



RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

2022 YILI FAALİYET RAPORU (1 Ocak–30 Eylül)

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

TS EN ISO 9001:2015

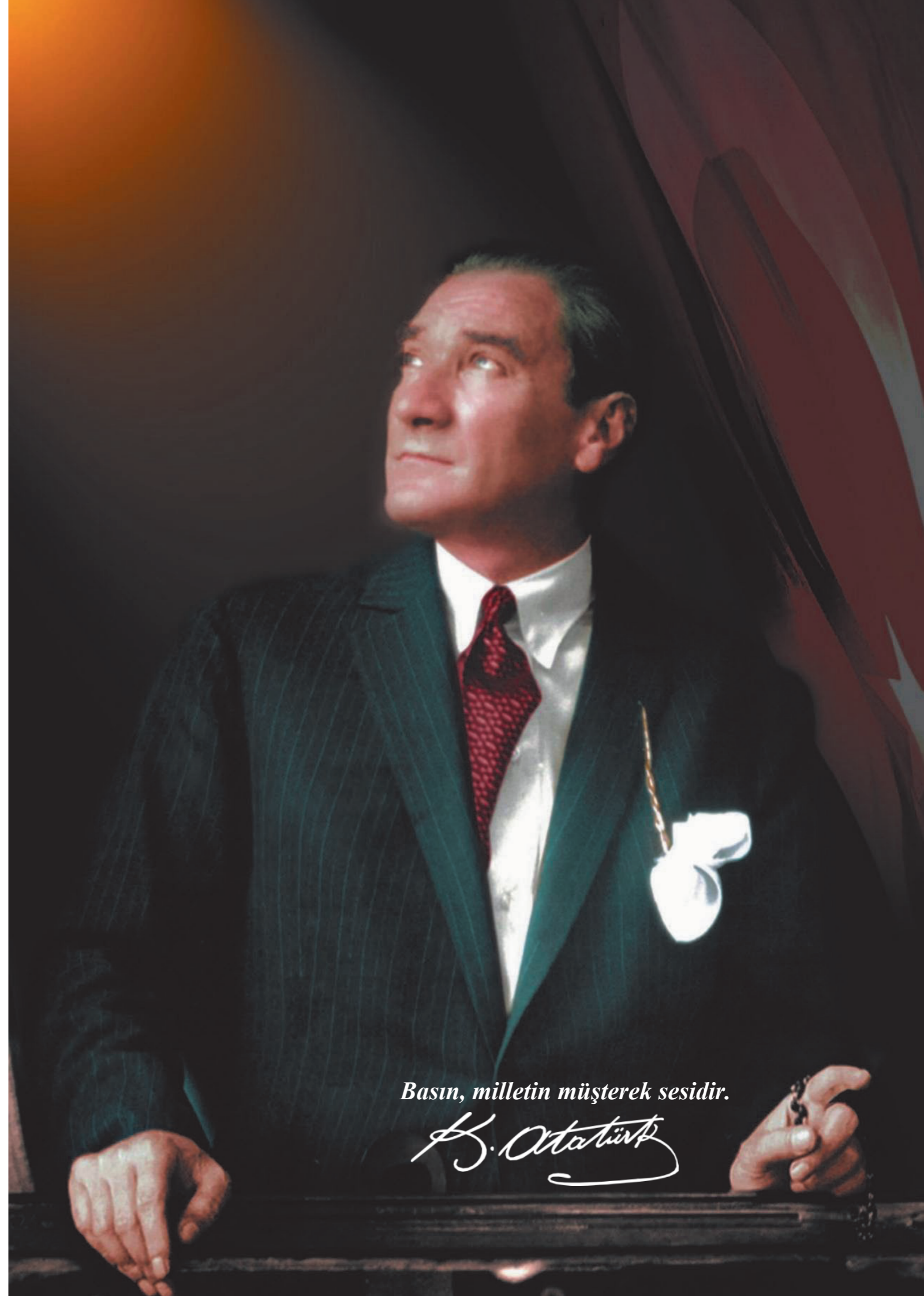


Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
Üniversiteler Mahallesi 1597. Cadde No:13
06800 Bilkent/ANKARA
(0 312) 297 50 00

www.rtuk.gov.tr
rtuk@rtuk.gov.tr

Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler ve veriler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

© 2022



Basın, milletin müşterek sesidir.

H. Ortatürk

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	i
TABLOLAR.....	vi
GRAFİKLER	vii
ÖN SÖZ.....	ix
MİSYON	xiii
VİZYON.....	xiii
KURUMSAL DEĞERLER VE İLKELER	xiii
KALİTE POLİTİKASI	xiii
1. GENEL BİLGİLER	1
1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	1
1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görevleri ve Yetkileri	3
1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları, Toplantı ve Karar Yeter Sayısı.....	6
1.4. Üst Kurulun Teşkilat Yapısı	8
1.5. İnsan Kaynakları.....	9
1.5.1. Personel İstihdamı	9
1.5.2. Kadro Durumu.....	10
1.5.3. Kadrolara Ait İstatistik Veriler.....	11
2. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI.....	19
2.1. Düşey Engel Verilerinin Toplanması ve Sunulmasına Yönelik Çalışmalar	19
2.2. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar	19
2.3. Üst Kuruldan İzin Almadan Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler.....	19
2.4. Yayın Lisansı/Yayın İletim Yetkisi Verme ve Yayın Lisansı Yenileme İşlemleri.....	20
2.5. Yurtdışı Görev ve Faaliyetleri.....	20
2.6. Yayınların İnternet Ortamından Sunumu İle İlgili Yapılan Çalışmalar.....	21
2.7. Rekabet Ortamının Korunması ve Yoğunlaşmanın Önlenmesine Yönelik Çalışmalar.....	21
3. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ.....	27
3.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS).....	27
3.1.1. SKAAS Yenileme Projesi (SKAAS-3).....	28
4. YAYINLARIN DENETLENMESİ	35
4.1. Doğrudan Denetim.....	35

4.1.1. Yayın Hizmeti İlkeleri.....	35
4.1.2. Yaptırımlar	37
4.1.3. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları	40
4.1.4. Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar	41
4.1.5. 2022 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları	43
4.2. İzleyici Denetimi/ RTÜK İletişim Merkezi	43
4.3. Öz Denetim	45
4.3.1. İzleyici Temsilciliği	45
4.4. Katılım Sağlanan Medya Konulu Toplantılar	46
4.5. Kamu Spotu ve Öncelikli Yayın Çalışmaları	47
4.6. Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar	
Hakkında Yönetmelik	48
4.7. Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu	
Hakkında Yönetmelik	48
5. KAMUOYU ARAŞTIRMALARI VE VATANDAŞ BİLDİRİMLERİ.....	53
5.1. Kamuoyu Araştırmaları	53
5.1.1. Gençlerin Medya Kullanımı ve Dijital Okuryazarlık Araştırması.....	53
5.1.2. Medyametre Medya Kullanım Alışkanlıkları Araştırması.....	55
5.2. Vatandaş Bildirimleri.....	55
5.3. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümlerinin Denetimi	59
5.4. Veri Analiz Robotu (VAR) Projesi	60
5.5. Çalışan Memnuniyeti Anketi.....	61
6. BİLGİ İŞLEM UYGULAMALARI VE WEB HİZMETLERİ	65
6.1. İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı Yönetim Programı.....	65
6.2. İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Programı	65
6.3. Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Programı	66
6.4. Personel Başvuru Sistemi	66
6.5. İzleyici Temsilciliği Yayıncı Portalı.....	67
6.6. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi.....	67
6.6.1. Mobil EBYS	68
6.7. İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi Yazılımı.....	69
6.8. e-Devlet Kapısı Üzerinden Verilen Hizmetler.....	70
6.8.1. EBYS Belge Doğrulama Servisi.....	70

6.8.2. Vatandaş Şikâyet/Beğeni Bildirim Servisi.....	71
6.8.3. Karasal Yayın Frekans/Kanal Sorgulama Servisi	71
6.8.4. İzleyici Temsilcileri İletişim Bilgileri Sorgulama Servisi	72
6.9. Hukuk Müşavirliği İçtihat Takip Programı (Hukuk Portalı).....	72
6.10. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS).....	73
6.11. Entegre Yönetim Sistemi (EYS).....	73
6.12. RTÜK Mobil Uygulaması.....	73
6.13. RTÜK Veri Analiz Robotu.....	75
6.14. Ulusal Veri Sözlüğü Projesi	75
6.15. Telaffuz Sözlüğü	76
6.16. RTÜK WEB Hizmetleri.....	77
6.16.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (https://www.rtuk.gov.tr).....	77
6.16.2. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr)....	79
6.16.3. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (https://www.rtukisaretler.gov.tr).....	80
6.16.4. RTÜK İletişim Portalı.....	82
6.16.5. Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf) Web Sitesi (https://www.braf.info).....	83
6.16.6. İslam İşbirliği Teşkilatı Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumu (IBRAF) Web Sitesi (www.oic-IBRAF.org).....	85
6.17. E-Kitap Uygulaması.....	86
6.18. Rehber Uygulaması.....	87
6.19. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Sistem Hizmetleri.....	88
6.19.1. BİM Sunucu, Ağ Altyapı Yenileme ve İyileştirme İşlemleri.....	88
6.19.2. Veri Depolama ve Yedekleme Sistemleri	88
6.19.3. Sistem Yönetimi	88
6.19.4. Bilgi Güvenliği ile İlgili İşlemler	89
6.19.5. RTÜK Bulut.....	90
7. ULUSLARARASI İLİŞKİLER	95
7.1. Avrupa Konseyi (AK).....	95
7.1.1. Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI).....	95
7.1.2. Çevrim İçi Bilgilerin Bütünlüğü Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-INF) 1. Toplantısı .	96
7.1.3. Medyanın Dayanıklılığının Artırılması Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-RES) 1. Toplantısı.....	96

7.1.4. Toplumsal Olaylara Kamusal Katılımın Önlenmesine Yönelik Stratejik Davalar Alt Komitesi (MSI-SLP) 1. Toplantısı	96
7.2. Avrupa Birliği (AB)	97
7.2.1. Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Toplantıları	98
7.2.2. Avrupa Birliği (AB) Kapsamında Gerçekleştirilen Diğer Faaliyetler	101
7.3. Çoklu İlişkiler	103
7.3.1. Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)	103
7.3.2. Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) Toplantıları	103
7.4. Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)	105
8. EĞİTİM FAALİYETLERİ	109
8.1. Kurum İçi Eğitimler	109
8.1.1. ATAUM Tarafından Yürütülen AB Sertifika Programları	110
8.1.2. Medyada Nefret Söylemi Paneli	110
8.1.3. Türk İnternet Medyası ve RTÜK Çalıştayı	112
8.1.4. Birinci Ulusal Görsel-İşitsel Medyada Kişisel Verilerin Korunması Sempozyumu	113
8.2. Medya Okuryazarlığı	114
8.2.1. MEB-RTÜK Medya Okuryazarlığı İş Birliği Protokolü	114
8.2.2. Medya Okuryazarlığı Çevrim İçi Eğitimleri	116
8.2.2.1. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Yönelik Medya Okuryazarlığı Eğitimleri	116
8.2.2.2. Uzaktan Eğitim Kapısı Medya Okuryazarlığı Eğitimi	116
8.2.2.3. Özelleştirme İdaresi Başkanlığına Yönelik Medya Okuryazarlığı Eğitimi	116
8.4. Medya Okuryazarlığı Çizgi Film Serisi	117
8.5. Diğer Eğitim Faaliyetleri	117
8.5.1. RTÜK İletişim Dergisi	117
8.5.2. Çocuk Dergisi	118
8.5.3. Birim Amirleri Koordinasyon Toplantısı	118
8.5.4. Kalite Yönetim Sistemi Çalıştayı	119
8.5.5. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Uzman Yardımcılarının Ziyareti	119
8.5.6. Türkçe Telaffuz Sözlüğü	120
8.5.7. 15 Temmuz Demokrasi ve Millî Birlik Günü Etkinlikleri	120
8.5.8. Kütüphane Faaliyetleri	120
8.5.9. Pandemi Bilim ve Medya Kitap Temini	121
8.5.10. İnteraktif Dijital Medyaya Giriş Kitap Temini	121

8.5.11. Güçlü Radyonun Ötesinde Kitap Temini	121
8.5.12. Stajlar	121
8.6. Uluslararası İlişkiler Kapsamındaki Faaliyetler	122
8.6.1. Yunus Emre Yılı Görsel-İşitsel Medya Türkçe Kullanım Ödülleri Töreni	122
8.6.2. İkinci Uluslararası Medya ve İslamofobi Forumu	122
8.6.3. Görsel-İşitsel Medyada Dezenformasyonla Mücadele Çalıştayı	123
8.6.4. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayları	124
8.6.4.1. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı-Bükreş Programı	124
8.6.4.2. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı-Viyana Programı	125
8.6.4.3. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı-Belgrad Programı	125
8.6.4.4. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı-Köln Programı	126
8.6.4.5. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı-Kazablanka Programı ile Görsel-İşitsel İletişim Yüksek Otoritesi (HACA) ve İstişare Toplantısı	126
8.6.5. Diğer Çalışmalar	127
9. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	133
9.1. RTÜK 2019-2023 Stratejik Planının Uygulanması	133
9.2. RTÜK 2024-2028 Yılı Stratejik Plan Çalışmaları	133
9.3. RTÜK Faaliyet Raporlarının Hazırlanması	133
9.4. Kalite Yönetim Sistemi (KYS)	134
9.5. Diğer Kurum/Kuruluşlarla Sürdürülen Faaliyetler	136
10. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	141
10.1. Kurumsal Web Sayfasının Kullanımı	141
10.2. Medya Haber Dağılımına İlişkin Faaliyetler	141
10.3. Bilgi Edinme, CİMER ve KTBİM Faaliyetleri	142
10.4. Şiddet ve Medya Çalıştayı	143
10.5. Türk Dizilerinin Türkçeye ve Türk Kültürüne Yakınlaştırıcı Etkisi - Türk Dizileri ve Türkçe Saha Araştırması	143
11. MALİ BİLGİLER	149
11.1. Gider Bütçesi	150
11.2. Gelir Bütçesi	151

TABLolar

Tablo 1: Üst Kurul Toplantı ve Karar Sayıları.....	7
Tablo 2: Dolu-Boş Kadro Durumu	10
Tablo 3: Dolu Kadronun Cinsiyete Göre Dağılımı	10
Tablo 4: Unvan Bazında Personel Sayısı ve Kadroların Toplam Personele Oranı	12
Tablo 5: Personelin Öğrenim Durumunun Cinsiyete Göre Dağılımı.....	12
Tablo 6: Personelin Yaş Gruplarının Cinsiyete Göre Dağılımı.....	13
Tablo 7: Personelin Hizmet Sürelerinin Cinsiyete Göre Dağılımı.....	14
Tablo 8: Yayın İhlalleri Sebebiyle Verilen Müeyyide Kararları.....	40
Tablo 9: Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ile Diğer Davalar	41
Tablo 10: Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları	41
Tablo 11: Vatandaş Bildirimlerinin Dağılım Oranları.....	56
Tablo 12:Avrupa Birliği Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar	102
Tablo 13: EPRA Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar	104
Tablo 14: MNRA Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar	105
Tablo 15: Birimlere Yönelik Eğitimler (Hizmet İçi Eğitimler)	109
Tablo 16: 2022 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Giderlerin Sınıflandırması	150
Tablo 17: 2022 Yılı Bütçesi ile Gerçekleşen Giderlerin Sınıflandırması.....	150
Tablo 18: 2022 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Gelirlerin Sınıflandırması	151
Tablo 19: 2022 Yılı Bütçesi ile Tahsil Edilen Gelirlerin Sınıflandırması	151

GRAFİKLER

Grafik 1: Dolu-Boş Kadro Dağılımı	11
Grafik 2: Dolu Kadronun Cinsiyete Göre Dağılımı.....	11
Grafik 3: Unvan Bazında Personel Durumu	12
Grafik 4: Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı.....	13
Grafik 5: Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	14
Grafik 6: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı.....	15
Grafik 7: Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyete Göre Dağılımı.....	57
Grafik 8: Vatandaş Bildirimlerinin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı.....	57
Grafik 9: Vatandaş Bildirimlerinin Program Türlerine Göre Dağılımı	58
Grafik 10: Vatandaş Bildirimlerinin İnceleme Kriterlerine Göre Dağılımı	58
Grafik 11: RTÜK Kurumsal Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	78
Grafik 12:Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	80
Grafik 13: Akıllı İşaretler Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	81
Grafik 14 :BRAf Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	84
Grafik 15: IBRAF Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı.....	86

ÖN SÖZ



Z kuşağının etkisinin daha fazla hissedildiği günümüzde yayıncılık faaliyetleri dijitalleşme eğilimindedir. Geleneksel yayıncılık var olmakla birlikte, her medya kuruluşu kendisini çağa uydurmaktadır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuz üyesi olduğu uluslararası organizasyonlarda aktif rol alarak yayıncılık alanında dünyadaki yeni gelişmeleri yakından takip etmekte, gelecek için önemli adımlar atmaktadır. Sektörel paydaşlarla, meslek örgütleriyle ve alandaki sivil toplum örgütleriyle yürütülen sıkı ilişkilerle geçtiğimiz dönemde çok verimli etkinlikleri hayata geçirdik. İzleyici ve dinleyicilerin ifade ve haber alma özgürlüğünün teminatı olmaya devam eden Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK), yayıncılık alanında millî güvenlikten taviz vermeden, çocuk, kadın, yaşlı ve engellilere pozitif ayrımcılık yapmaya devam ederek millî ve manevi

değerlerimizi koruma görevini sürdürmektedir.

Yakın zamanda gerçekleştirdiğimiz;

- Şiddet ve Medya Çalıştayı,
 - Ulusal Görsel-İşitsel Medyada Kişisel Verilerin Korunması Sempozyumu,
 - Türk İnternet Medyası RTÜK Çalıştayı,
 - Medyada Nefret Söylemi Paneli,
 - Görsel ve İşitsel Medyada Dezenformasyonla Mücadele Çalıştayı,
 - Uluslararası Medya ve İslamofobi Forumu,
 - Geleceğin Ekranı Zirvesi,
 - Yurt dışında icra edilen Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayları,
 - İhraç Edilen Türk Dizilerinin Yurt Dışında Türkçe Öğrenimine Katkısı Saha Araştırması,
- gibi pek çok çalışma, medya alanımıza önemli katkılar sağlayarak yayıncularımıza rehber

olacak çıktılar vermiştir.

İletişim Başkanlığınca düzenlenen “Türk Basın Tarihini Yeniden Düşünmek” Sempozyumu’na katılarak, çocukların bilinçli medya tüketicisi olmaları gerektiği tezimizi anlattık.

Milli Eğitim Bakanlığımızla yeni bir protokol imzalayarak “Medya Okuryazarlığı” alanındaki iş birliğimizi artırdık. Bu konuda aziz milletimizin farkındalık düzeyini yükseltmeye yönelik çabalarımızı daha da artırarak “Medya Okuryazarlığı” konusunun içine “Dijital Okuryazarlığı”nı da kapsayacak şekilde genişletme kararı aldık.

Yine katıldığımız “5. Kültürel Bilişim, İletişim ve Medya Çalışmaları Konferansı”nda da genç İletişim Fakültesi öğrencileriyle bir araya gelerek, gelecek perspektiflerine ışık tutacak mesleki kariyer planlamalarını yapmaları konusunda rehber olduk.

2022 yılının başında Sayın Cumhurbaşkanımızın teşrifleriyle gerçekleştirdiğimiz “RTÜK Türkçe Ödülleri” töreninde ise, dil hassasiyetimizi ortaya koyarak, radyo ve televizyonlardaki başarılı örnekleri teşvik ettik.

Yayıncı kuruluşlarımızın gündemin sıcaklığıyla zaman zaman ihmal ettikleri konulara ilişkin olarak yaptığımız basın açıklamalarıyla, yanlış giden veya eksik kalan konularda gerekli ikazları yaptık. Burada amacımız RTÜK olarak 6112 sayılı Kanun’un verdiği yaptırım gücünü kullanmayı en son düşünmemizdir. Çünkü biliyoruz ki, müeyyide her zaman çözüm olamayabiliyor. Olası sorunları, yayıncılarımızla sıcak temas halinde karşılıklı anlayış ve diyalog çerçevesinde çözmeyi ilke olarak benimsedik.

Özetle, pandemi döneminde yavaşlayan; ancak salgın hastalık riskinin azalmasıyla 2022 yılında ivme kazanan çalışmalarımızla dopdolu bir dönem geçirdik. Çalışmalarımıza katkı ve destek veren Kültür ve Turizm Bakanlığımıza, birlikte etkinlikler düzenlediğimiz paydaş kurumlara ve güzel organizasyonları hayata geçirmemize imkân veren çalışma arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum.

Strateji Geliştirme Dairemizin başarıyla ortaya koyduğu faaliyet raporlarımız, çalışmalarımızı topluca gözler önüne sermesi ve sektöre yol göstermesi bakımından son derece önemlidir. Üst Kurulumuzun “2022 Yılı 9 Aylık Faaliyet Raporu”nun hazırlanmasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma hassaten teşekkürlerimi sunuyorum.

Ebubekir ŞAHİN
RTÜK Başkanı

ÜST KURUL ÜYELERİ

Ebubekir ŞAHİN
(Başkan)

Orhan KARADAŞ
(Başkan Vekili)

Ali ÜRKÜT
Üye

Deniz GÜÇER
Üye

İlhan TAŞCI
Üye

Mehmet DANIŞ
Üye

Nurullah ÖZTÜRK
Üye

Okan KONURALP
Üye

Mete HACIARİFOĞLU
Üye

MİSYON

Görsel-işitsel medya hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğü temelinde paydaşların hak, menfaat ve değerlerini gözeterek politika geliştirmek, düzenleme ve denetleme yapmak.

VİZYON

Görsel-işitsel medya hizmetleri alanında sektöre yön veren, uluslararası düzeyde söz sahibi bir otorite olmak.

KURUMSAL DEĞERLER VE İLKELER

- Güvenilirlik ve saygınlık
- Tarafsızlık
- İfade ve haber alma özgürlüğünün temini
- Çoğulculuk
- Saydamlık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Meslekî uzmanlık
- Tutarlılık
- Sürekli iyileştirme
- Kurum çalışanlarına değer verme
- Bağımsızlık

KALİTE POLİTİKASI

Radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesi olarak, sahip olunan saygınlık, güvenilirlik ve şeffaflığı sürekli kılmak, yeni iletişim teknolojilerini sektöre kazandırmak, etik ilkelere önem vererek görsel-işitsel medyada çoğulculuğu sağlamak, izleyici bilincini oluşturmak; insan onuruna, hak ve özgürlüklerine saygılı, iletişim özgürlüğünün hâkim olduğu bir yayıncılık alanı yaratmak ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyup sistemimizi sürekli iyileştirmek kalite politikamızdır.

I

**GENEL
BİLGİLER**

1. GENEL BİLGİLER

1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu

Ülkemizde özel radyo ve televizyon yayınları, 1990 yılından itibaren herhangi bir yasal düzenlemeye tabi olmaksızın başlamıştır. 1993 yılında Anayasa değişikliği yapılarak radyo ve televizyon yayınları üzerindeki kamu tekeli ortadan kaldırılmış, özel radyo ve televizyon yayınlarının yapılmasına olanak sağlanmıştır. Özel radyo ve televizyon yayınlarını düzenleyen mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun'un 1994 yılında yürürlüğe girmesiyle, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kurulmuştur. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, radyo ve televizyon faaliyetlerini düzenlemek ve denetlemekle görevli, Anayasanın 133'üncü maddesi kapsamında, üyeleri TBMM Genel Kurulunca seçilen, özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliğidir. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, 24.07.2018 tarihli "Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile İlgili 2018/2 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi" ile Kültür ve Turizm Bakanlığıyla ilgilendirilmiştir.

Özel yayıncılığın devlet tekeline rağmen fiilen başladığı ve yayıncılık deneyiminin henüz çok yeni olduğu 1994 yılında hazırlanan ve düzenlemeden çok denetlemeye ağırlık veren mülga 3984 sayılı Kanun, on yedi yılda yaklaşık yirmi değişiklikle günün şartlarına uyarlanmak istenmişse de, yayın teknolojisindeki hızlı değişim, Anayasa Mahkemesi iptalleri gibi temel nedenlerle yasal çerçevenin yeniden düzenlenmesine gerek duyulmuştur. Dört yıl süren çalışmalar sonucunda hazırlanan yeni Kanun tasarısı 15 Şubat 2011 tarihinde TBMM Genel Kurulunda kabul edilerek yasalaşmış ve 3 Mart 2011 tarih ve 27863 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak "6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun" yürürlüğe girmiştir.

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 35'inci ve 36'ncı maddelerinde Üst Kurulun oluşumu; Üye, Üst Kurul Başkanı ve Başkan Vekilinin seçimi ile Başkanın görev ve yetkileri şöyle düzenlenmiştir:

- Üst Kurul, en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, meslekleriyle ilgili konularda kamu kurum ve kuruluşları veya özel kuruluşlarda en az on yıl süreyle görev yapmış, meslekî açıdan yeterli bilgiye, deneyime ve Devlet memuru olma niteliğine sahip, otuz yaşını doldurmuş kişiler arasından, Türkiye Büyük Millet Meclisince seçilen dokuz üyeden oluşur.

- Seçim için, siyasi parti gruplarının üye sayısı oranında belirlenecek üye sayısının ikişer katı aday gösterilir ve Üst Kurul üyeleri bu adaylar arasından her siyasi parti grubuna düşen üye sayısı esas alınmak suretiyle, Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulunca seçilir. Ancak, siyasi parti gruplarında, Türkiye Büyük Millet Meclisinde yapılacak seçimlerde kime oy kullanılacağına dair görüşme yapılamaz ve karar alınmaz.
- Üst Kurul üyelerinin seçimi, adayların belirlenerek ilânından sonra on gün içinde yapılır. Siyasi parti grupları tarafından gösterilen adaylar için, ayrı ayrı listeler hâlinde birleşik oy pusulası düzenlenir. Adayların adlarının karşısındaki özel yer işaretlenmek suretiyle oy kullanılır. Siyasi parti gruplarının, ikinci fıkraya göre belirlenen kontenjanlarından Üst Kurula seçilecek üyelerin sayısından fazla verilen oylar geçersiz sayılır.
- Karar yeter sayısı olmak şartıyla seçimde en çok oyu alan boş üyelik sayısı kadar aday seçilmiş olur. Seçim sonucu Resmî Gazete’de yayımlanır.
- Üst Kurul üyelerinin görev süresi altı yıldır. Üyelerin üçte biri iki yılda bir yenilenir. Üyelerin görev sürelerinin bitiminden iki ay önce; üyeliklerde herhangi bir sebeple boşalma olması hâlinde, boşalma tarihinden veya boşalma tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi tatilde ise tatilin bitiminden itibaren bir ay içinde aynı usulle seçim yapılır. Bu seçimlerde, boşalan üyeliklerin siyasi parti gruplarına dağılımı, ilk seçimde siyasi parti grupları kontenjanından seçilen üye sayısı ve siyasi parti gruplarının hâlihazırdaki oranı dikkate alınmak suretiyle yapılır. Üyeliklerdeki boşalma sebebiyle yapılan seçimlerde seçilen üyeler, yerlerine seçildikleri üyelerin görev süresini tamamlar.
- Üst Kurul üyeleri, seçim sonuçlarının Resmî Gazete’de yayımlandığı tarihten itibaren on beş gün içinde toplanarak kendi aralarından bir Başkan ve bir Başkan Vekili seçer. Başkan ve Başkan Vekilinin görev süreleri iki yıldır. Başkan Vekilliğine seçilen Üst Kurul üyelerinin Başkan Vekilliği görev süresi, Başkanın görevde bulunduğu süreyle sınırlıdır. Herhangi bir şekilde Başkan veya Başkan Vekilinin üyeliği sona erer veya Başkan veya Başkan Vekilliği boşalırsa, Üst Kurul ilk toplantısında Başkan ve/veya Başkan Vekili için seçim yapar.
- Üst Kurul, Başkan tarafından; Başkanın bulunmadığı hâllerde Başkan Vekili tarafından yönetilir ve temsil edilir. Başkan ve Başkan Vekilliğinin aynı anda boşalması durumunda en yaşlı üye Üst Kurula başkanlık eder.

Başkanın görev ve yetkileri şunlardır:

- Üst Kurul toplantılarının gündemini, gün ve saatini belirlemek, toplantıları idare etmek, gündeme alınmayan başvurular hakkında gerekli işlemleri yapmak ve bunlara ilişkin olarak Üst Kurula bilgi vermek.
- Üst Kurul kararlarının yayımlanmasını veya tebliğini sağlamak, bu kararların gereğinin yerine getirilmesini temin etmek ve uygulanmasını izlemek.
- Hizmet birimlerinden gelen önerilere son şeklini vererek Üst Kurula sunmak.
- Üst Kurulun belirlediği stratejilere, amaç ve hedeflere uygun olarak, Üst Kurulun yıllık bütçesi ile mali tablolarını hazırlamak.
- Üst Kurul ile hizmet birimlerinin uyumlu, verimli, disiplinli ve düzenli bir biçimde çalışmasının en üst düzeyde organizasyonu ve koordinasyonunu sağlamak, hizmet birimleri arasında çıkabilecek görev ve yetki sorunlarını çözmek.
- Yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak, amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine göre faaliyetlerin değerlendirmesini yaptırmak ve bunları Üst Kurula sunmak.
- Üst Kurulun faaliyet gösterdiği alanda strateji, politikalar ve ilgili mevzuat ile Üst Kurul ve personelin performans ölçütleri hakkında çalışma ve değerlendirme yapmak.
- Üst Kurulun diğer kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve Üst Kurulu temsil etmek.
- Üst Kurul tarafından atanması öngörülenler dışındaki Üst Kurul personelini atamak.
- Başkan adına imzaya yetkili personelin görev ve yetki alanını belirlemek.
- İdarî konulardaki diğer görevleri yerine getirmek.
- Başkan, Üst Kurula ilişkin olmayan görev ve yetkilerinden bir bölümünü, sınırlarını açıkça belirlemek ve yazılı olmak kaydıyla, alt kademelere devredebilir.

1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görevleri ve Yetkileri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun’un 37’nci maddesine göre Üst Kurulun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yayın hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğünün, düşünce çeşitliliğinin, Rekabet Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, rekabet ortamının ve çoğulculuğun güvence altına alınması, yoğunlaşmanın önlenmesi ve kamu menfaatinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almak.

- Millî frekans planında karasal radyo ve televizyon yayımları için 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümlerine göre, Üst Kurula tahsis edilen frekans bantları çerçevesinde televizyon kanal ve radyo frekans planlamalarını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak.
- Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisansı talebinde bulunabilmeleri için gerekli idari, mali ve teknik şartları belirlemek ve bu kuruluşlardan şartları sağlayanlara yayın lisansı vermek, denetlemek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetlerine ilişkin uymaları gereken idari, mali ve teknik şartları belirlemek, bunlara yayın iletim yetkisi vermek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisans ücretleri, karasal ortamdan sunulacak yayın hizmetleri için yıllık televizyon kanal, multipleks kapasitesi ve radyo frekansı kullanım ücretleri ile platform, multipleks, altyapı işletmecileri ve verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretini belirlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerini, bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası antlaşmalara uygunluğu açısından izlemek ve denetlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik olmayan, ancak Türkiye Cumhuriyeti yargı yetkisi altında bulunan medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinin bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası antlaşmalara uygunluğunu gözetmek, gerekli hâllerde diğer devletlerin yetkili kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği yapmak.
- Yayın hizmetlerinin izlenmesi ve denetlenmesi için gerekli izleme ve kayıt sistemlerini, gerekli hâllerde yayıncı kuruluş stüdyolarına da cihaz yerleştirerek kurmak.
- Medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinde yer verecekleri koruyucu sembol sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek.
- Medya hizmet sağlayıcılarının sunduğu yayın hizmetlerinde ve platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin sunduğu hizmetlerde bu Kanuna ve ilgili

diğer mevzuata aykırılık tespit edilmesi veya yayın lisansı şartlarına uyulmaması hâlinde gerekli müeyyideleri uygulamak.

- Yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak.
- Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak yaptırımları belirlemek.
- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve bireysel amaçlı iletişim yöntemleri hariç, teknolojik gelişmelere bağlı olarak ortaya çıkan yeni yayın iletim yöntemleri de dâhil olmak üzere, yayın hizmetleri ile ilgili düzenlemeler yapmak ve deneme yayını izni vermek.
- Yayın hizmetleri ile ilgili gelişmeleri takip etmek, sektöre ilişkin genel stratejileri, ortak denetim, öz denetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek; yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesini sağlayacak çalışma ve teşviklerde bulunmak; medya hizmet sağlayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek ve sertifika vermek.
- Yayın hizmetleri alanında hazırlanan mevzuat tasarımları hakkında görüş bildirmek.
- Görev alanına giren konularla ilgili ikincil düzenlemeleri yapmak.
- Dışişleri Bakanlığının ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetleri ile ilgili uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip kuruluşlar nezdinde ülkemizi temsil etmek; medya hizmet sağlayıcılarının üye olmadığı uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip olmayan uluslararası kuruluşlarda temsil görevini yerine getirmek ve bu bent gereğince düzenlenen ve uluslararası antlaşma niteliği bulunmayan belgeleri ilgili bakanlık ve kurumların görüşlerini de alarak usulüne göre imzalamak.
- Üst Kurulun stratejik planını hazırlamak, performans ölçütlerini, amaç ve hedeflerini, hizmet kalite standartlarını belirlemek, insan kaynakları ve çalışma politikalarını oluşturmak.
- Engellilerin ve yaşlıların yayın hizmetlerine ve yeni teknolojilere erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasını teşvik etmek.

- Taşınmaz alımı, satımı, kiralanması ve tahsisi konularını karara bağlamak.
- Medya okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurumları ile iş birliği yapmak.
- Medya hizmet sağlayıcılardan görevleri kapsamında her türlü bilgi, belge ve kayıtları almak, medya hizmet sağlayıcıları yerinde denetlemek ve lisans şartlarına uymayan cihazları mühürleyerek kapatmak.
- Gerekli hâllerde geçici veya belli bir ihtisas gerektiren nitelikteki işler için hizmet satın almak.
- Kurul üyeleri ile Kurum personelinin uyacakları meslekî ve etik ilkeleri belirlemek.
- Üst Kurulun ana stratejisi ile amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanan bütçesini görüşmek ve karara bağlamak.
- Seferberlik ve savaş ilânı hâllerinde görev ve yükümlülükleri yerine getirmek için ihtiyaç duyulan hususları, Millî Savunma Bakanlığı ile koordineli olarak çıkarılacak bir yönetmelikle belirleyerek yayıncı kuruluşlara bildirmek ve bunları denetlemek.
- Yayın hizmetlerinde ailenin ve çocukların korunması ilkesini gözeterek, ailenin bütünlüğü ve sürekliliği ile çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel ve ahlakî gelişimlerini destekleyecek nitelikteki aile ve çocuk dostu yapım ve dizileri, Üst Kurulca bir önceki yılda uygulanan idari para cezalarının yüzde yirmisini aşmamak kaydıyla, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile birlikte belirlenecek usul ve esaslara göre teşvik etmek.
- Mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak.

1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları, Toplantı ve Karar Yeter Sayısı

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 40'inci maddesi ile Üst Kurulun çalışma esasları, toplantı ve karar yeter sayısı aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Üst Kurul, tam gün esasına göre çalışır, haftada en az bir defa olmak üzere, en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanır ve en az beş üyenin aynı yöndeki oyuyla karar alır. Çekimser oy kullanılamaz.

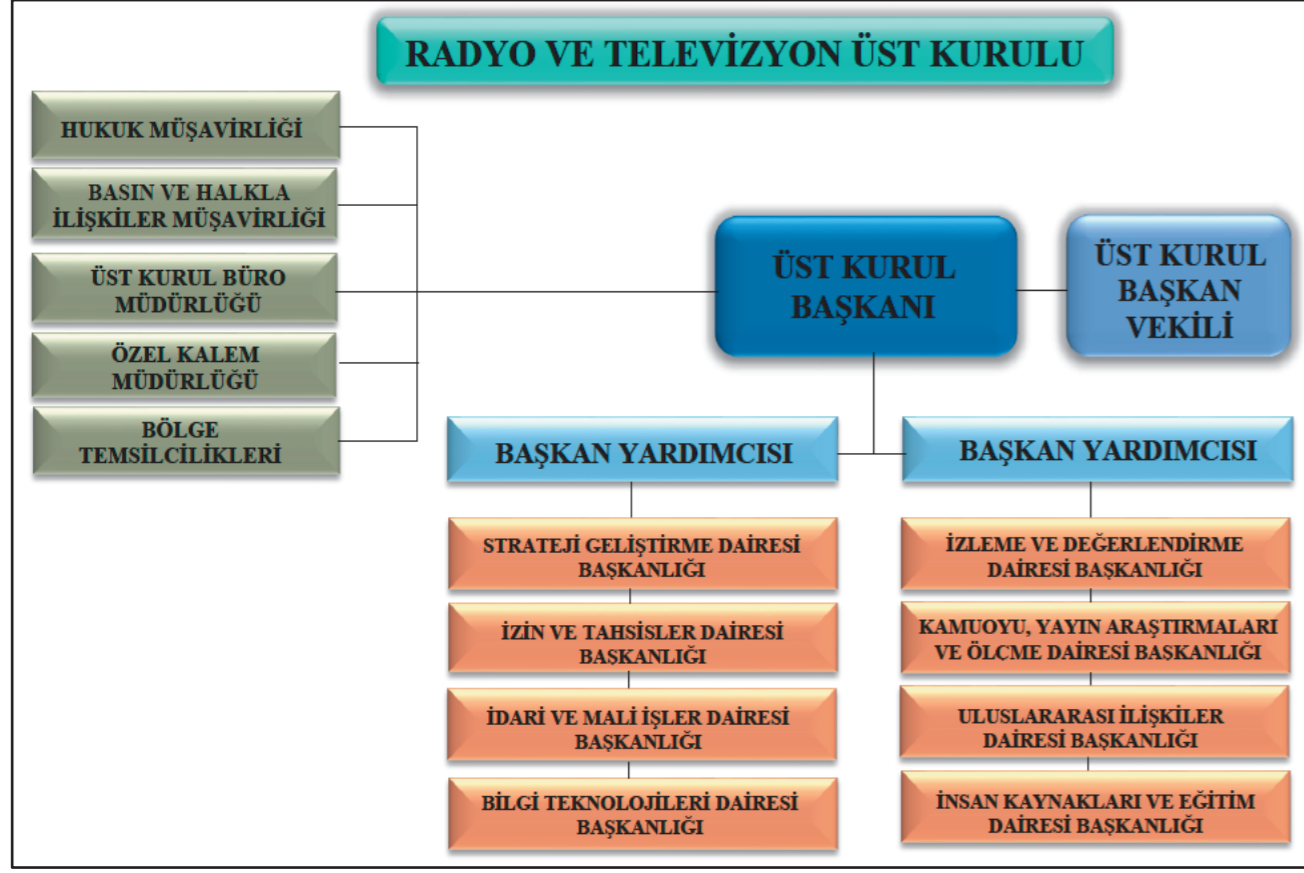
- Başkanın çağrısı veya üç üyenin birlikte talep etmesi hâlinde Üst Kurul olağanüstü toplantıya çağrılabilir.
- Toplantı gündemi Başkan, yokluğunda Başkan Vekili tarafından hazırlanarak, toplantıdan en az bir gün önce Üst Kurul üyelerine bildirilir. Gündeme yeni madde eklenebilmesi için toplantıda bir üyenin öneride bulunması ve önerilen maddenin Üst Kurulca kabul edilmesi gerekir.
- Geçerli mazereti olmaksızın üst üste iki, bir ay içerisinde üç defa toplantıya katılmayan Üst Kurul üyeleri üyelikten çekilmiş sayılır. Bu durum, Üst Kurul kararı ile tespit edilir ve Türkiye Büyük Milleti Meclisi Başkanlığına bildirilir.
- Üst Kurul toplantılarındaki müzakereler gizlidir ve açıklık kararı alınmadıkça müzakereler açıklanamaz.
- İhtiyaç duyulması hâlinde, görüşlerinden yararlanmak üzere ilgili kişiler Üst Kurul toplantısına davet edilebilir. Ancak Üst Kurul kararları toplantıya dışarıdan katılanların yanında alınmaz.
- Üst Kurulun gizliliği bulunmayan düzenleyici ve denetleyici nitelikteki kararları, uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulur.

Üst Kurulun 1 Ocak-30 Eylül 2022 tarihleri arasında yaptığı toplantılar, karar sayıları ve karar dağılımı (son beş yıl) aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1: Üst Kurul Toplantı ve Karar Sayıları

Yıl	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Yayınlara İlgili Kararlar
2018	52	2.441	1.091
2019	52	2.607	1.436
2020	53	3.852	2.227
2021	51	3.481	1.665
2022 (Ocak-Eylül)	38	2.452	1.449

1.4. Üst Kurulun Teşkilat Yapısı



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması

Üst Kurulun, 6112 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemelerde belirlenmiş bulunan görevleri; aynı Kanun'un 43'üncü maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen ana hizmet, destek hizmet ve danışma hizmet biriminden oluşan Merkez Teşkilatı ile İstanbul, İzmir ve Diyarbakır Bölge Temsilcilikleri tarafından yürütülmektedir.

Ana Hizmet Birimleri

- İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
- İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı
- Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- Kamuyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmet Birimleri

- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Danışma Hizmet Birimi

- Hukuk Müşavirliği

Başkanlık Makamına Bağlı Birim

- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

Bölge Temsilcilikleri

- İstanbul Bölge Temsilciliği
- İzmir Bölge Temsilciliği
- Diyarbakır Bölge Temsilciliği

1.5. İnsan Kaynakları

1.5.1. Personel İstihdamı

6112 sayılı Kanun'un 43'üncü maddesinin beşinci fıkrasında; bu Kanun ile Üst Kurula verilen görevlerin gerektirdiği asli ve sürekli görev ve hizmetlerin, Üst Kurul uzmanları ile Üst Kurul uzman yardımcılarında oluşan meslek personeli ve idari personel eliyle yürütüleceği hüküm altına alınmıştır.

Buna göre, uzmanlık esasına dayalı olarak çalışan Üst Kurulda yeni personel istihdamının yegâne yolu Üst Kurul Uzman Yardımcısı alımı yoluyla meslek personeli istihdamıdır. Üst Kurul uzmanlığının yetiştirme ve yardımcılık dönemi olan Üst Kurul uzman yardımcılığı kadrolarına, 6112 sayılı Kanun'un 43'üncü maddesi ile 657 sayılı Kanun'un ek 40 ve ek 41'inci maddeleri ve 16.06.2011 tarihli ve 27966 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanlığı Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kadro ve ihtiyaç durumuna göre Üst Kurulca uygun görülecek tarihlerde yapılacak sözlü giriş sınavı sonuçlarına göre atama yapılmaktadır.

Meslek personeli dışındaki diğer idari personel kadrolarına yapılacak ilk defa, yeniden ve naklen atamalar ise, ihtiyaç durumuna göre genel hükümlerin yanı sıra; 6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak yürürlüğe konulan ikincil düzenlemeler ile Cumhurbaşkanlığının 11.09.2018 tarih ve 2018/7 sayılı Genelgesi çerçevesinde yapılmaktadır.

