (Recommendations) ve İlke Kararları (Resolutions) gibi birçok bağlayıcı veya yol gösterici hukuksal metinler hazırlanmaktadır.

Dört yılda bir yapılmakta olan Kitle İletişim Politikaları Avrupa Bakanlar Konferansında dikkat çekilen konularda çalışmalar yapmak üzere Yürütme Komitelerine bağlı çalışan çeşitli Uzmanlar Komitelerinin oluşturulmasına karar verilmektedir. Bu uzmanlar komiteleri kendilerine tanınan görev süreleri içinde çalışmalarını tamamlamakta ve Bakanlar Komitesine sonuçlarını iletmektedir.

Bu çerçevede, Avrupa Konseyi Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi'nin (CDMSI) 19-21 Haziran 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen 14. toplantısına katılım sağlanmıştır.

#### b) Avrupa Konseyi - Otomatik Veri İşlemlerinin İnsan Hakları Boyutu ve Yapay Zekânın Farklı Şekilleri Uzmanlar Komitesi (MSI-AUT)

Avrupa Konseyi'nin Otomatik Veri İşlemlerinin İnsan Hakları Boyutu ve Yapay Zekânın Farklı Şekilleri Uzmanlar Komitesi (MSI-AUT) 1. Toplantısını 6-7 Mart 2018 tarihlerinde ve 2. Toplantısı ise 17-18 Eylül 2018 tarihlerinde Fransa'nın Strazburg kentinde gerçekleştirmiştir. MSI-AUT grubu, "Algoritma kullanımının insan hakları üzerinde etkileri" hakkında bir Tavsiye Kararı taslağı üzerinde çalışmış ve bu Tavsiye Kararının yanı sıra

“Algoritmaların güdüleme gücü ve bunun demokratik süreçlere etkisi” konulu bir bildiri taslağı hazırlanmıştır.

### c) Avrupa Konseyi - Sayısal Çağda Kaliteli Gazetecilik Uzmanlar Komitesi (MSI-JOQ)

MSI-JOQ Grubu; 1. Toplantısını 8-9 Mart 2018 tarihlerinde, 2. toplantısını ise 24-25 Eylül 2018 tarihlerinde yapmıştır. Görevi icabı “Sayısal çağda kaliteli gazetecilik için uygun ortamın geliştirilmesi” konulu Tavsiye Kararı taslağı hazırlamış ve buna ilaveten “Sayısal çağda kaliteli gazetecilik için sürdürülebilir finansman modeli” konulu bildiri taslağı üzerinde çalışmalar yapmıştır. 01 Ocak-31 Aralık 2018 tarihleri arasında Avrupa Konseyi bünyesinde katılım sağlanan toplantılar aşağıda verilmiştir.

Avrupa Konseyi Toplantıları	2018
Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)	1
Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi 58. Yönetim Kurulu Toplantısı	1
Otomatik Veri İşlemlerinin İnsan Hakları Boyutu ve Yapay Zekânın Farklı Şekilleri	2
Uzmanlar Komitesi (MSI-AUT) Toplantısı	
Sayısal Çağda Kaliteli Gazetecilik Uzmanlar Komitesi (MSI-JOQ) Toplantısı	2
<b>Toplam</b>	<b>6</b>

## 7.2. Avrupa Birliği (AB)

Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığının koordinasyonunda yürütülen AB müzakere çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen toplantılara görsel-ışitsel medya hizmetleri alanında sorumlu kuruluş olarak RTÜK katılmaktadır. RTÜK, 3 Ekim 2005 tarihinde başlatılan ve AB müktesebatı ile kendi iç mevzuatımızın değerlendirmeye alındığı 35 fasıldan 8 tanesinin tanıtıcı ve ayrıntılı tarama toplantılarına katılarak bu süreçte aktif bir şekilde yer almıştır.

Bilindiği üzere, 3 Mart 2011 tarihinde yürürlüğe giren 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, AB görsel-ışitsel alandaki mevzuatı olan Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi'ne uyumlu bir şekilde hazırlanmış ve bu doğrultuda “Bilgi Toplumu ve Medya” faslına ilişkin kapanış kriterlerinden Üst Kurulu ilgilendiren kısımların karşılanmasını hedeflemiştir.

### **7.2.1. (5 No'lu) Teknolojik Yenilik, Eğitim ve Araştırma Programları Alt Komitesi Toplantısı**

11 Nisan 2000 tarihli ve 3/2000 sayılı Türkiye-Avrupa Birliği Ortaklık Konseyi Kararı ile Ortaklık Komitesi altında faaliyet göstermek üzere kurulan ve 2012 yılına kadar Türkiye ve Avrupa Birliği (AB) Komisyonu arasında yılda bir defa düzenlenen 5 No'lu Teknolojik Yenilik, Eğitim ve Araştırma Programları Alt Komitesi toplantılarında yıl içinde AB mevzuatına uyum kapsamında yapılan gelişmeler taraflarca yapılan sunumlar eşliğinde tartışılmaktadır. 5 No'lu Teknik Komite 14. Toplantısı ise AB Bakanlığı koordinatörlüğünde Brüksel'de 26 Nisan 2018 tarihinde düzenlenmiştir. Söz konusu toplantıda, yayın hizmetlerinin internet ortamından sağlanmasının da içinde olduğu çeşitli konularda sunumlar gerçekleştirilmekte olup, Üst Kurul Başkanı Prof. Dr. İlhan YERLİKAYA tarafından Komisyon yetkililerine detaylı bilgilendirme yapılmıştır.

### **7.2.2. Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesi Temas Komitesi Toplantıları**

Görsel-İşitsel medya sektöründe yaşanan gelişmelerin değerlendirilmesi ile "Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi"nin uygulanmasının izlenmesi ve uygulamadan kaynaklanan sorunların tartışılması amacıyla oluşturulan Temas Komitesi'nin Brüksel'de 30 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleştirilen 48. toplantısına Üst Kurulumuzdan katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda, 25 Mayıs 2016 tarihinde AB Komisyonu tarafından açıklanan Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesinin değiştirilmesine ilişkin öneri görüşülmüş ve olası değişikliklerin etkileri tartışılmıştır.

Bununla birlikte, 17 Nisan 2018 tarihinde yayımlanan 2018 Yılı Türkiye İlerleme Raporunun hazırlıkları çerçevesinde önceki yıllarda olduğu gibi "Bilgi Toplumu ve Medya" başlığı ile "Siyasi Kriterler" başlığı altında Üst Kurulumuzdan talep edilen bilgiler ilgili Daire Başkanlıklarından temin edilmiş ve hazırlanan bilgi notu AB Bakanlığına iletilmiştir.

### **7.2.3. Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Toplantıları**

Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi (GİMHY) ile Komisyonun yetki alanı içindeki görsel-İşitsel medya hizmetlerine ilişkin diğer konuların ülkeler arasında uyumlu olarak uygulanışını sağlamak, Komisyona çalışmalarında tavsiyede bulunmak ve yardımcı olmak, görsel-İşitsel medya hizmetlerini düzenleyen Yönergede belirtildiği üzere, AB içindeki düzenleyici otoriteler arasında işbirliğini kolaylaştırmak ve görsel-İşitsel medya hizmetleri konusunda düzenleyici çerçevenin uygulanmasına ilişkin tecrübe ve iyi uygulama değişimini sağlamak amacıyla; 3 Şubat 2014 tarihinde Komisyon tarafından alınan bir kararla kurulan

"Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu"nun (ERGA) toplantıları Üst Kurulumuz tarafından takip edilmektedir.

Bu çerçevede, 22-23 Mart 2018 tarihlerinde Hırvatistan'da gerçekleştirilen ERGA'nın 9. toplantısına katılım sağlanmıştır. Brüksel'de 11 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen Avrupa Temel Değerlerinin Çevrimiçi Ortamda Korunması Konulu Konferans ve 12 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) "Yargı Yetkisi" Özel Çalışma Grubu Toplantısı'na Üst Kurulumuzu temsilen katılım sağlanmıştır.

11 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen Avrupa Temel Değerlerinin Çevrimiçi Ortamda Korunması Konulu Konferans çerçevesinde, küçüklerin korunması, nefret söyleminin ortadan kaldırılması ve tüketicinin korunması gibi temel Avrupa ilkelerinin uygulanması sırasında yaşanan zorluklar ve bu zorlukların üstesinden gelebilmek adına görüş alışverişi yapılmıştır. Youtube ve Facebook gibi video paylaşım sitelerinin isteğe bağlı yayın hizmeti kapsamında değerlendirilip değerlendirilemeyeceği tartışılmıştır. 12 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) "Yargı Yetkisi" Özel Çalışma Grubu Toplantısı'nda ise Taslak Yönerge'nin maddeleri tartışılmıştır.

13 Eylül 2018 tarihinde gerçekleştirilen ERGA 3 Nolu GİMİH Yönergesinin Revizyonu Konulu Özel Çalışma Grubu Toplantısına da katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda Kasım 2018'de AB Resmî Gazetesi'nde yayımlanarak yürürlüğe girmesi beklenen revize edilen GİMİH Yönergesinin uygulanmasında düzenleyici otoriteler, üye ülkeler ve Avrupa Komisyonu için ortaya çıkabilecek zorluklar ve bunlara yönelik çözüm önerilerini ele alan "Revize edilen GİMİH Yönergesinin tutarlı bir şekilde uygulanmasına katkı sağlayacak ERGA Çalışma Notu" başlıklı metin tartışılmış ve üyelerin görüşleri alınmıştır.

6 Kasım 2018 tarihinde Belçika'nın başkenti Brüksel'de gerçekleştirilen ERGA 10. Toplantısına katılım sağlamıştır.

Üst Kurulumuzun ilk kez katılım sağladığı 28 Kasım 2018 tarihinde Brüksel'de gerçekleştirilen 126. Ortaklık Komitesi Toplantısında, "düzenleyici otoritelerin rolü ve bağımsızlığı, İnternet yasasının durumu, RTÜK'ün yetkileri ve AB mevzuatına uyum" konularında Komisyona bilgilendirme yapılmıştır.

AB Toplantıları	2018
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMİH) Yönergesi Temas Komitesi Toplantıları	1
5 No'lu Teknolojik Yenilik, Eğitim ve Araştırma Programları Alt Komitesi Toplantısı	1
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Toplantıları	4
126. Ortaklık Komitesi Toplantısı	1
<b>Toplam</b>	<b>7</b>

### 7.3. Çoklu ve İkili İlişkiler

#### a) Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)

Avrupa'da yayıncılık alanındaki düzenleyici kuruluşların uygulama ve düzenlemeleri hakkında görüş alışverişini yapabilecekleri bir platform olarak 1995 yılında kurulan Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)'ya hâlen 46 ülkeden 52 düzenleyici otorite üyedir. Yılda iki kez düzenlenen EPRA toplantılarında Avrupa görsel işitsel medya alanındaki güncel gelişmeler ve temel yayıncılık ilkelerinin ülkelerarası karşılaştırmalı analizleri hakkında bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Bu çerçevede, EPRA'nın 47. Toplantısı 24-25 Mayıs 2018 tarihlerinde Lüksemburg'da düzenlenmiştir. Toplantıda "Sayısal Çağda Kamu Medya Hizmeti ve Kamuya Yararlı İçerik" ile "Siyasal İletişim ve Sosyal Medya" konuları üzerine iki genel oturum ve "Ticari İletişim 2.0: Yayıncılıkta Toplumsal Cinsiyet Çerçevesinde Daha Fazla Çeşitliliğin Sağlanması, Mahremiyet Konusunda Yeni Zorluklar" konularında üç farklı çalışma grubu oturumu düzenlenmiştir.