Ayrıca, 657 sayılı Kanun'un 53'üncü maddesi ile 07.02.2014 tarihli ve 28906 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı ve Engellilerin Devlet Memurluğuna Alınmaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre, toplam dolu kadro sayısının %3'ü engelli personel istihdamı, 3713 sayılı Kanun'un Ek-1'inci maddesi kapsamında hak sahipliği bulunanların istihdamı, 2828 sayılı Kanun'un Ek-1'inci maddesi ile 12.06.2014 tarihli ve 29028 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre serbest kadroların %0,1'i sosyal hizmet modellerinden yararlananlardan istihdam hakkına haiz olanların istihdam edilmesi için tahsis edilmektedir.

1.5.2. Kadro Durumu

Üst Kurulun 30.09.2022 tarihi itibarıyla, toplam kadro durumu ile bu kadroların dolu-boş durumları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

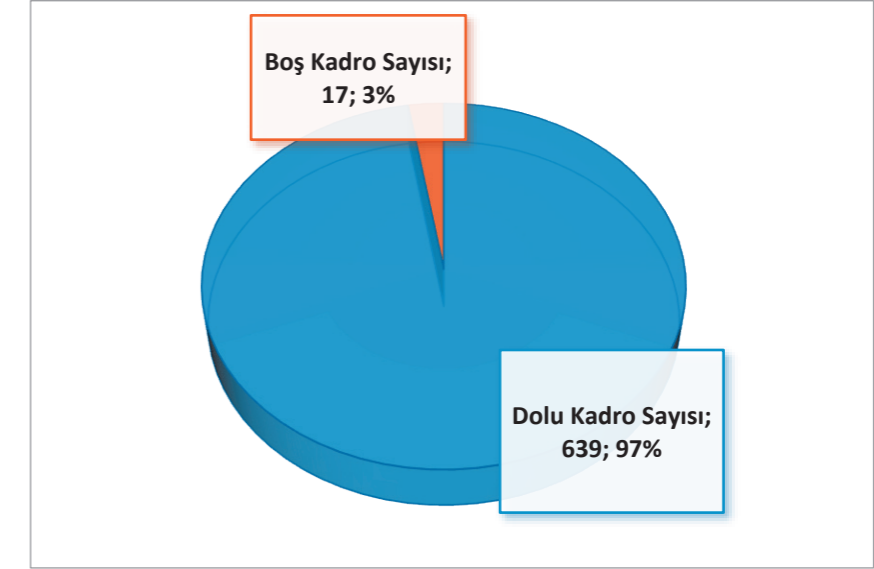
Tablo 2: Dolu-Boş Kadro Durumu

Dolu Kadro	Boş Kadro	Toplam Kadro
639	17	656

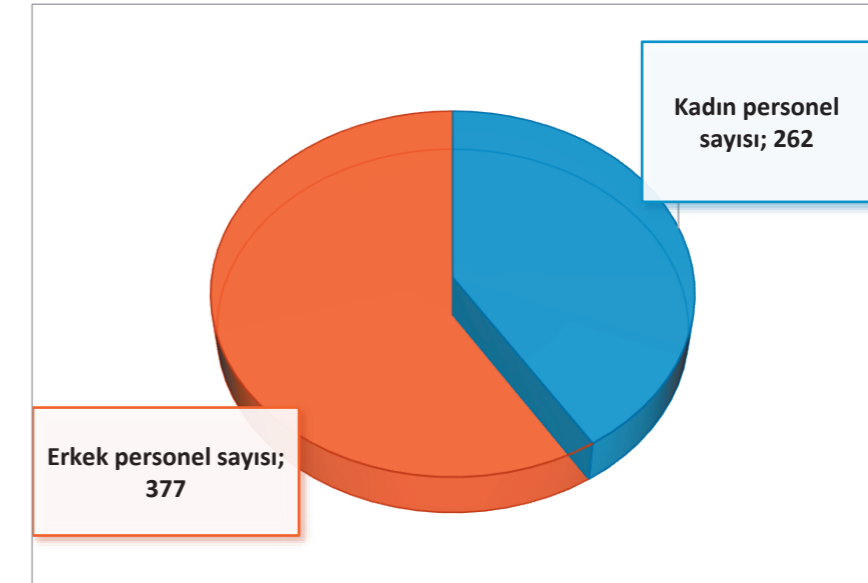
Üst Kurulda görevli bulunan 639 personelin, cinsiyetlere göre dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmiştir.

Tablo 3: Dolu Kadronun Cinsiyete Göre Dağılımı

Kadın Personel	Erkek Personel	Toplam Personel
262	377	639



Grafik 1: Dolu-Boş Kadro Dağılımı



Grafik 2: Dolu Kadronun Cinsiyete Göre Dağılımı

Grafiklerden de anlaşıldığı üzere, Üst Kurul kadro unvanlarının yaklaşık %97'si dolu durumdadır. Üst Kurulun dolu kadrolarında görevli bulunan 623 personel ile 3713 sayılı Kanun'a istinaden ve özel kadrolarda (gazi, terör mağduru kapsamında) görevli 16 personelden oluşan, toplam 639 çalışanın yaklaşık %59'unu erkek, %41'ini ise kadın personel oluşturmaktadır.

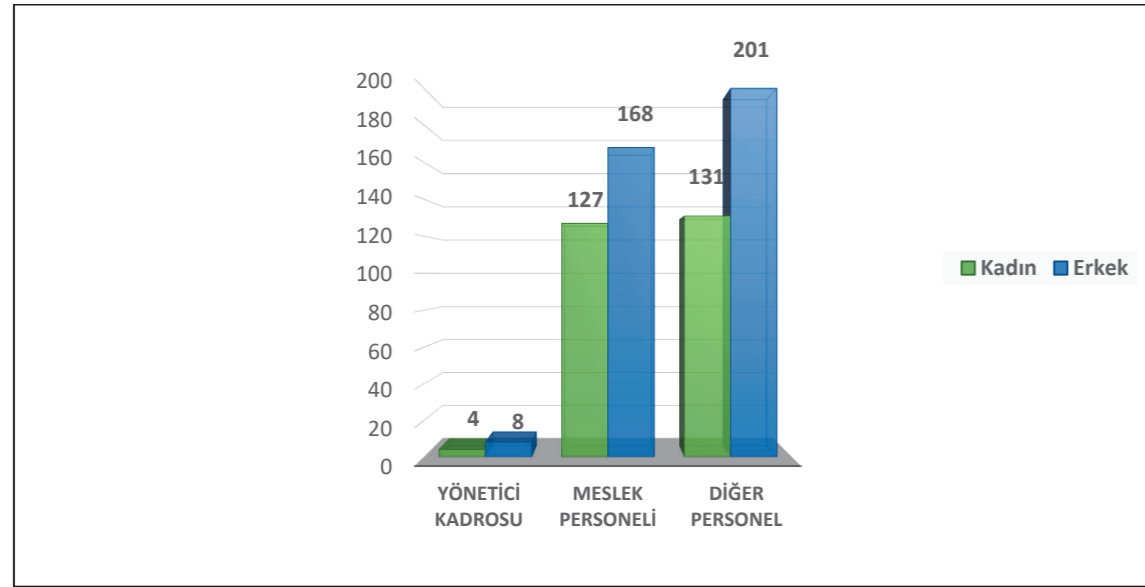
1.5.3. Kadrolara Ait İstatistikî Veriler

Üst Kurul kadro unvanlarında görevli mevcut personel yapısına ilişkin olarak hazırlanan tablolar ve grafikler aşağıda detaylı bir şekilde sunulmuştur.

Tablo 4: Unvan Bazında Personel Sayısı ve Kadroların Toplam Personele Oranı

Kadro Unvanı	Kadın	Erkek	Toplam	Oran (%)
Yönetici Kadrosu	4	8	12	1,88
Meslek Personeli	127	168	295	46,17
Diğer Kadrolar	131	201	332	51,95
Toplam	262	377	639	100

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere; Üst Kurulda görev yapan toplam personelin %1,88'ini oluşturan Yönetici Kadrosunun yaklaşık %33,33'ünü, %46,17'sini oluşturan Meslek Personelinin %43,05'ini ve %51,95'ini oluşturan Diğer Kadroların %39,46'sını kadın personel oluşturmaktadır.

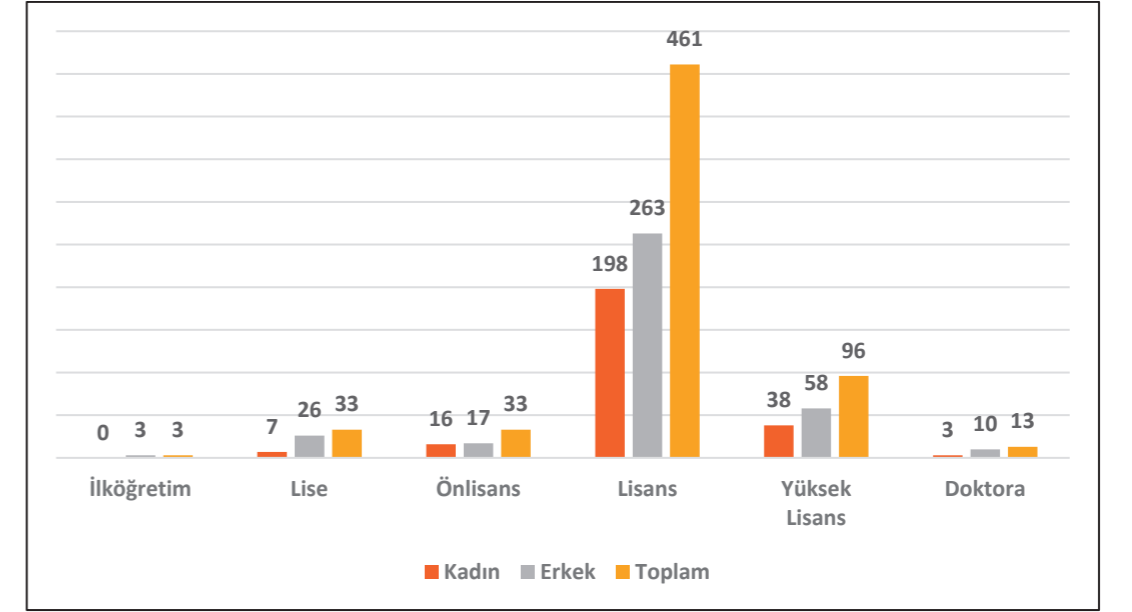


Grafik 3: Unvan Bazında Personel Durumu

2022 yılı 1 Ocak-30 Eylül tarihleri arasında Üst Kurulda görev yapan personelin öğrenim durumları ve cinsiyete göre dağılımı aşağıda yer almıştır.

Tablo 5: Personelin Öğrenim Durumunun Cinsiyete Göre Dağılımı

Cinsiyeti	İlkokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Kadın	0	7	16	198	38	3	262
Erkek	3	26	17	263	58	10	377
Toplam	3	33	33	461	96	13	639



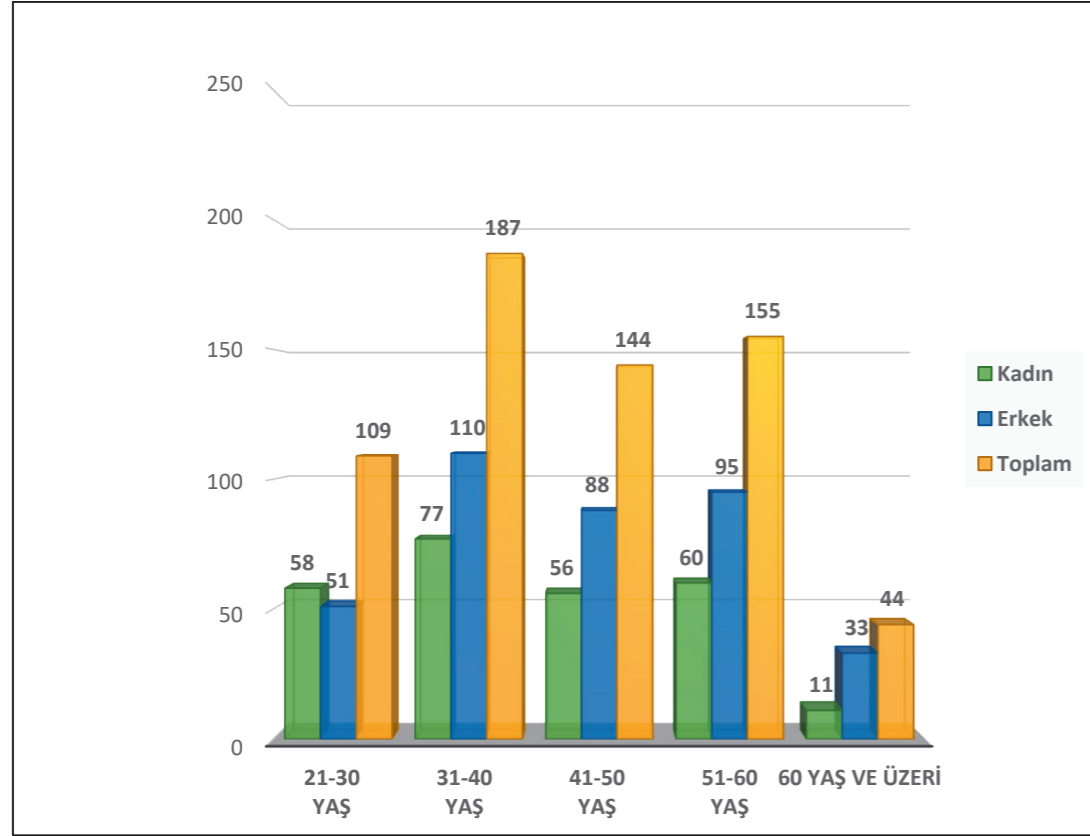
Grafik 4: Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıda yer verilen verilere göre Üst Kurulda görevli personelin; yaklaşık olarak %0,47'sini İlköğretim, %5,16'sını Lise ve yaklaşık %94,37'sini ise Yükseköğrenim (Önlisans, Lisans, Y. Lisans ve Doktora) mezunları oluşturmaktadır.

Üst Kurulda görevli bulunan mevcut 639 personelin yaş gruplarının cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 6: Personelin Yaş Gruplarının Cinsiyete Göre Dağılımı

Cinsiyet	21-30 Yaş	31-40 Yaş	41-50 Yaş	51-60 Yaş	61 ve Üzeri Yaş	Toplam Personel
Kadın	58	77	56	60	11	262
Erkek	51	110	88	95	33	377
Toplam	109	187	144	155	44	639



Grafik 5: Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

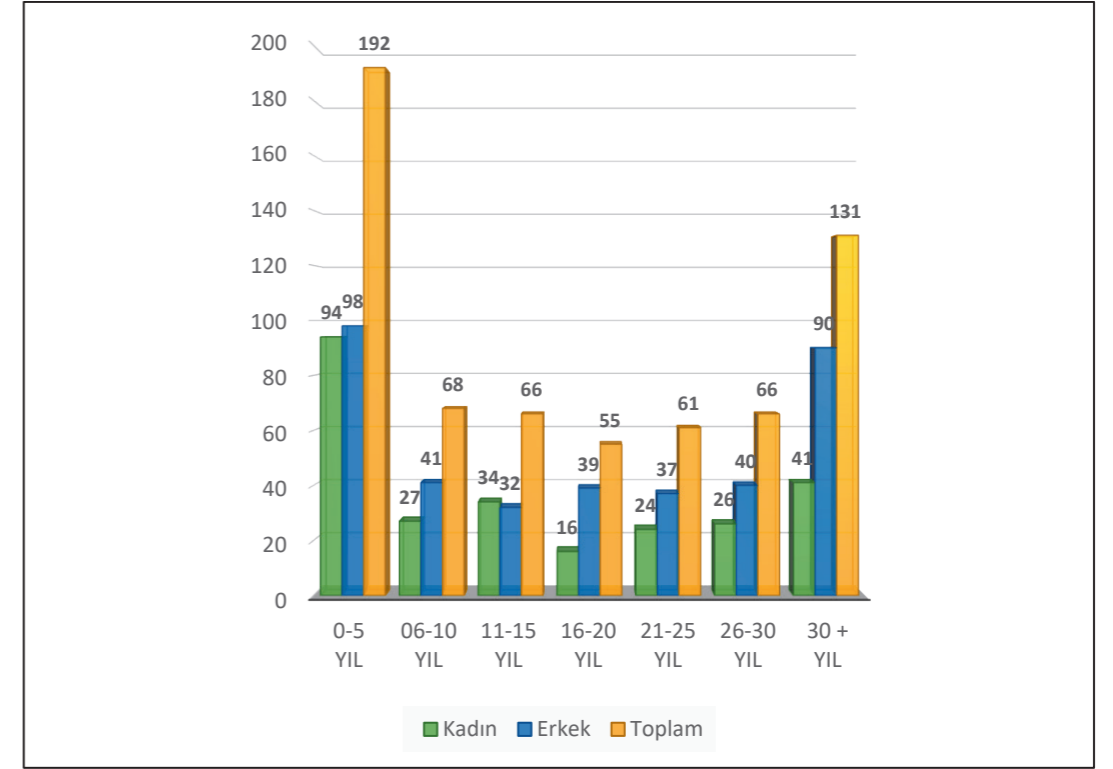
Bu tablodan da anlaşılacağı üzere, Üst Kurul personelinin %17,06'sını 21-30 yaş, %29,26'sını 31-40 yaş, %22,54'ünü 41-50 yaş, %24,26'sını 51-60 yaş ve %6,89'unu da 61 ve üzeri yaş grupları oluşturmaktadır.

Ayrıca, 21-30 yaş grubunun %53,21'ini, 31-40 yaş grubunun %41,18'ini, 41-50 yaş grubunun %38,89'unu, 51-60 yaş grubunun %38,71'ini, 61 yaş grubu ve üzerinin %25'i kadın personelden oluşmaktadır.

Üst Kurulda 30.09.2022 tarihi itibarıyla görev yapan personelin hizmet sürelerinin cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 7: Personelin Hizmet Sürelerinin Cinsiyete Göre Dağılımı

Cinsiyet	Hizmet Süreleri							Toplam Personel
	0-5 Yıl	06-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26-30 Yıl	30+ Yıl	
Kadın	94	27	34	16	24	26	41	262
Erkek	98	41	32	39	37	40	90	377
Toplam	192	68	66	55	61	66	131	639



Grafik 6: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Üst Kurulda görev yapan personelin hizmet süreleri temel alındığında; 0-5 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %30,05, 6-10 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %10,64, 11-15 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %10,33, 16-20 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %8,61, 21-25 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %9,55, 26-30 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %10,33, 30 yıl ve üzeri hizmeti olan personelin toplam personele oranı ise %20,50 olarak gerçekleşmiştir.

II

**DÜZENLEME
ÇALIŞMALARI**

2. DÜZENLEME ÇALIŞMALARI

2.1. Düşey Engel Verilerinin Toplanması ve Sunulmasına Yönelik Çalışmalar

09.07.2020 tarih ve 31180 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Düşey Engel Verilerini Toplama ve Sunma Yönetmeliği kapsamında Üst Kurulun 28.07.2020 tarih ve 2020/31-2 sayılı Kararı ile 29.07.2020 tarihinde Üst Kurul internet sitesinde medya hizmet sağlayıcılara yönelik duyuru yayımlanmıştır. Duyuru kapsamında Harita Genel Müdürlüğüne iletilmek üzere düşey engel niteliği taşıyan verilerin Münferit Düşey Engel Öznitelik Bilgi Tablosu her sayfada kuruluş kaşesi, kuruluş yetkilisinin adı-soyadı imzası ile yetkili/sorumlu mühendis onayı olacak şekilde, hem yazılı hem de elektronik ortamda doldurularak bir ay içerisinde Üst Kurula gönderilmesi gerektiği bildirilmiş ve kuruluşlara UETS adreslerinden de ayrıca tebliğ edilmiştir. Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığına bildirilen veriler işlenerek verilerin teyidinde yönelik saha çalışmalarına başlanmıştır. Bu doğrultuda Ankara ve Bursa il/ilçelerindeki çalışmalar tamamlanmıştır.

2.2. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans)

Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar

Karasal ortamdan yayın yapan özel radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınların birbirleri üzerinde neden olduğu enterferans problemlerini gidermek amacıyla Üst Kurul tarafından görevlendirilen teknik personel tarafından yerinde denetim ve ölçüm çalışmaları yapılmaktadır. Bu ölçümler sonucunda enterferansa yol açan yayın sistemlerindeki sorunların giderilmesi için ait olduğu yayıncı kuruluşa süre verilmekte ve bu süre sonunda sorunun giderilmemesi halinde ise söz konusu kuruluşlar hakkında mevzuat çerçevesinde yasal süreç başlatılmaktadır.

2.3. Üst Kuruldan İzin Almadan Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına

Yönelik İşlemler

Üst Kurul teknik personeli tarafından sahada yapılan ölçümler ve Üst Kurula gelen şikâyetler doğrultusunda, Üst Kuruldan izin almadan yeni verici kuran, yayın alanı genişleten, lisans tipine uygun olmayan yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları tespit edilip tutanak altına alınarak bu kuruluşlara söz konusu yayınlarını durdurmaları gerektiği bildirilmektedir. Yapılan uyarının ardından yayınlarına devam eden kuruluşlara yönelik olarak 6112 sayılı Kanun’un 33’üncü maddesi uyarınca yasal işlem başlatılmaktadır.

2022 yılı içinde Üst Kurula izinsiz yayınlara ilişkin 51, enterferans problemine yönelik 19 şikâyette bulunulmuş; söz konusu şikâyetler doğrultusunda 17 adet görevlendirme yapılmıştır.

Görevlendirmeler kapsamında 103 adet tutanak tutularak toplamda 6 adet mühürleme işlemi gerçekleştirilmiştir.

2.4. Yayın Lisansı/Yayın İletim Yetkisi Verme ve Yayın Lisansı Yenileme İşlemleri

Uydu ve kablo ortamlarından yayın lisansı almak üzere Üst Kurula müracaat eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ilişkin yapılan inceleme ve denetimler neticesinde idari, mali ve teknik yönden gerekli şartları sağlayan kuruluşlara yayın lisansları verilmiştir.

2022 yılı 01 Ocak-30 Eylül döneminde 30 kuruluşa uydu televizyon (U-TV SD/HD), 14 kuruluşa kablo televizyon çok il (K-TV SD/HD Çok İl), 2 kuruluşa kablo televizyon tek il (K-TV SD/HD Tek İl), 17 kuruluşa uydu radyo (U-RD) yayın lisansı verilmiş veya mevcut lisansı yenilenmiş olup; yayın lisansı ile yayın lisans yenileme başvurularına ilişkin iş ve işlemler halen devam etmektedir.

2.5. Yurtdışı Görev ve Faaliyetleri

2022 yılı 1 Ocak-30 Eylül döneminde İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı tarafından, İsviçre'nin Cenevre şehrinde Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) bünyesinde katılım sağlanan toplantıların konu başlıkları aşağıda belirtilmiştir.

Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar	Toplantı Tarihi
Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (WTSA)	1-9 Mart 2022
WP 5D: Uluslararası Mobil Telekomünikasyon (IMT) Sistemleri	19-22 Nisan 2022
WP-4B: IP Tabanlı Uygulamalar ve Uydu Haber Toplama (SNG) Dahil Olmak Üzere Sabit Uydu Servisi (FSS), Yayın Uydu Servisi (BSS) ve Mobil Uydu Servisi (MSS) Sistemler, Hava Arayüzleri, Performans ve Kullanılabilirlik Hedefleri	9-13 Mayıs 2022

Ayrıca 9-12 Eylül 2022 tarihleri arasında Hollanda'nın Amsterdam şehrinde düzenlenen "Uluslararası Yayıncılık Fuar ve Konferansı IBC-2022" etkinliğine de katılım sağlanmıştır.

2.6. Yayınların İnternet Ortamından Sunumu İle İlgili Yapılan Çalışmalar

İnternet ortamından Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayın Hizmetlerinin düzenlenmesi kapsamında, 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'a, 21.03.2018 tarihli ve 7103 sayılı Kanun'un 82'nci maddesiyle "Yayın Hizmetlerinin İnternet Ortamından Sunumu" başlıklı 29/A maddesi eklenmiştir. Böylece; İnternet ortamından radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin sunumuna, bu hizmetlerin iletimine, internet ortamından yayın lisansı ve yayın iletim yetkisi verilmesine, söz konusu yayınların denetlenmesine ve maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esasların Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından müştereken çıkarılacak yönetmelikle düzenleneceği hüküm altına alınmıştır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından hazırlanan 'Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu Hakkında Yönetmelik 01.08.2019 tarih ve 30849 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu Hakkında Yönetmelik kapsamında 2022 yılı 01 Ocak-30 Eylül döneminde; 4 kuruluşa İnternet-TV, 1 kuruluşa İnternet-RD, 2 kuruluşa ise İnternet-İBYH lisansı olmak üzere toplamda 7 lisans ile 2 kuruluşa da internet ortamından yayın iletim yetkisi verilmiş olup, 22 kuruluşun başvurularına ilişkin değerlendirme süreci ise halen devam etmektedir. Ayrıca yönetmelik kapsamında, uydu/kablo ortamlarından yayın lisansı ve/veya karasal ortamdaki geçici yayın hakkı bulunan kuruluşlara mevcut haklarına bağlı olarak internet yayın izni verilmiştir. Bu kapsamda 263 İnternet-TV, 640 İnternet-RD, 2 İnternet-İBYH olmak üzere toplamda 905 yayın izni verilerek mevcut medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara internet ortamından lisans bedeli ödemedi yayın yapma imkânı sağlanmıştır. Ayrıca Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu Hakkında Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

2.7. Rekabet Ortamının Korunması ve Yoğunlaşmanın Önlenmesine Yönelik Çalışmalar

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki rekabet ortamının korunması ve yoğunlaşmanın önlenmesine yönelik olarak, 6112 sayılı Kanun'un 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (d) bendindeki "Bir gerçek veya tüzel kişi doğrudan veya dolaylı olarak en fazla dört karasal yayın lisansına sahip medya hizmet sağlayıcı kuruluşa ortak olabilir. Ancak, birden çok medya hizmet sağlayıcıya ortaklıkta bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı hisse sahibi olduğu medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yıllık toplam ticarî iletişim geliri, sektörün toplam ticarî iletişim gelirinin

yüzde otuzunu geçemez. Toplam ticarî iletişim geliri bu oranı aşan gerçek veya tüzel kişiler, Üst Kurul tarafından verilen doksan günlük süre içinde bu oranın altına inecek şekilde medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardaki hisselerini devreder. Verilen süre içinde Üst Kurul kararının gereğini yerine getirmeyen gerçek veya tüzel kişi hakkında, kararın gereğini yerine getirmediği her ay için Üst Kurulca dört yüz bin Türk Lirası idarî para cezası uygulanır. Bu bendin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar Üst Kurul tarafından belirlenir.” hükmü kapsamında; her yıl bir önceki yılın ticari iletişim gelirlerinin sektördeki dağılımı, kuruluşlar ve medya grupları bazında ayrı ayrı olarak incelenmekte ve hiçbir kuruluş ya da medya grubunun anılan yüzde otuzluk oranın üzerine çıkmaması temin edilmeye çalışılmaktadır.

Söz konusu madde çerçevesinde 2022 yılı içerisinde medya hizmet sağlayıcı kuruluşların 2021 yılına ait ticari iletişim gelirlerine yönelik inceleme yapılmıştır. İncelemede; medya hizmet sağlayıcı kuruluşların 2021 yılı içerisinde aylık olarak beyan ettikleri brüt ticari iletişim gelirleri toplamı olan 7.127.869.278,75 Türk Lirası baz alınarak, medya hizmet sağlayıcı kuruluşların 2021 yılına ait ticari iletişim gelirlerine yönelik veriler, 6112 sayılı Kanun'un 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (d) bendine istinaden incelenmiş olup, 2021 yılı için hiçbir medya hizmet sağlayıcı kuruluşun sektörün toplam ticari iletişim gelirinin yüzde otuzu olan 2.138.360.783,625 Türk Lirası tutarında veya üzerinde gelir elde etmediği görüldüğünden kuruluş bazında incelemenin derinleştirilmesine gerek görülmemiştir.

İncelemeler ilgili Kanun hükmü çerçevesinde; benzer ortaklık yapılarını içeren ve medya grubu olarak nitelendirilebilecek kuruluşlar üzerinde de yoğunlaştırılmış ve bu bağlamda, bünyesinde farklı sayılarda medya hizmet sağlayıcı kuruluş bulunan medya grupları incelenmiş olup mezkûr grupların 2021 yılında elde ettiği toplam ticari iletişim gelirlerinin de hiçbir grup için sektörün toplam ticari iletişim gelirinin yüzde otuzu seviyesine ulaşmadığı görülmüştür.

Ayrıca İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığınca daha önceden belirlenen, rekabeti engelleyici veya bozucu uygulamaların tespitine ve yoğunlaşmanın önlenmesine yönelik olarak ilgili kurumlarla işbirliği yapılması hedefi doğrultusunda; 14.09.2022 tarihinde Rekabet Kurumunun ilgili uzmanları iştirakiyle bir eğitim toplantısı yapılmıştır. Toplantıda rekabeti bozucu faaliyetlerin önlenmesine yönelik mevzuat ve Rekabet Kurumunun işleyişi tanıtıldıktan sonra, Türkiye’de gerçekleşmiş olan bazı rekabeti bozucu firma faaliyetleri örneklerle irdelenmiştir.

III

**RADYO VE
TELEVİZYON
YAYINLARININ
İZLENMESİ**

3. RADYO VE TELEVİZYON YAYINLARININ İZLENMESİ

3.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS)

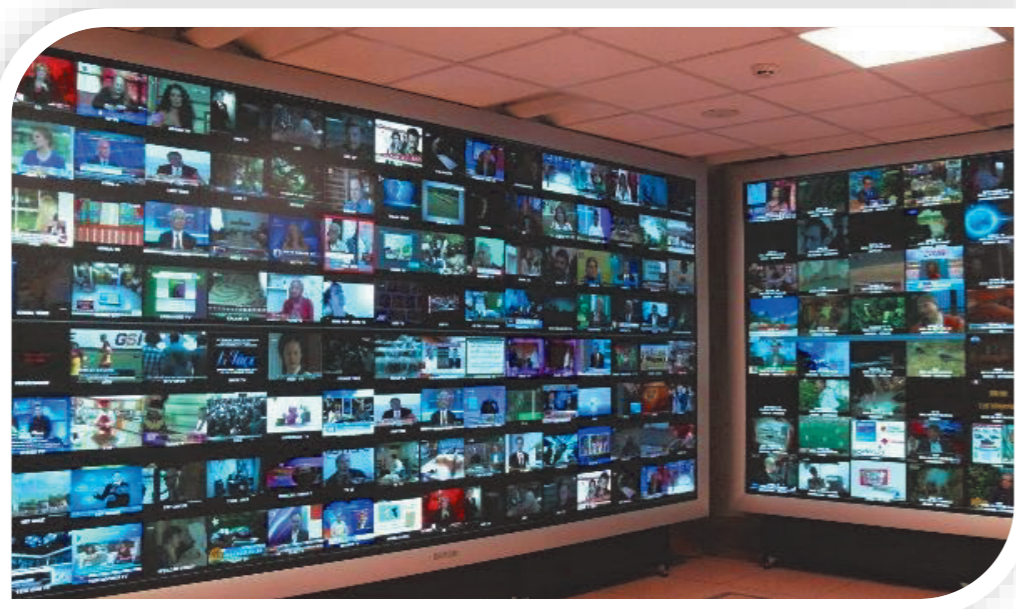
Ülkemizde radyo ve televizyon yayınlarının izlenmesi ve denetlenmesi görevi, 6112 Sayılı Kanun ile Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna verilmiştir. Üst Kurul, ilgili Kanun'un kendisine verdiği yetki ve sorumluluklar çerçevesinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınları izlemekte ve bu yayınların kanun ve yönetmeliklerle belirlenen ilkelere uygunluklarını Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS) ile denetlemektedir.

Ülke genelinde uydu, kablo ve karasal ortamda yapılan ulusal, bölgesel ve yerel televizyon yayınları ile ulusal radyo yayınlarının kaydedilmesi, arşivlenmesi ve analiz edilmesini sağlayan "Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi Merkez Projesi" 2006-2008 yıllarında TÜBİTAK tarafından araştırma ve geliştirme projesi olarak yapılmıştır. 2009-2011 yıllarında ise RTÜK Merkez binasında doğrudan izlenme imkânı olmayan yerel televizyon yayınlarını, yerel yayıncı stüdyolarından alarak iletişim hatları üzerinden RTÜK Merkeze iletilmesini sağlayan "SKAAS İl/İlçe Projesi" yine TÜBİTAK ile birlikte gerçekleştirilmiştir. Yerel yayıncı stüdyolarından yapılan yayınların RTÜK Merkeze aktarılması "Noktadan Noktaya G.SHDSL-M/E İletim Hizmeti" ile sağlanmaktadır.

SKAAS'taki sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarında, Kurumun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla TÜBİTAK tarafından geliştirilmiş Linux tabanlı açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılmaktadır. Dolayısıyla, SKAAS sisteminde kullanılan yazılımlar için herhangi bir lisans bedeli ödenmemektedir. Sistem, teknik elemanlar tarafından tüm yıl boyunca, günde 24 saat kesintisiz olarak işletilmektedir.

Sadece Kurum personeline hizmet vermek amacıyla, kapalı bir ağ yapısına sahip olarak tasarlanan SKAAS'ın sistem odası, RTÜK Merkez binasındadır. Sistem, nöbet usulüyle görevlendirilmiş personel tarafından, 7 gün 24 saat sürekli olarak gözlemlenmektedir.

Nöbetçi personelin gideremediği bir sorunla karşılaştığı durumlarda, irtibata geçebileceği ve gerekirse yerinde müdahale edebilecek (yine nöbet usulüyle çalışan) bir sistem yöneticisi grubu mevcuttur. Sistem odasında hem ısıya hem de neme duyarlı sensörler kullanılmaktadır. Bu sensörler vasıtasıyla, iklimlendirme sistemi otomatik olarak devreye girerek sistem odasının hem nem durumunun hem de ısının belirlenmiş bir aralık içinde kalmasını sağlamaktadır.



SKAAS Ön İzleme Ekranları

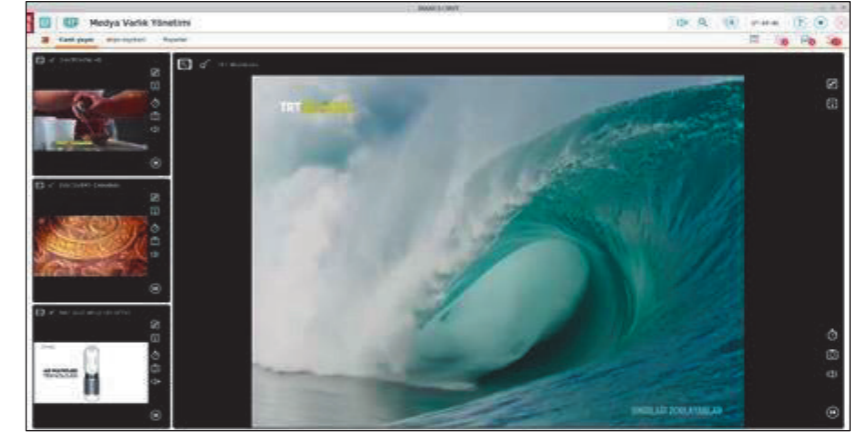
Her kullanıcı bilgisayarının sisteme hangi porttan gireceği ve hangi IP adresi alacağı (port security) önceden tanımlanmakta böylece tanıtılmamış bir bilgisayarın sisteme girmesi engellenmektedir. Sisteme giren her bilgisayarın yaptığı işlemler merkezi olarak loglanmakta, bu loglara sadece yetkili sistem yöneticileri ulaşabilmektedir. Kullanıcı bilgisayarlarında meydana gelen her türlü sorun, Üst Kurul bünyesinde oluşturulmuş olan bakım ekibi tarafından giderilmektedir. Sistemle ilgili ihtiyaç duyulması durumunda, doğrudan TÜBİTAK- BİLGEM'den destek alınmaktadır. SKAAS'ta kullanılan kritik öneme sahip sunucuların yapılandırılmaları ve veri tabanlarının yedekleri, düzenli aralıklarla alınmaktadır.

SKAAS, Üst Kurul personeli arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanmasına, gerekli bilgiye daha hızlı ve kolay ulaşılmasına yardımcı olmaktadır. Bu da karar alma sürecini kısaltırken aynı zamanda alınan kararların doğruluk oranını da artırmaktadır.

3.1.1. SKAAS Yenileme Projesi (SKAAS-3)

Projenin amacı; mevcut SKAAS projelerine yapılacak ilaveler ve değişikliklerle, 2008 yılından beri 7/24 işletilmekte olan SKAAS-1 ve SKAAS-2 projelerinin günümüz yayıncılık ve bilişim teknolojilerindeki gelişmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlarının karşılanması ve RTÜK'ten yayın izni alan televizyon yayıncı kuruluş sayısının artması nedeniyle, mevcut SKAAS sistemlerinin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılmasıdır. Bu maksatla, SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi'ni gerçekleştirmek üzere, Üst Kurul ile TÜBİTAK arasında 15.10.2014 tarihinde SKAAS-3 Sözleşmesi imzalanmış ve çalışmalar başlatılmıştır. Projenin 22.08.2017 tarihinde geçici kabul süreci

tamamlanarak toplam 36 ay sürecek olan bakım ve destek sürecine geçilmiş ve 27.08.2019 tarihinde projenin kesin kabulü tamamlanmıştır.



SKAAS-3 Medya Varlık Yönetimi Kullanıcı Arayüzü

Tamamlanan bu proje ile;

- SKAAS Merkez Sistemi'nin yayın alışı kapasitesinin 650 TV'ye kadar artırılması,
- SKAAS Arşiv Sistemi'nin yenilenmesi ve depolama kapasitesinin 3PB'ye çıkarılması,
- Mevcut sistemde kullanılan Yayın Alış, Arşiv, Analiz, Ön İzleme, MVY, PYY, Yayın Giriş/Çıkış, SKAAS İnternet, Sistem ve Ağ Yönetim yazılımlarının geliştirilmesi veya yenilenmesi,
- SKAAS Analiz Sistemi'nin yeniden yapılandırılması,
- VKY-Ses (Video Klip Yakalama-Ses) ve SSA (Ses Seviyesi Analizi) SKAAS Analiz yazılımlarının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi,
- Sistemin kuruluşundan sonra ortaya çıkan HDTV (Yüksek Çözünürlüklü TV) yayınların da alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Genişband (IPTV, OTT, vb.) ortamındaki (SDTV/HDTV) yayınların da sistem tarafından alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Yayınların H264 standardında ve 1-2.5 Mbit/s aralığında istenen bit hızında otomatik olarak kaydedilmesi,
- SKAAS İl/İlçe Yayın Alış Sistemi'nin yenilenmesi,
- Yukarıdaki maddelere göre donanım ihtiyaçlarının temini, gerçekleştirilmiştir.

SİNO	Kanal Adı	YKÇC Yayın IP	Yayın Alanı	Yayın Ortamı	Asıl YAC	Yedek YAC	YKÇC	Frekans Bilgisi	Platform	Uydu	Sinyal Kalitesi
381	HABER TÜRK	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12209 H 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	87%
382	HAK MESAJ	udp://224.2.1.51:1234	Tümü	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12559 V 27500	-	TURKSAT 4A 42.0°E	81%
383	HALK EURO	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	11977 H 27500	-	TURKSAT 4A 42.0°E	90%
384	HALK TV	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12423 V 27500	-	TURKSAT 4A 42.0°E	83%
385	HEVİ TV	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	11894 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	48%
386	HISTORY	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	10854 H 30000	Digirak	EUTELSAT 7 0°E	70%
387	HİTAL TV	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12685 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
388	HİT AKDEMİZ	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12685 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
389	İD HD	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	11812 V 30000	D-Smart	TURKSAT 4A 42.0°E	49%
390	ZYF FM TÜRKİYE	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	10980 H 1666	-	TURKSAT 4A 42.0°E	72%
391	ZYF FM FM	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	10980 H 1666	-	TURKSAT 4A 42.0°E	72%
392	KACKAR TV	udp://224.2.1.51:1234	Yerel	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12423 V 27500	-	TURKSAT 4A 42.0°E	83%
393	KADİGA TV	udp://224.2.2.237:1234	Yerel	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12685 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
394	KANAL 15	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	11850 V 13600	-	TURKSAT 4A 42.0°E	82%
395	KANAL 16 - UYDU	udp://224.2.2.237:1234	Yerel	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12685 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
396	KANAL 26 UYDU	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12263 V 27500	-	TURKSAT 4A 42.0°E	84%
397	KANAL 3	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12641 H 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	83%
398	KANAL 32	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	11850 V 13600	-	TURKSAT 4A 42.0°E	82%
399	KANAL 33 UYDU	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12729 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
400	KANAL 42 UYDU	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12345 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	82%
401	KANAL 43 UYDU	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12685 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
402	KANAL 56 - UYDU	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12685 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
403	KANAL 58 UYDU	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12685 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
404	KANAL 5 UYDU	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12685 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%
405	KANAL 7	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12333 H 8333	-	TURKSAT 4A 42.0°E	82%
406	KANAL 7 ANKARA	udp://224.2.1.51:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12236 V 4000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	80%
407	KANAL ANKARA	udp://224.2.2.237:1234	Ulusal	Uydu	Çalıyor	Çalıyor	Çalıyor	12729 V 30000	-	TURKSAT 4A 42.0°E	79%

SKAAS-3 Kapsamında Geliştirilen Analiz Sistem Arayüzü

Proje kapsamında hâlihazırda sisteme kaydedilen radyo ve televizyon yayınları aşağıda verilmiştir.

SKAAS-3 PROJESİ KAPSAMINDA SİSTEMDE KAYDEDİLEN TV YAYINLARI						
Uydu TV Yayınları		Kablo TV Yayınları		IPTV Yayınları		Toplam
SD TV	195	SD TV	-	SD TV	-	195
HD TV	53	HD TV	-	HD TV	2	55
Toplam	248	-	-	2	-	250
SKAAS-3 KAPSAMINDA SİSTEMDE KAYDEDİLEN YEREL TV YAYINLARI						
Yerel TV Yayınları					71	
SKAAS-3 SİSTEMİ KAPSAMINDA SİSTEMDE KAYDEDİLEN RADYO YAYINLARI						
Uydu Radyo Yayınları		Ankara İli Merkezdeki Yerel Radyo Yayınları				
53		36				89
SİSTEME ALINAN TOPLAM YAYIN SAYISI					410	

SKAAS-3 Projesi Kapsamında Sistemde Kaydedilen Radyo-TV Yayın Sayıları

27.03.2018 tarihinde, Resmî Gazete’de yayımlanan 7103 sayılı Kanun ile düzenlenen internet ortamından yapılan yayınların, Üst Kurul tarafından izlenebilmesi ve denetlenebilmesini teminen mevcut Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi’nin internet üzerinden yapılan yayınları izleyebilme ve kaydedebilme yeteneklerinin gelişen teknolojilerle güncellenerek yapılabilmesi için yeni bir proje planlanmaktadır. Söz konusu proje kapsamında, izlenen ve kaydedilen yayın sayısı artacağından, mevcut veri depolama kapasitesinin de artırılması değerlendirilmektedir. Sistemin veri depolama kapasitesinin artırılması ile birlikte daha fazla yayının, daha yüksek kalitede ve daha uzun sürede saklanabilmesi imkânına kavuşulacaktır.

SKAAS-3 projesi, yüklenicisi TÜBİTAK-BİLGEM tarafından sağlanan garanti süresi 22.08.2020 tarihi itibarıyla son bulmuştur. Hâlihazırda, SKAAS-3 altyapısında herhangi bir sistem arızası meydana geldiğinde, söz konusu bu arızalar Kurum personeli tarafından giderilmektedir. Ancak tamamı TÜBİTAK-BİLGEM tarafından kodlanmış olan kaynak kodlardaki bir programlama hatası nedeniyle, sistem servislerinde ve kullanıcı arayüzlerinde meydana gelebilecek arızalara bu kodları geliştiren TÜBİTAK-BİLGEM personeli tarafından müdahale edilmesinin iş süreçleri açısından daha verimli olacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, SKAAS hizmetlerinin daha güvenli ve kesintisiz sürdürülebilmesini teminen Üst Kurul ile TÜBİTAK-BİLGEM arasında 22.10.2021 tarihinde 1 yıl süreli olmak üzere Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS) Teknik Destek ve Sorun Giderme Hizmeti Sözleşmesi imzalanmıştır.

IV

**YAYINLARIN
DENETLENMESİ**

4. YAYINLARIN DENETLENMESİ

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 37'nci maddesindeki hükümler gereğince, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları, aynı Kanun'un 8'inci maddesindeki yayın hizmeti ilkelerine ve Türkiye'nin taraf olduğu milletlerarası antlaşmalara uygunluğu açısından denetlenmektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Bunlar; RTÜK Uzmanları tarafından yapılan doğrudan denetim, Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna, 444 1 178 ile ALO 178 Çağrı Hattı, web sayfası üzerindeki e-form, RTÜK Mobil ve e-Devlet aracılığı ile gelen vatandaş bildirimlerinin değerlendirilmesi yoluyla yapılan izleyici denetimi ve yayıncılık etik ilkeleri ile izleyici temsilciliği müessesesi üzerinden yayın kuruluşlarının yaptığı özdenetimdir.

4.1. Doğrudan Denetim

Radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınlarında uyacakları esaslar 6112 sayılı Kanun'un 8'inci maddesinde belirlenmiştir. Radyo ve televizyon yayınlarının söz konusu Kanun hükmünde belirlenmiş olan yayın hizmeti ilkelerine aykırı olmaması esastır. Yayınların yayın hizmeti ilkelerine uygunluğu, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu uzmanları tarafından denetlenir. Uzmanların yayın ihlalleriyle ilgili raporları, her hafta düzenli olarak toplanan Üst Kurulun gündemine alınır ve değerlendirilir.

4.1.1. Yayın Hizmeti İlkeleri

6112 sayılı Kanun'un aşağıda yer alan 8'inci maddesi, medya hizmet sağlayıcılar tarafından yayınlarda uyulması gereken esasları belirler.

(1) Medya hizmet sağlayıcılar, yayın hizmetlerini kamusal sorumluluk anlayışıyla bu fıkrafta yer alan ilkelere uygun olarak sunarlar. Yayın hizmetleri;

a) Türkiye Cumhuriyeti Devletinin varlık ve bağımsızlığına, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne, Atatürk ilke ve inkılâplarına aykırı olamaz.

b) Irk, dil, din, cinsiyet, sınıf, bölge ve mezhep farkı gözeterek toplumu kin ve düşmanlığa tahrik edemez veya toplumda nefret duyguları oluşturamaz.

c) Hukukun üstünlüğü, adalet ve tarafsızlık esasına aykırı olamaz.

ç) İnsan onuruna ve özel hayatın gizliliğine saygılı olma ilkesine aykırı olamaz, kişi ya da kuruluşları eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı veya iftira niteliğinde ifadeler içeremez.

d) Terörü övemez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz.

e) Irk, renk, dil, din, tabiiyet, cinsiyet, engellilik, siyasi ve felsefî düşünce, mezhep ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapan ve bireyleri aşağılayan yayınları içeremez ve teşvik edemez.

f) Toplumun millî ve manevî değerlerine, genel ahlaka ve ailenin korunması ilkesine aykırı olamaz.

g) Suç işlemeyi, suçluyu ve suç örgütlerini övücü, suç tekniklerini öğretici nitelikte olamaz.

ğ) Çocuklara, güçsüzlere ve engellilere karşı istismar içeremez ve şiddeti teşvik edemez.

h) Alkol, tütün ürünleri ve uyuşturucu gibi bağımlılık yapıcı madde kullanımı ile kumar oynamayı özendirici nitelikte olamaz.

ı) Tarafsızlık, gerçeklik ve doğruluk ilkelerini esas almak ve toplumda özgürce kanaat oluşumuna engel olmamak zorundadır; soruşturulması basın meslek ilkeleri çerçevesinde mümkün olan haberler, soruşturulmaksızın veya doğruluğundan emin olunmaksızın yayınlanamaz; haberin verilmesinde abartılı ses ve görüntüye, doğal sesin dışında efekt ve müziğe yer verilemez; görüntülerin arşiv veya canlandırma niteliği ile ajanslardan veya başka bir medya kaynağından alınan haberlerin kaynağının belirtilmesi zorunludur.

i) Suçlu olduğu yargı kararı ile kesinleşmedikçe hiç kimse suçlu ilân edilemez veya suçluymiş gibi gösterilemez; yargıya intikal eden konularda yargılama süresince, haber niteliği dışında yargılama sürecini ve tarafsızlığını etkiler nitelikte olamaz.

j) Haksız çıkarlara hizmet eden ve haksız rekabete yol açan unsurlar içeremez.

k) Siyasi partiler ve demokratik gruplar ile ilgili tek yönlü veya taraf tutar nitelikte olamaz.

l) Genel sağlığa, çevrenin ve hayvanların korunmasına zarar verecek davranışları teşvik edemez.

m) Türkçenin, özellikleri ve kuralları bozulmadan doğru, güzel ve anlaşılır şekilde kullanılmasını sağlamak zorundadır; dilin düzensiz, kaba ve argo kullanımına yer verilemez.

n) Müstehcen olamaz.

o) Kişi veya kuruluşların cevap ve düzeltme hakkına saygılı olmak zorundadır.

ö) Bilgi iletişim araçları yoluyla yarışma veya lotarya içeremez, dinleyici ve seyircilere ikramiye verilemez veya ikramiye verilmesine aracılık edemez.

p) Medya hizmet sağlayıcı tarafından yapılan veya yaptırılan anket ve kamuoyu yoklamalarının, hazırlık aşamasından sonuçların ilânına kadar noter nezaretinde gerçekleştirilmesi zorunludur.

r) Kişileri fal veya batıl inançlar yoluyla istismar edemez.

s) Toplumsal cinsiyet eşitliğine ters düşen, kadınlara yönelik baskıları teşvik eden ve kadını istismar eden programlar içeremez.

ş) Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz.

t) **(Ek: 2/1/2017-KHK-680/18 md.)** Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet edecek sonuçlar doğuracak şekilde sunamaz.

(2) Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimine zarar verebilecek türde içerik taşıyan programlar bunların izleyebileceği zaman dilimlerinde ve koruyucu sembol kullanılsa dahi yayınlanamaz.

(3) İsteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcıları, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimini olumsuz etkileyebilecek nitelikteki yayın hizmetlerinin, bunların bu tür hizmetleri normal şartlar altında duymayacakları ve görmeyecekleri şekilde sunulmasını sağlamakla yükümlüdür.

(4) **(Ek: 17/4/2017-KHK-690/60 md.)** Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, arkadaş bulma amacıyla kişilerin tanıştırıldığı ve/veya buluşturulduğu türden programlara, takviye edici gıdalar ve benzeri destekleyici ürünler de dâhil olmak üzere herhangi bir ürünün ilgili mevzuatına aykırı olarak sağlık beyanıyla satışına, pazarlanmasına ve/veya reklamına, sohbet, arkadaşlık ve eş bulma hatlarının ve hizmetlerinin tanıtımına yer verilemez. Katma değerli elektronik haberleşme hizmet numaraları, yerel aranır numaralar, benzeri özel içerikli hizmetlere ilişkin numaralar ile özel ücrete tabi diğer sabit ve mobil numaralar kullanılmak suretiyle, izleyici ve dinleyicileri yanıltıcı ve/veya haksız kazançta neden olacak şekilde yarışma, çekiliş, lotarya ve benzeri adlar altında ödül ve ikramiye taahhüt edilemez ve bu yöntemle ürün tanıtımı, satışı ve pazarlaması yapılamaz.

4.1.2. Yaptırımlar

Yayın ilkelerini ihlal eden kuruluşlara, söz konusu Kanun'un 32'nci maddesi kapsamında Üst Kurulca yaptırım uygulanır. Buna göre; idari yaptırımlar:

(1) Bu Kanun'un 8'inci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (d), (f), (g), (ğ), (h), (n), (ö), (s), (ş) ve (t) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine ve aynı maddenin dördüncü fıkrasına aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde ikisinden beşine kadar idari para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin

Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için on bin Türk Lirasından az olamaz. Ayrıca, idari tedbir olarak, ihlale konu programın yayınının beş keze kadar durdurulmasına, isteğe bağlı yayın hizmetlerinde ihlale konu programın katalogdan çıkarılmasına karar verilir. İhlalin mahiyeti göz önünde bulundurularak, bu fıkra hükümlerine göre idari para cezası ile birlikte idari tedbire karar verilebileceği gibi, sadece idari para cezasına veya tedbire de karar verilebilir.

(2) **(Değişik birinci cümle: 17/4/2017-KHK-690/61 md.)** 8'inci maddenin birinci fıkrasının diğer bentleri ile ikinci ve üçüncü fıkralarında ve bu Kanun'un diğer maddelerinde belirlenen ilke, yükümlülük veya yasaklara aykırı yayın yapan ve/veya bu Kanun hükümleri kapsamında Üst Kurul tarafından belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmeyen medya hizmet sağlayıcıya ihlalin ağırlığı, yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde birinden yüzde üçüne kadar idari para cezası verilir. **(Mülga ikinci cümle: 17/4/2017-KHK-690/61 md.)** (...) İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için on bin Türk Lirasından az olamaz.

(3) Yükümlülük veya yasak ihlalinin suç oluşturması hâlinde, bu suç nedeniyle ilgililer hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılması şartına bağlı olmaksızın, bu madde hükümlerine göre idari para cezası veya idari tedbir kararı verilir.

(4) İdarî tedbir uygulanması sonucu yayını durdurulan programların yerine, aynı yayın kuşağında ve ticari iletişim yayını içermeksizin, Üst Kurulca temin edilen eğitim, kültür, trafik, kadın ve çocuk hakları, gençlerin fiziksel ve ahlakî gelişimi, uyuşturucu ve zararlı alışkanlıklarla mücadele, Türk dilinin güzel kullanımı, çevre eğitimi, engelli sorunları, sağlık ve benzeri kamuya yararlı konularda programlar yayınlanır. Yükümlülük veya yasağa aykırılık dolayısıyla idari tedbir olarak programın yayınının durdurulması kararının verilmesi hâlinde, yaptırım uygulanmasına sebebiyet veren fiilin işlenmesinden dolayı sorumluluğu olan programın yapımcısı veya varsa sunucusu, yayının durdurulduğu süre zarfında, aynı veya farklı medya hizmet sağlayıcı kuruluştaki hiçbir ad altında başka bir program yapamaz veya sunamaz.

(5) 8'inci maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (d) bentlerindeki ilkelerle dördüncü fıkrasına aykırı yayın yapılmasını müteakip verilecek yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı hâlinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının on güne kadar durdurulmasına; ikinci tekrarı hâlinde ise, yayın lisansının iptaline karar verilir. **(Ek cümleler: 17/4/2017-KHK-690/61 md.)** 8'inci maddenin birinci fıkrasının (a), (b) ve (d) bentleri dışındaki bentlerini, aynı maddenin

ikinci fıkrasını ve bu Kanun'un yayın hizmetlerinde ticari iletişimi düzenleyen hükümlerinden herhangi birini yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde yirmiden fazla ihlal eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayını beş güne kadar durdurulur. Bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı hâlinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının beş günden on güne kadar durdurulmasına; ihlalin ikinci tekrarı hâlinde ise yayın lisansının iptaline karar verilir. Programlarının yayını veya yayınları süreli durdurulan medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yaptırım kararının tebliğine rağmen kararın gereklerine aykırı olarak yayınlarına devam etmesi hâlinde yayın lisansının iptaline karar verilir.

(6) Yayın lisansı verilmesi için bu Kanun'da aranan şartlardan birinin kaybedilmesi ile 6'ncı maddenin beşinci fıkrasında düzenlenen yükümlülüğün yerine getirilmemesi hâlinde, ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşa bu şartı yerine getirmesi için otuz günlük süre verilir. Verilen süreye rağmen şartı yerine getirmeyen kuruluşun yayınları üç ay süreyle durdurulur. Bu süre zarfında şartın yerine getirilmemesi hâlinde ise, ilgili kuruluşun yayın lisansı iptal edilerek kanal ve frekans kullanımına son verilir.

(7) Yayın lisansının verilmesi için gerekli şartlara uygunluğunu hile ile elde ettiği tespit edilen kuruluşun yayın lisansı iptal edilir. Yayın lisansı iptal edilmiş olan kuruluştan alınmış olan yayın lisans bedeli ile kanal ve frekans yıllık kullanım bedeli iade edilmez.

(8) Bu Kanun hükümlerine göre idari para cezasına veya idari tedbire karar vermeye Üst Kurul yetkilidir. **(Ek cümle: 17/4/2017-KHK-690/61 md.)** Üst Kurul; ihlalin ağırlığı, haksız ekonomik kazancın ve tekrarin varlığı ile son beş yılda uygulanan idari yaptırımlar gözetilmek suretiyle ikinci fıkrada belirtilen her bir ihlal için bir defaya mahsus olmak üzere, idari para cezası uygulamak yerine, medya hizmet sağlayıcı kuruluşu uyarabilir.

(9) Bu Kanun hükümlerine göre verilen idari yaptırım kararlarına karşı 6.1.1982 tarihli ve 2577 sayılı İdarî Yargılama Usulü Kanun'u hükümlerine göre yargı yoluna başvurulur. Ancak, idare mahkemesinde dava, işlemin tebliği tarihinden itibaren on beş gün içinde açılır. İdare Mahkemesi'nde iptal davası açılmış olması, kararın yerine getirilmesini durdurmaz.

(10) Bu madde hükümlerine göre Üst Kurul tarafından verilen uyarı ve idari yaptırım kararları, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun, Üst Kurula bildirdiği kayıtlı elektronik posta adresine tebliğ edilir. **(Değişik ikinci cümle: 17/4/2017-KHK-690/61 md.)** Üst Kurula bildirilen kayıtlı elektronik posta adresine tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde Üst Kurula bildirilen adrese yapılan bildirim tebligat yerine geçer.

(11) Bu Kanun'da düzenlenmiş olan idari para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içerisinde ödenir.

4.1.3. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları

01.01.2022 tarihinden 30.09.2022 tarihine kadar alınmış olan müeyyide kararları ile bu kararların dayanağı olan Kanun hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 8: Yayın İhlalleri Sebebiyle Verilen Müeyyide Kararları

Kanun Hükümü	Müeyyide Sayısı (*)
6112 sayılı Kanun 8/1-a	4
6112 sayılı Kanun 8/1-b	4
6112 sayılı Kanun 8/1-c	5
6112 sayılı Kanun 8/1-ç	18
6112 sayılı Kanun 8/1-f	6
6112 sayılı Kanun 8/1-g	2
6112 sayılı Kanun 8/1-h	2
6112 sayılı Kanun 8/1-ı	8
6112 sayılı Kanun 8/1-i	1
6112 sayılı Kanun 8/1-j	138
6112 sayılı Kanun 8/1-m	4
6112 sayılı Kanun 8/1-r	179
6112 sayılı Kanun 8/1-ş	1
6112 sayılı Kanun 8/1-t	3
6112 sayılı Kanun 8/2	13
6112 sayılı Kanun 8/4	681
6112 sayılı Kanun 9/6-c	292
6112 sayılı Kanun 10/1	129
6112 sayılı Kanun 11/2	3
6112 sayılı Kanun 21/1	21
6112 sayılı Kanun 32/5	24
Toplam	1.538

(*) Müeyyide sayıları Üst Kurul kararlarına ait olup, bu sayıya mahkemelerce verilen red, iptal bilgileri dâhil edilmemiştir. Bunlar dâhil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

4.1.4. Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar

1 Ocak-30 Eylül 2022 tarihleri arasında Üst Kurul tarafından verilen müeyyide kararlarına karşı medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarca açılan davalar ile diğer davalara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 9: Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ile Diğer Davalar

Üst Kurul Tarafından Verilen Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ile Diğer Davalar	Adet
İdari Para Cezası	119
Program Durdurma	1
İdari Para Cezası + Program Durdurma	9
Geçici Yayın Durdurma	17
Geçici Yayın Durdurma + Yayın Lisans İptali	1
Yayın Lisans İptali	7
Personel Davası	3
İzinsiz Yayınlar ve Diğer Davalar	13
Açılan Toplam Dava Sayısı	170

Tablo 10: Müeyyide Kararlarına Karşı Açılan Davalar ve Sonuçları

Açılan Dava Sayısı	Adet
Lehe Sonuçlanan Dava Sayısı	23
Aleyhe Sonuçlanan Dava Sayısı	1
Derdest Dava Sayısı	146
Toplam	170

Hukuk Müşavirliğinin 01.01.2022-30.09.2022 tarihlerini kapsayan çalışmaları aşağıda yer almıştır.

- Üst Kurul aleyhine toplam 170 adet dava açılmış olup, bu davaların 23 adedi lehe, 1 adedi aleyhe sonuçlanmıştır. 146 adet dava dosyası ise derdesttir.
- Çeşitli medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ile gerçek kişiler ve sosyal medya hesapları hakkında 110 adet suç duyurusunda bulunulmuştur.
- 239 adet (müteferrik) geçici dosya (çeşitli medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar tarafından talep edilen veya kurum içi istenen görüşler ve talepler için) açılmıştır.
- Çeşitli medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ait kanal frekans kullanım bedeli ve Üst Kurul Payı Ticari İletişim Geliri tahsilatıyla ilgili 350 adet icra takibi dosyası açılmıştır.
- Çeşitli mahkemelerden, farklı medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ve gerçek kişiler hakkında 99 adet yayın yasağı gelmiş olup, bunların tamamı kurumsal internet sitesinde duyuru şeklinde yayımlanmış, ayrıca mahkemelerine ve takibi için İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığına bilgi verilmiştir.
- Üst Kurul tarafından medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara verilen yaptırım kararlarıyla ilgili olarak 2.022 adet tebligat yapılmıştır.
- Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hukuk hizmetlerini düzenlemek ve kolaylaştırmak amacıyla planlanan “Hukuk Yazılım Hizmeti” projesi, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak yürütülmekte olup ihtiyaç duyulan yazılım hizmetlerinin oluşturulması aşamasında devam etmektedir.
- 2022 Yılı Eğitim Planı kapsamında ve Hukuk Müşavirliği personeline yönelik olarak; Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi öğretim görevlileri vasıtasıyla “Türk Ticaret Kanunu'nda İhya Kavramı ve Uygulanması”, “Türk Borçlar Kanunu'nda Dönemsel Edim ve Üst Kurul Alacakları”, “İcra İflas Kanunu'nda Konkordato Uygulaması ve İflas Yolu ile Takip” ve “AİHM Kararları Kapsamında İfade Özgürlüğü” konularında 13-17 Haziran 2022 tarihleri arasında eğitim gerçekleştirilmiştir.

4.1.5. 2022 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları

Denetim sürecindeki teknik altyapı geliştirilerek Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi-3 (SKAAS-3) 15.06.2017 tarihi itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır. Sistemin kapasitesi artırılarak, TÜRKSAT A.Ş. uyduları ve platformlar üzerinden yapılan bütün yayınların takibine ve bir yıl süre ile muhafazasına imkân tanınmıştır. Ulusal ve uydu televizyon yayınları Üst Kurul uzmanları tarafından düzenli olarak, yerel televizyon yayınları ile sürekli takibi yapılamayan uydu kanalları ise dönüşümlü olarak takip edilmektedir. Ayrıca kişi ve kuruluşların tüm ülke düzeyinde yayın yapan yerel, bölgesel, ulusal vd. radyo ve televizyonların yayınları hakkında yaptıkları şikâyetler ve ihbarlar üzerine, şikâyet edilen yayın kuruluşlarının yayınlarına ait bant kayıtları SKASS sisteminde yer almıyorsa yayın kuruluşundan istenerek (yapılan yayınların bant kayıtlarının bir yıl süreyle ilgili yayın kuruluşu tarafından saklanması zorunluluğu vardır) gerekli denetimler yapılmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığında görevli 33 Üst Kurul uzmanı, 38 Üst Kurul uzman yardımcısı ve 2 uzman tarafından yerine getirilmekte olan bu denetim çalışmalarında her kanala bir uzman görevlendirmenin fiilen imkânsızlığı nedeniyle, izlenme oranları yüksek olan ve gelen şikâyetlerin yoğunlaştığı kanalların düzenli denetimine ağırlık verilmektedir.

Bu değerlendirmeler çerçevesinde, 30.09.2022 tarihi itibarıyla 1.531 adet radyo ve televizyon değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Yayımlar, görevli uzmanlar tarafından düzenli olarak izlenmekte, tespit edilen içerik ihlalleri ile ilgili raporlar hazırlanmaktadır. Sayısal yayıncılığın yapısı gereği, yayın buketlerinde sık sık değişiklik yapıldığı ve izlenmesi gereken yayınların sayı ve içerik olarak sürekli değiştiği görülmektedir. Bu nedenle, düzenli yayın sayımı ve kontrolü yapılmakta, yayın kuruluşlarındaki değişikliklere paralel esnek bir izleme düzeninin sağlanmasına çalışılmaktadır.

4.2. İzleyici Denetimi/ RTÜK İletişim Merkezi

RTÜK İletişim Merkezi, görsel ve işitsel medya araçları kanalıyla sunulan yayın programları hakkında toplumun farklı kesimlerinden yayınlara ilişkin geri bildirim almak amacıyla; vatandaşların beğeni, öneri, beklenti ve şikâyetlerini anlık olarak ve belli aralıklarla analiz etmek için kurulmuş bir sistemler bütünüdür. İlk defa 1998 yılında ALO RTÜK 178 adıyla hizmete başlayan RTÜK İletişim Merkezi, vatandaşa telefonda canlı cevap verme sistemi ile çalışmaya başlamıştır. “ALO RTÜK 178” servisi, 1999 yılı Temmuz ayında “Sesli Yanıt Sistemi (IVR)” şeklinde hizmet vermeye devam etmiştir. ALO RTÜK 178 telefon hattı 2006 yılında operatörler aracılığı ile vatandaşa bire bir cevap verilmesi yöntemi ile 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı'na dönüştürülmüştür. Aynı yıl RTÜK Kurumsal Web sitesi üzerinden e-form aracılığıyla ve mail aracılığıyla da vatandaş bildirimleri toplanmaya

başlanmıştır. İyileştirme/yenileştirme faaliyetleri çerçevesinde RTÜK İletişim Merkezi yazılımı 2014 yılı Haziran ayında baştan sona yenilenmiştir. 02 Haziran 2014 tarihinden itibaren TV ve radyo programlarına dair gelen vatandaş bildirimleri yeni yazılımla alınmaktadır. 444 1 178 / ALO 178 çağrı hattı, internet sitesi üzerindeki e-form ve mobil uygulamadan gelen bildirimler, RTÜK İletişim Merkezi yazılımı aracılığı ile birleştirilip, tasnif edilmekte ve değerlendirilerek günlük, haftalık, aylık ve yıllık olarak hazırlanan “Vatandaş Bildirimleri Değerlendirme Raporları” Üst Kurula sunulmaktadır.

2019 yılı itibarıyla medya hizmet sağlayıcıların, ortak denetim ile öz denetim mekanizmalarının oluşturulması, izleyici ve dinleyicilerden ulaşan şikâyetlerin değerlendirilip kuruluşun yayın kuruluşuna sunulması ve sonuçlarının takip edilmesi amacıyla medya özgürlüğü açısından da son derece önemli ve anlamlı olan izleyici temsilciliği mekanizması güncellenmiş ve daha aktif bir şekilde çalışmaya başlamıştır.

RTÜK 444 1 178 ve ALO 178 çağrı hatlarından, web sitesinden, mobil uygulamadan ya da e-Devlet üzerinden vatandaşlarımız tarafından iletilen beğeni, şikâyet, öneri/istek içerikli tüm bildirimler, Üst Kurul uzmanları ile eş zamanlı olarak ilgili kanallara da ham haliyle ulaştırılmaktadır. Bu sayede yayıncı kuruluşlar, ihlaller konusunda izleyiciden gelen tepkiler hakkında bilgi sahibi olurken öz denetim mekanizmasını çalıştırarak yayın akış ve içeriklerinde hızlı bir şekilde planlama ve düzenleme yapabileceklerdir.

Hem RTÜK hem de yayıncı kuruluşlar tarafından, editoryal özgürlüğü koruyan, sorumlu yayıncılık anlayışını pekiştiren, demokrasi kültürünün ve izleyici ile medya arasındaki iletişimin gelişimine yol açan bu mekanizma sayesinde, vatandaşların beklentileri daha fazla dikkate alınmış olmaktadır.

ALO 178 iletişim hattı 10.07.2019 tarihinde aktif hale getirilmiş; vatandaş bildirimleri bu hat üzerinden de alınmaya başlamıştır. RTÜK İletişim Merkezi ve Çağrı Merkezi kısa numarasından hizmet vermekte olan ALO 178 hattına artık yurtdışından da kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlar ALO 178 çağrı hattı yerine, +90 312 297 49 00 numarasını arayarak şikâyet, beğeni, öneri ve isteklerini RTÜK’e bildirebilmektedirler.

Kamuoyunun tepki, beğeni ve hassasiyetlerini sürekli olarak izleme görevini yerine getirmek Radyo ve Televizyon Üst Kurulu olarak büyük önem arz etmektedir. Vatandaş şikâyet, beğeni ve önerilerinin Üst Kurula erişiminin kolaylaştırılması, vatandaş ile olan iletişimin güçlendirilmesi ve Üst Kurulun yaptığı hizmetlerin vatandaşlara daha iyi anlatılabilmesi amacıyla 2019 yılı itibarıyla RTÜK İletişim Merkezi kapsamında “Beyaz Masa” hizmeti verilmesi kararlaştırılmıştır. Bu hizmetle birlikte

RTÜK İletişim Merkezine gelen vatandaş bildirimleri incelenerek yapılan değerlendirmeler hakkında kendilerine geri dönüş yapılmaktadır.

Son olarak yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız dâhil, her izleyicinin RTÜK İletişim Merkezi’ne yayınlarla ilgili şikâyet, beğeni ve öneri/taleplerini, kolaylıkla iletebilmesi için “e-Devlet Mobil Uygulaması” güncellenmiştir.

Kamuoyuna daha etkin, kaliteli, hızlı, güvenli ve kesintisiz hizmet sunmak amacıyla artık; vatandaşlarımız e-Devlet mobil uygulaması üzerinden de radyo ve televizyon yayınları hakkındaki şikâyet ve beğenilerini kolaylıkla iletebileceklerdir.

RTÜK İletişim Merkezine gelen şikâyetler; en kısa sürede değerlendirilmek üzere bilgisayar ortamında günlük olarak yayın kuruluşunun takibini yapan sorumlu uzmanlara iletilmekte, yapılan işlemler uzmanlarca sisteme girilmektedir. Aynı zamanda şikâyetler, günlük olarak yayın kuruluşlarının izleyici temsilcilerine de iletilmektedir.

4.3. Öz Denetim

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından hayata geçirilen “İzleyici Temsilciliği” ve “Yayıncılık Etik İlkeleri” uygulamaları yayın kuruluşları açısından öz denetimi ifade etmektedir.

4.3.1. İzleyici Temsilciliği

Üst Kurulunun ulusal televizyon kanalları ile yaptığı görüşmeler sonucu, 2006 yılından itibaren gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanmaya başlayan “İzleyici Temsilciliği”, 6112 sayılı Kanun’un yürürlüğe girmesiyle tüm yayıncılar için bir zorunluluk hâlini almıştır. Yayıncı kuruluşların özdenetim mekanizmalarını kurmalarını ve geliştirmelerini amaçlayan “İzleyici Temsilciliği” uygulaması sayesinde televizyon izleyicileri, izledikleri programlarla ilgili şikâyetlerini bildirmek üzere televizyon kanallarına ulaşmak istediklerinde karşılarında mutlaka bir muhatap bulmaktadırlar.

Uygulama, aynı zamanda televizyon izleyicilerinin televizyon kanalıyla ilgili görüşlerinin, tepkilerinin, şikâyetlerinin kanal yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmesine imkân sağlamaktadır. Bu veriler kanal yöneticilerine, yayın planlama çalışmalarında yardımcı olmaktadır. Öte yandan izleyiciler de görüş ve önerilerinin kanal yönetimi tarafından dikkate alınıp alınmadığını görebilmektedirler. Böylece televizyon kanalları ile izleyiciler arasında doğrudan bir etkileşim kurulmaktadır. Ayrıca 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kanalıyla Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna intikal eden “izleyici önerileri, beğenileri ve şikâyetleri” periyodik olarak televizyon kanallarının “İzleyici Temsilcilerine” aktarılarak şikâyetlerin radyo ve televizyon kuruluşlarına iletilmesi sağlanmaktadır.

İzleyici temsilcileri ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında sürekli iletişim söz konusu olup Üst Kurul yetkilileri ile izleyici temsilcileri düzenli olarak toplantılar yapmaktadırlar.

4.4. Katılım Sağlanan Medya Konulu Toplantılar

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığının görev alanına giren konularda düzenlenen toplantılardan katılım sağlananlar aşağıda belirtilmiştir.

Toplantıyı Düzenleyen Kurum/ Kuruluşlar	Toplantı Konusu
Saadet Öğretmen Çocuk İstismarı ile Mücadele Derneği	Çocuk Dostu Yayıncılık Çalıştayı
Cumhurbaşkanlığı	Yunus Emre Yılı Görsel İşitsel Medyada Doğru Türkçe Kullanımı Ödül Töreni
Yunus Emre Enstitüsü	Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı "Romanya"
ICC Türkiye, Habitat Derneği	Geleceğin Ekranı Zirvesi
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	2. Uluslararası Medya ve İslamofobi Forumu
Yunus Emre Enstitüsü	Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı "Avusturya"
Uluslararası Medya Enformasyon Derneği	Görsel ve İşitsel Medyada Dezenformasyonla Mücadele Çalıştayı
Yunus Emre Enstitüsü	Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı "Fas"
EPRA	Avrupa Düzenleyici Kurullar Platformu 55. Toplantısı
Yunus Emre Enstitüsü	Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı "Sırbistan"
İletişim Başkanlığı	Türk Basın Tarihini Yeniden Düşünmek Sempozyumu
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Türk Dizilerinin Türkçe ve Türk Kültürünü Yakınlaştırmacı Etkisi
Yunus Emre Enstitüsü	Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı "Almanya"
Uluslararası Medya Enformasyon Derneği	Medyada Nefret Söylemi Paneli
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	Şiddet ve Medya Çalıştayı
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	Türk İnternet Medyası RTÜK Çalıştayı
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	1. Ulusal Görsel-İşitsel Medyada Kişisel Verilerin Korunması Sempozyumu

Toplantıyı Düzenleyen Kurum/ Kuruluşlar	Toplantı Konusu
İçişleri Bakanlığı	Trafik Medya Ödülleri
Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu	İstisare Komisyonu İkinci Toplantısı
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Aile Haftası Çalıştayı
Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	26. Tüketici Konseyi
İstanbul Aile Vakfı	Uluslararası Aile Sempozyumu
Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu	Roman Hakları Zirvesi
Karayolları Trafik Güvenliği	Karayolları Trafik Güvenliği Toplantısı
Tarım ve Orman Bakanlığı	Türkiye Zoonotik Hastalıklar Millî Komitesi 2022 Yılı 1. Olağan Toplantısı
Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu	İnsan Haklarının Korunması ve Geliştirilmesinde Ulusal İnsan Hakları Kurumlarının Güçlenen Rollerini: Yeni Zorluklar, Kazanımlar ve Fırsatları Anlamak
Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü	2019-2023 Davranışsal Bağımlılıklar İle Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı Teknik Kurul Toplantısı

4.5. Kamu Spotu ve Öncelikli Yayın Çalışmaları

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un, 10'uncu maddesinin beşinci fıkrasında yer alan "Ücretsiz yayınlanan ve Üst Kurul tarafından tavsiye edilen kamu hizmeti duyuruları reklam sürelerine dâhil edilmez." hükmü doğrultusunda, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları tarafından hazırlanan bilgilendirici ve eğitici kamu spotları niteliğindeki filmlerin ilgili Kanun hükümleri ve "Kamu Spotları Yönergesi"ne uygunluğu denetlenmektedir. Spot filmlerle ilgili raporlar İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca Üst Kurula sunulmaktadır. Ayrıca çeşitli mevzuatlarda öngörülen "Öncelikli Yayınlar"a ilişkin süreçler de İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir.

Bu kapsamda 01.01.2022-30.09.2022 tarihleri arasında Üst Kurula yapılan 73 adet kamu spotu başvurusu ve 28 adet öncelikli yayın başvurusu ile ilgili çalışmalar aşağıda yer almıştır. 73 adet kamu spotu başvurusundan 62'si Üst Kurul tarafından uygun bulunarak Kamu Spotu olarak medya hizmet sağlayıcılara tavsiye edilmiş, 5 adet başvuru ise uygun bulunmamıştır. 1 adet başvuru şartlı olarak kabul edilmiş, 5 adet başvuru da mükerrer olduğu için herhangi bir işlem yapılmamıştır. 28 adet öncelikli yayın başvurusundan 25'i Üst Kurul tarafından uygun bulunarak "Öncelikli Yayın" olarak

medya hizmet sağlayıcılara tavsiye edilmiş ve 3 adet başvuru hakkında da mükerrer olduğu için işlem yapılmamıştır.

Kamu Spotu ve Öncelikli Yayın Çalışmaları	Kamu Spotu Başvurusu	Öncelikli Yayın Başvurusu
Uygun Bulunan (Medya hizmet sağlayıcılara tavsiye edilen)	62	25
Uygun Bulunmayan	5	-
Mükerrer Talep (İşlem yapılmayan/İade edilen)	5	3
Şartlı Kabul	1	-
Toplam	73	28

4.6. Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

29.04.2017 tarih ve 30052 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 690 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun’un “Görev ve yetkiler” başlıklı 37’nci maddesinin birinci fıkrasına eklenen (y) bendi ile “Yayın hizmetlerinde ailenin ve çocukların korunması ilkesini gözeterek, ailenin bütünlüğü ve sürekliliği ile çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel ve ahlakî gelişimlerini destekleyecek nitelikteki aile ve çocuk dostu yapım ve dizileri, Üst Kurulca bir önceki yılda uygulanan idari para cezalarının yüzde yirmisini aşmamak kaydıyla, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile birlikte belirlenecek usul ve esaslara göre teşvik etmek” hükmü getirilmiştir. Söz konusu hüküm ile Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile birlikte belirlenecek usul ve esaslara göre aile ve çocuk dostu yapım ve dizilerin teşvik edilmesi görev ve sorumluluğu verilmiştir. İlgili Bakanlıkla ortak yapılan çalışmalar sonucunda “Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 08.05.2018 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

4.7. Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu Hakkında Yönetmelik

Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin internet ortamından sunumuna, bu hizmetlerin iletimine, internet ortamından medya hizmet sağlayıcılara yayın lisansı, platform işletmecilerine de yayın iletim yetkisi verilmesine, söz konusu yayınların denetlenmesine ilişkin usul

ve esasları belirlemek amacıyla Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu Hakkında Yönetmelik hazırlanmıştır.

Yönetmelik, internet ortamından sunulan radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri ile bu yayın hizmetlerini sunan özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşları ve bu yayın hizmetlerinin iletimini sağlayan platform işletmecilerini kapsamaktadır.

Kurumun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla;

a) Bireysel iletişim hizmetleri,

b) Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerini internet ortamından iletmeye özgülenmemiş platformlar,

c) Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerine yalnızca yer sağlayan gerçek ve tüzel kişiler,

bu Yönetmeliğin kapsamında yer almamaktadır.

01.08.2019 tarih ve 30849 sayılı Resmî Gazete’de “Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu Hakkında Yönetmelik” yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.



**KAMUOYU
ARAŞTIRMALARI
VE
VATANDAŞ
BİLDİRİMLERİ**

5. KAMUOYU ARAŞTIRMALARI VE VATANDAŞ BİLDİRİMLERİ

5.1. Kamuoyu Araştırmaları

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un "Görev ve Yetkiler" başlıklı 37'inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde "Yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak." ve Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik'in 8'inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı görevleri arasında, "Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri alanındaki gelişmeleri izlemek, yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak için gerekli çalışmaları planlamak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak üzere, sonuçları ve önerileri Üst Kurula sunmak" hükümleri yer almaktadır.

Söz konusu hükümler uyarınca 2022 yılında Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılan/yapılması planlanan kamuoyu araştırmaları kapsamında "Gençlerin Medya Kullanımı ve Dijital Okuryazarlık Araştırması" ile "Medyametre Medya Kullanım Alışkanlıkları Araştırması" başlıklar hâlinde aşağıda yer almıştır.

5.1.1. Gençlerin Medya Kullanımı ve Dijital Okuryazarlık Araştırması

15-21 yaş grubu gençlerin medya kullanım alışkanlıklarını, ekran bağımlılığını ve dijital okuryazarlık düzeyini tespit etmek amacıyla saha çalışmaları 2021 yılı içerisinde başlayan "Gençlerin Medya Kullanımı ve Dijital Okuryazarlık Araştırması" 2022 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Araştırmanın saha çalışmaları İstatistik Bölge Birimleri Sınıflandırması (İBBS-2) kapsamında belirlenen 26 ilde, 15-21 yaş grubu 6.626 bireyin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Araştırma kapsamında gerek ekran bağımlılığı gerekse dijital okuryazarlık seviyelerini ölçmek için gençlerin televizyon, internet, sosyal medya ve dijital oyunlarda geçirdikleri zaman, kullandıkları cihazlar, çevrimiçi aktiviteleri, dijital becerileri ve tükettikleri içerikler gibi medya kullanım alışkanlıkları ile dijital okuryazarlık ve dijital bağımlılık seviyesinin gençler arasında farklılaştığı ve benzeştiği noktalar demografik değişkenler temelinde incelenmiştir.

Buna göre araştırmada öne çıkan bazı bulgular aşağıda özetlenmiştir:

- 15-21 yaş gençlerin %35,6'sı az, %35'i orta ve %29,4'ü yüksek dijital okuryazarlık seviyesine sahiptir.

- 15-21 yaş gençler arasında erkek katılımcıların %30,5'inin, kadınların ise %28'inin dijital okuryazarlık seviyelerinin yüksek olduğu belirlenmiştir
- Yaş gruplarına göre 15-18 yaş grubunun %26,2'sinin, 19-21 yaş grubunun ise %31,6'sının dijital okuryazarlık seviyesinin yüksek olduğu belirlenmiştir.
- SES gruplarına göre AB SES grubunun %30,4'ünün, C1 SES grubunun %30,5'inin, C2 SES grubunun %29,2'sinin ve DE SES grubunun %25,5'inin dijital okuryazarlık seviyelerinin yüksek olduğu görülmüştür.
- 15-21 yaş gençlerin %37,1'inin ekran bağımlılığı düzeyi yüksek iken, %26,9'unun orta, %36'sının ise az düzeyde olduğu saptanmıştır
- 15-21 yaş gençler arasında kadın katılımcıların %36,5'inin ekran bağımlılığı seviyesi yüksek iken, erkeklerde bu oranın %37,7 olduğu belirlenmiştir.
- Yaş grupları açısından incelendiğinde 15-18 yaş grubunun %36,3'ünün ve 19-21 yaş grubunun %37,7'sinin ekran bağımlılığı yüksektir.
- SES gruplarına göre AB SES grubunun %33,7'sinin, C1 SES grubunun %37,7'sinin, C2 SES grubunun %38,7'sinin ve DE SES grubunun ise %38,2'sinin ekran bağımlılığı seviyelerinin yüksek olduğu görülmüştür.
- 15-21 yaş gençlerin %92'sinin internet, %76'sının televizyon, %41'inin dijital platform ve %34'ünün radyo kullandığı tespit edilmiştir.
- 15-21 yaş gençlerin mecraları hangi cihazlardan takip ettiği incelendiğinde dijital platformlar %72,5, internet %94,4 ve radyo %73,5 oranı ile en fazla cep telefonundan takip edilirken televizyon içerikleri %88,1 oranı ile en fazla televizyondan takip edilmektedir.
- 15-21 yaş gençlerin %94,6'sının sosyal medya hesabı bulunmaktadır.
- Sosyal medya hesabı bulunan 15-21 yaş gençlerin %37,4'ünün sosyal medya profilinin herkese açık olduğu görülmüştür.
- 15-21 yaş gençlerin internette en fazla yaptığı aktivite %95,5 oranıyla mesajlaşmadır. Mesajlaşmadan sonra gençlerin %94,8'i sosyal medya içeriklerini tüketmeyi tercih etmektedir. Bunu sırasıyla %94,7 oranıyla müzik içerikleri, %91,9 oranıyla film/dizi gibi içerikleri, %91,8 video içerikleri ve %76 oranıyla dijital oyun içerikleri takip etmektedir.
- Araştırma kapsamında içerik üretimi bakımından en fazla yapılan ilk iki aktivitenin fotoğraf paylaşımı (%80,8) ve bir web sitesine yorum yazma/post ekleme (%60,9) olduğu

görülmüştür. Bunu sırasıyla (%53,7) ile video içeriği üretme ve (%42,2) ile blog yazma aktiviteleri takip etmiştir.

- 15-21 yaş gençler haberi %71 ile sosyal medya, %70 ile televizyon, %46 ile internet haber siteleri, %18 ile yazılı basın, %10 ile radyodan takip etmektedir.

15-21 yaş gençlerin haber alma kaynaklarına güven düzeyleri incelendiğinde ilk sırada 10 üzerinden 5,3 puanla sosyal medya bulunurken bunu sırasıyla 5,1 puanla televizyon, 4,8 puanla internet haber siteleri, 4,5 puanla yazılı basın ve son olarak 4,1 puanla radyo takip etmektedir.

5.1.2. Medyametre Medya Kullanım Alışkanlıkları Araştırması

Medyametre-Medya Kullanım Alışkanlıkları Araştırması 26 ilde 5.000 bireyle yüz yüze anket yöntemi kullanılarak gerçekleştirilecek olup üçer aylık periyotlar halinde yılda dört defa tekrarlanacaktır. Bu kapsamda bir yılda dört adet dönemsel veri toplanmış ve raporlanmış olacaktır. Dört döneme ait veriler yıllık olarak birleştirilerek ayrıca da analiz edilecektir. Araştırmalardan ilkinin saha çalışması devam etmekte olup analiz ve raporlama aşamalarının 2022 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

Yapılan bu araştırmalarla belirli periyotlarda televizyon izleme, radyo dinleme ve dijital yayın platformlarının kullanım süreleri ve içeriklerine ilişkin veri alınsa da bu mecraların kullanımının aynı yıl içinde çeşitli faktörlerin de etkisiyle değişim gösterdiği bilinmektedir. Bu dönemsel değişimleri takip edebilmek, mevsimsellik etkisini görebilmek ve özellikle kullanım sürelerine ilişkin güncel veriler elde edebilmek için bu üç mecraaya yönelik üçer aylık periyotlarda araştırmaların yapılması önem arz etmektedir.