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)'nın 48. toplantısı 11-12 Ekim 2018 tarihlerinde Slovakya – Bratislava'da düzenlenmiştir. Toplantıda; "Sayısal Dönemde Kamu Hizmeti ve Kamuya Yararlı İçerik", "Siyasal İletişim ve Sosyal Medya" başlıklarında iki genel oturum ile "Ticari İletişim 2.0: Değişimin Haritalandırılması", "Yayıncılıkta Daha Geniş Çeşitliliğin Sağlanması: Büyük Resim" ve "Görsel İşitsel Medya Hizmetleri Direktifi'ne Bakış: AB Üyesi Olan ve Olmayan Düzenleyici Otoriteler Arasında İşbirliği İmkânları" gibi önemli konularda çalışma oturumları gerçekleştirilmiştir.

Toplantı Adı	2018
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) 47. ve 48. Toplantısı	2
<b>Toplam</b>	<b>2</b>

## **b) Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)**

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya faaliyetlerini yürüttüğü Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)'nin 9. Yıllık Toplantısı, 4-5 Ekim 2018 tarihlerinde Romanya'nın başkenti Bükreş'te gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda "Sayısal Çağda İnternet Medyasının Denetimi" ana gündem maddesi olarak ele alınmıştır. Ayrıca özel bir oturumda, Üst Kurulumuz ile Romanya Ulusal Görsel ve İşitsel Konseyi (CNA) arasındaki mevcut ilişkilerin görsel-işitsel medya alanında daha da geliştirilmesi amacıyla bir işbirliği protokolü imzalanmıştır.

BRAF üyesi olan Moldova Görsel-İşitsel Koordinasyon Konseyi (CCA)'nden 8 kişilik bir heyet, 17-19 Ocak 2018 tarihlerinde Üst Kurulumuza 3 günlük bir çalışma ziyaretinde bulunmuştur. Üst Kurulumuzun çeşitli birimlerinde düzenlenen sunumlarla, faaliyetlerimiz ve mevzuatımız konusunda bilgi aktarımında bulunulmuştur.

28 Mart 2018 tarihinde Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü (KEİ) tarafından İstanbul'da düzenlenen Proje Destekleme Çalıştayı'na katılım sağlanmıştır.

25 Nisan 2018 tarihinde yine İstanbul'da düzenlenen KEİ Bilgi ve İletişim Teknolojileri Çalışma Grubu Toplantısı'na katılım sağlanmış ve "Altın Post Projesi: KEİ Bölgesinde Tek Bilgi Alanı için bir iş planının geliştirilmesi" konusundaki değerlendirmelerimiz paylaşılmıştır.

1-3 Kasım 2018 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen 4. Global Satellite Show & Broadcast Eurasia etkinliğine BRAf üyeleri de davet edilmiş ve katılım sağlanmıştır.

BRAF üyesi olan Ukrayna Televizyon ve Radyo Yayıncılığı Ulusal Konseyi (NRADA)'nden 9 kişilik bir heyet, 5 Kasım 2018 tarihinde Üst Kurulumuza bir ziyarette bulunmuş ve görsel-işitsel medya hizmetleri alanında ortak sorunlarla ilgili fikir alışverişinde bulunulmuştur.

<b>Toplantı Adı</b>	<b>2018</b>
Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf) Yıllık Toplantısı	1
<b>Toplam</b>	<b>1</b>

### c) İslam İşbirliği Teşkilatı (İTT) Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF)

İslam İşbirliği Teşkilatı Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumu (IBRAF), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) üye ülkelerinin yayıncılık düzenleyici otoriteleri arasında işbirliğinin geliştirilmesi, bilgi, görüş ve tecrübe alışverişinin sağlanması amaçlarına yönelik uluslararası bir organizasyon olarak kurulmuştur.

RTÜK'ün Kasım 2011 tarihinde kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya görevini yürüttüğü Forum, 6. Yıllık Toplantısını 19-20 Şubat 2018 tarihlerinde Kotonu'da gerçekleştirmiştir. Toplantıya İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üye Devletleri Afganistan, Benin, Endonezya, Fas, Fildişi Sahili, Gambiya, Gana, Gine, Irak, Kamerun, Kırgızistan, Lübnan, Komorlar, Mali, Moritanya, Mozambik, Nijer, Senegal, Sierra Leone, Suudi Arabistan, Somali, Türkiye ve Togo'dan Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri katılmıştır. Katılımcılar, ülkelere ilişkin ulusal medya ortamları, yayıncılık düzenleyici otoritelerinin durumu, yayıncılık yasası vb. bilgileri içeren ulusal ilerleme raporlarını sunmuşlardır. Toplantının ana teması olarak "Hızla Değişen Teknoloji ve Yayıncılık Alanında Mevzuat Uyumu" konusu ele alınmıştır. Fildişi Sahili, Gine, Kamerun, Mali ve Togo'nun IBRAF'a üye olması ile birlikte üye sayısı 37 olmuştur.

Toplantıda, "Kudüs Hakkında Kotonu Deklarasyonu" kabul edilmiştir.

21 Eylül 2018 tarihinde IBRAF ile Global Satellite Show & Broadcast Euroasia arasında bir işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu itibarla; imzalanan protokol ile 1-3 Kasım 2018 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilen 4. Global SatShow & Broadcast Eurasia (4. Küresel Uydu ve Avrasya Yayıncılık Fuarı) etkinliğinde IBRAF ve IBRAF Daimi Sekreteriyaları Düzenleyici Otorite Partneri (Regulation Authority Partner) olarak yer almış ve uluslararası düzeyde yayıncılık alanında tüm paydaşların uzlaşacağı bir düzenleyici çerçevenin geliştirilmesi noktasında tecrübelerini sektörün tüm oyuncularıyla paylaşmıştır. Söz konusu etkinliğe Üst Kurulumuza ilaveten IBRAF üyelerinden Benin, Gambiya ve Fas ile gözlemci üye Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti katılım sağlamışlardır.

Toplantı Adı	2018
IBRAF 6. Yıllık Toplantısı	1
İstanbul IBRAF Yürütme Kurulu Toplantısı	1
<b>Toplam</b>	<b>2</b>

#### d) Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)

Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA), Akdeniz ülkeleri arasında devamlı bilgi alışverişi ve görsel işitsel düzenlemeye ilişkin sorunlar hakkında bir araştırma ortamı oluşturmak ve Akdeniz'in kültürel kimliğini korumak amacıyla, Fransa Görsel İşitsel Üst Kurulu (CSA) ile İspanya Katalunya Görsel İşitsel Konseyi (CAC)'nin girişimleri sonucunda 29 Kasım 1997 tarihinde Barselona'da kurulmuştur. Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı, Akdeniz bölgesinde görsel işitsel içerikle uğraşan tüm bağımsız düzenleyicileri üyeliğe kabul etmektedir. Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı'na 23 ülkeden toplam 26 düzenleyici otorite üyedir.

22-23 Kasım 2018 tarihlerinde İspanya'nın Barselona kentinde Katalunya Görsel İşitsel Konseyi (CAC) ev sahipliğinde gerçekleştirilen Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı 20. Genel Kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır. Genel Kurul kapsamında yapılan toplantılarda; AB Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Direktifinde yapılan değişiklikler ve bu değişikliklerin görsel-İşitsel alana etkileri, tüketicinin korunması ve medya okuryazarlığı, toplumsal cinsiyet ve medya, görsel-İşitsel alanda mülteci krizinin işlenişi ve kamu hizmeti yayıncılığının geleceği konuları ele alınmıştır. 2018-2019 yılı dönem başkanlığının Katalunya Görsel İşitsel Konseyi'ne devredilmesinin yanı sıra bir sonraki dönem başkanı ve ev sahibi otorite olarak Fas Görsel İşitsel İletişim Yüksek Otoritesi (HACA) seçilmiştir. Bununla beraber 2018 yılı içerisinde MNRA dönem başkanlığı; Afrika İletişim Düzenleyici Otoriteler Ağı (ACRAN), Fransızca Konuşan Medya Düzenleyici Otoriteler Ağı (REFRAM), İbero-Amerikan Görse-İşitsel Düzenleyiciler Platformu (PRAI) ve Batı Afrika Ekonomik ve Parasal Birliği Düzenleyicileri Platformu (UEMOA) ile birlikte medyada toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin Birleşmiş Milletler nezdinde çalışmalar yapmıştır. Bu çalışmalar neticesinde BM Kadının Statüsü Komisyonunun (CSW) 62. oturumunda söz konusu platformlar tarafından görsel-İşitsel alanda toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin "CSW 62. Oturumuna İlişkin Bildiri – 2018" deklarasyonu ilan edilmiştir. Görsel-İşitsel alanda toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin alınması gereken tedbirleri dile getiren bu deklarasyona yönelik çalışmalar genel kurul toplantısında katılımcıların dikkatine sunulmuştur.

Toplantı Adı	2018
MNRA 20.Genel Kurul Toplantısı	1
<b>Toplam</b>	<b>1</b>

#### 7.4. Gelecekle İletişim Çalıştayı

RTÜK tarafından Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Topluluklarından Türkiye'ye gelerek İletişim Fakültelerinde eğitim alan öğrencilere RTÜK hakkında bilgi verilmesi,

RTÜK'ün uluslararası deneyimlerinin paylaşılması ve mezkûr öğrencilere ait bir bilgi havuzu oluşturularak uluslararası işbirliği imkânlarının değerlendirilmesi amacıyla 2009 yılından bu yana her yıl yurt içi ve/veya yurt dışında Gelecekle İletişim Çalıştayı düzenlenmektedir.

Bu itibarla 7-12 Mayıs 2018 tarihleri arasında Özbekistan'ın Buhara, Semerkant ve Taşkent şehirlerinde gerçekleştirilen 10. Gelecekle İletişim Çalıştayı'na Türkiye'de medya ve iletişim alanında eğitim görmekte olan 15 farklı ülkeden 35 öğrenci, öğretim üyeleri ve kamu kurumu temsilcileri katılım sağlamışlardır.

“Kültürel Değerlerimizin Tanıtımında Medyanın Rolü: Özbekistan Örneği” ana temasının ele alındığı etkinliğin gerçekleştirilmesinde T.C. Taşkent Büyükelçiliği, Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA), Başbakanlık Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü (BYEGM), Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü (TRT), Anadolu Ajansı (AA), Türk Dünyası Belediyeler Birliği (TDBB), Özbekistan Uluslararası Basın Kulübü, Özbekistan Devlet Cihan Dilleri Üniversitesi katkıda bulunmuştur.

#### **7.5. Yurtdışından Türkiye'ye Yönelik Yayınlar**

Üst Kurulumuzca yurtdışından Türkiye'ye yönelik yayın yaptığı ve ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde yayın ilke ihlalleri tespit edilen TV kanallarına ilişkin lisans aldıkları ve/veya yargı yetkisi altında oldukları belirlenen ülke yayıncılık düzenleyici otoriteleri ile bu yayınları ileten uydu işletmecileri nezdinde girişimlerde bulunulmuştur.