Yapılacak bu araştırmalar kapsamında demografik özelliklere göre televizyon, radyo ve dijital yayın platformu gibi medya araçlarının yanı sıra sosyal medya ile internet kullanım alışkanlıklarına yönelik veriler üretilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca araştırmalarda, habere erişim için kullanılan medya araçları ve bu medya araçlarına olan güven düzeyleri belirlenecektir.

Bunlara ilaveten, dönemsel olarak yapılması planlanan araştırmalarda; belirli zamanlarda televizyon veya dijital yayın platformlarında yer alan içeriklere yönelik olarak izleyiciler tarafından hem sosyal medyada gündem olan hem de RTÜK İletişim Merkezi aracılığıyla iletilen konulara ilişkin anlık veriler alınması da bu araştırmaların başka bir amacıdır.

5.2. Vatandaş Bildirimleri

RTÜK İletişim Merkezine, 444 1 178 ve ALO 178 RTÜK Çağrı Hattı, web sayfası üzerindeki e-form, akıllı cihazlar için tasarlanan RTÜK Mobil Uygulaması ve e-Devlet aracılığı ile gelen vatandaş

bildirimleri ile ilgili çalışmalarda; 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı olarak hazırlanan mevzuatta geçen yayın ilkeleri esas alınarak bildirimler inceleme kriterleri altında tasnif edilmekte, vatandaşların şikâyet/beğeni/önerileri Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Böylece vatandaş bildirimlerinin değerlendirilmesinde bir özdenetim mekanizması işletilmektedir. Bu kapsamda hazırlanan günlük, aylık ve yıllık raporlar Üst Kurula düzenli olarak gönderilmektedir. Bunun yanı sıra gelen vatandaş bildirimlerinde meydana gelen ani artışlarda Üst Kurulun talebi doğrultusunda “Olağanüstü Durum Raporu” hazırlanmaktadır.

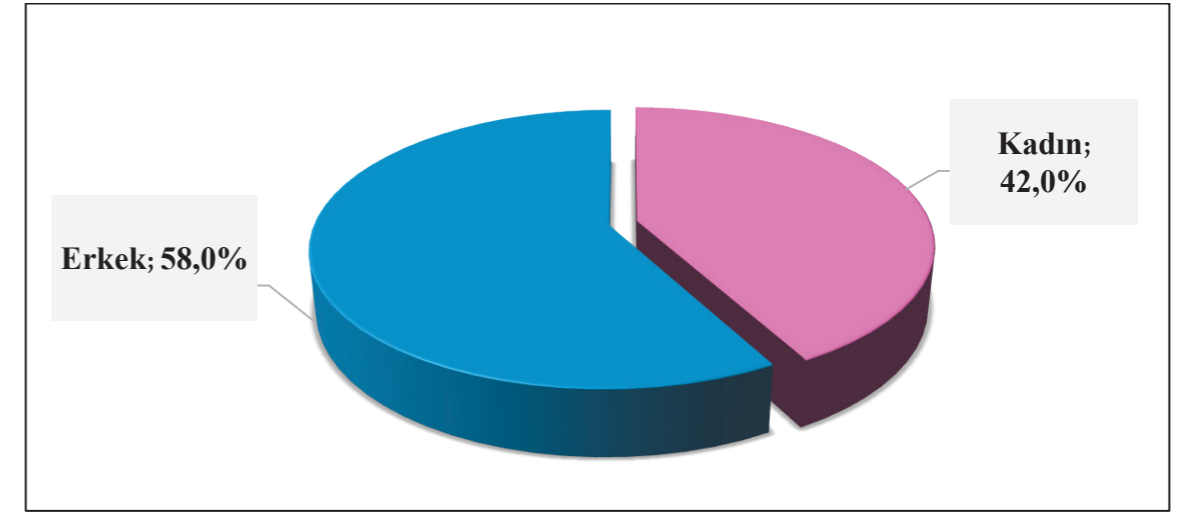
“RTÜK İletişim Merkezi”ne 444 1 178, ALO 178, RTÜK Web sitesi, RTÜK Mobil, ve e-Devlet aracılığıyla gelen izleyici/dinleyici bildirimlerine yanıt isteyen vatandaşlara Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı tarafından SMS ya da elektronik posta yoluyla cevap verilmektedir. Bu kapsamda 01.01.2022-30.09.2022 tarihleri arasında geri dönüş yapılması istenen 757 vatandaş bildiriminin 615’ine geri dönüş yapılmıştır

RTÜK İletişim Merkezine 01.01.2022-30.09.2022 tarihleri arasında toplam 23.638 adet Vatandaş Bildirimi gelmiştir. Bu bildirimlerin geldikleri kanallara göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almıştır.

Tablo 11: Vatandaş Bildirimlerinin Dağılım Oranları

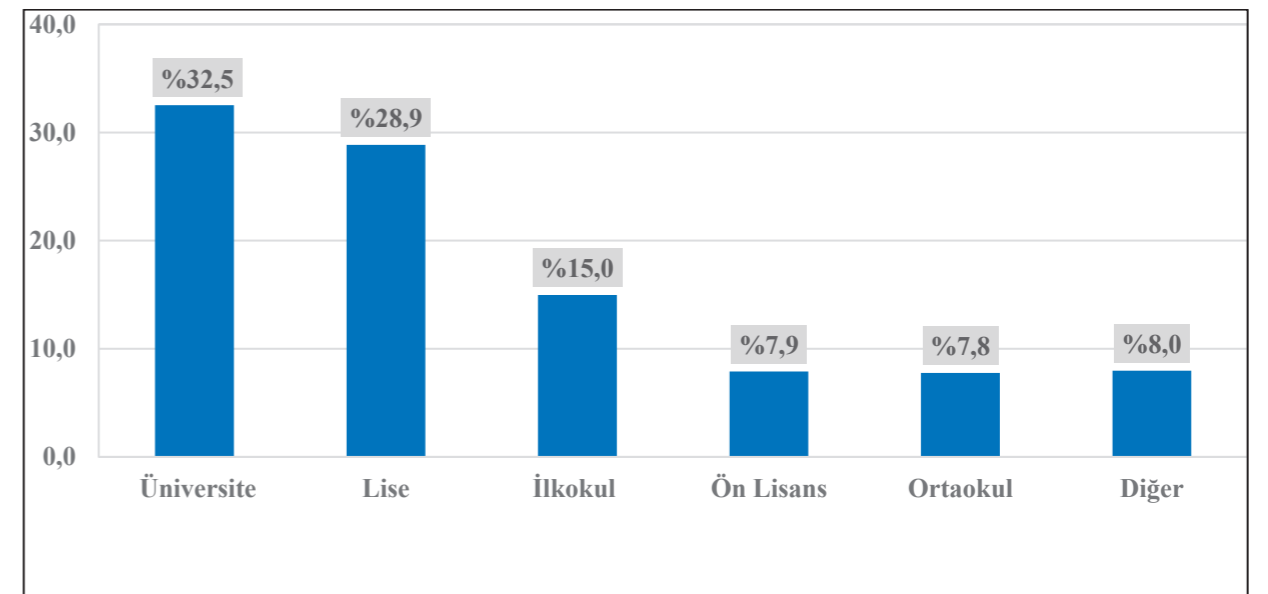
Bildirim Kanalı	Bildirim Adedi	(%)
444 1 178	13.499	57,1
RTÜK Web Sitesi	8.410	35,6
e-Devlet	1.210	5,1
Mobil Uygulama	473	2,0
Alo 178	46	0,2
Toplam	23.638	100

01.01.2022-30.09.2022 tarihleri arasında RTÜK İletişim Merkezi’ne gelen vatandaş bildirimlerinin cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir. Buna göre bildirimde bulunanların %58’i erkeklerden, %42’si kadınlardan oluşmaktadır.



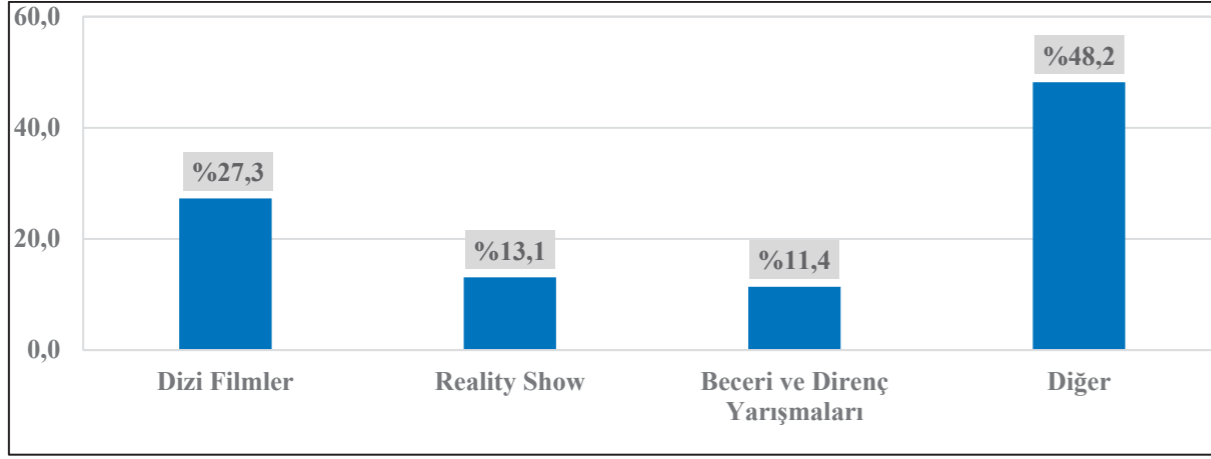
Grafik 7: Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyete Göre Dağılımı

01.01.2022-30.09.2022 tarihleri arasında RTÜK İletişim Merkezine gelen vatandaş bildirimlerinin eğitim durumuna göre dağılımı aşağıda yer alan grafikteki gibidir. Bildirimde bulunanların %32,5’i üniversite, %28,9’u lise ve %15’i ilkokul mezunudur.



Grafik 8: Vatandaş Bildirimlerinin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

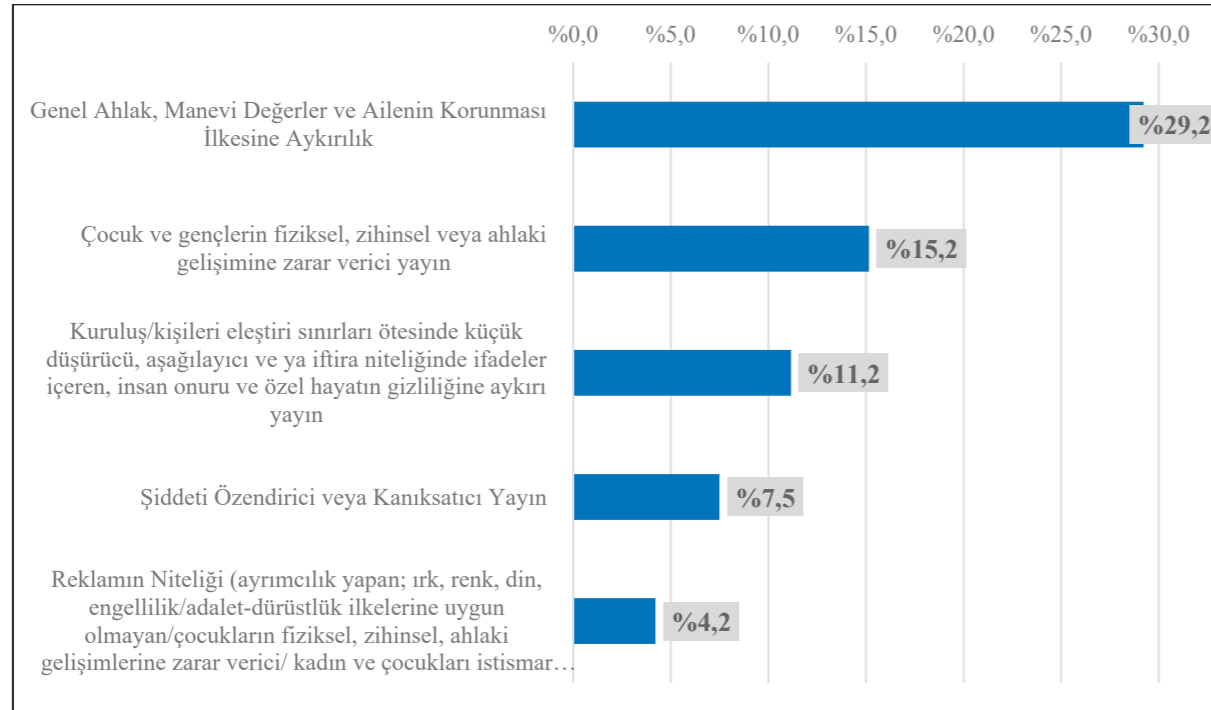
01.01.2022-30.09.2022 tarihleri arasında en fazla bildirim konu olan program türü “Dizi Filmler” (%27,3) olmuştur. Grafikten de görüleceği üzere; bunu sırasıyla %13,1 oranıyla “Reality Show” ve %11,4 oranıyla “Beceri ve Direnç Yarışmaları” takip etmektedir.



Grafik 9: Vatandaş Bildirimlerinin Program Türlerine Göre Dağılımı

01.01.2022-30.09.2022 tarihleri arasında toplam 34.168 adet inceleme kriteri tasnif edilmiştir. Bildirimlerde en çok tasnif edilmiş olan ilk üç inceleme kriterine bakıldığında “Genel Ahlâk, Manevi Değerler ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık” kriteri ilk sırada, ikinci sırada “Çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlaki gelişimine zarar verici yayın” kriteri, üçüncü sırada ise “Kuruluş/kişileri eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı ve ya iftira niteliğinde ifadeler içeren, insan onuru ve özel hayatın gizliliğine aykırı yayın” kriteri yer almaktadır.

Vatandaş bildirimlerinin inceleme kriterlerine göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir.



Grafik 10: Vatandaş Bildirimlerinin İnceleme Kriterlerine Göre Dağılımı

5.3. İzlenme ve Dinlenme Oranları Ölçümlerinin Denetimi

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun’un 37’nci maddesinin birinci fıkrasının (i) bendinde “Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.” hükmü yer almaktadır. Bu hüküm uyarınca Üst Kurul izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin denetimini yapmaktadır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik’in 8’inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde “Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslara göre hazırlanan denetim ve değerlendirme raporlarını ve gerektiğinde uygulanacak müeyyideleri Üst Kurula sunmak ve teklif etmek.” hükmü yer almaktadır.

Bu kapsamda yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek amacıyla hazırlanan “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 17.10.2012 tarih ve 28444 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bununla birlikte yürürlük tarihinden bu yana geçen süre içerisinde gerek teknolojik gelişmeler, gerekse sektörün talepleri ve yurt dışı örneklerin incelenmesi neticesinde uygulamada yaşanan sorunların giderilerek ölçüm hizmetinin daha etkin hâle getirilmesi amacıyla ilgili Yönetmelikte değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur. Söz konusu değişiklik 12.05.2018 tarihli ve 30419 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yapılan düzenlemeyle, izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına, denetlenmesine ilişkin usul ve esaslarla bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirleyen yönetmeliğe yeni tanımlar eklenmiş, mevcut bazı tanımlar güncellenmiş, veri tabanı araştırması ile panel tasarımına ilişkin yeni düzenlemeler getirilmiş ve idari yaptırımlarda değişiklik yapılmıştır.

Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 13’üncü maddesinin birinci fıkrasının “...Organizasyonel yapı, denetime ilişkin raporlarını Üst Kurula sunar.” hükmü gereğince; Üst Kurula izlenme ve dinlenme oranı ölçümü faaliyetinde bulunduğu dair başvurusu bulunan organizasyonel yapıların bağımsız teknik denetim kurullarınca hazırlanan Denetim Raporları ile bu raporlara cevaben araştırma şirketi tarafından hazırlanan aksiyon raporları Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme

Dairesi Başkanlığı tarafından incelenerek konuyla ilgili olarak Üst Kurula değerlendirme raporları sunulmaktadır.

Bu kapsamda;

İzlenme/ Dinlenme Oranı Ölçümlerini Gerçekleştiren Kuruluş Üst Kurula;

- “Aylık Denetim Raporu” (Aylık Teknik Denetim Raporu Bulgular ve Aksiyon Raporu),
- Bağımsız Denetim Şirketi tarafından yılda bir kez gerçekleştirilen denetime ilişkin hazırlanan “Bağımsız Dış Denetim Raporu”,
- Teknik Denetleme Kurulu tarafından yılda iki kez hazırlanan “6 Aylık Ara Dönem” raporlarını sunmaktadır.

Söz konusu raporlar incelenerek tespit edilen hususlar hakkında ilgili kuruluşlardan bilgi/belge talep edilmekte ve gelen yanıtlara göre yapılan değerlendirmeler Üst Kurula sunulmaktadır. Değerlendirmeler; Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda yapılarak uygun bulunan işlemler kapatılırken diğerleri hakkında denetim süreci devam etmektedir.

5.4. Veri Analiz Robotu (VAR) Projesi

Teknoloji kullanımının oldukça yoğun olduğu yayıncılık sektörünün düzenleyici ve denetleyici kurumu olan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu; ifa ettiği vazife itibarıyla kamuoyuna karşı sorumluluğunu daha iyi yerine getirebilmek maksadı ile Veri Analiz Robotu (VAR) Projesi’ni hayata geçirmiştir. Projenin gerçekleşmesi ile RTÜK İletişim Merkezi’ne gelen vatandaş bildirimleri için 6112 Sayılı Kanun’un 8. maddesinde yer alan yayın ilkeleri dikkate alınarak belirlenen inceleme kriterlerinin tasnif işleminin gerçekleştirilmesi esnasında insan faktörü dolayısıyla oluşan yorum farklılıklarının makine öğrenmesi ilerledikçe azami ölçüde ortadan kalkması amaçlanmıştır.

Proje kapsamında geçmişten günümüze tüm inceleme kriterleri ve bu kriterler kapsamında uzun yıllar boyunca yapılan binlerce tasnif işlemi bir araya getirilerek, “Veri Analiz Robotu/VAR”ın öğrenmesi için yapay zekâya tanıtılmıştır.

Veri Analiz Robotu (VAR) Projesi’nde; ilk olarak veri modeli tasarımı yapılmış, ardından tüm verinin temizlenmesi ve ön işlemde geçirilmesi gerçekleşmiş, verinin model formatına uygun olarak düzenlenmesi sağlanmıştır. Süreç; makine öğrenmesi modellerinin ve sinir ağı modellerinin geliştirilmesinin tamamlanması ile devam etmiştir. Bunun ardındansa eğitim/test/değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi gerçekleştirilmiştir. Modelden çıkan sonuçların değerlendirilmesi ve raporlanmasının tamamlanması ile mevcut aşamaya gelinmiştir.

Proje sürecinde genel eğitim ve teknik eğitim tekrarlanarak şartname kapsamında gerekli eğitimler tamamlanmıştır. Söz konusu projede yapay zekâ aracılığıyla RTÜK İletişim Merkezi’ne gelen vatandaş bildirimleri için inceleme kriterlerinin tasnif işleminin yapılması amaçlanmıştır. Bu yüzden aktif/pasif bütün inceleme kriterleri ve geçmişe dönük olarak bu kriterlerle ilgili yapılan bütün işaretlemeler, veri analiz robotunun öğrenmesi için kendisine tanıtılmıştır.

Kriterlerin kontrolü sürecinde VAR tarafından hatalı ya da eksik/fazla değerlendirilerek işaretlenmiş kriterler düzeltilmiştir. VAR tarafından tanımlanamayan ve boş bırakılan bildirimler için tekrar değerlendirmeler yapılmıştır. Söz konusu kontroller yapay zekânın da sürekli öğrenmesini ve kendini geliştirmesini sağlayacağı için oldukça önemlidir.

Ayrıca risk değerlendirmesi olarak; projenin model eğitimi için kullanılan veri seti içerisinde olmayan ve yapay zekânın daha önce hiç karşılaşmadığı yeni bir bildirim gelmesi ya da belirlenmiş olan şartlar dışında beklenmeyen bir durum oluşması söz konusu olabilir. Böyle bir durumda her problem, kendi içinde tespit edilip, analiz edilerek çözüm üretilecektir.

Tüm bu veriler ışığında; şu an “Veri Analiz Robotu (VAR) Projesi”nin sorunsuz biçimde çalışmakta ve faaliyetini sürdürmekte olduğu eşleşme yüzdesi ve tutarlılık yüzdesi oranlarının yapay zekâ, kontrol eden kurum uzmanları ile öğrenmeye devam ettikçe artacağı ifade edilebilir.

5.5. Çalışan Memnuniyeti Anketi

Üst Kurul çalışanlarının kuruma bağlılığını ve motivasyon düzeyini ölçmek ve kurum uygulamalarından ne oranda memnun olduklarını tespit etmek bunun yanı sıra çalışanların iş ve çalışma ortamı durumunun tespiti, iş süreçlerine yönelik gerekli iyileştirmelerin personelin taleplerinin de dikkate alınarak yapılabilmesi için "Çalışan Memnuniyet Anketi" yapılmıştır. 2021 yılında gerçekleştirilen anket çalışmasına ilişkin Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan “Çalışan Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu” 1 Şubat 2022 tarihinde İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.

VI

**BİLGİ İŞLEM
UYGULAMALARI
VE
WEB HİZMETLERİ**

6. BİLGİ İŞLEM UYGULAMALARI VE WEB HİZMETLERİ

Üst Kurul Bilgi işlem yazılım geliştirme personeli tarafından veya hizmet alımı yoluyla aşağıda yer alan uygulama yazılımları client-server mimarisi ile “Felaket Önleme” (Failover) yapısında aktif-pasif çalışacak şekilde kurulan “Microsoft SQL Server Enterprise Edition” veri tabanı ve MS Visual Basic Programlama dili kullanılarak gerçekleştirilmiş olup, ihtiyaçlar ve mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda güncellemeleri devam etmektedir.

Uygulamadaki yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

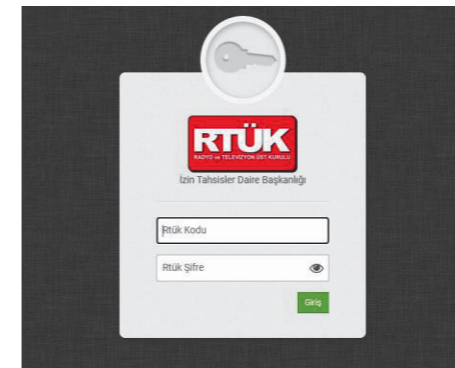
6.1. İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı Yönetim Programı



İMİD Programı Giriş Ekranı

İMİD Programı; İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığının kullandığı, RTÜK’e bağlı yayıncıların lisans, Üst Kurul payları ve para cezaları gibi ödeme bilgilerinin takibinin sağlandığı web tabanlı bir programdır. Program, sadece kurum içinden erişilebilen ve yalnızca kullanıcı adı ve şifresi olan personelin yetkisi ölçüsünde kullanabildiği bir özelliğe sahiptir.

6.2. İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Programı



İZTAH Programı Giriş Ekranı

İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Programı; RTÜK’e bağlı yayıncıların lisans işlemlerinin kayıt, takip işlemlerinin yapılabilirdiği ve gerek görülen raporların alınabildiği web tabanlı bir programdır. Program, sadece kurum içinden erişilebilen ve yalnızca kullanıcı adı ve şifresi olan personelin yetkisi ölçüsünde kullanabildiği bir özelliğe sahiptir.

6.3. Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Programı



Kamuoyu Programı Giriş Ekranı

6.4. Personel Başvuru Sistemi



Personel Başvuru Sistemi Yönetim Paneli Giriş Ekranı

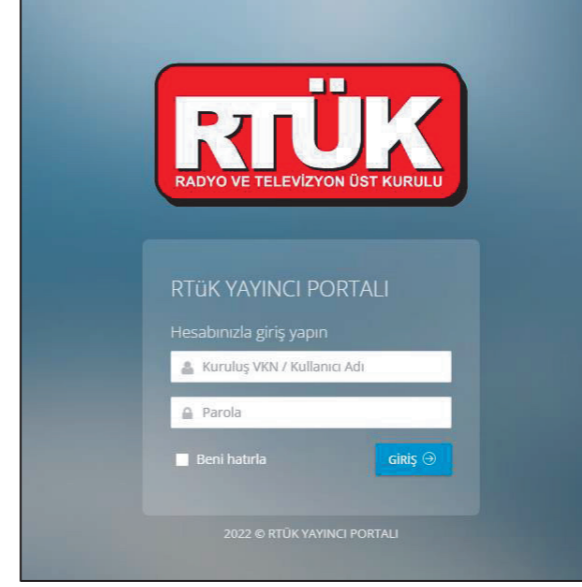
Ayrıca;

- Personel, özlük, izin vb. işlemler ile personel maaş, tahakkuk, bordro gibi personel uygulamalarını, bunların tahakkuk esaslı muhasebesini, Sosyal Güvenlik Kurumuna ve ilgili bankalara veri hazırlama işini gerçekleştiren yazılım,
- Dava takiplerinin yapıldığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından kullanılan yazılım,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kütüphanesinde temel kütüphanecilik ve arşivleme hizmetlerinin karşılanması amacıyla Kataloglama, Sınıflama, Sorgulama, Ödünç Kitap Verme, Süreli Yayın İzleme, Üye Takibi, Sağlama ve Satın alma, Kütüphane Materyal Sayımı, MARC Kayıt Transfer, Rezervasyon, Ciltleme, Depo Takip, Kütüphane Kullanım Takibi, Kütüphaneler Arası Ödünç modüllerini içeren kütüphane otomasyonu yazılımları, bulunmaktadır.

Kamuoyu Programı; Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığının kullandığı, RTÜK'e bağlı yayıncıların şikâyetlerinin kayıt edilmesi, raporlanması gibi takip işlemlerinin sağlandığı programdır. Program, sadece kurum içinden erişilebilen ve yalnızca kullanıcı adı ve şifresi olan personelin yetkisi ölçüsünde kullanabildiği bir özelliğe sahiptir.

Personel Başvuru Sistemi; İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığının kullandığı, personel alımı ve değerlendirilmesi işlemleri için hazırlanmış bir programdır. Kuruma her yeni personel alımında programda istenilen uzmanlık alanlarına göre servislerinde düzenlemeler yapılmaktadır.

6.5. İzleyici Temsilciliği Yayıncı Portalı



2019 yılı itibarıyla medya hizmet sağlayıcıların, ortak denetim ile öz denetim mekanizmalarının oluşturulması, izleyici ve dinleyicilerden ulaşan şikâyetlerin değerlendirilip kuruluşun yayın kuruluna sunulması ve sonuçlarının takip edilmesi amacıyla basın özgürlüğü açısından da son derece önemli ve anlamlı olan izleyici temsilciliği mekanizması güncellenmiş ve daha aktif bir şekilde çalışmaya başlamıştır. Böylelikle RTÜK 444 1 178 ve ALO 178 çağrı hatlarından, web sitesinden, mobil uygulamadan ya da e-devlet üzerinden vatandaşlar tarafından iletilen beğeni, şikâyet, öneri-talep içerikli tüm bildirimler, ham haliyle Üst Kurul uzmanları ile eş zamanlı olarak ilgili kanallara da ulaşmaktadır. Bildirim sahibine ait demografik veriler kanalların izleyici temsilcileriyle asla paylaşılmamaktadır.

RTÜK İletişim Merkezi ile eş zamanlı olarak, vatandaşlardan gelen bildirimleri, her bir yayıncı kuruluş kendi sayfasında izleyebilmekte ve değerlendirebilmektedir. Böylece yayıncılar öz denetim mekanizmasını çalıştırarak yayın akış ve içeriklerinde daha hızlı bir şekilde planlama ve düzenleme yapabileceklerdir.

Hem RTÜK hem de yayıncı kuruluşlar tarafından, editöryal özgürlüğü koruyan, sorumlu yayıncılık anlayışını pekiştiren, demokrasi kültürünün ve izleyici ile medya arasındaki iletişimin gelişimine yol açan bu yeni mekanizma sayesinde, vatandaşların beklentileri de daha fazla dikkate alınmış olmaktadır.

6.6. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından kurumda oluşturulan, kuruma dışarıdan gelen veya kurum dışına gönderilen değişik türdeki belgelerin hayat döngüleri boyunca elektronik belge hâlinde saklanması, belgelerin dolaşımı, yönetimi ve belgelere hızlı bir şekilde erişimin sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla, RTÜK ile TÜRKSAT A.Ş. arasında 14.02.2014 tarihinde sözleşme imzalanmış; sözleşme kapsamında, TÜRKSAT A.Ş.'nin geliştirmiş olduğu BELGENET yazılımı Üst Kurula uyarlanmıştır. Bu yazılımda; belge/evrak ve dokümanların kurumsal yapıya uygun bir şekilde güvenli olarak üretilmesi, merkezi kayıt altına alınması, saklanması, arşivlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

EBYS sisteminin Üst Kurulda canlı uygulamaya geçişi için Bilgi İşlem Sunucu ve Ağ Sistemleri 2015 yılında yenilenmiştir. Daha sonra, RTÜK EBYS Kullanma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge hazırlanarak Üst Kurulca onaylanmış; sistemin canlı uygulamaya geçişi de Üst Kurulca uygun görülerek 03.08.2015 tarihinden itibaren, 2015/1 sayılı İç Genelge ile tüm resmî yazışmalar, elektronik ortamda ve e-imza kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

EBYS sözleşmesinin garanti bakım desteği kapsamında, 26.05.2017 tarihine kadar iki yıl süreyle bir personelle yerinde destek, arıza bakım ve güncelleme hizmeti Türksat A.Ş. tarafından verilmiş; 23.06.2017 tarihinden geçerli olmak ve her yıl yenilenmek üzere yıllık olarak “Belgenet Elektronik Belge Yönetim Sistemi Garanti ve Bakım Hizmeti” sözleşmesi imzalanmıştır.

EBYS-Belgenet sistemi sayesinde, Kurum bünyesinde kâğıt, kırtasiye, zaman, enerji, iş gücü vs. konularında tasarruf sağlanması, bürokratik süreçlerde hızlanma sağlanarak, işgücü kaybının en

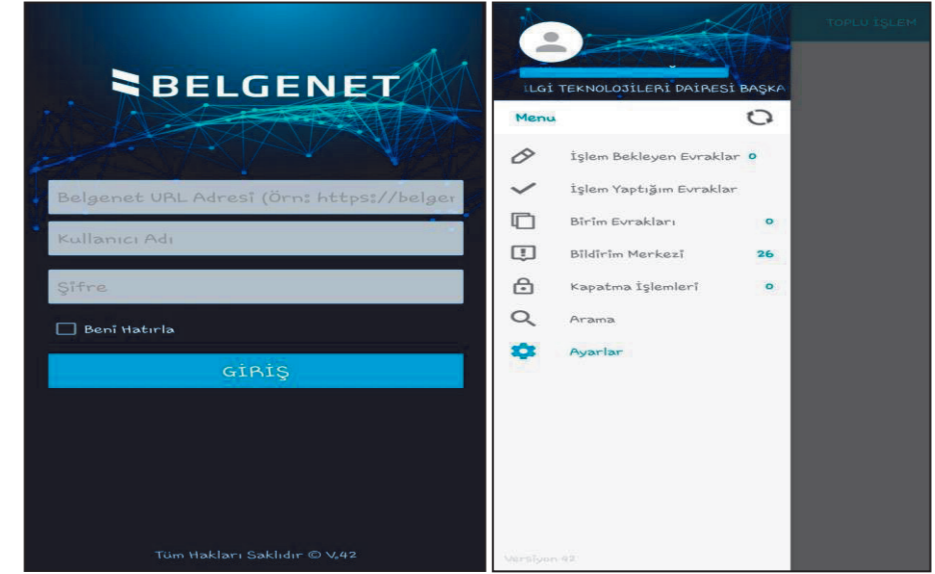
düşük seviyelere indirilmesi, belge süreçlerinin etkin takibi, kolay erişilebilirlik, güvenli saklama/arşiv yapısının kurulması, gerekli hâllerde bunun Cumhurbaşkanlığı Devlet Arşivleri Başkanlığı ile paylaşılması mümkün hâle gelmiştir. Ayrıca, EBYS üzerinde üretilen, fiziksel ek içermeyen elektronik yazışmalar, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanun’unun 1525’inci maddesi kapsamında Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) kullanılarak, Üst Kurul ile KEP adresi bulunan diğer kamu kurum/kuruluşları ve tüzel kişilikler arasında yapılmaktadır. Bu sayede zaman, kâğıt ve fiziksel posta masraflarında tasarruf sağlanmaktadır. Adalet Bakanlığının 06.12.2018 tarihli ve 30617 sayılı Elektronik Tebligat

Yönetmeliği gereği, PTT A.Ş. tarafından hazır hâle getirilen Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) ile EBYS entegrasyonu 27.08.2019 tarihi itibarıyla sağlanmıştır.

6.6.1. Mobil EBYS

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından kurumda oluşturulan, kuruma dışarıdan gelen veya kurum dışına gönderilen çeşitli belgelerin hayat döngüleri boyunca elektronik belge hâlinde saklanması, belgelerin dolaşımı, yönetimi ve belgelere hızlı bir şekilde erişimin sağlanması için kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesine her an ulaşabilmek adına Kurum içinde veya dışında VPN ile erişim yapılabilen, tüm tablet ve telefonlarda kullanılabilen, web

uygulamasına bağlı kalmaksızın mobil uygulama üzerinden evrak görüntüleme, evrak sevk, evrak paraf, evrak imza gibi işlemlerin yapılabilmesini mümkün kılan Mobil EBYS hizmeti devreye sokulmuştur.



Mobil EBYS Giriş Ekranı ve Ana Ekran Menüsü Görünümü

6.7. İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi Yazılımı

Üst Kurulun insan kaynakları yönetimi, maaş ve eğitim gibi işlemlerinin yürütülmesinde kullanılmakta olan ve Visual Basic 6.0 programı ile geliştirilmiş olan yazılım modüllerinin yenilenmesini hedeflemiştir. Üst Kurulda memur ya da sürekli işçi kadrosunda çalışan bütün iş gücünün özlük ve kadro işlemlerinden maaş, eğitim, izin, disiplin işlerine kadar bütün insan kaynakları süreçlerinin tek çatı altında ayrıntılı bir şekilde takibine imkân veren uygulama, eski Personel-Tahakkuk programı ile eş anlı olarak kullanılmaktadır.



İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi Yazılımı

6.8. e-Devlet Kapısı Üzerinden Verilen Hizmetler

04.04.2017 tarihinde TÜRKSAT A.Ş. ile Üst Kurul arasında imzalanan “e-Devlet Kapısına Hizmet Entegrasyonuna İlişkin Protokol” ile aşağıda yer alan hizmetler e-Devlet kapısından verilmeye başlanmıştır.

6.8.1. EBYS Belge Doğrulama Servisi

EBYS tarafından elektronik olarak imzalanan evrakın doğrulanması için kullanılacak olan servistir.

Bu hizmet Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ile iş birliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu hizmet tek aşamalıdır. Ekrandaki formu doldurup gönderdiğinizde işlemiz tamamlanacaktır.

Bu hizmeti kullanarak, ilgili kurum tarafından Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile oluşturulan evrakları doğrulayabilirsiniz.

Doğrulama Formu

*Evrak Doğrulama Kodu
Doğrulama yapılacak evrakın doğrulama kodunu giriniz.

*Evrak Sayısı
Doğrulama yapılacak evrakın sayısını giriniz. (Örn:XXX-XXX-E.1003092 sayısı için 1003092 girilmelidir.)

*Güvenlik Resmi
Lütfen resimde gördüğünüz karakterleri yanında bulunan kutuya giriniz. Resmi okuyamıyorsanız, üzerine tıklayarak yeni bir tane oluşturabilirsiniz.

Sorgula >

EBYS Belge Doğrulama Servisi Giriş Ekranı

RTÜK Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama Servisi, RTÜK tarafından hazırlanan tüm dış evrakların doğrulamasında kullanılmakta olup, 2018 yılı içerisinde yapımı tamamlanmıştır. Bu servis sayesinde RTÜK üzerinden gönderilmiş olan evrakların e-Devlet kapısı üzerinden sorgulanması mümkün olmuştur.

6.8.2. Vatandaş Şikâyet/Beğeni Bildirim Servisi

RTÜK İletişim Merkezi kapsamında vatandaş bildirimlerinin e-Devlet kapısı üzerinden alınmasını sağlayan servistir.

Bu hizmeti kullanarak, RTÜK'e şikâyet ve beğeni bildirimde bulunabilirsiniz.

1 - Kişisel Bilgiler

Adı Soyadı
Cinsiyet
Telefon
E-Posta Adresi
Yaş Grubu

Sorgula >

Vatandaş Şikâyet/Beğeni Bildirim Servisi Giriş Ekranı

6.8.3. Karasal Yayın Frekans/Kanal Sorgulama Servisi

RTÜK kurumsal web sitesinde hâlihazırda yayıncının karasal ortamdan hangi kanal/frekans ve yayım bilgilerine sahip olduğunu sorgulamak isteyen vatandaşlara hizmet veren web servisi, TÜRKSAT ile iş birliği sağlanarak e-Devlet kapısı üzerinden hizmet vermeye başlamıştır. 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen bu web servisi sayesinde vatandaşlar, istediği kanal/frekans bilgisine e-Devlet kapısı üzerinden de erişim sağlayabilmektedir.

Bu hizmeti kullanarak, karasal yayın frekans/kanal sorgulayabilirsiniz.

Sorgulama Kriterleri

Yayın Türü
Yayın Lisansı
İlçe

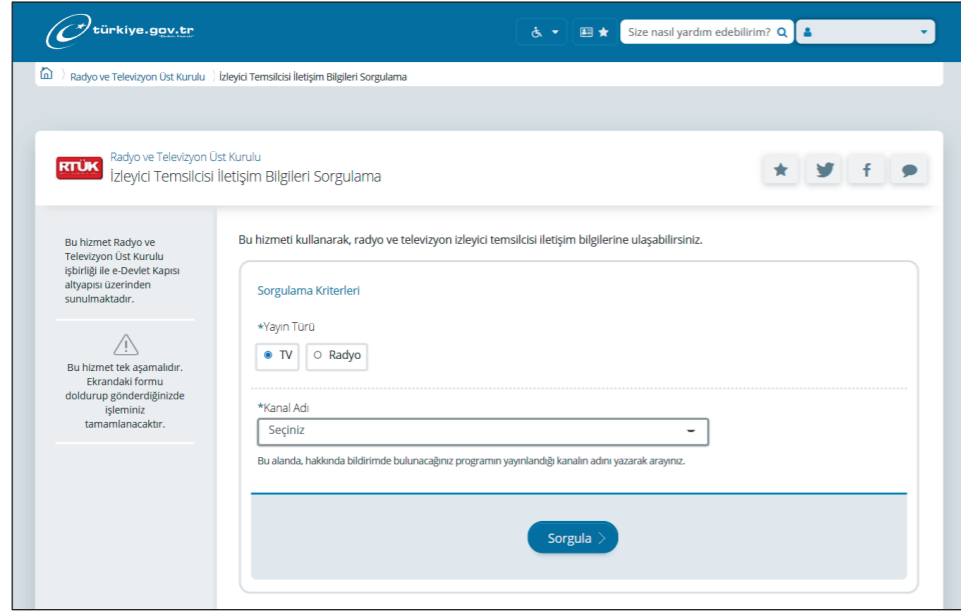
Sorgula >

Karasal Yayın Frekans/Kanal Sorgulama Servisi Giriş Ekranı

RTÜK kurumsal web sitesinde bulunan çevrimiçi doldurulabilir şikâyet ve beğeni formunu, TÜRKSAT ile iş birliği sağlanarak e-Devlet kapısı üzerinden de hizmet verilebilmesi için 2018 yılı içerisinde yapımı tamamlanmış bir servistir. Bu servis sayesinde, e-Devlet kapısı üzerinden şikâyet, beğeni ve görüşlerini bildirmek isteyen kullanıcıların rahat ulaşımı sağlanmıştır.

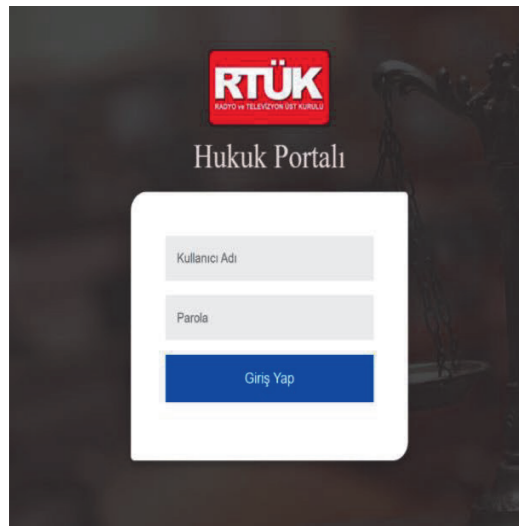
6.8.4. İzleyici Temsilcileri İletişim Bilgileri Sorgulama Servisi

RTÜK kurumsal web sitesi üzerinden hâlihazırda yayıncıların izleyici temsilcisi bilgilerine ulaşmak isteyen vatandaşların kullanabildiği web servisi, TÜRKSAT ile iş birliği sağlanarak e-Devlet kapısı üzerinden de sorgulama yapılarak ulaşılabilir hâle getirilmiştir. 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen bu web servisi sayesinde vatandaşlar, istediği izleyici temsilcisi bilgisine e-Devlet kapısı üzerinde de erişim sağlayabilmektedir.