#### **7.6. Diğer Faaliyetler**

Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) katılımcı devletleri, 1990 Kopenhag Belgesi ve 1999 İstanbul Zirvesi'nde kabul edilen Avrupa Güvenlik Şartı'nda üstlendikleri yükümlülükler uyarınca, AGİT Demokratik Kurumlar ve İnsan Hakları Ofisi (ODIHR), AGİT Parlamenterler Asamblesi ve AGİT katılımcısı diğer devletlere kendi ülkelerindeki seçimlerin izlenmesi için davette bulunmaktadır. Seçim gözlemciliği konusunda AGİT'teki mutad uygulama, seçimler öncesinde mevcut ortamı ve seçim hazırlıklarını değerlendirmek ve seçimlerin ne kapsamda gözlemleneceği konusunda ODIHR'ye tavsiyede bulunmak üzere seçimlerden belli bir süre önce, seçim yapılacak AGİT üyesi ülkeye ODIHR tarafından bir İhtiyaç Değerlendirme Misyonu (NAM) gönderilmesi şeklindedir.

Bu kapsamda, ülkemizde gerçekleştirilen 24 Haziran 2018 Cumhurbaşkanlığı ve 27 nci Dönem Milletvekilliği Genel Seçimlerini takip etmek adına NAM Heyeti, 9 Mayıs 2018 tarihinde Üst Kurulumuza bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Ziyaret kapsamında konuk heyete

seçim dönemini düzenleyen kurallar ve bu dönemde yapılacak yayınlarda uyulması gereken ilkeler hakkında ayrıntılı bilgiler verilmiştir.

NAM Heyetinin ardından 8 Haziran 2018 tarihinde ise Üst Kurulumuzu, AGİT ODIHR Seçim Gözlem Misyonu (Election Observation Mission – EOM) ziyaret etmiştir. Söz konusu ziyaret kapsamında ise ülkemizdeki medya ortamı, seçim döneminde takip edilen kanallar ve radyo ve televizyonlardan yapılan yayınların nasıl takip edildiği gibi konularda konuk heyete bilgiler verilmiştir.

Çin Halk Cumhuriyeti Büyükelçilik Müsteşarı Ding XIAOHONG ve Ataşe Xu ZHENQI, 16 Mayıs 2018 tarihinde Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Radyo ve televizyon yayınlarının siyasal ve sosyal yaşam üzerindeki öneminin vurgulandığı görüşmenin bitimiyle beraber konuk heyete Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS) salonu gezdirilerek RTÜK'ün izleme ve değerlendirme süreçleri hakkında bilgi verilmiştir.

Türkiye ve Japonya yayıncıları arasında drama içeriği hakkında piyasa gelişimini cesaretlendirmek hedefiyle Türkiye - Japonya TV İçeriği Ortaklık Diyalog Semineri 1-2 Mart 2018 tarihlerinde Üst Kurulumuzun koordinasyonunda İstanbul'da gerçekleşmiştir. Söz konusu toplantıya Türkiye ve Japonya'dan çok sayıda yapım şirketi, yapımcı ve Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Ekonomi Bakanlığında bürokratların katılımı sağlanmıştır. Program, Türk ve Japon Yapımcıların karşılıklı iş/yapımlar eşleştirmeleriyle son bulmuştur.

2019 yılında Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) bünyesinde düzenlenecek olan Dünya Radyokomünikasyon Konferansı (WRC-19) gündem maddelerine ilişkin bilgi verilmesi ile ülke görüşlerinin oluşturulması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde görev dağılımı ve çalışma usul ve esaslarının görüşülmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) koordinatörlüğünde 7 Mayıs 2018 tarihinde Dünya Radyokomünikasyon Konferansı'na (WRC-19) Hazırlık Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştayda WRC-19 gündeminde yer alan 39 madde ve Avrupa Posta ve Telekomünikasyon Birliği'nin (CEPT) görüşleri üzerinde çalışılmıştır.

Avrupa Konseyi bünyesinde yayımlanan İnternet Okur Yazarlığı El Kitabı'nın yeni sürümü tercüme çalışmaları devam etmektedir.

28 - 29 Kasım 2018 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilen ve ulusal ve uluslararası birçok konuşmacının yer aldığı "Çocuk Medyasında İçerik Seçimi ve Ekran Süresi Yönetimi" konulu TRT 7. Uluslararası Çocuk Konferansı'na katılım sağlanmıştır.

## 8. EĞİTİM FAALİYETLERİ

### 8.1. Hizmet İçi Eğitimler

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında, Üst Kurul personeline medya sektöründeki gelişmeleri aktarmak, meslekî gelişmelere uyumlarını temin etmek, kişisel gelişimlerine katkı ve bu birikimlerin görevlerine yansımalarını sağlamak amacıyla aşağıda belirtilen konularda hizmet içi eğitimler verilmiştir.

**Tablo 14.** Hizmet İçi Eğitimler

Hizmet İçi Eğitim Konusu		Katılımcı	Tarih
Sürekli işçi kadrosuna geçen personele verilen eğitim	Ankara	130	29.03.2018
	İstanbul	14	03.07.2018
	İzmir	7	04.07.2018
	Diyarbakır	7	20.09.2018
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Uzman Yardımcıları	49	11.06.2018
	Sürekli İşçiler	119	31.10.2018
	İstanbul Bölge Tem.	20	09.11.2018
	İzmir Bölge Tem.	16	16.11.2018
	Diyarbakır Bölge Tem.	9	19.12.2018
F Klavye Kullanma Eğitimi		52	19.06.2018 - 25.07.2018 26.07.2018 - 14.08.2018
Kalite Yönetim Sistemi Çalıştayı (TSE)		29	05.03.2018-07.03.2018
Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi (TSE)		6	26.02.2018-02.03.2018
Kamuda Yönetici Yetkinliklerinin Artırılması Eğitimi I-II-III TODAİE		3	Ocak-Nisan 2018
Yabancı Dil Eğitimi		2	Nisan-Aralık 2018
<b>Toplam</b>		<b>463</b>	

Üst Kurulumuzda görev yapan ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin geçici 23 üncü maddesi uyarınca sürekli işçi kadrolarına geçme talebinde bulunan ve başvuruları kabul edilen merkez binamızda ve Bölge Temsilciliklerinde görev yapan personele İş Kanunu Uyarınca Çalışma Usul ve Esasları, İş Akdinin Feshi ve Disiplin Uygulamaları ile Etkili İletişim ve İnsan İlişkileri eğitimleri verilmiştir.

Az tehlikeli sınıfa yönelik iş sağlığı ve güvenliği eğitimi kapsamında Kurumumuza yeni başlayan uzman yardımcılarına, sürekli işçi kadrosunda görev yapan personel ile

İstanbul, İzmir ve Diyarbakır Bölge Temsilciliklerinde görev yapan personele aşağıda yer alan tabloda belirtilen tarihlerde eğitim verilmiştir.

Üst Kurulumuzda 2016, 2017 ve 2018 yıllarında göreve başlayan Üst Kurul Uzman Yardımcıları, (kurumlar arası nakil yoluyla gelen ve daha önceki kurumlarında aday memurluk sürecini tamamlamış olanlar/söz konusu eğitimleri almış olanlar hariç), Bakanlar Kurulunun 22.08.2011 tarihli ve 2011/2192 sayılı Kararı ile yürürlüğe konulan Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı ve Engellilerin Devlet Memurluğuna Alınmaları Hakkında Yönetmelik hükümleri, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu'nun ek 1'inci maddesi ile 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu hükümleri kapsamında göreve başlatılan personel için Bakanlar Kurulunun 21.02.1983 tarihli ve 83/6061 sayılı Kararı ile yürürlüğe konulan Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik kapsamında zorunlu bulunan Temel ve Hazırlayıcı Eğitim Programı tamamlanmış olup yine aynı Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmesi gereken ve 17 Aralık 2018 tarihinde başlayan Staj Programı hâlen devam etmektedir.

Eğitim Konusu	Eğitim Tarihi	Katılan Personel Sayısı
Temel Eğitim	8-30 Ekim	57
Hazırlayıcı Eğitim	5 Kasım-14 Aralık	
Staj Programı	17 Aralık-17 Şubat	

## 8.2. Kurum Dışına Verilen Eğitimler

### 8.2.1. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları

20 Ocak 2018 tarihinde Başbakan Yardımcısı Sayın Fikri IŞIK'ın teşrifleriyle Kocaeli'nde düzenlenen Marmara Bölgesi RTÜK-Yayıncı Buluşmasında, Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi ile Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk Kursu hakkında yerel ve bölgesel yayın kuruluşlarına bilgi verilmiş ve başvurular alınmıştır.

## 8.3. Projeler

### 8.3.1. RTÜK Tanıtım ve Kurumsal İmaj Projesi

Üst Kurulun misyon, vizyon, temel politika ve strateji belgelerinde belirlenen değer, kavram ve amaçlarına yönelik olarak mevcut RTÜK algısını güncelleyecek ve yenilikler katacak bir kurumsal imaj çalışmasına başlanmıştır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Tanıtım ve İmaj Projesinin odaklandığı kurumsal kimlik kavramı, görsel-işitsel iletişim başta olmak üzere çok boyutlu bir imaj çalışmasını ifade etmektedir.

### 8.3.2. Logo ve Maskot Tasarımı

RTÜK Tanıtım ve İmaj Projesi kapsamında alt başlıklardan biri olarak planlanan logo tasarımı ile başlanacak süreçte, logo ile uyumlu bir kurum maskotunun belirlenmesi planlanmaktadır. RTÜK'ün yüzü olacak bu maskotla kurum kültürel kimliğine dair mesajların en az çabayla, en kısa zamanda ve en etkili biçimde hedef kitleye aktarılması amaçlanmaktadır.

Logo tasarımı çalışmalarına profesyonel destek alınarak oluşturulacak kurum imajı doğrultusunda bir yenileme çalışması yapılması hedefiyle Nisan 2018 ayında başlanmış olup çeşitli firmalardan tarafımıza ulaşan logolar Üst Kurulun onayına sunulmuştur. Konuyla ilgili çalışmalar devam etmektedir.

### 8.3.3. Çocuk Dergisi

Proje kapsamında, Üst Kurulun hedef kitlelerinden olan çocuklara yönelik olarak, RTÜK'ün görevini ve toplum için önemini anlatan, medya okuryazarlığı ile ilgili eğitici içerik ve oyunların yer aldığı süreli bir dergi çıkarılması planlanmaktadır. Bu kapsamda, 2018 yılı Mayıs ayından itibaren bütün dairelerden katılan personel ile oluşturulan geniş kapsamlı bir komisyon aracılığıyla "RTÜK Çocuk Dergisi" konulu bir çalışma başlatılmıştır. Çalışma, 4-12 yaş grubunda olan çocuklara yönelik olacaktır.

RTÜK Çocuk Dergisi'nin ilk sayısı için, belirlenen konular kapsamında hazırlıklar tamamlanmıştır. Dergide gerek yayıncılık dünyasına ilişkin kavramlar gerekse çocukların radyo ve televizyon yayınlarından etkilenme durumlarını ortaya koyan çalışma ve araştırmalara yer verilmiş olup dergide ebeveynlere dönük bilgi içeren sayfaların da yer alması planlanmıştır. Çocukların ilgisini çekecek biçimde RTÜK ve faaliyetlerini tanıtmaya dönük bilmece-bulmaca, tekerleme, boyama sayfalarının yanı sıra kitap okumayı teşvik etmek amacıyla kitap tanıtımı bölümü de hazırlanmıştır. Çalışmada görsel tasarım aşamasına geçilmiştir.

### 8.3.4. Mobil Eğitim ve Tanıtım Tır'ı

Kurumsal Kimlik ve İmaj Projesi kapsamında mobil tır ile eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin, belirlenecek pilot okullar ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarla yapılan toplantılar gibi diğer kurum faaliyetlerinde bulundurulacak bir eğitim ve tanıtım süreci yürütülmesi planlanmaktadır.

Bu doğrultuda, 2018 yılı Mayıs ayından itibaren bütün dairelerden katılan personel ile oluşturulan geniş katılımlı bir komisyon aracılığıyla "RTÜK Tanıtım Tır'ı" konulu çalışma başlatılmıştır. "RTÜK Tanıtım Tır'ı" çalışması çocukların RTÜK faaliyetleri hakkında

bilgilenmelerini ve ebeveynlerin bu faaliyetlere ilişkin bilinçlenmelerini sağlayacak şekilde düzenlenen broşür, afiş, oyun vb. şeklinde planlanmıştır. Ayrıca mobil tır ile gerçekleştirilen eğitimlere iştirak eden 4-12 yaş grubu katılımcıları sürece dâhil etmeye yönelik tasarlanacak bir kart ve/veya rozet verilmesi, “RTÜK Tanıtım Tır’ı”nı ziyaret eden ve eğitim faaliyetlerine katılan diğer ziyaretçilere de sertifika verilmesi yolu ile ziyaretçilerin medyayı daha bilinçli kullanmalarını sağlayacak bir denetim mekanizmasının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. “RTÜK Tanıtım Tır’ı” çalışması aynı zamanda ebeveynlere de yönelik olup onların da bu etkinlik içerisinde aktif olarak yer almaları düşünülmüştür.

Çalışma ilk aşamada RTÜK binasında ziyaretçi okul gruplarına tanıtım şeklinde başlayacak ve pilot uygulama tamamlandıktan sonra “Mobil Eğitim ve Tanıtım Tır’ı” şeklini alacaktır.

### **8.3.5. Dezavantajlı Bireylerin Yayın Hizmetlerine Erişim Şartlarının İyileştirilmesi Ve Medyada Sağlıklı Temsillerinin Oluşturulması Projesi**

2018 yılında, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında dezavantajlı bireylerin yayın hizmetlerine erişim şartlarının iyileştirilmesi ve medyada sağlıklı temsillerinin oluşturulması faaliyetine gerçekleştirilmesine yönelik olarak Üst Kurulun 21.06.2018 tarihli ve 2018/25 sayılı toplantısında alınan 3 nolu karar ile görme ve işitme engellilerin medya hizmetlerine erişimlerinin iyileştirilmesine yönelik bir yönetmelik çalışması yapılması yönünde karar alınmıştır.

### **8.3.6. Sağırın, İşitme ve Görme Engellilerin Görsel-İşitsel Medya Hizmetlerine Erişim Şartlarının İyileştirilmesi Çalıştayı**

Üst Kurul kararına istinaden, yapılacak düzenlemelerin belirlenmesi için ilgili kesimlerin görüşlerini almak amacı ile tarafların katılacağı çalıştay toplantıları dizisinin yapılmasına karar verilmiştir. Bu amaçla organize edilen müzakere toplantılarında; görme ve işitme engelli bireyler ile sağır toplumun talepleri ortaya konulmuş, aynı zamanda ulusal yayın kuruluşlarının teknik ve mali sınırlılıkları dile getirilmiş, akademisyenler ve sivil toplum kuruluşlarının konuya ilişkin görüş ve önerileri belirtilmiş olup bu kapsamda dezavantajlı grupların medya hizmetlerine erişimlerini kolaylaştırmak için ne tür çalışmalar yapılması gerektiği konusu irdelenmiştir. Bu kapsamda; “İşaret Dili”, “Ayrıntılı Altyazı” ve “Sesli Betimleme” konu başlıklarına ilişkin çalışma yürütmek amacıyla oluşturulan üç ayrı çalışma grubu, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu çatısı altında bir araya gelmiş, her toplantıda ilgili konu başlığına dair görüşlerin irdelenmesi neticesinde elde edilen çıktılar doğrultusunda bildiriler hazırlanmıştır.

İlgili konu başlıklarına yönelik olarak çalışma yürüten üç komisyonun temsilcilerinden oluşan nihai komisyonun katılımı ile gerçekleştirilen dördüncü toplantıda, her oturum için ayrı ayrı hazırlanmış olan bildirimlerden hareketle yönetmelik değişikliğine temel teşkil edecek olan “Çalıştay Bildiri Metni” oluşturulmuştur. Bu bildiriye yönetmelik değişikliğine zemin hazırlayacak önerilerin yanı sıra, konunun paydaşlarında ve kamuoyunda farkındalık oluşturacağı ümit edilen tavsiye niteliğinde maddelere yer verilmiştir. “Çalıştay Bildiri Metni” 15 Ocak 2019 tarihinde Ankara’da düzenlenen çalıştay sonuç toplantısında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

### **8.3.7. Yönetmelik Çalışması**

Sağır ve İşitme Engellilerin Görme Engellilerin Görsel-İşitsel Medya Hizmetlerine Erişim Şartlarının İyileştirilmesi kapsamında yapılacak yönetmelik çalışmasının 2019 yılında tamamlanıp uygulamaya geçmesi planlanmaktadır.

### **8.3.8. Kamu Spotu Yoluyla Toplum Bilinçlendirme Projesi**

2018 yılında Radyo ve Televizyon Üst Kurulu olarak toplumu, ebeveynleri ve çocukları medyanın olumlu ve olumsuz etkileri konusunda bilinçlendirmeye yönelik çalışma yapılması planlanmıştır. Bu kapsamda;

- Medya kullanımı ve medya okuryazarlığı konusunda kamuoyunu bilinçlendirmeye yönelik 45 saniyelik bir kamu spotu hazırlanması.
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tanıtım kamu spotunun hazırlanması,
- Her akşam 21.30’den itibaren televizyon kanallarında yayımlanan İyi Uykular Çocuklar animasyonunun yenilenmesi,

hususlarında ülkemizin kamu yayıncısı olması hasebiyle Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu ile iş birliği yapılmış olup konuyla ilgili çalışmaların 2018 sonunda tamamlanması öngörülmüştür.

TRT Genel Müdürlüğüyle yürütülen çalışmalar sonucunda, 2010 yılından bu yana her akşam 21.30’da ekrana gelen İyi Uykular Çocuklar canlandırması yenilenmiş, 11 Aralık 2018 tarihinden itibaren yayın kuruluşlarının kullanımına sunulmuş ve televizyon kanallarında yayımlanmaya başlamıştır.

Medya okuryazarlığı spotu ve RTÜK genel imaj filminin de 2019 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

### **8.3.9. Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi**

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, TRT Genel Müdürlüğü ve Türk Dil Kurumunun iş birliğiyle Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi hayata geçirilmiştir.

### **8.3.10. Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk Kursları**

Proje kapsamında ilgili kurumlarla iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Türkiye genelinde halk eğitimi merkezlerinde hem yayın kuruluşlarının çalışanlarının hem de vatandaşların katılabileceği kursların açılabilmesi için öncelikle Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk Kurs Programı hazırlanmış ve Millî Eğitim Bakanlığının onayından geçirilmiştir. Kurs programı, 44 saat diksiyon, 36 saat spikerlik-sunuculuk dersleri olmak üzere 80 saatten oluşmaktadır.

Yerel ve bölgesel yayın kuruluşlarının çalışanlarına yönelik ilk kurs pilot eğitim olarak 16-27 Ekim 2017 tarihlerinde düzenlenmiştir. 2018 yılında ise 5-16 Mart 2018 ve 30 Nisan-11 Mayıs 2018 tarihlerinde olmak üzere iki dönem kurs düzenlenmiştir. Kurslar TRT Genel Müdürlüğü dersliklerinde gerçekleştirilmiştir. Uygulama dersleri Ankara Radyosu ve TRT Genel Müdürlüğü Eğitim Stüdyolarında yapılmıştır. Kursları başarıyla bitiren 48 kursiyer sertifika almaya hak kazanmıştır.

Ayrıca kurslarda kullanılmak üzere Millî Eğitim Bakanlığı ve Türk Dil Kurumunun iş birliğiyle Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk Kursu El Kitabı hazırlanarak onay aşamasına getirilmiştir.

### **8.3.11. Yayınlarda Türkçenin Kullanımı Yayın Tarama Çalışması**

Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi kapsamında Türk Dil Kurumunun iş birliğiyle Türkiye'nin en çok izlenen ve dinlenen yayınlarından oluşan 927 saatlik bir yayın kesiti, Türk Dil Kurumu uzmanları tarafından taranmış ve tespit edilen Türkçe yanlışları rapor hâline getirilmiştir.

Yayın tarama çalışmasının bulguları RTÜK Başkanı Prof. Dr. İlhan YERLİKAYA ile TDK Başkanı Prof. Dr. Gürer GÜRSEVİN tarafından RTÜK merkezinde düzenlenen ortak basın toplantısıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

Yayın tarama raporunun tamamlanmasıyla birlikte 2017 yılında hayata geçirilen projenin yeni bir aşamasına geçilmiştir. Bu aşamada proje süreçlerine uygun olarak,

akademisyenlerin, uzmanların ve yayıncılık sektörü temsilcilerinin katılacağı “Radyo ve Televizyon Yayınlarında Güzel Türkçe Kullanımı Çalıştayı” düzenlenecektir.

Türk Dil Kurumunun iş birliğiyle 2019 yılında yapılacak olan çalıştayın hazırlıklarına başlanmıştır. Çalıştayı, Anlatım Bozuklukları ile Kaba, Müstehcen ve Argo Dil Kullanımı; Radyo ve Televizyon Yayınlarında Yabancı Kelimelerin Kullanılması ve Ekranda Yazım Yanlışları; Radyo ve Televizyon Yayınlarında Söyleyiş Bozuklukları ile Yayınlarda Türkçenin Özenli Kullanımına Yönelik Politika ve Faaliyetlerin Belirlenmesi konularında çalışacak beş komisyon hâlinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

### **8.3.12. Güzel Türkçe Kullanımı İçin Rehber İlkeler**

Medya hizmet sağlayıcıların yayınlarda Türkçenin özenli kullanımı konusunda duyarlılığının artırılması ve proje süreçlerine etkin katılımının sağlanması amacıyla “Radyo ve Televizyon Yayınlarında Güzel Türkçe İçin Rehber İlkeler” çalışması başlatılmıştır.

Bu kapsamda İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi ile İzleme ve Değerlendirme Dairesi çalışanlarından oluşan bir komisyon kurulmuştur. Komisyon çalışmalarına Türk Dil Kurumundan bir uzmanın da daimî olarak katılması sağlanmıştır.

Ayrıca karasal ulusal televizyon kuruluşlarına çalışmaya katılmaları için çağrı yapılmıştır. Bu çağrıya tüm kuruluşlar olumlu yanıt vermiş ve rehber ilkeler çalışmasını yürütecek yayın kuruluşu temsilcileri belirlenmiştir.