İzleyici Temsilcileri İletişim Bilgileri Sorgulama Servisi Giriş Ekranı

6.9. Hukuk Müşavirliği İçtihat Takip Programı (Hukuk Portalı)



Hukuk Portalı Giriş Ekranı

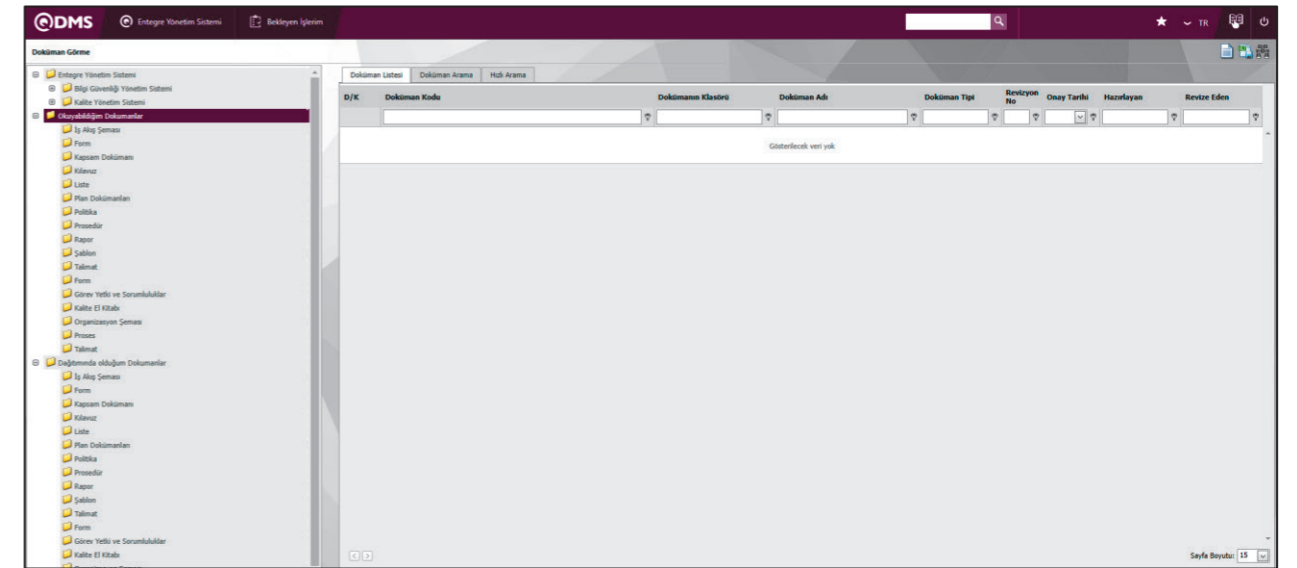
Hukuk Portalı; Üst Kurul Hukuk Müşavirliğinin, yayıncılık alanındaki yargı kararları ve bilirkişi raporlarının yanında örnek dilekçe ve hukuki yazışmaları takip etmesini kolaylaştıracak web tabanlı bir yazılımdır. Programın en önemli işlevsel özelliği, fiziksel ortamda bulunan belgeler ile görsel, pdf formatında ulaşılmış belgeler için metin tanıma yöntemiyle, içeriğin sayısal ortamda saklanması, anahtar kelimelerle indekslenmesini ve arama yapılmasını sağlamaktır. Yazılım ayrıca birim çalışanlarının görüş-önerilerini paylaşabileceği ve birim yöneticilerinin duyurularını ilan edebileceği bir ortam da sağlamaktadır.

6.10. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

Üst Kurulda bilginin gizliliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamının oluşturulması stratejik önem taşımaktadır. Kurum ve kuruluşlarda bilgi güvenliğini sağlamak, teknolojik çözümlerle birlikte sağlam ve etkin bir bilgi güvenliği yönetim sistemi kurmak amacıyla hazırlanmış olan TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin temini ve Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı kapsamında kurulumu amacıyla hizmet alımı yapılmış olup, kurulum işlemleri tamamlanarak 09.01.2019 tarihinde sistem işletilmeye başlanmıştır. 12-14 Haziran 2019 tarihlerinde Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından yapılan dış tetkik sonucunda belge almaya hak kazanılmıştır. Söz konusu belgenin devamlılığı konusunda çalışmalarımız sürdürülmektedir. Sistemin temini ile birlikte, güvenlik yönetim sistemi olarak oluşturulan ve teknoloji ile birlikte aynı zamanda tüm kurum çalışanlarının da uyguladığı iş süreçlerinde devamlılık sağlanmıştır.

6.11. Entegre Yönetim Sistemi (EYS)

Entegre Yönetim Sistemi, Üst Kurulda uygulanmakta olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili iş ve onay akışlarını takip edebilmek, raporlayabilmek, denetim süreçlerini izleyebilmek ve standartların gerektirdiği faaliyetlerin otomasyonunu sağlayabilmek amacıyla temin edilmiş olan bir yazılımdır. Yönetim sistemlerinin iş süreçlerini iyileştiren EYS, 2022 yılı itibariyle Üst Kurulda aktif olarak kullanılmaktadır.



Entegre Yönetim Sistemi Ekran Paneli

6.12. RTÜK Mobil Uygulaması

Vatandaşlarımızın Android ve iOS işletim sistemlerine sahip mobil cihazları üzerinden şikâyet, beğeni ve görüşlerini bildirmeleri amacıyla "RTÜK Mobil" uygulaması kullanılmaktadır. Söz konusu

mobil uygulama, tamamen Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı öz kaynakları kullanılarak 2020 yılında hem Android hem de iOS işletim sistemleri için güncel teknolojiye uygun olacak şekilde yeniden yazılarak Android işletim sistemleri için “Google Play” ve “Huawei AppGallery”, iOS işletim sistemi için ise “App Store” da yayımlanarak vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.

Mobil uygulamalarla ilgili gerekli güncellemeler yapılarak uygulamaların tutarlı, sürekli ve kaliteli hizmet vermeye devam etmesi sağlanmaktadır.

RTÜK Mobil Android Uygulaması

RTÜK Mobil iOS Uygulaması

6.13. RTÜK Veri Analiz Robotu

Vatandaşlar tarafından tüm mecralardan kuruma iletilen bildirimlerin otomatik olarak analiz edilmesi, anlamlandırılması ve sınıflandırılması için “Veri Analiz Robotu Projesi”, Kamuoyu Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığının da katkılarıyla 2020 yılının Ağustos ayında başlatılmış olup, 2021 yılının Mart ayında tamamlanmıştır.

Makine öğrenmesi modelleri kullanılarak gerçekleştirilen bu proje ile RTÜK’e iletilen bildirimlerin analiz edilmesi ve sınıflandırılmasını sağlayan akıllı bir sistem geliştirilmiş ve kullanıcılardan gelen bildirimler çoklu sınıflandırma yaklaşımıyla kategorilendirilip sistemi kullanan yöneticiye tahminlenen metin hakkında bilgilendirme yapması sağlanmıştır.

RTÜK İletişim Merkezi sistemine entegre edilmiş olan yazılım ile daha hızlı, güvenilir ve tutarlı tahminler yapılmaktadır.

Veri Analiz Robotu 7/24 kesintisiz çalışarak aynı anda çoklu bildirimleri eş zamanlı olarak sınıflandırabilmektedir. Her gün gelen çok sayıda bildirim otomatik olarak sınıflandırılarak iş ve zaman kaybını önlemekte, kullanıcı hatalarının ve öznel yorum kaynaklı yanlış etiketlemelerin önüne geçilmesi sağlanmaktadır. Sistem yeni gelen verilerle beslenerek, eğitilebilir ve geliştirilebilir bir model üretimi sağlamıştır. Veri Analiz Robotu’nun sistem fonksiyonlarının takibini sağlayarak, çalışanlara analiz çalışmaları içeriklerini göstermesi için web tabanlı bir yönetim ekranı geliştirilmiştir.

RTÜK İletişim Merkezi sistemine entegre edilmiş olan Veri Analiz Robotu yazılımında kullanılan ve Yapay Zekâ ile Makine Öğrenmesi teknolojilerini bir arada kullanan bir doğal dil işleme tekniği olan BERT Algoritması ile daha hızlı, güvenilir ve tutarlı tahminler yapılmaktadır. Mevcut durumda, gelen bir bildirim yaklaşık olarak 0,02 saniyede (1 dakikada 3000 bildirim) etiketlenmektedir.

6.14. Ulusal Veri Sözlüğü Projesi

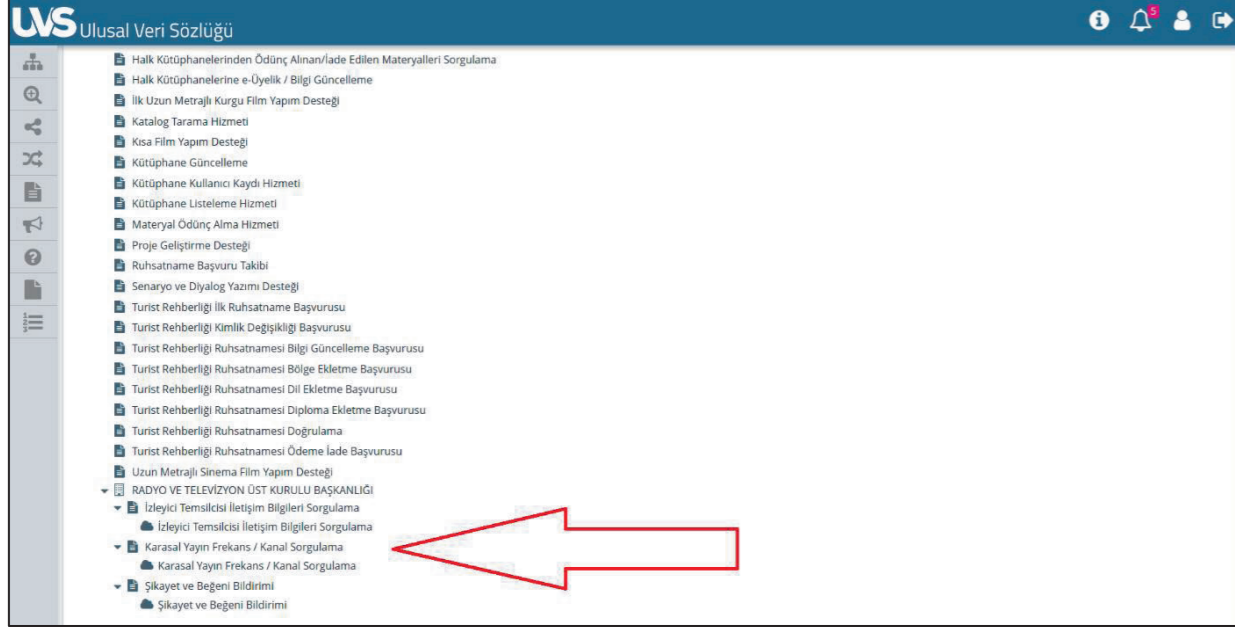
Ülkemizde, kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi sistemlerindeki entegrasyon zorlukları, mükerrer ve çelişen verilerin olması, bilişim sistemlerinde dil birliğinin sağlanamaması ve veri sahipliğinin belli olmaması gibi birçok sorunu çözmek amacıyla, 2019 yılında Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından Ulusal Veri Sözlüğü (UVS) çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmanın tüm kamu kurumları tarafından tamamlanması beklenmektedir.

“Veri Sözlüğü Oluşturma” yönetilen verilere ilişkin üst verinin tanımlı, erişilebilir ve yönetilebilir hâle getirilmesi amacıyla bir Üst Veri Kayıt Defteri oluşturulması işidir.

Veri Sözlüğü çalışmaları 3 Faz’dan oluşmaktadır; “1. Faz” Web Servislerden veri sözlüğü öğeleri tanımlanması, “2. Faz” Kurumun esas çalışma alanına ait bir uygulamanın veri sözlüğü

öğelerinin tanımlanması ve “3. Faz” Kurum’da kullanılan tüm uygulamaların -internet ortamında kullanılan ve kurum içinde kullanılan- veri öğelerinin tanımlanmasıdır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunca 1. ve 2. Faz çalışması tamamlanmış olup, 3. Faz çalışması devam etmektedir.



UVS Dijital Türkiye Hizmet Ağacı Ekranı

6.15. Telaffuz Sözlüğü

Türkçenin doğru söylenişinin toplumda önemsenmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla hazırlanan Türkçe Telaffuz Sözlüğü, web uygulaması ve mobil uygulama olarak kullanıma sunulmuştur. Kelime anlamı ve fonetik yazımın yanında kelimelerin tek başına ve örnek cümleler içerisinde sesli okunuşlarına ulaşılabilmektedir. Uygulama ile medya ve iletişim alanında çalışanların yanında, günlük kullanımda da dünyanın en zengin dillerinden olan Türkçenin doğru kullanımına örnek olmak hedeflenmektedir.

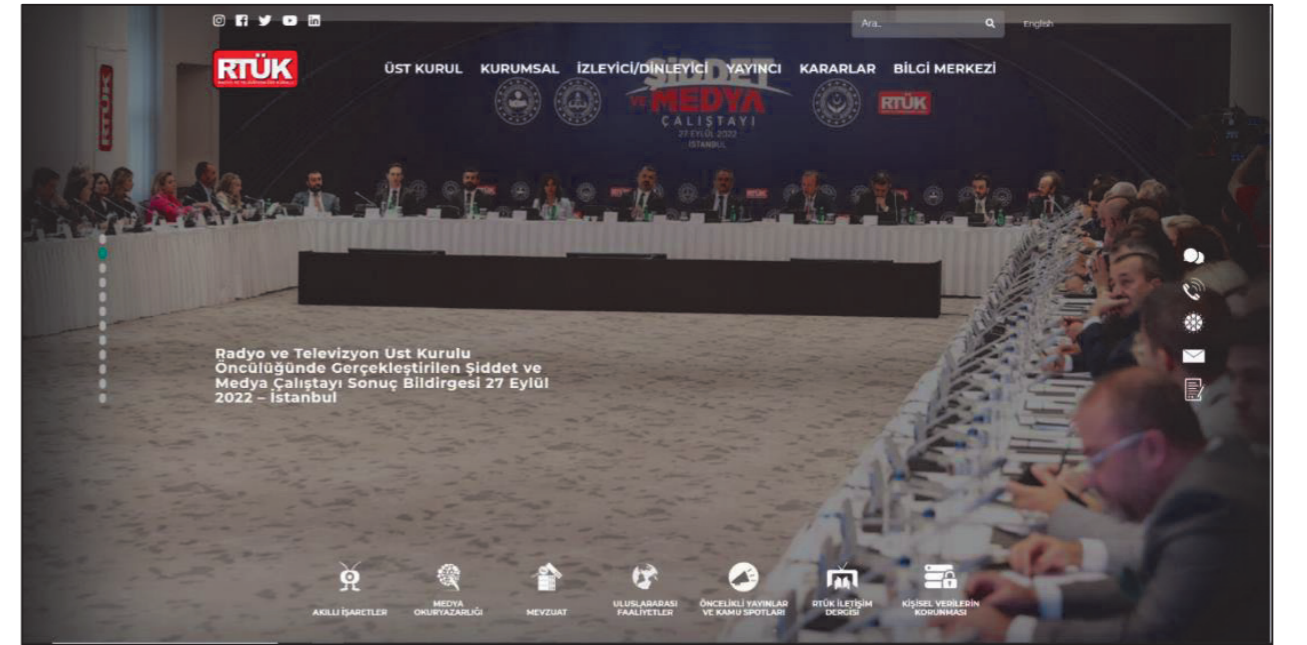


Telaffuz Sözlüğü Uygulaması

6.16. RTÜK WEB Hizmetleri

6.16.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (<https://www.rtuk.gov.tr>)

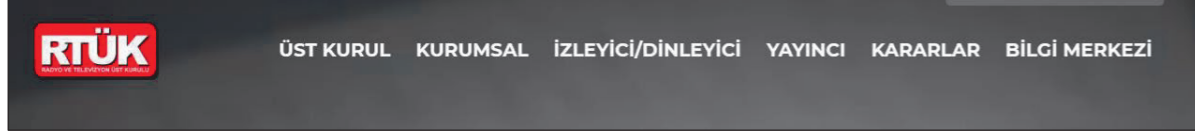
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kurumsal web sitesi “<https://www.rtuk.gov.tr>” adresi üzerinden tüm paydaşlara iki dilde (Türkçe ve İngilizce) hizmet vermektedir. kurumsal internet siteleri, kurumların hitap ettiği hedef kitle ile aralarında önemli bir iletişim kaynağı vazifesi görmektedir. Bu nedenle; kurumsal web sitelerinin, kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda sağladığı hizmetleri doğru ve etkili bir biçimde sunabilmesi, hedef kitlenin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilmesi, kolay erişilebilir ve kullanılabilir olması beklenmektedir.



RTÜK Kurumsal Web Sitesi Ekran Görüntüsü

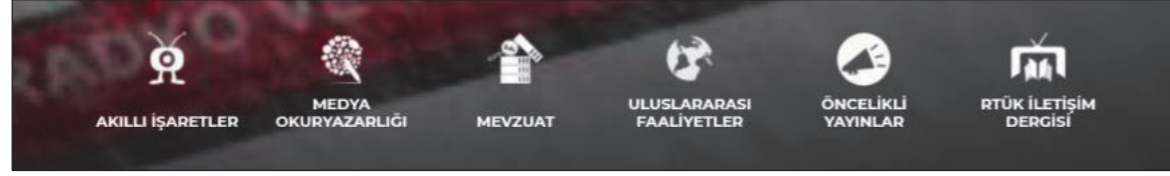
Kurum internet sitelerinin kullanılabilir olması, hedef kitlenin internet sitesini etkin, verimli ve memnuniyet verici şekilde kullanabilmesini ifade etmektedir. Bu doğrultuda kamu hizmeti sunan tüm kuruluşların internet sitelerinin standartlara uygun hâle getirilmesi amacıyla, Kamu İnternet Siteleri Rehberi (KAMİS Web Sitesi: <https://kamis.gov.tr/>) yayınlanmaktadır. Rehberin, kamu internet sitelerinin yanında kamu hizmeti sunan tüm kuruluşların internet sitelerinin standartlara uygun hale getirilmesi için yol gösterici özelliği bulunmaktadır. Yayınlanan KAMİS rehberinin yol göstericiliği ile RTÜK kurumsal web Sitesi KAMİS Rehberi’nin gerektirdiği teknoloji ve standartlar kullanılarak yenilenmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Güncel teknolojiye daha uyumlu programlama teknikleri kullanılarak geliştirilen, hedef kitlenin internet sitesini etkin, verimli ve memnuniyet verici şekilde kullanabilmesini amaçlayan yeni web sitesi, Ağustos 2021 itibarıyla daha modern kullanıcı arayüzü ve geri planda işleyen daha kullanışlı içerik yönetim sistemi ile hizmet vermektedir.

RTÜK kurumsal web sitesi aşağıda görüleceği üzere; “Üst Kurul”, “Kurumsal”, “İzleyici/Dinleyici”, “Yayıncı”, “Kararlar” ve “Bilgi Merkezi” başlıklarıyla sınıflandırılan altı ana menü ile alt gruplara ayrılmıştır.



RTÜK Kurumsal Web Sitesi Menü Yapısı

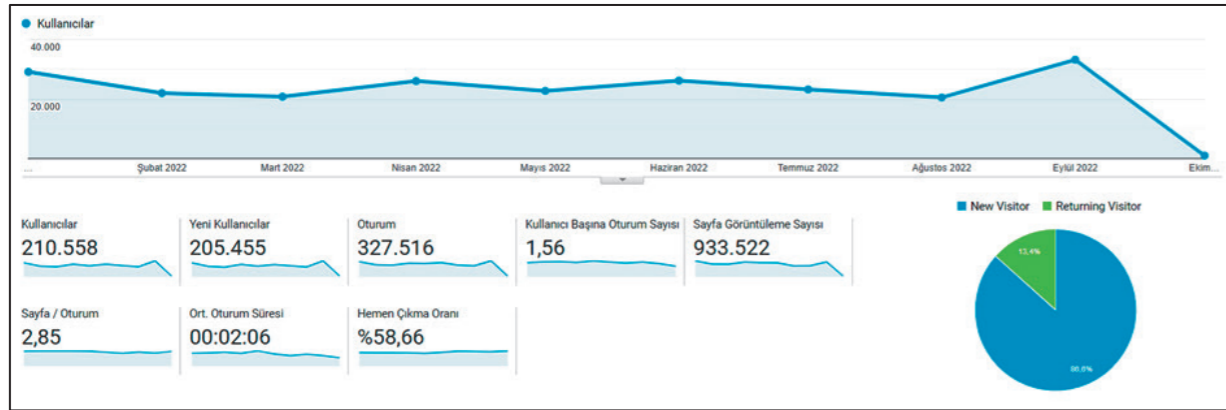
Ana menünün altında yer alan alt menü kuşağında ise sıralama; “Akıllı İşaretler Web Sitesi” linki, “Medya Okuryazarlığı Web Sitesi” linki, “Mevzuat” linki, “Uluslararası Faaliyetler” linki, “Öncelikli Yayınlar” linki ve “RTÜK İletişim Dergisi” linki şeklindedir.



RTÜK Kurumsal Web Sitesi Menü Yapısı

RTÜK web sitesinin içeriğinin güncellenmesi, Üst Kurul tarafından onaylanan ‘Web Sitelerinin İçerik Yönetimi Yönergesi’ne uygun olarak her birimin kendi kısmını güncellemesiyle sağlanmaktadır.

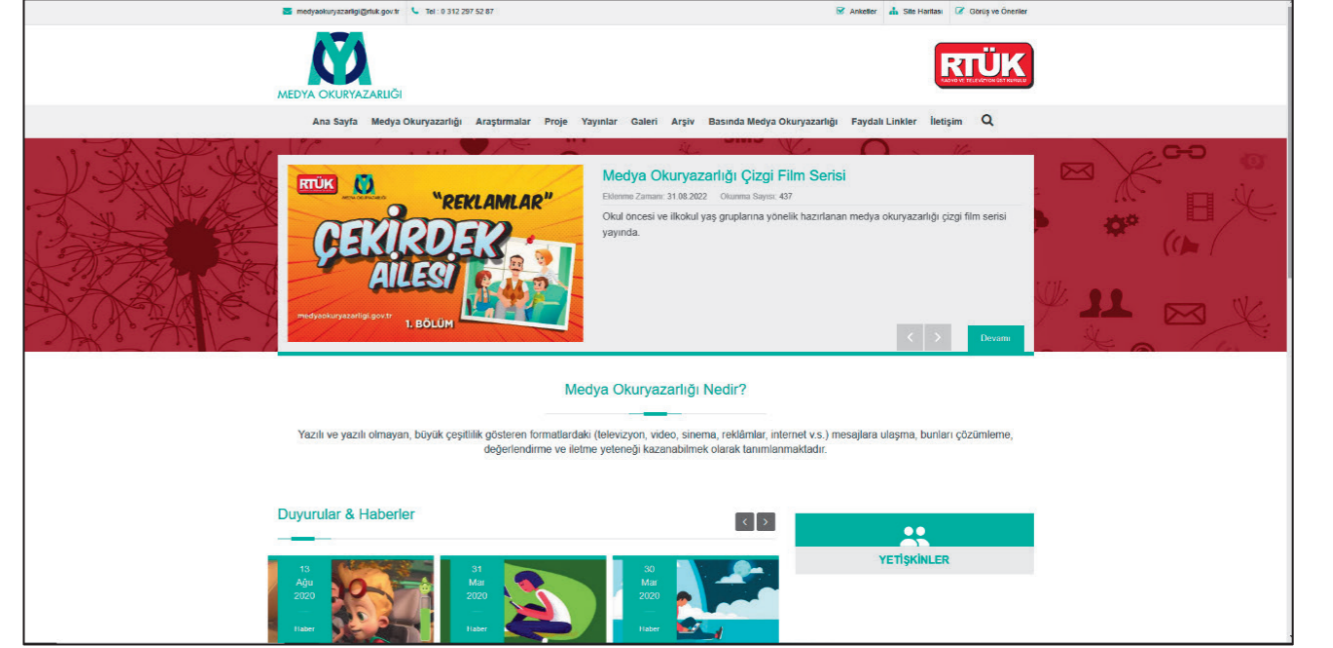
RTÜK kurumsal web sitesinin aylara göre sayfa ziyaret sayılarına bakıldığında, 2022 yılında RTÜK kurumsal web sitesine yapılan en yoğun ziyaretin eylül ayında yaşandığı aşağıdaki grafikte görülmektedir.



Grafik 11: RTÜK Kurumsal Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

6.16.2. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (<https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr>)

Medya okuryazarlığı; yaygın kabul gören tanımıyla, çeşitli türden (görsel, işitsel, basılı vb.) medya mesajlarına erişebilme, erişilen medyaları eleştirel bakış açısıyla çözümlenip değerlendirilebilme ve kendi medya iletilerini üretebilme becerisidir.

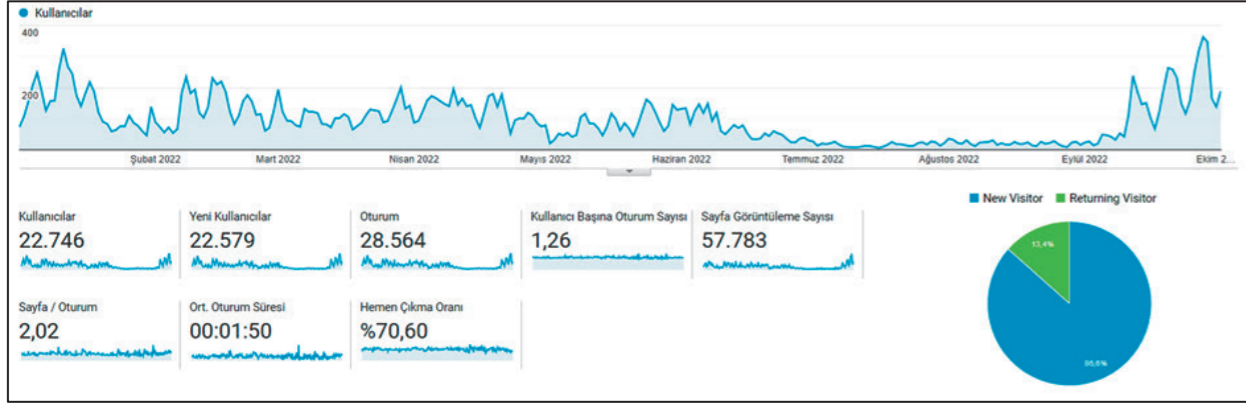


Medya Okuryazarlığı Web Sitesi

Medyanın çocukların fiziksel, bilişsel ve sosyal gelişimleri üzerinde olumlu ve olumsuz etkileri olduğu ileri sürülmektedir. Yapılan araştırmalar özellikle çocukların hayatlarında medyanın zaman ve mekân olarak yerinin artmakta olduğunu göstermektedir. Öte yandan medya iletilerinin kendine özgü yapısının, dilinin ve uygulamalarının olduğu ve bunların sürekli değişmekte, gelişmekte olduğu da aşikârdır. Bireylerin bu mecraları daha verimli kullanmaları ve bunu yaparken maruz kalınabilecek bazı riskler karşısında farkındalık geliştirebilmeleri için, medya iletileri ve yöntemleri konusunda bilgi sahibi olmaları gerekmektedir. Dolayısıyla bu durum, çocukların medya konusunda eğitim almalarının önemini ve verilecek eğitimin de mütemadiyen güncellenmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Alandaki öncü ülkelerde “medya okuryazarlığı” eğitimi olarak adlandırılan bu çalışmalara destek olmak ve kamuoyu ile iletişimi sağlamak amacıyla oluşturulan “RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi” Üst Kurul bünyesinde hizmet vermektedir.

RTÜK Medya Okuryazarlığı web sitesinin aylara göre sayfa ziyaret sayılarına bakıldığında, 2022 yılında RTÜK Medya Okuryazarlığı web sitesine en yoğun ziyaretin ekim ayında olduğu

aşağıdaki grafikte izlenmektedir. Temmuz ve ağustos ayları ise en az ziyaretçinin olduğu aylar olarak göze çarparken, okulların açık olduğu sekiz ayda birbirine yakın erişim sayıları elde edilmiştir.

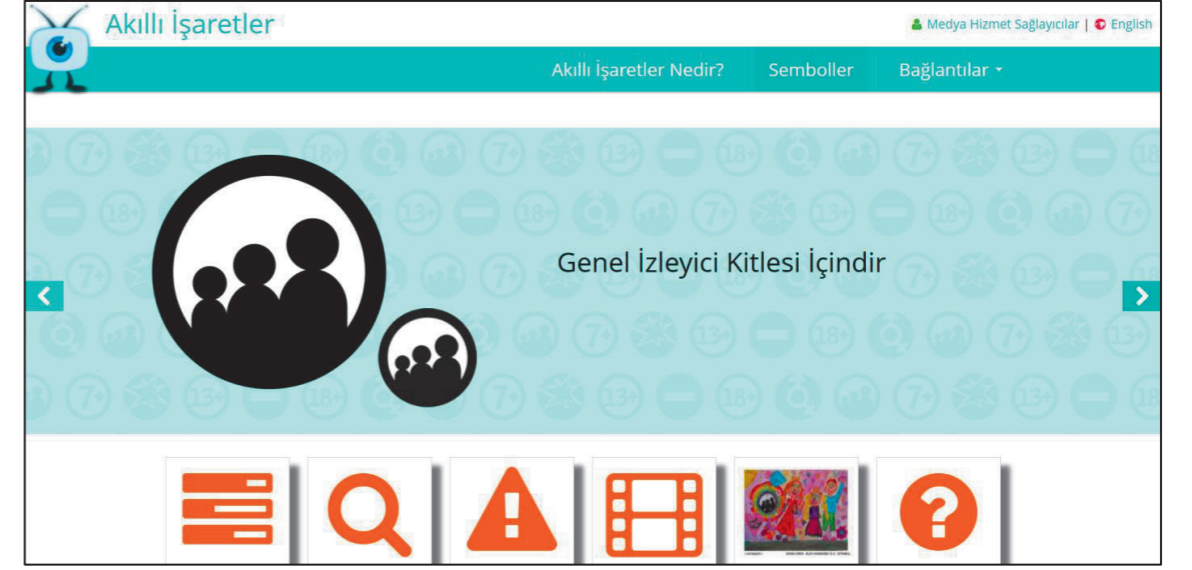


Grafik 12:Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

6.16.3. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (<https://www.rtukisaretler.gov.tr>)

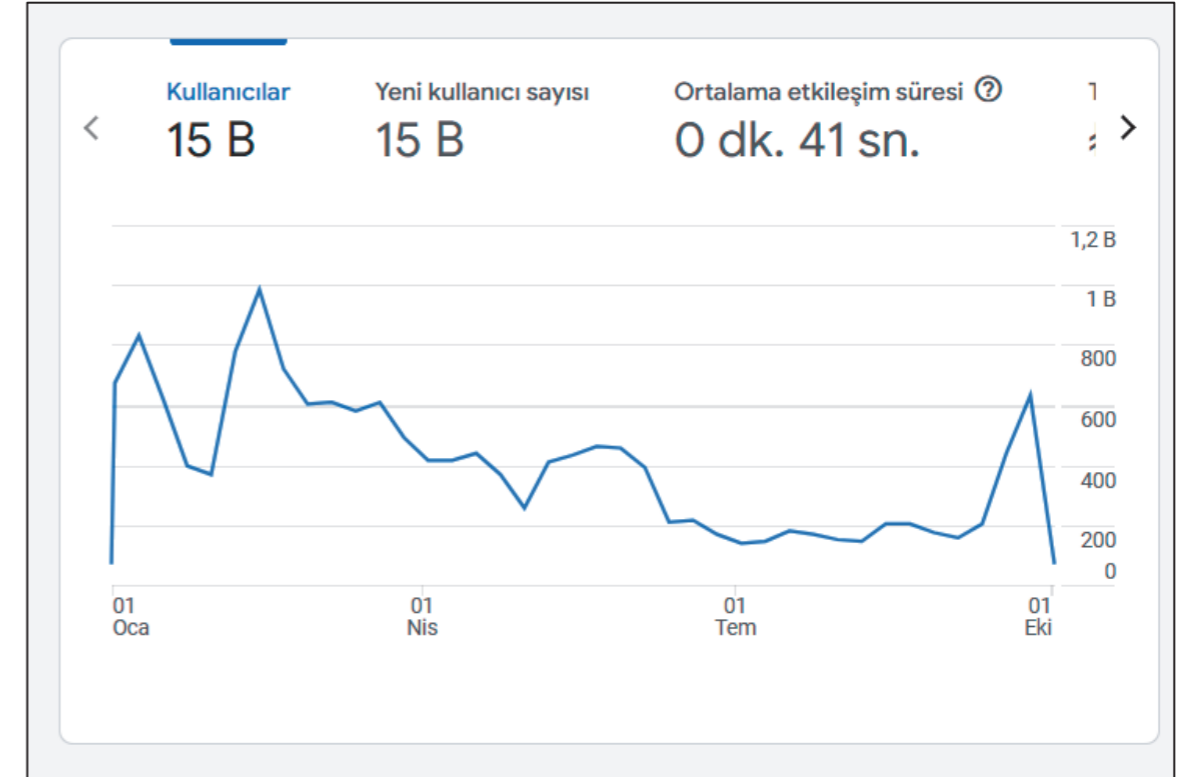
Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun “Akıllı İşaretler” web sitesi özgün bir arayüz tasarlanarak, güncel web teknolojileri kullanılarak daha kaliteli, güvenilir, esnek, etkin ve kesintisiz hâle getirilmesi için 2014 yılında yayına geçmiş ve 2017 yılında da yenilenmiştir. Web sitesinin güvenlik sertifikası teminleri yapılarak, sunucular üzerinde gerekli yüklemeleri yapılmıştır. Televizyon yayınlarının içeriğiyle ilgili bilgilendirici bir sınıflandırma sistemi olan “Akıllı İşaretler” televizyon yayıncılarının, anne babaların ve genelde toplumun, çocukları ve gençleri televizyon yayınlarının olası zararlı etkilerinden koruma sorumluluğunu yerine getirmelerinde onlara yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

Toplumun farklı kesimlerinin temsil edildiği geniş çaplı bir araştırma sonucu anne babaların %80'e yakınının televizyon programlarının içeriği konusunda bilgilenecek ve uyarılmak istediklerini ortaya koymuştur. Bu talep, sistemin en önemli gerekçesini oluşturmaktadır. Akıllı İşaretler sistemi, konuyla ilgili bağımsız uzmanlar tarafından geliştirilmiş karma bir sistemdir. Bu sistem, programın olası zararlı içeriği ve programın hangi yaş grubuna uygun olduğu konularında bilgi vermektedir. Bir programın hangi türde zararlı içerik taşıdığı ve hangi yaş grubunun izlemesinin uygun olduğunu belirleyebilmek için bir soru formu geliştirilmiştir. Bu form, sınıflama sistemine dâhil tüm programlar için yayıncı kuruluşların görevlendirdiği ve sistem hakkında önceden eğitilmiş sertifika sahibi kodlayıcılar tarafından elektronik ortamda doldurulur. Form üzerinde işaretlenen yanıtlara göre sonuç, otomatik olarak saptanmış olur. Bir programın ne tür bir zararlı içerik taşıdığını ve hangi yaş grubu için önerildiğini belirtmek için semboller kullanılır. Bu semboller, “Semboller” başlığı altında görülebilir.



RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi

RTÜK Akıllı İşaretler web sitesinin aylara göre sayfa ziyaret sayıları ise aşağıdaki grafikte yer almıştır.



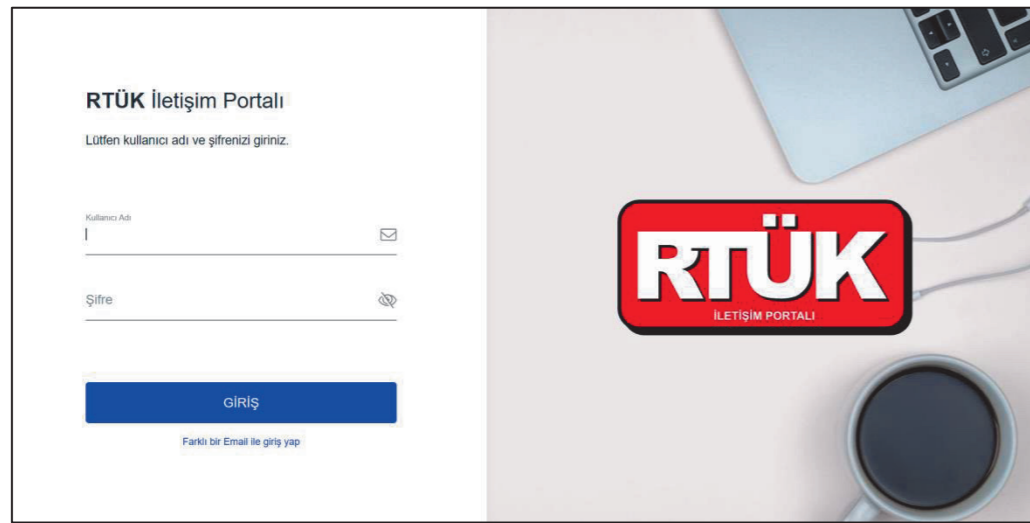
Grafik 13: Akıllı İşaretler Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

6.16.4. RTÜK İletişim Portalı

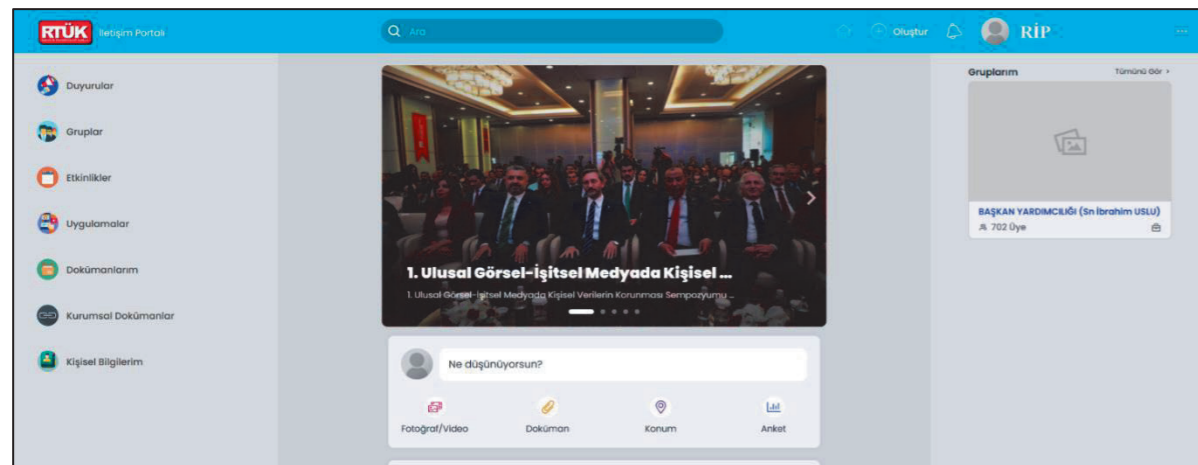
RTÜK İletişim Portalı, Üst Kurulda birimler arası iletişim ve koordinasyonda meydana gelen aksamaların önüne geçmek amacıyla; haber kaynaklarına, etkinliklere, mesajlaşma ve dosya paylaşımına tek bir noktadan ve her yerden erişim imkânı tanıyan bir dijital platformdur.

Bu uygulama ile Üst Kurul çalışanları;

- Üst Kurul duyurularına ve dokümanlarına kolaylıkla erişebilir, RTÜK İletişim Portalında görünmesini istedikleri her türlü metin, fotoğraf, video vb. dokümanlarını birbirleriyle paylaşabilirler.
- Belirli bir konu, amaç veya organizasyon için gruplar oluşturabilir, etkinlik düzenleyebilirler.
- Kendilerine ait özlük, izin, maaş ve bordro bilgilerine ulaşabilirler.

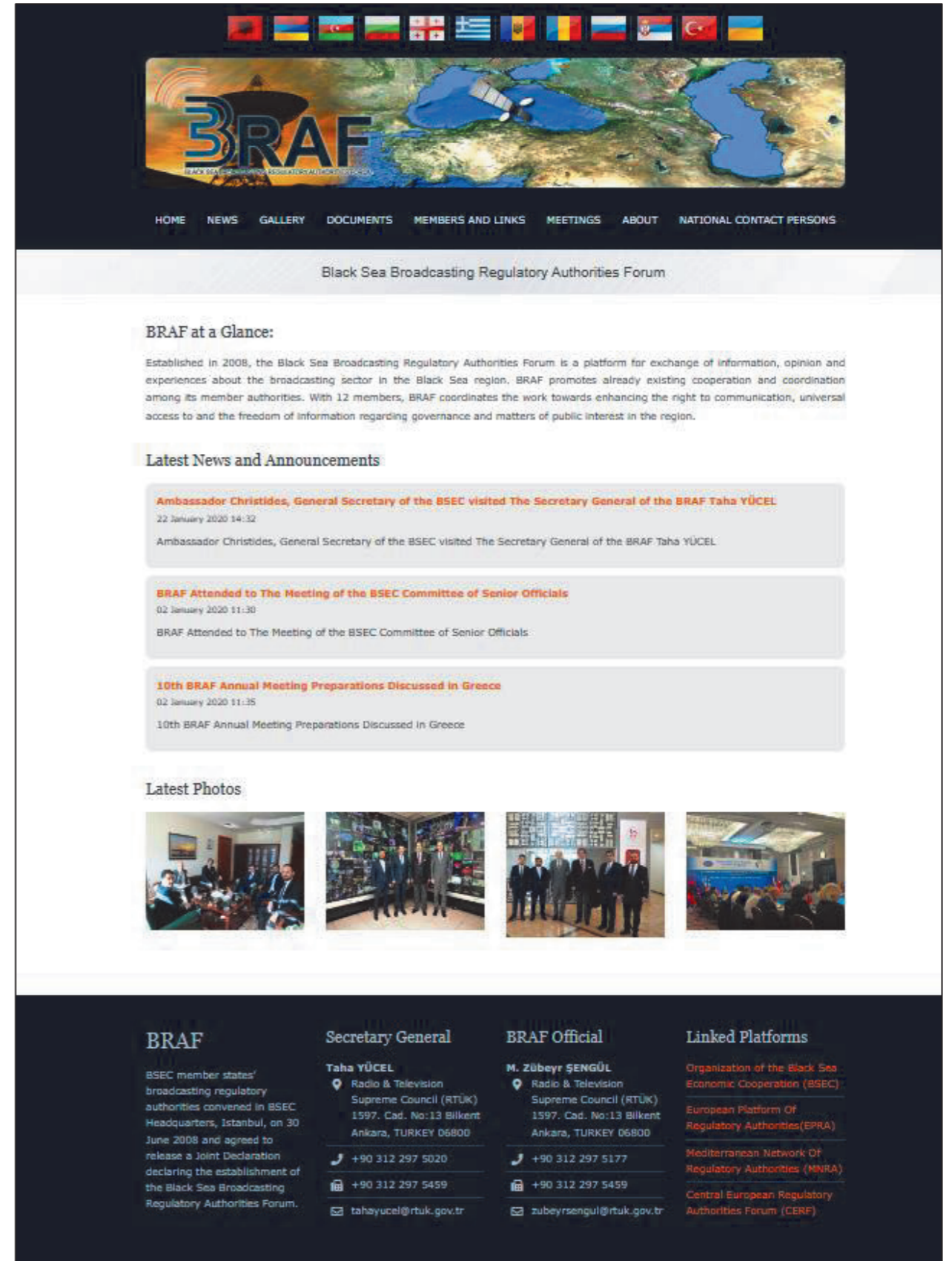


RTÜK İletişim Portalı



RTÜK İletişim Portalı Anasayfa

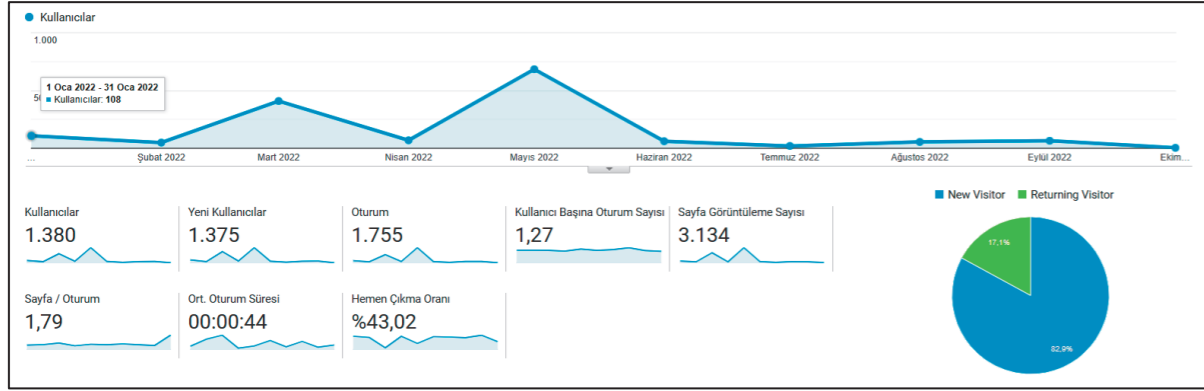
6.16.5. Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf) Web Sitesi (<https://www.braf.info>)



BRAF Web Sitesi

BRAF web sitesi “Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu” çalışmalarını ve ilişkileri içeren bir web sitesi olup, “statik” web siteye çevrilerek güvenlik açıkları giderilmiş ve sunucular üzerinde yüklenmesi gerçekleştirilmiştir. Böylece kurumsal verilerin gizliliği için daha güvenli bir web sitesi altyapısı sağlanmıştır.

BRAF web sitesinin 2022 yılı ziyaretçi sayılarına ilişkin aşağıdaki grafiğe bakıldığında, web sitesine yapılan en yoğun ziyaretin mayıs ayında olduğu görülmektedir.



Grafik 14 :BRAF Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

6.16.6. İslam İşbirliği Teşkilatı Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumu (IBRAF) Web Sitesi (www.oic-IBRAF.org)

IBRAF
OIC BROADCASTING REGULATORY
AUTHORITIES FORUM

HOMEPAGE NEWS ABOUT MEMBERS DOCUMENTS LINKS GALLERY

Latest News and Announcements

General Director Mr. Öztürk's Statement Regarding the Ongoing Attacks of the Israeli Security Forces Against al-Aqsa Mosque
12 May, 2021
General Director Mr. Öztürk's Statement Regarding the Ongoing Attacks of the Israeli Security Forces Against al-Aqsa Mosque

IBRAF General Director Nurullah ÖZTÜRK Attended the International Conference "Regulation of Media in a Digital, Mobile and Social Environment: Adapting, Reforming, Rebuilding"
17 February, 2020
IBRAF General Director Nurullah ÖZTÜRK Attended the International Conference "Regulation of Media in a Digital, Mobile and Social Environment: Adapting, Reforming, Rebuilding"

Mr. Nurullah Öztürk was appointed as the new General Director of IBRAF
31 December, 2019
Mr. Nurullah Öztürk has been appointed by the Radio and Television Supreme Council of Turkey, as the new General Director of IBRAF.

Ms. Latifa Akhbarbach was appointed as the President of the "Haute autorité de la communication audiovisuelle" (HACA of Morocco)
02 November, 2018
Ms. Latifa Akhbarbach was appointed as the President of the "Haute autorité de la communication audiovisuelle" (HACA of Morocco)

The 6th Annual Meeting of IBRAF was held on 19-20 February 2018 in Cotonou, Republic of Benin.
28 February, 2018
The 6th Annual Meeting of IBRAF was held on 19-20 February 2018 in Cotonou, Republic of Benin.

Gallery

OIC-IBRAF
Organisation of Islamic Cooperation Broadcasting Regulatory Authorities Forum (IBRAF) is a Forum which endeavors to meet the need for increasing co-operation among Islamic Countries Broadcasting Regulatory Authorities against the backdrop of digitalization and convergence.

Director General
Nurullah ÖZTÜRK
Radio & Television Supreme Council (RTÜK)
1597. Cad. No:13 Bilkent
Ankara, TURKEY 06800
+90 312 297 50 73
+90 312 297 54 59
nurullahozturk@rtuk.gov.tr

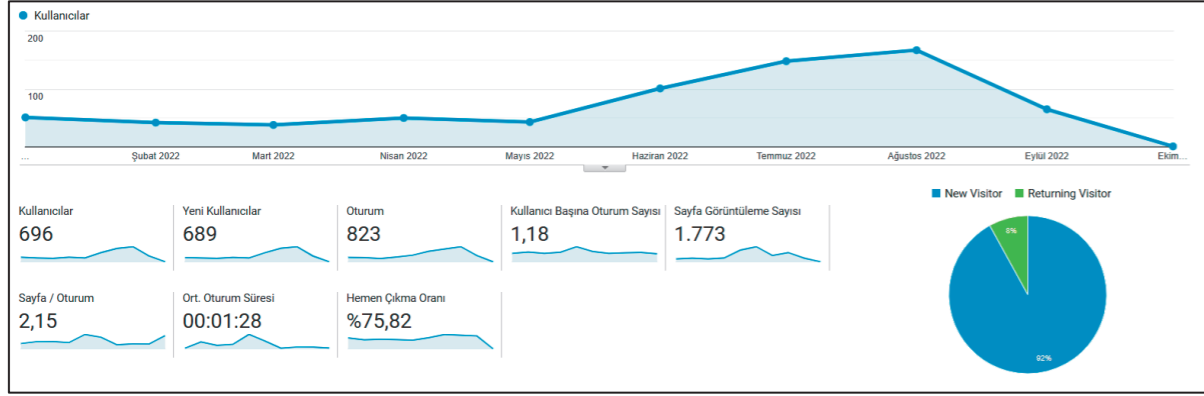
IBRAF Official
Radio & Television Supreme Council (RTÜK)
1597. Cad. No:13 Bilkent
Ankara, TURKEY 06800
+90 312 297 53 49
+90 312 297 54 59
ibraf@rtuk.gov.tr

Useful Links
Organisation of Islamic Cooperation

Copyright © 2022 | OIC-IBRAF
Template by OS Templates

IBRAF Web Sitesi

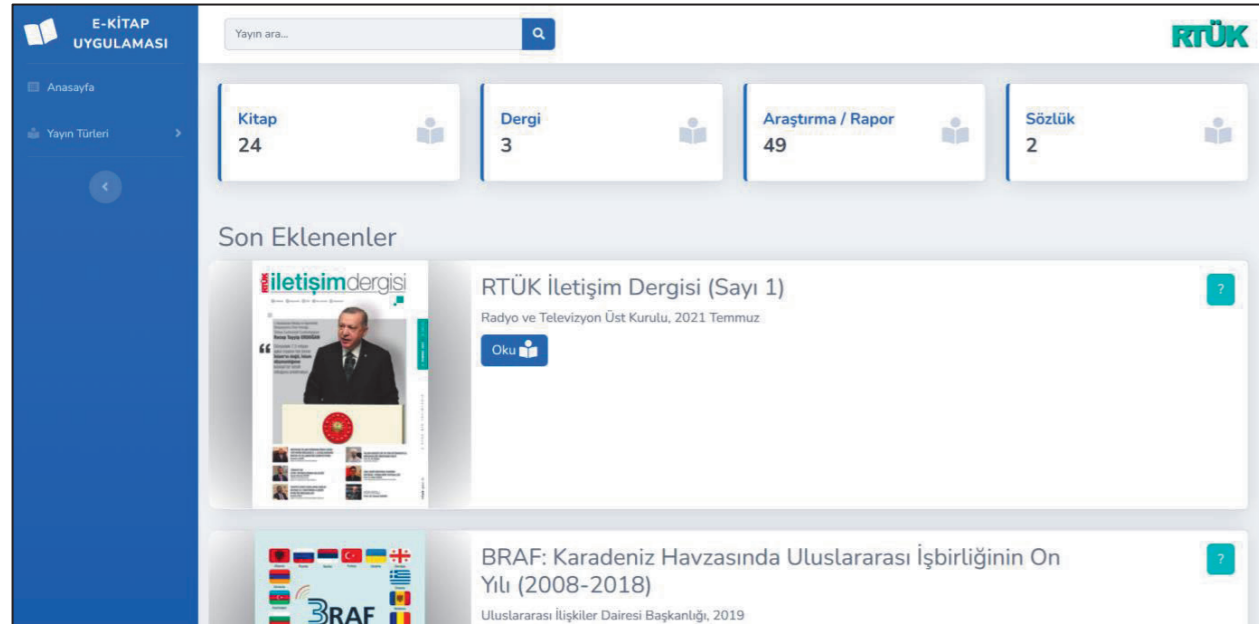
IBRAF web sitesi “İslam İşbirliği Teşkilatı Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumu” çalışmalarını ve ilişkilerini içeren bir web sitesi olup, 2022 yılına ait ziyaretçi sayılarına bakıldığında, web sitesine yapılan en yoğun ziyaretin ağustos ayında olduğu, aşağıdaki grafikte görülmektedir.



Grafik 15: IBRAF Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

6.17. E-Kitap Uygulaması

Üst Kurul tarafından yayımlanmış kitap, dergi, araştırma, rapor, sözlük gibi yayınların tek bir platformda toplanması için “E-Kitap Uygulaması” projesi başlatılmıştır. Kurum içi kaynaklarla geliştirilen proje ile elektronik ortamda bulunmayan yayınların taranarak elektronik ortama aktarılmıştır. Tüm yayınlar PDF formatında görüntülenebilmektedir.



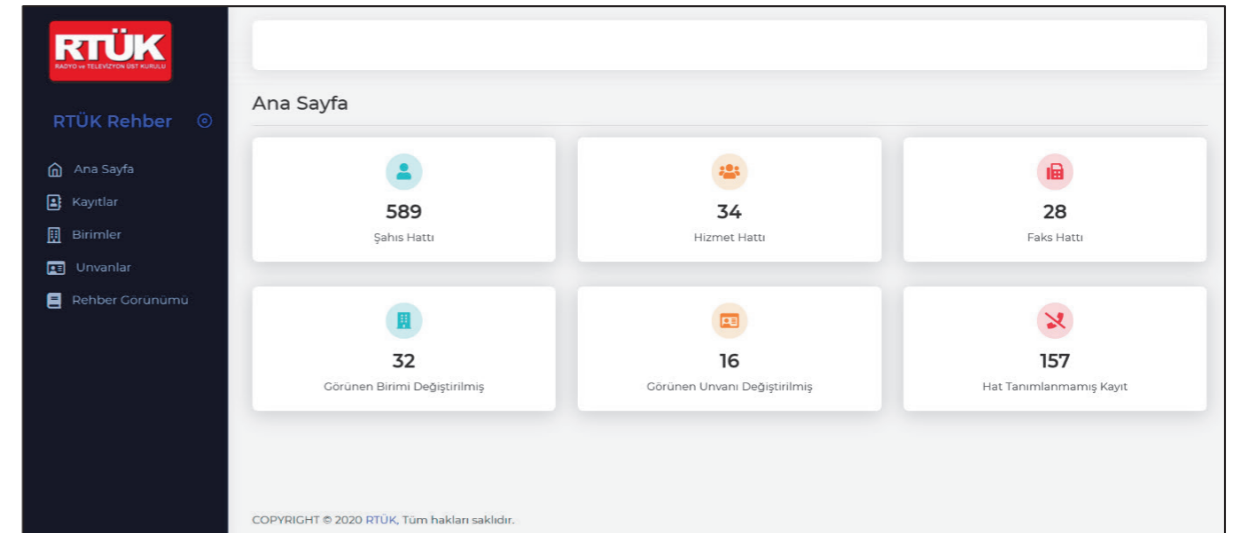
E-Kitap Uygulaması Ekran Görüntüsü

6.18. Rehber Uygulaması

Üst Kurul kullanıcı hesaplarının tutulduğu LDAP kayıtlarında, sistem yöneticilerinin ayrıca müdahalesi olmaksızın santral çalışanlarının gerekli düzenlemeleri yapmasına imkân sağlamaktadır. Ayrıca uygulama, İnsan Kaynakları Birimi kayıtlarındaki değişikliklere paralel olarak LDAP ve rehber kayıtlarında birim ve unvan bilgilerini otomatik olarak güncellemektedir. Uygulama üzerinden veri girişi yaptığı anda LDAP kayıtlarını güncelleyerek sabit akıllı telefonların rehberi, e-posta uygulaması, iletişim portalı gibi uygulamalarda da personelin telefon numaralarının güncellenmesini sağlamaktadır. Diğer Üst Kurul kullanıcılarına ise isim, birim, unvan bazlı sorgulama yapma, sorgulama sonuçlarını excel, pdf gibi biçimlerde indirme imkânı sunmaktadır.



Rehber Uygulaması Giriş Ekranı



Rehber Uygulaması

6.19. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Sistem Hizmetleri

6.19.1. BİM Sunucu, Ağ Altyapı Yenileme ve İyileştirme İşlemleri

Üst Kurulun siber güvenliğinin önemli bir kısmı güvenlik duvarı (firewall) sistemi ile sağlanmaktadır. Güvenlik duvarları ile internet ve iç network trafiği izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Bölge temsilciliklerindeki güvenlik duvarları ile de bölge temsilciliklerinin internet erişim güvenliği ve Üst Kurulun merkezi ile bağlantıları sağlanmaktadır. Bahsi geçen güvenlik duvarları, internet servislerinin yaygınlaşması ile değişen, gelişen, kapsamı, çeşitliliği ve tahrip seviyesi artan siber saldırıların tespiti ve saldırılara karşı etkin ve hızlı müdahale sağlanması hususlarında yetersiz hâle gelmeye başlamıştır. Bu nedenle, daha üst uygulama seviyesi kontrolleri gerçekleştirebilecek, daha gelişmiş saldırı tiplerine karşı izleme, tespit ve savunma yapabilecek yetenekte, dış tarafta konumlandırılan 2 adet güvenlik duvarı üst modelleri ile yenilenmiştir.

6.19.2. Veri Depolama ve Yedekleme Sistemleri

Üst Kurulun veri hacminin giderek genişlemesi ve yeni uygulamaların devreye alınması nedenleriyle, mevcutta yedeklenen ve depolanan verilerin herhangi bir felaket anında kurtarılabilmesi için kurum dışında bir sunucu kiralanması suretiyle veri barındırma hizmeti alınmıştır. Kurum dışında yedeklenen ve depolanan verilerin herhangi bir felaket anında kurtarılabilmesi için, kurumdaki verilerin bir yedeği bu sunucuya aktarılmaktadır. Türksat A.Ş ile imzalanan sözleşme gereğince 15 Mbps olan veri bağlantı hızı 50 Mbps olarak güncellenmiştir.

6.19.3. Sistem Yönetimi

Üst Kurul Bilgi İşlem Sistem Yönetimi'ne ilişkin mevcut yapıların kullanımı devam etmekte ve gerekli alanlarda güncellemeler kontrollü olarak gerçekleştirilerek ürün ve hizmetlerin kesintisiz kullanımı sağlanmaktadır. Üst Kurul bünyesinde fiziksel ortamın ve sistem altyapısının ihtiyaç duyduğu gereksinimleri karşılayabilmesi için veri merkezi yenileme çalışması kapsamında ikinci katta bulunan veri merkezi, SKAAS odasına taşınmış ve gerekli kurulumları tamamlanmıştır. Yeni veri merkezinde daha verimli bir soğutma sistemi kurulmakla birlikte, kurulan sistemlerde enerji tasarrufu sağlanmasına özen gösterilmiştir. Üst Kurul bünyesinde kullanılmakta olan Microsoft işletim sistemi yazılımlarının sürümü yükseltilmiş ve geliştirilmekte olan yeni projeler için ihtiyaç duyulan yeni yazılım lisanslarının güncel olan en son sürümleri kurumsal lisans hizmeti alımı ile TÜRSAT A.Ş.'den alınmıştır. Üst Kurul bünyesinde tamamlanan veri merkezi yenilemesiyle sunucuları, depolama ve ağ sistemlerini, felaket kurtarma sistemlerini, sanallaştırma sistemlerini ve yönetim yazılımlarını tek bir platformda birleştiren yeni nesil sanallaştırma çözümü olan hyper-converged yapıların faaliyeti devam etmektedir. Böylece veri merkezinin işlemci ve depolama kapasitesi

arttırılmış ve veri merkezi daha verimli çalışır hale getirilmiştir. Sistem organizasyonların iç ve dış siber güvenlik tehditlerine karşı şifre güvenliğini sağlayan erişim yönetimi uygulaması ile güvenlik önlemleri en üst seviyeye taşınmıştır. Üst Kurul personelinin yaşadığı teknik ve teknik olmayan diğer konularda istek, öneri ve sorunlarla ilgili daha hızlı çözüm üretmek adına alınan yardım masası uygulaması personele hizmet vermektedir. Üst Kurul toplantılarının uzaktan, görüntülü ve sesli olarak yapılabilmesi ayrıca Üst Kurul merkez birimleri ile bölge temsilciliklerinde uzaktan eğitim, gerektiğinde görüntülü ve sesli toplantı gibi çalışmalar gerçekleştirilmesi amacıyla uzaktan eğitim ve video konferans uygulaması kullanılmaktadır. Üst Kurul bilgi işlem hizmetlerinde kullanılan sanal ve fiziksel sunucuların, donanımların ve ağda yer alan cihazların CPU, RAM gibi bilgilerinin izlenebilmesi için alınan servis yönetim ürünü faaliyetine devam etmektedir. Üst Kurul bünyesindeki yazıcıların personelin kurum kimlik kartıyla kimlik doğrulaması yaparak güvenli tarama ve baskı yapabilmesi ayrıca doküman maliyet kontrolü uygulanabilmesi amacıyla kullanılan güvenli baskı yazılımı sistemi yapılan eklemelerle genişletilmiştir. Üst Kurul bünyesinde bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı girişine kurum kimlik kartıyla kimlik doğrulaması gerektiren kapılar faaliyettir.

Aktif izin ve Exchange sunucuları üzerinde, sistem sağlık taramaları yapılarak gerekli iyileştirmelere başlanılmış ve Aktif izin üzerinde katmanlı mimariye geçişe yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Web tabanlı uygulamaların güvenliğini artırmaya yönelik ADFS (Active Directory Federation Services) ve WAPS (Web Application Services) sunucuları kurularak aktif hale getirilmiştir.

6.19.4. Bilgi Güvenliği ile İlgili İşlemler

Üst Kurul bilgi sistem kaynaklarının, kurum personeli tarafından daha güvenli ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla, mevcut güvenlik sistemlerinin yenilenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır. Böylece izinsiz ve zararlı içerik barındıran yazılım ve cihazların Üst Kurul sistemlerine girişleri tespit edilerek engellenmektedir.

Bilgi güvenliğinin artırılması kapsamında 2022 yılı Ocak-Eylül dönemi içerisinde yapılan çalışmalar aşağıda sunulmuştur.

- Kurum içi ve kurum dışı ağ paket trafiğini kontrol ederek kablolu ve kablosuz bağlantı güvenliğini sağlayan iç ve dış güvenlik duvarlarına, üretici firmalar tarafından önerilen güncel sürümler yüklenmiştir. Bu kapsamda kurum güvenlik duvarlarının imza veri tabanları güncellenmiş olup bahsi geçen güvenlik ürünlerinin yazılımları güncel teknolojik ihtiyaçlara uygun hale getirilmiştir. Ayrıca güvenlik duvarlarının güvenlik kuralları gözden

geçirilerek, günümüz bilgi güvenliği ihtiyaçları kapsamında çeşitli sıkılaştırma işlemleri gerçekleştirilmiştir.

- RTÜK İzmir Bölge Temsilciliği personelinin kablolu bağlantılarını gerçekleştirmek amacıyla yapılan çalışmalarda, temsilcilik veri merkezi içerisinde kurulu bulunan teknolojik ömrünü doldurduğu gözlemlenen kenar anahtarların yerli ve milli bir ürün kullanılarak ve gerekli testler gerçekleştirilerek, veri merkezine kablolu bağlantının tekrar kurulması sağlanmıştır.
- TOBB Ek Hizmet Binası'nın, Bilkent'te bulunan Merkez Hizmet Binası'na bağlantısı noktadan noktaya kablolu bağlantı sayesinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılının haziran ayında bahsi geçen noktadan noktaya kablolu bağlantı aboneliği internet servis sağlayıcı ile yapılan sözleşme yenilemesiyle beraber 1 (bir) yıl daha uzatılmıştır.
- RTÜK ağında sunuculara gelen trafiği dengelemek ve yük paylaşımı yaparak sunuculardaki yoğunluğu azaltmak amacıyla Yük Dengeleme Cihazı bulunmaktadır. Bahsi geçen cihaz ayrıca, sunucuların web uygulamalarına gelen ve giden veri paketlerini izleyerek gerekli durumlarda paket filtreleme ve engelleme işlevi gören Web Uygulama Güvenlik Duvarı'nı da ihtiva etmektedir. RTÜK Resmi İnternet Sitesi (rtuk.gov.tr) ve elektronik posta uygulaması Outlook Web Uygulaması (OWA), sunucu yoğunluğunu azaltmak ve bilgi güvenliğini artırmak amacıyla Yük Dengeleme Cihazı ile Web Uygulama Güvenlik Duvarı Cihazı içerisine alınmıştır.
- İç Güvenlik Duvarı içerisinden hizmet veren SSL VPN uygulamasının kurum personelinin LDAP bilgilerini okuması amacıyla yeni bir sunucu kurulmuş olup, LDAP bilgilerini güvenli bir ortamda çekmesi için üretici firma tarafından önerilen program ağa dâhil edilmiştir.

6.19.5 RTÜK Bulut

06.07.2019 tarihli Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Bilgi ve İletişim Tedbirleri ile ilgili 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi'nde yer alan "Kamu kurum ve kuruluşlarına ait veriler, kurumların kendi özel sistemleri veya kurum kontrolündeki yerli hizmet sağlayıcılar hariç bulut depolama hizmetlerinde saklanmayacaktır." şeklindeki 3'üncü maddesi uyarınca ülkemizin verilerinin ülkemizde kalması, Üst Kurulun veri mahremiyetinin korunması konusunda yukarıda bahsi geçen ihtiyaç duyulan hizmet yerli üretim bir yazılım ürünü marifetiyle giderilmiştir.

"RTÜK Bulut" olarak adlandırılan kurumsal dosya yönetim ve paylaşım uygulaması ile sürdürülen faaliyetlerde,

- Kurumsal verilerin RTÜK sunucularında özel kript algoritmaları ile şifrelenerek saklanması,
- Üst kurul personel dosyalarında mekândan, işletim sistemlerinden ve dosya formatından bağımsız depolama, yönetim ve paylaşım imkânına sahip olmaları,
- Personel yetkileri dâhilinde bulunan dosyalara hem web üzerinden hem de mobil uygulama ile erişim kolaylığının sağlanması,
- İç ve dış paydaşların, büyük boyutlu dosya paylaşımlarını başka bir uygulamaya ihtiyaç duymaksızın gerçekleştirebilmesi,

sağlanmaktadır.

VII

**ULUSLARARASI
İLİŞKİLER**

7. ULUSLARARASI İLİŞKİLER

7.1. Avrupa Konseyi (AK)

Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını, 1994 yılından bu yana Türkiye adına Radyo ve Televizyon Üst Kurulu takip etmektedir.

7.1.1. Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)

Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi tarafından, medya alanında çalışmalar yapmak üzere görevlendirilen ve günümüze kadar değişik adlarla (CDMM, CDMC ve CDMSI) faaliyet gösteren Yürütme Komiteleri, kitle iletişimi ve bilgi toplumunda temel teşkil eden ifade ve haber alma özgürlüğünün demokratik ve çoğulcu bir toplum için daha da geliştirilmesi, bilgi ve görüşlerin sınır ötesini aşarak serbest dolaşımının sağlanması, çeşitli görüş ve kültürleri yansıtacak bağımsız yayıncılığın desteklenmesi ve yayıncılık alanında gerçekleşen siyasi, ekonomik ve teknolojik değişikliklerin dikkate alınması amacıyla Avrupa ülkeleri arasında iş birliğini tesis etmeyi hedeflemektedir. Yürütme Komiteleri bünyesinde oluşturulan uzman komitelerinin çalışmaları sonucunda Bildiriler (Declarations), Tavsiye Kararları (Recommendations) ve İlke Kararları (Resolutions) gibi birçok bağlayıcı veya yol gösterici hukuksal metinler hazırlanmaktadır.

Dört yılda bir yapılmakta olan Kitle İletişim Politikaları Avrupa Bakanlar Konferansı'nda dikkat çekilen konularda çalışmalar yapmak üzere Yürütme Komitelerine bağlı çalışan çeşitli uzmanlar komitelerinin oluşturulmasına karar verilmektedir. Bu uzmanlar komiteleri kendilerine tanınan görev süreleri içinde çalışmalarını tamamlamakta ve Bakanlar Komitesine sonuçlarını iletmektedir.

Bu çerçevede, Avrupa Konseyi Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi'nin (CDMSI) 01-02 Haziran 2022 tarihinde Fransa/Strazburg'da gerçekleşen 21. Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.

Bununla birlikte, 2022-2024 yılları arasında iki yıl boyunca çalışmalarını yürütmekle görevli olan ve toplantılarına katılım sağlanan uzmanlar komiteleri şunlardır:

- Çevrim İçi Bilgilerin Bütünlüğü Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-INF)
- Medyanın Dayanıklılığının Artırılması Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-RES)
- Toplumsal Olaylara Kamusal Katılımın Önlenmesine Yönelik Stratejik Davalar Alt Komitesi (MSI-SLP)

7.1.2. Çevrim İçi Bilgilerin Bütünlüğü Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-INF) 1. Toplantısı

Çevrim İçi Bilgilerin Bütünlüğü Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-INF), Avrupa Konseyi Statüsü'nün 17. maddesi uyarınca ve hükümetler arası komiteler ve alt organlar, görev tanımları ve çalışma yöntemleri hakkında CM/Res (2021) 3 sayılı Karar uyarınca Bakanlar Komitesi tarafından kurulmuştur.

Bakanlar Komitesi'nin ve Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi'nin (CDMSI) yetkisi altında, MSI-INF 2022-2023 döneminde, insan haklarına uyumlu bir şekilde doğruluk kontrolü ve platform tasarımı çözümleri yoluyla çevrim içi yanlış bilgilerin yayılmasını önlemeye ilişkin kılavuz notu hazırlamak üzere çalışacaktır.

MSI-INF Komitesi'nin 15-16 Mart 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen 1. Toplantısında, insan haklarına uyumlu bir şekilde doğruluk kontrolü ve platform tasarımı çözümleri yoluyla çevrim içi yanlış bilgilerin yayılmasını önlemeye ilişkin kılavuz notu hazırlamak üzere fikir alışverişinde bulunulmuştur.

7.1.3. Medyanın Dayanıklılığının Artırılması Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-RES) 1. Toplantısı

Medyanın Dayanıklılığının Artırılması Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-RES), Avrupa Konseyi Statüsü'nün 17. maddesi uyarınca ve hükümetler arası komiteler ve alt organlar, görev tanımları ve çalışma yöntemleri hakkında CM/Res (2021) 3 sayılı Karar uyarınca Bakanlar Komitesi tarafından kurulmuştur. Bakanlar Komitesi'nin ve Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi'nin (CDMSI) yetkisi altında, MSI-RES 2022-2023 döneminde çalışmalarını yürüttüğü;

- Gazetecilik için/gazeteciler tarafından yapay zeka dahil dijital araçların kullanımına ilişkin yönergeler (etki değerlendirmesi ve rehberlik),
 - Sürdürülebilir medya finansmanı için iyi uygulamalar,
- konularında 30 Mart-01 Nisan 2022 tarihlerinde MSI-RES 1. Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

7.1.4. Toplumsal Olaylara Kamusal Katılımın Önlenmesine Yönelik Stratejik Davalar Alt Komitesi (MSI-SLP) 1. Toplantısı

Toplumsal Olaylara Kamusal Katılımın Önlenmesine Yönelik Stratejik Davalar Alt Komitesi (MSI-SLP), Avrupa Konseyi (AK) Statüsü'nün 17. maddesi uyarınca ve hükümetler arası komiteler ve alt organlar, görev tanımları ve çalışma yöntemleri hakkında CM7Res (2021) 3 sayılı Karar uyarınca Bakanlar

Komitesi tarafından kurulmuştur. MSI-SLP Komitesi'nin ilk toplantısı 4-5 Nisan 2022 tarihlerinde hibrit formatta gerçekleştirilmiştir.

Alt Komite, 2022-2023 döneminde, Bakanlar Komitesi'nin ve Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi'nin ve Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi'nin (CDMSI) yetkisi altında, kamunun katılımına karşı stratejik davalar (SLP) hakkında bir taslak tavsiye kararı hazırlamak üzere çalışacaktır.

Toplantıda sekreteryaya tarafından hükümetler arası komitelerin ve alt organların çalışma prosedürleri ile kamunun katılımına karşı stratejik davalar konusunda alt komitenin amaçları ve çalışma yöntemleri hakkında bilgi verilmesinin ardından komisyon başkanı, başkan yardımcısı ve raportörlerin seçimi yapılmıştır. Daha sonra, hazırlanacak taslak tavsiye kararında yer alması düşünülen temel başlıklar üzerinde tartışılmış ve mutabık kalınan başlıklar ışığında raportörlerin bir sonraki toplantıya kadar tavsiye kararının taslak metnini hazırlamasına karar verilmiştir.

Avrupa Konseyi Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar

Avrupa Konseyi Toplantıları	Toplantı Sayısı	Toplantı Tarihi
Avrupa Konseyi Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi 21. Toplantısı (CDMSI)	1	01-02 Haziran 2022
Çevrim İçi Bilgilerin Bütünlüğü Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-INF)	1	15-16 Mart 2022
Medyanın Dayanıklılığının Artırılması Üzerine Uzmanlar Komitesi (MSI-RES)	1	30 Mart-01 Nisan 2022
Toplumsal Olaylara Kamusal Katılımın Önlenmesine Yönelik Stratejik Davalar Alt Komitesi (MSI-SLP)	1	04-05 Nisan 2022
Toplam	4	

7.2. Avrupa Birliği (AB)

Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığının koordinasyonunda yürütülen Avrupa Birliği (AB) müzakere çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen toplantılara görsel-ışitsel medya hizmetleri alanında sorumlu kuruluş olarak RTÜK katılmaktadır. RTÜK, 03.10.2005 tarihinde başlatılan ve AB müktesebatı ile kendi iç mevzuatımızın değerlendirmeye alındığı 35 fasıldan 8 tanesinin tanıtıcı ve ayrıntılı tarama toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Bilindiği üzere, 03.03.2011 tarihinde yürürlüğe giren 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, Avrupa Birliği'nin görsel-ışitsel alandaki mevzuatı olan Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Direktifine uyumlu bir şekilde hazırlanmış ve bu doğrultuda "Bilgi

Toplumu ve Medya” faslına ilişkin kapanış kriterlerinden Üst Kurulu ilgilendiren kısımların karşılanmasını hedeflemiştir.

7.2.1. Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Toplantıları

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (ERGA) Toplantıları (Genel Kurul ve Devam Toplantıları)	
Toplantının Adı/Tarihi	Açıklamalar
ERGA 3 No’lu Çalışma Grubu 1. Toplantısı (3 Şubat 2022) (Çevrim İçi)	Avrupa Görsel-İşitsel Düzenleyiciler Grubu (ERGA)’nın “Dijital Ortamda Dezenformasyonla Mücadele ve Demokrasinin Güçlendirilmesi” başlıklı 3 No’lu Çalışma Grubu’nun ilk toplantısı, 03-02.2022 tarihinde video konferans yoluyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda bazı medya kuruluşlarının Ukrayna-Rusya gerilimi bağlamında yürüttüğü dezenformasyon faaliyetleri, Dezenformasyona İlişkin Uygulama Kodu, Covid-19 dezenformasyonuna karşı önlemlerin haritalandırılması ve siyasi reklamlar ile ilgili konular görüşülmüştür.
ERGA Akademi 1. Avrupa Medya Özgürlüğü Yasası Çalıştayı (18 Şubat 2022) (Çevrim içi)	Avrupa Görsel-İşitsel Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Akademi’nin 1. Avrupa Medya Özgürlüğü Yasası Çalıştayı, 18.02.2022 tarihinde video konferans yoluyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda AB iç pazarında medyanın çoğulculuğunu ve bağımsızlığını korumak için 2021 yılında duyurduğu Avrupa Medya Özgürlüğü Yasası kapsamında, iç medya pazarının, medya bağımsızlığının ve çoğulculuğunun korunması, şeffaf ve bağımsız medya piyasaları, sağlıklı medya piyasaları için koşullar konuları görüşülmüştür.
ERGA 2 No’lu Çalışma Grubu (SG2) 1. Toplantısı (22 Şubat 2022) (Çevrim İçi)	Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyici Otoriteler Grubu (ERGA)’nın oluşturduğu “Medya ile ilgili AB Düzenleyici Çerçevesinin Tamamlanması” adlı 2 No’lu Çalışma Grubu’nun ilk toplantısı 22.02.2022 tarihinde çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (ERGA) Toplantıları (Genel Kurul ve Devam Toplantıları)	
Toplantının Adı/Tarihi	Açıklamalar
ERGA 1 No’lu Çalışma Grubu (SG1) 1. Toplantısı (22 Mart 2022) (Çevrim İçi)	Revize Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Direktifinin (GİMHD) Tutarlı ve Etkili Bir Şekilde Uygulanması konulu 1 No’lu Çalışma Grubu’nun (SG1) 2022 yılındaki ilk toplantısında, çalışma grubu kapsamına giren konular hakkında görüş alışverişi yapılmıştır. Çalışma Tüzüğü uyarınca 2022 yılı sonundaki Genel Kurul Toplantısına oylanmak üzere sunulacak dokümanların kapsamı ve yöntemi konusunda fikir teatisi gerçekleştirilmiştir. Toplantıda ayrıca revize GİMHD hükümlerinin iç hukuka aktarılması konusunda bazı üye otoriteler bilgi vermiştir.
ERGA Medya Okuryazarlığı İrtibat Grubu 1. Toplantısı (28 Mart 2022) (Çevrim İçi)	03.12.2021 tarihinde ERGA, 2022 yılı programını yayımlayarak çalışma gruplarının yanı sıra eylem gruplarına da yer vermiş, 2021 yılında kendi bünyesinde faaliyet gösteren “Medya Okuryazarlığı Eylem Grubu” sonrası, medya okuryazarlığının önemine binaen resmi olmayan yeni bir Medya Okuryazarlığı İrtibat Grubu’nun kurulmasına karar vermiştir. Bu çerçevede, Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) “Medya Okuryazarlığı” konulu İrtibat Grubu’nun 1. Toplantısı çevrim içi ortamdan 28.03.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
ERGA 2 No’lu Çalışma Grubu (SG2) 2. Toplantısı (26 Nisan 2022) (Çevrim İçi)	Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Medya ile ilgili AB Düzenleyici Çerçevesinin Tamamlanması adlı 2 No’lu Çalışma Grubu’nun (SG2) ikinci toplantısında; Dijital Hizmetler Yasası ile ilgili olarak, Avrupa Komisyonu, AB Konseyi ve Parlamento arasında gerçekleştirilen üçlü müzakereler ve ERGA’nın Dijital Hizmetler Yasası ve dezenformasyonla ilgili çalışmaları hakkında bilgi verilmiş, Avrupa Medya Özgürlüğü Yasası’nın uygulama görevinin Avrupa düzenleyici otoritelere verilecek olması nedeniyle ERGA’nın üstleneceği yeni sorumluluklar tartışılmıştır.

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (ERGA) Toplantıları (Genel Kurul ve Devam Toplantıları)	
Toplantının Adı/Tarihi	Açıklamalar
ERGA Temas Ağı 1. Toplantısı (17 Mayıs 2022) (Çevrim İçi)	ERGA 17. Genel Kurul Toplantısı'ndan önce hazırlık mahiyetinde gerçekleştirilen 2022 yılındaki birinci Temas Ağı Toplantısı'nda yılın ilk yarısında çalışma grupları ve aksiyon grubu kapsamında yapılan çalışmalar incelenmiştir. Toplantıda ayrıca Avrupa Birliği'ndeki son yasal gelişmeler hakkında Avrupa Komisyonu temsilcilerince bilgilendirme yapılmıştır. Çalışma ve aksiyon gruplarınca yılın geri kalan döneminde gerçekleştirilecek çalışmalar ve ERGA 2023 yılı çalışma dönemi hazırlıkları da toplantı kapsamında görüşülen konular arasında yer almıştır.
ERGA Medya Okuryazarlığı İrtibat Grubu 2. Toplantısı (9 Haziran 2022)	Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) "Medya Okuryazarlığı" konulu İrtibat Grubu'nun 2. Toplantısı 09.06.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
ERGA 17. Genel Kurul Toplantısı (20-21 Haziran 2022)	ERGA 17. Genel Kurul Toplantısı 20-21 Haziran 2022 tarihlerinde Belçika'nın Brüksel şehrinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Avrupa eserlerinin görünürlüğü, Avrupa Medya Özgürlüğü, Sayısal Hizmetler Yasası ve Dezenformasyon Uygulama Kuralları ve ERGA 2023 yılı faaliyetleri konuları görüşülmüştür.
ERGA 1 No'lu Çalışma Grubu (SG1) 2. Toplantısı (24 Haziran 2022) (Çevrim İçi)	ERGA 17. Genel Kurul Toplantısı'nın ardından gerçekleştirilen SG1'in 2022 yılındaki ikinci toplantısında öncelikle Genel Kurulda çalışma grubunun faaliyetlerine yönelik yapılan bilgilendirme ve geri bildirimler konusu ele alınmıştır. Ardından çalışma grubunun hazırlamakla mükellef olduğu dokümanların genel taslakları ve bu kapsamda gerçekleştirilen anketlerin ilk sonuçları üzerine görüş alışverişi yapılmıştır.

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (ERGA) Toplantıları (Genel Kurul ve Devam Toplantıları)	
Toplantının Adı/Tarihi	Açıklamalar
ERGA 3 No'lu Çalışma Grubu (SG3) 2. Toplantısı (12 Eylül 2022) (Video Konferans)	Avrupa Görsel-İşitsel Düzenleyiciler Grubu (ERGA)'nın dijital ortamda dezenformasyonla mücadele ve demokrasinin güçlendirilmesi başlıklı 3 No'lu Çalışma Grubu'nun 2. Toplantısı 12.09.2022 tarihinde video konferans yoluyla gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda ilgili başlıkta yapılan çalışmalarda sağlanan ilerlemeler ele alınmıştır.
ERGA Medya Okuryazarlığı İrtibat Grubu 3. Toplantısı (14 Eylül 2022)	Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) "Medya Okuryazarlığı" konulu İrtibat Grubu'nun 3. Toplantısı 14.09.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
ERGA 1 No'lu Çalışma Grubu (SG1) 3. Toplantısı (28 Eylül 2022) (Çevrim İçi)	Avrupa Görsel-İşitsel Düzenleyiciler Grubu (ERGA)'nın bünyesinde oluşturulan "Görsel İşitsel Medya Hizmetleri Direktifi (GİMHD) Düzenlemesinin Tutarlı Şekilde Uygulanması ve Yürütülmesi" başlıklı 1 No'lu Çalışma Grubu'nun 3. Toplantısı 28.09.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda ilgili başlıkta ülkelerin sağladığı ilerlemeler ele alınmıştır.

7.2.2. Avrupa Birliği (AB) Kapsamında Gerçekleştirilen Diğer Faaliyetler

12-19 Ocak 2022 tarihlerinde çevrim içi "Yaratıcı Avrupa Programı" toplantılarına katılım sağlanmıştır. Avrupa'nın kültürel çeşitliliğini ve mirasını korumayı, geliştirmeyi ve teşvik etmeyi ve özellikle görsel-işitsel sektörler olmak üzere kültürel ve yaratıcı sektörlerin rekabet gücünü ve ekonomik potansiyelini artırmayı hedefleyen yeni Yaratıcı Avrupa Programı Kültür, Medya ve Sektörler Arası olmak üzere üç bileşenden oluşmaktadır. Türkiye ile AB arasında yapılan Türkiye Cumhuriyetinin Topluluk Programlarına Katılmasının Genel İlkeleri Hakkında Çerçeve Anlaşma çerçevesinde ilgili programa katılım öngörülmüş ve bu çerçevede aralarında Üst Kurulun da bulunduğu kuruluşların katılımıyla hazırlık çalışmaları yürütülmüştür. İlgili program çerçevesinde yapılan toplantılar sonucunda AB Komisyonu, Üst Kurulun faaliyet alanına giren Medya bileşenine

katılımın Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Direktifine uyum sağlanması sonrası mümkün olacağını belirtmiş ve müzakerelerin kültür bileşeni çerçevesinde devam etmesine karar verilmiştir.

AB tam üyelik müzakereleri kapsamında 25-26 Nisan 2022 tarihlerinde Gümrükler, Vergilendirme, Uyuşturucu Kaçakçılığı ve Kara Paranın Aklanması konulu 8 No'lu Alt Komite Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda 23 No'lu "Yargı ve Temel Haklar" başlıklı fasıl kapsamında görsel-işitsel medya ile ilgili hususlarda görüş alışverişinde bulunulmuştur.

11-12 Mayıs 2022 tarihlerinde Ankara'da düzenlenen "AB Programları ve Proje Fırsatları Çalıştayı"na katılım sağlamıştır. Söz konusu çalıştay kapsamında özel ve kamu kuruluşlarından gelen katılımcılara AB'nin Yaratıcı Avrupa ve Ufuk Avrupa gibi programlar aracılığıyla sunduğu proje destekleri anlatılmıştır. Bu bağlamda bu programlar aracılığıyla sunulan desteklerden yararlanabilmek için dikkat edilmesi gereken hususlar daha önce gerçekleştirilen ve örnek teşkil edecek nitelikteki başvurulara da yer verilerek katılımcılara aktarılmıştır.

Tablo 12:Avrupa Birliği Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar

Avrupa Birliği (AB) Toplantıları	Toplantı Sayısı	Toplantı Tarihi
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Avrupa Düzenleyiciler Grubu (ERGA) Toplantıları	13	03.02.2022
		18.02.2022
		22.02.2022 (2 toplantı)
		28.03.2022
		26.04.2022
		17.05.2022
		09.06.2022
		20-21 Temmuz 2022
		24.07.2022
		12.09.2022
		14.09.2022
		28.09.2022
		Yaratıcı Avrupa Programı Toplantısı
AB kapsamında diğer toplantılar	1	25-26 Nisan 2022
AB Programları ve Proje Fırsatları Çalıştayı	1	11-12 Mayıs 2022
Toplam	16	

7.3. Çoklu İlişkiler

7.3.1. Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)

Avrupa'da yayıncılık alanındaki düzenleyici kuruluşların uygulama ve düzenlemeleri hakkında görüş alışverişi yapabilecekleri bir platform olarak 1995 yılında kurulan Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)'ya hâlen 47 ülkeden 55 düzenleyici otorite üyedir. Yılda iki kez düzenlenen EPRA toplantılarında, Avrupa görsel-işitsel medya alanındaki güncel gelişmeler ve temel yayıncılık ilkelerinin ülkelerarası karşılaştırmalı analizleri hakkında bilgi ve deneyim paylaşımı yapılmaktadır.

7.3.2. Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) Toplantıları

2022 yılında 01 Ocak-30 Eylül döneminde, Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığının RTÜK'ü temsilen katıldığı EPRA Toplantıları aşağıda açıklanmıştır.

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) Toplantıları (Genel Kurul ve Devam Toplantıları)	
Toplantının Adı/Tarihi	Açıklamalar
"Küçüklerin Korunması ve Güçlendirilmesi: Yaş Kısıtlamalarına Odaklanma" Başlıklı Çalıştay (16 Mart 2022) (Çevrim İçi)	İlgili çevrim içi çalıştayda, video paylaşım platformlarının düzenlenmesine yönelik uygulamalara ilişkin EPRA üyeleri arasında tartışma ve bilgi alışverişi gerçekleştirilmiştir. Tartışmaları zenginleştirmek amacıyla alanında uzman akademisyenler de konuyla ilgili sunum yapmışlardır.
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) 55. Toplantısı (11-13 Mayıs 2022)	11-13 Mayıs 2022 tarihleri arasında, Belçika'nın Anvers şehrinde düzenlenen EPRA'nın 55. Toplantısı kapsamında; bir "Genel Kurul" ile "Küçükler&Reklamcılık" ve "Dijital Ortamda Medya Düzenleyici Otoriteler" başlıklı iki tematik oturum gerçekleştirilmiştir. Toplantıya EPRA Yönetim Kurulu ve Sekreteryası'nın yanı sıra, platforma üye otoritelerin temsilcileri, gözlemci kuruluşlar ve iş birliği yapılan dış paydaşlardan çeşitli konuşmacılar katılım sağlamıştır.
"Nefret Söylemine Sistemik Bir Yaklaşım ve Pratik Uygulamanın Zorlukları" Başlıklı Çalıştay (29 Haziran 2022) (Çevrim İçi)	İlgili çevrim içi çalıştayda, video paylaşım platformlarının nefret söylemiyle ilgili olarak düzenlenmesine odaklanılmıştır. Alanında deneyimli uzmanlar tarafından, nefret söylemine uygulanacak sistemli bir düzenleme modeli için öneriler sunulmuştur.