### **8.4. Eğitim Modülü**

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesinin eğitim faaliyetlerinin ilan, başvuru ve takip süreçlerinin sistem üzerinden yapılabilmesine imkân sunacak olan “Eğitim Modülü” programı ile ilgili çalışmalar 2018 Mayıs ayında başlatılmıştır.

Bu kapsamda, planlanan eğitim faaliyetlerinin, içeriğinin, eğitimci ve eğitim yeri gibi bilgilerinin şifre ile bireysel olarak girilen bir sistem üzerinden ulaşılabilir, başvuru ve takibi yapılabilir bir “Eğitim Modülü” ile ilgili ayrıntılı bir çalışma Bilgi Teknolojileri Dairesine sunulmuş ve iki dairenin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarla içerik üzerinde düzenlemeler yapılmıştır. Ekim 2018’de metnin son hâli Bilgi Teknolojileri Dairesi ile paylaşılmış; modülün yazım aşamasına geçilmiştir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığınca yürütülen/yürütülecek hizmet içi eğitim ve yayıncı kuruluşlara yönelik eğitim faaliyetlerinin koordinesi ve takibinde kullanılacak olan modülün 2019 yılında hizmete sunulması düşünülmektedir.

## 8.5. Seçmeli Medya Okuryazarlığı Dersi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun girişimleriyle 2006-2007 eğitim-öğretim yılında ülke çapında okutulmaya başlanan seçmeli medya okuryazarlığı dersi öğretim programı, tespit edilen ihtiyaç doğrultusunda Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ile Millî Eğitim Bakanlığı temsilcileri ve akademisyenlerden oluşan komisyonun çalışmaları sonucunda 2014 yılında yenilenmiştir. Aynı komisyon tarafından, onaylanan yeni öğretim programlarına uygun olarak dersin etkinlik ağırlıklı işlenebilmesi amacına hizmet edecek şekilde hazırlanan öğretim materyali, 2014-2015 eğitim-öğretim yılından itibaren öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

2017-2018 eğitim-öğretim yılında duyulan ihtiyaç neticesinde, yine Üst Kurulun koordinasyonu ile Üst Kurul ve MEB temsilcileri ile akademisyenlerden oluşturulan yeni bir komisyon, öğretim programı ve öğretim materyalini güncelleme çalışmalarına başlamıştır. 2018 yılı içerisinde güncellenen öğretim programı, Millî Eğitim Bakanlığı Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının 13 Haziran 2018 tarihli kararıyla onaylanmıştır. Öğretim Programı doğrultusunda, adı geçen komisyon tarafından hazırlanan öğretim materyali ise rapor tarihi itibarıyla Kurulun gündemindedir.

Öğrenci kaynak kitabı mahiyetinde olan Medya Okuryazarlığı Öğretim Materyali, Kasım 2018'de MEB Talim Terbiye Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanarak Eğitim Bilişim Ağı (EBA) sosyal eğitim platformunda elektronik olarak paylaşımına açılmıştır.

## 8.6. Kütüphane Faaliyetleri

Kütüphane koleksiyonunda yer alacak basılı kaynakların, süreli yayınların ve Üst Kurul uzmanlık tezlerinin sisteme girişi ve kullanıcının hizmetine sunulması ile ilgili işlemler gerçekleştirilmiş olup bu yönde çalışmalar devam etmektedir. Kütüphaneler arası ödünç verme hizmetleri için diğer kuruluşlarla protokol işlemleri yenilenmiştir. Talep eden okullara bazı Üst Kurul yayınları bağış olarak gönderilmiştir.

## 8.7. Kitap Basım Hizmetleri

Aylık RTÜK Toplantıları-2 kitabının hazırlanmasına esas olacak şekilde deşifreler yapılmıştır ve bunların yazı diline çevrilmesi işlemleri devam etmektedir.

UNESCO'nun hazırladığı "Medya Eğitimi - Öğretmenler, Öğrenciler, Ebeveynler ve Profesyoneller İçin Bir Set" adlı kitabın çevirisi tamamlanmış, UNESCO'dan gerekli onay alınmıştır. Yapılacak son kontrollerin ardından basım işlemine geçilmesi planlanmaktadır.

Uygulamaları ve faaliyetleriyle 28 AB Ülkesinin Medya Okuryazarlığı Haritası, Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi tarafından 2016 yılında hazırlanmış olan kitap, Üst Kurul personeli

tarafından Türkçeye çevrilmiş olup, baskı için kontrol ve düzeltme çalışmaları devam etmektedir.

Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi kapsamında düzenlenecek Diksiyon, Spikerlik ve Sunuculuk kurslarında kullanılması planlanan öğretim materyalinin baskıya hazırlık çalışmaları sürmektedir.

#### **8.8. 15 Temmuz Demokrasi Zaferi ve Şehitleri Anma Etkinliği**

Türkiye Cumhuriyeti Devletinin aldığı kararla her yıl 15 Temmuz tarihi, "Demokrasi ve Millî Birlik Günü" günü olarak ilan edilmiştir. Bu doğrultuda Üst Kurulumuzda 16 - 17 Temmuz 2018 tarihinde şehit yakınları ve gazilerin de katılımıyla etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında şehit yakınlarına ve gazilere Tarım ve Orman Bakanlığına Üst Kurul tarafından şehitler ve gaziler anısına bağışlanan fidanların sertifikaları ve plaketleri takdim edilmiştir.

Bu kapsamda, RTÜK'te çalışan şehit yakınları ve gaziler ile kurum içinde ayrı bir anma töreni yapılmıştır. Üst Kurulda çalışan şehit yakınlarına ve gazilere Tarım ve Orman Bakanlığına Üst Kurul tarafından şehitler ve gaziler anısına bağışlanan fidanların sertifikaları ve plâketleri takdim edilmiştir.

#### **8.9. Tezler**

Tezlerini teslim eden 23 Üst Kurul Uzman Yardımcısı'ndan, 13 Üst Kurul Uzman Yardımcısı belirtilen tarihlerde Tez Değerlendirme Komisyonu önünde tez savunmalarını yapmış olup, diğer Uzman Yardımcıları ile ilgili süreç devam etmektedir. Yazılı ve sözlü sınavlarının 2019 Ocak ayında tamamlanması planlanmaktadır.

#### **8.10. Stajlar**

Üst Kurulumuzun görev alanına giren konularda staj yapmak isteyen ve Başkanlık Makamı tarafından uygun görülen üniversite öğrencilerine, "Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Staj Yönergesi" kapsamında talep ve kontenjan çerçevesinde farklı birimlerde staj yapma imkânı sağlanmaktadır. 2 Mayıs-20 Eylül 2018 tarihleri arasında 8 stajyere bu imkân sağlanmıştır.

## 9. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

### 9.1. RTÜK 2016-2020 Stratejik Planının Uygulanması

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında, 2018 yılında:

- Sektör Raporu hazırlama çalışmaları sürdürülmüştür.
- Üst Kurulun politik, ekonomik, teknik ve mevzuat alanında geliştireceği politikaları üretmek üzere kurulan çalışma grupları arasında koordinasyon sağlanmıştır.
- Üst Kurul tarafından medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara yönelik düzenlenen toplantılara, çalışma grup üyelerinin katılımı teşvik edilmiştir.
- 2017 Yılı Performans Programı İzleme Raporu hazırlanıp Başkanlık makamına sunulmuştur.
- 2019 Yılı Performans Programı hazırlanmış, ancak Cumhurbaşkanlığının talimatları ile tüm kamu kurumlarının 2019-2023 Stratejik Planları hazırlaması nedeniyle uygulaması geri kalmıştır.

### 9.2. RTÜK 2019-2023 Stratejik Planının Hazırlanması

Kültür ve Turizm Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığının yazısı ile bildirilen Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının talimatları doğrultusunda RTÜK 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

Stratejik Plan hazırlık çalışmaları için tüm paydaşların Üst Kuruldan beklentileri ile görüş ve önerilerini elde etmek amacıyla iç ve dış paydaş anketleri yapılmıştır. Bu anket sonuçları analiz edilerek rapor haline getirilmiş ve 2019-2023 yıllarını kapsayan stratejik plan çalışmasında değerlendirilmeye alınmıştır.

### 9.3. Kalite Yönetim Sistemi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, 24.03.2009 tarihinde "TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi" belgesi, 09.03.2010 tarihinde "TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi" belgesi almaya hak kazanmıştır.

Üst Kurulumuz, TSE tarafından her üç senede bir belge yenileme tetkikine tabi tutulmakta olup, aradaki yıllarda gözden geçirme tetkiki yapılmaktadır. Dış tetkiklerin yanı sıra, yılda en az bir kere olmak üzere Üst Kurulumuzda Kalite Yönetim Sisteminin etkinliği iç kalite tetkikleri gerçekleştirilmektedir.

Söz konusu standart, 2015 yılında ISO (Uluslararası Standart Teşkilatı) tarafından revize edilmiş ve 15 Eylül 2018 tarihine kadar TSE tarafından mevcut sistemin “ISO 9001:2015” versiyonuna geçişinin tamamlaması zorunlu tutulmuştur. Üst Kurulumuz standardın 2015 versiyonu gereksinimlerini karşılamak için 2018 yılı içerisinde aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir:

- TSE’den Standardın 2015 versiyonuna ait çalıştay eğitimi alınmıştır.
- Stratejik Plan hazırlık çalışmaları ile Kalite Yönetim Sistemi açısından iç/dış paydaşların Üst Kuruldan beklentileri ve geri beslemelerini ölçmek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri yapılmaktadır. 2018 yılında gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyeti Anketine 210 Üst Kurul personeli katılmıştır.
- Birimlerin süreç ve faaliyetlerine ilişkin tüm kalite dokümanları risk yönetimine göre revize edilmiştir.
- Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkiki, 13-15 Ağustos 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

TSE dış tetkikçileri tarafından; 06-07 Eylül 2018 tarihlerinde dış tetkik yapılmış ve “ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi” standardının son versiyonuna göre “Belge Yenileme ve Gözetim Tetkiki” gerçekleştirilerek, Üst Kurulumuzun belgesi yenilenmiştir.

#### **9.4. RTÜK Faaliyet Raporlarının Hazırlanması**

- Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun tüm birimlerinin 2017 yılı içindeki çalışmalarının yer aldığı “RTÜK 2017 Yılı 12 Aylık Faaliyet Raporu” hazırlanmış, basımı yapılarak 2018 yılı içerisinde iç ve dış paydaşlara gönderilmiştir. Söz konusu rapor, RTÜK kurumsal internet ve kurum içi intranet sitesinde de yayınlanmıştır.

- TBMM’de, 2019 Yılı Bütçe Tasarısı görüşmelerinde yürütülecek çalışmalar için Üst Kurulun 1 Ocak 2018 - 30 Eylül 2018 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerine yönelik rapor hazırlanmış ve TBMM’ye sunulmuştur.

#### **9.5. Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (KAYSİS-HEYS)**

KAYSİS, kamu kurumlarının teşkilat yapısından, sunulan hizmetlere, hizmetlerde kullanılan belgelerden, belgelerde bulunan bilgilere kadar kamu yönetiminde yer alan unsurların mevzuat dayanaklarıyla birlikte tespit edilerek elektronik ortamda tanımlandığı, geliştirilen e-Devlet uygulamalarının birbirine tek merkezden entegre edilerek a-Devlete (Akıllı Devlet) geçilmesini sağlayacak temel bir bilgi sistemidir.

KAYSİS kapsamında, kamu kurumları tarafından vatandaşlara, özel sektöre, sivil toplum kuruluşlarına ya da diğer kamu kurumlarına sunulan hizmetlerin operasyonel

düzeyde tespit edilerek Hizmet Envanteri Numarası ile elektronik ortamda tanımlandığı ve ulusal süreç haritalarının oluşturulduğu sistem Hizmet Envanteri Yönetim Sistemidir (HEYS).

KAYSİS HEYS e-Devlet Entegrasyonu Çalışmaları kapsamında birincil olarak vatandaşa yönelik sunulan hizmetlerin e-Devlete aktarılması söz konusudur. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu KAYSİS HEYS'te tanımlı hizmetlerinden vatandaşa yönelik olarak aşağıda listelenen hizmetlerin e-Devlet kapısından yayımlanacağını bildirmiştir;

1. EBYS Belge Doğrulama
2. Televizyon ve Radyo Programlarına Ait Vatandaşlardan Gelen Şikâyet, Beğeni ve Görüşlerin Değerlendirilmesi
3. Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların İletişim ve İzleyici Temsilcisi Bilgilerinin Sorgulanması
4. Yayıncı Kuruluşların Karasal Ortamdan Radyo ve/veya Televizyon Yayını Yapmakta Kullandığı Frekans/Kanal Bilgilerinin Sorgulanması
5. Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu (TRT) Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üye Başvurularının Alınması

Yukarıda sayılan bir ve iki numaralı hizmetler 2017 yılında, üç ve dört numaralı hizmetler ise 2018 yılında e-Devlet kapısından sunulmaya başlanmıştır.

2018 yılında e-Devlete geçirilme çalışması yürütülen beş numaralı hizmetle ilgili olarak ise, 09.08.2018 tarih ve 30473 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile "11.11.1983 tarihli ve 2954 sayılı Türkiye Radyo ve Televizyon Kanunu"nda yapılan değişikliklerle TRT Kurumu Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdürünün seçim yetkisi Üst Kuruldan alınmıştır. Bu nedenle Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna ait "Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu (TRT) Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üye Başvurularının Alınması" adlı hizmet KAYSİS'ten ve e-Devlet kapısından yayımlanacak hizmetler listesinden çıkarılmıştır. Böylelikle Üst Kurul, KAYSİS HEYS'te yer alan vatandaşa yönelik hizmetlerinin tamamını e-Devlete aktarmış bulunmaktadır.

Bu kapsamda diğer hizmetlerin e-Devlete aktarılması hususunda ilgili olunan Kültür ve Turizm Bakanlığındaki çeşitli toplantılara katılım sağlanmıştır.

## **9.6. Onuncu Gelecekle İletişim Çalıştayı**

RTÜK 10. Gelecekle İletişim Çalıştayı 07-12 Mayıs 2018 tarihleri arasında Özbekistan'ın Başkenti Taşkent ile Semerkant ve Buhara şehirlerinde "Kültürel Değerlerimizin Tanıtımında Medyanın Rolü: Özbekistan Örneği" teması ile gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay esnasında Taşkent Cihan Dilleri Üniversitesinde “Geleceğin İletişimcileri Bakış Açısı İle Özbekistan” temalı grafik sergisi açılmıştır. Çalıştay sonunda Gelecekle İletişim Dergisi ve Gelecekle İletişim Gazetesi yayımlanmıştır. Çalıştay sunumları, genişletilmiş, düzenlenmiş ve yayına hazır hâle getirilip, “Onuncu Gelecekle İletişim Çalıştayı Bildirileri” kitabı hâline getirilmiştir.

### 9.7. Kurumlarla Olan İlişkiler ve Diğer Çalışmalar

- 30.10.2016 tarihli ve 29873 sayılı Resmî Gazete’de (Mükerrer) yayımlanan “2018 Yılı Programı” kapsamında; Bakanlar Kurulu Kararının 25. maddesi gereğince kuruluşların sorumlu oldukları tedbirlerin uygulama durumlarıyla ilgili bilgileri, Kalkınma Bakanlığının internet sayfasında yer alan Yıllık Program İzleme Sistemine (YPİS) kaydetmeleri hükme bağlanmıştır. Bu kapsamda; Kalkınma Bakanlığının Yıllık Program İzleme Sisteminde, Üst Kurulun sorumlu olduğu tedbirlerle ilgili çalışmalar sürdürülmüş ve üçer aylık dönemlerde Bakanlığın web sitesindeki bölüme işlenmiştir.
- Kalkınma Bakanlığı yeni yönetim içerisinde, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı olarak çalışmalarını sürdürmekte olup, hazırlanan 2019 Yılı Programı hazırlık çalışmalarında kullanılmak üzere, Üst Kurulun hedef ve politika önerileri ilgili kuruma bildirilmiştir.
- “Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu Hakkında Yönetmelik Taslağı”nın hazırlanmasına katkıda bulunulmuştur.
- Cumhurbaşkanlığınca kamu kurumları tarafından hazırlanması istenilen 2019-2023 stratejik planları kapsamında çalıştay vb. çalışmalara katılım sağlanmıştır.

## 10. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

Üst Kurulumuz faaliyetleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmek ve şeffaf bir çalışma içerisinde olmak amacıyla; temel görevi, basın ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin Üst Kurulca belirlenecek usul ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak olan Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğince, Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak 2018 yılında, 21 adet basın bildirisi, 50 adet haber yapılmıştır. Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak yapılan haberler ve basın bildirileri kurumsal internet sayfasında yer alan Haberler ve Duyurular bölümünde yayımlanmıştır.

Üst Kurulun çeşitli paydaşlarına yönelik olarak düzenlediği eğitim, toplantı gibi organizasyonların gerçekleştirilmesinde ilgili birimlerle koordinasyon içinde çalışılmış,

birimlerin kendi alanlarıyla ilgili düzenlemiş oldukları kamuoyuna açık faaliyetleri basına duyurulmuştur. Bu çerçevede; 14 Aralık 2018 tarihinde Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması 2018 sonuçlarının paylaşıldığı ve yayın kuruluşlarıyla Güncellenen Görsel İşitsel Yayıncılık Etik İlkeleri imzalandığı toplantıya destek sağlanmıştır.

Basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi talepleri karşılanarak Üst Kurul ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışının sağlanmasına devam edilmiş, basın mensuplarının Üst Kurul yetkilileriyle röportaj yapma talepleri konusunda koordinasyon sağlanmış, yurt içi ve yurt dışından gelen heyetlerin Üst Kurul yetkilileriyle yaptıkları toplantı ve görüşmeler istenen şekilde kayda alınıp duyurulmuştur.

Kurum içinde bilgi akışının ve personeli ilgilendiren sosyal olayların takibinin sağlanması amacıyla hizmete sunulan kurum içi iletişim portalı (intranet), etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu çerçevede, 2018 yılında 66 adet haber ve duyuru hazırlanmış ve kurum içi iletişim portalında yayımlanmıştır.

Üst Kurul ve radyo-televizyon sektörü ile ilgili medyada yer alan haber, yazı ve programlar, haber portalları ve ajanslardan takip edilerek, ilgili birimlerin bilgilendirilmesi sağlanmış, Anadolu Ajansı haberleri, medya takip raporları ile günlük basın ve portal haberleri düzenli olarak takip edilmiştir. 2018 yılında 3.991 gazete, 2.386 TV, 67 radyo, 38.523 portal-ajans haberi ve 53.813 sosyal medya bildirimini tespit edilip ilgili yerlere iletilmiştir.

#### RTÜK Haberlerinin Dağılımı

Basın	Televizyon	Portal-Ajans	Radyo	Sosyal Medya
3.991	2.386	38.523	67	53.813

Sosyal medyayı kullanan vatandaşlara RTÜK faaliyetleri ve uygulamaları konusunda doğru ve hızlı şekilde bilgi verilmesi amacıyla açılan ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 12.100 kişi tarafından takip edilen kurumsal Twitter hesabı 2018 yılında da etkin bir şekilde kullanılmıştır.

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 47/2 Maddesine göre, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar, platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketine yönelik olarak yapılacak genel nitelikli duyurular ve 7 nci madde çerçevesindeki bildirimler, Üst Kurulun internet sitesinde yayımlanır. Bu duyurular 7201 sayılı Kanuna göre yapılan tebligat hükmündedir. Bu çerçevede, ilgili

birimler tarafından hazırlanan metinler düzenlenerek 6 adet tebligat niteliğindeki duyuru, kurumsal internet sayfasından kamuoyuna duyurulmuştur.

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Üst Kurulumuza 2018 yılında CİMER aracılığıyla 68, e-posta ile 30 adet olmak üzere toplam 98 bilgi edinme başvurusu yapılmış, yapılan başvurular elektronik ve yazılı ortamda cevaplandırılmıştır. Bilgi Edinme Yıllık Raporu Başbakanlığa ve Üst Kurula sunulmuştur.

2018 yılında Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) tarafından Üst Kurulumuza yönlendirilen, vatandaşlara ait 4.216 adet başvurunun zamanında cevaplandırılması sağlanmıştır.

#### **Bilgi edinme ve CİMER başvurularına ilişkin veriler**

<b>Başvuru Tipi</b>	<b>Başvuru Sayısı</b>
Şikâyet	3.328
Görüş Öneri	349
İstek	323
İhbar	148
Bilgi Edinme	68
<b>Toplam</b>	<b>4.216</b>

## **11. 2018 YILI İÇİNDE 6112 SAYILI KANUN ve BAZI YÖNETMELİKLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

Olağanüstü Hâl döneminde çıkarılan KHK'ler ve yasal düzenlemeler ile 6112 sayılı Kanun'da yapılan değişiklikler aşağıda yer almaktadır:

6112 sayılı Kanun'un 2 nci maddesinin birinci fıkrasının ikinci cümlesine 29.04.2017 tarihli ve 30052 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 690 sayılı KHK'nin 58 inci maddesi ile "üçüncü" ibaresinden sonra "ve dördüncü" ibaresi eklenmiş, daha sonra bu hüküm 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7077 sayılı Kanun'un 48 inci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır.