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) Toplantıları (Genel Kurul ve Devam Toplantıları)	
Toplantının Adı/Tarihi	Açıklamalar
İsteğe Bağlı Görsel-İşitsel Medyada İçerik Sınıflandırması – Avrupa Perspektifine Doğru mu? Başlıklı Çalıştay (30 Haziran 2022) (Çevrim İçi)	İlgili çevrim içi çalıştayda, menşe ülke ilkesine göre kendi yetki alanlarındaki uluslararası isteğe bağlı görsel-ışitsel medya hizmetleri söz konusu olduğunda, görsel-ışitsel medya düzenleyici otoritelerinin içerik sınıflandırmasıyla ilgili karşılaştıkları zorluklar tartışılmıştır. İçerik sınıflandırma sistemlerinin Avrupa uyumlaştırması konusundaki olasılıklar ve potansiyel hakkında tartışma başlatmak amaçlanmıştır.

Tablo 13: EPRA Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar

EPRA Toplantıları	Toplantı Sayısı	Toplantı Tarihi
“Küçüklerin Korunması ve Güçlendirilmesi: Yaş Kısıtlamalarına Odaklanma” Başlıklı Çevrim İçi Çalıştay	1	16.03.2022
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) 55. Toplantısı	1	11-13 Mayıs 2022
“Nefret Söylemine Sistemik Bir Yaklaşım ve Pratik Uygulamaların Zorlukları” Başlıklı Çevrim İçi Çalıştay	1	29.06.2022
İsteğe Bağlı Görsel-İşitsel Medyada İçerik Sınıflandırması–Avrupa Perspektifine Doğru mu?” Başlıklı Çevrim İçi Çalıştay	1	30.06.2022
Toplam	4	

7.4. Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)

Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)	
Toplantının Adı/Tarihi	Açıklamalar
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı Medya Okuryazarlığı Çalışma Grubu Toplantısı (25 Şubat 2022) (Çevrim İçi)	Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA) Medya Okuryazarlığı Çalışma Grubu 2022 yılı birinci toplantısı, 25.02.2022 tarihinde çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Medya Okuryazarlığı Çalışma Grubu adına sunumlar yapılmıştır. “Neyine bahse girersin?” (What do you bet) projesi hakkında da sunumlar yapılarak konu hakkında bilgi verilmiştir. Toplantının son kısmında da medya okuryazarlığı kapsamında üye ülkelerde meydana gelen gelişmeler aktarılmıştır.
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı Medya Okuryazarlığı Çalışma Grubu Toplantısı (7 Haziran 2022) (Çevrim İçi)	Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı Medya Okuryazarlığı Çalışma Grubu’nun 2022 yılı ikinci toplantısı 07.06.2022 tarihinde çevrim içi olarak yapılmıştır. İlgili toplantıda, Fransa’da fiilen gerçekleşmekte olan ana medya okuryazarlığı girişimlerine odaklanılmıştır. Fransa’daki medya okuryazarlığı uygulaması ile ilgili olarak ARCOM ve ilgili diğer kurumlardan uzmanlar sunumlarını gerçekleştirmiştir.

Tablo 14: MNRA Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar

Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA) Toplantıları	Toplantı Sayısı	Toplantı Tarihi
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı Medya Okuryazarlığı Çalışma Grubu Toplantısı	2	25.02.2022 07.06.2022
Toplam	2	



**EĞİTİM
FAALİYETLERİ**

8. EĞİTİM FAALİYETLERİ

8.1. Kurum İçi Eğitimler

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu 2019-2023 Stratejik Plan kapsamında, Üst Kurul personeline medya sektöründeki gelişmeleri aktarmak, meslekî gelişmelere uyumlarını temin etmek, kişisel gelişimlerine katkı ve bu birikimlerin görevlerine yansımaları sağlamak amacıyla, 1 Ocak-30 Eylül 2022 tarihleri arasında verilen hizmet içi eğitimler aşağıda verilmiştir.

Tablo 15: Birimlere Yönelik Eğitimler (Hizmet İçi Eğitimler)

Hizmet İçi Eğitim Konusu	Katılımcı	Tarih
Yayıncılıkta Rekabet Eğitimi	46	14.09.2022
Yöneticiler İçin Etkili Konuşma Eğitimi	29	13-17.09.2022
Medyada Kadın Temsili Konusunda Farkındalık Eğitimi	62	9.03.2022
Kurum Kültürü Eğitimi	751	14.03.2022-27.04.2022
Bilgi Güvenliği Son Kullanıcı Farkındalık Eğitimi	750	16.05.2022 23-26.05.2022
Veri Görselleştirme ve Grafik Tasarımı Eğitimi, Etkin ve Güncel Tablo Hazırlama Eğitimi	14	23-24-30 Mart 2022
Kamu İhale Kanunu Eğitimi	12	13-14 Haziran 2022
İzleme ve Değerlendirmede Temel Esaslar Hakkında Eğitim ve Önemli Bazı Üst Kurul Kararlarının İncelenmesi	10	22.06.2022
Kızılay İlk Yardım ve Güncelleme Eğitimi (Ankara-İstanbul-İzmir)	71	24-25 Mayıs 01 Haziran 2022
ATAUM-AB Temel Eğitim Programı-Mali İşbirliği, AB Programları ve Proje Döngüsü Programı	19	15 Şubat-01 Haziran 2022
Kamu İhale Kanunu E İhale Eğitimi	20	25-29 Temmuz 2022
İleri Office Eğitimi	20	31.05.2022-5.07.2022
Uzman Yardımcıları İçin Tez Araştırma Yöntemleri ve Word'de Tez Yazım Kuralları Eğitimi	62	11.03.2022
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	91	09.03.2022-27.05.2022
F Klavye Eğitimi	23	28.03.2022-24.05.2022
Hukuk Alanında İcralar Eğitimi	2	31.03.2022
Türk Borçlar Kanunu- Ticaret Kanunu- İfade Özgürlüğü- Konkordato Eğitimi	15	13-17.06.2022
Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi	35	28.09.2022

8.1.1. ATAUM Tarafından Yürütülen AB Sertifika Programları

Yukarıda belirtilen eğitimler dışında, Ankara Üniversitesi Avrupa Toplulukları Araştırma ve Uygulama Merkezi Başkanlığı (ATAUM) tarafından yürütülmekte olan Avrupa Birliği (AB) eğitim programlarına 1 Ocak-30 Eylül 2022 tarihleri arasında katılan Üst Kurul personelinin sayısı ve eğitim tarihleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Eğitim Konusu	Katılımcı	Tarih
ATAUM-Avrupa Birliği Temel Eğitim Programı- Mali İşbirliği, AB Programları ve Proje Döngüsü Programı	19	15 Şubat-01 Haziran 2022

8.1.2. Medyada Nefret Söylemi Paneli

Bilindiği üzere günümüzde geleneksel medya, çoğu zaman hâkim dünya görüşünü yansıtırken; yeni medya ise toplumun farklı kesimlerini temsil edebilme niteliğini göstermektedir. Toplumdaki hâkim görüş geleneksel medya aracılığıyla yeniden üretilmesi ve yaygınlaştırılması yanında yeni medya, teknolojiyle nefret söyleminin yayılmasına destek olurken; görece demokratik bir görünüme sahip olan kullanıcı içerikli yapısıyla da nefret söylemlerinin meşrulaşmasına ve kullanıcılar tarafından kanıksanmasına neden olmaktadır. Geleneksel medya içerikleri, çoğunlukla profesyonel meslek mensupları tarafından üretilmekte ve medya mensupları da yüzlerce yıllık bazı etik kodlar geliştirmiş bulunmaktadır. Yeni medya, önemli bir dezavantaj olarak bu tarihsel gelenekten yoksundur. Günümüzde medya, içeriklerin medya uzmanları tarafından üretildiği tek taraflı bir iletişim sürecinden çıkmış; içeriklerin sıradan kullanıcılar tarafından da üretildiği ve paylaşıldığı çok taraflı bir uygulama sürecine girmiş ve bu yönüyle medya içeriklerinin büyük ölçüde içselleştirilmesinin önü açılmıştır. Mevcut ve olası dezavantajlarının yanı sıra yeni medya, uygun şekilde kullanıldığında toplumun nefret söylemi konusunda bilinçlendirilmesi açısından önemli bir araç olabilecek potansiyeli de bünyesinde barındırmaktadır.

6112 sayılı Kanun'un "Yayın Hizmetleri" başlıklı 8'inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde "Yayın hizmetleri ... ırk, dil, din, cinsiyet, sınıf, bölge ve mezhep farkı gözeterek toplumu kin ve düşmanlığa tahrik edemez veya toplumda nefret duygularını oluşturamaz." hükmü ile (ş) bendinde "Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz." hükmü amir kılınmış olup RTÜK; televizyon, radyo ve internet mecralarında yayınlanan görsel-işitsel içeriklerdeki nefret söyleminin önüne geçmek amacıyla muhtelif çalışmalarda bulunmaktadır.

İrkçilik ve ayrımcılıkla mücadelede farkındalık oluşturmak, nefret söyleminin yol açtığı tehlikelere ilişkin farkındalık meydana getirmenin yanı sıra hem nefret söyleminin dayandığı

temellerin yanlışlığını hem de nefret söyleminin kabul edilemez olduğunu göstermek ve medyanın nefret söyleminin yaygınlaştırılmasındaki rolü ve olası çözüm yöntemleri üzerinde durmak amaçlarıyla; Üst Kurulca Uluslararası Enformasyon Derneği (UMED) işbirliğinde, 15.09.2022 tarihinde, İstanbul'da "Medyada Nefret Söylemi Paneli" düzenlenmiştir.

İletişim teknolojilerindeki gelişme ve mecraların birbirlerine yakınsamasıyla birlikte medya; başta televizyon, akıllı telefon ve bilgisayar gibi araçlarıyla gündelik yaşamın ayrılmaz bir parçası hâline gelmiştir. Başta çocuk ve gençler olmak üzere toplumun her kesimine kitle iletişim araçları üzerinden şiddet içeren pek çok unsur özellikle televizyon dizileri, haberleri, çizgi filmler, filmler, video oyunlar vb. medya içerikleri sunulmakta, böylelikle insanlar gerçek hayatta karşılaşabileceklerinden çok daha fazla kavga, cinayet, intihar, gasp, darp, cinsel taciz ve işkence gibi şiddet olaylarına tanık olmaktadır. Nitekim araştırmalar, uzun süre şiddet içeren medya ürünleriyle vakit geçiren bilhassa çocuk ve gençlerin olumsuz etkilendiklerini ve şiddeti içselleştirdiklerini göstermektedir. Bu durumun daha tehlikeli hâli, medyanın şiddeti öğretmesi ve gerçek yaşamda toplumu şiddet karşısında duyarsızlaştırmasıdır.

6112 sayılı Kanun'un "Yayın Hizmetleri" başlıklı 8'inci maddesinin birinci fıkrasının (ğ) bendinde "Yayın hizmetleri; ... şiddeti teşvik edemez." hükmü ile (ş) bendinde "Yayın hizmetleri; ... Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz." hükmü amir kılınmış; ayrıca RTÜK 2019-2023 Stratejik Planının 1.3.3'üncü proje/faaliyeti "Görsel-işitsel yayıncılık alanında şiddet içerikli yayınların önlenmesi ve toplumun bu yayınların zararlı içeriğinden korunmasına yönelik çalışmalar yapmak" hedefi bahse konu olup RTÜK; televizyon, radyo ve internet mecralarında yayınlanan görsel-işitsel içeriklerdeki şiddet unsurunun önüne geçmek amacıyla muhtelif çalışmalarda bulunmaktadır.

Bu doğrultuda; masum gibi görünen fakat şiddet unsurlarını ihtiva eden yayın ve programlara dikkat çekmek, izleyicileri ve özellikle çocukları bilinçlendirmeyi ve medyayı daha iyi okuyabilmeyi sağlayacak projeler kapsamında mülâhazalarda bulunmak, şiddeti olağanlaştıran medya içeriklerine toplumun eleştirel bakmasına katkı sağlamak, özellikle ana haber bültenlerindeki şiddet içerikli haberlerin etkisi ve bunların önüne geçebilecek mekanizmalar üzerine istişare etmek amaçlarıyla Üst Kurulca, 27.09.2022 tarihinde İstanbul'da "Şiddet ve Medya Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Çalıştayı medyaya açık bölümünde Üst Kurul uzmanlarınca da sunumlar yapılmış, kapalı oturumda ise medya temsilcileri tarafından konu üzerine düşünceler, fikir ayrılıkları, kurumsal ve sektörel çalışmalar ile düzenleyici ve denetleyici otoritelere yönelik soru ve eleştiriler dile getirilmiştir. Çalıştay sonunda bir bildirgenin yayımlanması planlanmıştır.

8.1.3. Türk İnternet Medyası ve RTÜK Çalıştayı

Bilindiği üzere, yirmi birinci yüzyılın en yaygın ve etkin biçimde kullanılan kitle iletişim araçlarından biri olan internet, en temel iletişim araçlarından biri hâline gelmiştir. Web teknolojilerinin gelişmesiyle birlikte internet; gazete, dergi, radyo, sinema ve televizyon gibi geleneksel kitle iletişim araçlarının tümünü bünyesinde barındırır hâle gelmiş ve kitle iletişim araçları arasında bir yöndeşme (convergence) olgusu ortaya çıkmıştır. Bu yöndeşme, diğer pek çok alanda olduğu gibi internet alanında da hukukî değişiklikler yapılması ihtiyacını doğurmuştur. İnternet yayınlarının, toplumsal ve bireysel açıdan sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi bakımından sınırları belirli bir düzen içerisinde yapılması önem arz etmektedir.

Bu doğrultuda, 21.03.2018 tarihinde 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'a eklenen "Yayın Hizmetlerinin İnternet Ortamından Sunumu" kenar başlıklı 29/A maddesi ve bu madde kapsamında, 01.08.2019 tarihinde çıkarılan "Radyo, Televizyon ve İsteğe Bağlı Yayınların İnternet Ortamından Sunumu Hakkında Yönetmelik" yürürlüğe girmiştir. Böylece Üst Kurulun internet üzerinden yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların denetlenmesi yasal hâle gelmiş ve bu denetimin usul ve esasları belirlenmiştir.

Dijital medyanın en önemli ihtiyaçlarından olan belgelendirme, akreditasyon, sertifikasyon ve standardizasyonun sağlanması hususlarında mütalada bulunmak; RTÜK uygulamalarının amacını ve işleyişini anlatmak, gerçeklik ve doğruluk ilkelerine bağlı bir internet medyasının oluşumuna katkı verecek başlıklar üzerinde istişarede bulunmak amaçlarıyla Üst Kurulca İnternet Medya ve Bilişim Federasyonu (İMEF) ve Türk İnternet Medyası Birliği (TİMBİR) işbirliğinde; 81 ilden kurucu ve medya mensuplarının katılımıyla, 28 Eylül 2022 tarihinde, Ankara'da "Türk İnternet Medyası ve RTÜK" konulu çalıştay düzenlenmiştir.

Çalıştayda;

- "Türk İnternet Medyası ve RTÜK Uygulamaları" başlıklı birinci oturumunda; "İnternet Yayıncılığında Lisanslama ve Yetkilendirme Süreçleri", "Medyada Dezenformasyon", "İnternet Medyası: Basın Etiği ve İtibar" ve "İnternet Medyası Hukuki Sorunlar" başlıklı sunumlar,
- "İnternet Haberciliğinde Problemler ve Çözüm Önerileri" başlıklı ikinci oturumunda; "İnternet Medyasında Teknik ve İçerik Geliştirme", "İnternet Medyasının Yasal Altyapı İhtiyacı" ve "İnternet Gazeteciliğinde İçerik Üretimi" başlıklı sunumlar,

aktarılmış, açıklamalar yapılmıştır.

8.1.4. Birinci Ulusal Görsel-İşitsel Medyada Kişisel Verilerin Korunması Sempozyumu

Anayasa'nın "Özel hayatın gizliliği" başlıklı 20'nci maddesinde, herkesin özel hayatına saygı gösterilmesini ve kendisiyle ilgili kişisel verilerinin korunmasını isteme hakkına sahip olduğu; bu anlamda kişisel verilerin ancak kanunlarda öngörülen hâllerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebileceği hükümlerine yer verilmektedir. Bu kapsamda, 07.04.2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile kişisel verilerin sınırsız biçimde ve gelişigüzel toplanmasının, yetkisiz kişilerin erişimine açılmasının, açıklanması veya amaç dışı ya da kötüye kullanımı sonucu kişilik haklarının ihlal edilmesinin önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

Radyo ve televizyonu da ihtiva eden görsel-ışitsel medya aracılığıyla, duygu ve düşünceler; yazı, resim veya ses gibi araçlarla çoğaltılarak geniş kitlelere ulaştırılmaktadır. Dijitalleşen çağın etkisiyle görsel-ışitsel medyada, ifade ve haber alma özgürlüğü kapsamında; kişisel verilerin özensiz bir şekilde işlenmesi, paylaşılması ve üçüncü kişilerce kullanılması durumları ile karşılaşmaktadır. Bu yönde, görsel-ışitsel medyada; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlendiğine dair Kişisel Verileri Koruma Kurulu (KVKK)'ya çok sayıda şikâyetin olduğu bilinmektedir. Öte yandan radyo, televizyon ve internet ortamlarından yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ve/veya platformların RTÜK'ün denetimine tabi oldukları dikkate alındığında; kişisel verilerin görsel-ışitsel medyada korunmasının önemine ışık tutmak ve kişisel verilerin korunmasına yönelik sosyal taraflarda farkındalık oluşturmak önem arz etmektedir.

26.10.2021 tarihinde, RTÜK ile KVKK arasında iki yıl süre ile geçerli olmak üzere "Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ile Kişisel Verileri Koruma Kurumu Arasında İşbirliği ve Bilgi Paylaşımı Protokolü" imzalanmış olup; bu protokol kapsamında tarafların yetki ve görev alanlarına giren konularda karşılıklı iş birliği ile bilgi ve tecrübe paylaşımına ilişkin usul ve esaslar düzenleme altına alınmıştır.

Görsel-ışitsel medya politikası ihtivasında kişisel veriler ve mahremiyet bağlamını belirlemek; radyo, televizyon ve internet ortamlarından yapılan yayınlardaki kişisel verilerin işlenmesi ve bunların korunması üzerine mütalaa yapmak ve görsel-ışitsel yayıncılığın kişisel verilerin korunması bağlamında denetlenmesi hususu üzerinde istişarede bulunmak amaçlarıyla Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinin katkılarıyla, 04.10.2022 tarihinde, Ankara'da RTÜK ve KVKK işbirliğinde "Birinci Ulusal Görsel-İşitsel Medyada Kişisel Verilerin Korunması Sempozyumu" konulu etkinlik düzenlenmiştir.

Sempozyumda;

- “Görsel-İşitsel Medya Politikasında Kişisel Veriler ve Mahremiyet” başlıklı ilk oturumda; “Sosyal Medyada Mahremiyetin Önemi ve Kişisel Veri Güvenliği”, “İfade Özgürlüğü, Basın Özgürlüğü ve Kişisel Verilerin Korunması Arasındaki İlişki”, “Yeni Bir Görsel-İşitsel Medya Türü Olarak Sarmal Medyada (Metaverse’de) XR Teknolojisiyle Kişisel Verilerin İşlenmesi” ve “Türkiye’deki ve AB’deki Görsel ve İşitsel Medya Politikaları” konulu sunumlar,
- “Görsel-İşitsel Medyada Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması” başlıklı ikinci oturumda; “Görsel-İşitsel Medyada Çocuğun Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi”, “Görsel-İşitsel Medyada Çerezler”, “Görsel-İşitsel Medyada Tüketicilerin Profillenmesinin Hukuken Değerlendirilmesi” ve “Görsel ve İşitsel Medyada Kişisel Veri Güvenliği” başlıklı sunumlar,
- “Görsel-İşitsel Yayıncılığın Kişisel Verilerin Korunması Bağlamında Denetlenmesi” başlıklı üçüncü ve son oturumda; “Görsel ve İşitsel Medyada Kişisel Verilerin İşlenmesinin TCK Açısından Değerlendirilmesi”, “Gözetleme Kameralarının Farklı Hukuki Açılardan Değerlendirilmesi”, “Görsel ve İşitsel Medyanın Kişisel Veriler Bakımından Hukuki Yönü” ve “Görsel Medya Örneği ‘Gündüz Kuşağı Programlarında’ Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İlgili Kişilerin Hak Arama Yöntemleri” başlıklı sunumlar,

aktarılmış, açıklamalar yapılmıştır.

8.2. Medya Okuryazarlığı

8.2.1. MEB-RTÜK Medya Okuryazarlığı İş Birliği Protokolü

Medya okuryazarlığı kişilere medya iletilerine erişme, erişilen medya iletilerini eleştirel bakış açısıyla çözümleyip değerlendirme ve kendi medya iletilerini üretme becerisi kazandırmaktadır. Günümüzde giderek çeşitlenen ve hızla erişilebilen bilgi kaynaklarından doğru bilgiyi ayırmada medya okuryazarlığı yetkinliği öne çıkmış hatta bu becerinin erken yaşlarda edinilmesi her zamankinden daha önemli hale gelmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ile Milli Eğitim Bakanlığı Talim ve Terbiye Kurulu arasındaki işbirliği protokollerinin ilki “Öğretim Kurumlarına Medya Okuryazarlığı Dersi Konulmasına Dair İşbirliği Protokolü” adıyla 22.08.2006 tarihinde imzalanmıştır.

Medya okuryazarlığı kavramı, 6112 sayılı Kanun’un “Görev ve Yetkiler” başlıklı 37/r maddesiyle hukukî zemin kazanmıştır. Bu kapsamda 7. veya 8. sınıflarda seçmeli olarak okutulmakta

olan Medya Okuryazarlığı dersinin güncellenmesi amacıyla Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ve Milli Eğitim Bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü arasında 23.05.2013 tarihinde “İlköğretim Öğrencilerinde Medya Okuryazarlığı Bilincinin Geliştirilmesi ve Medya Okuryazarlığı Dersine Yönelik İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır.

Bu Protokol’ün devamı olarak 2017 yılında, yine Üst Kurul ile Milli Eğitim bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü arasında işbirliği protokolü imzalanmış, öğretim programı ve öğretim materyali güncelleme çalışmalarına başlanmıştır. 2019 yılında güncelleme çalışmaları tamamlanmış ve öğrenci kaynak kitabı mahiyetinde olan Medya Okuryazarlığı Öğretim Materyali, Kasım 2018’de MEB Talim Terbiye Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanarak Eğitim Bilişim Ağı (EBA) sosyal eğitim platformunda elektronik olarak paylaşımına açılmıştır.

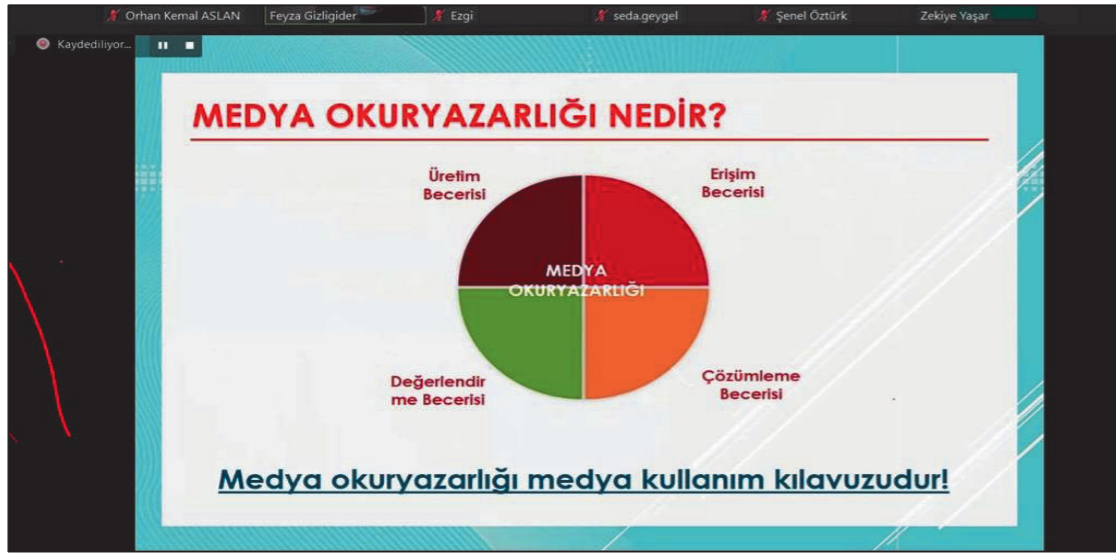
2017 yılında imzalanan Protokol’ün süresinin dolması ve medya okuryazarlığı becerisinin daha kapsamlı olarak ele alınması gereğinin bir sonucu olarak; öğrenci/kursiyer, öğretmen, yönetici ve velilere dönük medya okuryazarlığı, siber güvenlik ve teknoloji bağımlılığını önlemeye yönelik seminer, konferans, kongre, sempozyum, söyleşi, panel, çalıştay, eğitim, yarışma ve etkinlikler düzenlenmesi, öğretim programı ve öğretim materyali geliştirilmesi, kamu spotu hazırlanması vb. çalışmaların gerçekleştirilmesi amacıyla, 30.05.2022 tarihinde, Üst Kurul ile Millî Eğitim Bakanlığı arasında “Medya Okuryazarlığı İş Birliği Protokolü” imzalanmıştır.



8.2.2. Medya Okuryazarlığı Çevrim İçi Eğitimleri

8.2.2.1. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Yönelik Medya Okuryazarlığı Eğitimleri

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından 2018-2023 dönemi için hazırlanıp yürürlüğe konulan Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatında görevli her kademedeki kadın personele yönelik olarak çevrim içi medya okuryazarlığı eğitimlerinin verilmesi planlanmıştır. Bu kapsamda, hâlihazırda 20.01.2022, 11.03.2022, 2.06.2022 ve 16.06.2022 tarihlerinde 4 oturum gerçekleştirilmiştir.



8.2.2.2. Uzaktan Eğitim Kapısı Medya Okuryazarlığı Eğitimi

Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Ofisi'nin tüm kamu personelinin erişebileceği çevrimiçi eğitim platformu olarak tasarladığı Uzaktan Eğitim Kapısı'nda 20 dakikalık "Çocuk ve Ergenlerde Televizyon Bağımlılığı Eğitimi" eğitim videosu hazırlanmıştır.

Daha önce yine aynı platformda yayınlanan "Medya Okuryazarlığı" ders videosu Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından kendi eğitim havuzlarına da alınmıştır.

8.2.2.3. Özelleştirme İdaresi Başkanlığına Yönelik Medya Okuryazarlığı Eğitimi

RTÜK tarafından, 05.07.2022 tarihinde, Özelleştirme İdaresi personeline yönelik olarak Medya Okuryazarlığı Eğitimi çevrimiçi olarak düzenlenmiştir.

8.4. Medya Okuryazarlığı Çizgi Film Serisi

Okul öncesi yaş grubu için medyanın daha aktif, sağlıklı ve bilinçli kullanılması hususunda kaynak teşkil etmesi amacıyla, "Reklamlar", "Zaman Kullanımı", "Kurgu ve Gerçek", "Medyanın Etkileri" ve "Doğru Bilgi" başlıklarıyla medya okuryazarlığı konusunda beş farklı çizgi film serisi hazırlanmıştır. Çizgi filmlerin hepsi engelli dostu yapım olması amacıyla işaret dili çevirisi ve sesli betimle ile ayrıca desteklenmiştir.



8.5. Diğer Eğitim Faaliyetleri

8.5.1. RTÜK İletişim Dergisi

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un Görev ve Yetkiler başlıklı 37'nci maddesinin (k) bendinde; "Yayın hizmetleri ile ilgili gelişmeleri takip etmek, sektöre ilişkin genel stratejileri, ortak denetim, özdenetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek; yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesini sağlayacak çalışma ve teşviklerde bulunmak" Üst Kurulumuzun görevleri arasında sayılmıştır. Ayrıca, RTÜK 2019-2023 Stratejik Planı'nın Amaç, Hedef ve Proje/Faaliyetlere ilişkin bölümünün 3'üncü maddesinde, tüm paydaşların görsel-işitsel

medya alanına ilişkin bilinçlendirilmesi ve duyarlılığının artırılmasını sağlamaya yönelik olarak; “Tüm paydaşların yayın hizmetlerine ilişkin görüş/beklentilerini ölçmek, sektöre ışık tutacak araştırmalar yapmak ve araştırmaların bilinirliğini artırmak amacıyla elde edilen bulguları ve sonuçları diğer paydaşlar ile düzenli olarak paylaşmak” şeklinde alt başlıklı hedef yer almaktadır.

Anılan mevzuat gereği Radyo ve Televizyon yayıncıları ve sektör temsilcileriyle paylaşılmak üzere, 6 ayda bir yayımlanması planlanan “RTÜK İletişim Dergisi” ile yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişimine ışık tutmak, görsel-ışitsel medya alanına yönelik bilinçlendirme ve duyarlılığın artırılması amaçlanmıştır.

Bu itibarla; iletişim, radyo, televizyon, sinema, yayıncılık teknolojileri ve yeni medya vb. temel alanlarla ilgili yazılı ve görsel olarak hazırlanan içeriğin seçim ve kontrolünü sağlayacak, kurumsal dergi hazırlığının editoryal çalışmalarını yürütecek ve derginin hazırlık sürecine ilişkin çalışma usul ve esaslarını belirleyecek olan “Yayın Kurulu” oluşturulmasına karar verilmiştir.

Yayın Kurulu tarafından içeriği seçilen ve ilk sayısı Temmuz 2021 tarihinde yayınlanan RTÜK İletişim Dergisi’nin ikinci sayısı Temmuz 2021 tarihinde, üçüncü sayısı ise Temmuz 2022 tarihinde yayınlanmıştır.

8.5.2. Çocuk Dergisi

Proje kapsamında, Üst Kurulun medya okuryazarlığını toplumun her kesimine yaygınlaştırmada çocuklara yönelik olarak, RTÜK’ün görevini ve toplum için önemini anlatan, medya okuryazarlığı ile ilgili eğitici içerik ve oyunların yer aldığı süreli bir dergi çıkarılması planlanmaktadır. RTÜK Çocuk Dergisi’nin ilk sayısı için, belirlenen konular kapsamında hazırlıklar tamamlanmıştır. Dergide gerek yayıncılık dünyasına ilişkin kavramlar gerekse çocukların radyo ve televizyon yayınlarından etkilenme durumlarını ortaya koyan çalışma ve araştırmalara yer verilmiştir. Çocukların ilgisini çekecek biçimde RTÜK ve faaliyetlerini tanımaya dönük bilmece-bulmaca, tekerleme, boyama sayfalarının yanı sıra kitap okumayı teşvik etmek amacıyla kitap tanıtımı bölümü de hazırlanan çalışmada görsel tasarım aşamasına geçilmiştir.

8.5.3. Birim Amirleri Koordinasyon Toplantısı

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun’un “Görev ve Yetkiler” başlıklı 37’nci maddesinin (o) bendi gereğince hazırlanan RTÜK 2019-2023 Stratejik Planın’da (Hedef 5.4) Kurumsal kültürün geliştirilmesi, her kademedeki yönetici ve çalışanların kuruma olan hedefi yer almaktadır. Anılan hedefi gerçekleştirmek, kurumsal aidiyeti ve aidiyetlerinin artırılması bağlılığı artırmak, Üst Kurulun gelecek yıllardaki üst yönetim vizyonunu ortaya koymak ve üst yönetim arasındaki iletişim ve koordinasyonu güçlendirmek amaçlarıyla 01-04

Temmuz 2022 tarihleri arasında “Birim Amirleri Koordinasyon Toplantısı” Afyonkarahisar’da gerçekleştirilmiştir.



8.5.4. Kalite Yönetim Sistemi Çalıştayı

Kalite Yönetim Sistemi Grubu’nun verimli çalışması, öğretilerin tüm kuruma yansıtılması, personel motivasyonunun artırılması ve icra edilecek tetkike hazırlanılması amaçları doğrultusunda Üst Kurul Kalite Yönetim Sistemi Grubunun ve TSE tetkikçilerinin katılımıyla 35 kişilik bir grubu kapsayan “TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi” konulu Çalıştay organizasyonu 18-21 Mart 2022 tarihleri arasında Afyonkarahisar’da gerçekleştirilmiştir.



8.5.5. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Uzman Yardımcılarının Ziyareti

02.06.2022 tarihinde, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığında göreve yeni başlayan Uzman Yardımcıları hazırlayıcı eğitim kapsamında Üst Kurulu ziyaret etmişlerdir. Bu ziyaret kapsamında Üst Kurulun görev ve çalışma alanına giren konularda bir sunum gerçekleştirilmiştir.

8.5.6. Türkçe Telaffuz Sözlüğü

Medya ve iletişim alanında çalışanların yanı sıra toplumda Türkçenin doğru kullanımının önemszenmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla hazırlanan “Türkçe Telaffuz Sözlüğü”, web uygulaması ve mobil uygulama olarak kullanıma sunulacaktır. Bu uygulamada; kelimenin anlamı ve fonetik yazımın yanında, kelimelerin tek başına ve örnek cümleler içerisinde sesli okunuşlarına ulaşılabilir.

8.5.7. 15 Temmuz Demokrasi ve Millî Birlik Günü Etkinlikleri



İletişim Başkanlığınca ülke çapında koordinasyonu gerçekleştirilen 15 Temmuz Demokrasi ve Millî Birlik Günü Anma Etkinlikleri kapsamında, 18.07.2022 tarihinde “15 Temmuz’a Giderken FETÖ” temalı bir konferans gerçekleştirilmiştir. 15 Temmuz haftası boyunca Üst Kurulda o gece yaşananları gösteren Anadolu Ajansı’nın çektiği fotoğraflar

sergilenmiştir. Üst Kuruldaki anma etkinlikleri Üst Kurul yönetiminin Ankara Karşiyaka Mezarlığı’ndaki şehitliği ziyaret etmesiyle sona ermiştir.



8.5.8. Kütüphane Faaliyetleri

Kütüphane koleksiyonunda yer alacak basılı kaynakların, süreli yayınların ve Üst Kurul uzmanlık tezlerinin sisteme girişi ve kullanıcının hizmetine sunulması ile ilgili işlemler gerçekleştirilmiş ve bu yönde çalışmalar devam etmektedir.

8.5.9. Pandemi Bilim ve Medya Kitap Temini

Yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesine ışık tutmak, görsel-işitsel medya alanına ilişkin bilinçlendirme ve duyarlılığın artırılması amaçlarıyla, radyo ve televizyon yayıncıları ile sektör temsilcileriyle paylaşılmak üzere Üst Kurul tarafından içeriği oluşturulan “Pandemi, Bilim ve Medya” isimli kitabı bastırılmıştır.

8.5.10. İnteraktif Dijital Medyaya Giriş Kitap Temini

Yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesine ışık tutmak, izleyici ve dinleyicileri bilinçlendirmek ve duyarlılıklarını artırmak ile medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ve sektör temsilcilerine sunulmak üzere “İnteraktif Dijital Medyaya Giriş” isimli kitap, piyasadan 1000 adet temin edilmiştir.

8.5.11. Güçlü Radyonun Ötesinde Kitap Temini

İletişim sistemlerinin dönüşmesiyle radyoya farklı sunum teknikleri yaratacak alanların açıldığını söyleyen ve bu konuda içerik üreticilerini yönlendiren, uluslararası üne sahip yayın danışmanı Valerie GELLER’ın “Güçlü Radyonun Ötesinde” isimli kitabı, bu alanın temelleri için bir kaynak sağlamakta, en iyi uygulamaları ve karşılaşılabilecek sorunları okuyucu dikkatine sunmaktadır. Bahse konu kitap, profesyoneller için radyo yayıncılığı alanındaki fırsatlara dikkat çekmekte ve sektör merkezli bilgiler vermektedir. Sektör paydaşlarını bu konuda bilinçlendirmek adına piyasadan temin edilen kitabın, gerek izleyici ve dinleyiciler ile gerekse sektör paydaşları ile paylaşımının ve ortak değerlendirmeye tabi tutulmasının hem dijital hem geleneksel medya hususunda önem arz ettiği değerlendirilmektedir.

8.5.12. Stajlar

2022 yılı için üniversite öğrencilerinin staj başvuruları Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin “Staj Seferberliği Projesi” kapsamında Kariyer Kapısı (kariyerkapisi.cbiko.gov.tr) üzerinden kabul edilmiştir. Üst Kurulun görev alanına giren konularda staj yapmak isteyen ve staj seferberliği kapsamında seçilen üniversite öğrencilerine, “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Staj Yönergesi” kapsamında talep ve kontenjan çerçevesinde farklı birimlerde staj yapma imkânı sağlanmaktadır. Bu kapsamda, 2022 yılı 1 Ocak-30 Eylül döneminde 17 stajyer stajını tamamlamıştır.

8.6. Uluslararası İlişkiler Kapsamındaki Faaliyetler

8.6.1. Yunus Emre Yılı Görsel-İşitsel Medya Türkçe Kullanım Ödülleri Töreni

2021/1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile 2021 yılı "Yunus Emre ve Türkçe Yılı" olarak ilan edilmiş ve bu kapsamda, "Dünya Dili Türkçe" adıyla yurt içinde ve dışında etkinlikler düzenlenmesine karar verilmiştir.

Görsel-İşitsel medya yayınlarında Türkçemizin kullanımına azami özen gösteren Üst Kurul tarafından "Radyo ve Televizyonlarda Doğru, Güzel ve Anlaşılır Türkçe Kullanımının Yaygınlaştırılması Projesi" hayata geçirilişi ve 2021 yılı başında, Türk Dil Kurumu ile görsel-İşitsel medyada Türkçenin doğru ve güzel kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu doğrultuda, görsel-İşitsel medyada Türkçenin doğru, güzel ve anlaşılır kullanımını teşvik etmek amacıyla çeşitli kategorilerde ödüllerin verilmesi kararlaştırılmıştır.

27.01.2022 tarihinde, Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın teşrifleriyle "Yunus Emre Yılı Görsel-İşitsel Medya Türkçe Kullanım Ödülleri" tören etkinliği gerçekleştirilmiş ve Seçici Kurul tarafından belirlenen kişilere ödülleri takdim edilmiştir.

Bahse konu etkinlik ile Türkçenin gerek görsel-İşitsel medyada gerekse sosyal hayatta; doğru, anlaşılır ve düzgün kullanılmasının teşvik edilmesi amaçlanmıştır. Bu amaca yönelik olarak izleme ve dinleme eğilimlerinin yüksek olduğu ülkemizde, görsel-İşitsel medyada Türkçenin doğru ve düzgün kullanımının sağlanmasının "büyük megafon" görevi gören televizyon ve radyo mecraları vasıtasıyla kamuoyuna benimsetilmesi düşünülmüştür.

8.6.2. İkinci Uluslararası Medya ve İslamofobi Forumu

"İslam Karşıtlığı" kavramı bağlamında; karşılıklı anlaşmazlıkları çözüme kavuşturmak, ortak sorunlara ya da tehditlere yönelik kolektif bir tutum ortaya koymak ve müşterek menfaatleri birlikte gerçekleştirmek amaçları doğrultusunda, İslam Karşıtlığı konusunda çözüm arayışı olarak 25-26 Mayıs 2021 tarihlerinde "Yalan Haber, Nefret Söylemi ve Kültürel İrkçilik Kısacasında İslam" teması ile "Birinci Uluslararası Medya ve İslamofobi Sempozyumu" gerçekleştirilmiştir.

İnsanların herhangi bir konu hakkında olduğu gibi, İslam konusunda da fikir edindikleri mecraların başında görsel-İşitsel medya gelmektedir. Günümüzde, kitle iletişim araçları aktif olarak kullanılmakta ve insanların dini, sosyal ve politik yaşamları gibi hayatın birçok yönü ile ilgili çeşitli bilgileri elde etmek için güvendikleri medyada; çeşitli kişi, kurum ve yapılar, İslam karşıtlığı hususunda her türlü mesaj aktarımını; bilinçli veya bilinçsiz bir şekilde gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, İslam karşıtlığının önüne geçilmesi ve yaygınlaşmasının sınırlandırılması hususunda; başta

görsel-İşitsel medya olmak üzere tüm medya mecralarında verilecek yeni nesil mücadelenin oldukça önemli olduğu değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, ülkemiz, İslam İşbirliği Teşkilatının (İİT) 2016-2019 yılları arasında deruhte ettiği İTT Zirve Dönem Başkanlığı sırasında olduğu gibi sonrasında da İslam karşıtlığı ve hoşgörüsüzlükle mücadele bağlamında uluslararası platformlardaki girişimlerde öncü rol oynamakta ve bu yöndeki çabalara aktif destek vermektedir. Nitekim; 15.03.2019 tarihinde, Yeni Zelanda'nın Christchurch kentindeki iki camide ibadet eden masum insanları hedef alan terör saldırısının ardından 2019 Mayıs ayında Mekke'de düzenlenen 14. İTT Zirvesi'nde kabul edildiği üzere, 15 Mart tarihinin Birleşmiş Milletler başta olmak üzere bölgesel ve uluslararası kuruluşlarca "İslamofobiye Karşı Uluslararası Dayanışma Günü" olarak kabul edilmesi yönünde çağrı yapılmıştır.

Bu yönde, Üst Kurulun öncülüğünde ve İslam karşıtlığı ile mücadeleyi stratejik gündemlerinin bir parçası olarak gören Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Ankara Bilim Üniversitesi ve Kayseri Erciyes Üniversitesi işbirliğinde; "İslam Karşıtlığı İle Yeni Nesil Mücadele" teması ile "İkinci Uluslararası Medya ve İslam Karşıtlığı Forumu", 15.03.2022 tarihinde, Dünya İslam Karşıtlığı İle Mücadele Günü'nde düzenlenmiştir. Anılan Çalıştay'a, farklı disiplin ve alanlardan davetliler katılım sağlamış ve dört farklı konu başlığı altında panel oturumları düzenlenmiştir. Dördüncü ve son oturum, yurt dışında ikamet eden yabancı akademisyenlerin katılımıyla çevrim içi ortamda gerçekleşmiştir.

8.6.3. Görsel-İşitsel Medyada Dezenformasyonla Mücadele Çalıştayı

Görsel-İşitsel medya, muhteviyatında barındırdığı pek çok olumlu etkinin yanı sıra manipülasyon etkisi nedeniyle ekonomik veya siyasal açıdan güce sahip olanlar ve olmak isteyenler tarafından kısıpaca alınan bir sistemde, dezenformasyon karmaşası içerisinde var olmaya çalışmaktadır. Bir taraftan medyanın bu yapısı, diğer taraftan kitlelerin medyaya duyduğu ihtiyaç; görsel-İşitsel medyanın durumunu daha da karmaşık bir hâle getirmektedir.