Aynı maddeye adı geçen KHK'nin aynı maddesi ile dördüncü fıkra hükmü eklenmiş ve bu hüküm yine 7077 sayılı Kanun'un 48 inci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır. Söz konusu hüküm ile Türkiye'ye ait uydular üzerinden Türkçe olarak

Türkiye'ye yönelik yayın yapan veya yayın dili Türkçe olmamakla birlikte Türkiye'ye yönelik ticari iletişim yayınlarına yer veren medya hizmet sağlayıcı kuruluşların 6112 sayılı Kanun'un 2 nci maddesinin diğer fıkralarına bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti Devletinin yargı yetkisi altında kabul edileceği ve bu kuruluşların da Üst Kuruldan yayın lisansı almalarının zorunlu olduğu düzenlenmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde yer alan "kuran ve işleten" ibaresi 09.02.2017 tarihli ve 29974 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 687 sayılı KHK'nin 7 nci maddesi ile "kuran ve/veya işleten" şeklinde değiştirilmiş ve bu hüküm 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7076 sayılı Kanun'un 7 nci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 6 ncı maddesinin beşinci fıkrasında yer alan "künye bilgilerini, iletişim adresini" ibaresi 29.04.2017 tarihli ve 30052 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 690 sayılı KHK'nin 59 uncu maddesi ile "künye, iletişim ve adres bilgileri ile kayıtlı elektronik posta adresini" şeklinde değiştirilmiş ve bu hüküm 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7077 sayılı Kanun'un 49 uncu maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır. Söz konusu hüküm ile medya hizmet sağlayıcılara yönetmelikle belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde kayıtlı elektronik posta adreslerini Üst Kurula bildirme ve internet sitelerinde yayınlama yükümlülüğü getirilmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 7 nci maddesinin; birinci fıkrasında yer alan "Başbakan veya görevlendireceği bakan" ibaresi 09.07.2018 tarihli ve 30473 (3. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 24.06.2018 tarihinde birlikte yapılan TBMM ve Cumhurbaşkanlığı seçimleri sonucunda Cumhurbaşkanının ant içerek göreve başladığı 09.07.2018 tarihinde yürürlüğe giren 703 sayılı KHK'nin 164 üncü maddesi ile "Cumhurbaşkanı ve görevlendireceği Cumhurbaşkanı yardımcısı veya bakan" şeklinde değiştirilmiş, aynı maddenin ikinci fıkrasında yer alan "veya Hükümetin" ibaresi yürürlükten kaldırılmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 7 inci maddesine 06.01.2017 tarihli ve 29940 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 680 sayılı KHK'nin 17 nci maddesi ile dördüncü fıkra hükmü eklenmiş ve bu hüküm 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7072 sayılı Kanun'un 16 ncı maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır. Söz konusu hüküm ile Kanun'un 7 nci maddesi ve 9.6.2004 tarihli ve 5187 sayılı Basın Kanunu uyarınca getirilen yayın yasak ve kısıtlamalarına aykırı olarak yayın yapılması hâlinde, Üst Kurul tarafından medya hizmet sağlayıcı kuruluşun programlarının yayınının bir gün durdurulacağı ve bu halde 32 nci

maddenin dördüncü fıkrasının uygulanacağı, bir yıl içinde; aykırılığın tekrarı hâlinde medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınlarının beş güne kadar durdurulmasına, ikinci kez tekrar edilmesi hâlinde on beş güne kadar durdurulmasına, üçüncü kez tekrar edilmesi hâlinde ise yayın lisansının iptaline karar verileceği düzenlenmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin ikinci cümlesi 06.01.2017 tarihli ve 29940 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 680 sayılı KHK'nin 18 nci maddesi ile yürürlükten kaldırılmış ve aynı fıkraya (t) bendi olarak yeni bir bent eklenmiş, bu hüküm 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7072 sayılı Kanun'un 17 nci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır. Söz konusu hüküm ile 6112 sayılı Kanun'un 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde yer alan, "Terörü övermez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz. Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet eder şekilde sunamaz." hükmü "Terörü övermez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz" şeklinde düzenlenirken aynı fıkraya (t) bendi olarak "Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet edecek sonuçlar doğuracak şekilde sunamaz." hükmü eklenmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 8 inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "koruyucu sembol kullanılmadan" ibaresi 29.04.2017 tarihli ve 30052 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 690 sayılı KHK'nin 60 ncı maddesi ile "koruyucu sembol kullanılsa dahi" şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklik 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7077 sayılı Kanun'un 50 nci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 8 inci maddesine 29.04.2017 tarihli ve 30052 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 690 sayılı KHK'nin 60 ncı maddesi ile dördüncü fıkra hükmü eklenmiş ve bu hüküm 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7077 sayılı Kanun'un 50 nci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır. Söz konusu hüküm ile radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde; eş ya da arkadaş bulma amacıyla kişilerin tanıştırıldığı ve/veya buluşturulduğu evlilik programları, sağlık beyanıyla takviye edici gıdalar ve benzeri destekleyici ürünler de dâhil olmak üzere herhangi bir ürünün ilgili mevzuatına aykırı olarak satışı, pazarlaması ve/veya reklamına, sohbet, arkadaşlık ve eş bulma hatları ve hizmetlerinin tanıtımına ve telefon numaraları verilmek suretiyle izleyici ve dinleyicileri yanıltıcı, ara kazan, bul kazan ve benzeri türden yarışma, çekiliş, lotarya ve benzeri adlar

altında ödül ve ikramiye taahhüdünü içeren yayınlara yer verilemeyeceği ve bu yöntemle ürün tanıtımı, satışı ve pazarlamasının yapılamayacağı açıkça düzenlenmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 14 üncü maddesine 09.07.2018 tarihli ve 30473 (3. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 24.06.2018 tarihinde birlikte yapılan TBMM ve Cumhurbaşkanlığı seçimleri sonucunda Cumhurbaşkanının ant içerek göreve başladığı 09.07.2018 tarihinde yürürlüğe giren 703 sayılı KHK'nin 164 üncü maddesi ile beşinci ve altıncı fıkra hükümleri eklenmiştir. Söz konusu hükümler ile radyo ve televizyonlarda yayınlanacak zorunlu yayınlara ilişkin kanuni düzenleme getirilmiştir. Buna göre; radyo ve televizyonların ayda en az doksan dakika gıda güvenliği, gıda güvenilirliği, bitki ve hayvan sağlığı ile toprak koruma, iş sağlığı ve güvenliği, çalışma hayatında kayıt dışılığın önlenmesi, sosyal güvenlik, işçi ve işveren ilişkileri, halk sağlığının korunması ve geliştirilmesi, hastalık risklerinin azaltılması ve önlenmesi ile teşhis, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerinin daha verimli kullanılabilmesi gibi konularda uyarıcı ve eğitici mahiyette yayınlar yapmak zorunda olduğu, bu yayınların, oran ve yayınlanma zamanı ile ilgili esasların Üst Kurulca belirleneceği, bu programların, Üst Kurul, ilgili bakanlık ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile bilimsel kuruluşlar, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları veya sivil toplum kuruluşları tarafından hazırlanılacağı veya hazırlatılacağı ve hazırlanan programların, ilgili Bakanlığın olumlu görüşü alındıktan sonra Üst Kurul tarafından radyo ve televizyonlarda yayınlanmasının sağlanacağı, bu madde kapsamında yapılan yayınlar için herhangi bir bedel ödenmeyeceği ve bu yayınlar ve sürelerinin denetiminin Üst Kurulca yapılacağı hükme bağlanmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 19 uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde sayılan yayın lisansı verilemeyecek gerçek ve tüzel kişiler arasından 07.09.2016 tarihli ve 29824 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6745 sayılı Kanun'un 67 nci maddesi ile vakıflar çıkarılmış ve aynı fıkranın (d) bendine dördüncü cümleden sonra gelmek üzere eklenen cümle ile vakıf kurucularının 6112 sayılı Kanun'un uygulanması açısından medya hizmet sağlayıcı kuruluş ortağı olarak kabul edileceği hükme bağlanmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 19 uncu maddesine 06.01.2017 tarihli ve 29940 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 680 sayılı KHK'nin 19 uncu maddesi ile ikinci ve üçüncü fıkra hükümleri eklenmiş, bu hükümler 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7072 sayılı Kanun'un 18 inci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır. 6112 sayılı Kanun'un 19 uncu maddesine eklenen ikinci fıkra hükmü ile Üst Kurulun, ilgili kurumların görüşünü de almak suretiyle millî güvenlik, kamu düzeninin korunması ve kamu yararı gereklerinden kaynaklanan sebeplerle lisans başvurularını reddedebileceği ve üçüncü fıkra hükmü ile de ortakları ile yönetim kurulu başkanı ve üyelerinin terör örgütlerine iltisakı yahut bunlarla irtibatı olduğu Millî

İstihbarat Teşkilatı veya Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından tespit edilen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların lisans başvurularının reddedileceği düzenlenmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 26 ncı maddesinin sekizinci fıkrasının birinci ve ikinci cümlelerinde 09.02.2017 tarihli ve 29974 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 687 sayılı KHK'nin 8 inci maddesi ile değişiklikler yapılmış, aynı maddenin üçüncü fıkrası yürürlükten kaldırılmış ve beşinci cümlesinde yer alan "Üst Kuruldan karasal yayın lisansı almış" ibaresinden sonra gelmek üzere "veya bu Kanun'un geçici 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca yayınlarına devam eden" ibaresi eklenmiş, bu değişiklikler 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7076 sayılı Kanun'un 8 inci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır. Söz konusu değişiklikler ile özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kurulca kendilerine tahsis edilen televizyon kanalı, multipleks kapasitesi ile radyo frekanslarından yapacakları yayınlarını, tek bir verici tesis ve işletim şirketince kurulan ve/veya işletilen radyo ve televizyon verici tesislerinden yapmak zorunda oldukları, sermayesinin en az yarısı kamuya ait olmak üzere kurulan veya iştirak edilen verici tesis ve işletim şirketinin uyması gereken şartların Üst Kurulca belirleneceği ve şartları yerine getiren tek bir verici tesis ve işletim şirketine yayın iletim yetkisinin verileceği hükme bağlanmıştır.

6112 sayılı Kanun'a, 27.03.2018 tarihli ve 30373 (2. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7103 sayılı Kanun'un 82 nci maddesi ile "Yayın hizmetlerinin internet ortamından sunumu" başlıklı 29/A maddesi eklenmiştir. Söz konusu madde; bilişim sektöründe meydana gelen teknolojik gelişmeler ile genişbant internet hizmetlerinin kullanımının yaygınlaşması, radyo ve televizyon yayınlarının internet ortamına yönelmeye başlaması, internet ortamından yayınlanmak üzere, özel içeriklerin de sıklıkla üretilir olması ve karasal, uydu ve kablo ortamından lisanslı olarak yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayınlarını aynı zamanda internet üzerinden de sunmaya başlamaları ve yeni iletişim araçlarının ortaya çıkmasıyla birlikte bu alanın da düzenlenmesi ihtiyacının hâsıl olması sebepleriyle internet üzerinden yapılan yayın hizmetlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesine yönelik olarak getirilmiştir. Anılan maddenin beşinci fıkrasında; internet ortamından radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin sunumuna, bu hizmetlerin iletimine, internet ortamından medya hizmet sağlayıcılara yayın lisansı, platform işletmecilerine de yayın iletim yetkisi verilmesine, söz konusu yayınların denetlenmesine ve bu maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esasların, Üst Kurul ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren altı ay içerisinde müştereken çıkarılacak yönetmelikle düzenleneceği hükme bağlanmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 32 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "(s) ve (ş)" ibaresi 06.01.2017 tarihli ve 29940 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe

giren 680 sayılı KHK'nin 20 nci maddesi ile "(s), (ş) ve (t)" şeklinde ve aynı maddenin beşinci fıkrasında yer alan "(a) ve (b)" ibaresi "(a), (b) ve (d)" şeklinde değiştirilmiş ve bu değişiklikler 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7072 sayılı Kanun'un 19 uncu maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır.

29.04.2017 tarihli ve 30052 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 690 sayılı KHK'nin 61 inci maddesiyle; 6112 sayılı Kanun'un 32 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "(a), (b), (d), (g), (n), (s), (ş) ve (t) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine" ibaresi "(a), (b), (d), (f), (g), (ğ), (h), (n), (ö), (s), (ş) ve (t) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine ve aynı maddenin dördüncü fıkrasına" şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklik ile Kanun'un 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (f), (ğ), (h) ve (ö) bentleri ile aynı maddenin dördüncü fıkrasının ihlali durumunda da, Kanun'un 32 nci maddesinin birinci fıkrası hükmü uygulanacaktır.

6112 sayılı Kanun'un 32 nci maddesinin ikinci fıkrasının birinci cümlesinde değişiklik yapılmış, ikinci cümlesi yürürlükten kaldırılmıştır. Bu değişiklik ile Kanun'un 8 inci maddesinin birinci fıkrasının diğer bentleri ile ikinci ve üçüncü fıkralarında ve Kanun'un diğer maddelerinde belirlenen ilke, yükümlülük veya yasaklara aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar hakkında idari para cezası yaptırımını uygulanmadan önce, kuruluşların uyarılmasına ilişkin düzenleme yürürlükten kaldırılmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 32 nci maddesinin beşinci fıkrasının birinci cümlesinde yer alan "ilkelere" ibaresi "ilkelerle dördüncü fıkrasına" şeklinde değiştirilmiştir. 32 nci maddenin beşinci fıkrasında yapılan değişiklik ile Kanun'un 8 inci maddesinin (a), (b) ve (d) bentlerindeki ilkelerle dördüncü fıkrasının ihlali durumunda, Kanun'un 32 nci maddesinin birinci ve beşinci fıkralarında yer alan yaptırımların kademeli olarak uygulanması suretiyle yayın lisansı iptaline kadar giden bir süreç öngörülmüştür.

Bunun yanı sıra, Kanun'un 32 nci maddesinin beşinci fıkrasında yapılan değişiklik ile, 8 inci maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (d) bentleri dışındaki bentlerini, aynı maddenin ikinci fıkrasını ve bu Kanun'un yayın hizmetlerinde ticari iletişimi düzenleyen hükümlerinden herhangi birini yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde yirmiden fazla ihlal eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının beş güne kadar durdurulması, bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı hâlinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının beş günden on güne kadar durdurulması; ihlalin ikinci tekrarı hâlinde ise yayın lisansının iptali öngörülmüştür. Ayrıca, programlarının yayını veya yayınları süreli durdurulan medya hizmet sağlayıcı kuruluşun, bu konudaki yaptırım kararlarının gereklerine uymaksızın yayın yapmaya devam etmeleri hâlinde yayın lisansının iptaline karar verileceği düzenlenmek suretiyle, getirilen yaptırımların caydırıcılığının sağlanması amaçlanmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 32 nci maddesinin altıncı fıkrasının birinci cümlesine "kaybedilmesi" ibaresinden sonra gelmek üzere "ile 6 ncı maddenin beşinci fıkrasında düzenlenen yükümlülüğün yerine getirilmemesi" ibaresi eklenmiştir. Söz konusu hüküm ile Kanun'un 6 ncı maddesinin beşinci fıkrasında düzenlenen kayıtlı elektronik posta adresini Üst Kurula bildirme ve internet sitelerinde yayınlama yükümlülüğünü ihlal eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara; bu yükümlülüğü yerine getirmeleri için otuz günlük süre verileceği, verilen süreye rağmen söz konusu yükümlülüğü yerine getirmeyen kuruluşların yayınlarının üç ay süreyle durdurulacağı, bu süre zarfında yükümlülüğün yerine getirilmemesi hâlinde ise ilgili kuruluşun yayın lisansının iptal edilerek kanal ve frekans kullanımına son verileceği düzenlenmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 32 nci maddesinin sekizinci fıkrasına ikinci cümle hükmü eklenmiştir. Söz konusu hüküm ile Üst Kurula, ihlalin ağırlığı, haksız ekonomik kazancın ve tekrarın varlığı ile son beş yılda uygulanan idari yaptırımlar gözetilmek suretiyle Kanun'un 32 nci maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen her bir ihlal için bir defaya mahsus olmak üzere, idari para cezası uygulamak yerine medya hizmet sağlayıcı kuruluşu uyarabilme hususunda takdir yetkisi tanınmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 32 nci maddesinin onuncu fıkrasının birinci cümlesine "uyarı" ibaresinden sonra gelmek üzere "ve idari yaptırım" ibaresi eklenmiş, aynı cümlede yer alan "elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle" ibaresi "kayıtlı elektronik posta adresine" şeklinde değiştirilmiştir. Aynı fıkranın ikinci cümlesi de "Üst Kurula bildirilen kayıtlı elektronik posta adresine tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde Üst Kurula bildirilen adrese yapılan bildirim tebligat yerine geçer" şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklik ile Üst Kurul tarafından verilen uyarı ve idarî yaptırım kararlarının medya hizmet sağlayıcı kuruluşun Üst Kurula bildirdiği kayıtlı elektronik posta adresine tebliğ edileceği, Üst Kurula bildirilen kayıtlı elektronik posta adresine tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde Üst Kurula bildirilen adrese yapılan bildirim tebligat yerine geçeceği düzenlenmiştir.

29.04.2017 tarihli ve 30052 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 690 sayılı KHK'nin 61 inci maddesi ile yapılan bu değişiklikler 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7077 sayılı Kanun'un 51 inci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır.

6112 sayılı Kanun'un 34 üncü maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan "Başbakan veya görevlendireceği bir bakan" ibaresi 09.07.2018 tarihli ve 30473 (3. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 24.06.2018 tarihinde birlikte yapılan TBMM ve Cumhurbaşkanlığı seçimleri sonucunda Cumhurbaşkanının ant içerek göreve başladığı

09.07.2018 tarihinde yürürlüğe giren 703 sayılı KHK'nin 164 üncü maddesi ile "Cumhurbaşkanı veya görevlendireceği bir Cumhurbaşkanı yardımcısı veya bakan" şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklik ile Üst Kurulun hükümet ile olan ilişkilerinin Cumhurbaşkanı veya görevlendireceği bir Cumhurbaşkanı Yardımcısı veya Bakan aracılığıyla yürütüleceği düzenlenmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 37 nci maddesinin birinci fıkrasına 29.04.2017 tarihli ve 30052 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 690 sayılı KHK'nin 62 nci maddesi ile eklenen (y) bendi ile "Yayın hizmetlerinde ailenin ve çocukların korunması ilkesini gözeterek, ailenin bütünlüğü ve sürekliliği ile çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerini destekleyecek nitelikteki aile ve çocuk dostu yapım ve dizileri, Üst Kurulca bir önceki yılda uygulanan idari para cezalarının yüzde yirmisini aşmamak kaydıyla, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile birlikte belirlenecek usul ve esaslara göre teşvik etmek" Üst Kurulun görev ve yetkileri arasında sayılmıştır. Bu kapsamda, "Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hazırlanmış olup 08.05.2018 tarihli ve 30415 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 39 uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan "Başbakanlık Müsteşarı" ibaresi 09.07.2018 tarihli ve 30473 (3. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 24.06.2018 tarihinde birlikte yapılan TBMM ve Cumhurbaşkanlığı seçimleri sonucunda Cumhurbaşkanının ant içerek göreve başladığı 09.07.2018 tarihinde yürürlüğe giren 703 sayılı KHK'nin 164 üncü maddesi ile "en yüksek Devlet memuru" ve "Başbakanlık Müsteşarına" ibaresi "en yüksek Devlet memuruna" şeklinde ve altıncı fıkrasında yer alan "Başbakan veya görevlendireceği" ibaresi "Cumhurbaşkanı veya görevlendireceği Cumhurbaşkanı yardımcısı ya da" şeklinde değiştirilmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 41 inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde yer alan "yüzde üç" ibaresi 07.09.2016 tarihli ve 29824 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6745 sayılı Kanun'un 68 inci maddesi hükmü ile "yüzde bir buçuk" olarak değiştirilmiştir. Söz konusu hüküm ile Kanun'un 41 inci maddesinde Üst Kurul gelirleri arasında sayılan, medya hizmet sağlayıcılarının, program destekleme gelirleri hariç aylık brüt ticari iletişim gelirlerinden ayrılacak pay yüzde bir buçuk olarak düzenlenmiştir.

6112 sayılı Kanun'un 43 üncü maddesinin altıncı fıkrasında yer alan "Bakanlar Kurulunca" ibaresi 09.07.2018 tarihli ve 30473 (3. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 24.06.2018 tarihinde birlikte yapılan TBMM ve Cumhurbaşkanlığı seçimleri sonucunda Cumhurbaşkanının ant içerek göreve başladığı 09.07.2018 tarihinde yürürlüğe giren 703 sayılı KHK'nin 164 üncü maddesi ile "Cumhurbaşkanınca" şeklinde ve aynı

maddenin on ikinci fıkrasında yapılan değişiklik ile de “Başbakanlık uzmanı” ibaresi “Adalet uzmanı” şeklinde değiştirilmiştir.

6112 sayılı Kanun’un Geçici 4 üncü maddesinin yedinci fıkrası 09.02.2017 tarihli ve 29974 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 687 sayılı KHK’nin 9 uncu maddesi ile yürürlükten kaldırılmış, söz konusu hüküm 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7076 sayılı Kanun’un 9 uncu maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır.

6112 sayılı Kanun’un Geçici 8 inci maddesinin birinci fıkrası 06.01.2017 tarihli ve 29940 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 680 sayılı KHK’nin 21 inci maddesi ile yürürlükten kaldırılmıştır. Söz konusu değişiklik, 08.03.2018 tarihli ve 30354 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7072 sayılı Kanun’un 20 nci maddesiyle aynen kabul edilerek kanunlaşmıştır.

09.04.2002 tarihli ve 24721 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4749 sayılı “Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun”un 12 nci maddesinde yer alan hüküm gereğince 09.08.2018 tarihli ve 30504 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 17 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile “Tek Hazine Kurumlar Hesabı Kapsamına Alınacak Kamu İdareleri ve Hesapların Belirlenmesi Hakkında Karar”ın yürürlüğe konulmasına karar verilmiştir. Bu Karar’ın 2 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hüküm ile Üst Kurul da “Tek Hazine Kurumlar Hesabı” kapsamına alınacak kamu idareleri arasında sayılmıştır.

## İKİNCİL MEVZUAT DÜZENLEMELERİ

- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın Lisansı ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ile ilgili değişiklikler tamamlanmış olup, 23 Aralık 2018 tarihinde Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Verici Tesis ve İşletim Şirketi ile Multiplex İşletmecileri Hakkında Yönetmelik’te değişiklikler yapılarak, ilgili kurum ve kuruluşlara görüşlerini almak üzere gönderilmiştir.
- Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 08.05.2018 tarihli ve 30415 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik, 12.05.2018 tarihli ve 30419 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

- Yayın Hizmeti Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 27.03.2018 tarihli ve 30373 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmış ve yayımlandıktan 15 gün sonra yürürlüğe girmiştir.
- 24.07.2018 tarihli ve 30488 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlarla İlgili 2018/2 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi” ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kültür ve Turizm Bakanlığı ile ilgilendirilmiştir.
- 6112 sayılı Kanun’un 29 uncu maddesinde yapılan değişiklik uyarınca internet ortamından sunulacak radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayınlarla ilgili olarak, Üst Kurul ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından hazırlanan yönetmelik taslağı sektörün ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının görüşlerine sunulmuş ve alınan görüşler çerçevesinde taslakta gerekli değişiklikler yapılmış olup yönetmeliğin Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girme aşamasına gelinmiştir.