Yeni medya teknolojilerinin hızla iletişim alanında günlük yaşamın bir parçası hâline gelmesi, bilginin akışı için yeni kanallar ortaya çıkarmıştır. Değişen ve gelişen bu düzen içerisinde sosyal medya uygulamaları, toplumsal yaşamın ve dönüşümün de bir parçası hâline gelmeye başlamıştır. Öyle ki sosyal medyanın özgürlükçü doğası "yalan haber", "yanlış bilgilendirme" ve "yanıltıcı bilgilendirme" gibi terimler ile gerek kendi ihtivasını gerekse görsel-İşitsel medyayı etkisi altına almaktadır. Bugün, dezenformasyon sadece sosyal medyaya özgü olmaktan çıkmış; televizyon yayınlarından radyo programlarına kadar geleneksel medya içerisinde etkisini büyük veya küçük ölçekte belli etmektedir. Bu yönde, görsel-İşitsel medyadaki aktörlerin dezenformasyon ile

mücadelede etik ilkelere ne ölçüde riâyet ettiği, günümüz koşullarında güvenilirlikleri ve denetimleri ile ilgili hususlar, daha fazla önem arz etmeye başlamıştır.

Diğer taraftan, 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun “Yayın hizmetleri” başlıklı 8'inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde “Yayın hizmetleri ... Tarafsızlık, gerçeklik ve doğruluk ilkelerini esas almak ve toplumda özgürce kanaat oluşumuna engel olmamak...” hükmü amir kılınmıştır. Nitekim Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun görev ve sorumlulukları arasında, görsel-işitsel medyadaki bilgi akışının doğru ve tarafsız olmasını temin ederek ifade ve haber alma özgürlüğünü sağlamak da yer almaktadır.

Bu doğrultuda; yanlış bilgi ve dezenformasyon ile mücadele konusunda görsel-işitsel medya organlarına düşen görev ve sorumlulukların belirlenmesi, artan dezenformasyonun geleneksel medya içeriklerine ne denli etki ettiğinin tespit edilmesi; çeşitli vasıtalar ile bilgi kirliliğine ve dezenformasyona maruz kalan toplumun, doğru bilgi arayışında görsel-işitsel medyaya ne ölçüde güvendiği ve toplumun görsel-işitsel medya aracılığıyla dezenformasyona ne kadar maruz kaldığı sorularına yanıt aranması amaçlarıyla Radyo ve Televizyon Üst Kurulunca Uluslararası Enformasyon Derneği (UMED) işbirliğinde, 31.03.2022 tarihinde, Ankara’da “Görsel-İşitsel Medyada Dezenformasyonla Mücadele” konulu bir çalıştay organizasyonu düzenlenmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunca UMED işbirliğinde gerçekleştirilen çalıştayın açılış, birinci ve ikinci oturumlarına farklı meslek ve disiplinlerden katılımın sağlandığı etkinliğin birinci oturumunda “Medyada Etik İlkeler ve Medyanın Güvenirliği” ile ikinci oturumda ise “Yalanla Mücadele ve Medyanın Denetimi” konuları ele alınmıştır. Çalıştay oturumlarında dezenformasyonun ne olduğu, tür ve uygulamaları, görsel-işitsel ve sosyal medyadaki etki ve yansımaları ile dezenformasyon ile mücadele yöntemleri; konuşmacılar tarafından gerek akademik literatür gerekse şahsî tecrübeler itibarıyla katılımcılara aktarılmaya çalışılmıştır.

8.6.4. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayları

8.6.4.1. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştay-Bükreş Programı

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ve Yunus Emre Enstitüsü iş birliğinde “Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe” konulu Çalıştay’ın üçüncüsü 29-30 Ocak 2022 tarihlerinde Romanya’nın başkenti Bükreş’te gerçekleştirilmiştir.

Çalıştayda görsel-işitsel sektörde ve sayısal mecralarda medya okuryazarlığı, Türkçenin doğru kullanımı, siber zorbalık konularında panel düzenlenmiş ve Romanya’daki Türk ve Rumen çocuklara yönelik medya okuryazarlığı atölye çalışmaları yapılmıştır.

8.6.4.2. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştay-Viyana Programı

Yeni iletişim teknolojilerinin gelişimi ile giderek önemli bir konu haline gelen, gerek sivil toplum kuruluşları gerekse kamu kurumları tarafından desteklenen ve dijital çağda önemini daha fazla artırmış olan medya okuryazarlığı konusu kapsamında; dünyanın farklı ülkelerindeki Türk vatandaşlarına farkındalık kazandırmak, medya okuryazarlığını benimsetebilmek; medya ortamlarını doğru kullanabilen, ileti ve içerikleri sağlıklı bir şekilde anlayan ve yorumlayabilen medyaya hâkim kullanıcıların yetiştirilmesine katkı sağlamak amaçlarıyla Üst Kurulca Yunus Emre Enstitüsü işbirliğinde, 26-27 Mart 2022 tarihlerinde, Avusturya’nın Viyana şehrinde; “Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe” konulu Çalıştay’ların dördüncü programı düzenlenmiştir.

Çalıştay kapsamında; “eğlence, öğrenme ve keşif için zengin olanaklar sunan geleneksel ve yeni medya ortamlarının endişe kaynağı olabilecek hususlar ve bu sorunları olumlu yönde aşma çabalarına” ilişkin olarak uzlaşma noktaları temelinde, medya okuryazarlığının ve eleştirel düşüncenin geliştirilmesini teşvik etmek ve bu yolla bireylerin sosyo-eğitsel ve kişisel gelişimlerinin yanı sıra sivil ve sosyal hayata katılımını destekleyecek temel beceri ve anahtar yeterlikleri edinmek amaçlanmıştır.

Çalıştayda uzman katılımcılarla birlikte “Dijital Çağda Aile, Medya ve İletişim” ana teması altında “Dijital Çağda Yeni İletişim Yolları”, “Dijital Çağda Değişen Medya”, “Dijital Çağda Metaverse Etkisi”, “Dijital Medya Okuryazarlığı: Nasıl Okuruz/Nasıl Okunuruz?” konuları hakkında panel gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Viyana’da yaşayan Türk çocuklarına yönelik Türkçe “Masal Atölyesi” düzenlenmiş, RTÜK uzmanlarınca medya okuryazarlığı konusunda eğitsel faaliyetlerle medya okuryazarlığı farkındalığı etkinlikleri yapılmıştır.

8.6.4.3. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştay-Belgrad Programı

Medya okuryazarlığı konusu kapsamında; dünyanın farklı ülkelerindeki Türk vatandaşlarına farkındalık kazandırmak, medya okuryazarlığını benimsetebilmek; medya ortamlarını doğru kullanabilen, ileti ve içerikleri sağlıklı bir şekilde anlayan ve yorumlayabilen medyaya hâkim kullanıcıların yetiştirilmesine katkı sağlamak amaçlarıyla Üst Kurul tarafından Yunus Emre Enstitüsü işbirliğinde, “Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe” konulu Çalıştay’ların altıncı programı 28-29 Mayıs 2022 tarihlerinde, Sırbistan’ın Belgrad şehrinde düzenlenmiştir.

Çalıştay kapsamında; “eğlence, öğrenme ve keşif için zengin olanaklar sunan geleneksel ve yeni medya ortamlarının endişe kaynağı olabilecek hususlar ve bu sorunları olumlu yönde aşma çabalarına” ilişkin olarak uzlaşma noktaları temelinde, medya okuryazarlığının ve eleştirel düşüncenin

geliştirilmesini teşvik etmek ve bu yolla bireylerin sosyo-eğitsel ve kişisel gelişimlerinin yanı sıra sivil ve sosyal hayata katılımını destekleyecek temel beceri ve anahtar yeterlikleri edinmek amaçlanmıştır.

Çalıştayda “Dijital Çağda Medya, Türk Dili ve Metaverse Etkisi” başlıklı panel oturumunda; “Dijital Çağda Türkçe Öğrenmek”, “Dijital Çağda Yapay Zeka ve Medya”, “Dijital Çağda Yeni İletişim Yolları” ve “Metaverse Etkisi” başlıklarıyla konuşma ve sunumlar yapılmıştır.

8.6.4.4. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı-Köln Programı

Yeni iletişim teknolojilerinin gelişimi ile giderek önemli bir konu haline gelen medya okuryazarlığı konusu kapsamında; dünyanın farklı ülkelerindeki Türk vatandaşlarına farkındalık kazandırmak, medya okuryazarlığını benimsetebilmek; medya ortamlarını doğru kullanabilen, ileti ve içerikleri sağlıklı bir şekilde anlayan ve yorumlayabilen medyaya hâkim kullanıcıların yetiştirilmesine katkı sağlamak amaçlarıyla Üst Kurul ile Yunus Emre Enstitüsü işbirliğinde, 23-26 Haziran 2022 tarihlerinde Almanya Federal Cumhuriyeti'nin Köln şehrinde; “Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe” konulu Çalıştay’ların yedinci programı düzenlenmiştir.

Çalıştay’ın ilk oturumunda “Dijital Çağda Mutlu Kalmak” konulu bir sunum gerçekleştirilmiştir. “Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı, Metaverse Etkisi ve Dijital Sanat” başlıklı panel oturumunda ise; “İletişim, Kültür ve Medeniyet”, “Metaverse Etkisi”, “Dijital Cehalet”, "Dijital Çağda Sanat" ve “Dijital Çağda Türk Dili” başlıklarıyla konuşma ve sunumlar yapılmıştır.

8.6.4.5. Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayı-Kazablanka Programı ile Görsel-İşitsel İletişim Yüksek Otoritesi (HACA) ve İstişare Toplantısı

Yeni iletişim teknolojilerinin gelişimi ile giderek önemli bir konu haline gelen, gerek sivil toplum kuruluşları gerekse kamu kurumları tarafından desteklenen ve dijital çağda önemini daha fazla artırmış olan medya okuryazarlığı konusu kapsamında; dünyanın farklı ülkelerindeki Türk vatandaşlarına farkındalık kazandırmak, medya okuryazarlığını benimsetebilmek; medya ortamlarını doğru kullanabilen, ileti ve içerikleri sağlıklı bir şekilde anlayan ve yorumlayabilen medyaya hâkim kullanıcıların yetiştirilmesine katkı sağlamak amaçlarıyla Üst Kurulca Yunus Emre Enstitüsü işbirliğinde, 23.04.2022 tarihinde Fas Krallığı'nın Kazablanka şehrinde; “Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe” konulu Çalıştay’ların beşince programı düzenlenmiştir.

Çalıştay kapsamında; “eğlence, öğrenme ve keşif için zengin olanaklar sunan geleneksel ve yeni medya ortamlarının endişe kaynağı olabilecek hususlar ve bu sorunları olumlu yönde aşma çabalarına" ilişkin olarak uzlaşma noktaları temelinde, medya okuryazarlığının ve eleştirel düşüncenin

geliştirilmesini teşvik etmek ve bu yolla bireylerin sosyo-eğitsel ve kişisel gelişimlerinin yanı sıra sivil ve sosyal hayata katılımını destekleyecek temel beceri ve anahtar yeterlikleri edinmek amaçlanmıştır.

Çalıştay’ın ilk oturumunda “Kod Sanatı” başlıklı sunum ile “Dijital Çağda Medya, İletişim ve Metaverse” başlıklı panel oturumunda; “Dijital Çağda Değişen Gazete ve Gazeticilik”, “Dijital Çağda Medya ve Bilgelik”, “Dijital Çağda Metaverse Etkisi” başlıklarıyla konuşma ve sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay programı dışında, ayrıca; 22.04.2022 tarihinde, Üst Kurulun Fas Krallığı muadil kurumu olan Görsel-İşitsel İletişim Yüksek Otoritesi (Haute Autorité de la Communication Audiovisuelle/HACA) ile resmî bir görüşme gerçekleştirilmiş, HACA'nın hizmet birimleri ziyaret edilmiştir. HACA ve RTÜK heyeti arasında yapılan istişare ve bilgilendirme toplantısında; ülkelerin görsel-ışitsel medya sektörü, kurumların görev, yetki ve sorumlulukları, uluslararası işbirlikleri, düzenleyici ve denetleyici faaliyetler kapsamında paylaşımlar yapılmıştır.

İstişare ve bilgilendirmelerin nihayetinde; Üst Kurul Başkanı Ebubekir ŞAHİN tarafından HACA, Ankara'ya davet edilmiş ve ayrıca HACA'nın bu yıl İstanbul'da düzenlenmesi planlanan EPRA Genel Kurul Toplantısı'na “Gözlemci” olarak katılım sağlanmaları yönünde gerekli resmî prosedürün başlatılacağı belirtilmiştir.

8.6.5. Diğer Çalışmalar

- 21.01.2022 tarihinde OFCOM, “Çarkın Dönüşü: OFCOM’un Medya Okuryazarlığı Yaklaşımı İçin Sonraki Adımlar” isimli çevrim içi bir toplantı gerçekleştirmiştir. OFCOM’un Medya Okuryazarlığı Yaklaşımı üzerine çevrim içi olarak gerçekleştirdiği toplantıda; OFCOM Strateji ve Araştırma Bölümü ve “Making Sense of Media” Programı Direktörü Yih-Choung Teh, Aralık ayında yayınladıkları OFCOM Çevrim içi Medya Okuryazarlığı yaklaşımında gelecek planlarına katkı sunabileceğine inandıkları birbiriyle bağlantılı ama bağımsız “Etkileşim, Başlatma, Tespit Etme, Değerlendirme, Araştırma.” Şeklinde beş alan belirlediklerini, bu öncelikli alanlar üzerinden medya okuryazarlığını geliştirebileceklerini ifade etmiştir.
- Ülkemizin Erasmus+Programı merkezi çağrılarında daha fazla istifade etmesine destek olmak amacıyla Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından 01.04.2022 tarihinde düzenlenen “Erasmus+Merkezi Proje Çağruları ve Türkiye İçin Fırsatlar” başlıklı Konferansa katılım sağlanmıştır. Çalıştay kapsamında, tüm güne yayılan farklı panellerle Erasmus+Çalıştayı Programı'nın merkezi proje çağruları hakkında bilgi verilmiş; daha önce merkezi çağrılar kapsamında proje deneyimi yaşamış kuruluşların temsilcileri uyguladıkları

projelerdeki kazanımları, çıktılarını, karşılaşılan zorlukları, edinilen dersleri ve AB üyesi ülkeler ile işbirliği süreçlerini paylaşmıştır.

- Singapur'un yayın ve içerik düzenlemesinden (iletim ortamından bağımsız olarak) sorumlu yasal organı Singapur Medya Gelişim Otoritesi (IMDA) ve bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe önemli bir firma olan Informa Tech organizasyonu ile 31 Mayıs-3 Haziran tarihleri arasında gerçekleştirilen AsiaTech & Singapur etkinliği kapsamında Singapur Expo'da BroadcastAsia (Asya'da Yayıncılık) etkinliği gerçekleştirilmiştir. RTÜK heyeti bu programa fiziki olarak katılım sağlamıştır. Bu etkinlik kapsamında; yayıncılık, medya, eğlence, uydu, haberleşme, erişim yönetimi, siber güvenlik vb. konularında faaliyet gösteren büyük veya küçük ölçekli, farklı ülkeden hizmet veren birçok firmanın stantları ziyaret edilerek ikili görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, dünyanın dijital dönüşüm sürecinde önem arz eden birçok konu başlığının yer aldığı etkinlikte farklı panellere katılım sağlanarak güncel gelişmeler hakkında bilgi sağlanmıştır.
- 21-23 Haziran 2022 tarihinde Hollanda'nın Amsterdam şehrinde, Netflix International B.V. temsilcileri ile kurumsal bir istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Netflix'in Türkiye pazarındaki yeri, düzenlemelere uyumu, Türkiye yayıncılık sektöründeki gelecek planları ve Türkiye'nin beklentileri görüşülmüştür.
- Türkiye Büyük Millet Meclisi Dış İlişkiler Komisyonu ev sahipliğinde 15.09.2022 tarihinde uluslararası anlaşmaların içerik ve şekli unsurlarına ilişkin konuları istişare etmek üzere düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Birliği Başkanlığının yürüttüğü Temel Haklar Sektör Koordinasyonunun Güçlendirilmesi Projesi kapsamında 28-29 Eylül 2022 tarihlerinde AB ve Katılım Perspektifinden Temel Haklar Eğitimine katılım sağlanmıştır. Eğitimlerde AB tarihi, kurumları, mevzuatı ve üyelik müzakereleri konuları işlenmiştir.

IX

**STRATEJİK YÖNETİM
VE
KALİTE YÖNETİM
SİSTEMİ**

9. STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

9.1. RTÜK 2019-2023 Stratejik Planının Uygulanması

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından 1 Ocak-30 Eylül 2022 tarihleri arasında, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda yer almıştır.

- “2021 Yılı (On İki Aylık) Proje ve Faaliyet Programı İzleme Raporu” ile “2022 Yılı (İlk Altı Aylık) Proje ve Faaliyet Programı İzleme Raporu” ilgili birimlerden gelen veriler çerçevesinde hazırlanıp, Başkanlık makamına sunulmuştur.
- 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilecek proje ve faaliyetlere ilişkin birimlerin bütçe taleplerini de içeren “2023 Yılı Proje ve Faaliyet Programı” hazırlanıp, Başkanlık Makamına sunulmuştur.

9.2. RTÜK 2024-2028 Yılı Stratejik Plan Çalışmaları

Başkanlık Makamınının 26.04.2022 tarihli ve E-54619327-602.04.03-10672 sayılı Olur'u ile 2024-2028 yılı RTÜK Stratejik Planı çalışmaları başlatılmış olup Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan “Kamu İdareleri İçin Stratejik Plan Hazırlama Kılavuzu” dikkate alınmak suretiyle Strateji Geliştirme Kurulu, Strateji Geliştirme Birimi ve Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur.

9.3. RTÜK Faaliyet Raporlarının Hazırlanması

- Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun tüm birimlerinin çalışmalarının yer aldığı “RTÜK 2021 Yılı Faaliyet Raporu” hazırlanmış ve Üst Kurulun web sitesinde (www.rtuk.gov.tr) yayımlanmıştır. Ayrıca, tasarruf tedbirleri kapsamında basımı yapılmayan “2021 Yılı Faaliyet Raporu”nun yayımlandığı bilgisi iç ve dış paydaşlara resmi yazıyla bildirilmiştir.
- 2021 Yılı Faaliyet Raporu'nun Kültür ve Turizm Bakanlığı kurumsal web sitesinde yayımlanması için düzenleme çalışmaları yapılmıştır.
- Türkiye Büyük Millet Meclisindeki, 2023 Yılı Bütçe Tasarısı görüşmelerinde yürütülecek çalışmalarda sunulmak üzere, Üst Kurulun 01.01.2022-30.09.2022 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerine yönelik “2022 Yılı Faaliyet Raporu (1 Ocak-30 Eylül)” hazırlanmıştır.

9.4. Kalite Yönetim Sistemi (KYS)

Üst Kurul, TSE tarafından her üç senede bir belge yenileme tetkikine tabi tutulmakta olup, aradaki yıllarda gözden geçirme tetkiki yapılmaktadır. Dış tetkiklerin yanı sıra, yılda en az bir kere olmak üzere Üst Kurulda Kalite Yönetim Sisteminin etkinliği iç kalite tetkikleri ve Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile gerçekleştirilmektedir.

Üst Kurulda hâlen yürütülmekte olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı kapsamında, Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının daha verimli yürütülebilmesi ve tüm personelin bu yönde bir bilinç geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla, Üst Kurul Başkan Yardımcılığına bağlı “Kalite Birimi” oluşturulmuş ve konu ile ilgili çalışmaların söz konusu birim tarafından yürütülmesi planlanmıştır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, 24.03.2009 tarihinde “TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi” belgesi, 09.03.2010 tarihinde “TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi” belgesi almaya hak kazanmıştır. Söz konusu standart, 2015 yılında Uluslararası Standart Teşkilatı (ISO) tarafından revize edilmiş ve 25.09.2018 tarihinde “TS EN ISO 9001:2015” belgesi almaya hak kazanmıştır.

2015 yılında standartta yapılan kapsamlı revizyon ile Risk Yönetimi, Stratejik Amaçlar Hedefler, Kuruluş Bağlamı ve Dokümanite Bilgi kavramlarının gelmesiyle birlikte Üst Kurulda bu konulara yönelik çalışma grupları oluşturularak 2018 yılında “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi” belgesi almaya hak kazanılmıştır. Sistem TSE tarafından belgelendirildiği için TSE tetkikçileri tarafından iki yıl gözetim tetkiki üçüncü yılda da belge yenileme tetkiki yapılmıştır.

Söz konusu Standart kapsamında RTÜK’te yapılan çalışmalar;

- Standardın istediği bütün dokümanite edilmiş bilgi oluşturulmuştur (prosedürler, prosesler, görev yetki ve sorumluluklar, akış şemaları, organizasyon şemaları, formlar, talimatlar),
- Prosesler,
- Risklerin tespiti ve değerlendirilmesi,
- Her yıl kurum içi tetkikçiler tarafından gerçekleştirilen iç tetkikler,
- Kurum dışı belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilen dış tetkikler,
- Hem iç hem de dış tetkik sonrası tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi için yürütülen faaliyetler,

- Kalite yönetim sistemi tarafından her yıl genellikle iç ve dış tetkikler sonrası düzenlenen Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları,
- Değişen teknoloji, ihtiyaç, kanun değişiklikleri vb. nedenlerden dolayı ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda yapılan revizyonlar,
- Kurum içinde kalite bilincinin artırılması, tetkikçi havuzunun geliştirilmesi, işe yeni alınan Üst Kurul uzman yardımcılarının sisteme dahil edilmesi,

şeklinde. Ayrıca TSE tarafından verilen eğitimlerle Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir.

2020 Nisan ayında gerçekleşecek olan Belge Yenileme Tetkiki Covid-19 pandemisi nedeniyle gerçekleşmemiştir. Ayrıca bu süreçte “Kamu Çalışanlarına Yönelik Tedbirler” konusundaki 2020/11 sayılı Genelge’deki “Çalıştırılma biçimine bakılmaksızın kamu kurum ve kuruluşlarında çalışanlara uzaktan, dönüşümlü çalışma gibi esnek çalışma yöntemleri uygulanabilir.” şeklindeki hükmü ile Üst Kurulda esnek çalışma saatleri uygulanmış olup, Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili yüz yüze görüşmeler ve eğitimler gerçekleştirilememiştir.

2020 yılında Sayıştay tarafından yapılan denetimde Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının etkinliğinin daha da artırılması için Üst Yönetime bağlanması tavsiye kararı verilmiş ve bu doğrultuda 08.07.2020 tarih ve 16281 sayılı Başkanlık Makamı Olur’u ile Üst Kurulun kalite faaliyetlerini yürütmek üzere Üst Kurul Başkan Yardımcılığına bağlı “Kalite Birimi” oluşturulmuştur.

Pandeminin olumsuz etkisi nedeniyle 2021 yılı sonlarına doğru çalışmalar hızlandırılabilmiş, merkez teşkilatı birimlerinden “Kalite Yönetim Birim Sorumlusu ile Kalite Yönetim Temsilci ve Yardımcıları görevlendirilmiştir. Oluşturulan Kalite Yönetim Sistemi Ekibi içerisinde yer alan ve daha önce KYS Eğitimi almayan yeni personel için talep edilen eğitim 24-28 Ocak 2022 tarihleri arasında gerçekleşmiştir. TSE tarafından verilen eğitimin içeriğinde “Temel Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi”, “Dokümantasyon Eğitimi”, “İç Tetkik Eğitimi ve Risk Tabanlı Proses Eğitimi” konuları yer almıştır.

Eğitim sonrasında eski dokümanlar gözden geçirilerek Kurulda kullanılan dokümanların güncellenme süreci başlatılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi’nin daha etkin ve hızlı takip edilebilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar sonucunda Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığınca “QDMS Entegre Yönetim Sistemi yazılımı” alınmıştır. Yazılımda hem Kalite Yönetim Sistemi tarafı hem de 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kısmı kullanılabilir. Dokümanların tekrar gözden geçirilmesi ve eksiklerin giderilmesi kapsamında, 18-21 Mart 2022 tarihleri arasında, Türk Standartları Enstitüsünden bir eğitimci eşliğinde Afyonkarahisar’da bir çalıştay düzenlenmiştir. Üst yönetim ve

Kalite yönetim ekibinin katılımıyla gerçekleşen Çalıştay sonrasında dokümanlar Daire başkanlıklarında çalışan Kalite Yönetim Ekibi tarafından tekrar gözden geçirilmiş ve son halleri yazılıma aktarılmıştır.

2022 yılı sonuna kadar gerek kurum içi tetkikler ve sonrasında Türk Standartları tarafından dış tetkiklerin tamamlanarak “ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi” alımı sürecinin tamamlanması planlanmaktadır.

9.5. Diğer Kurum/Kuruluşlarla Sürdürülen Faaliyetler

- “2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı” kapsamında Üst Kurula ait performans bilgileri ile alt program hedef ve gösterge hedefleri güncellenmiştir.
- On Birinci Kalkınma Planı’nda, Üst Kurulun görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili olarak son bir yıllık gelişmelere ait değerlendirmeler ile 2022 yılına ilişkin Eylem Planı’nda sorumlu olunan politika ve tedbirler ve bu tedbirlere yönelik faaliyet önerileri, Üst Kurulun birimleri arasında koordinasyon çalışmaları yürütülerek, Cumhurbaşkanlığı Plan Program İzleme Değerlendirme Sistemi (CPPİDS)’ne kaydedilmiştir. Ayrıca, 2023 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı’nda yer alması uygun bulunan tedbir ve faaliyet önerileri, Cumhurbaşkanlığı Plan Program İzleme Değerlendirme Sistemi (CPPİDS)’ne kaydedilmiştir.
- Cumhurbaşkanlığı “I., II., III., IV., V., ve VI. 180 Günlük İcraat Programları” kapsamında, İcraat Programının üç ve altı aylık izleme verileri ile “VII. 180 Günlük İcraat Programı”nda yer alması düşünülen eylem ve projelere ilişkin öneriler Kültür ve Turizm Bakanlığı ile paylaşılmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığının 18.01.2022 tarihli ve 157254 sayılı yazısı ile Sayın Cumhurbaşkanımıza ve Sayın Bakanlarımıza takdim edilmek üzere Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı tarafından her hafta ‘İcraat Takip Bültenleri’ hazırlanacağı” belirtilmiştir. Bu çerçevede Üst Kurulumuz tarafından gerçekleştirilen ve kamuoyunu ilgilendiren her türlü faaliyet, proje, açılış, çalışma vb. yapılan icraatlar haftalık olarak derlenerek ilgililerine gönderilmek üzere Kültür ve Turizm Bakanlığına iletilmektedir.

X

**BASIN
VE
HALKLA İLİŞKİLER
FAALİYETLERİ**

10. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

Üst Kurulun faaliyet alanı ile ilgili konularda kamuoyunu bilgilendirmek ve şeffaf bir çalışma içerisinde olmak amacıyla; yazılı ve görsel basını takip ederek gerekli dokümantasyonu hazırlamak, basın ve yayın kuruluşları ile ilişkilerini planlamak ve gerçekleştirilen proje ve faaliyetlerin kamuoyunda tanıtılmasına ilişkin yayın faaliyetlerini yürütmekle yükümlü olan Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğinin 2022 yılının ilk 9 ayı gerçekleştirdiği çalışmalar aşağıda sunulmuştur.

10.1. Kurumsal Web Sayfasının Kullanımı

Üst Kurulla ilgili toplam 54 faaliyet/proje haberleştirilerek ulusal medyaya servis edilmiş, Üst Kurul etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili 7 basın bildirisi, 30 duyuru ve 1 basın toplantısı yapılmıştır. Söz konusu bu haberler RTÜK resmî web sayfasında yayınlanmış ve eş zamanlı olarak da sosyal medya hesaplarından kamuoyuyla paylaşılmıştır. Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından yapılan haber ve basın bildirimleri, kurumsal internet sayfasında yer alan “Haberler” ve “Duyurular” bölümlerinde yayınlanmış, eş zamanlı olarak kurumsal sosyal medya hesaplarından kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Kurumsal Web Sayfasında Yer Alan Basın Açıklamaları

Haber	Duyuru	Basın Bildirisi	Basın Toplantısı
54	30	7	1

10.2. Medya Haber Dağılımına İlişkin Faaliyetler

Üst Kurul ve radyo-televizyon sektörü ile ilgili medyada yer alan haber, yazı ve programlar haber portalları ve ajanslardan takip edilerek, ilgili birimlerin bilgilendirilmesi sağlanmış, günlük bültenler hazırlanarak bunların düzenli bir şekilde derlenmesi ve arşivlenmesi yapılmıştır. Hizmet alımıyla elde edilen medya takip raporları ile günlük programlar takip edilmiştir. Bu kapsamda; 2022 yılı Ocak-Eylül döneminde RTÜK ile ilgili 229.157 yazılı basın, 6.570 TV, 59.590 portal-ajans, 16.128 sosyal medya haberi tespit edilmiştir. Gazete, internet, sosyal medya platformlarında çıkan haberler, popüler yayıncıların okunma sayıları ve haber adedi değişimine göre asgari seviyeye indirgenerek Başkanlık Makamına ve ilgili makamlara servis edilmiştir.

RTÜK Haberlerinin Medya Dağılımı

Basın	Televizyon	Portal Ajans	Sosyal Medya	Toplam
229.157	6.570	59.590	16.128	311.445

Üst Kurul Başkanının katıldığı programlar ve Üst Kurul faaliyetleri ile ilgili olarak; gazete, televizyon ve internet haber sitelerinde yayımlanan tüm haberler ve paylaşımlar içerik analizi yapılarak makama iletilmiştir.

Üst Kurulu ilgilendiren konularda yanlış veya hatalı bilgi içeren haber, yazı ve programlarla ilgili bilgilendirme ve düzeltme açıklamalarının yapılmasına devam edilmiş, bu açıklamaların ilgili yayın kuruluşunda yayınlanması sağlanarak kamuoyunun Üst Kurulun çalışma ve uygulamalarından doğru bir şekilde haberdar olması sağlanmıştır. Bununla birlikte sosyal medyada Üst Kurul adına açılmış sahte hesapların takip ve kontrolü yapılmış, tespit edilen hesapların gerek uyarı mesajlarıyla gerekse hukuksal yollarla kapatılması sağlanmıştır.

10.3. Bilgi Edinme, CİMER ve KTBİM Faaliyetleri

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğinin en temel görevlerinden biri; 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre yapılacak bilgi edinme başvurularını ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirlerini almaktır.

Bu kapsamda 1 Ocak-30 Eylül 2022 tarihleri arasında; Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) tarafından Üst Kurula yönlendirilen, bilgi edinme, şikâyet, ihbar, istek ve görüş/öneri şeklinde vatandaşlara ait 5.487 adet başvurunun 23 adedi Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından, 5.464 adedi ise diğer ilgili birimler tarafından cevaplandırılmıştır.

Bilgi Edinme ve CİMER Başvuruları

Bilgi Edinme ve CİMER Başvuruları	Bilgi Edinme	CİMER
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğince yanıtlanan	1	22
Diğer ilgili birimlerce yanıtlanan	16	5.448
Toplam	17	5.470

Ayrıca Kültür ve Turizm Bakanlığı İletişim Merkezi (KTBİM ALO 176) tarafından şikâyet, ihbar, istek, görüş/öneri ve sorular şeklinde Üst Kurula yönlendirilen vatandaş başvuruları Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğince cevaplandırılmaktadır.

10.4. Şiddet ve Medya Çalıştayı

RTÜK 2019-2023 Stratejik Planı'nın Amaç 2 maddesindeki "Tüm tarafların hak ve menfaatlerini korumak amacıyla, denetleme faaliyetlerini etkili ve etkin bir şekilde yürütmek" ifadesine bağlı olarak "Hedef 2.1. Medya hizmet sağlayıcılarının ortak/öz-denetim sistemlerinin oluşturulmasını sağlamak." alt başlıklı hedefi ile Amaç 3 maddesinde "Tüm paydaşların görsel-işitsel medya alanına ilişkin bilinçlendirilmesi ve duyarlılığının artırılmasını sağlamak" ifadesine bağlı olarak "Hedef 3.1. Medya hizmet sağlayıcılarında kamusal sorumluluk anlayışı çerçevesinde bilinç ve duyarlılığı arttırmak." alt başlıklı hedefi doğrultusunda; medyada şiddet içerikli yayın ve programlara yönelik farkındalığın artırılması ve söz konusu içerikler sebebiyle toplumsal sağlığın zarar görmesinin önüne geçilmesi amacıyla RTÜK, Milli Eğitim Bakanlığı ve Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı işbirliğinde 27.09.2022 tarihinde İstanbul'da "Şiddet ve Medya Çalıştayı" düzenlenmiştir.



10.5. Türk Dizilerinin Türkçeye ve Türk Kültürüne Yakınlaştırıcı Etkisi - Türk Dizileri ve Türkçe Saha Araştırması

İçinde bulunduğumuz dijital çağda yabancı kanallarda gösterime giren, yeni nesil dijital platformlarda izlemeye açılan ya da yerel kanalların sitelerinde yeniden gösterime sunulan her dizi ile birlikte, yabancı izleyicilerin Türk diline, kültürüne, sanatına, müziğine, mimarisine, doğal güzelliklerine, kentleşme pratiklerine, aile içi geleneklerine, yaşam tarzına, toplumsal ritüellere, sosyal dengelere, bireyler arası ilişkilere kısacası insana dair detaylar üzerinden Türk kültürüne ve Türkiye'ye ilgilerinin arttığı düşünülmektedir.

Bu düşünce ekseninde, Türk dizilerinin Türk diline ve kültürüne yakınlaştırıcı etkisini tespit etmeye yönelik olarak Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe Çalıştayları kapsamında Yunus Emre Enstitüsü (YEE) ve Radyo Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) iş birliği ile “Türk Dizileri ve Türkçe Saha Araştırması” yürütülmüş ve söz konusu araştırma 07.06.2022 tarihinde Ankara’da Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri ERSOY’un katılımıyla düzenlenen etkinlikte kamuoyuna duyurulmuştur.

Saha araştırması;

- Yunus Emre Enstitüsü bünyesinde 55 ülkede faaliyet gösteren ve 66 kültür merkezi çatısı altında “Yüz Yüze Türkçe” öğretimi görmüş ve görmekte olan kursiyerlerin, “Uzaktan Türkçe Öğretim Portalı” üzerinden dünyanın farklı noktalarından “Kendi Kendine Türkçe” öğrenen bireylerin,
- Salgın döneminde hayata geçirilen YEE Dijital Kültür Merkezi üzerinden “Uzaktan Çevrim İçi Kurslar ile Türkçe Öğretimi” alan öğrencilerin, YEE Dijital bünyesinde geliştirilen dijital eğitim materyalleri üzerinden Türkçe öğrenen ve Yunus Emre Enstitüsü haberleşme ağına üye bireylerin anketler üzerinden dolaylı katkıları,
- Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı ve Türkçe çalıştaylarının yapıldığı Brüksel, Budapeşte, Bükreş, Viyana, Kazablanka ve Belgrad’da Türkçe öğrenen kitleler ile bire bir olarak yapılan görüşmeler çerçevesinde elde edilen doğrudan girdilerle,

gerçekleştirilmiştir. 125 ülkeden 5.000 kişiye yakın katılım ile Türk dizileri ve Türkçe üzerine yapılmış en geniş ölçekli, saha araştırması olma özelliği taşıyan çalışma, Türk dizilerinin, dünyada Türkçeye, Türk kültürüne ve Türkiye’ye yönelik yakınlaştırıcı bir etki yaratmasının yanı sıra, sunulan içerikler üzerinden de sosyal, kültürel, ekonomik, askeri ve ulusal güvenlik bağlamları ile küresel bir Türkiye algısının inşasına katkı sağlayan hassas bir yumuşak güç enstrümanı olduğunu göstermektedir.

XI

**MALİ
BİLGİLER**

11. MALİ BİLGİLER

Üst Kurul bütçesi, muhasebesi ve kesin hesabı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanun'u hükümlerine göre yapılmaktadır.

03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun ile Üst Kurulun gelirleri 41'inci maddede şöyle tanımlanmıştır.

- a) Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisansı ücretleri,
- b) Karasal ortamdan yayın yapan kamu ve özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alınacak televizyon kanal, multipleks kapasite ve radyo frekans yıllık kullanım ücretleri,
- c) 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetinde bulunan platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretleri,
- ç) Medya hizmet sağlayıcılarının, program destekleme gelirleri hariç aylık brüt ticari iletişim gelirlerinden ayrılacak yüzde bir buçuk paylar,
- d) Gerektiğinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı bütçesinden alınacak Hazine yardımı,
- e) Sair gelirler.

Üst Kurul; gerektiği takdirde her yıl için yapacağı işlerin programını hazırlayarak, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı bütçesinden bu işler için ayrılmasını talep ettikleri ödenek tutarını Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunar.

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ticari iletişim gelirlerinin, aracı kurumların hesaplarıyla birlikte Hazine ve Maliye Bakanlığınca denetlenmesi ile bu gelirlerin beyanına ve birinci fıkranın (ç) bendine göre alınacak payların ödenmesine ilişkin usul ve esaslar, 26.08.2011 tarihli ve 28037 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğü giren "Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlarının Elde Ettiği Ticari İletişim Gelirlerinin Denetimi ve Bu Gelirler Üzerinden Alınacak Üst Kurul Paylarının Beyan ve Ödenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile düzenlenmiştir.

11.1. Gider Bütçesi

2022 yılı bütçesi ile öngörülen giderler toplamı 272.781.000,00 Türk Lirası olup bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 16: 2022 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Giderlerin Sınıflandırması

Öngörülen Giderlerin Sınıflandırması	2022 (Ocak-Eylül) (TL)
Personel Giderleri	138.476.000,00
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	16.372.000,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	60.529.000,00
Cari Transferler	25.454.000,00
Sermaye Giderleri	31.950.000,00
Toplam	272.781.000,00

30.09.2022 tarihi itibarıyla gerçekleşen giderler toplamı 264.259.666,71 Türk Lirası olup, gerçekleşen bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 17: 2022 Yılı Bütçesi ile Gerçekleşen Giderlerin Sınıflandırması

Gerçekleşen Giderlerin Sınıflandırması	2022 (Ocak-Eylül) (TL)
Personel Giderleri	143.221.151,02
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	17.049.540,83
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	41.347.369,25
Cari Transferler	57.419.882,27
Sermaye Giderleri	5.221.723,34
Toplam	264.259.666,71

11.2. Gelir Bütçesi

2022 yılı bütçesi ile öngörülen gelirler toplamı 281.571.000,00 Türk Lirası olup bu gelirlerin sınıflandırılması aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 18: 2022 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Gelirlerin Sınıflandırması

Öngörülen Gelirlerin Sınıflandırması	2022 (Ocak-Eylül) (TL)
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	300.000,00
Lisans Ücreti Gelirleri	31.540.000,00
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	68.254.000,00
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	15.000.000,00
Hazine Yardımı	63.000.000,00
Ticari İletişim Gelirleri	88.154.000,00
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	4.000.000,00
Diğer Çeşitli Gelirler	11.323.000,00
Toplam	281.571.000,00

30.09.2022 tarihi itibarıyla tahsil edilen gelirler toplamı 227.584.782,23 Türk Lirası olup, gerçekleşen bu gelirlerin ayrıntısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 19: 2022 Yılı Bütçesi ile Tahsil Edilen Gelirlerin Sınıflandırması

Tahsil Edilen Gelirlerin Sınıflandırması	2022 (Ocak-Eylül) (TL)
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	6.620,00
Lisans Ücreti Gelirleri	28.002.340,92
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	59.465.445,60
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	17.680.937,59
Hazine Yardımı	0
Ticari İletişim Gelirleri	103.511.796,67
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	2.801.100,94
Diğer Çeşitli Gelirler	16.116.540,51
Toplam	227.584.782,23

30.09.2022 tarihi itibarıyla, 5018 Sayılı Kanun'un 78'inci maddesi uyarınca, 33.142.312,95 Türk Lirası genel bütçeye gelir kaydedilmek üzere Hazine ve Maliye Bakanlığına aktarılmıştır.

Diğer taraftan 3294 Sayılı Kanun'un 4'üncü maddesinin (f) bendine göre Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu gelirlerinde yapılan değişiklik nedeniyle Üst Kurulun elde ettiği reklam gelirleri Üst Kurul payının %15'i bu fona aktarılmaktadır. Bu çerçevede 30.09.2022 tarihi itibarıyla elde edilen ticari iletişim gelirleri Üst Kurul payından 14.824.297,98 Türk Lirası Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu'na aktarılmıştır.

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların 6112 sayılı Kanun'un ile 4207 ve 4250 sayılı Kanunların ilgili maddelerinin ihlalleri kapsamında, Üst Kurulca verilen idari para cezalarının takip ve tahsilat işlemleri yapılmıştır.

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara 01 Ocak-30 Eylül 2022 tarihleri arasında;

- 6112 sayılı Kanun'un, "Yayın Hizmeti İlkeleri" başlıklı 8'inci maddesi, "Genel Esaslar" başlıklı 9'uncu maddesi, "Televizyon ve Radyo Yayın Hizmetlerinde Reklam ve Telesatışveriş" başlıklı 10'uncu maddesi, "Belirli Ürünlerin Ticarî İletişimi" başlıklı 11'inci maddesi, "Program Desteklemesi" başlıklı 12'nci maddesi, "Ürün Yerleştirme" başlıklı 13'üncü maddesi, "Kamunun Önemli Olaylara Erişimi" başlıklı 17'nci maddesi, "Logo ve Çağrı İşareti" başlıklı 21'inci maddesi, "Koruyucu Sembol Sistemi" başlıklı 24'üncü maddesi ve "Yayın Kayıtlarının Muhafazası" başlıklı 25'inci maddesi ihlallerinden dolayı 49 adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa 980 adet müeyyide tutarı olarak 50.815.985,00 TL.,
- 6112 sayılı Kanun'un "Gelirlerin Tahsili" başlıklı 42/4 ve 42/5 maddelerinin ihlallerinden dolayı, 184 adet medya hizmet sağlayıcı kuruluşa 507 adet müeyyide tutarı olarak 2.986.541,00 TL.,
- 4207 ve 4250 sayılı Kanunlara muhalefetten alkol ve tütün (sigara) görüntülerinden dolayı müeyyide uygulanmamış olup, toplam 53.802.526,00 Türk Lirası idari para cezası uygulanmıştır.
- Uygulanan idari para cezalarından;
- 6112 sayılı Kanun'un 8'inci maddesi ile diğer maddelerin ihlallerinden dolayı uygulanan müeyyideler kapsamında 10.339.467,75 TL.,

- 6112 sayılı Kanun'un 42/4 ve 42/5 maddeleri gereğince uygulanan müeyyideler kapsamında 127.081,20 TL.,

olmak üzere toplam 10.466.548,95 Türk Lirası tahsilat sağlanmıştır.

Süresi içerisinde tahsil edilen idari para cezaları 1 ay içerisinde Ankara Veraset ve Harçlar Vergi Dairesine aktarılmıştır. Tahsil edilemeyen idari para cezaları ise tahsil edilmek üzere kuruluşların bağlı oldukları vergi dairelerine bildirilmiştir.

Söz konusu idari para cezaları Üst Kurulun gelirleri arasında yer almamaktadır.

